



Caso práctico:

Refuerzo de la infraestructura de seguridad en biotecnología

conver^gint®

Fondo

El sector de la biotecnología es pionero en innovación científica e impulsa avances en la atención sanitaria y otros campos. Sin embargo, en medio de la búsqueda de descubrimientos revolucionarios, los clientes de la biotecnología se enfrentan a una necesidad cada vez mayor de fortalecer su infraestructura de seguridad. Este caso de uso integral evalúa los intrincados retos de seguridad inherentes al sector de la biotecnología y demuestra cómo Convergint, líder en soluciones de seguridad, ha abordado estos retos mediante estrategias especializadas y tecnologías de vanguardia.

El objetivo

Antes de solicitar la ayuda de expertos en seguridad, un valioso cliente del sector de la biotecnología se enfrentaba a numerosas vulnerabilidades de seguridad habituales en el sector:

- **Acceso no autorizado:** Las infiltraciones en las instalaciones de investigación suponían una grave amenaza, ya que comprometían la integridad de los experimentos en curso y ponían en peligro la confidencialidad de la información sujeta a derechos de propiedad.
- **Filtraciones de datos:** La amenaza de las filtraciones de datos se cernía sobre la empresa, ya que la posible exposición de datos de investigación confidenciales podía acarrear daños a la reputación y repercusiones normativas.
- **Cumplimiento de la normativa:** Navegar por el complejo panorama de los requisitos normativos, incluidos los estipulados por la FDA y otros organismos reguladores, resultó ser un reto constante para las organizaciones.
- **Presiones competitivas:** En un contexto de competencia feroz, mantener una ventaja competitiva exigía no sólo conocimientos científicos, sino también sólidas medidas de seguridad para salvaguardar la propiedad intelectual y preservar el dominio del mercado.

Su objetivo, por tanto, era abordar y remediar su riesgo.

Solución

Reconociendo la necesidad de un enfoque integral, Convergint aprovechó su equipo de profesionales altamente cualificados dedicados a la satisfacción del cliente, garantizando que cada aspecto del proyecto recibiera atención personalizada y experiencia. La cultura de integridad, colaboración y compromiso con la excelencia de la empresa impulsó el desarrollo de estas soluciones a medida:

- **Integración del control de acceso:** Aprovechando la plataforma Genetec, se desplegó un sofisticado sistema de control de acceso. Esta iniciativa tiene como objetivo proporcionar un control detallado del acceso a las instalaciones, ofreciendo visibilidad en tiempo real de los registros de acceso y agilizando la gestión de las credenciales de seguridad.
- **Mejora de la videovigilancia:** Se implantaron soluciones avanzadas de videovigilancia IP para reforzar las capacidades de vigilancia de la empresa. Las cámaras de alta definición estratégicamente situadas ofrecen una cobertura completa y mejoran el conocimiento de la situación por parte del personal de seguridad.
- **Análisis basados en IA:** Se integraron soluciones analíticas innovadoras, como el análisis de vídeo basado en IA, para permitir a la organización detectar y responder de forma proactiva a las amenazas a la seguridad. Estas soluciones utilizan algoritmos de aprendizaje automático para identificar patrones de comportamiento anómalos en tiempo real.
- **Aumento de la seguridad física:** Para reforzar las medidas de seguridad, se implantaron las más modernas mejoras de seguridad física. Entre otras cosas, se instalaron sistemas de reconocimiento facial y dispositivos antiatrapamiento, que actúan como formidables elementos disuasorios contra las intrusiones y garantizan un acceso rápido al personal autorizado.

Con una presencia global y amplios recursos, Convergint puede escalar soluciones para satisfacer las necesidades de cualquier cliente de biotecnología, independientemente de su tamaño o complejidad. Sus amplias capacidades de servicio abarcan el diseño, la instalación, el mantenimiento y la asistencia continua, proporcionando a los clientes soluciones integrales adaptadas a sus requisitos específicos.





Resultados

La implantación de las soluciones integrales de seguridad de Convergent produjo mejoras sustanciales en dominios críticos para el cliente:

- **Reducción de los incidentes de seguridad:** Gracias a la mejora de los controles de acceso y al refuerzo de las capacidades de vigilancia, la organización experimentó un notable descenso de las infracciones de seguridad y los incidentes de acceso no autorizado. Este descenso mitigó los riesgos potenciales para los activos valiosos y los datos confidenciales, mejorando la resistencia general de la seguridad de la organización.
- **Mayor cumplimiento de la normativa:** Las soluciones de Convergent facilitaron el cumplimiento sin fisuras de los estrictos requisitos normativos y las normas del sector. Con la confianza en su infraestructura de seguridad fortificada, la organización se adelantó a los escollos normativos y se protegió contra las sanciones relacionadas con el incumplimiento y las repercusiones en su reputación.
- **Posición competitiva reforzada:** Gracias a la implantación de tecnologías de seguridad innovadoras, la empresa de biotecnología consolidó su posición competitiva en el sector. Demostrando un compromiso inquebrantable con la salvaguarda de la propiedad intelectual y el mantenimiento de la confianza de las partes interesadas, la organización subrayó su liderazgo a la hora de dar prioridad a la seguridad como imperativo estratégico.
- **Mejora de la eficacia operativa:** La racionalización de la gestión del control de acceso y las capacidades de vigilancia en tiempo real generaron una mayor eficiencia operativa. Al optimizar la asignación de recursos y racionalizar los procesos de seguridad, la organización creó un entorno propicio a la innovación y la productividad.
- **Mayor confianza del cliente:** Las sólidas medidas de seguridad generaron confianza entre clientes, socios e inversores, consolidando la reputación de la organización como líder de confianza en el sector de la biotecnología. Al invertir en seguridad, la empresa no solo salvaguardó datos y activos sensibles, sino que también fomentó relaciones duraderas basadas en la confianza y la credibilidad.

Conclusión

En un panorama industrial caracterizado por el rápido avance tecnológico y mayores imperativos de seguridad, las empresas biotecnológicas deben dar prioridad al fortalecimiento de su infraestructura de seguridad. Este caso de uso subraya cómo Convergent ayuda a los clientes biotecnológicos a superar complejos retos de seguridad, destacando el papel indispensable de la colaboración, la innovación y la gestión proactiva del riesgo para salvaguardar el futuro de la biotecnología. Al aprovechar la experiencia de los dedicados colegas de Convergent y sus amplios recursos, los clientes de biotecnología pueden lograr una mayor seguridad y excelencia operativa.