

Valor de Convergint

El **Centro de Servicios Prémium** de Convergint consta de un equipo de asistencia especializado cuyo objetivo es brindar un servicio excepcional para clientes nacionales y globales. Este enfoque meticuloso permite ofrecer una experiencia prémium de **servicio al cliente** mediante el uso de un proceso **optimizado** de órdenes de trabajo, que garantiza el cumplimiento de las prioridades esenciales de los clientes con el más alto nivel.

Un **administrador de programa especializado** ofrece continuidad en la comunicación y gran atención a los detalles, y se mantiene alineado con los equipos de servicio locales para agilizar la ejecución y mejorar los resultados comerciales.

Servicios de Convergint

- 
- ✓ **Procesos y documentación uniformes**
 - ✓ **Compromisos de seguimiento y control**
 - ✓ **Punto único de coordinación**
 - ✓ **Comunicación proactiva**
 - ✓ **Manual práctico**
 - ✓ **Transparencia**