

Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement de Convergent

Vue d'ensemble

Convergent est fier de sa réputation d'entreprise honnête, éthique et responsable. Notre intégrité a permis à Convergent de devenir le premier intégrateur à l'échelle mondiale. Convergent a mis en place des pratiques normalisées en matière de chaîne d'approvisionnement et d'achat, et compte sur chaque collègue pour agir avec intégrité, faire preuve de discernement et se comporter de manière appropriée dans toutes les situations. Nous nous efforçons de promouvoir une culture de l'honnêteté, de la responsabilité et de la conformité.

Le Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement de Convergent vise à clarifier nos attentes en matière de pratiques commerciales éthiques pour nos clients et nos fournisseurs. Le respect de ce code est attendu et nous nous réservons le droit de mettre fin à nos relations commerciales avec tout fournisseur qui enfreindrait ce code de conduite. Nous attendons des fournisseurs et de tous les vendeurs tiers engagés par le fournisseur qu'ils adhèrent à ce code, que ce soit directement ou indirectement. Nous nous réservons le droit de modifier les exigences de ce code en fonction des modifications apportées à la loi ou à notre programme de conformité. Convergent partage avec vous son engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques en indiquant quels sont les aspects essentiels de notre conformité dans le présent document, à titre de guide.

Avantages et valeur

Dans le cadre de l'engagement de Convergent en faveur de pratiques commerciales éthiques et responsables, nous travaillons avec nos partenaires, fournisseurs, distributeurs, fabricants, sous-traitants et vendeurs tiers pour veiller à ce que les produits, solutions ou services soient conformes aux normes éthiques rigoureuses de Convergent.

- **Nous respectons la confidentialité et la protection de la propriété intellectuelle –** Nous respectons les renseignements confidentiels des clients, des fournisseurs et des concurrents. Nos clients et nos fournisseurs comptent sur nous pour protéger et sauvegarder leurs renseignements personnels. Les dossiers des clients et des fournisseurs sont confidentiels et ne sont utilisés qu'à des fins commerciales légitimes par les personnes qui ont besoin d'y avoir accès. Convergent attend le même niveau de protection et de sauvegarde de la part de ses fournisseurs. Les fournisseurs doivent respecter et protéger les droits de propriété intellectuelle de toutes les parties en n'utilisant que des technologies de l'information et des logiciels acquis légitimement et sous licence et en ne les utilisant que conformément à leurs licences et conditions d'utilisation.
- **Nous ne donnons ni n'acceptons les pots-de-vin –** Convergent applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption. Nous n'autorisons, n'offrons, ne donnons, ne demandons ni n'acceptons jamais de pots-de-vin dans le cadre de nos activités. Nous comprenons que les pots-de-vin peuvent revêtir diverses formes, notamment de l'argent comptant, des cadeaux, des divertissements, des dons de bienfaisance, des services, des faveurs personnelles ou toute autre chose de valeur. Notre position contre la corruption s'étend également à nos fournisseurs. Nous veillons à faire appel à des fournisseurs qui comprennent notre politique stricte de lutte contre la corruption et qui agissent conformément à notre politique et aux lois applicables.

- Nous ne donnons ni n'acceptons de cadeaux ou de divertissements inappropriés –** Convergint fonde ses décisions commerciales sur le mérite et sélectionne ses fournisseurs et partenaires commerciaux sur la base de critères objectifs, tels que la qualité et le prix de leurs produits et services. Nous faisons affaire avec nos clients sur la même base. Nous n'acceptons ni n'offrons de cadeaux, de faveurs ou de divertissements s'ils obligent ou semblent obliger le bénéficiaire ou influencer une décision commerciale. Nous ne demandons pas de cadeaux, de faveurs ou de divertissements personnels et nous n'offrons pas de cadeaux, de faveurs ou de divertissements en réponse à de telles demandes. Nous n'acceptons ni n'offrons jamais de cadeaux en argent comptant. Nous n'offrons jamais de cadeaux ou de divertissements contraires à la loi, à notre politique ou à celle de l'entreprise du destinataire. Nos règles sont encore plus strictes en ce qui concerne les fonctionnaires : nous ne leur offrons jamais de cadeaux, de faveur ou de divertissements, et ce, quelle qu'en soit la valeur. Notre position concernant les cadeaux inappropriés s'étend également à nos fournisseurs.
- Nous respectons les lois sur le commerce international –** En tant qu'entreprise mondiale, Convergint comprend les multiples lois qui restreignent le commerce de certains produits et services avec d'autres pays, personnes et entités soumis à un embargo ou à d'autres restrictions. Les lois sur le contrôle des exportations limitent l'échange de renseignements techniques précis, y compris les échanges de courriels et/ou d'accès Web. Nous respectons toutes les lois applicables en matière d'exportation et d'importation. Nous veillons à ce que chaque importation, exportation et réexportation de biens, de services ou de technologies soit conforme aux lois applicables et ait reçu toutes les licences ou autorisations gouvernementales requises.
- Nous ne nous engageons pas dans des conflits d'intérêts –** Il y a « conflit d'intérêts » lorsque l'intérêt privé d'un individu interfère, ou même semble interférer, de quelque manière que ce soit avec les intérêts de l'entreprise Convergint. Les dirigeants et les employés de Convergint doivent être libres de tout conflit d'intérêts susceptible d'influencer leurs décisions pour Convergint. Par conséquent, nos dirigeants et nos employés ne sont pas autorisés à entretenir un conflit d'intérêts avec Convergint et doivent s'efforcer d'éviter ne serait-ce que l'apparence d'un tel conflit.
- Intégration d'un nouveau fournisseur –** En tant qu'intégrateur axé sur les services, Convergint cherche à établir des partenariats avec des entreprises respectées, dotées de stratégies opérationnelles et commerciales appropriées. Notre processus d'intégration comprend des accords de non-divulgence pour protéger et respecter la vie privée, en particulier en ce qui concerne les renseignements confidentiels sur les prix et la technologie, ainsi qu'un examen préalable de la santé financière du fournisseur et de la capacité commerciale dans le cadre duquel nous travaillerons ensemble.
- Nous encourageons et soutenons la diversité des fournisseurs –** Convergint s'engage à respecter la diversité dans le choix de ses fournisseurs et à travailler avec des entreprises locales au sein de nos communautés. Nous sommes heureux d'en apprendre davantage et d'accroître nos opportunités avec des entreprises certifiées appartenant à des minorités.
- Nous recherchons des pratiques d'approvisionnement éthiques et un développement durable –** Convergint soutient les efforts déployés par l'ensemble du secteur pour identifier, réduire et éliminer l'utilisation des minerais de conflit provenant de la République démocratique du Congo (RDC) et des pays limitrophes, dans la mesure où l'on pense qu'ils financent ou profitent à des groupes qui commettent des violations des

droits de l'homme. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'approvisionnent en matières premières, en sous-composants et en produits finis et/ou en services auprès de tiers qui respectent les normes d'intégrité et d'éthique. Nos fournisseurs doivent veiller au respect de ces principes tout au long de leur chaîne d'approvisionnement. Cela comprend :

- i. Veiller à ce que leurs chaînes d'approvisionnement soient exemptes d'esclavage, de servitude, de travail forcé et obligatoire et de trafic d'êtres humains;
 - ii. Développer des politiques et des procédures pour renoncer à s'approvisionner en minerais de conflit;
 - iii. Convergint a établi des partenariats avec des fabricants ayant élaboré des protocoles de conformité qui respectent les pratiques normalisées, régies par la directive RoHS (Restriction to Hazardous Substances) et les initiatives « sans plomb », ainsi que les nouvelles règles entourant la Dodd-Frank Act associées aux minéraux de conflit.
 - iv. Convergint travaille en partenariat avec des sociétés de distribution de renommée mondiale qui ont mis en place des processus de diligence raisonnable afin de respecter les obligations en vertu de la loi Dodd-Frank.
- **Nous soutenons des conditions de travail sécuritaires et les droits de l'homme –** Tous les processus de fabrication ont des répercussions sur l'environnement, notamment la consommation d'énergie, les déchets dangereux et les émissions de carbone. Les risques pour les employés comprennent le milieu et les conditions de travail. Si les droits de l'homme sont violés, Convergint et ses clients peuvent en subir les conséquences.

Convergint attend de ses partenaires de fabrication qu'ils respectent les lois, les réglementations et le contrôle des impacts environnementaux, qu'ils luttent contre la corruption et qu'ils garantissent de bonnes conditions de travail. Aucune forme de travail des enfants ou de travail obligatoire n'est pratiquée. Les heures supplémentaires représentent un risque pour la santé des employés et un risque pour la qualité des produits. Les fournisseurs doivent chercher à obtenir la certification ISO 14001 (Organisation internationale de normalisation) et disposer d'un système de gestion conforme aux normes ISO 14001.

Les fournisseurs doivent s'assurer qu'ils suivent des pratiques de travail sécuritaires et respectueuses de l'environnement en communiquant à tous les employés leurs attentes en matière de comportement et de responsabilités, y compris le maintien d'un lieu de travail sans drogue, sans harcèlement et sans armes. Les fournisseurs doivent également se conformer pleinement aux réglementations, lois et pratiques nationales, régionales et locales applicables en matière de santé et de sécurité, notamment dans les domaines de la préparation aux situations d'urgence, de l'hygiène industrielle, du travail physiquement exigeant, de la sécurité contre les machines, de l'assainissement et du logement.

- **Signalement anonyme et absence de représailles –** Toute personne peut signaler de manière anonyme une violation (ou une violation potentielle) de notre Politique d'éthique en communiquant avec la ligne d'assistance de Convergint ou par courriel à l'adresse ethics@convergint.com. L'identité de l'auteur du signalement ne sera pas communiquée à Convergint. Une ressource externe traite les appels et les signalements. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement ou de représailles à l'encontre d'un employé qui, de bonne foi, signale ou divulgue des violations de notre Politique d'éthique ou de la loi, ou agit en tant que témoin.

Éléments de l'éthique de la chaîne d'approvisionnement



Pratiques commerciales



Diversité



Environnement



Santé et sécurité



Signalement

Résumé

Convergint maintient les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise et d'éthique tout en menant ses activités de manière ouverte, honnête et équitable. Le Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement de Convergint établit des règles et des procédures de base concernant le comportement de nos fournisseurs, que nous considérons comme essentiel à notre activité et aux services que nous fournissons à nos clients.