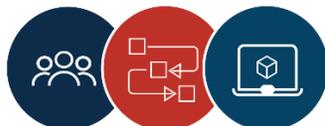


## Wichtige Informationen zu Produktsicherheit und Service

Bitte nehmen Sie sich Zeit, dieses Dokument sorgfältig zu lesen, bevor Sie die von Convergent zur Verfügung gestellten Produkte und Services nutzen.

**WIRKSAME SICHERHEIT IST EIN VIELSCHICHTIGES KONZEPT, DAS MENSCHEN, VERFAHREN UND TECHNOLOGIEN UMFASST.**



- Die von Convergent angebotenen Produkte und Services stellen lediglich einen Teil eines vielschichtigen Ansatzes dar.
- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass keine Sicherheitsprodukte, -dienste oder -pläne eine vollständige Garantie für Sicherheit bieten können.
- Die von Convergent angebotenen Produkte und Services sind unzureichend, um die allgemeine Sicherheit von Personen und Eigentum zu gewährleisten.
- Die von Convergent angebotenen Produkte und Services können nicht alle Bedrohungen erkennen oder verhindern oder alle Risiken reduzieren.

**UNTER KEINEN UMSTÄNDEN SOLLTEN DIE VON CONVERGINT ANGEBOTENEN PRODUKTE UND SERVICES IHRE EINZIGE SICHERHEITSMETHODE SEIN.**

 **WARNUNG!**



**Rufen Sie im Notfall immer die Notrufnummer an (z. B. 112 in Deutschland).**



**IM FALLE EINES STROMAUSFALLS ODER EINES AUSFALLS DES DRAHTLOSEN NETZWERKS KANN ES SEIN, DASS IHR CONVERGINT-SYSTEM NICHT FUNKTIONIERT.** Setzen Sie auf ein mehrstufiges Sicherheitskonzept und planen Sie für mögliche Ausfälle.

Die Convergent Technologies LLC und ihre verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften („Convergent“) bieten ihren Kunden („Kunde“ oder „Sie“) Produkte und Services in den Bereichen Sicherheit, Brandschutz, Lebensrettung und andere Produkte an. Convergent fungiert als autorisierter Vertriebshändler oder Wiederverkäufer und ist nicht der Hersteller oder Entwickler („OEM“) von Software- und Hardwareprodukten (zusammenfassend „Drittanbieterprodukte“) sowie bestimmter Services, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden können.

Convergent unterstützt Sie zwar bei der Auswahl von Produkten, die Ihren Anforderungen entsprechen, übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit aller Marketing-, Produkt- oder Servicefähigkeitsangaben und Zusicherungen der OEMs. Auch für die Inhalte von Aussagen, Daten oder Angaben der OEMs übernimmt Convergent keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend. **IHR VERTRAUEN AUF DIESE INFORMATIONEN ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO.**

Die von Convergent angebotenen Produkte und Services sind nur ein Teil des vielschichtigen Ansatzes von Menschen, Prozessen und Technologien, die für eine effektive Sicherheit erforderlich sind. Sie sind allein verantwortlich für die allgemeine Sicherheit, die Instandhaltung und den Schutz Ihrer Räumlichkeiten, Ihres Personals und Ihres Eigentums. Zu Ihren Verantwortlichkeiten gehören:

- **Überprüfung der Dokumentation:** Lesen Sie sowohl die Sicherheitshinweise in diesem Dokument als auch alle Informationen des OEM, einschließlich der Produktdokumentation und Warnhinweise.
- **Einhaltung der geltenden Bedingungen:** Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte in Übereinstimmung mit den Bedingungen und Gebrauchsanweisungen des OEM zu verwenden.
- **Prüfung und Wartung:** Prüfen Sie die Produkte regelmäßig, stellen Sie sicher, dass die Produkte ordnungsgemäß funktionieren, beheben Sie Störungen sofort und warten Sie die Produkte gemäß den Anweisungen des OEM. Sofern in einem Serviceplan nicht anders vereinbart, liegen Prüfung und Wartung in Ihrer Verantwortung. Auch wenn Convergent sich bereit erklärt hat, die Produkte in regelmäßigen Abständen zu prüfen und zu warten, obliegt es Ihrer Verantwortung, die Produkte in den dazwischenliegenden Zeiträumen zu prüfen und zu warten.
- **Schulung:** Führen Sie angemessene Einstellungs-, Schulungs- und Ausbildungsprotokolle für Ihre Mitarbeiter/innen und andere Benutzer/innen der Produkte ein. Convergent oder OEMs bieten möglicherweise Schulungsprogramme an. Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Convergent, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Software-Wartung:** Führen Sie alle erforderlichen Aktualisierungen und Wartungsarbeiten an der Software durch. Wenn Sie Ihre Software nicht auf dem neuesten Stand halten, kann dies die Produktfunktionalität und die Netzwerksicherheit beeinträchtigen. Sofern nicht anders im Rahmen eines Serviceplans vereinbart, obliegt es Ihnen, für die Aktualisierung und Wartung der Software zu sorgen.
- **Wartung von Informationssystemen und -netzwerken:** Beschränken Sie den Zugang zu den Produkten und Ihren Sicherheitsplänen auf autorisierte Benutzer/innen und setzen Sie bewährte Verfahren für die Zugangsverwaltung ein. Stellen Sie sicher, dass die Netzwerke, in denen die Produkte installiert sind, ordnungsgemäß gesichert sind. Sie sind für die Sicherheit Ihrer Informationssysteme und Daten verantwortlich.
- **Compliance:** Bestätigen Sie, dass die Nutzung der Produkte und Services mit den in Ihrem Land geltenden Gesetzen und Vorschriften vereinbar ist. Convergent hat keinen

Einfluss auf die Art und Weise der Nutzung der Produkte und Services. Daher liegt die Verantwortung dafür, dass diese in voller Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen genutzt werden, bei Ihnen.

- **Aktualisierung und Zugang zu Serviceplaninformationen:** Sofern Sie über einen Serviceplan verfügen, stellen Sie Convergent korrekte Informationen zur Verfügung, halten Sie Convergent über alle relevanten Änderungen auf dem Laufenden und ermöglichen Sie Convergent einen angemessenen Zugang zu den entsprechenden Produkten und Einrichtungen.

Alle von Convergent bereitgestellten Produkte und Services unterliegen ausschließlich den Bedingungen des zwischen Ihnen und Convergent geschlossenen Vertrags und, falls zutreffend, dem anwendbaren Endbenutzer-Vertrag. Keine Werbung, Literatur, Broschüre, Website oder Erklärung, die während des Verkaufsprozesses oder anderweitig (mündlich oder schriftlich) abgegeben wird, darf als Versprechen, Verpflichtung, Vereinbarung, Garantie oder Zusicherung ausgelegt werden.

**WARNUNG:** Bestimmte von Convergent angebotene Produkte und Services sollen bei der Erkennung von Notfällen oder Ereignissen helfen, die das Leben, die körperliche Unversehrtheit oder das Eigentum bedrohen können. Im Notfall **MÜSSEN SIE UNVERZÜGLICH DIE ERFORDERLICHEN MASSNAHMEN EINLEITEN, UM SCHWERE SICHERHEITSVERLETZUNGEN, VERLETZUNGEN ODER TOD ZU VERMEIDEN.** Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem:

- Anruf des Notrufs
- Umsetzung Ihres Notfall- und/oder Evakuierungsplans
- Erfassung aller Personen, die sich im oder am Standort aufhalten
- Bereitstellung von medizinischer Hilfe im Bedarfsfall
- Kontaktaufnahme mit dem erforderlichen Sicherheits- oder Notfallpersonal
- Sicherstellung, dass alle zuständigen Mitarbeiter/innen in der ordnungsgemäßen Bedienung der Alarm- und Meldesysteme geschult sind.
- Sicherstellung, dass ein Backup-Meldesysteme eingerichtet ist

## WICHTIGE HINWEISE ZUR ALARMÜBERWACHUNG

Bestimmte Produkte und Services, die von Convergent (oder seinen Unterauftragnehmern, Geschäftspartnern oder Partnern) angeboten werden, überwachen Alarmerkennungen und andere Sicherheits- oder Erkennungsvorrichtungen (z. B. Feueralarm, Einbruchalarm, Videoüberwachung, Panikknöpfe). Im Falle einer potenziellen Bedrohung oder eines Notfalls besteht die Möglichkeit, Benachrichtigungen an eine Zentralstation zu senden. Die Zentralstation kann daraufhin die Geräteausgaben oder -einspeisungen überprüfen, um die potenzielle Bedrohung oder den Notfall zu bewerten und gegebenenfalls die vom Kunden angegebenen Kontakte oder das Notfallpersonal zu alarmieren. Bitte beachten Sie, dass diese Produkte und Dienstleistungen nicht unfehlbar sind und Fehlfunktionen oder Verzögerungen auftreten können. Sie müssen immer in Verbindung mit zusätzlichen Sicherheits- und Schutzmaßnahmen verwendet werden. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr System regelmäßig getestet wird und dass alle vom Kunden angegebenen Kontakte auf dem neuesten Stand sind.

## WICHTIGE HINWEISE ZUR BEDROHUNGSERKENNUNG

Das Portfolio von Convergent umfasst Produkte und Services, die bei der Erkennung spezifischer Bedrohungen unterstützen. Dazu zählen beispielsweise die Waffenerkennung, die Detektion von Schüssen oder Schützen, die Erkennung von Geräuschen oder Ereignissen, die auf einen Angriff hindeuten könnten, sowie die Erkennung von Drohnen. Diese Produkte und Services unterstützen Sie dabei, potenzielle Bedrohungen zu erkennen. Allerdings können sie das mit den Bedrohungen verbundene Verlustrisiko nicht gänzlich beseitigen und sind möglicherweise nicht in der Lage, alle Arten von Bedrohungen zu jeder Zeit zu erkennen. Die Empfindlichkeitseinstellungen der Produkte spielen eine wesentliche Rolle bei der Erkennung von Bedrohungen. Sie bestimmen, welche Bedrohungen erkannt werden können. Diese Produkte sind nicht als Ersatz für ein vielschichtiges und wachsameres Sicherheitskonzept gedacht. Diese Produkte können auch auf Künstliche Intelligenz (KI) oder Computer Vision zurückgreifen. Für weiterführende Informationen zu KI und Computer Vision verweisen wir auf die untenstehenden Hinweise. Diese von Convergent bereitgestellten Systeme **MÜSSEN STETS ZUSAMMEN MIT ZUSÄTZLICHEN SICHERHEITSMASSNAHMEN VERWENDET WERDEN.**

## WICHTIGE HINWEISE ZU BALLISTISCHEN BARRIEREN

Bestimmte Produkte und Services von Convergent sollen dazu beitragen, durch Kugeln oder Sprengstoffe verursachte Schäden zu verringern. Dazu gehören kugel-, bomben- oder sprengstoffsichere sowie kugel-, bomben- oder sprengstoffresistente Materialien. Diese Systeme bieten keinen umfassenden Schutz vor Verlusten, die durch Ballistik oder Sprengstoffe verursacht werden. Ihre Wirksamkeit hängt von einer Reihe von Faktoren ab, darunter die Bewertung des Materials, die Positionierung des Materials und andere mit dem Material verbundene Strukturen. Diese Systeme sind nicht als Ersatz für ein vielschichtiges und wachsameres Sicherheitskonzept gedacht. Diese von Convergent bereitgestellten Systeme **MÜSSEN STETS ZUSAMMEN MIT ZUSÄTZLICHEN SICHERHEITSMASSNAHMEN VERWENDET WERDEN.**

## WICHTIGE HINWEISE ZUR ERKENNUNG VON GESUNDHEITLICHEN NOTFÄLLEN

Bestimmte von Convergent angebotene Produkte und Services sollen dazu beitragen, gesundheitliche Notfälle zu überwachen und zu erkennen. Diese Systeme stellen keine medizinische Beratung oder Behandlung dar und sind auch nicht dafür vorgesehen. Diese Produkte sollten nur unter Aufsicht von medizinischem Fachpersonal verwendet werden. Diese Produkte und Services **SOLLTEN NICHT ALS EINZIGE MITTEL ZUR ERKENNUNG EINES GESUNDHEITLICHEN NOTFALLS VERWENDET WERDEN.** Wenn Sie für die Betreuung von Personen verantwortlich sind, bei denen das Risiko eines medizinischen Notfalls besteht, müssen Sie die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen treffen. Dazu gehören die Konsultation eines approbierten Arztes, routinemäßige Gesundheitsuntersuchungen, die Erstellung eines Aktionsplans für medizinische Notfälle, die Verständigung der Notrufzentrale im Falle eines medizinischen Notfalls, die Durchführung der erforderlichen lebensrettenden Maßnahmen, sofern Sie dazu qualifiziert sind, und die Benachrichtigung der erforderlichen Personen im Falle eines medizinischen Notfalls.

## WICHTIGE HINWEISE ZUR BIOMETRIE

Bestimmte von Convergent angebotene Produkte und Services dienen der Authentifizierung oder unterstützen die Erkennung von Personen durch biometrische Technologien (z. B. Gesichtserkennung, Retina- oder Iris-Scan, Fingerabdruck- oder Handgeometrie-Scan). Solche Produkte können nicht jedes Mal jede Person authentifizieren oder erkennen. Biometrische Technologien sind in vielen Ländern gesetzlich geregelt und Sie müssen möglicherweise (neben anderen Anforderungen) die Personen, deren biometrische Daten verarbeitet werden, darüber informieren und ihre Zustimmung einholen. **LASSEN SIE SICH VOR DER AKTIVIERUNG DER BIOMETRISCHEN FUNKTIONEN VON EINEM RECHTSANWALT BERATEN. DER KUNDE TRÄGT DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE EINHALTUNG DER GELTENDEN BIOMETRISCHEN VORSCHRIFTEN.**

Biometrische Produkte können auch auf Künstliche Intelligenz (KI) zurückgreifen oder durch KI-Gesetze geregelt sein. Für weiterführende Informationen zu KI verweisen wir auf die untenstehenden Hinweise.

## WICHTIGE HINWEISE ZUR KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ UND/ODER COMPUTER VISION

Bestimmte von Convergent angebotene Produkte und Services sollen helfen, sicherheitsrelevante Bedrohungen mit Hilfe von künstlicher Intelligenz und/oder Computer Vision zu erkennen. Diese Technologien sind neu, haben eine begrenzte Erfolgsbilanz und sind nicht ausfallsicher. Ihre Wirksamkeit hängt auch von einer Vielzahl von Leistungsfaktoren ab, einschließlich der verwendeten KI-Modelle, der Bildqualität, der Kameraposition und der Beleuchtung. Dies bedeutet, dass die Ergebnisse ungenau oder unvollständig sein können und niemals als alleinige Entscheidungsgrundlage verwendet werden sollten.

Stattdessen sollten KI und Computer Vision immer als Teil eines mehrschichtigen Programms eingesetzt werden, das menschliche und prozessbasierte Kontrollen und Ausgleiche beinhaltet. Diese Systeme können auch unbeabsichtigt Verzerrungen in Sicherheitsprogramme einführen. Sie sollten proaktiv auf solche Verzerrungen achten und Maßnahmen ergreifen, um sie zu beseitigen. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der geltenden KI-Gesetze, regulatorischen Richtlinien und Best Practices, einschließlich der Bewertung und Beseitigung von Voreingenommenheit, der Durchführung angemessener Audits und Tests, der Sicherstellung, dass die Eingaben in KI- und Computer-Vision-Systeme (z. B. Bilder, die einem Gesichtserkennungssystem bereitgestellt werden) von angemessener Qualität sind, der Bewertung und Abmilderung potenzieller Schäden für Verbraucher/innen, die sich aus KI- oder Computer-Vision-generierten Ergebnissen ergeben, der Schulung und Beaufsichtigung Ihrer Mitarbeiter/innen in Bezug auf die ordnungsgemäße und verantwortungsvolle Nutzung sowie der Überwachung der Systemleistung im Laufe der Zeit.

Die von Convergent zur Verfügung gestellten Systeme sind nicht für verbotene Zwecke vorgesehen und dürfen nicht für verbotene Zwecke verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Zwecke, soweit sie nach dem KI-Gesetz der EU oder anderen anwendbaren Gesetzen verboten sind: Social Scoring, Vorhersage des Risikos einer Person, eine Straftat zu begehen, Erstellung oder Erweiterung von Gesichtserkennungsdatenbanken durch ungezieltes Scraping von Bildern, Rückschlüsse auf die Emotionen einer Person am

Arbeitsplatz oder in Bildungseinrichtungen, die nicht aus medizinischen oder Sicherheitsgründen erfolgen, biometrische Fernidentifizierung in öffentlich zugänglichen Räumen in Echtzeit für Zwecke der Strafverfolgung oder biometrische Verfahren zur Ableitung sensibler persönlicher Merkmale (wie ethnische Zugehörigkeit, Religion, politische Ansichten usw.).

## **WICHTIGE HINWEISE FÜR BARGELDHALTIGE VERMÖGENSWERTE**

Kunden sollten besonders auf Vermögenswerte achten, die Bargeld, Bargeldäquivalente oder Wertgegenstände enthalten. Die Kunden sollten eine Reihe von Sicherheitskontrollen und -protokollen einführen, ihre Mitarbeiter/innen entsprechend schulen und beaufsichtigen und die geltenden Best Practices der Branche sowie die gesetzlichen Vorschriften einhalten.

**CONVERGINT HAFTET NICHT FÜR DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON BARGELD, BARGELDÄQUIVALENTEN ODER WERTGEGENSTÄNDEN.**