

## Convergent Technologies, LLC

### Politique sur l'utilisation acceptable des logiciels et des services gérés

Dernière mise à jour : 5/8/2023

Convergent Technologies, LLC (« Convergent ») s'engage à protéger ses employés, ses biens et ses intérêts, à protéger les biens et les intérêts de ses partenaires fournisseurs et à veiller à ce que les produits et services qu'elle déploie ne soient pas utilisés à des fins illégales ou inappropriées. Dans le cadre de cet objectif, la Politique d'utilisation acceptable (« PUA ») suivante régit la manière dont les clients de Convergent (« Clients ») peuvent utiliser les logiciels, les services et les équipements connexes déployés, installés, contrôlés, gérés ou entretenus par Convergent (collectivement, les « Services »), y compris lorsque ces Services comprennent des logiciels ou des systèmes développés, entretenus, gérés ou pris en charge par des tiers, tels que l'un des partenaires produits de Convergent (*par ex.*, les offres de Software-as-a-Service (SaaS)). La présente PUA s'applique à tout Client ayant signé un accord qui y fait référence, ainsi qu'à tout Client qui utilise un système ou une plate-forme de Convergent sur lequel la présente PUA est affichée. Les Clients ne peuvent utiliser aucune partie des Services en dehors de ce qui est expressément autorisé dans la présente PUA.

Le Client est autorisé à utiliser les Services uniquement pour les usages professionnels spécifiques et légitimes prévus par le(s) accord(s) qu'il a signé(s) avec Convergent. Le Client **ne doit pas** :

- Utiliser les Services d'une manière susceptible de blesser une personne physique ou morale; d'une manière incompatible avec une utilisation sûre et appropriée des Services ou incompatible avec les instructions d'utilisation appropriées du fabricant de l'équipement tiers ou communiquées par Convergent;
- Utiliser les Services à quelque fin que ce soit, ou stocker, distribuer ou transmettre par l'entremise d'une partie quelconque des Services tout matériel qui : (i) viole les droits de chacun à la vie privée ou à la publicité, (ii) pourrait être considéré comme préjudiciable, diffamatoire, sciemment faux, frauduleux, indécent, violent, offensant, obscène, profane, haineux, abusif, discriminatoire (y compris l'âge, le sexe, la race, la couleur, les croyances, la religion, l'ethnie, l'orientation sexuelle, le genre, l'expression de genre, l'origine nationale, la citoyenneté, le handicap, l'état matrimonial ou toute autre base protégée légalement reconnue en vertu des lois, règlements ou ordonnances fédéraux, étatiques, locaux ou internationaux), à caractère religieux, menaçant, pornographique, harcelant ou offensant d'un point de vue racial ou ethnique, facilitant des activités illégales ou représentant des images sexuelles illégales ou (iii) encourage la violence illicite, la discrimination fondée sur l'âge, la race, le sexe, la couleur, les croyances religieuses, l'orientation sexuelle, le handicap, ou toute autre activité illégale;
- Utiliser les Services d'une manière qui viole ou facilite la violation des lois, statuts, règles, réglementations ou ordonnances locales, régionales, nationales et internationales;
- Utiliser les Services d'une manière susceptible de nuire aux biens, aux employés, aux marques ou à la réputation de Convergent;
- Utiliser les Services d'une manière qui porte atteinte ou détourne les droits d'auteur, les brevets, les marques, les secrets commerciaux, la confidentialité ou d'autres droits exclusifs d'un tiers;
- Utiliser les services d'une manière qui nuit à la performance des Services;
- Partager, stocker et/ou transférer toute information ou donnée relative aux Services, sauf dans la mesure permise par Convergent.
- Exporter des logiciels, des renseignements techniques, des logiciels de cryptage ou des technologies relatives aux Services en violation des lois internationales ou régionales sur le contrôle des exportations.
- Endommager tout aspect des Services (y compris les logiciels et le matériel), ne pas protéger ni sécuriser les Services (y compris tout équipement connexe) contre les attaques physiques ou cybernétiques, ou permettre à une cyberattaque d'infiltrer les Services ou les réseaux ou systèmes

de Convergent;

- Modifier, adapter, décoder, désassembler ou décompiler tout équipement ou logiciel, ou installer tout logiciel non approuvé par Convergent, y compris, mais sans s'y limiter, un code informatique malveillant (par exemple, un virus, un ver informatique, un cheval de Troie, un logiciel espion, un logiciel malveillant) ou tout autre fichier ou programme informatique potentiellement nuisible ou invasif ou susceptible d'endommager ou de détourner l'exploitation des Services;
- Obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services, contourner les mesures de sécurité informatique et/ou entraver, modifier ou perturber l'exploitation des Services ou de l'équipement connexe, ou encore provoquer des atteintes à leur sécurité;
- Effectuer une rétro-ingénierie ou utiliser de toute autre manière un dispositif manuel ou automatique pour déterminer systématiquement comment fonctionnent les aspects propriétaires des Services de Convergent, accéder aux Services afin de construire un produit ou un service similaire ou concurrent, et/ou enfreindre ou détourner toute propriété intellectuelle associée aux Services;
- Reproduire toute partie des Services ou incorporer toute partie des Services dans tout autre produit ou service sans l'accord écrit préalable de Convergent;
- Accéder aux Services ou les utiliser (ou tenter d'y accéder ou de les utiliser) par tout autre moyen que les méthodes fournies ou approuvées par Convergent; et/ou
- Se livrer à des activités qui privent, empêchent ou entravent l'accès légitime ou les activités du personnel de Convergent et d'autres clients.

Le Client doit s'assurer que son personnel et ses sous-traitants ou agents autorisés respectent la présente PUA. Si, à tout moment, un Client estime qu'il viole ou ne peut pas respecter une partie de la présente PUA, il doit en informer Convergent par écrit dans les plus brefs délais. Convergent peut modifier la présente PUA de temps à autre. La poursuite de l'utilisation des Services par le Client à la suite de toute modification signifie qu'il accepte ces modifications.