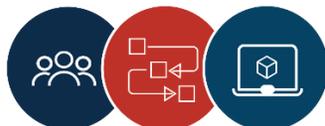


Informations importantes sur la sécurité des produits et des services

Veillez lire ce document attentivement avant d'utiliser les produits et les services fournis par Convergent

UNE SÉCURITÉ ET UNE SÛRETÉ EFFICACES SONT UNE APPROCHE À PLUSIEURS NIVEAUX IMPLIQUANT DES PERSONNES, DES PROCESSUS ET DES TECHNOLOGIES.



- Les produits et les services fournis par Convergent ne représentent qu'une partie d'une approche à plusieurs niveaux.
- Aucun produit, service ou plan de sécurité ne peut fournir des garanties complètes en matière de sûreté ou de sécurité.
- Les produits et les services fournis par Convergent ne sont pas suffisants pour assurer la sécurité et la sûreté globales des personnes et des biens.
- Les produits et les services fournis par Convergent peuvent ne pas détecter ou prévenir toutes les menaces ou réduire tous les risques.

LES PRODUITS ET LES SERVICES FOURNIS PAR CONVERGINT NE DOIVENT EN AUCUN CAS CONSTITUER VOTRE SEULE MÉTHODE DE SÉCURITÉ OU DE SÛRETÉ.



MISE EN GARDE !



Appelez toujours les services d'urgence (par ex., le 911 aux États-Unis) en cas d'urgence.



VOTRE SYSTÈME CONVERGINT PEUT NE PAS FONCTIONNER EN CAS DE PANNE DE COURANT OU DE RÉSEAU SANS FIL.

Misez sur une approche de la sécurité à plusieurs niveaux et prévoyez d'éventuelles pannes.

Convergent Technologies LLC et ses sociétés affiliées et filiales (« Convergent ») fournissent des produits et des services de sécurité, d'incendie et de protection des personnes, ainsi que d'autres produits et services à leurs clients (« Client » ou « vous »). Convergent est un distributeur ou un revendeur agréé et non le fabricant ou le développeur (« OEM ») de produits logiciels et matériels (collectivement, les « Produits tiers ») et de certains services qui peuvent vous être fournis.

Bien que Convergent vous aide à identifier les produits qui répondent à vos besoins, Convergent ne vérifie pas de manière indépendante l'exactitude de toutes les déclarations de marketing, de

capacité de produit ou de service et des représentations faites par les OEM, et ne déclare, ne garantit ou ne promet aucunement, de manière explicite ou implicite, l'exactitude des déclarations, des données ou des affirmations des OEM. **LA CONFIANCE QUE VOUS ACCORDEZ À CES INFORMATIONS EST À VOS RISQUES ET PÉRILS.**

Les produits et services fournis par Convergint ne constituent qu'une partie de l'approche à plusieurs niveaux des personnes, des processus et des technologies nécessaires à une sécurité efficace. Vous êtes seul responsable de la sûreté, de l'entretien et de la sécurité de vos locaux, de votre personnel et de vos biens. Parmi vos responsabilités, citons :

- **Examiner la documentation** : Lisez les informations de sécurité contenues dans ce document et toutes les informations fournies par les OEM, y compris la documentation du produit et les mises en garde.
- **Respecter les conditions applicables** : Les clients sont tenus d'utiliser les produits conformément aux termes, conditions et instructions des OEM.
- **Tests et maintenance** : Testez régulièrement les produits, confirmez qu'ils fonctionnent correctement, remédiez rapidement aux dysfonctionnements et entretenez les produits conformément aux instructions de l'OEM. Sauf accord contraire dans le cadre d'un plan de service, les tests et l'entretien relèvent de votre responsabilité. Même lorsque Convergint a convenu de tester ou d'entretenir les produits périodiquement, il vous incombe de tester et d'entretenir les produits pendant les périodes intermédiaires.
- **Formation** : Mettez en œuvre des protocoles d'embauche, de formation et d'éducation appropriés pour vos employés et les autres utilisateurs des produits. Convergint ou les OEM peuvent proposer des programmes de formation — demandez plus d'informations à votre point de contact Convergint.
- **Maintenance des logiciels** : Effectuez toutes les mises à jour et les opérations de maintenance nécessaires des logiciels. Le fait de ne pas maintenir votre logiciel à jour peut compromettre la fonctionnalité du produit et la sécurité du réseau. Sauf accord contraire dans le cadre d'un plan de service, les mises à jour et la maintenance des logiciels relèvent de votre responsabilité.
- **Maintenance des systèmes d'information et des réseaux** : Limitez l'accès aux produits et à vos plans de sécurité aux utilisateurs autorisés et mettez en œuvre les meilleures pratiques en matière de gestion des accès. Veillez à ce que les réseaux sur lesquels les produits sont installés soient correctement sécurisés. Vous êtes responsable de la sécurité de vos systèmes d'information et de vos données.
- **Conformité** : Confirmez que l'utilisation des produits et services est conforme aux lois et réglementations en vigueur dans votre juridiction. Convergint ne contrôle pas la manière dont les produits et les services sont utilisés ; vous êtes donc responsable de leur utilisation dans le respect total des lois applicables.
- **Mises à jour et accès aux informations relatives au plan de service** : Si vous disposez d'un plan de service, fournissez des informations exactes à Convergint, mettez Convergint au courant de tout changement pertinent et fournissez à Convergint un

accès raisonnable aux produits et installations concernées.

Tous les produits et services fournis par Convergent sont exclusivement régis par les conditions générales stipulées dans un accord mutuel entre vous et Convergent, et par le contrat d'utilisateur final applicable, le cas échéant, et aucune publicité, documentation, brochure, site Internet ou déclaration faite au cours du processus de vente ou autrement (que ce soit oralement ou par écrit) ne doit être interprété comme une promesse, un engagement, un accord, une garantie ou une assurance.

MISE EN GARDE : Certains produits et services fournis par Convergent sont destinés à aider à la détection d'urgences ou d'événements susceptibles de menacer des vies, de causer des blessures corporelles ou d'endommager les biens matériels. En cas d'urgence, **VOUS DEVEZ PRENDRE DES MESURES IMMÉDIATES ET NÉCESSAIRES POUR ÉVITER DES DOMMAGES MATÉRIELS GRAVES, DES BLESSURES OU LA MORT.** Ces actions incluent, mais ne sont pas limitées à :

- Appeler le 9-1-1 (ou votre numéro d'urgence local);
- Exécuter votre plan d'action d'urgence et/ou d'évacuation ;
- Recenser toutes les personnes qui se trouvent sur les lieux ou dans l'enceinte de l'établissement ;
- Fournir une assistance médicale si nécessaire ;
- Contacter le personnel de sécurité, de sûreté ou d'urgence nécessaire ;
- Veiller à ce que tout le personnel concerné soit formé au bon fonctionnement des systèmes d'alarme et de notification ; et
- S'assurer que vous disposez d'un système de notification de secours en place.

AVIS IMPORTANTS POUR LA SURVEILLANCE DES ALARMES

Certains produits et services fournis par Convergent (ou ses sous-traitants, partenaires commerciaux ou associés) surveillent les alarmes et autres dispositifs de sécurité ou de détection (*par ex.*, alarme incendie, alarme cambriolage, alarme intrusion, vidéosurveillance, boutons de panique). Ils peuvent envoyer des notifications à une station centrale en cas de menace potentielle ou d'urgence, et la station centrale peut examiner les sorties ou les flux des dispositifs pour évaluer la menace potentielle ou l'urgence et, le cas échéant, alerter les contacts spécifiés par le client ou le personnel d'intervention d'urgence. Veuillez noter que ces produits et services ne sont pas infaillibles et peuvent connaître des dysfonctionnements ou des retards. Ils doivent toujours être utilisés en conjonction avec des mesures de sécurité et de sûreté supplémentaires. Vous devez vous assurer que votre système est régulièrement testé et que les contacts spécifiés par le client sont à jour

AVIS IMPORTANTS POUR LA DÉTECTION DES MENACES

Certains produits et services fournis par Convergent sont destinés à aider à détecter des menaces spécifiques, telles que la détection d'armes, la détection de coups de feu ou de tireurs, la détection de sons ou d'événements qui peuvent être des indicateurs d'agression, et la détection de drones. Ces produits et services peuvent aider à détecter des menaces potentielles, mais n'éliminent pas les risques de perte associés aux menaces, et peuvent ne pas détecter tous les types de menaces à tout moment. En outre, les paramètres de sensibilité des produits peuvent avoir un impact important sur la mesure dans laquelle ces produits détectent les menaces, y compris les menaces détectables. Ces produits ne sont pas destinés

à remplacer une approche de la sécurité vigilante et à plusieurs niveaux. Ces produits peuvent également utiliser l'intelligence artificielle (IA) ou la vision par ordinateur— voir les avis relatifs à l'IA et à la vision par ordinateur ci-dessous. Ces systèmes fournis par Convergent **DOIVENT TOUJOURS ÊTRE UTILISÉS EN CONJONCTION AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES.**

AVIS IMPORTANT POUR LES BARRIÈRES BALISTIQUES

Certains produits et services fournis par Convergent sont destinés à réduire les dommages causés par les balles ou les explosifs, y compris les matériaux à l'épreuve des balles, des bombes ou des explosions ou les matériaux résistants aux balles, aux bombes ou aux explosions. Ces systèmes n'éliminent pas les risques de perte liés à la balistique ou aux explosifs, et leur capacité à atténuer des menaces spécifiques dépend d'une série de facteurs, notamment la cote du matériau, son emplacement et d'autres structures associées au matériau. Ces systèmes ne sont pas destinés à remplacer une approche de la sécurité vigilante et à plusieurs niveaux. Ces systèmes fournis par Convergent **DOIVENT TOUJOURS ÊTRE UTILISÉS EN CONJONCTION AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES.**

AVIS IMPORTANTS POUR LA DÉTECTION DES URGENCES MÉDICALES

Certains produits et services fournis par Convergent sont destinés à aider à surveiller et à détecter les urgences médicales. Ces systèmes ne fournissent pas, et ne sont pas destinés à fournir, des conseils ou des traitements médicaux. Ces produits ne doivent être utilisés que sous la supervision de professionnels de la santé agréés. Ces produits et services **NE DOIVENT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉS COMME LE SEUL MOYEN DE DÉTECTER UNE URGENGE MÉDICALE.** Si vous êtes responsable de la prise en charge de personnes exposées à un risque d'urgence médicale, vous devez prendre les précautions nécessaires, qui peuvent inclure la consultation d'un professionnel de la santé agréé, des contrôles de bien-être de routine, l'élaboration d'un plan d'action en cas d'urgence médicale, l'appel au 9-1-1 en cas d'urgence médicale, la mise en œuvre des mesures de sauvetage nécessaires, dans la mesure où vous êtes qualifié pour le faire, et l'information des personnes nécessaires en cas d'urgence médicale.

AVIS IMPORTANTS POUR LA BIOMÉTRIE

Certains produits et services fournis par Convergent sont destinés à faciliter l'authentification ou la reconnaissance d'individus à l'aide de technologies biométriques (telles que, par exemple, la reconnaissance faciale, la numérisation de la rétine ou de l'iris, et la numérisation des empreintes digitales ou de la géométrie de la main). Il est possible que ces produits ne permettent pas d'authentifier ou de reconnaître chaque individu à chaque fois. Les technologies biométriques sont réglementées dans de nombreuses juridictions, et vous pouvez être tenu (entre autres exigences) d'informer les personnes dont les données biométriques sont traitées et d'obtenir leur consentement. **CONSULTEZ UN AVOCAT AGRÉÉ DANS LA JURIDICTION APPROPRIÉE AVANT D'ACTIVER TOUTE CAPACITÉ BIOMÉTRIQUE. LE CLIENT EST SEUL RESPONSABLE DU RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS BIOMÉTRIQUES APPLICABLES.**

Les produits biométriques peuvent également utiliser l'intelligence artificielle (IA) ou être régis par les lois sur l'IA ; voir les avis relatifs à l'IA ci-dessous.

AVIS IMPORTANTS POUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET/OU LA VISION PAR ORDINATEUR

Certains produits et services fournis par Convergent ont pour but d'aider à identifier les menaces liées à la sécurité ou à la sûreté en utilisant l'intelligence artificielle et/ou la vision par ordinateur. Ces technologies sont nouvelles ; elles ont un historique limité et elles ne sont pas infaillibles. Leur efficacité dépend également d'une variété de facteurs de performance, y compris les modèles d'intelligence artificielle utilisés, la qualité de l'image, l'emplacement de la caméra et l'éclairage, ce qui signifie que les résultats peuvent être inexacts ou incomplets et ne doivent jamais servir de base unique à la prise de décision.

Au contraire, l'IA et la vision par ordinateur doivent toujours être utilisées dans le cadre d'un programme à plusieurs niveaux qui comprend des automatismes régulateurs basés sur l'homme et sur les processus. Ces systèmes peuvent également introduire par inadvertance des biais dans les programmes de sécurité ; vous devez surveiller ces biais de manière proactive et prendre des mesures pour y remédier. Il vous incombe de vous conformer aux lois applicables en matière d'IA, aux orientations réglementaires et aux meilleures pratiques, notamment évaluer et traiter les biais, faire preuve de diligence et procéder à des tests appropriés, veiller à ce que les entrées dans les systèmes d'IA et de vision par ordinateur (par exemple, les images fournies à un système de reconnaissance faciale) aient la qualité voulue, évaluer et atténuer les préjudices potentiels pour les consommateurs découlant des résultats générés par l'IA ou la vision par ordinateur, former et superviser vos employés sur l'utilisation correcte et responsable, et surveiller les performances du système au fil du temps.

Les systèmes fournis par Convergent ne sont pas destinés, et ne doivent pas être utilisés, pour des usages interdits, y compris, mais sans s'y limiter, les usages suivants dans la mesure où ils sont interdits par la loi européenne sur l'IA ou d'autres lois applicables : la notation sociale, la prédiction du risque qu'une personne commette une infraction pénale, la création ou l'extension de bases de données de reconnaissance faciale par le biais d'une récupération non ciblée d'images, la déduction des émotions d'une personne sur le lieu de travail ou dans les établissements d'enseignement pour des raisons autres que médicales ou de sécurité, l'identification biométrique à distance en temps réel dans des espaces accessibles au public à des fins d'application de la loi, ou la biométrie pour déduire des caractéristiques personnelles sensibles (telles que la race, la religion, les opinions politiques, etc.).

AVIS IMPORTANT POUR LES ACTIFS LIQUIDES

Les clients doivent être particulièrement vigilants en ce qui concerne les actifs liquides, semi-liquides ou les objets de valeur. Les clients doivent déployer plusieurs contrôles et protocoles de sécurité, assurer la formation et la supervision des employés, et suivre les meilleures pratiques de l'industrie et les exigences réglementaires. CONVERGINT N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA DIMINUTION DES ESPÈCES, DES QUASI-ESPÈCES OU DES OBJETS DE VALEUR.