

سياسة الخصوصية

15 مارس 2026

مرحبًا! Convergent هي شركة تعمل في مجال الأعمال بين الشركات وتتمثل أولويتها القصوى في أن تكون أفضل مزود خدمة لعملائنا. توضح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") كيف ستقوم شركة Convergent والشركات التابعة لها والشركات المرتبطة بها (يشار إليها مجتمعةً باسم "Convergent") بجمع المعلومات الشخصية (المحددة أدناه) واستخدامها والاحتفاظ بها والإفصاح عنها، وتسري على المواقع التي يتم فيها نشر هذا الإشعار أو الإشارة إليه، ما في ذلك على مواقع الويب والتطبيقات (كل منها "موقع")، وكذلك النسبة إلى التفاعلات التي نجريها مع العملاء أو البائعين أو غيرهم من الشركاء.

Convergent هي مجموعة عالمية من الكيانات، وعلى هذا النحو تتضمن هذه السياسة المحتوى الخاص ببعض الولايات القضائية:

- إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية في كاليفورنيا](#) أدناه لاستلام إشعارنا عند جمع البيانات إلى جانب المعلومات الإضافية، ما في ذلك كيفية طلب عدم "بيع" معلوماتك الشخصية وحقوقك أو "مشاركتها" بموجب قانون كاليفورنيا.
- إذا كنت مقيمًا في كندا، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية الكندي](#) للحصول على معلومات إضافية حول حقوقك بموجب القانون الكندي.
- إذا كنت مقيمًا في المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية الأوروبي](#) للحصول على معلومات إضافية حول الأساس القانوني لدينا لمعالجة معلوماتك الشخصية إلى جانب حقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب القوانين الأوروبية.
- إذا كنت مقيمًا في الشرق الأوسط، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية في الشرق الأوسط](#) للحصول على معلومات إضافية حول الأساس القانوني لدينا لمعالجة معلوماتك الشخصية إلى جانب حقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب القوانين المعمول بها.
- إذا كنت مقيمًا في آسيا، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية في آسيا](#) للحصول على معلومات إضافية حول الأساس القانوني لدينا لمعالجة معلوماتك الشخصية إلى جانب حقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب القوانين المعمول بها.
- إذا كنت مقيمًا في أوقيانوسيا، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية في أوقيانوسيا](#) للحصول على معلومات إضافية حول حقوقك بموجب القانون المعمول به.
- إذا كنت مقيمًا في أمريكا اللاتينية (الأرجنتين، وتشيلي، وكولومبيا، والمكسيك، والبرازيل)، فيرجى الاطلاع على [قسم الخصوصية في أمريكا اللاتينية](#) للحصول على معلومات إضافية حول الأساس القانوني لدينا لمعالجة معلوماتك الشخصية وحقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب القانون المعمول به.

يمكن للمقيمين في المناطق الأخرى التواصل عبر dataprotectionofficer@convergent.com لطرح أي أسئلة حول كيفية معالجةنا المعلومات الشخصية.

لا تسري هذه السياسة على:

- موظفو شركة Convergent، أو المتعاقدون المستقلون معها، أو مقدمو طلبات الوظائف لديها، الذين نحفظ لهم إشعار خصوصية منفصل (يرجى الاطلاع على convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)
- ينبغي للمستخدمين النهائيين للمنتجات أو الأنظمة التي نبيعها أو نقوم بنشرها أو توكيها أو دعمها أو إدارتها لعملائنا الرجوع إلى إشعارات الخصوصية المقدمة من العملاء المعنيين.

عندما يتعامل العميل مع شركة Convergent كمزود خدمة أو معالج بيانات: تخضع معالجة البيانات لدى شركة Convergent لاتفاقيات العملاء المعمول بها. إضافة إلى ذلك، شركة Convergent هي موزع أو بائع ثانٍ معتمد، وليست الشركة المصنعة للمنتجات وبعض الخدمات، التي قد تحصل عليها من Convergent ("منتجات تابعة لطرف ثالث")، أو الجهة المطورة أو المزودة لها. وناءً على ذلك، تقتصر التزامات شركة Convergent فقط على المعالجة التي يقوم بها موظفو شركة Convergent. قد تكون الشركة المصنعة لهذه المنتجات التابعة لطرف ثالث أو الجهة المطورة أو المزودة لها (مصنعي المعدات الأصلية) جهات معالجة مستقلة للمعلومات الشخصية التي تتحكم بها، وتخضع معالجتها لأي اتفاقيات ترخيص مستخدم نهائي أو شروط أو ملحق (ملحقات) معالجة بيانات معقول بها. لا تتحمل شركة Convergent مسؤولية ممارسات الخصوصية أو أمن البيانات الخاصة بمصنعي المعدات الأصلية أو المنتجات التابعة

لطرف ثالث، والتي قد تختلف عن تلك الموضحة في هذه السياسة. كما أن شركة Converjint ليست مسؤولة عن امتثال عملائها لقوانين الخصوصية أو حماية البيانات المعمول بها.

المعلومات التي نجمعها

معلومات شخصية. لأغراض هذه السياسة، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، تعني "المعلومات الشخصية" أي معلومات تحدد هويتك، أو تتعلق بك، أو تصفك، أو يمكن اقتربانها لك بشكل معقول، أو كان من الممكن ربطها لك بشكل معقول. تشمل فئات المعلومات الشخصية التي قد نجمعها عنك ما يأتي:

- **المعرفات.** قد تشمل هذه على معلومات تحديد الهوية والتواصل، مثل: اسم، والمسمى الوظيفي، واسم الشركة، وعنوان الشركة، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني
- **معلومات ملف التعريف.** قد تشمل هذه على معلومات ملف التعريف حول شركتك (مثل نوع شركتك أو حجمها أو فنتها أو موقعها الجغرافي)
- **معلومات تجارية.** قد تشمل هذه على معلومات حول المنتجات أو الخدمات التي نشترتها منك (في حال البائعين) أو نبيعتها لك (في حال العملاء)، ومعلومات حول علاقتنا التجارية، ومعلومات الخدمة (بما في ذلك سجل الخدمة)،
- **المعلومات المالية.** قد تشمل هذه على معلومات وسجلات الفواتير والمدفوعات والمشتريات والمبيعات والمعاملات المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات التي نشترتها منك (في حال البائعين) أو نبيعتها لك (في حال العملاء)، بما في ذلك حساب الدفع والمعلومات المالية الأخرى
- **معلومات الشحن والتسليم والموقع.** قد تشمل هذه على عناوين التسليم والشحن ومعلومات الخدمات اللوجستية. تشمل هذه أيضًا على المعلومات التي تسمح لنا بتحديد موقعك، مثل: عنوانك الفعلي أو معلومات الموقع الأخرى التي تشاركها معنا.
- **معلومات صوتية.** قد تشمل هذه على تسجيلات صوتية أو نصوصًا مكتوبة للمكالمات بينك وبين موظفينا وممثلي خدمة العملاء، حيثما يسمح القانون بذلك، وإذا لزم الأمر، بموافقتك
- **المعلومات الديموغرافية.** قد تشمل هذه على معلومات ديموغرافية حول نشاطك التجاري، حيثما يسمح بذلك القانون ووفقًا لمطالباته في الولاية القضائية المعمول بها
- **الاتصالات.** قد تشمل هذه على سجل الاتصالات، بما في ذلك المراسلات بيننا والملاحظات التي قد تقدمها
- **معلومات عن نشاط الإنترنت أو الشبكات الإلكترونية الأخرى.** قد تشمل هذه على بيانات الإنترنت والتصفح، مثل: عنوان IP الخاص بك أو معلومات تتعلق بتفاعلاتك مع مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا على الهاتف المحمول أو رسائل البريد الإلكتروني أو الإعلانات.
- **التفضيلات والاستنتاجات.** قد نجمع تفضيلاتك أو نستخلص استنتاجات عنك، ما يعكس ما نعتقد أنه تفضيلاتك أو خصائصك، بناءً على معلومات شخصية أخرى لدينا
- **معلومات أخرى تقدمها إلينا أو تشاركها معنا من وقت إلى آخر**

المعلومات الشخصية المذكورة أعلاه، التي تكون مطلوبة لإدارة علاقتنا التجارية معك والحفاظ عليها، وتزويدك بالمنتجات والخدمات أو شراء منتجاتك وخدماتك، وإدارة الشؤون المالية، والامتثال للمتطلبات القانونية ذات الصلة، هي معلومات إلزامية للتعامل التجاري مع شركة Converjint. المعلومات الشخصية الأخرى اختيارية ويمكنك اختيار ما إذا كنت ستقدم هذه المعلومات أم لا، أو ما إذا كنت ستفاعل معنا بطريقة توفر هذه المعلومات لنا أم لا — مع العلم أن رفض تقديم المعلومات قد يؤثر في قدرتنا على تقديم الخدمات.

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى

إذا كنت تتصفح موقعنا أو تنتقل فيه، فإننا نجمع بيانات تحليلية عامة تتضمن بيانات التصفح. قد تتضمن هذه التحليلات معلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والصفحات التي تزورها على موقعنا، وسلوك التصفح الخاص بك. نستخدم هذه المعلومات لأغراض البحث والتحليل وإعداد التقارير حتى تتمكن من تحسين التنقل وهيكلة الصفحة ومحتوى الصفحة. سنحصل على موافقتك لجمع هذه التحليلات حيثما يقتضي القانون ذلك.

كما هو شائع في مواقع الويب، قد نقوم نحن أو طرف ثالث معتمد بوضع ملف تعريف ارتباط أو تقنية تتبع مماثلة على جهازك تجمع معلومات، بما في ذلك المعلومات الشخصية، حول أنشطتك عبر الإنترنت مرور الوقت وعبر مواقع مختلفة. حيثما يقتضي القانون ذلك، سنحصل على موافقتك لوضع ملفات تعريف الارتباط على جهازك.

• يمكن لزائري المواقع على نطاق converjint.com الاطلاع على قائمة ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المختلفة على موقعنا، ومراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، وإدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط، على الرابط الآتي: <https://www.converjint.com/cookie-policy/>. تتضمن أيضًا سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا روابط لسياسات الخصوصية الخاصة بالأطراف الثالثة المسؤولة عن ملفات تعريف الارتباط.

• يمكن لزائري مواقع Converjint الآخرين مراجعة التفضيلات التي قد تكون متاحة على ذلك الموقع، وإلغاء الاشتراك في استخدامات معينة لملفات تعريف الارتباط لأغراض إعلانية من خلال زيارة www.aboutads.info/choices ويمكنهم الرجوع إلى تعليمات المستخدم الخاصة بمتصفح الإنترنت الخاص بك للاطلاع على عناصر تحكم إضافية تتعلق باستخدام ملفات تعريف الارتباط، ما في ذلك حظر ملفات تعريف ارتباط معينة عن طريق ضبط إعدادات المتصفح.

قد تكون الخيارات التي تحددها في ما يتعلق بملفات تعريف الارتباط خاصة بالموقع الإلكتروني والجهاز والمتصفح، وقد يتم حذفها كلما قمت مسح ملفات تعريف الارتباط أو ذاكرة التخزين المؤقت لمتصفحك. يعني هذا أنك قد تحتاج إلى تعديل تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك على كل موقع ويب وجهاز ومتصفح تستخدمه. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض وظائف الموقع بشكل صحيح أو كما هو متوقع.

تسمح ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى لمتصفحك بإرسال معلومات لمجموعة متنوعة من الأغراض، ما في ذلك توفير تصفح مثالي، وإنشاء إحصاءات حول زيارتك، وتقديم محتوى مخصص وإعلانات مستهدفة. قد نستخدم "ملفات تعريف الارتباط للجلسة" خلال زيارتك الحالية لعدة أسباب، ما في ذلك المساعدة على وظائف الموقع خلال زيارة معينة، و"ملفات تعريف الارتباط الدائمة" لعدة أغراض، ما في ذلك السماح لنا بتتبع الزيارات المتكررة للموقع وتمكين وظائف معينة في الموقع. على سبيل المثال، يمكن استخدام "ملفات تعريف الارتباط الدائمة" لتخزين تفضيلات الموقع ليتم تعيينها للمستخدم عندما يزور ذلك المستخدم الموقع في وقت لاحق. في بعض الحالات، قد نرسل ملفات تعريف الارتباط معلومات أخرى، ما في ذلك المعلومات التي تقدمها طواعية على الموقع. تتوفر معلومات إضافية حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات ذات الصلة وكيفية عملها على allaboutcookies.org.

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى من أجل:

- تسجيل المعلومات المتاحة على متصفح الويب الخاص بك، مثل: نوع المتصفح، ولغة المتصفح، وخصائص البرامج والأجهزة لديك، وتاريخ زيارتك ووقتها، وموقع الويب الذي أتيت منه، والصفحات التي تزورها على ذلك الموقع. نستخدم هذه المعلومات لمساعدتنا على مراقبة حركة المرور على موقعنا، وفهم سلوك الزائرين، وتحسين ميزات الموقع ووظائفه.
- وجمع معلومات منك في ما يتعلق برسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها، مثل: معدلات فتح البريد الإلكتروني ومعدلات النقر، ما يسمح لنا بإدارة تجربة التسويق عبر البريد الإلكتروني ونشاطه.
- مساعدتنا على الحفاظ على أمان موقعنا، وصيانتها وتشغيلها، وإصلاح الأخطاء، وتقديم العون في ما يتعلق بوظائف الموقع.

قد نستخدم خدمات وتقنيات تابعة لأطراف ثالثة لجمع معلومات ملفات تعريف الارتباط والتصفح الموضحة هنا، ما في ذلك لأغراض التحليلات وإدارة الموقع والإعلان. قد نسمح أيضًا لأطراف ثالثة باستخدام تقنيات التتبع لجمع المعلومات على موقعنا لأغراضنا التجارية ولأغراضهم التجارية، ما في ذلك المساعدة على إدارة الإعلانات وعرضها، وتخصيص الإعلانات لمنتجاتنا أو خدماتنا أو منتجاتهم وخدماتهم التي قد تهتمك على موقعنا أو مواقع أخرى.

المصادر التي نحصل منها على المعلومات الشخصية

نجمع المعلومات الشخصية من الفئات الآتية من المصادر:

- **مباشرة منك:** نعالج المعلومات التي تقدمها أنت أو شخص يتصرف نيابة عنك إلينا مباشرة. على سبيل المثال، قد تزودنا بمعلومات تحديد الهوية والاتصال، ومعلومات ملف تعريف الشركة، ومعلومات الفوترة، والمعلومات الديموغرافية، والمعلومات التجارية عندما تحصل على منتجات أو خدمات منا، أو تتصل بخدمات العملاء، أو تتصل بنا عبر البريد الإلكتروني، أو عبر الهاتف، أو شخصيًا، أو من خلال أطراف ثالثة.
- **من أجهزتك وشبكاتنا:** نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات ذات الصلة لجمع المعلومات الشخصية من أجهزتك وعبرها عند تفاعلك مع الموقع أو رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، وذلك وفقًا لأي إعدادات تفضيلية.

- من شركات أو أفراد آخرين: نحن نعمل مع شركاء في مجال الأعمال والإعلان والتسويق ومنصات التواصل الاجتماعي التي تزودنا بالمعلومات الشخصية التي جمعوها عنك. قد نتلقى أيضاً معلوماتك الشخصية من شخص يتصرف نيابة عنك، مثل: صاحب عملك. قد نحصل على معلومات شخصية عنك من مصادر متاحة للجمهور وقوائم بريدية. قد نحصل أيضاً على معلومات شخصية، مثل: معلومات تحديد الهوية والاتصال من الوكالات التي سمحت لها مشاركة معلوماتك مع أطراف ثالثة مثلنا.
- من وسائل التواصل الاجتماعي: إذا تواصلت معنا على أحد وسائل التواصل الاجتماعي، فقد نتلقى معلومات الاتصال وتحديد الهوية، وبيانات الإنترنت والتصفح، وأي معلومات شخصية أخرى واردة في منشوراتك أو ملف التعريف الخاص بك ووسائل التواصل الاجتماعي.
- من مصادر متاحة للجمهور: قد نجمع معلومات عنك من مصادر متاحة للجمهور، ما في ذلك مواقع الإنترنت أو قواعد البيانات الحكومية.

كيفية استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها

يجوز لنا، في حدود ما يسمح به القانون المعمول به، استخدام معلوماتك والإفصاح عنها من أجل:

- تنفيذ الإجراءات التي تتوافق مع الأغراض التي قدمت من أجلها المعلومات الشخصية
- إدارة العلاقة التجارية بيننا وبينك أو بين مؤسستك
- المشاركة في تقييمات الأعمال قبل التعاقد والتدقيق
- تنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي عقود مبرمة بيننا وبينك (أو بيننا وبين صاحب العمل الخاص بك)، إضافة إلى اتخاذ إجراءات أخرى تتفق مع علاقتنا التجارية معك أو مع صاحب العمل الخاص بك
- استطلاع آرائكم أو تعليقاتكم حول الخدمات التي نقدمها من خلال الاستبيانات أو غيرها
- إبلاغك بالتغييرات التي تطرأ على منتجاتنا أو خدماتنا إضافة إلى منتجات أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة قمنا ببيعها لك
- إرسال المراسلات التي طلبتها أو التي قد تهتمك إليك، ما في ذلك الأنشطة أو العروض الترويجية لمنتجاتنا أو خدماتنا، أو منتجات أو خدمات الشركات التابعة لنا أو غيرها
- تزويدك ومراسلات تسويقية وعروض حول منتجاتنا وخدماتنا
- تزويدك بمعلومات حول منتجات وخدمات شركائنا التجاريين أو الشركاء التجاريين المحتملين
- إعادة التسويق لك على مواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة
- إرسال النشرات الإخبارية، وإشعارات الفعاليات، والإعلانات، وغيرها من المراسلات إليك
- التواصل معك بشأن علاقتنا، بما في ذلك تحديثات سياسة الخصوصية هذه والتغييرات القانونية أو التجارية الأخرى
- أغراض التدريب أو تحسين خدماتنا
- الامتثال للالتزاماتنا القانونية أو التعاقدية أو التنظيمية
- إجراء أنشطة أخرى قد نكشفها لك من وقت إلى آخر

يمكنك إلغاء الاشتراك في رسائلنا التسويقية عبر البريد الإلكتروني النقر على رابط إلغاء الاشتراك الموجود أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية أو عن طريق الاتصال بنا لتقديم طلب إلغاء الاشتراك الخاص بك. يرجى ملاحظة أن إلغاء الاشتراك في المراسلات التسويقية لا يعني إلغاء اشتراكك في تلقي المراسلات التجارية المتعلقة بعلاقتك الحالية معنا، مثل: المراسلات المتعلقة بمنتجاتك أو إعلانات الخدمة أو معلومات الأمان.

يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية، وفقاً للقوانين المعمول بها:

- إلى مجموعة الشركات لدينا - صفتنا منظمة عالمية تقدم مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات، مع عمليات تجارية وهيكل إدارية وأنظمة تقنية تتجاوز الحدود، فقد قمنا بتطبيق سياسات عالمية، إلى جانب المعايير والإجراءات، من أجل حماية متسقة للمعلومات الشخصية. قد نشارك المعلومات الشخصية مع مجموعات من الشركات لدينا، ما في ذلك الشركات التابعة لنا والشركات الفرعية في جميع أنحاء العالم، ومع البلدان التي نمارس فيها أعمالنا.
- إلى مزودي الخدمة لدينا، والمتعاقدين، والمقاولين من الباطن، والوكلاء - يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية في سبيل تحقيق الأغراض المدرجة في هذه السياسة مع أطراف ثالثة تقدم إلينا خدمات أو تساعدنا على تسهيل وظائف معينة، ما في ذلك الاتصالات والتسويق والصيانة والتعاقد من الباطن على الخدمات والتحليلات.
- إلى شركائنا التجاريين ومن البائعين - قد نشارك معلوماتك الشخصية مع شركاء مختارين لمساعدتنا على تعزيز علاقتنا التجارية معك أو مع صاحب العمل الخاص بك. على سبيل المثال، إذا كنت تتعامل مع شريكنا لشركة Convergint، فيجوز لنا تقديم معلوماتك الشخصية إلى عميل محتمل لشركة Convergint قد يكون مهتماً بمنتجات أو خدمات شركتك؛ وإذا كنت تتعامل مع

عمل لشركة Converjint، فقد نقم معلوماتك الشخصية إلى شريكنا لشركة Converjint لديه عروض منتجات أو خدمات قد تهتمك.

- إلى شركاء التسويق من الأطراف الثالثة - يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية لشبكات التواصل الاجتماعي وشبكات الإعلانات ومواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة، حتى تتمكن من التسويق والإعلان، ما في ذلك على منصات ومواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة.
- في أثناء عمليات نقل الأعمال - إذا قررنا بيع أو شراء أو دمج أو إعادة تنظيم الأعمال التجارية بأي شكل من الأشكال و/أو إذا تم الاستحواذ على شركتنا كليًا أو جزئيًا، فقد تتضمن هذه المعاملة الإفصاح عن المعلومات الشخصية للمشتريين المحتملين أو الفعليين ووكلائهم المعتمدين أو مزودي الخدمات الذين تم التعاقد معهم لتسهيل هذه المعاملة.
- إلى المستثمرين أو المستثمرين المحتملين - يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية لمستثمرينا لتمكينهم من ممارسة الرقابة على عملياتنا، أو للمستثمرين المحتملين كجزء من إجراءات التدقيق المتعلقة بالشراء.
- للأسباب المتعلقة بالسلامة والأسباب القانونية - يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية للوكالات الحكومية بموجب الإجراءات القضائية أو أمر المحكمة أو الإجراءات القانونية. قد نشارك أيضًا معلوماتك الشخصية لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامة زبائننا، أو حقوق أو ممتلكات أو سلامة شركائنا التجاريين أو مورديننا أو عملائنا أو مجتمعاتنا. يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات عندما نعتقد حسن نية أن القانون يقتضي ذلك، أو استجابة لأي طلب من سلطات إنفاذ القانون في ما يتعلق بتحقيق جنائي، أو من السلطات المدنية أو الإدارية في ما يتعلق بقضية مدنية جارية أو تحقيق إداري.
- إلى كيانات أخرى ولأغراض أخرى قد نفضح عنها لك من وقت إلى آخر.

يجوز لنا أيضًا مشاركة البيانات المجهولة أو غير المحددة للهوية على أساس إجمالي في سياق ممارسة أعمالنا المعتادة؛ على سبيل المثال، يجوز لنا مشاركة المعلومات للجمهور لإظهار الاتجاهات حول الاستخدام العام لخدماتنا.

عمليات النقل الدولية

قد يشمل نطاق عملنا الدولي نقل المعلومات الشخصية بين الشركات التابعة المختلفة، وكذلك إلى أطراف ثالثة موجودة في البلدان التي نمارس فيها أعمالنا. قامت بعض الدول بتطبيق قيود على نقل المعلومات الشخصية. عند الاقتضاء، نقوم بتطبيق البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية، أو نود تعاقدية مماثلة في ولايات قضائية أخرى (ما في ذلك المملكة المتحدة وسويسرا)، أو الآلية المناسبة التي تتطلبها القوانين واللوائح المعمول بها في ولايتك القضائية، إلى جانب تدابير تكميلية مناسبة أخرى لحماية البيانات التي يتم نقلها. ويشمل ذلك عمليات النقل إلى الموردين أو الأطراف الثالثة الأخرى. يمكنك طلب مزيد من المعلومات المتعلقة بآليات النقل الخاصة بنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotectionofficer@converjint.com.

الدقة

نبذل جهودًا معقولة لضمان الحفاظ على دقة معلوماتك الشخصية واكتمالها وتحديثها. قد لا نقوم بتحديث معلوماتك الشخصية بشكل روتيني، إلا إذا كان هذا التحديث ضروريًا. من أجل مساعدتنا على الحفاظ على معلوماتك الشخصية وضمان دقتها وتحديثها، يجب عليك الإبلاغ، من دون تأخير، بأي تغيير في المعلومات التي تقدمها إلينا.

فترة الاحتفاظ

نحتفظ بالمعلومات الشخصية حسب الضرورة لتحقيق الأغراض التي تتم معالجتها من أجلها، ما في ذلك أمن معالجتنا، والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية (مثل: التدقيق والمحاسبة وشروط الاحتفاظ القانونية)، ومعالجة النزاعات، وإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها في البلدان التي نمارس فيها أعمالنا. عند الاقتضاء، يجوز لشركة Converjint إخفاء هوية هذه المعلومات الشخصية أو جعلها مجهولة المصدر.

كيفية الاتصال بنا

إذا كان لديك أي سؤال يتعلق بسياسة الخصوصية هذه، فيرجى الاتصال بنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotectionofficer@converjint.com (النسبة إلى البرازيل، يرجى استخدام privacidade-br@converjint.com). ينبغي أن تتضمن رسالتك اسم شركتك مع تفاصيل محددة عن استفسارك، وسيتم إرسالها إلى العضو المناسب في فريق الشؤون القانونية أو فريق حماية البيانات لدينا للحصول على الرد المناسب.

الجهة المسؤولة عن معلوماتك الشخصية هي كيان Converjint الذي تتعامل معه تجاريًا. يمكنك العثور على المواقع والعناوين على <https://www.converjint.com/about/locations/> أو عن طريق الاتصال - dataprotectionofficer@converjint.com

قد تعمل شركة Converjint كمعالج بيانات للمعلومات الشخصية المتعلقة بالمستخدمين النهائيين للمنتجات أو الأنظمة التي نبيعها أو ننشرها أو نكوّنها أو ندعمها أو نديرها لعملائنا — ينبغي لهؤلاء المستخدمين النهائيين الرجوع إلى إشعارات الخصوصية المقدّمة من العملاء المعنيين.

الحق في تقديم شكوى

في حال كنت تفكر في أن معالجتنا معلوماتك الشخصية لا تتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها، يمكنك تقديم شكوى مباشرة إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotectionofficer@converjint.com (أو كما هو محدد في الأقسام الإقليمية أدناه) وتقديم تفاصيل محددة عن الشكوى، ما في ذلك اسم شركتك إن وجد.

النسبة إلى الولايات القضائية الأخرى، يرجى الرجوع إلى صفحة الويب الحكومية المناسبة للسلطة الإشرافية أو التنظيمية التابعة لولايتك القضائية.

أطفال

لا نجمع أي معلومات شخصية عن علم من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا (أو الذين تقل أعمارهم عن سن الرشد المعمول به في كل ولاية قضائية نعمل فيها). إذا علمت أن طفلك أو أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا (أو سن الرشد المعمول به) قد قدم معلوماته الشخصية من خلال موقعنا، فيرجى الاتصال بنا باستخدام المعلومات الواردة في قسم "كيفية الاتصال بنا" أعلاه. إذا علمنا أننا تلقينا معلومات شخصية عن طفل دون سن 18 عامًا (أو سن الرشد المعمول به)، فسنحذف تلك المعلومات من سجلاتنا وأنظمتنا.

التخزين والأمان

تخزن شركة Converjint المعلومات الشخصية في أنظمة المعلومات الخاصة بها، أو أنظمة المعلومات الخاصة مزودي خدماتها، أو في بعض الحالات في ملفات مادية. ننشر تدابير إجرائية وفنية مصممة للمساعدة على حماية معلوماتك الشخصية من فقدان أو الوصول غير المصرح به أو الإفصاح أو التغيير أو التدمير، ما في ذلك تقنيات إدارة الهوية والوصول، وسياسات أمان المعلومات، والتدريب على أمان المعلومات، ومراجعات رامج أمان المعلومات. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان عدم قدرة الأطراف الثالثة على التغلب على أي من هذه التدابير والوصول إلى معلوماتك لأغراض غير مصرح بها. يعني استخدام الموقع أنك تقبل أن مخاطر اختراق معلوماتك والوصول غير المصرح به إليها أمر وارد.

حقوق الخصوصية في كاليفورنيا

ينطبق قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا ("CCPA") شكل عام على الشركات التي تمارس أعمالها في كاليفورنيا وعلى المقيمين في كاليفورنيا والمعلومات التي تحدد هوية المستهلكين في كاليفورنيا أو تتعلق بهم أو تصفهم أو يمكن ربطها بهم شكل معقول، أو كان من الممكن ربطها بهم شكل معقول، وذلك شكل مباشر أو غير مباشر. تعمل شركة Converjint في سياق الأعمال التجارية بين الشركات وشكل عام كمزود خدمة لعملائنا باستثناء ما ينص عليه قانون كاليفورنيا المعمول به، ولأغراض الطلبات بموجب هذا القسم من سياسة الخصوصية، لا تشمل المعلومات الشخصية المعلومات التي جمعناها كمزود خدمة لعملائنا.

إذا كنت تقيم في كاليفورنيا، فيمكنك تقديم الطلبات الآتية في ما يتعلق بمعلوماتك الشخصية وفقًا للقانون المعمول به:

- **حق المعرفة** – يمكن أن تطلب منا الإفصاح لك عن فئات المعلومات الشخصية التي تم جمعها عنك، وفئات المصادر التي يتم جمع المعلومات الشخصية منها، وفئات المعلومات الشخصية التي يتم جمعها أو مشاركتها أو الإفصاح عنها، والغرض المتعلق بالأعمال أو التجاري من جمع المعلومات الشخصية أو جمعها أو مشاركتها، وفئات الأطراف الثالثة التي نفتح لها عن المعلومات الشخصية أو نبيعها لها أو نشاركها معها، والبيانات الشخصية المحددة التي تم جمعها عنك خلال الـ 12 شهرًا الماضية.

• **الحق في تصحيح المعلومات الشخصية غير الدقيقة** – يمكنك طلب تصحيح المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتي تكون غير دقيقة.

• **حق الحذف** – يمكن أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك، مع مراعاة بعض الاستثناءات.

• **حق إلغاء الاشتراك في البيع أو المشاركة لأغراض الإعلان المستهدف أو السلوكي** - قد تشكّل بعض عمليات الإفصاح عن المعلومات الشخصية "بيعاً" أو "مشاركة" بموجب قانون كاليفورنيا، ما في ذلك استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى لأغراض الإعلان.

○ يمكنك طلب إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك الشخصية ومن مشاركة معلوماتك الشخصية مع طرف خارجي لأغراض الإعلان السلوكي متعدد السياقات عن طريق النقر على رابط "عدم بيع معلوماتي الشخصية أو مشاركتها" الموجود على صفحتنا الرئيسية أو عن طريق إرسال طلب مكتوب إلينا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني إلى العناوين الموضحة في قسم "كيفية الاتصال بنا" أعلاه. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في التتبع القائم على ملفات تعريف الارتباط لأغراض الإعلان، فيمكنك تحديث تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك كما هو موضح في قسم "ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى" أعلاه. يمكنك أيضاً إثارة تفضيل إلغاء الاشتراك التي تتعرّف عليها شركة Convergent، مثل: إشارة التحكم في الخصوصية العالمية على المتصفحات أو إضافات المتصفح التي تدعم هذه الإشارة. إن إلغاء الاشتراك في التتبع القائم على ملفات تعريف الارتباط لأغراض الإعلان خاص بالجهاز وموقع الويب والمتصفح الذي تستخدمه، ويتم حذفه كلما قمت مسح ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك أو ذاكرة التخزين المؤقت لمتصفحك. هذا يعني أنك بحاجة إلى تعديل تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك على كل موقع ويب وجهاز ومتصفح تستخدمه.

لأغراض هذه السياسة، تعني كلمة "بيع" بيع معلوماتك الشخصية أو تأجيرها أو إصدارها أو الإفصاح عنها أو نشرها أو إتاحتها أو نقلها أو أي شكل آخر من أشكال التواصل الشفهي أو المكتوب أو الإلكتروني لها مع طرف خارجي مقابل عوض مالي أو أي مقابل ذي قيمة أخرى، مع مراعاة بعض الاستثناءات في القانون المعمول به؛ وتعني كلمة "مشاركة" مشاركة معلوماتك الشخصية أو تأجيرها أو إصدارها أو الإفصاح عنها أو نشرها أو إتاحتها أو نقلها أو التواصل بأي شكل آخر شفهيًا أو مكتوبًا أو إلكترونيًا أو أي وسيلة أخرى مع طرف ثالث لأغراض الإعلان السلوكي متعدد السياقات، مع مراعاة بعض الاستثناءات في القانون المعمول به.

يمكن للمقيمين في كاليفورنيا تقديم هذه الطلبات عبر الإنترنت عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على dataprotectionofficer@convergent.com، عن طريق الاتصال بنا مجاناً على 1-877-641-8181 أو عن طريق إرسال طلب خصوصية البيانات الخاص بك عبر نموذج الويب على <https://www.convergent.com/about/contact-us/> (حدد "طلب الخصوصية - عناية: الشؤون القانونية" في نص الطلب).

يرجى ملاحظة أننا لن نمارس أي تمييز ضدك بسبب ممارستك أي من الحقوق المذكورة أعلاه.

عندما يكون ذلك مناسباً أو يقتضي القانون ذلك، سنتخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك قبل الاستجابة لطلباتك. قد تختلف خطوات التحقق باختلاف حساسية المعلومات الشخصية.

يجوز لنا رفض بعض الطلبات، أو تلبية طلب ما جزئياً فقط، بناءً على حقوقنا والتزاماتنا القانونية. على سبيل المثال، قد نحتفظ بالمعلومات الشخصية على النحو الذي يسمح به القانون، مثل: على سبيل المثال لا الحصر، لأغراض الضرائب أو حفظ السجلات الأخرى، وللحفاظ على حساب نشط، ولمعالجة المعاملات وتسهيل طلبات العملاء.

يمكنك أيضاً تعيين وكيل معتمد لتقديم طلب نيابة عنك. عند تقديم الطلب، يرجى التأكد من تحديد الوكيل المعتمد كوكيل معتمد والتأكد من أن الوكيل لديه المعلومات اللازمة لإكمال عملية التحقق. قد نطلب إثباتاً مكتوباً على إذن الوكيل لتقديم طلب نيابة عنك، وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك مباشرة معك.

لأغراض ممارسة المقيمين في كاليفورنيا لهذه الحقوق، يرجى ملاحظة ما يأتي في ما يتعلق كيفية جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها كما هو موضح في هذه السياسة، ما في ذلك خلال الـ 12 شهراً الماضية:

• يجوز لنا جمع الفئات الآتية من المعلومات الشخصية والإفصاح عنها واستخدامها لأغراض أعمالنا المتعلقة بالأعمال والتجارية، كما هو منصوص عليه في قانون كاليفورنيا المعمول به: معلومات تحديد الهوية والاتصال، ومعلومات ملف تعريف الشركة، ومعلومات الفوترة والدفع، ومعلومات المعاملات والخدمات، والاتصالات، وبيانات الإنترنت والتصفح، ومعلومات الموقع.

- نجمع الفئات المذكورة أعلاه من المعلومات الشخصية ونستخدمها للأغراض المتعلقة بالأعمال والتجارية الموضحة في القسم الموجود في هذه السياسة عن عنوان "كيفية استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها"، ما في ذلك مع مزودي الخدمات وشركاء الأعمال وشبكات الإعلان ومزودي خدمات الإنترنت ومزودي تحليلات البيانات والكيانات الحكومية والشبكات الاجتماعية.
- نجمع هذه الفئات من المعلومات الشخصية من المصادر الموضحة في القسم الموجود في هذه السياسة عن عنوان "المصادر التي نحصل منها على المعلومات الشخصية"، وكذلك من شركاء الأعمال، ومقدمي البيانات التابعين لأطراف ثالثة، وشبكات الإعلان، ومزودي خدمات الإنترنت، ومقدمي تحليلات البيانات، والكيانات الحكومية، وأنظمة التشغيل والمنصات، والشبكات الاجتماعية.
- يجوز لنا الإفصاح عن كل فئة من فئات المعلومات الشخصية هذه لأغراضنا المتعلقة بالأعمال والتجارية إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به مع فئات الأطراف الموضحة في القسم الموجود في هذه السياسة عن عنوان "كيفية استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها".

- يجوز لنا "بيع" الفئات الآتية من المعلومات الشخصية أو "مشاركتها" لأغراض الإعلان السلوكي متعدد السياقات: بيانات الإنترنت والتصفح، مثل: عنوان IP الخاص بك، ومعرفات الإعلانات على الهاتف المحمول، وإصدارات المتصفح والنظام، وسجل التصفح، وبيانات الموقع، ومعلومات تحديد الهوية والاتصال.
- فئات الأطراف الثالثة التي قد يتم "بيع" المعلومات الشخصية أو "مشاركتها" معها لأغراض الإعلان السلوكي متعدد السياقات: شركاء الأعمال، وشركاء الإعلان والتسويق، ومزودو خدمات تحليلات البيانات، وشبكات التواصل الاجتماعي.

لا "تبيع" شركة Convergent المعلومات الشخصية للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أو "تشاركها" عن علم. للحصول على معلومات إضافية، يرجى الاطلاع على ممارساتنا كما هو منصوص عليها في قسم "الأطفال".

المعلومات الشخصية الحساسة: لا نستخدم المعلومات الشخصية الحساسة أو نفتح عنها إلا إذا كان ذلك ضروريًا:

- لتوفير السلع أو أداء الخدمات التي طلبتها (مثل: معالجة الطلبات والمعاملات أو تنفيذها).
- وبموافقتك.
- وللمنع الحوادث المتعلقة بالأمان واكتشافها والتحقيق فيها.
- وللمنع الأعمال الخبيثة أو الخادعة أو الاحتيالية أو غير القانونية ضد شركة Convergent و/أو مقاضاة هذه الأعمال.
- ولتتمكننا من أداء خدماتنا (مثل: معالجة المدفوعات، أو التحقق من معلوماتك، أو حسابات الخدمات، أو تقديم خدمة العملاء).
- وللتحقق من جودة منتجاتنا وخدماتنا وسلامتها والحفاظ عليها، بما في ذلك الترقية والتحسينات.
- ولضمان السلامة البدنية.
- وكما هو مصرح به بموجب القانون المعمول به (مثل: عرض إعلانات غير مخصصة كجزء من تفاعلك الحالي معنا).

لا نستخدم المعلومات الشخصية الحساسة أو نفتح عنها لغرض استنتاج خصائص عنك من دون موافقتك. بموجب قانون كاليفورنيا، يشتمل تعريف "المعلومات الشخصية الحساسة" على المعرفات الحكومية، أو معلومات الحسابات المالية عند اقتنائها ببيانات اعتماد الوصول، أو الموقع الجغرافي الدقيق، أو البيانات البيومترية، أو المعلومات المتعلقة بالصحة، أو المعلومات المتعلقة بالميول الجنسي، أو الأصل العرقي أو الإثني، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو عضوية النقابات، ومحتويات رسائل البريد ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية، باستثناء الحالات التي تكون فيها شركة Convergent هي الجهة المستلمة المقصودة في الرسالة

حقوق الخصوصية الكندية

حسب المقاطعة الكندية التي تقيم فيها، قد تتمتع الحقوق الآتية في ما يتعلق استخدامنا لمعلوماتك الشخصية:

- الوصول والتنقل - قد يكون لديك الحق في طلب معرفة ما إذا كنا نحفظ معلومات شخصية عنك وطلب نسخة من هذه المعلومات للقيام بذلك، يرجى التواصل معنا على dataprotectionofficer@convergent.com. هناك استثناءات لهذا الحق، حيث يمكن رفض الوصول إذا كانت، على سبيل المثال، إتاحة المعلومات لك من شأنها أن تكشف معلومات شخصية عن شخص آخر، أو إذا كنا ممنوعين قانوناً من الإفصاح عن هذه المعلومات. قد يكون لك أيضاً الحق في طلب إرسال المعلومات الشخصية المحوسبة التي تم جمعها منك إليك لتنسيق تقني شائع الاستخدام، وكذلك إلى أي شخص أو جهة مصرح بها قانوناً جمع هذه المعلومات. لا يمتد هذا الحق إلى المعلومات التي تم إنشاؤها أو استنتاجها من معلوماتك الشخصية، ولسنا ملزمين بالإلاع عن هذه المعلومات إذا كان القيام بذلك يثير صعوبات عملية خطيرة.

- **الدقة** - نسعى جاهدين للحفاظ على دقة معلوماتك الشخصية وتحديثها واكتمالها. نشجعك على الاتصال بنا على dataprotectionofficer@convergint.com لإعلامنا إذا كانت أي من المعلومات الشخصية غير دقيقة أو تغيرت، حتى تتمكن من تحديث معلوماتك الشخصية.
- **سحب الموافقة** - إذا كنت قد قدمت موافقتك على معالجة معلوماتك الشخصية، فقد يكون لديك الحق في سحب موافقتك كليًا أو جزئيًا. لسحب موافقتك، يرجى اتباع روابط إلغاء الاشتراك الموجودة في أي رسالة تسويقية يتم إرسالها إليك أو التواصل معنا على dataprotectionofficer@convergint.com مجرد أن نتلقى إشعارًا أنك قد سحبت موافقتك، لن نعالج معلوماتك للغرض (الأغراض) الذي وافقت عليه في الأصل ما لم يكن هناك أساس قانوني آخر للمعالجة. إن سحب الموافقة على تلقي الرسائل التسويقية لن يؤثر في معالجة المعلومات الشخصية لتقديم خدماتنا.
- **وقف النشر والإلغاء الفهرسة** - قد يكون لك الحق في طلب التوقف عن نشر معلوماتك الشخصية و/أو إلغاء أي روابط تشعبي مرتبطة باسمك من الفهرسة إذا كانت هذه الإجراءات مخالفة للقانون أو لأمر قضائي، أو في حال استيفاء الشروط الآتية:
 - إن نشر هذه المعلومات يسبب لك ضررًا جسيمًا في ما يتعلق بحقك في احترام سمعتك أو خصوصيتك.
 - ومن الواضح أن الضرر أكبر من مصلحة الجمهور في معرفة المعلومات أو من مصلحة أي شخص في حقه في التعبير عن نفسه بحرية.
 - وإن وقف النشر المطلوب لا يتجاوز ما هو ضروري لمنع استمرار الضرر.
- **إعادة الفهرسة** - قد يكون لديك الحق في طلب إعادة فهرسة روابط يوفر الوصول إلى المعلومات عند استيفاء الشروط الآتية:
 - إن عدم القيام بذلك يسبب لك ضررًا بالغًا في ما يتعلق بحقك في احترام سمعتك أو خصوصيتك.
 - وإن الضرر الناجم عن عدم إعادة فهرسة البيانات أكبر من مصلحة الجمهور في معرفة المعلومات أو من مصلحة أي شخص في حقه في التعبير عن نفسه بحرية.
 - ولا تتجاوز إعادة الفهرسة المطلوبة ما هو ضروري لمنع استمرار الإضرار.
- **الشكاوى** - إذا كنت تعتقد أن حقوقك في حماية المعلومات الشخصية قد تم انتهاكها، ف لديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة، أو طلب التعويض من خلال المحاكم.

يمكنك الاستفسار عن حقوقك المتعلقة بمعلوماتك الشخصية أو كيفية ممارستها عن طريق الاتصال بنا على dataprotectionofficer@convergint.com. سنرد عمومًا على جميع طلبات الوصول في غضون 30 يومًا من استلام جميع المعلومات اللازمة. في الحالات التي لا نستطيع فيها توفير الوصول، أو إذا تطلب الأمر وقتًا إضافيًا لتلبية الطلب، فسنبذلك ذلك كتابيًا. قد لا نكتشف عن أنواع معينة من المعلومات ناءً على الاستثناءات المحددة في القوانين المعمول بها. عندما يكون ذلك ممكنًا، سنفصل المعلومات التي لن يتم الإفصاح عنها وسنوفر لك إمكانية الوصول إلى المعلومات المتبقية. في حال تعذر علينا توفير الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو الإفصاح عنها لك، فسنتقدم إليك شرحًا، مع مراعاة القيود. في ظروف معينة، مثل الحالات التي يكون فيها الطلب مفرطًا أو لا أساس له من الصحة، قد نفرض عليك رسومًا إدارية للوصول إلى معلوماتك الشخصية. قد نفرض أيضًا رسومًا على النسخ الإضافية. سنبلغك بأي رسوم قبل المضي قدمًا في الطلب.

الخصوصية الأوروبية

إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو سويسرا، فسيكون لك حقوق معينة بموجب تشريع حماية البيانات الأوروبية ذات الصلة كما هو موضح أدناه.

الأساس القانوني: بموجب بعض قوانين الخصوصية، ما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات، يجب أن يكون لدينا أساس قانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية عندما نتصرف كجهة مسؤولة عن معالجة البيانات في ما يتعلق بها. الأسس القانونية التي نعتمد عليها هي على النحو الآتي:

- موافقتك (على سبيل المثال إذا قدمت موافقة عبر آلية الموافقة على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، التي يمكن سحبها في أي وقت باستخدام إعدادات التفضيلات على موقعنا على الويب).
- و/أو ما يمتد إلى مع مصالحنا التجارية المشروعة، وتحديدًا كما هو ضروري لإدارة أعمالنا وتسويقنا، ما في ذلك التواصل والرد على الاستفسارات وإدارة العلاقات التجارية.
- و/أو للامتثال للالتزام القانوني أو تنظيمي.
- و/أو بموجب عقد مبرم بيننا وبينك.

حقوق الخصوصية: يرجى ملاحظة أن هذه ليست حقوقًا مطلقة، فهناك حدود لها، وقد لا يكون بعضها متاحًا لك في ما يتعلق بجميع البيانات الشخصية.

- **المعلومات** - لديك الحق في الحصول على معلومات واضحة وشفافة وسهلة الفهم حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك وحقوقك. لهذا السبب، نَقَدِّمُ إليكم المعلومات الواردة في هذه السياسة.
- **الوصول** - لديك الحق في الوصول إلى معلوماتك (إذا كنا نقوم بمعالجتها)، ومعلومات أخرى معينة (مماثلة لتلك الواردة في هذه السياسة). هذا لكي تكون على دراية أننا نستخدم معلوماتك ويمكنك التحقق منها وفقاً لقانون حماية البيانات
- **الحذف** - يُعرف هذا أيضاً باسم "الحق في النسيان"، وعبارات بسيطة، يُمكنك من طلب حذف بياناتك الشخصية أو إزالتها عندما لا يكون هناك سبب مقنع لنا للاستمرار في استخدامها. هذا ليس حقاً عاماً في المحو؛ فهناك استثناءات.
- **التصحيح** - يحق لك تصحيح معلوماتك إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة.
- **الموافقة** - إذا كنت قد منحت موافقتك على أي نشاط معالجة، فلديك الحق عندها في سحب هذه الموافقة. يرجى ملاحظة أنه قد يكون لدينا أساس قانوني ديل لمواصلة المعالجة، وسنبذلك 4.
- **التقييد** - لديك الحق في تقييد بعض عمليات معالجة بياناتك الشخصية، ما يعني أنه يمكن أن تطلب منا الحد مما نفعله بها.
- **الاعتراض** - لديك الحق في الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة، ما في ذلك المعالجة القائمة على مصالحنا المشروعة في بعض الحالات.
- **إمكانية النقل** - لديك الحق في الحصول على بياناتك الشخصية وإعادة استخدامها لأغراضك الخاصة عبر خدمات مختلفة.
- **الشكاوى** - يمكنك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المحلية لديك.

لتقديم مثل هذا الطلب أو تقديم اعتراض، يرجى إرسال إلكتروني إلى dataprotectionofficer@convergent.com يرجى تحديد اسم شركتك (حتى نعرف الشركة التي تتواصل معنا بشأنها) وتقديم تفاصيل طلبك. سنتواصل معك إذا احتجنا إلى مزيد من المعلومات لمعالجة طلبك.

قد تكون مؤهلاً أيضاً لتقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات المختصة. يمكن العثور على أسماء وتفاصيل الاتصال سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي على http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. سلطة حماية البيانات في المملكة المتحدة هي مكتب مفوض المعلومات، ويمكن العثور على تفاصيل الاتصال الخاصة بها على <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. السلطة السويسرية هي FDPIC، ويمكن الاطلاع على بيانات الاتصال الخاصة بها على <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

الخصوصية في الشرق الأوسط

إذا كنت خارج المملكة العربية السعودية، فيرجى التواصل على dataprotectionofficer@convergent.com للاستفسار عن حقوق الخصوصية التي قد تكون متاحة لك. إذا كنت مقيماً في المملكة العربية السعودية، فنحن ملزمون تزويدك بتفاصيل الأسس القانونية التي نعتمد عليها في معالجة معلوماتك الشخصية وإعلامك بعض حقوق الخصوصية.

الأساس القانوني: الأسس القانونية التي نعتمد عليها عندما نجمع معلوماتك الشخصية منك مباشرة هي كما يأتي:

- للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي.
- وبموجب عقد مبرم بيننا وبينك.
- وحيث نخدم معالجتنا مصالحك الفعلية، لكن التواصل معك مستحيل أو صعب.
- ولمصلحتنا المشروعة، وتحديدًا كما هو ضروري لإدارة أعمالنا وتسويقنا بما في ذلك التواصل والرد على الاستفسارات وإدارة العلاقات التجارية.

الأسس القانونية التي نعتمد عليها عندما لا نجمع معلوماتك الشخصية منك مباشرة هي كما يأتي:

- حيث تكون معلوماتك الشخصية متاحة للجمهور أو يتم جمعها من مصدر متاح للجمهور.
- وحيث قد يؤدي عدم جمع معلوماتك الشخصية أو معالجتها إلى الإضرار بمصالحك الحيوية أو التأثير فيها.
- وحيث يتم تسجيل معلوماتك الشخصية أو تخزينها بشكل يجعل من المستحيل تحديد هويتك، وذلك بشكل مباشر أو غير مباشر.
- ولمصلحتنا المشروعة، وتحديدًا كما هو ضروري لإدارة أعمالنا وتسويقنا بما في ذلك التواصل والرد على الاستفسارات وإدارة العلاقات التجارية.

لا نعتمد على موافقتك إلا إذا لم يكن أحد الأسس القانونية المذكورة أعلاه متاحاً لنشاط معالجة معين، وإلى الحد الذي لا يكون فيه ذلك متاحاً.

حقوق الخصوصية: إذا كنت مقيماً في المملكة العربية السعودية، فلديك حقوق معينة بموجب تشريع حماية البيانات في المملكة العربية السعودية. هذه الحقوق موضحة أدناه. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن هذه ليست حقوقاً مطلقة. هناك حدود لهذه الحقوق، وقد لا تكون بعضها متاحة لك في ما يتعلق بجميع المعلومات الشخصية.

- **معلومات** - يحق لك الحصول على معلومات حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك وحقوقك. لهذا السبب، نقدم إليك المعلومات الواردة في هذه السياسة.
- **الوصول** - لديك الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية والحصول على نسخة منها (إذا كنا نقوم بمعالجتها)، ومعلومات أخرى معينة (مماثلة لتلك الواردة في هذه السياسة).
- **التدمير (المحو)** - يتيح لك هذا الحق طلب حذف معلوماتك الشخصية أو إزالتها عندما لا يكون هناك سبب مقنع لنا للاستمرار في استخدامها. هذا ليس حقاً عاماً في المحو؛ فهناك استثناءات.
- **التصحيح** - يحق لك تصحيح معلوماتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة.
- **الموافقة** - إذا كنت قد منحت موافقتك على أي نشاط معالجة، فلديك الحق عندها في سحب هذه الموافقة.
- **الاعتراض** - لديك الحق في الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة، ما في ذلك المعالجة لأغراض التسويق المباشر.

لتقديم مثل هذا الطلب أو تقديم مثل هذا الاعتراض، يرجى إرسال رسالة إلكترونية إلى dataprotectionofficer@convergint.com. يرجى تحديد اسم شركتك (حتى نعرف الشركة التي تتواصل معنا بشأنها) وتقديم تفاصيل طلبك.

سنردّ شكل عام على جميع طلبات ممارسة حقوق أصحاب البيانات في غضون 30 يوماً من استلام جميع المعلومات اللازمة. في الحالات التي لا نستطيع فيها تلبية طلبك، أو إذا تطلب الأمر وقتاً إضافياً لتلبية الطلب، فسنبذلك ذلك كتابياً. في حال عدم تمكننا من تلبية طلبك الكامل (على سبيل المثال، إذا كانت معلوماتك الشخصية مرتبطة بمعلومات فرد آخر، ما يجعل من المستحيل فصلها من دون الإفصاح عن المعلومات الشخصية لذلك الفرد)، فسندعم إليك شرحاً، القدر المسموح به بموجب القانون المعمول به.

عندما يكون ذلك مناسباً أو يقتضي القانون ذلك، سنتخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك قبل الاستجابة لطلباتك. قد تختلف خطوات التحقق باختلاف حساسية المعلومات الشخصية.

الخصوصية في آسيا

إذا كنت خارج الصين والهند، فيرجى التواصل على dataprotectionofficer@convergint.com للاستفسار عن حقوق الخصوصية التي قد تكون متاحة لك. بالنسبة إلى المقيمين في الصين والهند، يشرح هذا القسم الأساس القانوني الذي نعالج بموجبه معلوماتك الشخصية إضافة إلى حقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك قانون حماية المعلومات الشخصية لجمهورية الصين الشعبية وقانون حماية البيانات الشخصية الرقمية الهندي لعام 2023، والقواعد واللوائح الصادرة بموجبه. في حال وجود أي تعارض بين أحكام هذا الملحق وبقية الإشعار، تسود أحكام هذا الملحق.

الأساس القانوني:

الصين	الهند
<p>نجمع معلوماتك الشخصية ونستخدمها عندما يكون ذلك ضرورياً فقط حسب الظروف، قد نعلم على واحد أو أكثر من هذه الأسس القانونية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • موافقتك - حيث نحصل على موافقتك. تعني قراءتك لهذه السياسة والإقرار بها أنك توافق على معالجة معلوماتك الشخصية وفقاً لهذه السياسة. 	<p>نعالج معلوماتك الشخصية فقط وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها ولغرض قانوني:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التي وافقت عليها. • أو لاستخدامات مشروعة محددة، ما في ذلك الغرض المحدد الذي قدّمتم إلينا من أجله معلوماتك الشخصية طواعية، والذي لم نُشر لنا شأنه إلى عدم موافقتك على استخدام معلوماتك الشخصية. • أو للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي.

<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ العقد – حيث يكون ذلك ضروريًا لإرام عقد تكون طرفًا فيه أو تنفيذه. • الالتزامات القانونية – حيث يكون ذلك ضروريًا لأداء الواجبات القانونية أو الالتزامات القانونية. • حالة الطوارئ – حيث يكون ذلك ضروريًا لحماية الممتلكات وسلامة الشخص الطبيعي في حالة الطوارئ. • البيانات الشخصية التي أفصحت عنها – حيث يكون من الضروري معالجة المعلومات الشخصية التي أفصحت عنها أو التي تم الإفصاح عنها قانونيًا في نطاق معقول. • وغيرها مما يوفره قانون حماية المعلومات الشخصية والقوانين واللوائح الصينية المعمول بها.
--

نقل البيانات عبر الحدود: من أجل تنفيذ الإدارة العالمية للعمليات والمشروعات وإدارة الأعمال، تستخدم مجموعة الكيانات التابعة لشركة Convergent أنظمة تكنولوجيا المعلومات الموحدة أو المترابطة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومن ثم، من الضروري للشركة نقل بياناتك الشخصية خارج الصين أو الهند إلى مجموعة الكيانات التابعة لشركة Convergent الموجودة في أماكن أخرى. سنقوم بتطبيق آليات مناسبة لنقل البيانات عبر الحدود وتنفيذ إجراءات ذات صلة حيثما تتطلب القوانين واللوائح المعمول بها ذلك. سنحصل على موافقتك، إذا اقتضت ذلك القوانين واللوائح المعمول بها.

حقوق الخصوصية: إذا كنت مقيمًا في الصين أو الهند، فقد تتمتع بعض الحقوق بموجب قوانين الخصوصية المعمول بها، كما هو موضح أدناه:

الصين	الهند
<ul style="list-style-type: none"> • الحق في المعرفة - لديك الحق في معرفة القرارات واتخاذها بشأن معالجة معلوماتك الشخصية. • الحق في الرفض - لديك الحق في تقييد معالجة الآخرين لمعلوماتك الشخصية أو رفضها. • حق الوصول - لديك الحق في الاطلاع على معلوماتك الشخصية أو نسخها. • حق النقل - لديك الحق في أن تطلب منا نقل معلوماتك الشخصية إلى أطراف أخرى تحددها أنت، وذلك القدر الذي تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها. • الحق في التصحيح - لديك الحق في أن تطلب منا إجراء تصحيحات أو إضافات، في حال وجدت أن معلوماتك الشخصية غير دقيقة أو غير كاملة. • الحق في الحذف - لديك الحق في حذف معلوماتك الشخصية التي قدّمتها إلينا، لكن في حال عدم انتهاء صلاحية فترة الاحتفاظ المنصوص عليها في القوانين واللوائح المعمول بها، أو إذا كان من الصعب تقنيًا حذف المعلومات الشخصية، فسننوقف عن معالجة المعلومات الشخصية، باستثناء التخزين وأي تدابير ضرورية يتم اتخاذها لحماية الأمان. • الحق في التوضيح - لديك الحق في أن تطلب منا توضيح قواعدنا لمعالجة المعلومات الشخصية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الحق في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالمعلومات الشخصية - إلى الحد الذي تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها، يحق لك أن تطلب منا تقديم ملخص للمعلومات الشخصية التي نعالجها، وهويات أمناء البيانات الآخرين ومعالجي البيانات الذين شاركنا معهم معلوماتك الشخصية ووصف لمعلوماتك الشخصية التي تمت مشاركتها، وأي معلومات أخرى تتعلق بمعلوماتك الشخصية، شريطة أن تكون قد منحتنا موافقتك على معالجة هذه المعلومات الشخصية؛ • الحق في تصحيح المعلومات الشخصية ومحوها - لديك الحق في تصحيح معلوماتك الشخصية التي سبق أن وافقت عليها واستكمالها وتحديثها ومحوها. • الحق في سحب الموافقة - لديك الحق في سحب موافقتك على معالجة معلوماتك الشخصية في أي وقت بعد أن قدمت موافقتك إلينا. • حق التظلم - لديك الحق في الحصول على وسائل متاحة بسهولة للتظلم الذي تقدّمه في ما يتصل بأي فعل أو إغفال نقوم به في ما يخص أداء التزاماتنا في ما يتعلق بمعلوماتك الشخصية أو ممارسة حقوقك. إذا لم تكن راضيًا عن ردنا على تظلمك، فيمكنك تصعيد شكواك إلى مجلس حماية البيانات في الهند، وفقًا للقانون المعمول به. • حق الترشيح - لديك الحق في ترشيح أي فرد آخر، سيمارس حقوق صاحب البيانات في حال وفاتك أو عجزك.

<p>عند ممارسة حقوقك، يجب عليك القيام بالواجبات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الامتثال لأحكام جميع القوانين المعمول بها في الوقت الحالي في أثناء ممارسة حقوقك. • وضمان عدم انتحال شخصية شخص آخر في أثناء تقديم معلوماتك الشخصية لغرض محدد. • وضمان عدم تسجيل أي تظلم أو شكوى بشكل كاذب أو تافه لدينا. • وتقديم المعلومات التي يمكن التحقق من صحتها فقط، مع ممارسة الحق في التصحيح أو المحو. 	
---	--

الخصوصية في أوقيانوسيا

إذا كنت خارج أستراليا ونيوزيلندا، فيرجى التواصل على dataprotectionofficer@converjint.com للاستفسار عن حقوق الخصوصية التي قد تكون متاحة لك.

النسبة إلى المقيمين في أستراليا ونيوزيلندا، يحق لك طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها شركة Converjint أو تصحيحها، أو تقديم شكوى بشأن الطريقة التي تعاملنا بها مع معلوماتك الشخصية. لطلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو لتقديم شكوى، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني dataprotectionofficer@converjint.com مع تقديم اسمك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك، وشرح الطلب أو الشكوى. ستسعى شركة Converjint جاهدة إلى تقديم رد في غضون 30 يومًا تقويميًا من تاريخ علمها بالطلب. يجوز لشركة Converjint رفض الطلب في ظروف معينة وفقًا للقوانين المعمول بها، ما في ذلك إذا كانت هناك إجراءات قانونية قائمة أو متوقعة بين Converjint والشخص الذي يطلبها، أو طرف ثالث آخر محدد الهوية.

يجوز الإفصاح عن المعلومات الشخصية لكيانات Converjint ذات الصلة ومزودي الخدمات الموجودين في الخارج. في حال حدوث ذلك، تتخذ شركة Converjint خطوات معقولة لضمان تعامل المستلمين في الخارج مع المعلومات الشخصية وفقًا لقوانين الخصوصية المعمول بها.

إذا لم تكن راضيًا عن رد شركة Converjint، فيمكن للأستراليين تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات الأسترالي عن طريق الاتصال على الرقم 1300 363 992 أو زيارة موقع مكتب مفوض المعلومات الأسترالي على الويب على <https://www.oaic.gov.au/>. إذا كنت في نيوزيلندا، فيرجى الاتصال بمفوض الخصوصية النيوزيلندي عبر موقعه على الويب على <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>

الخصوصية في أمريكا اللاتينية

الخصوصية في الأرجنتين

إذا كنت مقيمًا في الأرجنتين، فلديك حقوق معينة بموجب قانون حماية البيانات الشخصية رقم 25326، ومرسومه التنظيمي رقم 2001/1558، والقواعد واللوائح التكميلية الصادرة عن سلطة حماية البيانات الأرجنتينية، كما هو موضح أدناه. ينطبق هذا القسم على كل من الأفراد والكيانات القانونية التي تتم معالجة بياناتها.

مراقب البيانات. إن مراقب البيانات المسؤول عن معالجة معلوماتك الشخصية هي شركة Seal Solucion de Integracion SRL، وعنوانها المسجل في الأرجنتين.

تقديم المعلومات الشخصية. إن تقديم المعلومات الشخصية أمر طوعي؛ ومع ذلك، فإن عدم تقديم معلومات معينة، أو تقديم معلومات غير دقيقة، قد يحد من قدرتنا على تزويدك بمنتجاتنا أو خدماتنا، أو الحفاظ على علاقتنا التجارية معك.

الأساس القانوني: بموجب قانون حماية البيانات الشخصية، يجب أن يكون لدينا أساس قانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية. بحسب الظروف، قد نعلم على واحد أو أكثر من هذه الأسس القانونية:

- **موافقتك** - حيث نحصل على موافقتك السابقة والصريحة والمستنيرة. تعني قراءتك لهذه السياسة والإقرار بها أنك توافق على معالجة معلوماتك الشخصية وفقاً لهذه السياسة.
- **مصادر الوصول العام غير المقيدة** - حيث يتم الحصول على معلوماتك الشخصية من مصادر متاحة للجمهور.
- **الالتزام القانوني** - حيث يكون من الضروري الامتثال للسلطات الحكومية المعمول بها أو بموجب التزام قانوني.
- **بيانات تحديد الهوية الأساسية** - حيث تتكون معلوماتك الشخصية من قوائم تقتصر على الاسم، ووثيقة الهوية، ورقم تعريف دافع الضرائب أو المعاش التقاعدي، والمهنة، وتاريخ الميلاد، ومكان الإقامة.
- **العلاقة التعاقدية** - حيث تنشأ معلوماتك الشخصية من علاقة تعاقدية أو علمية أو مهنية معك، وهي ضرورية لتطوير هذه العلاقة أو إتمامها.

نقل البيانات دولياً: في حال تطلب الأمر نقل معلوماتك الشخصية إلى أطراف ثالثة موجودة خارج الأرجنتين، يرجى ملاحظة أن هذه البلدان قد لا توفر مستويات حماية البيانات الشخصية المكافئة لتلك المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية في الأرجنتين. يعني قبولك سياسة الخصوصية هذه أنك توافق صراحة على هذا النقل الدولي للبيانات، إذا لزم الأمر.

حقوق الخصوصية: إذا كنت مقيماً في الأرجنتين، ف لديك الحقوق الآتية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية:

- **المعلومات** - لديك الحق في أن يتم إبلاغك، قبل جمع بياناتك، بالغرض من المعالجة ومستلميها، ووجود قاعدة البيانات، وهوية مراقب البيانات ومكان إقامته، وما إذا كان تقديم المعلومات إلزامياً أم طوعياً، وعواقب تقديم بياناتك أو رفض تقديمها.
- **حق الوصول** - لديك الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية في غضون عشرة (10) أيام تقويمية من طلبك.
- **التصحيح والتحديث والحذف** - لديك الحق في طلب تصحيح معلوماتك الشخصية أو تحديثها أو حذفها عندما تكون غير دقيقة أو غير كاملة أو قديمة أو لم تعد ضرورية للغرض الذي تم جمعها من أجله. يجب على مراقب البيانات المتابعة في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ استلام الطلب. لا يجوز الحذف عندما يمكن أن يتسبب ذلك في الإضرار بحقوق الأطراف الثالثة المشروعة أو مصالحها، أو عندما يكون هناك التزام قانوني بالاحتفاظ بالبيانات.
- **السرية** - لديك الحق في طلب معاملة معلوماتك الشخصية على أنها سرية.
- **الشكاوى** - تتمتع وكالة الوصول إلى المعلومات العامة، بصفتها سلطة الرقابة على قانون حماية البيانات الشخصية، بصلاحيات التعامل مع الشكاوى والمطالبات المقدمة من قبل أولئك المتضررين في حقوقهم بسبب انتهاك اللوائح السارية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

لممارسة حقوقك، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotectionofficer@convergingint.com مع تحديد طلبك وتقديم التفاصيل اللازمة للتحقق من هويتك.

الخصوصية في تشيلي

إذا كنت مقيماً في تشيلي، فإن المعلومات الآتية تسري عليك. تقوم شركة **Convergingint Chile Servicios de Integración SpA**، RUT 76.962.871-1، والممثلة قانونياً بواسطة أندريا غوتيريز روخاس، رقم بطاقة الهوية الوطنية 4-12.722.406، ومقرها في مدينة سانتياغو، لاس كوندس، سيرو إل بلومو 5855، مكتب 307، بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً للقانون رقم 19.628 بشأن حماية الحياة الخاصة وتعديلاته التي أدخلها القانون رقم 21.719 بشأن حماية البيانات الشخصية (يشار إليهما معاً باسم "قانون حماية البيانات الشخصية" أو "LPDP")، والدستور السياسي لتشيلي واللوائح الأخرى المعمول بها.

خلال فترة الشغور القانوني قبل دخول القانون رقم 21.719 حيز التنفيذ الكامل، ستقوم شركة **Convergingint** بتطبيق المعايير التي أدخلها القانون المذكور إلى أقصى حد ممكن، وفقاً لنظام التنفيذ الذي وضعته اللوائح التشغيلية.

الأساس القانوني للمعالجة:

وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية، يجب تبرير معالجة بياناتك الشخصية على أساس قانوني معترف به بموجب القانون. بحسب عملية المعالجة المعنية، قد تستند شركة **Convergingint** إلى الأسس القانونية الآتية:

- **موافقة:** عندما تمنح موافقتك الحرة والمستنيرة والمحددة وغير المبهمه على معالجة بياناتك الشخصية لغرض واحد أو أكثر من الأغراض المحددة. عندما تستند المعالجة إلى موافقتك، يحق لك إلغاؤها في أي وقت، من دون التأثير في مشروعية المعالجة التي تمت قبل هذا الإلغاء (المادة 12، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **أداء العقد أو تنفيذه:** عندما تكون المعالجة ضرورية لأداء عقد أنت طرف فيه أو تنفيذه، أو لاعتماد تدابير ما قبل التعاقد بناءً على طلبك (المادة 13 ج)، قانون حماية البيانات الشخصية).

- **الامتثال لالتزام قانوني:** عندما تكون المعالجة ضرورية للامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي يسري على شركة Convergent (المادة 13 ب)، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **المصالح المشروعة:** عندما تكون المعالجة ضرورية لتحقيق المصالح المشروعة لشركة Convergent أو طرف ثالث، شريطة ألا يؤثر ذلك في حقوق صاحب البيانات وحرياته. عند الاستناد إلى هذا الأساس، يجب على شركة Convergent إجراء تقييم التناسب المقابل، ويجوز لك طلب معلومات في أي وقت بشأن المصلحة المشروعة التي تبرر ذلك (المادة 13 د)، قانون حماية البيانات الشخصية). سيكون هذا الأساس متاحًا بالكامل عند دخول القانون رقم 21.719 حيز التنفيذ.
- **صياغة الحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها في المحكمة:** عندما تكون المعالجة ضرورية لصياغة حق أو ممارسته أو الدفاع عنه أمام محاكم العدل أو الهيئات العامة (المادة 13 هـ)، قانون حماية البيانات الشخصية).

تم وصف المعلومات الشخصية التي تتم معالجتها، والمصادر التي نحصل منها على المعلومات الشخصية، وأنشطة معالجة البيانات وأغراضها، وعمليات نقل البيانات، وتدابير حماية البيانات، وممارسات الاحتفاظ بالبيانات في الجزء الرئيسي من هذه السياسة، أعلاه.

حقوق أصحاب البيانات في ما يتعلق بمعالجة بياناتهم الشخصية:

إذا كنت مقبلاً في تشيلي، يحق لك التمتع بالحقوق الآتية في ما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية. يرجى ملاحظة أن ممارسة هذه الحقوق تخضع للشروط والاستثناءات التي يحددها قانون حماية البيانات الشخصية:

- **حق الوصول:** يحق لك طلب تأكيد بشأن ما إذا كانت بياناتك الشخصية قيد المعالجة، وإذا كان الأمر كذلك، فإن الحصول على نسخة من هذه البيانات والمعلومات المتعلقة بما يأتي: أغراض المعالجة؛ وفئات المستلمين الذين تم أو سيتم إبلاغهم أو نقل البيانات إليهم؛ وفترة الاحتفاظ؛ ومصدر البيانات؛ وعندما تستند المعالجة إلى مصلحة مشروعة، يتم التطرق إلى طبيعة هذه المصالح (المادة 5، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **حق التصحيح:** يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية عندما تكون غير دقيقة أو قديمة أو غير كاملة (المادة 6، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **حق المحو:** يجوز لك طلب حذف بياناتك الشخصية في ظروف معينة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عندما لم تعد ضرورية للأغراض التي تم جمعها من أجلها، أو عندما تسحب موافقتك ولا يوجد أساس قانوني آخر للمعالجة، أو عندما تتم معالجة البيانات بشكل غير قانوني (المادة 7، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **حق الاعتراض:** يجوز لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في حالات معينة، وخاصة عندما تستند المعالجة إلى المصلحة المشروعة لشركة Convergent أو عندما يتم الحصول على البيانات من مصادر متاحة للجمهور (المادة 8، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **الحق في الاعتراض على اتخاذ القرارات الفردية الآلية:** يجوز لك الاعتراض على القرارات التي تستند فقط إلى المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية - بما في ذلك جمع البيانات - التي تؤدي إلى تأثيرات قانونية تتعلق بك أو تؤثر عليك بشكل كبير، ما لم ينطبق أحد الاستثناءات القانونية (المادة 8 مكرر، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **الحق في تقييد المعالجة:** يجوز لك طلب التعليق المؤقت لمعالجة بياناتك الشخصية في أثناء انتظار البت في طلب التصحيح أو المحو أو الاعتراض (المادة 8 مكرر، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **الحق في إمكانية نقل البيانات:** عندما تتم المعالجة بوسائل آلية وتستند إلى موافقتك، يمكنك طلب الحصول على بياناتك الشخصية بتنسيق إلكتروني منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً، وطلب نقلها مباشرة إلى مراقب بيانات آخر عندما كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية (المادة 9، قانون حماية البيانات الشخصية).
- **حق سحب الموافقة:** عندما تستند المعالجة إلى موافقتك، يمكنك سحبها في أي وقت. لا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية المعالجة المستندة إلى الموافقة قبل سحبها (المادة 12، قانون حماية البيانات الشخصية).

كيفية ممارسة حقوقك:

لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى إرسال طلب مكتوب إلى dataprotectionofficer@convergent.com. يجب أن يتضمن طلبك ما يأتي: اسمك الكامل، والحق المحدد الذي ترغب في ممارسته، والمعلومات التي تسمح بتحديد هوية البيانات الشخصية أو المعالجة التي يشير إليها طلبك. عند الاقتضاء، يمكنك إرفاق الوثائق الداعمة لطلبك. ستقوم شركة Convergent بتأكيد استلام طلبك وتقديم رد مكتوب في غضون 30 يوماً تقويمياً من تاريخ استلام جميع الوثائق اللازمة. قد يتم تمديد هذه الفترة مرة واحدة لمدة تصل إلى 30 يوماً تقويمياً إضافياً عند الحاجة بسبب تعقيد الطلبات أو حجمها، وفي هذه الحالة سيتم إخطارك في الوقت المناسب. عندما يقتضي القانون ذلك، ستتخذ شركة Convergent تدابير معقولة للتحقق من هوية مقدم الطلب قبل معالجة الطلب.

الحق في تقديم شكوى إلى السلطة:

إذا كنت تعتقد أن معالجة بياناتك الشخصية لا تتوافق مع اللوائح المعمول بها، فلديك الحق في تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات الشخصية المختصة في تشيلي. بمجرد دخولها حيز التنفيذ، ستكون هذه السلطة هي وكالة حماية البيانات الشخصية. خلال فترة الانتقال، ستُمارس الوظائف الإشرافية وفقاً لإطار العمل المؤسسي الحالي. إضافة إلى ذلك، يمكنك تقديم دعوى قضائية مباشرة أمام محكمة الاستئناف المختصة إذا كنت تعتقد أن إجراء إدارياً أو قراراً نهائياً صادراً عن وكالة حماية البيانات الشخصية غير قانوني.

الخصوصية في كولومبيا

إذا كنت موجوداً في كولومبيا، فستتم معالجة بياناتك الشخصية وفقاً للقانون رقم 1581 لعام 2012 والمراسيم التنظيمية له.

مراقب البيانات هو شركة CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S، وعنوانها المسجل هو Bogotá DC، كولومبيا.

لديك الحق في:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية
- تحديث البيانات غير الدقيقة وتصحيحها
- طلب الحذف عند الاقتضاء
- إلغاء التفويض عندما يسمح القانون بذلك
- تقديم شكوى أمام Superintendencia de Industria y Comercio

يمكن إرسال الطلبات إلى: dataprotectionofficer@convergent.com

الخصوصية في المكسيك

إذا كنت مقيماً في المكسيك، فإن هذا الملحق ينطبق عليك. في حال وجود أي تعارض بين هذا الملحق والإشعار الرئيسي، يسود هذا الملحق. تعالج شركة Convergint البيانات الشخصية وفقاً للقانون الاتحادي لحماية البيانات الشخصية في حيازة الأطراف الخاصة ولوائحها وغيرها من قوانين حماية البيانات المكسيكية المعمول بها ("قانون حماية البيانات المكسيكي").

مراقب البيانات

مراقب البيانات هو كيان Convergint المعني الذي يتعامل معك في المكسيك (يشار إليه في ما يأتي "بالمراقب").

حقوق أركو

لديك الحق في:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية.
- تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير الكاملة.
- إلغاء بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك معمولاً به قانونياً.

• الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية.

• يمكنك سحب موافقتك حيثما يسمح القانون بذلك.

يجب إرسال الطلبات إلى: dataprotectionofficer@convergent.com مع ذكر اسمك، ورقم هويتك (أو تمثيلك القانوني)، ووصف البيانات، وطريقة التواصل.

البيانات الشخصية الحساسة

سيتم الحصول على الموافقة الصريحة حيثما يقتضي القانون ذلك.

عمليات النقل

قد يتم نقل البيانات على الصعيد الوطني والدولي كما هو موضح في السياسة الرئيسية أعلاه. سيتم الحصول على الموافقة إذا لزم الأمر.

الشكاوى

يمكن تقديم الشكاوى إلى المعهد الوطني للشفافية والوصول إلى المعلومات وحماية البيانات الشخصية في المكسيك.

الخصوصية في البرازيل

إذا كنت موردًا أو بائعًا أو مزود خدمة أو طرفًا ثالثًا آخر موجودًا في البرازيل، فإن هذا القسم ينطبق عليك. في حال وجود أي تعارض بين هذا القسم والسياسة الرئيسية، يكون هذا القسم هو الذي يسود في ما يتعلق بمعالجة المعلومات الشخصية الخاضعة لقانون حماية البيانات العامة البرازيلي (القانون رقم 2018/13,709 - "LGPD").

سيتم تنفيذ معالجة البيانات الشخصية بواسطة شركة **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

لنطرح أسئلة تتعلق بمعالجة معلوماتك الشخصية أو لممارسة حقوقك، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات المعين في <https://convergent.com.br/lqpd/> عبر البريد الإلكتروني على privacidade-br@convergent.com.

يشكّل عنوان البريد الإلكتروني هذا قناة اتصال رسمية لطرح الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالخصوصية، والانتهاكات المشتبه بها لقانون حماية البيانات العامة.

الأساس القانوني: بموجب قانون حماية البيانات العامة، يجب أن تعتمد معالجة المعلومات الشخصية على أساس قانوني. في البرازيل، تعتمد شركة Convergent على شكل أساسي على

- تنفيذ عقد أو إجراءات ما قبل التعاقد المتعلقة بضم المورد، وإجراء العناية الواجبة، وإدارة العلاقات التجارية.
- الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية، بما في ذلك متطلبات الضرائب والمحاسبة ومكافحة الفساد والامتثال والتدقيق.
- ممارسة الحقوق بانتظام في الإجراءات القضائية أو الإدارية أو المتعلقة بالتحكيم.
- المصالح المشروعة، بما في ذلك إدارة المخاطر، ومنع الاحتيال، وضوابط الامتثال، ومراقبة الأمان، وتخضع لتقييمات الضرورة والتناسب.
- الموافقة، حيثما يقتضي القانون ذلك تحديدًا. في حال الاعتماد على الموافقة، يجوز إلغاؤها في أي وقت، مع مراعاة القيود القانونية أو التعاقدية.

البيانات الشخصية الحساسة: تقتصر معالجة البيانات الشخصية الحساسة (بما في ذلك البيانات الصحية، أو البيانات البيومترية، أو عضوية النقابات العمالية، أو الأصل العرقي أو الإثني، أو المعتقد الديني، أو الرأي السياسي، أو التوجه الجنسي) على ما هو ضروري للغاية فقط في الحالات الآتية: (أ) عندما يكون ذلك مطلوبًا للامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية؛ (ب) عندما يكون ذلك ضروريًا لمنع الاحتيال، أو تحقيقات الامتثال، أو تخفيف المخاطر؛ (ج) عندما يكون ذلك مطلوبًا للتحكم في الوصول أو تدابير الأمان، بما في ذلك استخدام الأنظمة البيومترية، عند الاقتضاء؛ أو (د) بناءً على موافقة محددة وموضحة، عندما يكون ذلك مطلوبًا قانونًا بموجب قانون حماية البيانات العامة.

مشاركة البيانات: يجوز مشاركة المعلومات الشخصية مع الكيانات التابعة أو مزودي الخدمات أو المتعاقدين من الباطن أو العملاء أو السلطات المختصة وفقاً للسياسة الرئيسية والقانون المعمول به. عندما تعالج أطراف ثالثة المعلومات الشخصية نيابة عن شركة Convergent، يجب على هذه الأطراف العمل بما يتوافق مع قانون حماية البيانات العامة والالتزامات التعاقدية المعمول بها. تتبنى شركة Convergent ضمانات تعاقدية مناسبة لضمان تنفيذ المعالجين تدابير تقنية وتنظيمية كافية لحماية المعلومات الشخصية.

مسؤولية المعالج: تتحمل شركة Convergent المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن المعالجة غير القانونية حيثما يقتضي ذلك قانون حماية البيانات العامة، باستثناء الحالات التي يمكنها فيها إثبات أنها ليست مسؤولة عن الحدث الذي أدى إلى الضرر.

لن يتم بيع المعلومات الشخصية.

عمليات نقل البيانات دولياً: يجوز نقل البيانات الشخصية خارج البرازيل، بما في ذلك إلى كيانات أخرى تابعة لمجموعة Convergent أو مزودي خدمات الحوسبة السحابية. وفقاً للمواد من 33 إلى 36 من قانون حماية البيانات العامة، لن تحدث عمليات النقل الدولية هذه إلا في الحالات الآتية: (أ) إذا كان البلد المقصود يوفر مستوى كافياً من حماية البيانات كما هو معترف به من قبل سلطة حماية البيانات البرازيلية؛ (ب) إذا تم تطبيق ضمانات مناسبة، بما في ذلك البنود التعاقدية القياسية أو البيات النقل الأخرى المعتمدة أو المعترف بها من قبل سلطة حماية البيانات البرازيلية (الوكالة الوطنية لحماية البيانات)؛ أو (ج) إذا كان هناك أساس قانوني آخر للنقل الدولي بموجب قانون حماية البيانات العامة.

يشكّل استخدام البنية التحتية السحابية المستضافة خارج البرازيل نقل البيانات دولياً بموجب القانون البرازيلي. يتم تطبيق الضمانات التقنية والتنظيمية والتعاقدية المناسبة لحماية عمليات النقل هذه.

حقوق: بموجب قانون حماية البيانات العامة، يحق لك ما يأتي: (1) تأكيد وجود معالجة؛ و(2) الوصول إلى المعلومات الشخصية؛ و(3) تصحيح البيانات غير الكاملة أو غير الدقيقة أو القديمة؛ و(4) إخفاء هوية البيانات غير الضرورية أو الزائدة أو البيانات التي تمت معالجتها بشكل لا يتوافق مع قانون حماية البيانات العامة، أو حجبها أو حذفها؛ و(5) إمكانية نقل البيانات، حيثما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية ووفقاً لما تنظمه الوكالة الوطنية لحماية البيانات؛ و(6) حذف المعلومات الشخصية التي تمت معالجتها بناءً على الموافقة، مع مراعاة الالتزامات القانونية للاحتفاظ بها؛ و(7) معلومات تتعلق بالجهات العامة والخاصة التي تمت مشاركة المعلومات الشخصية معها؛ و(8) معلومات حول إمكانية رفض الموافقة وعواقب ذلك؛ و(9) سحب الموافقة.

يمكن إرسال الطلبات إلى privacidade-br@convergent.com. قد نطلب التحقق من الهوية قبل تلبية أي طلب. قد يتم رفض بعض الطلبات عندما يكون الاحتفاظ بالبيانات الشخصية مطلوباً بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك الالتزامات المتعلقة بالضرائب أو المحاسبة أو التنظيم أو القيود القانونية.

بناءً على الطلب، يمكنك أيضاً الحصول على معلومات تتعلق بالأغراض المحددة للمعالجة، وشكل المعالجة ومدتها (مع مراعاة قيود الأسرار التجارية)، وتحديد مسؤوليات وكلاء المعالجة، وفقاً لما هو مطلوب بموجب القانون البرازيلي.

لديك الحق أيضاً في تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات البرازيلية (الوكالة الوطنية لحماية البيانات).

إشعار اختراق البيانات: بموجب قانون حماية البيانات العامة، يجب إبلاغ الوكالة الوطنية لحماية البيانات، وعند الاقتضاء، الأفراد المتضررين، بالحوادث الأمنية التي قد تؤدي إلى مخاطر أو أضرار ذات صلة بالأشخاص المعنيين بالبيانات. تلتزم شركة Convergent بالإجراءات اللازمة لتقييم الحوادث الأمنية وإدارتها والإبلاغ بها وفقاً للقانون البرازيلي.

معلومات أخرى

مكونات ومواقع وروابط تابعة لأطراف ثالثة

قد تحتوي مواقعنا على ميزات، مثل: المكونات الإضافية أو عناصر واجهة المستخدم أو غيرها من الأدوات التي توفرها الأطراف الثالثة التي قد تؤدي إلى جمع المعلومات أو مشاركتها بيننا وبين الطرف الثالث، ما في ذلك مواقع التواصل الاجتماعي.

قد يحتوي هذا الموقع على روابط لمواقع أخرى على الويب تخضع لشروط وسياسات منفصلة. يرجى العلم أننا لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بهذه المواقع الأخرى. نشجعك على توخي الحذر عند مغادرة موقعنا وقراءة بيانات الخصوصية لكل موقع ويب يجمع معلومات التعريف الشخصية. تنطبق سياسة الخصوصية هذه فقط على المعلومات التي يتم جمعها من خلال المواقع التي يتم فيها نشر سياسة الخصوصية هذه أو الإشارة إليها.

تحديثات على سياسة الخصوصية هذه

تخضع هذه السياسة للمراجعة الدورية وقد يتم تحديثها من وقت إلى آخر. عندما تُجرى تغييرات على هذه السياسة، سنقوم بتغيير تاريخ "آخر تحديث" المذكور أعلاه. إذا طرأ تغيير جوهري على هذه السياسة، فقد نقوم بإخطارك وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به، مثل: نشر إشعار ذلك التغيير على الصفحة الأولى من هذه السياسة أو على صفحتنا الرئيسية، أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا. يرجى مراجعة هذه الصفحة بشكل دوري للاطلاع على المعلومات المحدثة حول ممارسات الخصوصية لدينا.

أسئلة حول سياسة الخصوصية

إذا كانت لديك أي أسئلة أو شكاوى بخصوص سياسة الخصوصية هذه، أو ممارسات هذا الموقع أو تفاعلاتك مع هذا الموقع، أو لممارسة حقوق الخصوصية المتاحة (ما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حقك في سحب الموافقة، حيث نعتد على موافقتك لمعالجة معلوماتك الشخصية)، يرجى التواصل على dataprotectionofficer@convergint.com، يمكنك تقديم طلبك عبر نموذج الويب على <https://www.convergint.com/about/contact-us/>، مع تحديد "طلب الخصوصية - عناية: قانوني" في نص الطلب، أو إرسال طلبك عبر الرقم المجاني 1-877-641-8181.