

# Privacybeleid

15 maart 2026

Welkom! Convergint is een business-to-business (B2B) Bedrijf met als belangrijkste prioriteit om de beste dienstverlener voor onze klanten te zijn. Dit Privacybeleid ('Beleid') beschrijft hoe Convergint, haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk 'Convergint') Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) verzamelen, gebruiken, bewaren en openbaar maken. Dit Beleid is van toepassing op locaties waar deze kennisgeving is geplaatst of waar er naar wordt verwezen, waaronder websites en apps (elk een 'Site'), evenals op interacties die we hebben met klanten, leveranciers of andere partners.

Convergint is een wereldwijde groep van entiteiten en daarom bevat dit Beleid bepaalde jurisdictiespecifieke inhoud:

- **Als u inwoner bent van Californië**, raadpleeg dan [het gedeelte Privacy in Californië](#) hieronder voor onze kennisgeving bij het verzamelen van gegevens en aanvullende informatie, waaronder hoe u kunt verzoeken dat wij uw Persoonsgegevens niet 'verkopen' of 'delen' en wat uw rechten zijn volgens de Californische wetgeving.
- **Als u inwoner bent van Canada**, raadpleeg dan [het gedeelte over privacy in Canada](#) voor meer informatie over uw rechten onder Canadese wetgeving.
- **Als u zich in het Verenigd Koninkrijk, de Europese Economische Ruimte of Zwitserland bevindt**, raadpleeg dan [het gedeelte over Europese privacy](#) voor aanvullende informatie over onze wettelijke basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en uw privacyrechten onder Europese wetgeving.
- **Als u inwoner bent van het Midden-Oosten**, raadpleeg dan [het gedeelte Privacy in het Midden-Oosten](#) voor aanvullende informatie over onze wettelijke basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en uw privacyrechten onder de toepasselijke wetgeving.
- **Als u inwoner bent van Azië**, raadpleeg dan [het gedeelte Privacy in Azië](#) voor meer informatie over onze wettelijke basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en uw privacyrechten onder de toepasselijke wetgeving.
- **Als u inwoner bent van Oceanië**, raadpleeg dan [het gedeelte Privacy in Oceanië](#) voor meer informatie over uw rechten onder de toepasselijke wetgeving.
- **Als u inwoner bent van Latijns-Amerika (Argentinië, Chili, Colombia, Mexico en Brazilië)**, raadpleeg dan [het gedeelte Privacy in Latijns-Amerika](#) voor aanvullende informatie over onze wettelijke basis voor de verwerking van uw Persoonsgegevens en uw privacyrechten onder de toepasselijke wetgeving.

Inwoners van andere regio's kunnen contact opnemen met [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) voor vragen over hoe wij Persoonsgegevens verwerken.

## Dit Beleid is niet van toepassing op:

- werknemers, onafhankelijke aannemers of sollicitanten van Convergint, voor wie we een aparte privacyverklaring hanteren (zie [convergint.com/colleague-application-privacy-notice/](https://convergint.com/colleague-application-privacy-notice/)).

- Eindgebruikers van producten of systemen die wij aan onze klanten verkopen of voor hen implementeren, configureren, ondersteunen of beheren, dienen de privacyverklaringen van de betreffende klanten te raadplegen.

**Wanneer een klant Convergingt inschakelt als dienstverlener of gegevensverwerker:** Wordt de verwerking door Convergingt geregeld door de toepasselijke klantovereenkomsten. Bovendien is Convergingt een geautoriseerde distributeur of wederverkoper, en niet de fabrikant, ontwikkelaar of leverancier van producten en bepaalde diensten die u van Convergingt kunt krijgen ('Producten van derden'). Als zodanig zijn de verplichtingen van Convergingt uitsluitend beperkt tot de verwerking die door het personeel van Convergingt wordt uitgevoerd. De fabrikant, ontwikkelaar of leverancier ('OEM') van dergelijke Producten van derden kan een onafhankelijke verwerker zijn waarover u zeggenschap hebt, en hun verwerking wordt beheerst door alle toepasselijke licentieovereenkomsten voor eindgebruikers, voorwaarden of addenda voor gegevensverwerking tussen u en hen. Convergingt is niet verantwoordelijk voor de privacy- of gegevensbeveiligingspraktijken van OEM's of Producten van derden, die kunnen afwijken van die welke in dit Beleid worden beschreven. Convergingt is ook niet verantwoordelijk voor de naleving door haar klanten van de toepasselijke wetgeving inzake privacy of gegevensbescherming.

## INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN

**Persoonsgegevens** Voor de toepassing van dit Beleid betekent '**Persoonsgegevens**', tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving, alle informatie die u identificeert, betrekking heeft op u of een beschrijving geeft van u of die redelijkerwijs aan u kan worden gekoppeld of redelijkerwijs aan u kan worden gelinkt. Categorieën van Persoonsgegevens die wij over u kunnen verzamelen, omvatten:

- **Identificatiegegevens** Dit kan identificatie- en contactgegevens omvatten, zoals uw naam, functie, bedrijfsnaam, bedrijfsadres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Profielinformatie** Dit kan profielinformatie over uw bedrijf omvatten (*bijvoorbeeld* het type, de omvang, de categorie of de geografische locatie van uw bedrijf).
- **Commerciële informatie** Dit kan informatie omvatten over de producten of diensten die wij van u kopen (in het geval van leveranciers) of aan u verkopen (in het geval van klanten), informatie over onze zakelijke relatie en service-informatie (inclusief servicegeschiedenis).
- **Financiële informatie** Dit kan facturatie-, betaal-, aankoop-, verkoop- en transactiegegevens en -geschiedenis omvatten over producten of diensten die wij van u kopen (in het geval van leveranciers) of aan u verkopen (in het geval van klanten), met inbegrip van betaalrekening- en andere financiële gegevens.
- **Verzend-, lever- en locatiegegevens** Dit kan onder meer leveradressen, verzend- en logistieke informatie omvatten. Dit omvat ook informatie waarmee wij uw locatie kunnen bepalen, zoals uw fysieke adres of andere locatiegegevens die u met ons deelt.
- **Audio-informatie** Dit kan audio-opnames of transcripties van gesprekken tussen u en onze medewerkers en servicemedewerkers omvatten, voor zover dit wettelijk is toegestaan en, indien nodig, met uw toestemming.
- **Demografische informatie** Dit kan demografische informatie over uw bedrijf omvatten, voor zover dit is toegestaan door en in overeenstemming is met de wettelijke vereisten in het toepasselijke rechtsgebied.
- **Communicatie** Dit kan communicatiegeschiedenis omvatten, waaronder correspondentie tussen ons en feedback die u mogelijk verstrekt.

- **Informatie over activiteiten op internet of andere elektronische netwerken** Dit kan internet- en browsegegevens omvatten, zoals uw IP-adres of informatie over uw interacties met onze websites, mobiele applicaties, e-mails of advertenties.
- **Voorkeuren en gevolgtrekkingen** We kunnen uw voorkeuren verzamelen of conclusies over u trekken die een weerspiegeling zijn van wat wij denken dat uw voorkeuren of kenmerken zijn, op basis van andere Persoonsgegevens waarover we beschikken.
- Overige informatie die u van tijd tot tijd aan ons verstrekt of met ons deelt

De bovenstaande Persoonsgegevens die nodig zijn om onze zakelijke relatie met u te beheren en te onderhouden, u producten en diensten te leveren of uw producten en diensten te kopen, de financiën te beheren en te voldoen aan de bijbehorende wettelijke vereisten, zijn verplicht om zaken te doen met Convergint. Overige Persoonsgegevens zijn optioneel en u kunt zelf kiezen of u deze gegevens verstrekt of niet, of dat u al dan niet met ons communiceert op een manier waarbij u ons deze gegevens verstrekt — met dien verstande dat het weigeren van het verstrekken van gegevens van invloed kan zijn op ons vermogen om diensten te verlenen.

## COOKIES EN ANDERE TRACKINGTECHNOLOGIEËN

Als u onze website bezoekt of doorzoekt, verzamelen wij algemene gegevensanalyses, waaronder browsegegevens. Deze analyses kunnen informatie bevatten over uw computer, de pagina's die u op onze website bezoekt en uw surfgedrag. We gebruiken deze informatie voor onderzoek, analyse en rapportage, zodat we onze navigatie, paginastructuur en pagina-inhoud kunnen verbeteren. Waar dit wettelijk vereist is, zullen wij uw toestemming vragen om deze analyses te verzamelen.

Zoals gebruikelijk op websites, kunnen wij, of een geautoriseerde derde partij, een cookie of soortgelijke trackingtechnologie op uw apparaat plaatsen die informatie verzamelt, waaronder Persoonsgegevens, over uw online activiteiten in de loop van de tijd en op verschillende websites. Waar dit wettelijk vereist is, zullen wij uw toestemming vragen om cookies op uw apparaat te plaatsen.

- Bezoekers van websites op het domein [convergint.com](https://www.convergint.com) kunnen een overzicht bekijken van de verschillende cookies en trackingtechnologieën op onze Site, ons cookiebeleid doornemen en hun cookievoorkeuren beheren op <https://www.convergint.com/cookie-policy/>. Ons cookiebeleid bevat ook links naar het privacybeleid van de derde partijen die verantwoordelijk zijn voor de cookies.
- Bezoekers van andere Convergint-sites kunnen de voorkeuren bekijken die op die site beschikbaar zijn, zich afmelden voor bepaald gebruik van cookies voor reclamedoeleinden door naar [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) te gaan, en de gebruikersinstructies voor uw internetbrowser raadplegen voor aanvullende instellingen met betrekking tot het gebruik van cookies, waaronder het blokkeren van bepaalde cookies door de browserinstellingen aan te passen.

De keuzes die u maakt met betrekking tot cookies kunnen specifiek zijn voor een website, apparaat of browser, en kunnen worden verwijderd wanneer u uw cookies of de cache van uw browser wist. Dit betekent dat u mogelijk uw cookievoorkeuren moet aanpassen op elke website, elk apparaat en elke browser die u gebruikt. Als u cookies uitschakelt, werken bepaalde functies van de website mogelijk niet goed of niet zoals bedoeld.

Met cookies en andere trackingtechnologieën kan uw browser informatie verzenden voor verschillende doeleinden, waaronder het bieden van optimale navigatie, het genereren van statistieken over uw bezoeken, het aanbieden van gepersonaliseerde inhoud en gerichte advertenties. We kunnen tijdens uw huidige bezoek om verschillende redenen gebruikmaken van 'Sessiecookies', onder meer om de functionaliteit van de website tijdens een bepaald bezoek te verbeteren, en 'Permanente cookies' voor verschillende doeleinden, onder meer om herhaalde bezoeken aan de website bij te houden en bepaalde functionaliteiten van de website mogelijk te maken. Zo kunnen 'Permanente cookies' worden gebruikt om sitevoorkeuren op te slaan, zodat deze voor een gebruiker worden ingesteld wanneer die gebruiker de Site op een later tijdstip bezoekt. In sommige gevallen kunnen we cookies koppelen aan andere informatie, waaronder informatie die u vrijwillig op de Site verstrekt. Meer informatie over cookies en aanverwante technologieën en hoe deze werken, is beschikbaar op [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

We kunnen cookies of andere trackingtechnologieën gebruiken om:

- informatie vast te leggen die uw webbrowsier beschikbaar stelt, zoals uw browsertype, browsertaal, software- en hardware-eigenschappen, de datum en het tijdstip van uw bezoek, de website van waaruit u bent gekomen en de pagina's op deze Site die u bezoekt. We gebruiken deze informatie om het verkeer op onze website te monitoren, het gedrag van bezoekers te begrijpen en de functies en functionaliteit van de website te verbeteren.
- informatie van u verzamelen in verband met e-mails die wij versturen, zoals het aantal geopende e-mails en het aantal doorkliks, zodat wij de e-mailmarketingervaring en -activiteiten kunnen beheren; en
- ons helpen de veiligheid van onze websites te handhaven, onze websites te onderhouden en te exploiteren, bugs te verhelpen en te helpen met websitefuncties.

We kunnen gebruikmaken van diensten en technologieën van derden om de hier beschreven cookie- en browsegegevens te verzamelen, onder meer voor analyse, sitebeheer en reclame. We kunnen ook derden toestaan om trackingtechnologieën te gebruiken om informatie op onze Site te verzamelen voor onze en hun commerciële doeleinden, bijvoorbeeld het helpen beheren en weergeven van advertenties, en het afstemmen van advertenties op onze of hun producten of diensten die u mogelijk interesseren op onze Site of andere sites.

## **BRONNEN WAARUIT WIJ PERSOONSGEGEVENS VERKRIJGEN**

Wij verzamelen Persoonsgegevens uit de volgende categorieën bronnen:

- **Rechtstreeks van u** Wij verwerken informatie die u of iemand die namens u optreedt rechtstreeks aan ons verstrekt. U kunt ons bijvoorbeeld identificatie- en contactgegevens, bedrijfsprofielinformatie, factuurgegevens, demografische informatie en commerciële informatie verstrekken wanneer u producten of diensten van ons afneemt, contact opneemt met de klantenservice of contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, persoonlijk of via derden.
- **Van uw apparaten en onze netwerken** Wij gebruiken cookies en aanverwante technologieën om Persoonsgegevens te verzamelen van en op uw apparaten wanneer u interactie hebt met de website of onze e-mails, afhankelijk van uw voorkeursinstellingen.
- **Van andere bedrijven of personen** We werken samen met zakelijke, reclame- en marketingpartners en socialemediaplatforms die ons Persoonsgegevens over u

verstrekken die zij hebben verzameld. We kunnen uw Persoonsgegevens ook ontvangen van iemand die namens u optreedt, zoals uw werkgever. We kunnen Persoonsgegevens over u verkrijgen uit openbaar beschikbare bronnen en mailinglijsten. We kunnen ook Persoonsgegevens verkrijgen, zoals identificatie- en contactgegevens, van instanties die u toestemming hebt gegeven om uw gegevens te delen met derden, zoals ons.

- **Van sociale media** Als u via een sociale mediasite contact met ons opneemt, kunnen wij contact- en identificatiegegevens, internet- en browsegegevens en andere Persoonsgegevens ontvangen die in uw berichten of profiel op sociale media is opgenomen.
- **Uit openbaar beschikbare bronnen** We kunnen informatie over u verzamelen uit openbaar beschikbare bronnen, waaronder internetsites of overheidsdatabases.

## HOE WIJ UW GEGEVENS GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij uw gegevens gebruiken en openbaar maken om:

- acties uit te voeren die in overeenstemming zijn met de doeleinden waarvoor u de Persoonsgegevens hebt verstrekt;
- de zakelijke relatie tussen ons en u of uw organisatie te onderhouden;
- precontractuele bedrijfsevaluaties en doorlichtingen uit te voeren;
- onze verplichtingen na te komen die voortvloeien uit contracten die door u en ons (of door uw werkgever en ons) zijn aangegaan en handelingen te verrichten die in overeenstemming zijn met onze zakelijke relatie met u of uw werkgever;
- uw mening of opmerkingen over de diensten die wij leveren te vragen via enquêtes of anderszins;
- u op de hoogte te brengen van wijzigingen in onze producten of diensten en in producten of diensten van derden die wij aan u hebben verkocht;
- u berichten te sturen waar u om hebt gevraagd of die voor u interessant kunnen zijn, waaronder activiteiten of promoties van onze producten of diensten, of die van aan ons gelieerde ondernemingen of anderen.
- u te voorzien van marketingcommunicatie en aanbiedingen over onze producten en diensten;
- u informatie te verstrekken over de producten en diensten van onze zakelijke partners of potentiële zakelijke partners;
- van websites van derden opnieuw aan u te verkopen;
- u nieuwsbrieven, evenementenaankondigingen, mededelingen en andere berichten te sturen;
- met u te communiceren over onze relatie, inclusief updates van dit Privacybeleid en andere juridische of zakelijke wijzigingen;
- voor trainingsdoeleinden of om onze diensten te verbeteren;
- te voldoen aan onze wettelijke, contractuele of regelgevende verplichtingen of
- andere activiteiten uit te voeren die wij u van tijd tot tijd kunnen meedelen.

U kunt zich afmelden voor onze marketingmails door op de afmeldlink onderaan de marketingmails te klikken of door contact met ons op te nemen met uw afmeldverzoek. Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt voor marketingcommunicatie, u zich niet afmeldt voor het ontvangen van zakelijke communicatie met betrekking tot uw huidige relatie met ons, zoals communicatie over uw producten, serviceaankondigingen of beveiligingsinformatie.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens openbaar maken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving:

- **Aan onze groep van bedrijven:** Als wereldwijde organisatie die een breed scala aan producten en diensten aanbiedt, met bedrijfsprocessen, managementstructuren en technische systemen die grenzen overschrijden, hebben we wereldwijde Beleidsregels, normen en procedures geïmplementeerd voor een consistente bescherming van Persoonsgegevens. We kunnen Persoonsgegevens delen met onze groep van bedrijven, waaronder aan ons gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen wereldwijd en in landen waar we zaken doen.
- **Aan onze dienstverleners, aannemers, onderaannemers en agenten:** Wij kunnen uw Persoonsgegevens bekendmaken ter bevordering van de in dit Beleid genoemde doeleinden aan derden die ons diensten verlenen of ons helpen bepaalde functionaliteiten te faciliteren, waaronder communicatie, marketing, onderhoud, uitbesteding van diensten en analyse.
- **Aan onze zakelijke en leverancierspartners:** wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met geselecteerde partners om onze zakelijke relatie met u of uw werkgever te bevorderen. Als u bijvoorbeeld een leverancier bent die samenwerkt met Converging, kunnen wij uw Persoonsgegevens verstrekken aan een potentiële klant van Converging die mogelijk geïnteresseerd is in de producten of diensten van uw Bedrijf. Als u een klant bent van Converging, kunnen wij uw Persoonsgegevens verstrekken aan een leverancier die samenwerkt met Converging en die producten of diensten aanbiedt die mogelijk interessant voor u zijn.
- **Aan externe marketingpartners:** We kunnen Persoonsgegevens bekendmaken aan externe socialemedianetwerken, advertentienetwerken en websites, zodat we marketing en reclame kunnen voeren, ook op externe platforms en websites.
- **Tijdens bedrijfsoverdrachten:** Als we besluiten om bedrijven te verkopen, kopen, fuseren of anderszins te reorganiseren en/of als ons Bedrijf geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen, kan een dergelijke transactie de openbaarmaking van Persoonsgegevens aan potentiële of daadwerkelijke kopers en hun geautoriseerde agenten of dienstverleners die zijn ingeschakeld om een dergelijke transactie te faciliteren, met zich meebrengen.
- **Aan investeerders of potentiële investeerders:** Wij kunnen Persoonsgegevens bekendmaken aan onze investeerders om hen in staat te stellen toezicht uit te oefenen op onze activiteiten, of aan potentiële investeerders als onderdeel van aankoopgerelateerde due diligence.
- **Om veiligheids- en juridische redenen:** Wij kunnen Persoonsgegevens aan overheidsinstanties bekendmaken in het kader van gerechtelijke procedures, gerechtelijke bevelen of juridische procedures. We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen om onze rechten, eigendommen of veiligheid van onze medewerkers, of die van onze zakelijke partners, leveranciers of klanten en gemeenschappen, te beschermen. Wij kunnen informatie openbaar maken wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat dit wettelijk vereist is, of in reactie op een verzoek van wetshandhavingsinstanties in verband met een strafrechtelijk onderzoek of van civiele of administratieve instanties in verband met een lopende civiele zaak of administratief onderzoek.
- Aan andere entiteiten en voor andere doeleinden, zoals wij u van tijd tot tijd kunnen meedelen.

We kunnen ook anonieme of geanonimiseerde gegevens op geaggregeerde basis delen in het kader van onze normale bedrijfsvoering. We kunnen bijvoorbeeld informatie openbaar delen om trends over het algemene gebruik van onze diensten te laten zien.

## INTERNATIONALE OVERDRACHTEN

Onze internationale aanwezigheid kan de overdracht van Persoonsgegevens tussen verschillende dochterondernemingen of naar derden in de landen waar wij actief zijn, met zich mee brengen. Sommige landen hebben beperkingen op de overdracht van Persoonsgegevens ingevoerd. Waar nodig passen we door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen toe, of soortgelijke contractuele bepalingen in andere rechtsgebieden (waaronder het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland), of het passende mechanisme dat vereist is volgens de toepasselijke wet- en regelgeving in uw rechtsgebied, samen met andere passende aanvullende maatregelen om de overgedragen gegevens te beschermen. Dit omvat ook overdrachten aan leveranciers of andere derde partijen. U kunt meer informatie over onze overdrachtsmechanismen aanvragen door een e-mail te sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com).

## NAUWKEURIGHEID

Wij doen al het redelijke om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens accuraat, volledig en up-to-date blijven. Wij zullen uw Persoonsgegevens niet routinematig bijwerken, tenzij een dergelijke bijwerking noodzakelijk is. Om ons te helpen uw Persoonsgegevens accuraat en up-to-date te houden, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in de gegevens die u ons verstrekt.

## BEWAARTERMIJN

Wij bewaren Persoonsgegevens voor zover dat nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor ze worden verwerkt, waaronder de beveiliging van onze verwerking, het naleven van wettelijke en reglementaire verplichtingen (bijvoorbeeld audit-, boekhoudkundige en wettelijke bewaartermijnen), het behandelen van geschillen en het instellen, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen in de landen waar wij actief zijn. Waar van toepassing kan Convergint dergelijke Persoonsgegevens anonimiseren of de-identificeren.

## HOE U CONTACT MET ONS OPNEEMT

Als u vragen heeft over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) (voor Brazilië kunt u [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com) gebruiken). Uw bericht moet uw bedrijfsnaam bevatten, samen met specifieke details over uw vraag. Uw vraag wordt dan doorgestuurd naar de juiste medewerker van ons juridische team of ons team voor gegevensbescherming, zodat u een passend antwoord krijgt.

De verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens is de Convergint-entiteit waarmee u zaken doet. Locaties en adressen zijn te vinden op <https://www.convergint.com/about/locations/>, of door contact op te nemen met [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com).

Convergint kan optreden als gegevensverwerker voor Persoonsgegevens met betrekking tot eindgebruikers van producten of systemen die wij verkopen, implementeren, configureren, ondersteunen of beheren voor onze klanten. Dergelijke eindgebruikers dienen de privacyverklaringen van de betreffende klanten te raadplegen.

## **RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN**

Indien u van mening bent dat onze verwerking van uw Persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunt u rechtstreeks een klacht indienen bij ons door een e-mail te sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) (of zoals gespecificeerd in de regionale secties hieronder) en specifieke details van de klacht te verstrekken, inclusief de naam van uw bedrijf, indien van toepassing.

Voor andere rechtsgebieden verwijzen wij u naar de betreffende webpagina van de toezichthoudende of regelgevende instantie van uw rechtsgebied.

## **KINDEREN**

Wij verzamelen niet bewust Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 18 jaar (of jonger dan de toepasselijke meerderjarigheidsleeftijd in elk rechtsgebied waarin wij actief zijn). Als u erachter komt dat uw kind of een persoon jonger dan 18 jaar (of de toepasselijke meerderjarige leeftijd) zijn of haar Persoonsgegevens via onze website heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via de gegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' hierboven. Als we vernemen dat we Persoonsgegevens hebben ontvangen over een kind jonger dan 18 jaar (of de toepasselijke meerderjarigheidsleeftijd), zullen we die gegevens uit onze bestanden en systemen verwijderen.

## **OPSLAG EN BEVEILIGING**

Convergint slaat Persoonsgegevens op in zijn informatiesystemen, de informatiesystemen van zijn dienstverleners of, in sommige gevallen, in fysieke bestanden. We nemen procedurele en technische maatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging, en gebruiken daarvoor technologieën voor identiteits- en toegangsbeheer, beleidsregels voor informatiebeveiliging, trainingen op het gebied van informatiebeveiliging en evaluaties van programma's voor informatiebeveiliging. We kunnen echter niet garanderen dat derden dergelijke maatregelen niet kunnen omzeilen en toegang kunnen krijgen tot uw gegevens voor ongeoorloofde doeleinden. Door gebruik te maken van de Site aanvaardt u het risico dat uw gegevens kunnen worden gecompromitteerd en dat er ongeoorloofde toegang tot uw gegevens mogelijk is.

## **PRIVACYRECHTEN IN CALIFORNIË**

De California Consumer Privacy Act ('CCPA') is over het algemeen van toepassing op bedrijven die zaken doen in Californië, op inwoners van Californië en op informatie die identificeert, betrekking heeft op, beschrijft, redelijkerwijs kan worden geassocieerd met of redelijkerwijs direct of indirect kan worden gekoppeld aan consumenten in Californië. Convergint is actief in een business-to-business-context (B2B) en treedt over het algemeen op als dienstverlener voor zijn klanten. Tenzij anders bepaald door de toepasselijke Californische wetgeving, omvatten persoonsgegevens voor verzoeken onder dit deel van het Privacybeleid geen informatie die wij hebben verzameld als dienstverlener voor onze klanten.

Als u in Californië woont, kunt u overeenkomstig de toepasselijke wetgeving de volgende verzoeken indienen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- **Recht op informatie:** U kunt ons verzoeken om u de categorieën Persoonsgegevens te verstrekken die over u zijn verzameld, de categorieën bronnen waaruit de Persoonsgegevens zijn verzameld, de categorieën Persoonsgegevens die zijn verkocht, gedeeld of bekendgemaakt, het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen, verkopen of delen van de Persoonsgegevens, de categorieën derden aan wie wij de Persoonsgegevens bekendmaken, verkopen of delen, en de specifieke Persoonsgegevens die in de afgelopen 12 maanden over u zijn verzameld.
- **Recht op correctie van onjuiste Persoonsgegevens:** U kunt verzoeken om onjuiste Persoonsgegevens die wij over u bewaren, te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt ons verzoeken om uw Persoonsgegevens die wij over u bewaren, te verwijderen, behoudens bepaalde uitzonderingen.
- **Recht om af te zien van verkoop of delen voor gerichte of gedragsgerichte reclamedoeleinden:** Sommige openbaarmakingen van Persoonsgegevens kunnen volgens de Californische wetgeving een 'verkoop' of 'delen' vormen, waaronder het gebruik van cookies en andere technologieën voor reclamedoeleinden.
  - U kunt verzoeken om u af te melden voor de verkoop van uw Persoonsgegevens en voor het delen van uw Persoonsgegevens met een externe partij voor cross-contextuele, gedragsgerichte reclame door op de link 'Mijn Persoonsgegevens niet verkopen of delen' op onze startpagina te klikken of door ons een schriftelijk verzoek per brief of e-mail te sturen naar de adressen die vermeld staan in het gedeelte 'Contact opnemen' hierboven. Als u zich wilt afmelden voor het gebruik van cookies voor reclamedoeleinden, kunt u uw cookievoorkeuren bijwerken zoals aangegeven in het gedeelte 'Cookies en andere trackingtechnologieën' hierboven. U kunt ook een opt-outvoorkeurssignaal verzenden dat door Convergint wordt herkend, zoals een Global Privacy Control-sigitaal op de browsers of browserextensies die een dergelijk signaal ondersteunen. Uw afmelding voor cookiegebaseerde tracking voor reclamedoeleinden is specifiek voor het apparaat, de website en de browser die u gebruikt, en wordt verwijderd wanneer u uw cookies of de cache van uw browser wist. Dit betekent dat u uw cookievoorkeuren op elke website, elk apparaat en elke browser die u gebruikt, moet aanpassen.

Voor de toepassing van dit Beleid betekent 'verkopen' de verkoop, verhuur, vrijgave, openbaarmaking, verspreiding, beschikbaarstelling, overdracht of andere mondelinge, schriftelijke of elektronische communicatie van uw Persoonsgegevens aan een externe partij tegen geldelijke of andere waardevolle tegenprestatie, behoudens bepaalde uitzonderingen in de toepasselijke wetgeving; en 'delen' betekent het delen, verhuren, vrijgeven, openbaar maken, verspreiden, beschikbaar stellen, overdragen of anderszins mondeling, schriftelijk of via elektronische of andere middelen communiceren van Persoonsgegevens aan een derde partij voor contextoverschrijdende, gedragsgerichte reclame, met inachtneming van bepaalde uitzonderingen in de toepasselijke wetgeving.

Inwoners van Californië kunnen deze verzoeken online indienen door een e-mail te sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com), door ons gratis te bellen op 1-877-641-8181, of door uw verzoek inzake gegevensprivacy in te dienen via het webformulier op <https://www.convergint.com/about/contact-us/> (<https://www.convergint.com/about/contact-us/> (vermeld 'Privacyverzoek – T.a.v. Juridische zaken' in de tekst van het verzoek)).

Houd er rekening mee dat wij u niet zullen discrimineren omdat u een van de bovenstaande rechten hebt uitgeoefend.

Waar nodig of wettelijk vereist, zullen wij redelijke maatregelen nemen om uw identiteit te verifiëren alvorens op uw verzoeken te reageren. De verificatiestappen kunnen variëren, afhankelijk van de gevoeligheid van de Persoonsgegevens.

Wij kunnen bepaalde verzoeken weigeren of een verzoek slechts gedeeltelijk inwilligen op basis van onze wettelijke rechten en verplichtingen. We kunnen bijvoorbeeld Persoonsgegevens bewaren zoals wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden of andere administratieve doeleinden, om een actief account te onderhouden, transacties te verwerken en verzoeken van klanten te faciliteren.

U kunt ook een gemachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen. Zorg er bij het indienen van het verzoek voor dat de gemachtigde agent wordt geïdentificeerd als een gemachtigde agent en dat de agent over de nodige informatie beschikt om het verificatieproces te voltooien. We kunnen schriftelijk bewijs vragen van de toestemming van de vertegenwoordiger om namens u een verzoek in te dienen, en mogelijk moeten wij uw identiteit rechtstreeks bij u verifiëren.

Voor inwoners van Californië die deze rechten willen uitoefenen, geldt het volgende met betrekking tot de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en openbaar maken, zoals beschreven in dit Beleid, inclusief in de afgelopen 12 maanden:

- We kunnen de volgende categorieën Persoonsgegevens verzamelen, openbaar maken en gebruiken voor onze zakelijke en commerciële doeleinden, zoals uiteengezet in de toepasselijke Californische wetgeving: identificatie- en contactgegevens, bedrijfsprofielgegevens, facturerings- en betaalgegevens, transactie- en servicegegevens, communicatiegegevens, internet- en browsegegevens en locatiegegevens.
  - We verzamelen en gebruiken de bovenstaande categorieën Persoonsgegevens voor de zakelijke en commerciële doeleinden die worden beschreven in het gedeelte van dit Beleid getiteld 'Hoe wij uw gegevens gebruiken en openbaar maken', onder meer met dienstverleners, zakelijke partners, advertentienetwerken, internetproviders, aanbieders van gegevensanalyses, overheidsinstanties en sociale netwerken.
  - We verzamelen deze categorieën Persoonsgegevens uit de bronnen die worden beschreven in het gedeelte van dit Beleid met de titel 'Bronnen waaruit wij Persoonsgegevens verkrijgen', en van zakelijke partners, externe gegevensleveranciers, advertentienetwerken, internetproviders, gegevensanalyseproviders, overheidsinstanties, besturingssystemen en platforms, en sociale netwerken.
  - We kunnen elk van deze categorieën Persoonsgegevens voor onze zakelijke en commerciële doeleinden openbaar maken, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, aan de categorieën partijen die worden beschreven in het gedeelte van dit Beleid getiteld 'Hoe wij uw gegevens gebruiken en openbaar maken'.
- We kunnen de volgende categorieën Persoonsgegevens 'verkopen' of 'delen' voor cross-contextuele, gedragsgerichte reclame: internet- en browsegegevens, zoals uw IP-adres, mobiele advertentie-identificatiegegevens, browser- en systeemversies, browsegeschiedenis, locatiegegevens, identificatie- en contactgegevens.
- Categorieën van derden aan wie Persoonsgegevens kunnen worden 'verkocht' of 'gedeeld' voor cross-contextuele, gedragsgerichte reclame: zakelijke partners, reclame- en marketingpartners, aanbieders van data-analyse en socialemedianetwerken.

Convergint verkoopt of deelt niet bewust Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze praktijken zoals uiteengezet in het gedeelte 'Kinderen'.

**Gevoelige Persoonsgegevens** Wij gebruiken of verstrekken geen gevoelige Persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is om:

- de door u gevraagde goederen te leveren of diensten te verlenen (zoals het verwerken of uitvoeren van bestellingen en transacties);
- met uw toestemming;
- beveiligingsincidenten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken;
- kwaadwillige, misleidende, frauduleuze of illegale acties tegen Convergint te voorkomen en/of dergelijke acties te vervolgen;
- ons in staat te stellen onze diensten te verlenen (zoals het verwerken van betalingen, het verifiëren van uw gegevens, het beheren van accounts of het verlenen van klantenservice);
- de kwaliteit en veiligheid van onze producten en diensten te controleren en te handhaven, met inbegrip van upgrades en verbeteringen;
- de fysieke veiligheid te waarborgen; en
- zoals anderszins toegestaan door de toepasselijke wetgeving (zoals het tonen van niet-gepersonaliseerde advertenties als onderdeel van uw huidige interactie met ons).

Wij gebruiken of verstrekken geen gevoelige Persoonsgegevens om zonder uw toestemming conclusies te trekken over uw kenmerken. Volgens de Californische wetgeving omvat de definitie van 'gevoelige Persoonsgegevens' overheidsidentificatiegegevens, financiële accountgegevens in combinatie met toegangsgegevens, nauwkeurige geolocatie, biometrische gegevens, gezondheidsinformatie, informatie over seksuele geaardheid, ras of etnische afkomst, religieuze of filosofische overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond, en de inhoud van post, e-mail en sms-berichten, behalve wanneer Convergint de beoogde ontvanger van het bericht is.

## **PRIVACYRECHTEN IN CANADA**

Afhankelijk van de Canadese provincie waarin u woont, hebt u mogelijk de volgende rechten met betrekking tot ons gebruik van uw Persoonsgegevens:

- **Toegang en mobiliteit:** U hebt mogelijk het recht om te vragen of wij Persoonsgegevens over u bewaren en om een kopie van deze gegevens op te vragen. Neem hiervoor contact met ons op via [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Er zijn uitzonderingen op dit recht, zodat toegang kan worden geweigerd als bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de informatie aan u Persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, of als wij wettelijk verhinderd zijn om dergelijke informatie openbaar te maken. U hebt mogelijk ook het recht om te verzoeken dat de van u verzamelde, geautomatiseerde Persoonsgegevens aan u en aan elke persoon of instantie die wettelijk bevoegd is om dergelijke gegevens te verzamelen, worden meegedeeld in een gangbaar technologisch formaat. Dit recht strekt zich niet uit tot informatie die is gecreëerd of afgeleid van uw Persoonsgegevens en wij zijn niet verplicht om dergelijke informatie te verstrekken indien dit ernstige praktische moeilijkheden met zich meebrengt.
- **Nauwkeurigheid:** Wij streven ernaar uw Persoonsgegevens nauwkeurig, actueel en volledig te houden. Wij raden u aan contact met ons op te nemen via

dataprotectionofficer@convergint.com om ons te laten weten als er Persoonsgegevens onjuist zijn of veranderen, zodat wij uw Persoonsgegevens kunnen bijwerken.

- **Toestemming intrekken:** Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, hebt u mogelijk het recht om uw toestemming geheel of gedeeltelijk in te trekken. Om uw toestemming in te trekken, volgt u de opt-outlinks in elk marketingbericht dat u wordt toegestuurd of neemt u contact met ons op via [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Zodra wij bericht hebben ontvangen dat u uw toestemming hebt ingetrokken, zullen wij uw gegevens niet langer verwerken voor de doeleinden waarvoor u oorspronkelijk toestemming hebt gegeven, tenzij er een andere wettelijke grond voor de verwerking bestaat. Het intrekken van toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie heeft geen invloed op de verwerking van Persoonsgegevens voor het leveren van onze diensten.
- **Beëindiging van verspreiding en verwijdering uit indexen:** U hebt mogelijk het recht om ons te verzoeken de verspreiding van uw Persoonsgegevens te staken en/of alle hyperlinks die aan uw naam zijn gekoppeld uit indexen te verwijderen indien dergelijke acties in strijd zijn met de wet of een gerechtelijk bevel, of indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - de verspreiding van de informatie u ernstige schade toebrengt met betrekking tot uw recht op eerbiediging van uw reputatie of privacy;
  - de schade duidelijk groter is dan het belang van het publiek om de informatie te kennen of het belang van het recht van een persoon om zich vrijelijk te uiten; en
  - de gevraagde stopzetting van de verspreiding niet verder gaat dan wat nodig is om te voorkomen dat de schade voortduurt.
- **Herindexering:** U hebt mogelijk het recht om ons te verzoeken een link die toegang biedt tot informatie, opnieuw te indexeren wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - als u dit niet doet, leidt dit tot ernstige schade aan uw recht op eerbiediging van uw reputatie of privacy;
  - de schade die wordt veroorzaakt door het niet opnieuw indexeren is groter dan het belang van het publiek om de informatie te kennen of het belang van het recht van een persoon om zich vrijelijk te uiten; en
  - de gevraagde herindexering niet verder gaat dan wat nodig is om te voorkomen dat de schade blijft voortduren.
- **Klachten:** Als u van mening bent dat uw rechten op het gebied van de bescherming van uw Persoonsgegevens zijn geschonden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of om een rechtsmiddel in te stellen bij de rechter.

U kunt informatie opvragen over uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens of hoe u deze kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen via [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Wij zullen over het algemeen binnen 30 dagen na ontvangst van alle benodigde informatie op alle verzoeken om toegang reageren. In gevallen waarin wij geen toegang kunnen verlenen of indien er extra tijd nodig is om aan een verzoek te voldoen, zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. We mogen bepaalde soorten informatie niet vrijgeven op basis van uitzonderingen die zijn vastgelegd in toepasselijke wetgeving. Waar mogelijk zullen we de informatie die niet openbaar wordt gemaakt, verwijderen en u toegang geven tot de overige informatie. Indien wij u geen toegang kunnen verlenen tot uw Persoonsgegevens of deze niet aan u kunnen verstrekken, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, met inachtneming van de beperkingen. Onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer het verzoek buitensporig of ongegrond is, kunnen wij u administratiekosten in rekening brengen voor toegang tot uw Persoonsgegevens. We kunnen ook kosten in rekening brengen

voor extra exemplaren. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele kosten voordat wij een verzoek in behandeling nemen.

## PRIVACYRECHTEN IN EUROPA

Als u zich in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevindt, hebt u bepaalde rechten onder de relevante Europese wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals hieronder uiteengezet.

**Rechtsgrondslag** Op grond van bepaalde privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, moeten wij een wettelijke basis hebben voor de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer wij optreden als gegevensbeheerder met betrekking tot deze gegevens. De rechtsgrondslagen waarop wij ons baseren zijn als volgt:

- (a) met uw toestemming (bijvoorbeeld als u toestemming geeft via ons cookietoestemmingsmechanisme, dat op elk moment kan worden ingetrokken via de voorkeursinstellingen op onze website);
- (b) in overeenstemming met onze legitieme, zakelijke belangen, met name voor zover dat nodig is voor het beheer van onze bedrijfsvoering en marketing, waaronder het communiceren en reageren op vragen en het beheren van zakelijke relaties;
- (c) om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting; en/of
- (d) op grond van een tussen ons en u gesloten overeenkomst.

**Privacyrechten** Houd er rekening mee dat dit geen absolute rechten zijn, er zijn beperkingen aan verbonden en sommige rechten zijn mogelijk niet op alle Persoonsgegevens van toepassing.

- **Informatie:** U hebt het recht om duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie te krijgen over hoe wij uw gegevens gebruiken en wat uw rechten zijn. Daarom verstrekken wij u de informatie in dit Beleid.
- **Toegang:** U hebt het recht om toegang te krijgen tot uw gegevens (als wij deze verwerken) en bepaalde andere informatie (vergelijkbaar met de informatie die in dit Beleid wordt verstrekt). Dit is zodat u op de hoogte bent en kunt controleren of wij uw gegevens gebruiken in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Verwijdering:** Dit wordt ook wel 'het recht om te worden vergeten' genoemd en houdt, eenvoudig gezegd, in dat u kunt verzoeken om verwijdering of wissen van uw Persoonsgegevens wanneer er voor ons geen dwingende reden is om deze te blijven gebruiken. Dit is geen algemeen recht op verwijdering; er zijn uitzonderingen.
- **Correctie:** U hebt het recht om uw gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Toestemming:** Als u toestemming hebt gegeven voor een verwerkingsactiviteit, hebt u het recht om deze toestemming in te trekken. Houd er rekening mee dat we mogelijk een alternatieve wettelijke basis hebben die we aan u zullen meedelen, om de verwerking voort te zetten.
- **Beperking:** U hebt het recht om bepaalde verwerkingen van uw Persoonsgegevens te beperken, wat betekent dat u ons kunt vragen om onze activiteiten met betrekking tot uw Persoonsgegevens te beperken.

- **Bezwaar:** U hebt het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerking, waaronder in sommige gevallen verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen.
- **Draagbaarheid:** U hebt het recht om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en te hergebruiken voor uw eigen doeleinden in verschillende diensten.
- **Klachten:** U kunt een klacht indienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit.

Om een dergelijk verzoek in te dienen of bezwaar te maken, kunt u een e-mail sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Vermeld uw bedrijfsnaam (zodat wij weten namens welk bedrijf u contact met ons opneemt) en geef details over uw verzoek. We nemen contact met u op als we meer informatie nodig hebben om uw verzoek te verwerken.

U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. De namen en contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten in de Europese Unie zijn te vinden op [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). De gegevensbeschermingsautoriteit voor het Verenigd Koninkrijk is het Information Commissioner's Office. Hun contactgegevens zijn te vinden op <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. De Zwitserse autoriteit is de FDPIC. Hun contactgegevens zijn te vinden op <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

## PRIVACYRECHTEN IN HET MIDDEN-OOSTEN

Als u zich buiten het Koninkrijk Saoedi-Arabië bevindt, neem dan contact op met [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) voor informatie over de privacyrechten waarover u mogelijk beschikt. Als u inwoner bent van Saoedi-Arabië, zijn wij verplicht u te informeren over de wettelijke gronden waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken en u op de hoogte te stellen van bepaalde privacyrechten.

**Rechtsgrondslag** De rechtsgrondslagen waarop wij ons baseren wanneer wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks van u verzamelen, zijn als volgt:

- a. om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting;
- b. overeenkomstig een contract dat tussen ons en u is gesloten;
- c. wanneer onze verwerking uw werkelijke belangen dient, maar communicatie met u onmogelijk of moeilijk is; en
- d. voor onze legitieme belangen, met name voor zover dat nodig is voor het beheer van onze bedrijfsvoering en marketing, waaronder het communiceren en reageren op vragen en het beheren van zakelijke relaties.

De rechtsgrondslagen waarop wij ons baseren wanneer wij uw Persoonsgegevens **niet** rechtstreeks van u verzamelen, zijn als volgt:

- a. wanneer uw Persoonsgegevens openbaar beschikbaar zijn of worden verzameld uit een openbaar beschikbare bron;
- b. wanneer het niet verzamelen of verwerken van uw Persoonsgegevens uw vitale belangen kan schaden of beïnvloeden;
- e. waar uw Persoonsgegevens worden geregistreerd of opgeslagen in een vorm die het onmogelijk maakt om u direct of indirect te identificeren; en

- f. voor onze legitieme belangen, met name voor zover dat nodig is voor het beheer van onze bedrijfsvoering en marketing, waaronder het communiceren en reageren op vragen en het beheren van zakelijke relaties.

Wij baseren ons alleen op uw toestemming indien en voor zover een van de hierboven genoemde rechtsgrondslagen niet beschikbaar is voor een bepaalde verwerkingsactiviteit.

**Privacyrechten** Als u inwoner bent van Saoedi-Arabië, hebt u bepaalde rechten onder de Saoedi-Arabisch wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze rechten worden hieronder uiteengezet. Houd er echter rekening mee dat dit geen absolute rechten zijn. Er zijn beperkingen aan deze rechten en sommige zijn mogelijk niet voor alle Persoonsgegevens beschikbaar.

- **Informatie:** U hebt het recht om informatie te krijgen over hoe wij uw gegevens gebruiken en over uw rechten. Daarom verstrekken wij u de informatie in dit Beleid.
- **Toegang:** U hebt het recht om toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens (als wij deze verwerken) en een kopie daarvan te verkrijgen, en tot bepaalde andere informatie (vergelijkbaar met de informatie die in dit Beleid wordt verstrekt).
- **Vernietiging (verwijdering):** Dit recht stelt u in staat om te verzoeken om vernietiging of verwijdering van uw Persoonsgegevens wanneer er geen dwingende reden is voor ons om deze te blijven gebruiken. Dit is geen algemeen recht op verwijdering; er zijn uitzonderingen.
- **Correctie:** U hebt het recht om uw Persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Toestemming:** Als u toestemming hebt gegeven voor een verwerkingsactiviteit, hebt u het recht om deze toestemming in te trekken.
- **Bezwaar:** U hebt het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerking, waaronder verwerking voor direct-marketingdoeleinden.

Om een dergelijk verzoek in te dienen of een dergelijk bezwaar te maken, kunt u een e-mail sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Vermeld uw bedrijfsnaam (zodat wij weten namens welk bedrijf u contact met ons opneemt) en geef details over uw verzoek.

Wij zullen in het algemeen binnen 30 dagen na ontvangst van alle benodigde informatie reageren op alle verzoeken om de rechten van betrokkenen uit te oefenen. In gevallen waarin wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, of indien er extra tijd nodig is om aan een verzoek te voldoen, zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien wij niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen (bijvoorbeeld omdat uw Persoonsgegevens gekoppeld zijn aan die van een andere persoon, waardoor het onmogelijk is om deze te scheiden zonder de Persoonsgegevens van die persoon openbaar te maken), zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, voor zover dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Waar nodig of wettelijk vereist, zullen wij redelijke maatregelen nemen om uw identiteit te verifiëren alvorens op uw verzoeken te reageren. De verificatiestappen kunnen variëren, afhankelijk van de gevoeligheid van de Persoonsgegevens.

## PRIVACYRECHTEN IN AZIË

Als u zich buiten China en India bevindt, neem dan contact op met [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) voor informatie over de privacyrechten waar u mogelijk aanspraak op kunt maken. Voor inwoners van China en India wordt in dit gedeelte uitgelegd op welke wettelijke basis wij uw Persoonsgegevens verwerken en welke privacyrechten u hebt onder de toepasselijke wetgeving, waaronder de Chinese wet op de bescherming van Persoonsgegevens (PIPL), de Indiase wet op de bescherming van digitale Persoonsgegevens van 2023 (DPDP-wet) en de daaronder uitgevaardigde regels en voorschriften. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze bijlage en de rest van de kennisgeving, prevaleren de bepalingen van deze bijlage.

### Rechtsgrondslag

China	India
<p>Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen we ons baseren op een of meer van deze rechtsgrondslagen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uw toestemming:</b> waar wij uw toestemming verkrijgen. Door dit Beleid te lezen en te aanvaarden, geeft u hierbij toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Beleid.</li><li>• <b>Uitvoering van een overeenkomst:</b> wanneer dit noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent.</li><li>• <b>Wettelijke verplichtingen:</b> wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke taken of wettelijke verplichtingen.</li><li>• <b>Noodsituatie:</b> wanneer dit noodzakelijk is voor de bescherming van de veiligheid van het eigendom van een natuurlijke persoon in een noodsituatie.</li><li>• <b>Door u verstrekte Persoonsgegevens:</b> wanneer het noodzakelijk is om de door u verstrekte of wettelijk verstrekte Persoonsgegevens binnen een redelijke inspanning te verwerken.</li></ul>	<p>Wij verwerken uw Persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• voor een rechtmatig doel waarvoor u toestemming hebt gegeven; of</li><li>• voor bepaalde legitieme doeleinden, waaronder het specifieke doel waarvoor u ons vrijwillig uw Persoonsgegevens hebt verstrekt en waarvoor u ons niet hebt laten weten dat u niet instemt met het gebruik van uw Persoonsgegevens; of</li><li>• om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting.</li></ul>

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overige bepalingen van de PIPL en toepasselijke Chinese wet- en regelgeving.</li> </ul> |  |
|--|--|

**Grensoverschrijdende gegevensoverdracht** Om het wereldwijde beheer van activiteiten, projecten en bedrijfsadministratie uit te voeren, maakt de groep van gelieerde entiteiten van Converging gebruik van uniforme of onderling verbonden IT-systemen om uw Persoonsgegevens te verwerken. Daarom is het noodzakelijk dat het Bedrijf uw Persoonsgegevens buiten China of India doorgeeft aan de groep van gelieerde entiteiten van Converging die elders gevestigd zijn. We zullen passende mechanismen voor grensoverschrijdende gegevensoverdracht implementeren en relevante procedures uitvoeren wanneer dit vereist is door de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij zullen uw toestemming vragen indien dit vereist is door de toepasselijke wet- en regelgeving.

**Privacyrechten** Als u inwoner bent van China of India, hebt u mogelijk bepaalde rechten onder de toepasselijke privacywetgeving, zoals hieronder uiteengezet:

China	India
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recht om te weten:</b> U hebt het recht om te weten hoe uw Persoonsgegevens worden verwerkt en daarover beslissingen te nemen.</li> <li>• <b>Recht om te weigeren:</b> U hebt het recht om anderen te beperken of te weigeren om uw Persoonsgegevens te verwerken.</li> <li>• <b>Recht op toegang:</b> U hebt het recht om uw Persoonsgegevens in te zien of te kopiëren.</li> <li>• <b>Recht op overdracht:</b> U hebt het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens over te dragen aan andere door u aangewezen partijen, voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.</li> <li>• <b>Recht op correctie:</b> U hebt het recht om ons te verzoeken om correcties of aanvullingen aan te brengen, indien u vaststelt dat uw Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.</li> <li>• <b>Recht op verwijdering:</b> U hebt het recht om uw aan ons verstrekte Persoonsgegevens te verwijderen, maar wanneer de door de toepasselijke wet- en regelgeving voorgeschreven bewaartermijn nog niet is verstreken, of wanneer het technisch moeilijk is om de Persoonsgegevens te verwijderen, zullen wij de verwerking van de Persoonsgegevens staken, met uitzondering van de opslag en eventuele noodzakelijke maatregelen die worden genomen voor de beveiliging.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recht op toegang tot informatie over Persoonsgegevens:</b> Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, hebt u het recht om ons te verzoeken om een overzicht van de door ons verwerkte Persoonsgegevens, om de identiteiten van andere gegevensbeheerders en gegevensverwerkers met wie wij uw Persoonsgegevens hebben gedeeld, en om een beschrijving van uw gedeelde Persoonsgegevens, en om alle andere informatie met betrekking tot uw Persoonsgegevens, op voorwaarde dat u ons toestemming hebt gegeven om dergelijke Persoonsgegevens te verwerken;</li> <li>• <b>Recht op correctie en verwijdering van Persoonsgegevens:</b> U hebt het recht om uw Persoonsgegevens, waarvoor u eerder toestemming hebt gegeven, te corrigeren, aan te vullen, bij te werken of te verwijderen.</li> <li>• <b>Recht om toestemming in te trekken:</b> U hebt het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens op elk moment in te trekken nadat u ons uw toestemming hebt gegeven.</li> <li>• <b>Recht op klachtenafhandeling:</b> U hebt het recht om gebruik te maken van de door ons ter beschikking gestelde middelen voor klachtenafhandeling met betrekking tot elke handeling of nalatigheid van onze kant in verband met de uitvoering van onze</li> </ul>

<p>• <b>Recht op uitleg:</b> U hebt het recht om ons te vragen uitleg te geven over onze regels voor de verwerking van Persoonsgegevens.</p>	<p>verplichtingen met betrekking tot uw Persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten. Als u niet tevreden bent met onze reactie op uw klacht, kunt u uw klacht escaleren naar de Data Protection Board of India in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.</p> <p>• <b>Recht om iemand aan te wijzen:</b> U hebt het recht om een andere persoon aan te wijzen die, in geval van uw overlijden of onbekwaamheid, de rechten van de betrokkene zal uitoefenen.</p> <p>Wanneer u uw rechten uitoefent, dient u de volgende verplichtingen na te komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• om te voldoen aan de bepalingen van alle toepasselijke wetten die op dit moment van kracht zijn, bij het uitoefenen van uw rechten;</li> <li>• om ervoor te zorgen dat u zich niet voordoet als iemand anders wanneer u uw Persoonsgegevens verstrekt voor een bepaald doel;</li> <li>• om ervoor te zorgen dat er geen valse of frivole klachten of grieven bij ons worden geregistreerd; en</li> <li>• alleen informatie verstrekken die aantoonbaar authentiek is, en daarbij het recht op correctie of verwijdering uit te oefenen.</li> </ul>
--	---

## PRIVACYRECHTEN IN OCEANIË

Als u zich buiten Australië en Nieuw-Zeeland bevindt, neem dan contact op met [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) voor informatie over de privacyrechten waar u mogelijk aanspraak op kunt maken.

Inwoners van Australië en Nieuw-Zeeland hebben het recht om toegang te vragen tot uw Persoonsgegevens die door Convergint worden bewaard, of om deze te laten corrigeren, of om een klacht in te dienen over de manier waarop wij met uw Persoonsgegevens zijn omgegaan. Om toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens of om een klacht in te dienen, kunt u een e-mail sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) met uw naam en contactgegevens en een uitleg van uw verzoek of klacht. Convergint streeft ernaar om binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een verzoek een antwoord te geven. Convergint kan een verzoek in bepaalde omstandigheden weigeren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, onder meer indien er een lopende of verwachte gerechtelijke procedure is tussen Convergint en de persoon die het verzoek indient of een andere geïdentificeerde derde partij.

Persoonsgegevens kunnen worden bekendgemaakt aan gelieerde Convergint-entiteiten en -dienstverleners in het buitenland. Wanneer dit zich voordoet, neemt Convergint redelijke

maatregelen om ervoor te zorgen dat ontvangers in het buitenland Persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Als u niet tevreden bent met het antwoord van Converging, kunnen Australiërs een klacht indienen bij het Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) door te bellen naar 1300 363 992 of door de OAIC-website te bezoeken op <https://www.oaic.gov.au/>. Als u zich in Nieuw-Zeeland bevindt, neem dan contact op met de Nieuw-Zeelandse Privacycommissaris via hun website op <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

## PRIVACYRECHTEN IN LATIJNS-AMERIKA

### PRIVACYRECHTEN IN ARGENTINIË

Als u inwoner bent van Argentinië, hebt u bepaalde rechten op grond van de Personal Data Protection Law nr. 25.326 ('PDPL'), het bijbehorende uitvoeringsbesluit nr. 1558/2001 en aanvullende regels en voorschriften die zijn uitgevaardigd door de Argentijnse gegevensbeschermingsautoriteit, zoals hieronder uiteengezet. Dit artikel is van toepassing op zowel natuurlijke personen als rechtspersonen van wie de gegevens worden verwerkt.

**Gegevensbeheerder** De gegevensbeheerder die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens is Seal Solucion de Integracion SRL, met maatschappelijke zetel in Argentinië.

**Verstrekking van Persoonsgegevens** Het verstrekken van Persoonsgegevens is vrijwillig; het niet verstrekken van bepaalde gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens kan echter onze mogelijkheden beperken om u onze producten of diensten te leveren of onze zakelijke relatie met u te onderhouden.

**Rechtsgrondslag** Op grond van de PDPL moeten wij een wettelijke basis hebben voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen we ons baseren op een of meer van deze rechtsgrondslagen:

- **Uw toestemming:** wanneer wij uw voorafgaande, uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming verkrijgen. Door dit Beleid te lezen en te aanvaarden, geeft u hierbij toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Beleid.
- **Onbeperkt openbaar toegankelijke bronnen:** Waar uw Persoonsgegevens worden verkregen uit openbaar beschikbare bronnen.
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer het noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke overheidsbevoegdheden of op grond van een wettelijke verplichting.
- **Basisidentificatiegegevens:** Waarbij uw Persoonsgegevens bestaan uit lijsten die beperkt zijn tot naam, identiteitsbewijs, belastingnummer of pensioennummer, beroep, geboortedatum en woonplaats.
- **Contractuele relatie:** Wanneer uw Persoonsgegevens voortkomen uit een contractuele, wetenschappelijke of professionele relatie met u en deze gegevens noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling of uitvoering van een dergelijke relatie.

**Internationale gegevensoverdracht:** Wanneer de overdracht van uw Persoonsgegevens aan derden buiten Argentinië vereist is, dient u er rekening mee te houden dat deze landen mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden als de PDPL in Argentinië. Door dit Privacybeleid te accepteren, stemt u uitdrukkelijk in met een dergelijke, internationale gegevensoverdracht, indien nodig.

**Privacyrechten** Als u inwoner bent van Argentinië, hebt u op grond van de PDPL de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** U hebt het recht om, voordat uw gegevens worden verzameld, te worden geïnformeerd over het doel van de verwerking en de ontvangers ervan, over het bestaan van de database, over de identiteit en het domicilie van de gegevensbeheerder, of het verstrekken van de informatie verplicht of vrijwillig is, en over de gevolgen van het verstrekken of weigeren van uw gegevens.
- **Toegang:** U hebt het recht om binnen tien (10) kalenderdagen na uw verzoek toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens.
- **Rectificatie, bijwerking en verwijdering:** U hebt het recht om rectificatie, bijwerking of verwijdering van uw Persoonsgegevens te vragen wanneer deze onjuist, onvolledig of verouderd zijn, of niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De gegevensbeheerder moet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het verzoek actie ondernemen. Verwijdering vindt niet plaats wanneer dit schade kan toebrengen aan de rechten of legitieme belangen van derden, of wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.
- **Vertrouwelijkheid:** U hebt het recht om te verzoeken dat uw Persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.
- **Klachten:** Het AGENCY FOR ACCESS TO PUBLIC INFORMATION heeft, in zijn hoedanigheid van controleautoriteit van de PDPL, de bevoegdheid om klachten en vorderingen te behandelen die zijn ingediend door personen wier rechten zijn geschonden door overtreding van de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) met vermelding van uw verzoek en met gegevens ter verificatie van uw identiteit.

## PRIVACYRECHTEN IN CHILI

Als u inwoner bent van Chili, is de volgende informatie op u van toepassing. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, wettelijk vertegenwoordigd door Andrea Gutiérrez Rojas, nummer nationale identiteitskaart 12.722.406-4, gevestigd in de stad Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, kantoor 307, verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met wet nr. 19.628 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de wijzigingen daarin, die zijn aangebracht door wet nr. 21.719 inzake de bescherming van Persoonsgegevens (samen de 'wet inzake de bescherming van Persoonsgegevens' of 'LPDP'), de politieke grondwet van Chili en andere toepasselijke regelgeving.

Tijdens de wettelijke vacatureperiode voorafgaand aan de volledige inwerkingtreding van wet nr. 21.719 zal Convergint de normen die door genoemde wet zijn ingevoerd, zoveel mogelijk

toepassen, in overeenstemming met het implementatieregime dat is vastgesteld door de Chileense regelgeving.

### **Wettelijke basis voor verwerking**

Volgens de LPDP moet de verwerking van uw Persoonsgegevens gerechtvaardigd zijn op basis van een rechtsgrondslag die door de wet wordt erkend. Afhankelijk van de betreffende verwerking kan Convergint zich beroepen op de volgende rechtsgrondslagen:

- **Toestemming** Wanneer u uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, hebt u het recht om deze op elk moment in te trekken, zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór deze intrekking heeft plaatsgevonden (art. 12, LPDP).
- **Uitvoering of nakoming van een overeenkomst** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering of nakoming van een overeenkomst waarbij u partij bent, of voor het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek (art. 13 c, LPDP).
- **Naleving van een wettelijke verplichting** Wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting die van toepassing is op Convergint (art. 13 b, LPDP).
- **Gerechtvaardigde belangen** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Convergint of een derde partij, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van de betrokkene. Wanneer deze grondslag wordt herroepen, moet Convergint de bijbehorende evenredigheidsbeoordeling uitvoeren en kunt u te allen tijde informatie opvragen over het gerechtvaardigde belang dat hieraan ten grondslag ligt (art. 13 d, LPDP). Deze basis zal volledig beschikbaar zijn bij de inwerkingtreding van wet nr. 21.719.
- **Formulering, uitoefening of verdediging van rechten voor de rechter** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht voor rechtbanken of openbare instanties (art. 13 e, LPDP).

De verwerkte Persoonsgegevens, de bronnen waaruit wij Persoonsgegevens verkrijgen, onze gegevensverwerkingsactiviteiten en -doeleinden, gegevensoverdrachten, gegevensbeschermingsmaatregelen en gegevensbewaarpraktijken worden beschreven in het hoofddeel van dit Beleid, hierboven.

### **Rechten van betrokkenen met betrekking tot de verwerking van hun Persoonsgegevens:**

Als u in Chili woont, hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens. Houd er rekening mee dat de uitoefening van deze rechten onderworpen is aan de voorwaarden en uitzonderingen die zijn vastgesteld door de LPDP:

- **Recht op toegang** U kunt verzoeken om bevestiging of uw Persoonsgegevens worden verwerkt en, indien dit het geval is, een kopie van deze gegevens en informatie verkrijgen over: de doeleinden van de verwerking; de categorieën ontvangers aan wie de gegevens zijn of zullen worden meegedeeld of doorgegeven; de bewaartermijn; de bron van de gegevens; en, wanneer de verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigde belangen, wat deze belangen zijn (art. 5, LPDP).
- **Recht op rectificatie** U kunt ons verzoeken uw Persoonsgegevens te corrigeren wanneer deze onjuist, verouderd of onvolledig zijn (art. 6, LPDP).

- **Recht op verwijdering** U kunt onder bepaalde omstandigheden verzoeken om verwijdering van uw Persoonsgegevens, onder meer wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat, of wanneer de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt (art. 7, LPDP).
- **Recht om bezwaar te maken** U kunt in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, met name wanneer de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Converging of wanneer de gegevens zijn verkregen uit openbaar toegankelijke bronnen (art. 8, LPDP).
- **Recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming** U kunt bezwaar maken tegen beslissingen die uitsluitend zijn gebaseerd op de geautomatiseerde verwerking van uw Persoonsgegevens – met inbegrip van profilering – en die rechtsgevolgen voor u hebben of u aanzienlijk beïnvloeden, tenzij een van de wettelijke uitzonderingen van toepassing is (art. 8 bis, LPDP).
- **Recht op beperking van de verwerking** U kunt verzoeken om tijdelijke opschorting van de verwerking van uw Persoonsgegevens terwijl een verzoek tot rectificatie, verwijdering of bezwaar in behandeling is (art. 8 ter, LPDP).
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** Wanneer de verwerking geautomatiseerd gebeurt en gebaseerd is op uw toestemming, kunt u verzoeken om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar elektronisch formaat, en verzoeken om deze rechtstreeks door te geven aan een andere gegevensbeheerder wanneer dit technisch haalbaar is (art. 9, LPDP).
- **Recht om toestemming in te trekken** Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan (art. 12, LPDP).

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Om een van de hierboven beschreven rechten uit te oefenen, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar [dataprotectionofficer@converging.com](mailto:dataprotectionofficer@converging.com). Uw verzoek moet het volgende bevatten: uw volledige naam, het specifieke recht dat u wilt uitoefenen en informatie waarmee de Persoonsgegevens of de verwerking waarop uw verzoek betrekking heeft, kunnen worden geïdentificeerd. Indien van toepassing kunt u bewijsstukken bij uw verzoek voegen. Converging bevestigt de ontvangst van uw verzoek en geeft binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van alle benodigde documentatie, een schriftelijk antwoord. Deze termijn kan eenmaal worden verlengd met maximaal 30 kalenderdagen wanneer de complexiteit of omvang van de verzoeken dit vereist. In dat geval wordt u hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Wanneer dit wettelijk vereist is, zal Converging redelijke maatregelen nemen om de identiteit van de aanvrager te verifiëren alvorens het verzoek te verwerken.

### **Recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit**

Als u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van Persoonsgegevens in Chili. Zodra dit recht in werking treedt, zal deze autoriteit het Personal Data Protection Agency (APDP) zijn. Tijdens de overgangperiode zullen de toezichhoudende taken worden uitgeoefend overeenkomstig het huidige institutionele kader.

Bovendien kunt u rechtstreeks een gerechtelijke vordering indienen bij het bevoegde Hof van beroep, indien u van mening bent dat een administratieve handeling of een definitieve beslissing van de APDP onwettig is.

## **PRIVACYRECHTEN IN COLOMBIA**

Als u zich in Colombia bevindt, worden uw Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met Ley 1581 uit 2012 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

De gegevensbeheerder is CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., met maatschappelijke zetel in Bogotá D.C., Colombia.

U hebt het recht:

- op toegang tot uw Persoonsgegevens
- onjuiste gegevens bij te werken en te corrigeren
- op verzoek om verwijdering indien van toepassing
- om de autorisatie in te trekken waar wettelijk toegestaan
- om klachten in te dienen bij de Superintendencia de Industria y Comercio

Verzoeken kunnen worden ingediend bij: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com)

## **PRIVACYRECHTEN IN MEXICO**

Als u inwoner bent van Mexico, is deze bijlage op u van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze bijlage en de hoofmededeling, prevaleert deze bijlage. Convergent verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de bijbehorende voorschriften en andere toepasselijke Mexicaanse wetgeving inzake gegevensbescherming (de 'Mexicaanse wet inzake gegevensbescherming').

### **Verantwoordelijke voor de verwerking**

De gegevensbeheerder is de betreffende Convergent-entiteit die met u samenwerkt in Mexico (de 'verwerkingsverantwoordelijke').

### **ARCO-rechten**

U hebt het recht:

- op toegang tot uw Persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren;
- uw Persoonsgegevens te verwijderen wanneer dit wettelijk van toepassing is;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens;
- uw toestemming in te trekken wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Verzoeken moeten worden verzonden naar: **dataprotectionofficer@convergint.com** met uw naam, ID (of wettelijke vertegenwoordiging), beschrijving van de gegevens en een contactmethode.

### **Gevoelige Persoonsgegevens**

Uitdrukkelijke toestemming zal worden verkregen wanneer dit wettelijk vereist is.

### **Overdrachten**

Gegevens kunnen nationaal of internationaal worden overgedragen zoals beschreven in het hoofdbeleid hierboven. Indien nodig zal toestemming worden verkregen.

### **Klachten**

Klachten kunnen worden ingediend bij het **INAI**.

## **PRIVACYRECHTEN IN BRAZILIË**

Als u een leverancier, verkoper, dienstverlener of andere derde partij bent die gevestigd is in Brazilië, is dit gedeelte op u van toepassing. In geval van inconsistentie tussen dit artikel en het Hoofdbeleid, prevaleert dit artikel met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens die onder de Braziliaanse algemene wet inzake gegevensbescherming (wet nr. 13.709/2018 – 'LGPD') vallen.

De verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd door **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Voor vragen over de verwerking van uw Persoonsgegevens of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de aangestelde functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via <https://convergint.com.br/lgpd/> of via e-mail naar [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com).

Dit e-mailadres is een officieel communicatiekanaal voor vragen over privacy, klachten en vermoedelijke schendingen van de LGPD.

**Rechtsgrondslag** Volgens de LGPD moet de verwerking van Persoonsgegevens op een wettelijke basis berusten. In Brazilië vertrouwt Convergint voornamelijk op

- uitvoering van een contract of precontractuele procedures met betrekking tot het aan boord halen van leveranciers, due diligence en het beheer van commerciële relaties;
- naleving van wettelijke of regelgevende verplichtingen, waaronder fiscale, boekhoudkundige, anticorruptie-, nalevings- en auditvereisten;
- regelmatige uitoefening van rechten in gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedures;
- gerechtvaardigde belangen, waaronder risicobeheer, fraudepreventie, nalevingscontroles en veiligheidsmonitoring, onder voorbehoud van beoordelingen van noodzaak en evenredigheid;
- toestemming, indien dit specifiek wettelijk vereist is. Wanneer toestemming wordt verleend, kan deze te allen tijde worden ingetrokken, met inachtneming van wettelijke of contractuele beperkingen.

**Gevoelige Persoonsgegevens:** De verwerking van gevoelige Persoonsgegevens (waaronder gezondheidsgegevens, biometrische gegevens, lidmaatschap van een vakbond, ras of etnische afkomst, religieuze overtuiging, politieke mening of seksuele geaardheid) wordt beperkt tot wat strikt noodzakelijk is en is alleen toegestaan wanneer (i) dit vereist is om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen; (ii) dit noodzakelijk is voor fraudepreventie, nalevingsonderzoeken of risicobeperking; (iii) dit vereist is voor toegangscontrole of veiligheidsmaatregelen, met inbegrip van het gebruik van biometrische systemen, indien van toepassing; of (iv) dit gebaseerd is op specifieke en uitdrukkelijke toestemming, indien wettelijk vereist krachtens de LGPD.

**Gegevensuitwisseling** Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met gelieerde entiteiten, dienstverleners, onderaannemers, klanten of bevoegde autoriteiten in overeenstemming met het Hoofdbeleid en de toepasselijke wetgeving. Wanneer derden namens Converging Persoonsgegevens verwerken, dienen zij te handelen in overeenstemming met de LGPD en de toepasselijke contractuele verplichtingen. Converging neemt passende contractuele waarborgen om ervoor te zorgen dat verwerkers adequate technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beschermen.

**Verantwoordelijkheid van de verwerker** Converging is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onrechtmatige verwerking, indien dit op grond van de LGPD vereist is, tenzij het kan aantonen dat het niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade.

Persoonsgegevens worden niet verkocht.

**Internationale gegevensoverdracht** Persoonsgegevens kunnen buiten Brazilië worden overgebracht, onder meer naar andere entiteiten van de Converging-groep of cloudserviceproviders. In overeenstemming met de artikelen 33-36 van de LGPD zullen dergelijke internationale overdrachten alleen plaatsvinden wanneer (i) het land van bestemming een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, zoals erkend door de Braziliaanse gegevensbeschermingsautoriteit (ANPD); (ii) passende waarborgen worden geïmplementeerd, waaronder standaardcontractbepalingen of andere door de ANPD goedgekeurde of erkende overdrachtsmechanismen; of (iii) een andere wettelijke basis voor internationale overdracht onder de LGPD van toepassing is.

Het gebruik van cloudinfrastructuur die buiten Brazilië wordt gehost, vormt volgens de Braziliaanse wetgeving een internationale gegevensoverdracht. Er worden passende technische, organisatorische en contractuele waarborgen geïmplementeerd om dergelijke overdrachten te beschermen.

**Rechten** Op grond van de LGPD hebt u recht op (i) bevestiging van het bestaan van verwerking; (ii) toegang tot Persoonsgegevens; (iii) correctie van onvolledige, onjuiste of verouderde gegevens; (iv) anonimisering, blokkering of verwijdering van onnodige of buitensporige gegevens of gegevens die in strijd met de LGPD zijn verwerkt; (v) overdraagbaarheid, voor zover technisch haalbaar en zoals geregeld door de ANPD; (vi) verwijdering van Persoonsgegevens die op basis van toestemming zijn verwerkt, met inachtneming van wettelijke bewaarverplichtingen; (vii) informatie over openbare en particuliere entiteiten waarmee Persoonsgegevens zijn gedeeld; (viii) informatie over de mogelijkheid om toestemming te weigeren en de gevolgen daarvan; en (ix) intrekking van toestemming.

Verzoeken kunnen worden ingediend bij [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com). Wij kunnen om verificatie van de identiteit vragen voordat wij een verzoek inwilligen. Bepaalde verzoeken kunnen worden geweigerd wanneer het bewaren van Persoonsgegevens vereist is op grond van toepasselijke wetgeving, waaronder fiscale, boekhoudkundige, regelgevende of wettelijke beperkingsverplichtingen.

Op verzoek kunt u ook informatie verkrijgen over de specifieke doeleinden van de verwerking, de vorm en duur van de verwerking (onder voorbehoud van beperkingen op grond van handelsgeheimen) en de identificatie en verantwoordelijkheden van verwerkers, zoals vereist volgens de Braziliaanse wetgeving.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Braziliaanse gegevensbeschermingsautoriteit (ANPD).

**Melding van gegevenslekken** Volgens de LGPD moeten beveiligingsincidenten die kunnen leiden tot relevante risico's of schade voor betrokkenen, worden gemeld aan de ANPD en, indien van toepassing, aan de betrokken personen. Convergent hanteert procedures voor het beoordelen, beheren en melden van beveiligingsincidenten in overeenstemming met de Braziliaanse wetgeving.

## OVERIGE INFORMATIE

### Componenten, websites en links van derden

Onze websites kunnen functies bevatten zoals plug-ins, widgets of andere tools die door derden beschikbaar worden gesteld en die ertoe kunnen leiden dat informatie wordt verzameld of gedeeld tussen ons en de derde partij, met inbegrip van sociale mediasites.

Deze website kan links bevatten naar andere websites die onderworpen zijn aan afzonderlijke voorwaarden en beleidsregels. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het Privacybeleid van dergelijke andere websites. Wij raden u aan om alert te zijn wanneer u onze website verlaat en om de privacyverklaringen te lezen van elke website die persoonlijk identificeerbare informatie verzamelt. Dit Privacybeleid is uitsluitend van toepassing op informatie die wordt verzameld door de locaties waar dit Privacybeleid is geplaatst of waarnaar wordt verwezen.

### Wijzigingen in dit Privacybeleid

Dit Beleid wordt regelmatig herzien en kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in dit Beleid, zullen we de datum 'Laatst bijgewerkt' hierboven aanpassen. Als er een wezenlijke wijziging in dit Beleid wordt aangebracht, kunnen we u hiervan op de hoogte stellen zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld door een kennisgeving van die wijziging op de eerste pagina van dit Beleid of op onze homepage te plaatsen, of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat bij ons bekend is. Bekijk deze pagina regelmatig voor bijgewerkte informatie over onze privacypraktijken.

## Vragen over het Privacybeleid

Als u vragen of klachten heeft over dit privacybeleid, de praktijken van deze website of uw interacties met deze website, of om uw beschikbare privacyrechten uit te oefenen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw recht om uw toestemming in te trekken, wanneer wij uw toestemming nodig hebben om uw Persoonsgegevens te verwerken), neem dan contact op met **[dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com)**, dien uw verzoek in via het webformulier op <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, met vermelding van 'Privacyverzoek – T.a.v.: Vermeld 'Juridisch' in de tekst van het verzoek, of dien uw verzoek in via het gratis nummer 1-877-641-8181.