



## Cas d'utilisation:

Renforcer l'infrastructure de sécurité dans le domaine de la biotechnologie

convergent®

### Contexte

Le secteur de la biotechnologie est le pionnier de l'innovation scientifique, à l'origine de progrès dans le domaine des soins de santé et au-delà. Pourtant, dans leur quête de découvertes révolutionnaires, les clients du secteur de la biotechnologie sont confrontés à un besoin croissant de renforcer leur infrastructure de sécurité. Ce cas d'utilisation complet évalue les défis de sécurité complexes inhérents au secteur de la biotechnologie et démontre comment Convergent, leader des solutions de sécurité, a relevé ces défis grâce à des stratégies spécialisées et des technologies de pointe.

### L'objectif

Avant de demander l'aide d'experts en sécurité, un client biotechnologique très apprécié a été confronté à de nombreuses vulnérabilités de sécurité communes à l'industrie :

- **Accès non autorisé:** Les infiltrations dans les installations de recherche constituaient une grave menace, car elles compromettaient l'intégrité des expériences en cours et mettaient en péril la confidentialité des informations exclusives.
- **Violations de données:** La menace d'une violation de données se profilait à l'horizon, l'exposition potentielle de données de recherche sensibles pouvant nuire à la réputation et avoir des répercussions sur la réglementation.
- **Conformité réglementaire:** Naviguer dans le paysage complexe des exigences réglementaires, y compris celles stipulées par la FDA et d'autres organismes de réglementation, s'est avéré être un défi constant pour les organisations.
- **Pressions concurrentielles:** Dans le contexte d'une concurrence féroce, le maintien d'un avantage concurrentiel exigeait non seulement une expertise scientifique, mais aussi des mesures de sécurité solides pour protéger la propriété intellectuelle et préserver la position dominante sur le marché.

Leur objectif était donc de traiter et de remédier à leur risque.

## Solution

Conscient de la nécessité d'une approche globale, Convergent s'est appuyé sur son équipe de professionnels hautement qualifiés et dévoués à la satisfaction du client, en veillant à ce que chaque aspect du projet fasse l'objet d'une attention et d'une expertise personnalisées. La culture de l'entreprise, fondée sur l'intégrité, la collaboration et l'engagement à l'excellence, a été à l'origine du développement de ces solutions sur mesure :

- **Intégration du contrôle d'accès:** Un système de contrôle d'accès sophistiqué a été déployé en s'appuyant sur la plate-forme Genetec. Cette initiative vise à fournir un contrôle détaillé de l'accès aux installations, à offrir une visibilité en temps réel des journaux d'accès et à rationaliser la gestion des justificatifs de sécurité.
- **Aprimoramento da vigilância por vídeo:** Des solutions avancées de vidéosurveillance sur IP ont été mises en œuvre pour renforcer les capacités de surveillance de l'entreprise. Des caméras haute définition stratégiquement positionnées assurent une couverture complète et améliorent la connaissance de la situation par le personnel de sécurité.
- **Des analyses basées sur l'IA:** Des solutions analytiques innovantes, telles que l'analyse vidéo alimentée par l'IA, ont été intégrées pour permettre à l'organisation de détecter de manière proactive les menaces de sécurité et d'y répondre. Ces solutions exploitent des algorithmes d'apprentissage automatique pour identifier les comportements anormaux en temps réel.
- **Renforcement de la sécurité physique:** Pour renforcer les mesures de sécurité, des dispositifs de sécurité physique de pointe ont été mis en place. Il s'agit notamment de systèmes de reconnaissance faciale et de dispositifs anti-fugue, qui constituent de formidables moyens de dissuasion contre les intrusions tout en garantissant un accès rapide au personnel autorisé.

Grâce à sa présence mondiale et à ses ressources étendues, Convergent est en mesure d'adapter ses solutions aux besoins de ses clients du secteur de la biotechnologie, quelle que soit leur taille ou leur complexité. Ses capacités de service complètes englobent la conception, l'installation, la maintenance et l'assistance continue, offrant aux clients des solutions de bout en bout adaptées à leurs besoins spécifiques.





## Résultats

La mise en œuvre des solutions de sécurité complètes de Convergent a permis au client d'obtenir des améliorations substantielles dans des domaines critiques :

- **Réduction des incidents de sécurité:** En renforçant les contrôles d'accès et les capacités de surveillance, l'organisation a constaté une nette diminution des failles de sécurité et des incidents liés à des accès non autorisés. Cette diminution a permis d'atténuer les risques potentiels pour les biens de valeur et les données sensibles, améliorant ainsi la résilience globale de l'organisation en matière de sécurité.
- **Amélioration de la conformité réglementaire:** Les solutions de Convergent ont facilité le respect des exigences réglementaires strictes et des normes industrielles. Confiante dans son infrastructure de sécurité renforcée, l'entreprise a évité les pièges de la réglementation et s'est protégée contre les pénalités liées à la non-conformité et les répercussions sur sa réputation.
- **Une position concurrentielle renforcée:** Grâce au déploiement de technologies de sécurité innovantes, l'entreprise de biotechnologie a consolidé sa position concurrentielle au sein de l'industrie. Faisant preuve d'un engagement inébranlable pour protéger la propriété intellectuelle et maintenir la confiance des parties prenantes, l'organisation a souligné son leadership en donnant la priorité à la sécurité en tant qu'impératif stratégique.
- **Amélioration de l'efficacité opérationnelle:** La rationalisation de la gestion du contrôle d'accès et les capacités de surveillance en temps réel ont permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle. En optimisant l'affectation des ressources et en rationalisant les processus de sécurité, l'organisation a créé un environnement propice à l'innovation et à la productivité.
- **Confiance accrue des clients:** Des mesures de sécurité robustes ont engendré la confiance des clients, des partenaires et des investisseurs, consolidant ainsi la réputation de l'organisation en tant que leader de confiance dans le secteur de la biotechnologie. En investissant dans la sécurité, l'entreprise a non seulement protégé ses données et ses actifs sensibles, mais elle a également favorisé des relations durables fondées sur la confiance et la crédibilité.

## Conclusion

Dans un paysage industriel caractérisé par des avancées technologiques rapides et des impératifs de sécurité accrus, les entreprises de biotechnologie doivent donner la priorité au renforcement de leur infrastructure de sécurité. Ce cas d'utilisation souligne la manière dont Convergent aide ses clients du secteur de la biotechnologie à relever des défis complexes en matière de sécurité, en mettant en évidence le rôle indispensable de la collaboration, de l'innovation et de la gestion proactive des risques pour préserver l'avenir de la biotechnologie. En tirant parti de l'expertise des collègues dévoués de Convergent et de leurs vastes ressources, les clients du secteur de la biotechnologie peuvent améliorer leur sécurité et atteindre l'excellence opérationnelle.