

Los programas de asistencia al cliente optimizan el rendimiento y la larga duración de los sistemas de misión crítica

Valores de Convergint

Convergint ofrece una asistencia integral para **mantener el estado del sistema**, prevenir el tiempo de inactividad y reducir las variaciones presupuestarias. Los servicios son rápidos y realizados por **especialistas certificados** para evitar los gastos conexos y limitar la interrupción del sistema.

Convergint personaliza los planes estratégicos para **proteger la inversión del sistema**, al mismo tiempo que evita los excesos presupuestarios gracias a la **cobertura del 100 %** para todas las partes y trabajos 24/7 todos los días del año.

Servicios de Convergint

- ✓ Respuesta al próximo día hábil
- ✓ Tarifa preferencial por hora de servicio 24/7
- ✓ Monitorización del sistema en tiempo real
- ✓ Mantenimiento preventivo
- ✓ Responsable de iCare especializado

