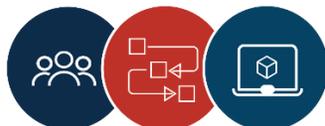


Information importante sur la sécurité des produits et du service

À lire attentivement
avant d'utiliser les produits et les services fournis par Convergent

LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ EFFICACES SONT UNE APPROCHE À PLUSIEURS NIVEAUX QUI FAIT INTERVENIR LES PERSONNES, LES PROCESSUS ET LES TECHNOLOGIES.



- Les produits et les services fournis par Convergent ne constituent qu'une partie d'une approche à plusieurs niveaux.
- Aucun produit, service ou plan de sécurité ne peut fournir des garanties complètes en matière de sûreté ou de sécurité.
- Les produits et les services fournis par Convergent ne sont pas suffisants pour assurer la sûreté et la sécurité générales des personnes ou des biens matériels.
- Les produits et les services fournis par Convergent peuvent ne pas détecter ou prévenir toutes les menaces ou résoudre tous les risques.

EN AUCUN CAS LES PRODUITS ET LES SERVICES QUI VOUS ONT ÉTÉ FOURNIS PAR CONVERGINT NE DOIVENT ÊTRE VOTRE SEULE MÉTHODE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ OU LA SÛRETÉ.


AVERTISSEMENT!



Appelez toujours les services d'urgence (p. ex., le 911 aux États-Unis) en cas d'urgence.



VOTRE SYSTÈME CONVERGINT PEUT NE PAS FONCTIONNER EN CAS DE PANNE DE COURANT OU DE PANNE DE RÉSEAU SANS FIL. Mettez sur une approche à plusieurs niveaux en matière de sécurité et mettez un plan en place en cas d'éventuelles coupures de courant.

Convergent Technologies LLC et ses sociétés affiliées et filiales (« Convergent ») fournissent à leurs clients (« client » ou « vous ») des produits et des services de sécurité, de lutte contre les incendies, de sécurité des personnes et d'autres produits et services. Convergent est un distributeur ou un revendeur autorisé et non le fabricant ou le développeur (« FEO ») de produits logiciels et matériels (collectivement, les « produits tiers ») et de certains services qui peuvent vous être fournis.

Bien que Convergent vous aide à identifier les produits qui répondent à vos besoins, Convergent ne vérifie pas de façon indépendante l'exactitude de toutes les allégations relatives au marketing, au produit ou au service, et les déclarations faites par les FEO, et ne donne aucune promesse ou garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude des déclarations, des données ou des allégations fournies par le FEO. **LA CONFIANCE QUE VOUS ACCORDEZ À CES RENSEIGNEMENTS EST À VOS RISQUES ET PÉRILS.**

Les produits et services fournis par Convergent ne constituent qu'une partie de l'approche à plusieurs niveaux des personnes, des processus et des technologies nécessaires à une sécurité efficace. Vous êtes le seul responsable de la sécurité générale, de l'entretien et de la sécurité de vos locaux, de votre personnel et de vos biens matériels. Parmi vos responsabilités :

- **Examiner les documents** : Lire les informations de sécurité contenues dans ce document et toute l'information fournie par les FEO, y compris la documentation et les avertissements relatifs au produit.
- **Respecter les modalités applicables** : Les clients sont tenus d'utiliser les produits conformément aux modalités, conditions et instructions d'utilisation des FEO.
- **Essais et entretien** : Testez régulièrement les produits, confirmez qu'ils fonctionnent correctement, corrigez rapidement tout dysfonctionnement et entretenez les produits conformément aux instructions d'utilisation des FEO. Sauf entente contraire dans un plan de service, les essais et l'entretien relèvent de votre responsabilité. Même si Convergent a accepté de tester ou d'entretenir les produits sur une base périodique, il vous incombe de le faire et de les entretenir pendant les périodes intermédiaires.
- **Formation** : Mettez en œuvre des protocoles d'embauche, de formation et d'éducation appropriés pour vos employés et autres utilisateurs des produits. Convergent ou les FEO peut proposer des programmes de formation pour vos produits; communiquez avec votre personne-ressource de Convergent pour obtenir de plus amples renseignements.
- **Maintenance du logiciel** : Effectuez toutes les mises à jour et la maintenance nécessaires pour les logiciels. Le fait de ne pas tenir votre logiciel à jour peut compromettre la fonctionnalité du produit et la sécurité du réseau. Sauf accord contraire dans un plan de service, les mises à jour et la maintenance des logiciels relèvent de votre responsabilité.
- **Maintenance des systèmes d'information et des réseaux** : Restreignez l'accès aux produits et à vos plans de sécurité aux utilisateurs autorisés et mettez en œuvre les meilleures pratiques de gestion des accès. Assurez-vous que les réseaux sur lesquels les produits sont installés sont correctement sécurisés. Vous êtes responsable de la sécurité de vos systèmes d'information et de vos données.
- **Conformité** : Confirmez que l'utilisation des produits et des services est conforme aux lois et aux règlements en vigueur dans votre juridiction. Convergent ne contrôle pas la façon dont les produits et services sont utilisés; par conséquent, vous êtes responsable de les utiliser en tout respect des lois applicables.
- **Mise à jour et accès aux renseignements sur le plan de service** : Si vous avez un

plan de service, fournissez des renseignements exacts à Convergent, mettez Convergent au courant de tout changement pertinent et donnez à Convergent un accès raisonnable aux produits et aux installations applicables.

Tous les produits et services fournis par Convergent sont régis exclusivement par les conditions générales stipulées dans un accord mutuellement signé entre vous et Convergent et le contrat d'utilisation final applicable, le cas échéant, et aucune publicité, documentation, brochure, site Web ou déclarations faites pendant le processus de vente ou autrement (oralement ou par écrit) ne doivent être interprétés comme des promesses, des engagements, des ententes, des garanties ou des assurances.

AVERTISSEMENT : Certains produits et services fournis par Convergent sont destinés à faciliter la détection d'urgences ou d'événements susceptibles de menacer des vies, des biens ou causer des blessures corporelles. En cas d'urgence, **VOUS DEVEZ PRENDRE IMMÉDIATEMENT LES MESURES QUI S'IMPOSENT POUR ÉVITER LES DOMMAGES MATÉRIELS GRAVES, LES BLESSURES OU LES DÉCÈS**. Ces mesures comprennent, sans toutefois s'y limiter :

- Appeler le 9-1-1 (ou votre numéro d'urgence local);
- Exécuter votre plan d'action d'urgence et/ou d'évacuation;
- Recenser toutes les personnes qui se trouvent sur les lieux;
- Fournir une assistance médicale si nécessaire;
- Faire appel au personnel de sécurité, de sûreté ou d'urgence nécessaire;
- Veiller à ce que tout le personnel concerné soit formé au bon fonctionnement des systèmes d'alarme et de notification; et
- S'assurer qu'un système de notification de secours est en place.

AVIS IMPORTANTS POUR LA SURVEILLANCE DES ALARMES

Certains produits et services fournis par Convergent (ou ses sous-traitants, partenaires d'affaires ou associés) surveillent les alarmes et autres dispositifs de sécurité ou de détection (*p. ex.*, alarme incendie, alarme de cambriolage, alarme d'intrusion, surveillance vidéo, boutons de panique). Ils peuvent envoyer des notifications à une station centrale en cas de menace ou d'urgence potentielle, et la station centrale peut examiner les sorties ou les alimentations de l'appareil pour évaluer la menace ou l'urgence potentielle et, le cas échéant, alerter les personnes ressources spécifiées par le client ou le personnel d'intervention d'urgence. Veuillez noter que ces produits et services ne sont pas infaillibles et peuvent connaître des dysfonctionnements ou des retards. Ils doivent toujours être utilisés en conjonction avec des mesures de sécurité et de sûreté supplémentaires. Vous devez vous assurer que votre système est régulièrement testé et que les contacts spécifiés par le client sont à jour

AVIS IMPORTANTS CONCERNANT LA DÉTECTION DES MENACES

Certains produits et services fournis par Convergent visent à aider à détecter des menaces précises, telles que la détection d'armes, de coups de feu ou de tireurs, la détection de sons ou d'événements qui peuvent être des indicateurs d'agression et la détection de drones. Ces produits et services peuvent aider à détecter les menaces potentielles, mais ils n'éliminent pas les risques de perte associés aux menaces et il est possible qu'ils ne puissent pas détecter tous les types de menaces en tout temps. En outre, les paramètres de sensibilité des produits peuvent avoir une incidence importante sur la mesure dans laquelle ces produits détectent les

menaces, y compris les menaces décelables. Ces produits ne sont pas destinés à remplacer une approche vigilante et à plusieurs niveaux en matière de sécurité. Ces produits peuvent également utiliser l'intelligence artificielle (IA) ou la vision par ordinateur – voir les avis sur l'IA et la vision par ordinateur ci-dessous. Ces systèmes fournis par Convergent **DOIVENT TOUJOURS ÊTRE UTILISÉS CONJOINTEMENT AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES.**

AVIS IMPORTANTS CONCERNANT LES PROTECTIONS BALISTIQUES

Certains produits et services fournis par Convergent visent à aider à réduire les dommages causés par les projectiles ou les explosifs, y compris les matériaux à l'épreuve des balles, des bombes, des explosions, des balles, ou des explosions. Ces systèmes n'éliminent pas les risques de perte associés aux projectiles ou aux explosifs, et leur capacité à atténuer des menaces spécifiques dépend de divers facteurs, notamment la qualité du matériau, son emplacement et d'autres structures associées au matériau. Ces systèmes ne sont pas destinés à remplacer une approche vigilante et à plusieurs niveaux en matière de sécurité. Ces systèmes fournis par Convergent **DOIVENT TOUJOURS ÊTRE UTILISÉS CONJOINTEMENT AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES.**

AVIS IMPORTANT POUR LA DÉTECTION DES URGENCES SANITAIRES

Certains produits et services fournis par Convergent visent à aider à surveiller et à détecter les urgences médicales. Ces systèmes ne fournissent pas, et ne sont pas destinés à fournir, des conseils ou des traitements médicaux. Ces produits ne doivent être utilisés que sous la supervision de professionnels de la santé agréés. Ces produits et services **NE DOIVENT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉS COMME LE SEUL MOYEN DE DÉTECTER UNE URGENCE MÉDICALE.** Si vous êtes responsable de prendre soin de personnes exposées à un risque d'urgence médicale, vous devez prendre les précautions nécessaires, qui peuvent comprendre la consultation d'un professionnel de la santé agréé, des vérifications régulières du bien-être, l'élaboration d'un plan d'action en cas d'urgence médicale, l'appel au 9-1-1 en cas d'urgence médicale, la mise en œuvre des mesures de sauvetage nécessaires, dans la mesure où vous êtes qualifié pour le faire, et vous devez informer les personnes indispensables en cas d'urgence médicale.

AVIS IMPORTANTS POUR LA BIOMÉTRIE

Certains produits et services fournis par Convergent visent à aider à authentifier ou à faciliter la reconnaissance des personnes au moyen de technologies biométriques (telles que, par exemple, la reconnaissance faciale, la lecture rétinienne ou la lecture de l'iris, et le balayage des empreintes digitales ou de la géométrie de la main). Ces produits peuvent ne pas authentifier ou reconnaître chaque personne chaque fois. Les technologies biométriques sont réglementées dans de nombreuses juridictions et vous pourriez être tenu (entre autres exigences) d'informer les personnes dont les données biométriques sont en cours de traitement et d'obtenir leur consentement. **CONSULTEZ UN AVOCAT AGRÉÉ DANS LA JURIDICTION APPROPRIÉE AVANT D'ACTIVER TOUTE CAPACITÉ BIOMÉTRIQUE. LE CLIENT EST**

SEUL RESPONSABLE DU RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS BIOMÉTRIQUES APPLICABLES.

Les produits biométriques peuvent également utiliser l'intelligence artificielle (IA) ou être réglementés par les lois sur l'IA – voir les avis sur l'IA ci-dessous.

AVIS IMPORTANTS CONCERNANT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET/OU LA VISION PAR ORDINATEUR

Certains produits et services fournis par Convergent visent à aider à cerner les menaces liées à la sécurité ou à la sûreté au moyen de l'intelligence artificielle ou de la vision par ordinateur. Ces technologies sont nouvelles, ont des antécédents limités et ne sont pas à l'abri d'une défaillance. Leur efficacité dépend également de la diversité des facteurs de rendement, y compris les modèles d'intelligence artificielle utilisés, la qualité de l'image, le positionnement de la caméra et l'éclairage, ce qui signifie que les résultats peuvent être inexacts ou incomplets et ne devraient jamais servir de base unique pour la prise de décisions.

Au lieu de cela, l'IA et la vision par ordinateur devraient toujours être utilisées dans le cadre d'un programme à plusieurs niveaux qui comprend des freins et contrepoids basés sur l'homme et les processus. Ces systèmes peuvent également introduire par inadvertance des biais dans les programmes de sécurité; vous devez surveiller ces biais de manière proactive et prendre des mesures pour y remédier. Vous êtes responsable de vous conformer aux lois applicables en matière d'IA, aux directives réglementaires et aux pratiques exemplaires, y compris d'évaluer et de corriger les biais, d'effectuer les vérifications et les tests appropriés, de veiller à ce que les données soient entrées dans les systèmes d'IA et de vision par ordinateur (par exemple, les images fournies à un système de reconnaissance faciale) sont de qualité appropriée, évaluent et atténuent les préjudices potentiels pour les consommateurs découlant des résultats générés par l'IA ou la vision par ordinateur, de former et de superviser vos employés s'agissant de l'utilisation appropriée et responsable, et de surveiller le rendement du système au fil du temps.

Les systèmes conventionnels ne sont pas destinés, et ne devraient pas être utilisés, à des fins interdites, notamment dans la mesure où ils sont interdits par la loi de l'UE sur l'IA ou d'autres lois applicables, à savoir la notation sociale, la prédiction du risque qu'une personne commette une infraction criminelle, créer ou élargir des bases de données sur la reconnaissance faciale en grattant des images non ciblées, en déduisant les émotions d'une personne en milieu de travail ou dans des établissements d'enseignement pour des raisons autres que des raisons médicales ou de sécurité; l'identification biométrique à distance en temps réel dans des espaces accessibles au public à des fins d'application de la loi, ou la biométrie pour déduire des caractéristiques personnelles sensibles (comme la race, la religion, les opinions politiques, etc.).

AVIS IMPORTANT POUR LES ACTIFS QUI DÉTIENNENT DES LIQUIDITÉS

Les clients doivent être particulièrement vigilants à l'égard des actifs qui détiennent des liquidités, des équivalents de trésorerie ou des objets de valeur. Les clients doivent déployer plusieurs contrôles et protocoles de sécurité, fournir une formation et une supervision adéquates aux employés, et respecter les meilleures pratiques du secteur et les exigences réglementaires applicables. **CONVERGINT N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE**

