

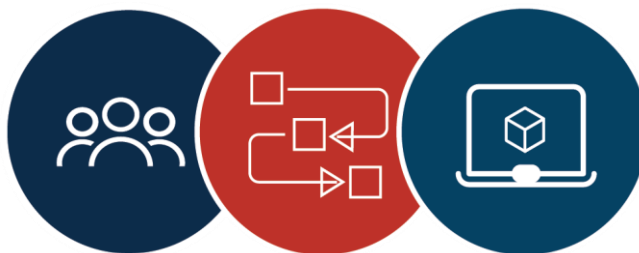
## Information importante sur la sécurité des produits et du service

À lire attentivement

### Avant d'utiliser les produits et les services fournis par Convergent

Convergent Technologies LLC et ses filiales (« Convergent ») fournissent à leurs clients des services et des solutions de sécurité, d'alarme incendie et de sécurité des personnes, d'audiovisuel, d'automatisation des bâtiments, ainsi que d'autres services basés sur des produits tiers disponibles dans le commerce. Il est impératif que les utilisateurs des produits et services fournis par Convergent lisent l'information relative à la sécurité et tous les avertissements suivants avant d'utiliser les produits et services, et qu'ils lisent et respectent toute l'information, tous les avertissements et toute la documentation fournis par les fabricants des produits d'origine.

**UNE SÉCURITÉ ET UNE SÛRETÉ EFFICACES SONT DES APPROCHES À PLUSIEURS NIVEAUX QUI IMPLIQUENT DES PERSONNES, DES PROCESSUS ET DES TECHNOLOGIES.**



- Les produits et services fournis par Convergent ne constituent qu'une partie de cette approche à plusieurs niveaux.
- Aucun produit, service, ou plan de sécurité n'est totalement éprouvé ou ne peut fournir de garanties en matière de sûreté ou de sécurité. Les produits et les services fournis par Convergent ne sont pas suffisants pour assurer la sécurité et la protection générales.
- Les produits et les services fournis par Convergent peuvent ne pas détecter ou prévenir toutes les menaces ou résoudre tous les risques.

**EN AUCUN CAS LES PRODUITS ET LES SERVICES QUI VOUS ONT ÉTÉ FOURNIS PAR CONVERGENT NE DOIVENT ÊTRE VOTRE SEULE MÉTHODE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ OU LA SÛRETÉ.**

### AVIS IMPORTANTS POUR TOUS LES PRODUITS ET SERVICES

**Rôle de Convergent :** Le rôle de Convergent est de fournir des produits et des services pour aider à répondre aux besoins et aux risques de nos clients. Une sécurité et une sûreté efficaces constituent une approche à plusieurs niveaux impliquant des personnes, des processus et des technologies, et les produits et services fournis par Convergent ne constituent qu'une partie de

cette approche à plusieurs niveaux.

**Produits tiers :** Les produits vendus par Convergingint sont fabriqués, concédés sous licence ou autrement fournis par des fabricants tiers distincts, et NON par Convergingint, et Convergingint n'est ni l'agent ni le représentant des fabricants tiers. Les clients sont tenus d'utiliser les produits conformément aux termes, conditions et instructions d'utilisation des fabricants.

**Réclamations des fabricants de produits tiers :** Convergingint ne valide pas de manière indépendante l'exactitude de toutes les allégations et déclarations relatives au marketing, à l'absence de contrefaçon ou aux capacités des produits ou services faites par les fabricants de produits, et ne donne aucune assurance ou garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude des déclarations, informations, données ou allégations fournies par les fabricants de produits. **LA CONFIANCE QUE VOUS ACCORDEZ À CES ALLÉGATIONS EST À VOS RISQUES ET PÉRILS.**

**Responsabilité du client :** Le client est seul responsable de la sûreté et de la sécurité de ses locaux, de ses personnes et de ses biens, y compris (sauf contrat spécifique avec Convergingint) de l'exploitation, des essais et de la maintenance des produits, services et plans de sécurité fournis. Voici quelques-unes des responsabilités du client :

- **Tests et maintenance :** Testez régulièrement les produits, confirmez qu'ils fonctionnent correctement, corrigez rapidement tout dysfonctionnement (y compris en sollicitant l'assistance de Convergingint ou du fabricant du produit si nécessaire) et entretenez les produits conformément aux instructions d'utilisation et aux conditions générales des fabricants. Sauf accord contraire dans un plan de service, les tests et la maintenance sont de la **RESPONSABILITÉ DU CLIENT** - et lorsque Convergingint a accepté de tester ou d'entretenir les produits de façon périodique, il est toujours de la **RESPONSABILITÉ DU CLIENT** de tester et d'entretenir les solutions pendant les périodes intermédiaires.
- **Formation :** Mettez en œuvre des protocoles d'embauche, de maintien en poste, de formation et d'éducation appropriés pour vos employés et autres utilisateurs des produits. Assurez-vous que tous les utilisateurs ont reçu une formation adéquate et que les produits sont utilisés conformément aux instructions, aux conditions générales et aux conditions d'utilisation du fabricant. Convergingint peut proposer des programmes de formation pour vos produits - communiquez avec votre personne-ressource de Convergingint pour obtenir de plus amples renseignements.
- **Logiciels :** Effectuez toutes les mises à jour et la maintenance nécessaires pour les logiciels qui font partie des produits ou qui seront utilisés en conjonction avec ceux-ci. **LA FONCTIONNALITÉ DES PRODUITS ET LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION DE VOTRE RÉSEAU PEUVENT ÊTRE COMPROMISES SI VOTRE LOGICIEL N'EST PAS À JOUR.** Sauf accord contraire dans un plan de service, les mises à jour et la maintenance des logiciels relèvent de la **RESPONSABILITÉ DU CLIENT**. Convergingint peut proposer des programmes de gestion des mots de passe et des correctifs logiciels pour vos produits - communiquez avec votre personne-ressource à Convergingint pour obtenir de plus amples renseignements.
- **Réseaux et systèmes d'information :** Restreignez l'accès aux produits et à vos plans de sécurité aux utilisateurs de confiance et autorisés et mettez en œuvre les meilleures pratiques de gestion des accès, y compris la gestion des mots de passe, l'authentification multifactorielle, le contrôle de l'utilisation et une formation adéquate en matière de sécurité et de confidentialité de l'information. Veillez à ce que les réseaux sur lesquels les produits sont installés soient correctement sécurisés conformément aux

meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information. Dans la mesure où Convergent se voit accorder l'accès aux systèmes d'information du client, Convergent s'engage à suivre ou à utiliser les politiques ou méthodes spécifiées par le client. Toutefois, **LE CLIENT EST ULTIMEMENT RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DE SES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE SES DONNÉES**, y compris de tout produit tiers connecté à ses réseaux et de la sécurité globale de ses systèmes.

- **Conformité** : Confirmez que l'utilisation des produits et services est conforme à la législation applicable et aux droits individuels. Convergent ne contrôle pas la manière dont les produits et services sont utilisés et, par conséquent, Convergent et les fabricants de produits ne garantissent pas, expressément ou implicitement, que l'utilisation des services ou produits ou services sera conforme aux exigences des lois applicables ou que l'utilisation des systèmes ou produits ne violera pas les droits d'autrui en matière de protection de la vie privée. Le client est seul responsable de l'utilisation des services et des produits dans le plein respect de la législation applicable et des droits des personnes.
- **Plans de service** : Si vous disposez d'un plan de services, vous devez fournir des renseignements exacts à Convergent, mettre Convergent au courant de tout changement pouvant concerner les produits et services et fournir à Convergent un accès raisonnable aux produits et installations applicables. **LA FONCTIONNALITÉ PEUT ÊTRE COMPROMISE SI L'INFORMATION FOURNIE À CONVERGENT EST INEXACTE OU OBSOLÈTE, OU SI UN ACCÈS ADÉQUAT N'EST PAS FOURNI.**

**Aucune garantie de la part de Convergent** : Sauf disposition contraire dans un accord écrit exprès, les produits vendus par Convergent et les services fournis par Convergent sont vendus et fournis « en l'état » et sans aucune garantie ou représentation. CONVERGENT EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, POUR LES PRODUITS VENDUS AUX CLIENTS OU LES SERVICES FOURNIS AUX CLIENTS. En outre, toute responsabilité de Convergent liée de quelque manière que ce soit aux produits vendus ou aux services fournis par Convergent est limitée comme le prévoient les termes de l'accord de consultation, y compris les éventuels addenda. Comme indiqué, les services et produits sont conçus pour aider à détecter, mais non à éliminer, certains risques de perte, et les montants facturés par Convergent ne sont pas suffisants pour garantir qu'aucune perte ou dommage ne se produira, ou qu'une perte ou un dommage plus important ne se produira pas. Les services et produits n'empêcheront pas les armes, les produits de contrebande ou d'autres menaces de pénétrer dans les locaux du client et peuvent ne pas détecter toutes les menaces.

De même, Convergent décline expressément, et n'assume aucun devoir, obligation ou responsabilité à l'égard de toute décision, action, réaction, réponse, défaut d'agir ou inaction de la part du client ou de toute autre personne en raison de la dépendance, en tout ou en partie, par rapport aux produits ou services, ou pour toute conséquence ou résultat, y compris tout décès, blessure ou perte ou dégâts matériels, découlant de telles décisions, actions, réactions, réponses, défaut d'agir ou inaction, ou causé par celles-ci. Il incombe exclusivement au client de déterminer les décisions, actions, réactions ou réponses appropriées, y compris l'envoi ou non de ressources d'intervention d'urgence.

**Entente finale**: Tous les produits et services fournis par Convergent sont exclusivement régis par les modalités et conditions d'une entente finale, et aucune publicité, littérature, brochure, site web ou déclarations faites lors du processus de vente ou autrement (que ce soit verbalement ou par écrit) ne doivent être interprétés ou considérés comme offrant des

## AVIS IMPORTANTS CONCERNANT LES ALARMES ET LES NOTIFICATIONS

Certaines solutions, y compris les systèmes de notification de masse, sont destinées à faciliter la détection d'urgences ou d'événements susceptibles de menacer des vies, des biens ou causer des blessures corporelles. En cas d'urgence, **VOUS DEVEZ PRENDRE IMMÉDIATEMENT LES MESURES QUI S'IMPOSENT POUR ÉVITER LES DOMMAGES MATÉRIELS GRAVES, LES BLESSURES OU LES DÉCÈS.** Ces mesures comprennent, sans toutefois s'y limiter, les suivantes :

- Appeler le 9-1-1;
- Exécuter votre plan d'action d'urgence et/ou d'évacuation;
- Recenser toutes les personnes qui se trouvent sur les lieux;
- Fournir une assistance médicale si nécessaire;
- Faire appel au personnel de sécurité, de sûreté ou d'urgence nécessaire;
- Veiller à ce que tout le personnel concerné soit formé au bon fonctionnement des systèmes d'alarme et de notification; et
- S'assurer qu'un système de notification de secours est en place.

## AVIS IMPORTANTS CONCERNANT LES DÉTECTION DES MENACES

Certaines produits et services sont destinées à détecter des menaces spécifiques, telles que la détection d'armes, de coups de feu ou de tireurs, de sons ou d'événements pouvant être des indicateurs d'agression, et de drones. Ces systèmes peuvent aider à détecter ces menaces, mais n'élimineront pas les risques de perte associés aux menaces, et ils peuvent ne pas détecter tous les types de menaces. Les paramètres de sensibilité du système peuvent avoir une incidence importante sur la mesure dans laquelle ces produits détectent les menaces, y compris les menaces décelables. Ces produits ne sont pas destinés à remplacer une approche vigilante et à plusieurs niveaux en matière de sécurité. Ces produits peuvent également utiliser des fonctionnalités d'intelligence artificielle (IA) - voir les avis pour les produits d'IA ci-dessous. Ces systèmes fournis par Convergent **DOIVENT TOUJOURS ÊTRE UTILISÉS CONJOINTEMENT AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES.**

## AVIS IMPORTANTS CONCERNANT LES PROTECTIONS BALISTIQUES

Certaines solutions sont destinées à réduire les dommages causés par les projectiles ou les explosifs, notamment les matériaux à l'épreuve des balles, des bombes ou des explosions ou les matériaux résistants aux balles, aux bombes ou aux explosions. Ces systèmes n'éliminent pas les risques de perte associés aux projectiles ou aux explosifs, et leur capacité à atténuer des menaces spécifiques dépend de divers facteurs, notamment la qualité du matériau, son emplacement et d'autres structures associées au matériau. Suivez les instructions du fabricant en ce qui concerne l'entretien et la maintenance. Ces systèmes ne sont pas destinés à

remplacer une approche vigilante et à plusieurs niveaux en matière de sécurité. Ces systèmes fournis par Convergent **DOIVENT TOUJOURS ÊTRE UTILISÉS CONJOINTEMENT AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES.**

## AVIS IMPORTANT POUR LA DÉTECTION DES URGENCES SANITAIRES

Certaines produits et services solutions sont destinées à surveiller et à détecter les urgences sanitaires. Ces systèmes ne fournissent pas, et ne sont pas destinés à fournir, des conseils ou des traitements médicaux. Ces produits ne doivent être utilisées que sous la supervision de professionnels de la santé agréés. Ces produits et services **NE DOIVENT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉES COMME LE SEUL MOYEN DE DÉTECTER UNE URGENCE MÉDICALE.** Si vous êtes responsable de prendre soin de personnes exposées à un risque d'urgence médicale, vous devez prendre les mesures de précaution et de planification nécessaires, qui peuvent comprendre la consultation et le suivi des conseils d'un professionnel de la santé agréé, des vérifications régulières du bien-être, l'élaboration et la communication d'un plan d'action en cas d'urgence médicale, l'appel au 9-1-1 en cas d'urgence médicale, la mise en œuvre des mesures de sauvetage nécessaires, dans la mesure où vous êtes qualifié pour le faire, et vous devez informer les personnes indispensables en cas d'urgence médicale.

## AVIS IMPORTANTS POUR LA BIOMÉTRIE

Certaines solutions sont destinées à authentifier ou à faciliter la reconnaissance des personnes à l'aide de technologies biométriques (telles que, par exemple, la reconnaissance faciale, la lecture rétinienne ou le balayage de l'iris, et le balayage des empreintes digitales ou de la géométrie de la main). Les technologies biométriques sont réglementées dans de nombreuses juridictions et vous pourriez être tenu (entre autres exigences) d'informer les personnes dont les données biométriques sont en cours de traitement et d'obtenir leur consentement.



**CONSULTEZ UN AVOCAT AGRÉÉ DANS LA JURIDICTION APPROPRIÉE AVANT D'ACTIVER TOUTE CAPACITÉ BIOMÉTRIQUE. LE CLIENT EST SEUL RESPONSABLE DU RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS BIOMÉTRIQUES.**

## AVIS IMPORTANTS CONCERNANT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Certaines solutions sont destinées à identifier les menaces liées à la sécurité ou à la sûreté à l'aide de l'intelligence artificielle. Les technologies d'intelligence artificielle sont nouvelles, ont des antécédents limités et ne sont pas à l'abri d'une défaillance. Ces systèmes doivent toujours être utilisés dans le cadre d'un programme à plusieurs niveaux qui comprend des technologies supplémentaires ainsi que des freins et des contrepoids supplémentaires basés sur l'homme et les processus. Les systèmes d'intelligence artificielle peuvent également introduire par inadvertance des biais dans les programmes de sécurité - vous devez surveiller ces biais de manière proactive et prendre des mesures pour y remédier. Vous êtes responsable de respecter les orientations réglementaires et les meilleures pratiques en matière d'IA applicables, y compris d'évaluer et de traiter les biais ou les biais potentiels des systèmes d'IA, de mener une diligence appropriée et des tests des produits basés sur l'IA, de garantir que les entrées dans les systèmes d'IA (par exemple, les images fournies à un système de reconnaissance faciale) sont de qualité appropriée, d'évaluer et de réduire les dommages potentiels pour les consommateurs découlant des résultats générés par l'IA, de former et de superviser vos employés sur l'administration appropriée et responsable des produits d'IA, et de surveiller et de

corriger les performances du système au fil du temps.

 <b>AVERTISSEMENT!</b>	
	<b>Appelez toujours le 911 en cas d'urgence.</b>

 <b>AVERTISSEMENT!</b>	
	<p>Les systèmes Convergin ont généralement besoin d'une alimentation électrique et d'une connexion réseau pour fonctionner correctement. <b>VOTRE SYSTÈME CONVERGIN PEUT NE PAS FONCTIONNER EN CAS DE PANNE DE COURANT OU DE PANNE DE RÉSEAU SANS FIL.</b> Mettez sur une approche à plusieurs niveaux en matière de sécurité et mettez un plan en place en cas d'éventuelles coupures de courant ou de réseau sans fil.</p>