

La **valeur** de Convergint

Le **centre de services Premium** de Convergint est une équipe d'assistance dédiée qui a pour objectif de fournir un service exceptionnel aux clients nationaux et mondiaux. Cette approche de précaution se traduit par une expérience de **service client** de premier ordre grâce à l'utilisation d'un processus d'ordre de travail **rationalisé**, garantissant le respect des priorités essentielles des clients au plus haut niveau.

Un **administrateur de programme dédié** fournit la cohérence de la communication en ayant un grand souci du détail, en restant aligné aux équipes de services locales pour accélérer la livraison et améliorer les résultats commerciaux.

Les **services** de Convergint

- ✓ La documentation et les processus cohérents
- ✓ Les engagements de suivi et de surveillance
- ✓ Le point de coordination unique
- ✓ La communication proactive
- ✓ Le guide de référence pratique
- ✓ La transparence