

Privatlivspolitik

15. marts 2026

Velkommen! Convergint er en business-to-business-virksomhed (B2B). Vores topprioritet er at være vores kunders bedste serviceudbyder. Denne privatlivspolitik ("politik") beskriver, hvordan Convergint, dets datterselskaber og dets tilknyttede selskaber (samlet benævnt "Convergint") indsamler, anvender, opbevarer og videregiver personoplysninger (defineret nedenfor). Politikken gælder på steder, hvor denne meddelelse er offentliggjort eller henvist til, herunder på hjemmesider og apper (begge benævnt "hjemmeside"), samt for vores interaktioner med kunder, leverandører eller andre samarbejdspartnere.

Convergint er en global koncern. Derfor indeholder denne politik visse oplysninger, som er specifikke for enkelte jurisdiktioner:

- **Hvis du er bosiddende i Californien**, bedes du se [afsnittet om privatlivspolitik i Californien](#) nedenfor med vores meddelelse om indsamling og yderligere oplysninger, herunder hvordan du kan anmode om, at vi ikke sælger eller videregiver dine personoplysninger, og dine rettigheder i henhold til californisk lovgivning.
- **Hvis du er bosiddende i Canada**, kan du finde yderligere oplysninger om dine rettigheder i henhold til canadisk lovgivning i [afsnittet om databeskyttelse i Canada](#).
- **Hvis du er hjemmehørende i Storbritannien, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz**, kan du finde yderligere oplysninger om vores lovmæssige grundlag for behandling af dine personoplysninger samt dine rettigheder i henhold til europæisk lovgivning i [afsnittet om databeskyttelse i Europa](#).
- **Hvis du er hjemmehørende i Mellemøsten**, kan du finde yderligere oplysninger om vores lovmæssige grundlag for behandling af dine personoplysninger samt dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning i afsnittet [om databeskyttelse i Mellemøsten](#).
- **Hvis du er hjemmehørende i Asien**, kan du finde yderligere oplysninger om vores lovmæssige grundlag for behandling af dine personoplysninger samt dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning i [afsnittet om databeskyttelse i Asien](#).
- **Hvis du er hjemmehørende i Oceanien**, kan du finde yderligere oplysninger om dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning i [afsnittet om privatlivspolitik for Oceanien](#).
- **Hvis du er hjemmehørende i Latinamerika (Argentina, Chile, Colombia, Mexico og Brasilien)**, kan du finde yderligere oplysninger om vores lovmæssige grundlag for behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder til privatlivets fred i henhold til gældende lovgivning i [afsnittet om databeskyttelse for Latinamerika](#).

Hjemmehørende i andre regioner kan rette henvendelse til dataprotectionofficer@convergint.com med spørgsmål om, hvordan vi behandler personoplysninger.

Denne politik gælder ikke for:

- Medarbejdere, uafhængige entreprenører eller jobansøgere hos Convergint, for hvem der gælder en særlig privatlivspolitik (se convergint.com/colleague-application-privacy-notice/)

- Slutbrugere af produkter eller systemer, som virksomheden sælger, udruller, konfigurerer, yder support til eller administrerer på vegne af kunder, henvises til den særlige privatlivspolitik, der gælder for dem.

Når en kunde engagerer Convergent som tjenesteudbyder eller databehandler: Convergents behandling er underlagt gældende kundeaftaler. Convergent er autoriseret distributør eller forhandler, og ikke fabrikant, udvikler eller udbyder, af produkter og visse tjenester, som du kan erhverve gennem Convergent ("tredjepartsprodukter"). Som sådan er Convergents forpligtelser udelukkende begrænset til behandling, der udføres af Convergents personale. Fabrikanten, udvikleren eller leverandøren ("OEM") af sådanne tredjepartsprodukter kan være uafhængige behandlere af personoplysninger, som du kontrollerer. Deres behandling er underlagt alle gældende slutbrugerlicensaftaler, vilkår eller databehandlingstillæg mellem dig og dem. Convergent er ikke ansvarlig for OEM'ers eller tredjepartsprodukters praksis vedrørende databeskyttelse eller datasikkerhed, som kan afvige fra det, der er beskrevet i denne politik. Convergent er heller ikke ansvarlig for sine kunders overholdelse af gældende love om privatlivets fred eller databeskyttelse.

OPLYSNINGER, VI INDSAMLER

Personoplysninger. I denne politik betyder "**personoplysninger**", medmindre andet følger af gældende lovgivning, enhver form for oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person, herunder oplysninger, der identificerer dig, vedrører eller beskriver dig, med rimelighed kan knyttes til dig eller med rimelighed kan forbindes med dig. Kategorier af personoplysninger, vi kan indsamle om dig, omfatter:

- **Identifikatorer.** Dette kan omfatte identifikations- og kontaktoplysninger såsom navn, jobtitel, virksomhedsnavn, virksomhedsadresse, telefonnummer og e-mailadresse.
- **Profiloplysninger.** Dette kan omfatte profiloplysninger om din virksomhed såsom type, størrelse, kategori eller geografisk placering.
- **Kommercielle oplysninger** Dette kan omfatte oplysninger om de produkter eller tjenester, vi køber af dig eller sælger til dig, oplysninger om vores forretningsforhold samt serviceoplysninger, herunder servicehistorik.
- **Finansielle oplysninger.** Dette kan omfatte fakturerings-, betalings-, købs-, salgs- og transaktionsoplysninger samt historik vedrørende produkter eller tjenester, som vi køber af dig eller sælger til dig, herunder betalingskonto- og øvrige finansielle oplysninger.
- **Forsendelses-, leverings- og placeringsoplysninger.** Dette kan omfatte leveringsadresser, forsendelses- og logistikoplysninger. Dette omfatter også oplysninger, der gør det muligt for os at fastslå din placering, såsom din fysiske adresse eller andre placeringsoplysninger, du afgiver til os.
- **Lydoplysninger.** Dette kan omfatte lydoptagelser eller transskriptioner af samtaler mellem dig og vores medarbejdere og servicerepræsentanter, hvor loven tillader det, og, hvis det er nødvendigt, med dit samtykke.
- **Demografiske oplysninger.** Dette kan omfatte demografiske oplysninger om din virksomhed, hvor dette er tilladt og i overensstemmelse med gældende lovgivning i den relevante jurisdiktion.
- **Kommunikationsoplysninger.** Dette kan omfatte kommunikationshistorik, herunder korrespondance mellem os og feedback, du måtte give.

- **Oplysninger om internet- eller anden elektronisk netværksaktivitet.** Dette kan omfatte internet- og browserdata, såsom din IP-adresse eller oplysninger om din interaktion med vores hjemmesider, mobilapplikationer, e-mails eller annoncer.
- **Præferencer og afledte oplysninger.** Vi kan indsamle dine præferencer eller afledte oplysninger om dig, der afspejler vores vurdering af dine præferencer eller karakteristika, udarbejdet på grundlag af andre personoplysninger om dig, som vi er i besiddelse af.
- Andre oplysninger, som du fra tid til anden afgiver til os eller deler med os

Ovenstående personoplysninger, der er nødvendige for at administrere og vedligeholde vores forretningsforhold med dig, levere produkter og tjenester til dig eller erhverve dine produkter og tjenester, varetage økonomisk administration samt overholde tilknyttede retlige forpligtelser, er obligatoriske for at kunne indgå i et forretningsforhold med Convergent. Andre personoplysninger er valgfrie. Du kan vælge, om du vil videregive disse oplysninger til os eller interagere med os på en måde, der resulterer i videregivelse af sådanne oplysninger, idet du er opmærksom på, at afvisning af at videregive oplysninger kan påvirke vores mulighed for at levere tjenester.

COOKIES OG ANDRE SPORINGSTEKNOLOGIER

Når du browser eller navigerer på vores hjemmeside, indsamler vi generelle dataanalyser, herunder browserdata. Disse analyser kan omfatte oplysninger om din enhed, de sider du besøger på vores hjemmeside samt din navigationsadfærd. Vi anvender disse oplysninger til forskning, analyse og rapportering med det formål at forbedre vores navigation, sidestruktur og sideindhold. Hvor det er krævet i henhold til gældende lovgivning, indhenter vi dit samtykke til indsamling af disse analyser.

Som det er almindeligt på hjemmesider, kan enten vi eller en autoriseret tredjepart installere en cookie eller lignende sporingsteknologi på din enhed. Denne cookie indsamler oplysninger, herunder personoplysninger, om dine onlineaktiviteter over tid og på tværs af forskellige hjemmesider. Hvor det er påkrævet ved lov, indhenter vi dit samtykke til at installere cookies på din enhed.

- Besøgende på hjemmesider under domænet convergent.com kan se en liste over de cookies og sporingsteknologier, vi benytter på vores hjemmeside, gennemgå vores cookiepolitik og administrere cookieindstillinger på <https://www.convergent.com/cookie-policy/>. Vores cookiepolitik indeholder desuden links til privatlivspolitikkerne for de tredjeparter, der er ansvarlige for cookies.
- Besøgende på andre Convergent-hjemmesider kan gennemgå de præferencer, der måtte være tilgængelige på den pågældende hjemmeside, fravælge visse former for anvendelse af cookies til annonceformål ved at besøge www.aboutads.info/choices. Brugervejledningen til din internetbrowser indeholder også yderligere oplysninger om kontrol af brugen af cookies, herunder blokering af visse cookies, ved at vælge browserindstillinger.

De valg, du træffer vedrørende cookies, kan være specifikke for den pågældende hjemmeside, enhed og browser, og kan slettes, når du rydder dine cookies eller browserens cache. Det betyder, at du muligvis skal justere dine cookieindstillinger på hver enkelt hjemmeside, hver enhed og hver browser, du anvender. Hvis du deaktiverer cookies, fungerer visse funktioner på hjemmesiden muligvis ikke korrekt eller som tilsigtet.

Cookies og andre sporingsteknologier gør det muligt for din browser at sende oplysninger til en række formål, herunder at sikre optimal navigation, udarbejde statistikker over dine besøg, tilbyde personaliseret indhold samt målrettede annoncer. Vi kan anvende "sessionscookies" til flere formål under dit besøg på hjemmesiden, herunder til at understøtte hjemmesidens funktionalitet under et bestemt besøg. Vi kan også anvende "permanente cookies" til flere formål, herunder til at give os mulighed for at registrere gentagne besøg på hjemmesiden og aktivere visse hjemmesidens funktioner. For eksempel kan "permanente cookies" bruges til at gemme hjemmesidens indstillinger, så de er indstillet for en bruger, når samme bruger igen besøger hjemmesiden på et senere tidspunkt. I nogle tilfælde kan vi sammenkæde cookies med andre oplysninger, herunder oplysninger, som du frivilligt afgiver på hjemmesiden. Yderligere oplysninger om cookies og tilknyttede teknologier, samt hvordan de fungerer, kan findes på allaboutcookies.org.

Vi kan anvende cookies eller andre sporingsteknologier til at:

- registrere oplysninger, som din webbrowser stiller til rådighed, herunder browsertype, browsersprog, software- og hardwareegenskaber, dato og klokkeslæt for dit besøg, den hjemmeside, du kom fra, samt de sider, du besøger på hjemmesiden. Vi anvender disse oplysninger til at overvåge trafikken på vores hjemmeside, analysere besøgendes navigationsadfærd samt forbedre hjemmesidens funktioner og funktionalitet
- indsamle oplysninger fra dig i forbindelse med e-mails, vi fremsender, herunder åbningsprocenter og klikfrekvenser, med henblik på at administrere e-mailmarkedsføringsaktiviteter
- opretholde sikkerheden på vores hjemmesider, vedligeholde og drive vores hjemmesider, afhjælpe fejl samt understøtte hjemmesidens funktioner.

Vi kan anvende tredjepartstjenester og -teknologier til at indsamle de her beskrevne cookie- og browseroplysninger, herunder til analyse, hjemmesidens administration og annoncering. Vi kan også give tredjeparter adgang til at anvende sporingsteknologier til indsamling af oplysninger på vores hjemmeside til kommercielle formål for os og dem. Dette omfatter administration og visning af annoncer samt tilpasning af annoncer vedrørende vores eller deres produkter eller tjenester, der kan have din interesse, på vores hjemmeside eller andre hjemmesider.

KILDER, HVORFRA VI INDSAMLER PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler personoplysninger fra følgende kategorier af kilder:

- **Direkte fra dig:** Vi behandler oplysninger, som du eller en person, der handler på dine vegne, afgiver direkte til os. Dette kan eksempelvis omfatte identifikations- og kontaktoplysninger, virksomhedsprofiloplysninger, faktureringsoplysninger, demografiske oplysninger samt kommercielle oplysninger, når du erhverver produkter eller tjenester fra os, kontakter kundeservice eller henvender dig til os via e-mail, telefon, personligt eller gennem tredjeparter.
- **Fra dine enheder og vores netværk:** Vi anvender cookies og relaterede teknologier til at indsamle personoplysninger fra og på tværs af dine enheder, når du interagerer med hjemmesiden eller vores e-mails, afhængigt af dine præferenceindstillinger.
- **Fra andre virksomheder eller enkeltpersoner:** Vi samarbejder med forretnings-, annonce- og marketingpartnere samt sociale medieplatforme, som videregiver

personoplysninger om dig, som de har indsamlet. Vi kan også modtage dine personoplysninger fra en person, der handler på dine vegne, herunder din arbejdsgiver. Vi kan indhente personoplysninger om dig fra offentligt tilgængelige kilder og mailinglister. Vi kan også indhente personoplysninger, herunder identifikations- og kontaktoplysninger, fra agenturer, som du har givet tilladelse til at videregive dine oplysninger til tredjeparter, herunder os.

- **Fra sociale medier:** Såfremt du forbinder dig med os via en social medieplatform, kan vi modtage kontakt- og identifikationsoplysninger, internet- og browserdata samt øvrige personoplysninger, der er indeholdt i dine indlæg eller din profil på den pågældende sociale medieplatform.
- **Fra offentligt tilgængelige kilder:** Vi kan indsamle oplysninger om dig fra offentligt tilgængelige kilder, herunder hjemmesider eller offentlige databaser.

HVORDAN VI ANVENDER OG VIDEREGIVER DINE OPLYSNINGER

Vi kan, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, anvende og videregive dine oplysninger til at:

- udføre handlinger i overensstemmelse med de formål, hvortil du har afgivet personoplysningerne
- administrere forretningsforholdet mellem os og dig eller din organisation
- deltage i forretningsvurderinger og kontrol før kontraktindgåelse
- opfylde vores forpligtelser i henhold til aftaler indgået mellem dig og os, eller mellem din arbejdsgiver og os, samt udføre øvrige handlinger i overensstemmelse med vores forretningsforhold med dig eller din arbejdsgiver
- indhente dine synspunkter eller kommentarer vedrørende de tjenester, vi leverer, gennem undersøgelser eller på anden måde
- underrette dig om ændringer i vores produkter eller tjenester samt tredjepartsprodukter eller -tjenester, som vi har solgt til dig
- sende dig kommunikation, som du har anmodet om, eller som kan være af interesse for dig, herunder aktiviteter eller kampagner vedrørende vores produkter eller tjenester eller vores tilknyttede selskabers eller andres produkter eller tjenester
- give dig markedsføringskommunikation og tilbud om vores produkter og tjenester
- give dig oplysninger om vores forretningspartners eller potentielle forretningspartners produkter og tjenester.
- levere remarketing til dig på tredjepartshjemmesider
- fremsende nyhedsbreve, begivenhedsmeddelelser, bekendtgørelser og anden kommunikation
- kommunikere med dig om vores forretningsforhold, herunder opdateringer af denne privatlivspolitik og øvrige retlige eller forretningsmæssige ændringer
- anvende oplysningerne til uddannelsesformål eller til at forbedre vores tjenester
- overholde vores retlige, kontraktmæssige eller lovmæssige forpligtelser
- udføre andre aktiviteter, som vi fra tid til anden måtte oplyse dig om.

Du kan afmelde vores markedsførings-e-mails ved at klikke på afmeldingslinket nederst i markedsførings-e-mailene eller ved at kontakte os med din afmeldingsanmodning. Bemærk, at fravalg af markedsføringskommunikation ikke indebærer fravalg af forretningskommunikation relateret til dit bestående forretningsforhold med os, herunder kommunikation om dine produkter, servicemeddelelser eller sikkerhedsoplysninger.

I overensstemmelse med gældende lovgivning kan vi videregive dine personoplysninger:

- **til vores koncernforbundne selskaber** – Som en global organisation, der tilbyder en bred vifte af produkter og tjenester med forretningsprocesser, ledelsesstrukturer og tekniske systemer på tværs af landegrænser, har vi gennemført globale politikker samt standarder og procedurer med henblik på ensartet beskyttelse af personoplysninger. Vi kan videregive personoplysninger til vores koncernforbundne selskaber, herunder vores datterselskaber og tilknyttede selskaber verden over samt til lande, hvor vi driver forretning
- **til vores tjenesteudbydere, entreprenører, underleverandører og agenter** – Vi kan videregive dine personoplysninger til tredjeparter, der leverer tjenester til os eller understøtter visse funktioner, med henblik på at fremme de formål, der er anført i denne politik. Dette omfatter kommunikation, markedsføring, vedligeholdelse, underleverance af tjenester og analyse
- **til vores forretnings- og leverandørpartnere** – Vi kan videregive dine personoplysninger til udvalgte samarbejdspartnere med henblik på at fremme vores forretningsforhold med dig eller din arbejdsgiver. Såfremt du er kunde hos en Convergent-leverandørpartner, kan vi videregive dine personoplysninger til en potentiel Convergent-kunde, der kan have interesse i din virksomheds produkter eller tjenester. Såfremt du er kunde hos Convergent, kan vi videregive dine personoplysninger til en Convergent-leverandørpartner, der tilbyder produkter eller tjenester, der kan have din interesse
- **til tredjeparts marketingpartnere** – Vi kan videregive personoplysninger til tredjeparts sociale medieplatforme, annoncenetværk og hjemmesider med henblik på markedsføring og annoncering, herunder på tredjeparts platforme og hjemmesider
- **ved virksomhedsoverdragelser** – Såfremt vi beslutter at sælge, erhverve, fusionere eller på anden måde omstrukturere virksomheder, og/eller såfremt vores virksomhed helt eller delvist overdrages, kan personoplysninger videregives til potentielle eller faktiske erhververe samt deres autoriserede agenter eller tjenesteudbydere, der er antaget med henblik på at gennemføre en sådan transaktion
- **til investorer eller potentielle investorer** – Vi kan videregive personoplysninger til vores investorer med henblik på at give dem mulighed for at føre tilsyn med vores aktiviteter, eller til potentielle investorer som led i købsrelateret due diligence
- **af sikkerheds- og retlige årsager** – Vi kan videregive personoplysninger til offentlige myndigheder i forbindelse med retlige procedurer, retskendelser eller retlige processer. Vi kan ligeledes videregive dine personoplysninger med henblik på at beskytte vores rettigheder, ejendom eller sikkerheden for vores medarbejdere, forretningspartnere, leverandører, kunder eller offentlighedens interesser. Vi kan videregive oplysninger, når vi i god tro vurderer, at gældende lovgivning kræver det, eller som svar på en anmodning fra retshåndhævende myndigheder i forbindelse med en strafferetlig efterforskning eller fra civile eller administrative myndigheder i forbindelse med en verserende civil retssag eller administrativ efterforskning.
- Til andre enheder og til andre formål, som vi fra tid til anden måtte oplyse om.

Vi kan ligeledes videregive anonyme eller anonymiserede data på aggregeret basis som led i vores sædvanlige forretningsdrift. Vi kan eksempelvis offentliggøre oplysninger med henblik på at belyse tendenser i den generelle anvendelse af vores tjenester.

GRÆNSEOVERSKRIDENDE OVERFØRSLER

Vores internationale operationer kan indebære overførsel af personoplysninger mellem vores datterselskaber samt til tredjeparter i de lande, hvor vi driver forretning. Visse lande har indført begrænsninger for overførsel af personoplysninger. Hvor dette er påkrævet, anvender vi standardkontraktbestemmelser godkendt af Europa-Kommissionen eller tilsvarende kontraktbestemmelser i andre jurisdiktioner, herunder Det Forenede Kongerige og Schweiz, eller den relevante overførselsmekanisme, der kræves i henhold til gældende love og regler i din jurisdiktion, tillige med øvrige relevante supplerende foranstaltninger til beskyttelse af de overførte personoplysninger. Dette omfatter overførsler til leverandører og andre tredjeparter. Du kan anmode om yderligere oplysninger om vores overførselsmekanismer ved at fremsende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com.

NØJAGTIGHED

Vi træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er korrekte, fuldstændige og ajourførte. Vi ajourfører ikke nødvendigvis dine personoplysninger med jævne mellemrum, medmindre en sådan ajourføring er nødvendig. Som hjælp til at vedligeholde og sikre, at dine personoplysninger er korrekte og ajourførte, anmodes du om straks at meddele os eventuelle ændringer i de oplysninger, du afgiver til os.

OPBEVARINGSPERIODE

Vi opbevarer personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de behandles, herunder sikkerheden ved vores behandling, overholdelse af retlige og regulatoriske forpligtelser, såsom revision, regnskab og lovmæssige opbevaringsfrister, håndtering af tvister samt fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retlige krav i de lande, hvor vi driver forretning. Hvor det er relevant, kan Convergent anonymisere eller slette sådanne personoplysninger.

SÅDAN KONTAKTER DU OS

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik, bedes du kontakte os ved at sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com (i Brasilien bedes du bruge privacidade-br@convergint.com). Din henvendelse skal indeholde dit virksomhedsnavn samt specifikke oplysninger vedrørende din forespørgsel. Den vil blive videresendt til det relevante medlem af vores juridiske team eller databeskyttelsesteam for at sikre, at du modtager et fyldestgørende svar.

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er den Convergent-filial, som du handler med. Placeringer og adresser kan findes på <https://www.convergint.com/about/locations/> eller ved at kontakte dataprotectionofficer@convergint.com.

Convergent kan fungere som databehandler for personoplysninger vedrørende slutbrugere af produkter eller systemer, som vi sælger til eller implementerer, konfigurerer, yder support til eller administrerer for vores kunder. Sådanne slutbrugere henvises til de respektive kunders privatlivspolitikker.

RET TIL AT INDGIVE EN KLAGE

Såfremt du mener, at vores behandling af dine personoplysninger ikke er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, kan du indgive en klage direkte til os ved at sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com (eller som ellers angivet i de regionale afsnit nedenfor) med specifikke oplysninger om klagen, herunder navnet på din virksomhed, hvor dette er relevant.

For øvrige jurisdiktioner henvises til den relevante offentlige hjemmeside for din jurisdiktions tilsyns- eller reguleringsmyndighed.

MINDREÅRIGE

Vi indsamler ikke bevidst personoplysninger om børn under 18 år eller under den gældende myndighedsalder i de jurisdiktioner, hvor vi opererer. Såfremt du bliver opmærksom på, at dit barn eller en person under 18 år, eller under den gældende myndighedsalder, har videregivet personoplysninger via vores hjemmeside, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "Sådan kontakter du os" ovenfor. Såfremt vi får kendskab til, at vi har modtaget personoplysninger om et barn under 18 år, eller under den gældende myndighedsalder, sletter vi disse oplysninger fra vores registre og systemer.

OPBEVARING OG SIKKERHED

Convergint opbevarer personoplysninger i sine informationssystemer, sine tjenesteudbyderes informationssystemer eller i visse tilfælde i fysiske arkiver. Vi træffer proceduremæssige og tekniske foranstaltninger med henblik på at beskytte dine personoplysninger mod tab, uautoriseret adgang, videregivelse, ændring eller ødelæggelse, herunder identitets- og adgangsstyringsteknologier, informationssikkerhedspolitikker, informationssikkerhedsuddannelse og gennemgang af informationssikkerhedsprogrammer. Vi kan dog ikke garantere, at tredjeparter ikke vil være i stand til at omgå sådanne foranstaltninger og opnå adgang til dine oplysninger til uautoriserede formål. Ved at anvende hjemmesiden accepterer du risikoen for, at dine oplysninger kan blive tilgået uretmæssigt, og at uautoriseret adgang til dem er mulig.

DATABESKYTTELSE I CALIFORNIEN

California Consumer Privacy Act ("CCPA") gælder generelt for virksomheder, der driver forretning i Californien, og for indbyggere i Californien samt oplysninger, der identificerer, vedrører, beskriver, med rimelighed kan knyttes til eller med rimelighed kan forbindes, direkte eller indirekte, med forbrugere i Californien. Convergint opererer i en business-to-business-kontekst ("B2B") fungerer generelt som tjenesteudbyder for sine kunder. Medmindre andet er fastsat i gældende californisk lovgivning, omfatter personoplysninger i forbindelse med anmodninger i henhold til dette afsnit af privatlivspolitikken ikke oplysninger, som vi har indsamlet i vores egenskab af tjenesteudbyder for vores kunder.

Hvis du er bosiddende i Californien, kan du i overensstemmelse med gældende lovgivning fremsætte følgende anmodninger vedrørende dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt** – Du kan anmode os om at oplyse dig om de kategorier af personoplysninger, der indsamles om dig, de kategorier af kilder, hvorfra personoplysningerne er indsamlet, de kategorier af personoplysninger, der er solgt, delt eller videregivet, det forretningsmæssige eller kommercielle formål med indsamling, salg eller deling af de personoplysninger, de kategorier af tredjeparter, som vi videregiver, sælger eller deler personoplysninger med, samt de specifikke personoplysninger, der er indsamlet om dig i løbet af de seneste 12 måneder.
- **Ret til berigtigelse** – Du kan anmode om at få berigtiget personoplysninger, som vi opbevarer om dig, og som er unøjagtige.
- **Ret til sletning** – Du kan anmode os om at slette personoplysninger, vi har om dig, dog med visse undtagelser.
- **Ret til at fravælge salg eller deling til målrettede eller adfærdsbaserede annonceringsformål** – Visse videregivelser af personoplysninger kan udgøre et "salg" eller en "videregivelse" i henhold til californisk lovgivning, herunder brugen af cookies og andre teknologier til annonceringsformål.
 - Du kan anmode om fravalg af salg af dine personoplysninger og deling af dine personoplysninger med en ekstern part med henblik på kontekstoverskridende adfærdsbaseret annoncering ved at klikke på linket "Sælg eller del ikke mine personoplysninger" på vores hjemmeside eller ved at sende os en skriftlig anmodning pr. brev eller e-mail til de adresser, der er angivet i afsnittet "Sådan kontakter du os" ovenfor. Hvis du ønsker at fravælge cookiebaseret sporing til annonceringsformål, kan du opdatere dine cookieindstillinger som angivet i afsnittet "Cookies og andre sporingsteknologier" ovenfor. Du kan også sende et fravalgssignal, som Convergent genkender, f.eks. et Global Privacy Control-signal i de browsere eller browserudvidelser, der understøtter et sådant signal. Dit fravalg af cookiebaseret sporing til annonceringsformål er specifikt for den enhed, den hjemmeside og den browser, du bruger. Det slettes, når du rydder dine cookies eller din browsers cache. Det betyder, at du skal justere dine cookieindstillinger på hver enkelt hjemmeside, enhed og browser, du anvender.

I denne politik betyder "salg" salg, udlejning, frigivelse, offentliggørelse, formidling, tilgængeliggørelse, overførsel eller anden mundtlig, skriftlig eller elektronisk kommunikation af dine personoplysninger til en ekstern part mod økonomisk eller anden værdifuld modydelse, med forbehold for visse undtagelser i gældende lovgivning. "Deling" betyder deling, udlejning, frigivelse, offentliggørelse, formidling, tilgængeliggørelse, overførsel eller anden mundtlig, skriftlig eller elektronisk eller anden kommunikation af personoplysninger til en tredjepart med henblik på kontekstoverskridende adfærdsbaseret annoncering, med forbehold for visse undtagelser i gældende lovgivning.

Bosiddende i Californien kan fremsætte disse anmodninger online ved at sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergent.com, ringe til os gratis på 1-877-641-8181 eller indsende en anmodning om databeskyttelse via webformularen på <https://www.convergent.com/about/contact-us/https://www.convergent.com/about/contact-us/> (angiv "Privacy Request – Attn: Legal" i anmodningens brødtekst).

Bemærk, at du ikke vil blive forskelsbehandlet, fordi du har udøvet nogen af ovenstående rettigheder.

Hvor det er relevant eller påkrævet af loven, træffer vi rimelige foranstaltninger til at verificere din identitet, inden vi besvarer dine anmodninger. Verifikationsprocedurerne kan variere afhængigt af personoplysningernes følsomhed.

Vi kan afvise visse anmodninger eller imødekomme en anmodning delvist på grundlag af vores retlige rettigheder og forpligtelser. Vi kan for eksempel opbevare personoplysninger i det omfang, gældende lovgivning tillader det, herunder til skatte- eller andre registreringsformål, med henblik på at opretholde en aktiv konto samt at behandle transaktioner og imødekomme anmodninger fra kunder.

Du kan også udpege en autoriseret repræsentant til at fremsætte en anmodning på dine vegne. Ved fremsendelse af anmodningen skal du sikre, at den autoriserede repræsentant er identificeret som sådan, og at repræsentanten har de nødvendige oplysninger til at gennemføre verifikationsprocessen. Vi kan kræve skriftlig dokumentation for repræsentantens bemyndigelse til at fremsætte en anmodning på dine vegne, og vi kan være nødt til at verificere din identitet direkte hos dig.

Som bosiddende i Californien, der udøver disse rettigheder, skal du være opmærksom på følgende vedrørende, hvordan vi indsamler, anvender og videregiver dine personoplysninger som beskrevet i denne politik, herunder i de seneste 12 måneder:

- Vi kan indsamle, videregive og anvende følgende kategorier af personoplysninger til vores forretningsmæssige og kommercielle formål, som fastsat i gældende californisk lovgivning: identifikations- og kontaktoplysninger, virksomhedsprofiloplysninger, fakturerings- og betalingsoplysninger, transaktions- og serviceoplysninger, kommunikationsoplysninger, internet- og browserdata samt lokaliseringsoplysninger.
 - Vi indsamler og anvender ovenstående kategorier af personoplysninger til de forretningsmæssige og kommercielle formål, der er beskrevet i afsnittet "Hvordan vi anvender og videregiver dine oplysninger" i denne politik, herunder videregivelse til tjenesteudbydere, forretningspartnere, annoncenetværk, internetudbydere, dataanalyseudbydere, offentlige myndigheder og sociale medieplatforme.
 - Vi indsamler disse kategorier af personoplysninger fra de kilder, der er beskrevet i afsnittet "Kilder, hvorfra vi indsamler personoplysninger" i denne politik, samt fra forretningspartnere, tredjepartsdataleverandører, annoncenetværk, internetudbydere, dataanalyseudbydere, offentlige myndigheder, operativsystemer og platforme samt sociale medieplatforme.
 - Vi kan videregive hver af disse kategorier af personoplysninger til forretningsmæssige og kommercielle formål i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, til de kategorier af modtagere, der er beskrevet i afsnittet "Hvordan vi anvender og videregiver dine oplysninger" i denne politik.
- Vi kan "sælge" eller "videregive" følgende kategorier af personoplysninger med henblik på kontekstoverskridende adfærdsbaseret annoncering: internet- og browserdata, herunder din IP-adresse, identifikatorer for mobilannoncering, browser- og systemversioner, browserhistorik, lokaliseringsdata, identifikations- og kontaktoplysninger.
- Kategorier af tredjeparter, til hvem personoplysninger kan "sælges" eller "videregives" med henblik på kontekstoverskridende adfærdsbaseret annoncering: forretningspartnere, reklame- og marketingpartnere, dataanalyseudbydere og sociale medieplatforme.

Convergint "sælger" eller "videregiver" ikke bevidst personoplysninger om personer under 16 år. Yderligere oplysninger kan findes i afsnittet "Mindreårige" i denne politik.

Følsomme personoplysninger: Vi anvender eller videregiver ikke følsomme personoplysninger, medmindre det er nødvendigt af hensyn til at:

- levere de varer eller gennemføre de tjenester, du har anmodet om (f.eks. behandling eller gennemførelse af ordrer og transaktioner)
- indhente dit samtykke
- forebygge, konstatere og undersøge sikkerhedshændelser
- forhindre ondsindede, vildledende, svigagtige eller ulovlige handlinger rettet mod Convergint og/eller retsforfølge sådanne handlinger
- udføre vores tjenester, herunder behandling af betalinger, verificere dine oplysninger, servicere konti eller yde kundeservice
- verificere og opretholde kvaliteten og sikkerheden af vores produkter og tjenester, herunder opgraderinger og forbedringer
- beskytte fysisk sikkerhed
- handle i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder visning af ikke-personaliserede annoncer som led i din aktuelle interaktion med os.

Vi bruger eller videregiver ikke følsomme personoplysninger med det formål at aflede karakteristika om dig uden dit samtykke. I henhold til californisk lovgivning omfatter definitionen af "følsomme personoplysninger" offentlige identifikationsnumre, finansielle kontooplysninger, når disse er kombineret med adgangsuplysninger, præcise geolokaliseringsoplysninger, biometriske data, helbredsoplysninger, oplysninger om seksuel orientering, race eller etnisk oprindelse, religiøse eller filosofiske overbevisninger eller fagforeningsmedlemskab samt indholdet af post, e-mails og tekstbeskeder, undtagen hvor Convergint er den tilsigtede modtager af beskeden.

DATABESKYTTELSE I CANADA

Afhængigt af den canadiske provins, hvor du er bosiddende, har du muligvis følgende rettigheder med hensyn til vores brug af dine personoplysninger:

- **Adgang og dataportabilitet** - Du kan have ret til at anmode om at få oplyst, om vi opbevarer personoplysninger om dig, samt til at anmode om en kopi af sådanne oplysninger. For at gøre brug af denne ret bedes du kontakte os på dataprotectionofficer@convergint.com. Der gælder undtagelser fra denne ret, således at adgang kan nægtes, såfremt eksempelvis videregivelse af oplysningerne til dig ville videregive personoplysninger om en anden person, eller såfremt vi er retligt forhindret i at videregive sådanne oplysninger. Du kan ligeledes have ret til at anmode om, at elektroniske personoplysninger, der er indsamlet om dig, videregives til dig i et almindeligt anvendt maskinlæsbart format samt til enhver person eller instans, der er bemyndiget ved lov til at indsamle sådanne oplysninger. Denne ret finder ikke anvendelse på oplysninger, der er oprettet eller afledt af dine personoplysninger, og vi er ikke forpligtet til at videregive sådanne oplysninger, såfremt dette indebærer betydelig praktiske vanskeligheder.
- **Nøjagtighed** - Vi bestræber os på at sikre, at dine personoplysninger nøjagtige, ajourførte og fuldstændige. Vi opfordrer dig til at kontakte os på dataprotectionofficer@convergint.com og oplyse, hvis nogle personoplysninger ikke er korrekte eller ændres, så vi kan ajourføre dine personoplysninger.

- **Tilbagetrækning af samtykke** - Såfremt du har afgivet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du have ret til helt eller delvist at trække dit samtykke tilbage. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at følge fravalgslinkene i alle markedsføringsmeddelelser, der sendes til dig, eller ved at kontakte os på dataprotectionofficer@convergint.com. Når vi har modtaget meddelelse om, at du har trukket dit samtykke tilbage, vil vi ikke længere behandle dine oplysninger til de formål, som du oprindeligt gav samtykke til, medmindre der er et andet juridisk grundlag berettiger behandlingen. Tilbagetrækning af samtykke til at modtage markedsføringsmeddelelser vil ikke påvirke behandlingen af personoplysninger i forbindelse med levering af vores tjenester.
- **Ophør af videregivelse og fjernelse fra indeksering** - Du kan have ret til at anmode os om at indstille videregivelsen af dine personoplysninger og/eller fjerne ethvert hyperlink, der er knyttet til dit navn, såfremt sådanne handlinger er i strid med gældende lovgivning eller en retskendelse, eller såfremt følgende betingelser er opfyldt:
 - formidlingen af oplysningerne forvolder dig alvorlig skade med hensyn til din ret til respekt for dit omdømme eller privatliv
 - skaden er klart større end offentlighedens interesse i at få kendskab til oplysningerne eller enhver persons interesse i at udtrykke sig frit
 - anmodningen om ophør med videregivelsen rækker ikke videre, end der er nødvendigt for at forhindre, at skaden fortsætter.
- **Genindeksering** - Du kan have ret til at anmode om, at vi genindekserer et link, der giver adgang til oplysninger, såfremt følgende betingelser er opfyldt:
 - manglende overholdelse heraf forvolder dig alvorlig skade med hensyn til din ret til respekt for dit omdømme eller privatliv
 - skaden, som skyldes manglende genindeksering, er større end offentlighedens interesse i at få kendskab til oplysningerne eller enhver persons interesse i at udtrykke sig frit
 - anmodningen om genindeksering rækker ikke videre, end der er nødvendigt for at forhindre, at skaden fortsætter.
- **Klager** - Såfremt du mener, at dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personoplysninger er blevet krænkede, har du ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed eller søge erstatning ved domstolene.

Du kan få oplysninger om dine rettigheder vedrørende dine personoplysninger eller udøvelsen heraf ved at kontakte os på dataprotectionofficer@convergint.com. Vi besvarer generelt alle anmodninger om adgang inden for 30 dage efter modtagelsen af alle nødvendige oplysninger. Såfremt vi ikke er i stand til at imødekomme en anmodning om adgang, eller såfremt der er behov for yderligere tid hertil, vil du blive underrettet skriftligt herom. Vi kan være afskåret fra at videregive visse typer oplysninger på grundlag af undtagelser fastsat i gældende lovgivning. Hvor dette er muligt, vil vi fjerne de oplysninger, der ikke kan videregives, og give dig adgang til de resterende oplysninger. Såfremt vi ikke er i stand til at give dig adgang til eller videregive personoplysninger til dig, vil du modtage en begrundet forklaring herfor, med forbehold for gældende begrænsninger. Under visse omstændigheder, herunder hvis en anmodning er urimelig eller ubegrundet, kan vi opkræve et administrationsgebyr for adgang til dine personoplysninger. Vi kan også opkræve betaling for ekstra kopier. Du vil blive underrettet om eventuelle gebyrer, inden vi behandler din anmodning.

DATABESKYTTELSE I EUROPA

Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige eller Schweiz, har du visse rettigheder i henhold til relevant europæisk lovgivning om databeskyttelse som angivet nedenfor.

Retligt grundlag: I henhold til visse databeskyttelseslove, herunder den generelle forordning om databeskyttelse, skal vi have et retligt grundlag for behandlingen af dine personoplysninger, når vi fungerer som dataansvarlig for oplysningerne. Det retlige grundlag, som vores behandling er baseret på, er følgende:

- (a) med dit samtykke, herunder hvis du afgiver samtykke via vores cookiesamtykkemekanisme. Samtykket kan når som helst tilbagekaldes ved hjælp af præferenceindstillingerne på vores hjemmeside
- (b) af hensyn til vores legitime interesser, specifikt i det omfang det er nødvendigt for at administrere vores forretning og markedsføring, herunder kommunikation, besvarelse af forespørgsler og administration af forretningsforhold
- (c) for at overholde en retlig eller reguleringsmæssig forpligtelse
- (d) af hensyn til opfyldelse af en aftale indgået mellem os og dig.

Retten til privatlivets fred: Bemærk, at disse rettigheder ikke er absolutte, idet der gælder begrænsninger herfor, ligesom visse af dem muligvis ikke finder anvendelse for dig med hensyn til alle personoplysninger.

- **Oplysninger** - Du har ret til at modtage klare, gennemsigtige og letforståelige oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger, og om dine rettigheder. Disse oplysninger fremgår af denne politik.
- **Indsigt** – Du har ret til indsigt i dine oplysninger, såfremt vi behandler dem, samt visse andre oplysninger svarende til dem, der er angivet i denne politik. Dette er for at sikre, at du er bekendt med og kan kontrollere, at vi behandler dine oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.
- **Sletning** – Denne rettighed betegnes også som "retten til at blive glemt" og giver dig ret til at anmode om sletning eller fjernelse af dine personoplysninger, såfremt der ikke foreligger et tvingende grundlag for deres fortsatte behandling. Dette er ikke en generel ret til sletning, idet der gælder undtagelser hertil.
- **Berigtigelse** – Du har ret til at få dine oplysninger berigtiget, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige.
- **Samtykke** – Hvis du har afgivet dit samtykke til en behandlingsaktivitet, har du ret til at trække dette samtykke tilbage. Bemærk, at vi kan have andre retlige grundlag for at fortsætte behandlingen. Du vil i så fald blive oplyst herom.
- **Begrænsning af behandling** – Du har ret til at begrænse visse former for behandling af dine personoplysninger. Det indebærer, at vi begrænser, hvad vi foretager os med disse oplysninger.
- **Indsigelse** – Du har ret til at gøre indsigelse mod visse former for databehandling, herunder i visse tilfælde behandling baseret på vores legitime interesser.
- **Dataportabilitet** – Du har ret til at modtage og genbruge dine personoplysninger til egne formål på tværs af forskellige tjenester.
- **Klager** - Du kan indgive en klage til din lokale tilsynsmyndighed.

Du kan fremsætte en sådan anmodning eller indgive en klage ved at sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com. Angiv dit virksomhedsnavn, så vi ved, hvilken virksomhed du kontakter os om, og detaljer vedrørende din forespørgsel. Vi kontakter dig, hvis vi har brug for yderligere oplysninger for at kunne behandle din anmodning.

Du kan også være berettiget til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed. Navnene og kontaktoplysningerne på databeskyttelsesmyndighederne i Den Europæiske Union findes på http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Databeskyttelsesmyndigheden for Det Forenede Kongerige er Information Commissioner's Office, og deres kontaktoplysninger findes på <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Den schweiziske databeskyttelsesmyndighed er FDPIC, og deres kontaktoplysninger findes på <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

DATABESKYTTELSE I MELLEMØSTEN

Hvis du er bosiddende uden for Saudi-Arabien, bedes du kontakte dataprotectionofficer@convergint.com for at modtage oplysninger om de databeskyttelsesrettigheder, som du måtte have. Såfremt du er bosiddende i Saudi-Arabien, er vi forpligtet til at oplyse dig om de retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger samt underrette dig om visse rettigheder vedrørende beskyttelse af personoplysninger.

Retligt grundlag: De retlige grundlag, som vores indsamling af dine personoplysninger direkte fra dig er baseret på, er følgende:

- a. at opfylde en retlig eller regulatorisk forpligtelse
- b. en kontrakt indgået mellem os og dig
- c. hvor vores behandling tjener dine faktiske interesser, men det er umuligt eller vanskeligt at kommunikere med dig
- d. vores legitime interesser, specifikt som det er nødvendigt for at administrere vores forretning og markedsføring, herunder kommunikation og besvarelse af forespørgsler og administration af forretningsforhold.

De retlige grundlag, vi baserer os på, når vi **ikke** indsamler dine personoplysninger direkte fra dig, er følgende:

- a. dine personoplysninger er offentligt tilgængelige eller indsamlet fra en offentligt tilgængelig kilde
- b. manglende indsamling eller behandling af dine personoplysninger kan skade eller påvirke dine vitale interesser
- e. dine personoplysninger registreres eller opbevares i en form, der gør det umuligt at identificere dig, hverken direkte eller indirekte
- f. vores legitime interesser, specifikt som det er nødvendigt for at administrere vores forretning og markedsføring, herunder kommunikation og besvarelse af forespørgsler og administration af forretningsforhold.

Vi baserer os kun på dit samtykke, såfremt og i det omfang et af de ovenfor anførte retlige grundlag ikke er tilgængeligt for en bestemt behandlingsaktivitet.

Retten til privatlivets fred: Hvis du er bosiddende i Saudi-Arabien, har du visse rettigheder i henhold til saudiarabisk lovgivning om databeskyttelse. Disse rettigheder er angivet nedenfor. Bemærk, at disse rettigheder ikke er absolutte. Der gælder begrænsninger herfor, ligesom visse af dem muligvis ikke finder anvendelse for dig med hensyn til alle personoplysninger.

- **Oplysninger** - Du har ret til at modtage oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger, og om dine rettigheder. Disse oplysninger fremgår af denne politik.
- **Indsigt** – Du har ret til indsigt i dine oplysninger, og til at modtage en kopi af dine personoplysninger, såfremt vi behandler dem, samt visse andre oplysninger svarende til dem, der er angivet i denne politik.
- **Destruktion (sletning)** – Denne rettighed giver dig ret til at anmode om sletning eller fjernelse af dine personoplysninger, såfremt der ikke foreligger et tvingende grundlag for deres fortsatte behandling. Dette er ikke en generel ret til sletning, idet der gælder undtagelser hertil.
- **Berigtigelse** – Du har ret til at få dine personoplysninger berigtiget, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige.
- **Samtykke** – Hvis du har afgivet dit samtykke til en behandlingsaktivitet, har du ret til at trække dette samtykke tilbage.
- **Indsigelse** – Du har ret til at gøre indsigelse mod visse former for databehandling, herunder behandling til direkte markedsføringsformål.

Du kan fremsætte en sådan anmodning eller indgive en klage ved at sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com. Angiv dit virksomhedsnavn, så vi ved, hvilken virksomhed du kontakter os om, og detaljer vedrørende din forespørgsel.

Vi besvarer generelt alle anmodninger om den registreredes ret til at udøve sine rettigheder inden for 30 dage efter modtagelsen af alle nødvendige oplysninger. Såfremt vi ikke er i stand til at imødekomme en anmodning, eller såfremt der er behov for yderligere tid hertil, vil du blive underrettet skriftligt herom. Såfremt vi ikke er i stand til at imødekomme din anmodning fuldt ud, herunder eksempelvis såfremt dine personoplysninger er uløseligt forbundet med en anden persons personoplysninger på en måde, der gør det umuligt at adskille dem uden at videregive den pågældendes personoplysninger, vil du modtage en begrundet forklaring i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Hvor det er relevant eller påkrævet af loven, træffer vi rimelige foranstaltninger til at verificere din identitet, inden vi besvarer dine anmodninger. Verifikationsprocedurerne kan variere afhængigt af personoplysningernes følsomhed.

DATABESKYTTELSE I ASIEN

Hvis du er bosiddende uden for Kina eller Indien, bedes du kontakte dataprotectionofficer@convergint.com for at modtage oplysninger om de databeskyttelsesrettigheder, som du måtte have. Dette afsnit redegør for det retlige grundlag, på hvilket vi behandler personoplysninger om registrerede, som er bosiddende i Kina og Indien, samt deres rettigheder vedrørende beskyttelse af personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder Kinas lov om beskyttelse af personoplysninger (PIPL), den indiske lov om beskyttelse af digitale personoplysninger af 2023 (DPDP-loven) samt regler og bestemmelser udstedt i medfør heraf. Ved eventuel uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i dette bilag og øvrige bestemmelser i denne meddelelse, har bestemmelserne i dette bilag forrang.

Retligt grundlag:

Kina	Indien
<p>Vi indsamler og bruger kun dine personoplysninger, når det er nødvendigt. Afhængigt af omstændighederne sker indsamlingen på et eller flere af følgende retlige grundlag:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dit samtykke – hvor vi indhenter dit samtykke. Ved at læse og acceptere denne politik afgiver du samtykke til, at vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne politik.• Opfyldelse af en kontrakt – hvor det er nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.• Retlige forpligtelser – hvor det er nødvendigt for opfyldelsen af lovbestemte eller kontraktlige forpligtelser.• Nødsituation – hvor det er nødvendigt for at beskytte en fysisk persons liv, sikkerhed eller ejendom i en nødsituation.• Personoplysninger, som du har afgivet – hvor det er nødvendigt at behandle de personoplysninger, som du har afgivet, eller som er videregivet lovligt, inden for et rimeligt omfang.• Andre, der er fastsat i PIPL og gældende kinesiske love og bestemmelser.	<p>Vi behandler kun dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser og til lovlige formål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Som du har givet dit samtykke til• Til visse legitime formål, herunder til det specificerede formål, til hvilket du frivilligt har afgivet os dine personoplysninger, og hvor du ikke har meddelt os, at du ikke afgiver samtykke til brugen af dine personoplysninger• Til at overholde en juridisk eller retlig forpligtelse.

Grænseoverskridende dataoverførsel: Med henblik på global styring af drift, projekter og forretningsadministration anvender Convergints concernforbundne selskaber fælles eller sammenkoblede IT-systemer til behandling af dine personoplysninger. Det er derfor nødvendigt at overføre dine personoplysninger til Convergints concernforbundne selskaber beliggende uden for Kina eller Indien. Vi anvender passende overførselsmekanismer og gennemfører relevante procedurer, hvor dette er påkrævet i henhold til gældende love og bestemmelser. Vi indhenter dit samtykke, såfremt dette er påkrævet i henhold til gældende love og bestemmelser.

Retten til privatlivets fred: Hvis du er bosiddende i Kina eller Indien, kan du have visse rettigheder i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger, som beskrevet nedenfor:

Kina	Indien
<ul style="list-style-type: none"> • Ret til oplysninger – Du har ret til modtage oplysninger og træffe beslutninger om behandlingen af dine personoplysninger. • Ret til begrænsning - Du har ret til at begrænse eller afvise andres behandling af dine personoplysninger. • Ret til indsigt – Du har ret til at se eller kopiere dine personoplysninger. • Ret til dataportabilitet – Du har ret til at anmode os om at overføre dine personoplysninger til andre parter, som du har udpeget, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende love og bestemmelser. • Ret til berigtigelse - Du har ret til at anmode os om at foretage rettelser eller tilføjelser, hvis du finder, at dine personoplysninger er unøjagtige eller ufuldstændige. • Ret til sletning – Du har ret til at anmode om sletning af de personoplysninger, du har videregivet til os. Såfremt den opbevaringsperiode, der er fastsat i gældende lovgivning og regler, endnu ikke er udløbet, eller såfremt det er teknisk vanskeligt at slette personoplysningerne, vil vi bringe behandlingen af personoplysningerne til ophør, bortset fra opbevaring og nødvendige sikkerhedsforanstaltninger. • Ret til forklaring – Du har ret til at anmode os om at forklare vores grundlag for behandling af personoplysninger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ret til oplysninger om personoplysninger – I det omfang det er tilladt i henhold til gældende love og bestemmelser, har du ret til at anmode os om at give dig en oversigt over de personoplysninger, vi behandler, identiteten på øvrige dataansvarlige og databehandlere, som vi har videregivet dine personoplysninger til, samt en beskrivelse af de videregivne personoplysninger og alle øvrige oplysninger vedrørende dine personoplysninger, forudsat at du har afgivet samtykke til, at vi behandler sådanne personoplysninger. • Ret til berigtigelse og sletning af personoplysninger – Du har ret til at få berigtiget, suppleret, ajourført og slettet dine personoplysninger, som du tidligere har afgivet samtykke til behandling af. • Ret til tilbagetrækning af samtykke – Du har ret til når som helst at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, efter at du har givet os dit samtykke. • Ret til klagebehandling – Du har ret til at få stillet let tilgængelige klagemidler til rådighed af os i forbindelse med enhver handling eller undladelse fra vores side vedrørende opfyldelsen af vores forpligtelser med hensyn til dine personoplysninger eller udøvelsen af dine rettigheder. Såfremt du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, kan du indbringe klagen for Indiens databeskyttelsestilsyn i overensstemmelse med gældende lovgivning. • Ret til at udpege en repræsentant – Du har ret til at udpege en anden person, som i tilfælde af din død eller uarbejdsdygtighed kan udøve dine rettigheder som registreret på dine vegne. <p>Ved udøvelsen af dine rettigheder skal du opfylde følgende forpligtelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overholde bestemmelserne i al gældende lovgivning ved udøvelsen af dine rettigheder. • Sikre, at du ikke udgiver dig for at være en anden person ved videregivelse af dine personoplysninger til et bestemt formål. • Sikre, at der ikke indgives falske eller useriøse klager eller klagesager til os.

	<ul style="list-style-type: none">• Ret til udelukkende at videregive oplysninger, der kan verificeres som autentiske, ved udøvelsen af retten til berigtigelse eller sletning.
--	---

DATABESKYTTELSE I OCEANIEN

Hvis du er bosiddende uden for Australien eller New Zealand, bedes du kontakte dataprotectionofficer@convergint.com for at modtage oplysninger om de databeskyttelsesrettigheder, som du måtte have.

Bosiddende i Australien og New Zealand har ret til at anmode om indsigt i eller berigtigelse af deres personoplysninger, som Convergint opbevarer, eller til at klage over den måde, vi har behandlet deres personoplysninger på. Hvis du ønsker indsigt i dine personoplysninger eller indgive en klage, bedes du sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com med dit navn og dine kontaktoplysninger samt en redegørelse for din anmodning eller klage. Convergint tilstræber at besvare anmodninger inden for 30 kalenderdage efter modtagelsen heraf. Convergint kan under visse omstændigheder afvise en anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder i tilfælde af verserende eller forventet retssag mellem Convergint og den person, der fremsætter anmodningen, eller en anden identificeret tredjepart.

Personoplysninger kan videregives til relaterede Convergints koncernforbundne selskaber og tjenesteudbydere i udlandet. Når dette sker, træffer Convergint rimelige foranstaltninger for at sikre, at udenlandske modtagere behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis du ikke er tilfreds med Convergints svar, kan registrerede bosiddende i Australien indgive en klage til Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) ved at ringe til 1300 363 992 eller besøge OAIC's hjemmeside på <https://www.oaic.gov.au/>. Hvis du er bosiddende i New Zealand, bedes du kontakte New Zealands privatlivskommissær via deres hjemmeside på <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

DATABESKYTTELSE I LATINAMERIKA

DATABESKYTTELSE I ARGENTINA

Såfremt du er bosiddende i Argentina, har du visse rettigheder i henhold til lov nr. 25.326 om beskyttelse af personoplysninger ("PDPL"), dets reguleringsdekret nr. 1558/2001 samt supplerende regler og bestemmelser udstedt af den argentinske tilsynsmyndighed for databeskyttelse, som angivet nedenfor. Dette afsnit gælder både for fysiske og juridiske personer, hvis data behandles.

Dataansvarlig. Den dataansvarlige, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er Seal Solucion de Integracion SRL, med registreret adresse i Argentina.

Afgivelse af oplysninger. Det er frivilligt at afgive personoplysninger, men hvis du undlader at afgive visse oplysninger eller giver unøjagtige oplysninger, kan det begrænse vores mulighed for at levere vores produkter eller tjenester til dig eller opretholde vores forretningsforhold med dig.

Retligt grundlag: I henhold til PDPL skal vi have et retligt grundlag for behandlingen af dine personoplysninger. Afhængigt af omstændighederne sker indsamlingen på et eller flere af følgende retlige grundlag:

- **Dit samtykke** – hvor vi indhenter dit forudgående, udtrykkelige og informerede samtykke. Ved at læse og acceptere denne politik afgiver du samtykke til, at vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne politik.
- **Offentligt tilgængelige kilder** – Hvor dine personoplysninger indhentes fra offentligt tilgængelige kilder.
- **Juridisk forpligtelse** – Hvor det er påkrævet for at overholde gældende lovbestemte beføjelser eller i kraft af en retlig forpligtelse.
- **Grundlæggende identifikationsdata** – Hvor dine personoplysninger består af lister, der er begrænset til navn, identitetsdokument, skatte- eller pensionsidentifikationsnummer, erhverv, fødselsdato og bopælsadresse.
- **Kontraktforhold** – Hvor dine personoplysninger stammer fra et kontraktmæssigt, videnskabeligt eller fagligt forhold med dig, og behandlingen er nødvendig for udviklingen eller opfyldelsen af et sådant forhold.

Grænseoverskridende dataoverførsel: Såfremt det er nødvendigt at overføre dine personoplysninger til tredjeparter uden for Argentina, skal du være opmærksom på, at disse lande muligvis ikke tilbyder et tilsvarende beskyttelsesniveau for personoplysninger som det, der er fastsat i PDPL. Ved at acceptere denne privatlivspolitik afgiver du udtrykkeligt samtykke til en sådan grænseoverskridende dataoverførsel, såfremt dette er nødvendigt.

Retten til privatlivets fred: Hvis du er bosiddende i Argentina, har du følgende rettigheder i henhold til PDPL:

- **Oplysning** - Du har ret til at blive underrettet om formålet med behandlingen og modtagerne heraf, databasens eksistens, den dataansvarliges identitet og adresse, inden dine personoplysninger indsamles, og hvorvidt afgivelsen af oplysningerne er obligatorisk eller frivillig, samt konsekvenserne af at afgive eller nægte at afgive dine personoplysninger.
- **Indsigt** - Du har ret til indsigt i dine personoplysninger inden for ti (10) kalenderdage efter din anmodning.
- **Berigtigelse, ajourføring og sletning** – Du har ret til at anmode om berigtigelse, ajourføring eller sletning af dine personoplysninger, såfremt de er urigtige, ufuldstændige, forældede eller ikke længere nødvendige til det formål, hvortil de blev indsamlet. Den dataansvarlige skal behandle anmodningen inden for fem (5) hverdage efter modtagelsen. Sletning finder ikke sted, såfremt dette kan skade tredjemands rettigheder eller legitime interesser, eller såfremt der foreligger en retlig forpligtelse til at opbevare oplysningerne.
- **Fortrolighed** - Du har ret til at anmode om, at dine personoplysninger behandles fortroligt.
- **Klager** - AAIP (Agencia de Acceso a la Información Pública) har i sin egenskab af kontrolmyndighed for PDPL beføjelse til at behandle klager og krav indgivet af personer, hvis rettigheder er blevet krænket som følge af overtrædelse af gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

For at udøve dine rettigheder skal du sende en e-mail til dataprotectionofficer@convergint.com med en præcis redegørelse for din anmodning og oplysninger, der kan bekræfte din identitet.

DATABESKYTTELSE I CHILE

Hvis du er bosiddende i Chile, gælder følgende oplysninger for dig. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, juridisk repræsenteret af Andrea Gutiérrez Rojas, nationalt identitetskort nr. 12.722.406-4, med adresse i Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, kontor 307, behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med lov nr. 19.628 om beskyttelse af privatlivets fred samt ændringerne hertil indført ved lov nr. 21.719 om beskyttelse af personoplysninger (samlet benævnt "loven om databeskyttelse" eller "LPDP"), Chiles politiske forfatning og øvrig gældende lovgivning.

I den juridiske overgangsperiode, indtil lov nr. 21.719 træder fuldt ud i kraft, vil Convergint i videst muligt omfang anvende de standarder, der er indført ved nævnte lov, i overensstemmelse med den gennemførelsesordning, der er fastsat i chilensk lovgivning.

Retligt grundlag for behandling:

I henhold til LPDP skal behandlingen af dine personoplysninger hvile på et retligt grundlag, der er anerkendt i loven. Afhængigt af den pågældende behandlingsaktivitet kan Convergint påberåbe sig følgende retlige grundlag:

- **Samtykke:** Når du har afgivet dit frivillige, informerede, specifikke og utvetydige samtykke til behandlingen af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål. Såfremt behandlingen er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagetrække dette, uden at dette berører lovligheden af den behandling, der har fundet sted forud for tilbagetrækningen, jf. LPDP, art. 12.
- **Gennemførelse eller opfyldelse af en kontrakt:** Når behandlingen er nødvendig for at opfylde en aftale, som du er part i, eller for at træffe foranstaltninger forud for indgåelsen af en aftale på din anmodning, jf. artikel 13, litra c), i LPDP.
- **Overholdelse af en retlig forpligtelse:** Når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig eller reguleringsmæssig forpligtelse, der påhviler Convergint, jf. artikel 13, litra b), i LPDP.
- **Legitime interesser:** Når behandlingen er nødvendig for at tilgodese Convergints eller en tredjeparts legitime interesser, forudsat at dette ikke påvirker den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder. Såfremt dette grundlag påberåbes, skal Convergint foretage en tilsvarende proportionalitetsvurdering, og du kan til enhver tid anmode om oplysninger om den legitime interesse, der begrunder grundlaget, jf. artikel 13, litra d), i LPDP. Dette grundlag vil være fuldt tilgængeligt, når lov nr. 21.719 træder i kraft.
- **Fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retlige krav ved domstole:** Når behandlingen er nødvendig for at fastlægge, udøve eller forsvare retlige krav ved domstole eller offentlige myndigheder, jf. artikel 13, litra e), i LPDP.

De personoplysninger, der behandles, kilderne hvorfra vi indsamler personoplysninger, vores behandlingsaktiviteter og formål med behandlingen, dataoverførsler, databeskyttelsesforanstaltninger samt opbevaringspraksis er beskrevet i hoveddelen af denne politik ovenfor.

De registreredes rettigheder vedrørende behandlingen af deres personoplysninger:

Såfremt du er bosiddende i Chile, har du følgende rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger. Bemærk, at udøvelsen af disse rettigheder er underlagt de betingelser og undtagelser, der er fastsat i LPDP.

- **Ret til indsigt:** Du kan anmode om bekræftelse på, hvorvidt dine personoplysninger behandles, og i bekræftende fald modtage en kopi af disse oplysninger samt oplysninger om: formålet med behandlingen, de kategorier af modtagere, som oplysningerne er videregivet eller overført til eller vil blive videregivet eller overført til, opbevaringsperioden, oplysningernes kilde samt, såfremt behandlingen er baseret på legitime interesser, hvilke interesser der er tale om, jf. artikel 5 i LPDP.
- **Ret til berigtigelse:** Du kan anmode os om at berigtige dine personoplysninger, såfremt de er urigtige, forældede eller ufuldstændige, jf. artikel 6 i LPDP.
- **Ret til sletning:** Under visse omstændigheder kan du anmode om sletning af dine personoplysninger, herunder når de ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet, når du har trukket dit samtykke tilbage, og der ikke foreligger andet retligt grundlag for behandlingen, eller når oplysningerne er behandlet ulovligt, jf. artikel 7 i LPDP.
- **Ret til at gøre indsigelse:** Du kan i visse tilfælde gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, navnlig når behandlingen er baseret på Convergints legitime interesser, eller når oplysningerne er indhentet fra offentligt tilgængelige kilder, jf. artikel 8 i LPDP.
- **Ret til ikke at være genstand for automatiserede individuelle afgørelser:** Du kan gøre indsigelse mod beslutninger, der udelukkende er baseret på automatisk behandling af dine personoplysninger – herunder profilering – og som har retsvirkning for dig eller påvirker dig væsentligt, medmindre en af de lovmæssige undtagelser finder anvendelse (art. 8, litra a), i LPDP).
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du kan anmode om midlertidig suspension af behandlingen af dine personoplysninger, mens en anmodning om berigtigelse, sletning eller indsigelse afventer afgørelse, jf. artikel 8, litra b), i LPDP.
- **Ret til dataportabilitet:** Såfremt behandlingen udføres ved hjælp af automatiserede midler og er baseret på dit samtykke, kan du anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart elektronisk format samt anmode om, at de overføres direkte til en anden dataansvarlig, hvor dette er teknisk muligt, jf. artikel 9 i LPDP.
- **Ret til tilbagetrækning af samtykke:** Såfremt behandlingen er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dette tilbage. Tilbagetrækning af samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, der er sket på grundlag af samtykke forud for tilbagetrækningen, jf. artikel 12 i LPDP.

Sådan udøver du dine rettigheder:

Ønsker du at udøve en af de ovenfor nævnte rettigheder, bedes du fremsende en skriftlig anmodning til dataprotectionofficer@convergint.com. Din anmodning skal indeholde dit fulde navn, den specifikke rettighed, du ønsker at udøve, samt oplysninger, der gør det muligt at identificere de personoplysninger eller den behandling, som din anmodning vedrører. Hvor det er relevant, kan du vedlægge dokumentation til din anmodning. Convergint bekræfter modtagelsen af din anmodning og afgiver et skriftligt svar inden for 30 kalenderdage efter modtagelsen af al nødvendig dokumentation. Denne periode kan forlænges én gang med op til yderligere 30 kalenderdage, såfremt dette er nødvendigt på grund af anmodningernes kompleksitet eller omfang. Du vil i så fald blive underrettet herom i god tid.

Såfremt gældende lovgivning kræver det, vil Convergint træffe rimelige foranstaltninger med henblik på at verificere den registreredes identitet, inden anmodningen behandles.

Ret til at indgive klage til myndighederne:

Såfremt du mener, at behandlingen af dine personoplysninger ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed for

databeskyttelse i Chile. Når loven træder i kraft, vil denne myndighed være APDP (Agencia de Protección de Datos Personales). I overgangsperioden vil tilsynsfunktionerne blive udøvet i overensstemmelse med de gældende institutionelle rammer.

Du kan endvidere anlægge sag direkte ved den kompetente appeldomstol, såfremt du mener, at en forvaltningsafgørelse eller en endelig afgørelse truffet af APDP er ulovlig.

DATABESKYTTELSE I COLOMBIA

Hvis du er bosiddende i Colombia, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med Ley 1581 de 2012 og dens gennemførelsesdekreter.

Dataansvarlig er CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S. med hjemsted i Bogotá D.C., Colombia.

Du har ret til at:

- anmode om indsigt i dine personoplysninger
- anmode om ajourføring og berigtigelse af ukorrekte data
- anmode om sletning, når det er relevant
- anmode om tilbagekaldelse af samtykke, hvor loven tillader det
- indgive en klage til Superintendencia de Industria y Comercio

Anmodninger kan sendes til: dataprotectionofficer@convergint.com

DATABESKYTTELSE I MEXICO

Hvis du er bosiddende i Mexico, gælder dette bilag for dig. Ved uoverensstemmelse mellem dette bilag og hovedpolitikken, har dette bilag forrang. Convergint behandler personoplysninger i overensstemmelse med Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dets forskrifter samt øvrig gældende mexicansk databeskyttelseslovgivning ("mexicansk databeskyttelseslov").

Dataansvarlig

Dataansvarlig er den relevante Convergint-filial, der samarbejder med dig i Mexico (den "dataansvarlige").

Ret til indsigt, berigtigelse, sletning og indsigelse

Du har ret til at:

- få indsigt i dine personoplysninger
- anmode om berigtigelse af unøjagtige eller ufuldstændige data

- anmode om sletning af dine personoplysninger, hvis det er i overensstemmelse med loven
- gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger
- trække dit samtykke til behandling tilbage, hvor det er tilladt i henhold til loven.

Anmodninger skal sendes til: **dataprotectionofficer@convergint.com** med dit navn, ID (eller juridisk repræsentation), beskrivelse af personoplysningerne og en kontaktmetode.

Følsomme personoplysninger

Der indhentes udtrykkeligt samtykke til behandling, hvor dette er lovpligtigt.

Overførsler

Data kan overføres nationalt eller internationalt som beskrevet i hovedpolitikken ovenfor. Der indhentes samtykke, hvor dette er lovpligtigt.

Klager

Klager kan indgives til **INAI** (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales).

DATABESKYTTELSE I BRASILIEN

Hvis du er leverandør, forhandler, tjenesteudbyder eller anden tredjepart med hjemsted i Brasilien, gælder dette afsnit for dig. Ved uoverensstemmelse mellem dette afsnit og hovedpolitikken, har dette afsnit forrang med hensyn til behandlingen af personoplysninger, der er underlagt den brasilianske generelle databeskyttelseslov (lov nr. 13.709/2018 – "LGPD").

Behandlingen af personoplysninger vil blive udført af **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du kontakte den udpegede databeskyttelsesrådgiver (DPO) på <https://convergint.com.br/lgpd/> via e-mail på privacidade-br@convergint.com.

Denne e-mailadresse er en officiel kommunikationskanal til henvendelser vedrørende beskyttelse af personoplysninger, klager og formodede overtrædelser af LGPD.

Retligt grundlag: I henhold til LGPD skal behandling af personoplysninger ske på et retligt grundlag. I Brasilien baserer Convergint sig primært på følgende retslige grundlag:

- Opfyldelse af en aftale eller præ-kontraktuelle procedurer i forbindelse med leverandørstart, due diligence og styring af forretningsforbindelser.
- Opfyldelse af retlige eller regulatoriske forpligtelser, herunder skat, regnskab, antikorrupsion, compliance og revisionsforpligtelser.
- Regelmæssig udøvelse af retskrav ved domstole, administrative sager eller voldgiftssager.

- Legitime interesser, herunder risikostyring, forebyggelse af svig, overvågning af overholdelse og sikkerhedsovervågning, underlagt nødvendigheds- og proportionalitetsvurderinger.
- Samtykke, hvor dette specifikt er påkrævet i henhold til gældende lovgivning. Såfremt behandlingen er baseret på samtykke, kan dette til enhver tid tilbagetrækkes, med forbehold for retlige eller kontraktmæssige begrænsninger.

Følsomme personoplysninger: Behandling af følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, biometriske oplysninger, fagforeningsmedlemskab, race eller etnisk oprindelse, religiøs overbevisning, politisk overbevisning eller seksuel orientering, skal begrænses til det strengt nødvendige og må kun finde sted, såfremt i) det er påkrævet for at opfylde retlige eller regulatoriske forpligtelser; ii) det er nødvendigt for at forebygge svig, undersøge overholdelse eller begrænse risici; iii) det er påkrævet af hensyn til adgangskontrol eller sikkerhedsforanstaltninger, herunder anvendelse af biometriske systemer, hvor dette er relevant; iv) behandlingen er baseret på specifikt og udtrykkeligt samtykke, hvor dette er påkrævet i henhold til LGPD.

Videregivelse af personoplysninger: Personoplysninger kan videregives til koncernforbundne selskaber, tjenesteudbydere, underleverandører, kunder eller kompetente myndigheder i overensstemmelse med hovedpolitikken og gældende lovgivning. Hvis tredjeparter behandler personoplysninger på vegne af Convergent, skal disse parter handle i overensstemmelse med LGPD og gældende kontraktmæssige forpligtelser. Convergent gennemfører passende kontraktmæssige sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at databehandlere implementerer tilstrækkelige tekniske og organisatoriske tiltag for at beskytte personoplysninger.

Databehandlerens ansvar: Hvor dette er påkrævet i henhold til LGPD er Convergent ansvarlig for skader, der opstår som følge af ulovlig behandling, medmindre det kan påvises, at Convergent ikke er ansvarlig for den hændelse, der har forårsaget skaden.

Personoplysninger videregives ikke med henblik på salg.

Grænseoverskridende dataoverførsler: Personoplysninger kan videregives til uden for Brasilien, herunder til andre enheder i Convergent-koncernen eller udbydere af skytjenester. I overensstemmelse med artikel 33-36 i LGPD vil sådanne grænseoverskridende overførsler kun finde sted, hvis (i) destinationslandet yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, som anerkendes af den brasilianske databeskyttelsesmyndighed ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados); (ii) der implementeres passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder standardkontraktbestemmelser eller andre overførselsmekanismer, der er godkendt eller anerkendt af ANPD; eller (iii) der gælder et andet retligt grundlag for grænseoverskridende overførsel i henhold til LGPD.

Anvendelse af skyinfrastruktur, der er hostet uden for Brasilien, udgør en international dataoverførsel i henhold til brasiliansk lovgivning. Passende tekniske, organisatoriske og kontraktmæssige sikkerhedsforanstaltninger gennemføres med henblik på at beskytte sådanne overførsler.

Rettigheder: I henhold til LGPD har du ret til i) bekræftelse af, at der finder behandling sted; ii) indsigt i personoplysninger; iii) berigtigelse af ufuldstændige, urigtige eller forældede oplysninger; iv) anonymisering, blokering eller sletning af unødvendige eller overskydende oplysninger eller

oplysninger, der er behandlet i strid med LGPD; v) dataportabilitet, hvor dette er teknisk muligt og reguleret af ANPD; vi) sletning af personoplysninger, der er behandlet på grundlag af samtykke, med forbehold for retlige krav om opbevaring; vii) oplysninger om offentlige og private enheder, som personoplysninger er videregivet til; viii) oplysninger om muligheden for at nægte samtykke samt konsekvenserne heraf; ix) tilbagetrækning af samtykke.

Anmodninger kan sendes til privacidade-br@convergint.com. Vi kan kræve verificering af den registreredes identitet, inden vi imødekommer en anmodning. Visse anmodninger kan afvises, såfremt opbevaring af personoplysninger er påkrævet i henhold til gældende lovgivning, herunder skatte-, regnskabs-, regulatoriske eller lovbestemte forældelsesfrister.

Med forbehold for begrænsninger vedrørende forretningshemmeligheder, samt identiteten og ansvaret for behandlingsansvarlige, kan du, som påkrævet i henhold til brasiliansk lovgivning, ligeledes modtage oplysninger om de specifikke formål med behandlingen, behandlingens form og varighed.

Du har også ret til at indgive en klage til den brasilianske tilsynsmyndighed for databeskyttelse (ANPD).

Meddelelse om brud på datasikkerheden: I henhold til LGPD skal sikkerhedshændelser, der kan udgøre væsentlig risiko eller skade for de registrerede, anmeldes til ANPD og, hvor dette er relevant, også meddeles de berørte personer. Convergint har procedurer på plads til vurdering, håndtering og anmeldelse af sikkerhedshændelser i overensstemmelse med brasiliansk lovgivning.

ANDRE OPLYSNINGER

Tredjeparts komponenter, hjemmesider og links

Vores hjemmesider kan indeholde funktioner såsom plugins, widgets eller andre værktøjer, der stilles til rådighed af tredjeparter, og som kan medføre, at oplysninger indsamles eller videregives mellem os og tredjeparten, herunder sociale medieplatforme.

Vores hjemmesider kan indeholde links til andre hjemmesider, som er underlagt separate vilkår og politikker. Vi er ikke ansvarlige for sådanne andre hjemmesiders praksis vedrørende databeskyttelse. Vi opfordrer dig til at udvise forsigtighed, når du forlader vores hjemmeside, og til at læse privatlivspolitikken for hver hjemmeside, der indsamler personhenførbare oplysninger. Denne privatlivspolitik gælder udelukkende for oplysninger, der indsamles af de hjemmesider, hvor denne privatlivspolitik er offentliggjort eller henvist til.

Opdateringer af denne privatlivspolitik

Denne politik gennemgås regelmæssigt og kan blive opdateret fra tid til anden. Når vi foretager ændringer i denne politik, ajourføres datoen for "Sidst opdateret" ovenfor. Ved væsentlige ændringer i denne politik kan vi underrette dig i overensstemmelse med gældende lovgivning, eksempelvis ved at offentliggøre en meddelelse om ændringen på første side af denne politik eller på vores hjemmeside, eller ved at fremsende en e-mail til din registrerede e-mailadresse. Vi

opfordrer dig til at gennemgå denne side regelmæssigt for at holde dig orienteret om vores praksis vedrørende databeskyttelse.

Spørgsmål til privatlivspolitikken

Såfremt du har spørgsmål eller klager vedrørende denne privatlivspolitik, praksis på denne hjemmeside eller din interaktion med denne hjemmeside, eller såfremt du ønsker at udøve dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personoplysninger, herunder retten til at trække dit samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på dit samtykke, bedes du kontakte **dataprotectionofficer@convergint.com** og indsende din anmodning via webformularen på <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, med angivelse af "Privacy Request – Attn: Legal" i anmodningen, eller indsende din anmodning via det gratis nummer 1-877-641-8181.