

Tietosuojakäytäntö

15.3.2026

Tervetuloa! Convergint on yritysten välinen (B2B) yhtiö, jonka ensisijaisena tavoitteena on olla asiakkaidemme paras palveluntarjoaja. Tämä tietosuojakäytäntö ("käytäntö") kuvaa, miten Convergint, sen tytäryhtiöt ja sidosyritykset (yhdessä "Convergint") keräävät, käyttävät, säilyttävät ja luovuttavat henkilötietoja (määritelty alla), ja se koskee paikkoja, joissa tämä ilmoitus on julkaistu tai joihin siihen viitataan, mukaan lukien verkkosivustot ja sovellukset (kukin "sivusto"), sekä vuorovaikutusta, jota meillä on asiakkaiden, toimittajien tai muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Convergint on globaali yritysryhmä, joten tämä käytäntö sisältää tiettyjä lainkäyttöaluekohtaisia sisältöjä:

- **Jos asut Kaliforniassa**, katso alla oleva [Kalifornian tietosuoja-osio](#), jossa on tietosuojailmoituksemme ja lisätietoja, mukaan lukien ohjeet siitä, miten voit pyytää, että emme "myy" tai "jaa" henkilötietojasi, sekä Kalifornian lainsäädännön mukaiset oikeutesi.
- **Jos asut Kanadassa**, katso lisätietoja Kanadan lainsäädännön mukaisista oikeuksistasi [Kanadan tietosuoja-osioista](#).
- **Jos asut Isonsa-Britanniassa, Euroopan talousalueella tai Sveitsissä**, katso [Euroopan tietosuoja-osioista](#) lisätietoja henkilötietojesi käsittelyn laillisesta perustasta sekä Euroopan lainsäädännön mukaisista tietosuojaoikeuksistasi.
- **Jos asut Lähi-idässä**, katso [Lähi-idän tietosuoja](#) -osioista lisätietoja henkilötietojesi käsittelyn laillisesta perustasta sekä sovellettavien lakien mukaisista tietosuojaoikeuksistasi.
- **Jos asut Aasiassa**, katso [Aasian tietosuoja-osioista](#) lisätietoja henkilötietojesi käsittelyn laillisesta perustasta sekä sovellettavien lakien mukaisista tietosuojaoikeuksistasi.
- **Jos asut Oseaniassa**, katso [Oseanian tietosuoja-osioista](#) lisätietoja sovellettavan lain mukaisista oikeuksistasi.
- **Jos asut Latinalaisessa Amerikassa (Argentiina, Chile, Kolumbia, Meksiko ja Brasilia)**, katso [Latinalaisen Amerikan tietosuoja-osioista](#) lisätietoja henkilötietojesi käsittelyn laillisesta perustasta ja sovellettavan lain mukaisista tietosuojaoikeuksistasi.

Muiden alueiden asukkaat voivat ottaa yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com, mikäli heillä on kysyttävää tavasta, jolla käsittelemme henkilötietoja.

Tämä käytäntö ei koske seuraavia tapauksia:

- Convergintin työntekijät, itsenäiset urakoitsijat tai työnhakijat, joille ylläpidämme erillistä tietosuojailmoitusta (katso convergint.com/colleague-application-privacy-notice/).
- Sellaisten tuotteiden tai järjestelmien loppukäyttäjät, joita myymme tai asennamme, konfiguroimme, tuemme tai hallinnoimme asiakkaillemme — tällaisten loppukäyttäjien tulee tutustua kyseisten asiakkaiden toimittamiin tietosuojailmoituksiin.

Kun asiakas valitsee Convergintin palveluntarjoajaksi tai tietojen käsitteelijäksi: Convergintin käsittelyä säätelevät sovellettavat asiakassopimukset. Lisäksi Convergint on

valtuutettu jakelija tai jälleenmyyjä, eikä valmistaja, kehittäjä tai tarjoaja tuotteille ja tietyille palveluille, joita saatat hankkia Convergintiltä ("kolmannen osapuolen tuotteet"). Täten Convergintin velvollisuudet rajoittuvat yksinomaan Convergintin henkilöstön suorittamaan käsittelyyn. Tällaisten kolmansien osapuolten tuotteiden valmistaja, kehittäjä tai toimittaja ("OEM") voi olla riippumaton henkilötietojen käsittelijä, ja heidän käsittelyään säätelevät sovellettavat loppukäyttäjän lisenssisopimukset, ehdot tai tietojenkäsittelyliitteet, jotka on solmittu sinun ja heidän välillään. Convergint ei ole vastuussa OEM-valmistajien tai kolmansien osapuolten tuotteiden tietosuoja- tai tietoturvakäytännöistä, jotka voivat poiketa tässä käytännössä kuvatuista käytännöistä. Convergint ei myöskään ole vastuussa siitä, miten sen asiakkaat noudattavat sovellettavia tietosuoja- tai tietoturvalakeja.

KERÄÄMÄMME TIEDOT

Henkilötiedot. Tässä käytännössä, ellei sovellettavassa laissa toisin vaadita, "**henkilötiedoilla**" tarkoitetaan kaikkia tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa, liittyvät sinuun tai kuvaavat sinua, jotka voidaan kohtuudella yhdistää sinuun tai jotka voidaan kohtuudella liittää sinuun. Voimme kerätä sinusta seuraavia henkilötietoja:

- **Tunnisteet.** Tämä voi sisältää tunniste- ja yhteystietoja, kuten nimesi, ammattinimikkeesi, yrityksesi nimen, yrityksesi osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.
- **Profiilitiedot.** Tämä voi sisältää yrityksesi profiilitietoja (*esim.* yrityksesi tyyppi, koko, kategoria tai maantieteellinen sijainti).
- **Kaupalliset tiedot.** Tämä voi sisältää tietoja tuotteista tai palveluista, joita ostanne sinulta (myyjien tapauksessa) tai myymme sinulle (asiakkaiden tapauksessa), tietoja liiketoimintasuhteestamme sekä palvelutietoja (mukaan lukien palveluhistoria).
- **Taloudelliset tiedot.** Tämä voi sisältää laskutus-, maksu-, osto-, myynti- ja tapahtumatietoja sekä historiatietoja tuotteista tai palveluista, joita ostanne sinulta (myyjien tapauksessa) tai myymme sinulle (asiakkaiden tapauksessa), mukaan lukien maksutili- ja muut taloudelliset tiedot.
- **Lähetys-, toimitus- ja sijaintitiedot.** Tämä voi sisältää toimitusosoitteet, kuljetus- ja logistiikkatietoja. Tämä sisältää myös tiedot, joiden avulla voimme määrittää sijaintisi, kuten fyysisen osoitteesi tai muut sijaintitiedot, jotka jaat kanssamme.
- **Äänitiedot.** Tämä voi sisältää äänitallenteita tai transkriptioita sinun ja työntekijöidemme sekä palveluedustajiemme välisistä puheluista, mikäli laki sen sallii ja, tarvittaessa, sinun suostumuksellasi.
- **Demografiset tiedot.** Tämä voi sisältää yrityksesi demografisia tietoja, kun se on sallittua ja sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaista.
- **Viestintä.** Tämä voi sisältää viestintähistorian, mukaan lukien meidän välisemme kirjeenvaihdon ja antamasi palautteen.
- **Internet- tai muun sähköisen verkon käyttöä koskevat tiedot.** Tämä voi sisältää Internet- ja selaustietoja, kuten IP-osoitteesi tai tietoja vuorovaikutuksestasi verkkosivustojemme, mobiilisovellustemme, sähköpostiemme tai mainostemme kanssa.
- **Mieltymykset ja johtopäätökset.** Voimme kerätä mieltymyksiäsi tai tehdä sinusta johtopäätöksiä, jotka heijastavat mielestämme mieltymyksiäsi tai ominaisuuksiasi, muiden hallussamme olevien henkilötietojen perusteella.
- Muut tiedot, joita lähetät tai jaat meille ajoittain

Yllä olevat henkilötiedot, joita tarvitaan liiketoimintasuhteemme hallinnoimiseksi ja ylläpitämiseksi, tuotteiden ja palveluiden toimittamiseksi tai tuotteiden ja palveluiden ostamiseksi, talouden hallinnoimiseksi ja siihen liittyvien lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi, ovat pakollisia liiketoiminnan harjoittamiseksi Convergintin kanssa. Muut henkilötiedot ovat vapaaehtoisia, ja voit valita, haluatko antaa niitä tai olla vuorovaikutuksessa kanssamme tavalla, joka edellyttää tällaisten tietojen antamista meille — ymmärtäen, että tietojen antamisesta kieltäytyminen voi vaikuttaa kykyymme tarjota palveluja.

EVÄSTEET JA MUUT SEURANTATEKNOLOGIAT

Kun selaat tai navigoit sivustollamme, keräämme yleisiä analytiikkatietoja, joihin sisältyy selaustietoja. Nämä analyysit voivat sisältää tietoja tietokoneestasi, sivustollamme vierailmistasi sivuista ja selaustottumuksistasi. Käytämme näitä tietoja tutkimukseen, analysointiin ja raportointiin, jotta voimme parantaa navigointia, sivujen rakennetta ja sisältöä. Lain edellyttämässä tapauksissa pyydämme suostumuksesi näiden analytiikkatietojen keräämiseen.

Kuten verkkosivustoilla yleisesti tehdään, me tai valtuutettu kolmas osapuoli voi sijoittaa laitteeseesi evästeen tai vastaavan seurantatekniikan, joka kerää tietoja, mukaan lukien henkilötietoja, verkkotoiminnastasi ajan mittaan ja eri sivustoilla. Lain edellyttämässä tapauksissa pyydämme suostumuksesi evästeiden asettamiseen laitteellesi.

- Convergint.com-verkkotunnuksen sivustoilla vierailevat käyttäjät voivat tarkastella luettelo sivustollamme käytettävistä evästeistä ja seurantatekniikoista, lukea evästekäytäntömme ja hallita evästeasetuksia osoitteessa <https://www.convergint.com/cookie-policy/>. Evästekäytäntömme sisältää myös linkit evästeistä vastaavien kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöihin.
- Muiden Convergint-sivustojen kävijät voivat tarkistaa kyseisellä sivustolla mahdollisesti käytettävissä olevat asetukset, kieltäytyä tietyistä mainostarkoituksiin käytettävistä evästeistä osoitteessa www.aboutads.info/choices ja lukea Internet-selaimesi käyttöohjeista lisätietoja evästeiden käytön hallinnasta, mukaan lukien tiettyjen evästeiden estäminen selaimen asetuksia muuttamalla.

Evästeitä koskevat valintasi voivat olla verkkosivustokohtaisia, laitteistokohtaisia ja selainkohtaisia, ja ne voidaan poistaa, kun tyhjennät evästeet tai selaimen välimuistin. Tämä tarkoittaa, että sinun on ehkä muutettava evästeasetuksiasi jokaisella käyttämälläsi verkkosivustolla, laitteella ja selaimella. Jos poistat evästeet käytöstä, tietyt sivuston toiminnot eivät välttämättä toimi oikein tai tarkoitetulla tavalla.

Evästeet ja muut seurantatekniikat mahdollistavat selaimesi lähettämään tietoja useisiin tarkoituksiin, kuten optimaalisen navigoinnin tarjoamiseen, vierailujesi tilastointiin, personoidun sisällön tarjoamiseen ja kohdennettuun mainontaan. Voimme käyttää "istuntokohtaisia evästeitä" nykyisen vierailusi aikana useista syistä, mukaan lukien sivuston toimivuuden parantaminen tietyn vierailun aikana, ja "pysyviä evästeitä" useisiin tarkoituksiin, mukaan lukien sivuston toistuvien vierailujen seuranta ja tiettyjen sivuston toimintojen mahdollistaminen. Esimerkiksi "pysyviä evästeitä" voidaan käyttää sivuston asetusten tallentamiseen, jotta ne ovat valmiina käyttäjälle, kun hän vierailee sivustolla myöhemmin. Joissakin tapauksissa voimme yhdistää evästeitä muihin tietoihin, mukaan lukien tiedot, jotka olet vapaaehtoisesti antanut sivustolla.

Lisätietoja evästeistä ja niihin liittyvistä tekniikoista sekä niiden toiminnasta on saatavilla osoitteessa allaboutcookies.org.

Voimme käyttää evästeitä tai muita seurantatekniikoita seuraaviin tarkoituksiin:

- Tallentamaan tietoja, jotka selaimesi antaa käyttöön, kuten selaimen tyyppi, selaimen kieli, ohjelmisto- ja laitteisto-ominaisuudet, vierailun päivämäärä ja kellonaika, sivusto, josta olet tullut, ja sivuston sivut, joilla vieraillet. Käytämme näitä tietoja sivustomme liikenteen seurantaan, kävijöiden käyttäytymisen ymmärtämiseen sekä sivuston ominaisuuksien ja toiminnallisuuden parantamiseen.
- Keräämään sinulta tietoja lähettämistämme sähköposteista, kuten sähköpostien avaus- ja napsautusprosentit, jotta voimme hallita sähköpostimarkkinointikokemusta ja -toimintaa; ja
- Auttamaan meitä ylläpitämään sivustojemme turvallisuutta, ylläpitämään ja käyttämään sivustoja, korjaamaan virheitä ja avustamaan sivustojen toiminnoissa.

Voimme käyttää kolmansien osapuolten palveluja ja tekniikoita kerätäksemme tässä kuvattuja eväste- ja selaustietoja, mukaan lukien analytiikka, sivuston hallinta ja mainonta. Voimme myös sallia kolmansien osapuolten käyttää seurantatekniikoita kerätäkseen tietoja sivustollamme omia ja heidän kaupallisia tarkoituksiaan varten, mukaan lukien mainosten hallinnointi ja näyttö sekä mainosten räätälöinti sivustollamme tai muilla sivustoilla sinua mahdollisesti kiinnostaviin tuotteisiimme tai palveluihimme.

LÄHTEET, JOISTA SAAMME HENKILÖTIETOJA

Keräämme henkilötietoja seuraavista lähdeluokista:

- **Suoraan sinulta:** Käsittelemme tietoja, jotka sinä tai joku puolestasi toimiva henkilö toimittaa meille suoraan. Esimerkiksi, kun hankit tuotteita tai palveluita meiltä, otat yhteyttä asiakaspalveluun tai otat meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse, henkilökohtaisesti tai kolmansien osapuolten kautta, voit antaa meille tunniste- ja yhteystietoja, yritysprofiilitietoja, laskutustietoja, demografisia tietoja ja kaupallisia tietoja.
- **Laitteiltasi ja verkostoistamme:** Käytämme evästeitä ja niihin liittyviä tekniikoita keräämään henkilötietoja laitteiltasi ja laitteiden välillä, kun olet vuorovaikutuksessa sivuston tai sähköpostiviestiemme kanssa, asetusten mukaisesti.
- **Muilta yrityksiltä tai yksityishenkilöiltä:** Teemme yhteistyötä yritysten, mainos- ja markkinointikumppaneiden sekä sosiaalisen median alustojen kanssa, jotka antavat meille sinusta keräämiään henkilötietoja. Voimme myös saada henkilötietojasi sinua edustavalta taholta, kuten työnantajaltasi. Voimme hankkia sinua koskevia henkilötietoja julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja postituslistoilta. Voimme myös hankkia henkilötietoja, kuten tunnistetietoja ja yhteystietoja, virastoilta, joille olet antanut luvan jakaa tietojasi kolmansille osapuolille, kuten meille.
- **Sosiaalisesta mediasta:** Jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median sivustolla, voimme saada yhteystietoja ja tunnistetietoja, internet- ja selaustietoja sekä muita henkilötietoja, jotka sisältyvät sosiaalisen median viesteihisi tai profillisi.
- **Julkisesti saatavilla olevista lähteistä:** Voimme kerätä sinua koskevia tietoja julkisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten internet-sivustoista tai viranomaisten tietokannoista.

MITEN KÄYTÄMME JA LUOVUTAMME TIETOJASI

Voimme sovellettavan lain sallimissa rajoissa käyttää ja luovuttaa tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Suorittaaksemme toimia, jotka ovat yhdenmukaisia niiden tarkoitusten kanssa, joita varten olet antanut henkilötietosi.
- Hoitaaksemme liiketoimintasuhdetta meidän ja sinun tai organisaatiosi välillä
- Suorittaaksemme sopimusta edeltävät liiketoiminnan arvioinnit ja tarkastukset
- Suorittaaksemme velvoitteemme, jotka johtuvat sinun ja meidän (tai sinun työnantajasi ja meidän) välisistä sopimuksista, sekä suorittaaksemme muita toimia, jotka ovat yhdenmukaisia liiketoimintasuhteemme kanssa sinun tai sinun työnantajasi kanssa.
- Pyytäksemme mielipiteitäsi tai kommenttejasi tarjoamistamme palveluista kyselyjen tai muiden keinojen avulla.
- Ilmoittaaksemme sinulle muutoksista tuotteisiimme tai palveluihimme sekä kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin, joita olemme myyneet sinulle.
- Lähettääksemme sinulle pyytämiäsi tai sinua mahdollisesti kiinnostavia viestejä, mukaan lukien tuotteidemme tai palveluidemme tai tytäryhtiöidemme tai muiden yritysten toimintoja tai tarjouksia koskevia viestejä.
- Tarjotaksemme sinulle markkinointiviestejä sekä tarjouksia tuotteistamme ja palveluistamme
- Tarjotaksemme sinulle tietoa liikekumppaneidemme tai potentiaalisten liikekumppaneidemme tuotteista ja palveluista.
- Markkinoidaksemme sinulle kolmansien osapuolten verkkosivustoilla
- Lähettääksemme sinulle uutiskirjeitä, tapahtumailmoituksia, tiedotteita ja muuta viestintää
- Viestiäksemme sinulle suhteestamme, mukaan lukien tämän tietosuojakäytännön päivitykset ja muut oikeudelliset tai liiketoiminnalliset muutokset.
- Koulutustarkoituksiin tai palveluidemme parantamiseksi
- Noudattaaksemme lakisäätöitä, sopimusperusteisia tai sääntelyyn liittyviä velvoitteitamme
- Suorittaaksemme muita toimintoja, joista voimme ilmoittaa sinulle ajoittain.

Voit peruuttaa markkinointiviestiemme tilauksen napsauttamalla markkinointiviestien alaosassa olevaa peruutuslinkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä ja pyytämällä tilauksen peruuttamista. Huomaa, että markkinointiviestinnän kieltäminen ei estä sinua vastaanottamasta liiketoimintaan liittyviä viestejä, jotka liittyvät nykyiseen suhteeseesi meihin, kuten tuotteitasi koskevia viestejä, palveluilmoituksia tai turvallisuustietoja.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi sovellettavien lakien mukaisesti:

- **Yrityksryhmällemme** - Koska olemme globaali organisaatio, joka tarjoaa laajan valikoiman tuotteita ja palveluita ja jonka liiketoimintaprosessit, hallintorakenteet ja tekniset järjestelmät ylittävät maiden rajat, olemme ottaneet käyttöön globaalit toimintaperiaatteet sekä standardit ja menettelytavat henkilötietojen yhdenmukaisen suojan varmistamiseksi. Voimme jakaa henkilötietoja konserniyhtiöillemme, mukaan lukien tytäryhtiöillemme ja sidosyrityksillemme maailmanlaajuisesti sekä maihin, joissa harjoitamme liiketoimintaa.
- **Palveluntarjoajillemme, urakoitsijoillemme, alihankkijoillemme ja edustajillemme** – Voimme luovuttaa henkilötietojasi tässä käytännössä lueteltujen tarkoitusten edistämiseksi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat meille palveluja tai auttavat meitä tiettyjen toimintojen, kuten viestinnän, markkinoinnin, ylläpidon, palvelujen alihankinnan ja analytiikan, toteuttamisessa.

- **Liiketoiminta- ja toimittajakumppaneillemme** – voimme jakaa henkilötietojasi valikoiduille yhteistyökumppaneille, jotta voimme edistää liiketoimintasuhdettamme sinun tai työnantajasi kanssa. Esimerkiksi, jos olet Convergent-myyntikumppanin asiakas, voimme luovuttaa henkilötietosi potentiaaliselle Convergent-asiakkaalle, joka saattaa olla kiinnostunut yrityksesi tuotteista tai palveluista. Jos olet Convergent-asiakas, voimme luovuttaa henkilötietosi Convergent-myyntikumppanille, jonka tuotteet tai palvelut saattavat kiinnostaa sinua.
- **Kolmansien osapuolten markkinointikumppaneille** – Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansien osapuolten sosiaalisen median verkostoille, mainosverkostoille ja verkkosivustoille, jotta voimme markkinoida ja mainostaa, myös kolmansien osapuolten alustoilla ja verkkosivustoilla.
- **Liiketoiminnan siirtojen aikana** – Jos päätämme myydä, ostaa, sulauttaa tai muutoin uudelleenorganisoida liiketoimintaa ja/tai jos yrityksemme ostetaan kokonaan tai osittain, tällainen kauppa voi edellyttää henkilötietojen luovuttamista mahdollisille tai todellisille ostajille ja heidän valtuutetuille edustajilleen tai palveluntarjoajilleen, jotka on palkattu avustamaan tällaista kauppaa.
- **Sijoittajille tai potentiaalisille sijoittajille** – Voimme luovuttaa henkilötietoja sijoittajillemme, jotta he voivat valvoa toimintaamme, tai potentiaalisille sijoittajille osana ostoon liittyvää huolellisuusprosessia.
- **Turvallisuus- ja oikeudellisista syistä** – Voimme luovuttaa henkilötietoja viranomaisille oikeudenkäynnin, tuomioistuimen määräyksen tai oikeudellisen menettelyn perusteella. Voimme myös jakaa henkilötietojasi suojellaksemme oikeuksiamme, omaisuuttamme tai työntekijöidemme, liikekumppaneidemme, toimittajiemme tai asiakkaidemme sekä yhteisöjen turvallisuutta. Voimme luovuttaa tietoja, kun uskomme vilpittömästi, että laki sitä edellyttää, tai vastauksena lainvalvontaviranomaisten pyyntöön rikostutinnan yhteydessä tai siviili- tai hallintoviranomaisten pyyntöön vireillä olevan siviilioikeudenkäynnin tai hallinnollisen tutkinnan yhteydessä.
- Muille tahoille ja muihin tarkoituksiin, joista voimme ilmoittaa sinulle ajoittain.

Voimme myös jakaa nimettömiä tai tunnistamattomiksi tehtyjä tietoja koottuna normaalin liiketoimintamme yhteydessä. Voimme esimerkiksi jakaa tietoja julkisesti osoittaaksemme palveluidemme yleisen käytön trendejä.

KANSAINVÄLISET SIIRROT

Kansainvälinen toimintamme voi edellyttää henkilötietojen siirtämistä eri tytäryhtiöiden välillä sekä kolmansille osapuolille, jotka sijaitsevat maissa, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Jotkut maat ovat ottaneet käyttöön henkilötietojen siirtoa koskevia rajoituksia. Tarvittaessa sovellamme EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita tai vastaavia sopimuseusekkeitä muilla lainkäyttöalueilla (mukaan lukien Yhdistynyt kuningaskunta ja Sveitsi) tai lainkäyttöalueellasi sovellettavien lakien ja määräysten edellyttämiä asianmukaisia mekanismeja sekä muita asianmukaisia lisätoimenpiteitä siirrettävien tietojen suojaamiseksi. Tämä sisältää siirrot toimittajille tai muille kolmansille osapuolille. Voit pyytää lisätietoja siirtomekanismeistamme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergent.com.

TARKKUUS

Olemme ryhtyneet kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilökohtaiset tietosi pysyvät tarkkoina, täydellisinä ja ajantasaisina. Emme välttämättä päivitä henkilötietojasi

säännöllisesti, ellei päivitys ole välttämätön. Jotta voimme ylläpitää ja varmistaa henkilötietojesi paikkansapitävyyden ja ajantasaisuuden, sinun on ilmoitettava meille viipymättä kaikista muutoksista, jotka koskevat meille toimittamiasi tietoja.

SÄILYTYSAIKA

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen niiden käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi, mukaan lukien käsittelyn turvallisuus, lakisääteisten ja sääntelyvelvoitteiden noudattaminen (esim. auditointi, kirjanpito ja lakisääteiset säilytysajat), kiista-asioiden käsittely sekä oikeudellisten vaatimusten esittäminen, toteuttaminen tai puolustaminen maissa, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Tarvittaessa Convergint voi poistaa tällaisista henkilötiedoista tunnistetiedot tai anonymisoida ne.

YHTEYDENOTTO

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com (käytä Brasiliassa osoitetta privacidade-br@convergint.com). Viestissäsi tulee mainita yrityksesi nimi ja tarkat tiedot kyselysi sisällöstä. Viesti välitetään asianmukaisen vastauksen antamista varten sopivalle jäsenelle lakiasian- tai tietosuojatiimistämme.

Henkilötietojesi rekisterinpitäjä on se Convergint-yritys, jonka kanssa harjoitat liiketoimintaa. Sijainnit ja osoitteet löytyvät osoitteesta <https://www.convergint.com/about/locations/> tai ottamalla yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com.

Convergint voi toimia henkilötietojen käsittelijänä niiden tuotteiden tai järjestelmien loppukäyttäjien osalta, joita myymme tai otamme käyttöön, konfiguroimme, tuemme tai hallinnoimme asiakkaillemme — tällaisten loppukäyttäjien tulee tutustua kyseisten asiakkaiden toimittamiin tietosuojailmoituksiin.

OIKEUS TEHDÄ VALITUS

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole sovellettavien tietosuojalakien mukaista, voit tehdä valituksen suoraan meille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com (tai muutoin alla olevissa alueellisissa osioissa määritellyllä tavalla) ja antamalla valituksesta tarkat tiedot, mukaan lukien yrityksesi nimi, jos se on tarpeen.

Muiden lainkäyttöalueiden osalta katso asianomaisen lainkäyttöalueen valvontaviranomaisen tai sääntelyviranomaisen verkkosivusto.

LAPSET

Emme tietoisesti kerää henkilötietoja alle 18-vuotiailta lapsilta (tai kunkin lainkäyttöalueen, jolla toimimme, täysi-ikäisyyttä nuoremmilta henkilöiltä). Jos huomaat, että lapsesi tai alle 18-vuotias (tai sovellettavan täysi-ikäisyyden saavuttanut) henkilö on antanut henkilötietojaan sivustollamme, ota meihin yhteyttä yllä olevassa kohdassa ”Yhteystiedot” annettujen tietojen avulla. Jos saamme tietää, että olemme saaneet alle 18-vuotiaan (tai sovellettavan täysi-

ikäisyyden saavuttaneen) lapsen henkilötietoja, poistamme kyseiset tiedot rekistereistämme ja järjestelmistämme.

SÄILYTYS JA TURVALLISUUS

Convergent tallentaa henkilötietoja omissa tietojärjestelmissään, palveluntarjoajiensa tietojärjestelmissä tai joissakin tapauksissa fyysisissä tiedostoissa. Käytämme menettelyllisiä ja teknisiä toimenpiteitä, jotka on suunniteltu suojaamaan henkilötietojasi katoamiselta, luvattomalta käytöltä, julkitulolta, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Näitä ovat muun muassa henkilöllisyyden ja käyttöoikeuden hallintatekniikat, tietoturvakäytännöt, tietoturvakoulutus ja tietoturvaohjelmien tarkistukset. Emme kuitenkaan voi taata, että kolmannet osapuolet eivät pysty kiertämään tällaisia toimenpiteitä ja pääsemään käsiksi tietoihisi luvattomasti. Käyttämällä sivustoa hyväksyt riskin, että tietosi voivat vaarantua ja että niihin voidaan päästä luvattomasti käsiksi.

KALIFORNIAN TIETOSUOJAOIKEUDET

Kalifornian kuluttajansuojalaki (California Consumer Privacy Act, CCPA) koskee yleisesti Kaliforniassa liiketoimintaa harjoittavia yrityksiä ja Kalifornian asukkaita sekä tietoja, jotka tunnistavat, liittyvät, kuvaavat, ovat kohtuullisesti yhdistettävissä tai voivat kohtuullisesti olla suoraan tai epäsuorasti yhteydessä Kalifornian kuluttajiin. Convergent toimii yritysten välisessä liiketoiminnassa (B2B) ja yleisesti palveluntarjoajana asiakkailleen. Ellei Kalifornian lainsäädännössä toisin määrätä, tämän tietosuojakäytännön osion mukaisissa pyynnöissä henkilötiedot eivät sisällä tietoja, jotka olemme keränneet asiakkaidemme palveluntarjoajana.

Jos asut Kaliforniassa, voit tehdä seuraavat pyynnot henkilötietojesi suhteen sovellettavan lain mukaisesti:

- **Oikeus tietää** – Voit pyytää meitä luovuttamaan sinulle sinusta kerättyjen henkilötietojen luokat, henkilötietojen keräämisen lähteiden luokat, myytyt, jaetut tai luovutetut henkilötietojen luokat, henkilötietojen keräämisen, myymisen tai jakamisen liiketoiminnalliset tai kaupalliset tarkoitukset, kolmansien osapuolten luokat, joille luovutamme, myymme tai jaamme henkilötietoja, sekä sinusta viimeisen 12 kuukauden aikana kerätyt henkilötiedot.
- **Oikeus korjata virheellisiä henkilötietoja** – Voit pyytää korjaamaan virheelliset henkilötiedot, joita säilytämme sinusta.
- **Oikeus poistaa** – Voit pyytää meitä poistamaan sinusta säilyttämämme henkilötiedot, tietyin poikkeuksin.
- **Oikeus kieltäytyä myynnistä tai jakamisesta kohdennetun tai käyttäytymiseen perustuvan mainonnan tarkoituksiin** – Jotkin henkilötietojen luovuttamiset voivat Kalifornian lain mukaan olla ”myyntiä” tai ”jakamista”, mukaan lukien evästeiden ja muiden tekniikoiden käyttö mainostarkoituksiin.
 - Voit kieltäytyä henkilötietojesi myynnistä ja jakamisesta ulkopuolisille tahoille eri verkkopalveluissa tapahtuvan käyttäytymiseen perustuvan mainonnan tarkoituksiin napsauttamalla kotisivullamme olevaa linkkiä ”Älä myy tai jaa henkilötietojani” tai lähettämällä meille kirjallisen pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse yllä olevassa ”Yhteystiedot”-osiossa mainittuihin osoitteisiin. Jos haluat kieltäytyä evästeisiin perustuvasta seurannasta mainostarkoituksia varten, voit päivittää evästeasetuksesi yllä olevan ”Evästeet ja muut seurantatekniikat” -osion ohjeiden mukaisesti. Voit myös lähettää Convergentin tunnistaman opt-out-

määrittämissignaalin, kuten Global Privacy Control -signaalin selaimissa tai selainlaajennuksissa, jotka tukevat tällaista signaalia. Kieltäytyminen evästeisiin perustuvasta seurannasta mainostarkoituksia varten koskee vain käyttämääsi laitetta, verkkosivustoa ja selainta, ja se poistetaan aina, kun tyhjennät evästeet tai selaimen välimuistin. Tämä tarkoittaa, että sinun on muutettava evästeasetuksiasi jokaisella käyttämälläsi verkkosivustolla, laitteella ja selaimella.

Tämän käytännön tarkoituksissa "myydä" tarkoittaa henkilötietojesi myyntiä, vuokrausta, luovuttamista, paljastamista, levittämistä, saataville asettamista, siirtämistä tai muuta suullista, kirjallista tai sähköistä viestintää ulkopuoliselle taholle rahallista tai muuta arvokasta vastiketta vastaan, sovellettavan lain tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta. "Jakaa" tarkoittaa henkilötietojen jakamista, vuokraamista, luovuttamista, paljastamista, levittämistä, saataville asettamista, siirtämistä tai muuta suullista, kirjallista tai sähköistä tai muuta viestintää kolmannelle osapuolelle eri verkkopalveluissa tapahtuvan käyttäytymiseen perustuvan mainonnan tarkoituksiin, jollei sovellettavassa lainsäädännössä ole tiettyjä poikkeuksia.

Kalifornian asukkaat voivat tehdä nämä pyynnöt verkossa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com, soittamalla maksuttomaan numeroon 1-877-641-8181 tai lähettämällä tietosuojapyynnön verkkolomakkeella osoitteessa <https://www.convergint.com/about/contact-us/> (<https://www.convergint.com/about/contact-us/>) (merkitse "Privacy Request – Attn: Legal" pyynnön tekstikenttään).

Huomaa, että emme syrji sinua sen vuoksi, että olet käyttänyt jotakin edellä mainituista oikeuksista.

Tarvittaessa tai kun laki sitä edellyttää, ryhdymme kohtuullisiin toimenpiteisiin henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ennen pyyntöihisi vastaamista. Vahvistusvaiheet voivat vaihdella henkilötietojen arkaluonteisuuden mukaan.

Voimme hylätä tietyt pyynnöt tai täyttää pyynnön vain osittain laillisten oikeuksiemme ja velvollisuuksiemme perusteella. Voimme esimerkiksi säilyttää henkilötietoja lain sallimissa rajoissa, esimerkiksi verotusta tai muuta kirjanpitoa varten, aktiivisen tilin ylläpitämiseksi sekä tapahtumien käsittelyä ja asiakaspalvelupyynnöjen hoitamista varten.

Voit myös nimetä valtuutetun edustajan tekemään pyynnön puolestasi. Kun lähetät pyynnön, varmista, että valtuutettu edustaja on tunnustettu valtuutetuksi edustajaksi ja että edustajalla on tarvittavat tiedot todennusprosessin suorittamiseksi. Saatamme pyytää kirjallisen todistuksen siitä, että edustajalla on lupa tehdä pyyntö puolestasi, ja saatamme joutua vahvistamaan henkilöllisyytesi suoraan sinulta.

Kalifornian asukkaiden on näiden oikeuksien käyttämistä varten huomioitava seuraavat seikat, jotka koskevat henkilötietojesi keräämistä, käyttöä ja luovuttamista tämän käytännön mukaisesti, mukaan lukien edelliset 12 kuukautta:

- Voimme kerätä, luovuttaa ja käyttää liiketoiminta- ja kaupallisiin tarkoituksiin seuraavia henkilötietoryhmiä Kalifornian lainsäädännön mukaisesti: tunniste- ja yhteystiedot, yrityksen profiilitiedot, laskutus- ja maksutiedot, tapahtuma- ja palvelutiedot, viestintä, internet- ja selaustiedot sekä sijaintitiedot.
 - Keräämme ja käytämme edellä mainittuja henkilötietoryhmiä tämän tietosuojakäytännön kohdassa "Kuinka käytämme ja luovutamme tietojasi" kuvattuihin

liiketoiminnallisiin ja kaupallisiin tarkoituksiin, mukaan lukien palveluntarjoajat, liikeyhteistyöt, mainosverkostot, internetpalveluntarjoajat, data-analyysipalvelujen tarjoajat, viranomaiset ja sosiaaliset verkostot.

- Keräämme näitä henkilötietoryhmiä tämän tietosuojakäytännön kohdassa "Lähtet, joista saamme henkilötietoja" kuvatuista lähteistä sekä liikeyhteistyöpaneilta, kolmansien osapuolten tietojen toimittajilta, mainosverkostoilta, internetpalveluntarjoajilta, data-analyysipalvelujen tarjoajilta, viranomaisilta, käyttöjärjestelmiltä ja alustoilta sekä sosiaalisista verkostoista.
- Voimme luovuttaa kunkin näistä henkilötietoryhmistä liiketoiminta- ja kaupallisiin tarkoituksiin sovellettavan lain sallimissa rajoissa tämän tietosuojakäytännön kohdassa "Kuinka käytämme ja luovutamme tietojasi" kuvattujen tahojen kanssa.
- Voimme "myydä" tai "jakaa" seuraavia henkilötietoryhmiä eri verkkopalveluissa tapahtuvan käyttäytymiseen perustuvan mainonnan tarkoituksiin: Internet- ja selaustiedot, kuten IP-osoitteesi, mobiilimainonnan tunnisteet, selaimen ja järjestelmän versiot, selaushistoria, sijaintitiedot, tunnistetiedot ja yhteystiedot.
- Kolmansien osapuolten luokat, joille henkilötietoja voidaan "myydä" tai "jakaa" eri verkkopalveluissa tapahtuvan käyttäytymiseen perustuvan mainonnan tarkoituksiin: Liikeyhteistyöt, mainonta- ja markkinointiyhteistyöt, data-analyysipalvelujen tarjoajat ja sosiaalisen median verkostot.

Convergent ei tietoisesti "myy" tai "jaa" alle 16-vuotiaiden henkilöiden henkilötietoja. Saat lisätietoja katsomalla käytäntöämme, jotka on esitetty osiossa "Lapset".

Arkaluonteiset henkilötiedot: Emme käytä tai luovuta arkaluonteisia henkilötietoja, ellei se ole välttämätöntä seuraaviin tarkoituksiin:

- toimittaa pyytämäsi tavarat tai suorittaa pyytämäsi palvelut (kuten käsitellä tai täyttää tilauksia ja tapahtumia);
- suostumuksellasi;
- estää, havaita ja tutkia turvallisuuteen liittyviä tapahtumia;
- estää Convergentia vastaan kohdistuvat vahingolliset, petolliset, vilpilliset tai laittomat toimet ja/tai nostaa syyte tällaisista toimista;
- mahdollistaa palvelujemme suorittaminen (kuten käsitellä maksuja, tarkistaa tietojasi, ylläpitää tilejä tai tarjota asiakaspalvelua);
- varmistaa ja ylläpitää tuotteidemme ja palveluidemme laatua ja turvallisuutta, mukaan lukien päivitykset ja parannukset;
- varmistaa fyysinen turvallisuus; ja
- sovellettavan lain sallimissa muissa tapauksissa (kuten näyttämällä personoimattomia mainoksia osana nykyistä vuorovaikutustasi kanssamme).

Emme käytä tai luovuta arkaluonteisia henkilötietoja sinua koskevien ominaisuuksien päättelemiseksi ilman suostumustasi. Kalifornian lainsäädännön mukaan "arkaluonteisten henkilötietojen" määritelmään kuuluvat viranomaistunnisteet, pankkitilitiedot yhdessä käyttäjätunnusten kanssa, tarkka maantieteellinen sijainti, biometriset tiedot, terveystiedot, tiedot seksuaalisesta suuntautumisesta, rodusta tai etnisestä alkuperästä, uskonnollisista tai filosofisista vakaumuksista tai ammattiliiton jäsenyydestä sekä postin, sähköpostin ja tekstiviestien sisältö, paitsi jos Convergent on viestin tarkoitettu vastaanottaja.

KANADAN TIETOSUOJAOIKEUDET

Riippuen siitä, missä Kanadan provinssissa asut, sinulla voi olla seuraavat oikeudet henkilötietojesi käyttöön liittyen:

- **Tiedonsaanti ja siirrettävyys** – Sinulla voi olla oikeus pyytää tietää, onko meillä sinua koskevia henkilötietoja, ja pyytää kopio kyseisistä tiedoista. Ota meihin yhteyttä tätä varten osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com. Tähän oikeuteen on poikkeuksia, joten tietojen saanti voidaan evätä esimerkiksi siinä tapauksessa, että tietojen antaminen sinulle paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki kieltää meitä luovuttamasta tällaisia tietoja. Sinulla voi myös olla oikeus pyytää, että sinusta kerätyt tietokoneistetut henkilötiedot toimitetaan sinulle yleisesti käytetyssä teknisessä muodossa sekä kaikille henkilöille tai elimille, joilla on lain mukaan oikeus kerätä tällaisia tietoja. Tämä oikeus ei koske tietoja, jotka on luotu tai johdettu henkilökohtaisista tiedoistasi, eikä meillä ole velvollisuutta antaa tällaisia tietoja, jos se aiheuttaa vakavia käytännön ongelmia.
- **Tarkkuus** - Pyrimme pitämään henkilötietosi tarkkoina, ajantasaisina ja täydellisinä. Pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com ja ilmoittamaan, jos jotkin henkilötiedot eivät ole paikkansapitäviä tai muuttuvat, jotta voimme päivittää henkilötiedot.
- **Suostumuksen peruuttaminen** - Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla voi olla oikeus peruuttaa suostumuksesi kokonaan tai osittain. Voit peruuttaa suostumuksesi seuraamalla markkinointiviesteissä olevia peruutuslinkkejä tai ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com. Kun olemme saaneet ilmoituksen suostumuksesi peruuttamisesta, emme enää käsittele tietojasi alkuperäiseen suostumukseesi perustuviin tarkoituksiin, ellei käsittelylle ole muuta laillista perustetta. Markkinointiviestien vastaanottamista koskevan suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta henkilötietojen käsittelyyn palveluidemme tarjoamiseksi.
- **Tietojen levittämisen lopettaminen ja indeksoinnin poistaminen** - Sinulla voi olla oikeus pyytää, että lopetamme henkilötietojesi levittämisen ja/tai poistamme indeksoinnin nimeesi liitetystä hyperlinkistä, jos tällaiset toimet ovat lain tai tuomioistuimen määräyksen vastaisia tai jos seuraavat ehdot täyttyvät:
 - tietojen levittäminen aiheuttaa sinulle vakavaa vahinkoa suhteessa oikeuteesi maineesi tai yksityisyytesi kunnioittamiseen;
 - vahinko on selvästi suurempi kuin yleisön etu saada tietää kyseiset tiedot tai kenenkään oikeus ilmaista itseään vapaasti; ja
 - pyydetty levittämisen lopettaminen ei ylitä sitä, mikä on tarpeen vahingon jatkumisen estämiseksi.
- **Uudelleenindeksointi** - Sinulla voi olla oikeus pyytää meitä indeksoimaan uudelleen linkin, joka tarjoaa pääsyn tietoihin, jos seuraavat ehdot täyttyvät:
 - jos näin ei tehdä, se aiheuttaa sinulle vakavaa vahinkoa suhteessa oikeuteesi maineesi tai yksityisyytesi kunnioittamiseen;
 - uudelleenindeksoinnin laiminlyönnistä aiheutuva vahinko on suurempi kuin yleisön etu saada tietää kyseiset tiedot tai kenenkään henkilön etu ilmaista itseään vapaasti; ja
 - pyydetty uudelleenindeksointi ei ylitä sitä, mikä on tarpeen vahingon jatkumisen estämiseksi.
- **Valitukset** - Jos uskot, että henkilötietojesi suojaamista koskevia oikeuksiasi on mahdollisesti loukattu, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle tai hakea oikeussuojaa tuomioistuimelta.

Voit tiedustella henkilötietojesi oikeuksista tai niiden käyttämisestä ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com. Vastamme yleensä kaikkiin tietojen saantipyyntöihin 30 päivän kuluessa kaikkien tarvittavien tietojen vastaanottamisesta. Jos emme pysty tarjoamaan tietojen saantia tai jos pyynnön täyttäminen vaatii lisää aikaa, ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti. Emme voi luovuttaa tiettyjä tietoja sovellettavissa laeissa määriteltyjen poikkeusten perusteella. Mikäli mahdollista, poistamme tiedot, joita ei voida luovuttaa, ja annamme sinulle pääsyn jäljellä oleviin tietoihin. Jos emme pysty tarjoamaan sinulle pääsyä henkilötietoihisi tai luovuttamaan niitä sinulle, annamme sinulle selityksen rajoitusten nojalla. Tietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos pyyntö on kohtuuton tai perusteeton, voimme veloittaa hallinnollisen maksun henkilötietojesi saamisesta. Voimme myös veloittaa lisäkopioista. Ilmoitamme sinulle mahdollisista maksuista ennen pyynnön käsittelyä.

EUROOPAN TIETOSUOJA

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, sinulla on tiettyjä oikeuksia asiaankuuluvan eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön nojalla alla esitetyn mukaisesti.

Laillinen perusta: Tiettyjen tietosuojalakien, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus, mukaisesti meillä on oltava laillinen perusta henkilötietojesi käsittelylle, kun toimimme niiden rekisterinpitäjänä. Käyttämämme lailliset perustat ovat seuraavat:

- (a) suostumuksellasi (jos esimerkiksi annat suostumuksesi evästeiden suostumusmekanismimme kautta, suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa verkkosivustomme asetusten kautta);
- (b) oikeutettujen liiketoiminnallisten etujemme mukaisesti, erityisesti liiketoimintamme ja markkinointimme hallinnoimiseksi, mukaan lukien viestintä ja kyselyihin vastaaminen sekä liikesuhteiden hallinnointi;
- (c) lakisääteisen tai sääntelyyn perustuvan veloitteen noudattamiseksi; ja/tai
- (d) meidän ja sinun välisen sopimuksen mukaisesti.

Yksityisyyden suoja: Huomaa, että nämä eivät ole ehdottomia oikeuksia, vaan niihin sovelletaan rajoituksia, ja jotkut niistä eivät välttämättä ole käytettävissäsi koskien kaikkia henkilötietojasi.

- **Tiedot** - Sinulla on oikeus saada selkeää, läpinäkyvää ja helposti ymmärrettävää tietoa siitä, miten käytämme tietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on. Siksi tarjoamme sinulle tämän tietosuojakäytännön tiedot.
- **Tiedonsaanti** - Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi (jos käsittelemme niitä) ja tiettyihin muihin tietoihin (vastaavia kuin tässä käytännössä annetut tiedot). Tämä on siitä syystä, jotta olet tietoinen ja voit tarkistaa, että käytämme tietojasi tietosuojalain mukaisesti.
- **Poistaminen** – Tätä kutsutaan myös ”oikeudeksi tulla unohdetuksi”, ja yksinkertaisesti sanottuna se antaa sinulle mahdollisuuden pyytää henkilötietojesi poistamista tai hävittämistä, jos meillä ei ole pakottavaa syytä jatkaa niiden käyttöä. Tämä ei ole yleinen oikeus tietojen poistamiseen; poikkeuksia on olemassa.
- **Korjaus** - Sinulla on oikeus saada tietosi korjattua, jos ne ovat virheellisiä tai puutteellisia.
- **Suostumus** – Jos olet antanut suostumuksesi mihin tahansa käsittelytoimintaan, sinulla on oikeus peruuttaa kyseinen suostumus. Huomaa, että meillä voi olla vaihtoehtoinen laillinen perusta jatkaa käsittelyä, ja ilmoitamme siitä sinulle.

- **Rajoitus** - Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, mikä tarkoittaa, että voit pyytää meitä rajoittamaan niiden käyttöä.
- **Vastustus** - Sinulla on oikeus vastustaa tiettyjä käsittelytyyppejä, mukaan lukien joissakin tapauksissa käsittely, joka perustuu oikeutettuihin etuihimme.
- **Siirrettävyys** – Sinulla on oikeus saada ja käyttää henkilötietojasi uudelleen omiin tarkoituksiisi eri palveluissa.
- **Valitukset** – Voit tehdä valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle.

Jos haluat tehdä tällaisen pyynnön tai esittää oikaisuvaatimuksen, lähetä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com. Ilmoita yrityksesi nimi (jotta tiedämme, minkä yrityksen puolesta otat meihin yhteyttä) ja anna tiedot pyynnöstäsi. Otamme sinuun yhteyttä, jos tarvitsemme lisätietoja pyyntösi käsittelyä varten.

Sinulla voi myös olla oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Euroopan unionin tietosuojaviranomaisten nimet ja yhteystiedot löytyvät osoitteesta http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojaviranomainen on Information Commissioner's Office, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Sveitsin viranomainen on FDPIC, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

LÄHI-IDÄN TIETOSUOJA

Jos olet Saudi-Arabian kuningaskunnan ulkopuolella, ota yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com ja kysy, mitkä tietosuojaoikeudet sinulla mahdollisesti on. Jos olet Saudi-Arabian asukas, meidän on annettava sinulle tiedot henkilötietojesi käsittelyn laillisista perusteista ja ilmoitettava sinulle tietyistä tietosuojaoikeuksista.

Laillinen perusta: Kun keräämme henkilötietojasi suoraan sinulta, nojaamme seuraaviin laillisiin perusteisiin:

- a. lakisääteisen tai sääntelyyn perustuvan veloitteen noudattaminen;
- b. meidän ja sinun välisen sopimuksen noudattaminen;
- c. kun käsittelymme palvelee todellisia etujasi, mutta yhteydenpito kanssasi on mahdotonta tai vaikeaa; ja
- d. oikeudelliset etumme, erityisesti liiketoiminnan ja markkinoinnin hallinnoimiseksi, mukaan lukien viestintä ja kyselyihin vastaaminen sekä liikesuhteiden hallinnointi.

Kun **emme** kerää henkilötietojasi suoraan sinulta, nojaamme seuraaviin laillisiin perusteisiin:

- a. kun henkilökohtaiset tietosi ovat julkisesti saatavilla tai ne on kerätty julkisesti saatavilla olevasta lähteestä;
- b. kun henkilötietojesi keräämättä jättäminen tai käsittely voi vahingoittaa tai vaikuttaa elintärkeisiin etuihisi;
- e. kun henkilötietosi tallennetaan tai säilytetään muodossa, joka tekee sinun tunnistamisesi suoraan tai epäsuorasti mahdottomaksi; ja
- f. oikeudelliset etumme, erityisesti liiketoiminnan ja markkinoinnin hallinnoimiseksi, mukaan lukien viestintä ja kyselyihin vastaaminen sekä liikesuhteiden hallinnointi.

Nojaamme suostumukseesi vain, jos ja siltä osin kuin edellä mainittuja laillisia perusteita ei voida soveltaa tiettyyn käsittelytoimintaan.

Yksityisyyden suoja: Jos olet Saudi-Arabian asukas, sinulla on tiettyjä oikeuksia Saudi-Arabian tietosuojalainsäädännön nojalla. Nämä oikeudet on esitetty alla. Huomaa kuitenkin, että nämä eivät ole ehdottomia oikeuksia. Niillä on rajoituksia, ja jotkut niistä eivät välttämättä ole käytettävissäsi kaikkien henkilötietojen osalta.

- **Tiedot** - Sinulla on oikeus saada tietoja siitä, miten käytämme tietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on. Siksi tarjoamme sinulle tämän tietosuojakäytännön tiedot.
- **Tiedonsaanti** - Sinulla on oikeus saada pääsy ja kopio henkilökohtaisista tiedoistasi (jos käsittelemme niitä) sekä tietyistä muista tiedoista (vastaavia kuin tässä käytännössä annetut tiedot).
- **Tuhoaminen (poistaminen)** – Tämä oikeus antaa sinulle mahdollisuuden pyytää henkilötietojesi poistamista tai hävittämistä, jos meillä ei ole pakottavaa syytä jatkaa niiden käyttöä. Tämä ei ole yleinen oikeus tietojen poistamiseen; poikkeuksia on olemassa.
- **Korjaus** - Sinulla on oikeus saada henkilötietosi korjattua, jos ne ovat virheellisiä tai puutteellisia.
- **Suostumus** – Jos olet antanut suostumuksesi mihin tahansa käsittelytoimintaan, sinulla on oikeus peruuttaa kyseinen suostumus.
- **Vastustus** - Sinulla on oikeus vastustaa tiettyjä käsittelymuotoja, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva käsittely.

Jos haluat tehdä tällaisen pyynnön tai esittää tällaisen oikaisuvaatimuksen, lähetä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com. Ilmoita yrityksesi nimi (jotta tiedämme, minkä yrityksen puolesta otat meihin yhteyttä) ja anna tiedot pyynnöstäsi.

Vastaamme yleensä kaikkiin rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskeviin pyyntöihin 30 päivän kuluessa kaikkien tarvittavien tietojen vastaanottamisesta. Jos emme pysty täyttämään pyyntöäsi tai jos pyynnön täyttäminen vaatii lisää aikaa, ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti. Jos emme pysty täyttämään pyyntöäsi kokonaan (jos esimerkiksi henkilötietosi liittyvät toisen henkilön tietoihin, jolloin niiden erottaminen toisistaan on mahdotonta ilman kyseisen henkilön henkilötietojen luovuttamista), annamme sinulle selityksen sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

Tarvittaessa tai kun laki sitä edellyttää, ryhdymme kohtuullisiin toimenpiteisiin henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ennen pyyntöihisi vastaamista. Vahvistusvaiheet voivat vaihdella henkilötietojen arkaluonteisuuden mukaan.

AASIAN TIETOSUOJA

Jos olet Kiinan ja Intian ulkopuolella, ota yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com ja kysy, mitkä tietosuojaoikeudet sinulla mahdollisesti on. Tässä osiossa selitetään Kiinan ja Intian asukkailla laillinen perusta, jonka nojalla käsittelemme henkilötietojasi, sekä sovellettavan lainsäädännön mukaiset tietosuojaoikeutesi, mukaan lukien Kiinan henkilötietojen suojelulaki (PIPL), Intian digitaalisten henkilötietojen suojelulaki 2023 (DPDP Act) ja niiden nojalla annetut säännöt ja määräykset. Jos tämän liitteen ehdot ja ilmoituksen muut ehdot ovat ristiriidassa keskenään, tämän liitteen ehdot ovat ensisijaiset.

Laillinen perusta:

Kiina	Intia
<p>Keräämme ja käytämme henkilötietojasi vain, kun se on välttämätöntä. Olosuhteista riippuen voimme vedota yhteen tai useampaan seuraavista oikeusperusteista:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suostumuksesi – kun saamme suostumuksesi. Lukemalla ja hyväksymällä tämän käytännön annat suostumuksesi siihen, että käsittelemme henkilötietojasi tämän käytännön mukaisesti.• Sopimuksen täytäntöönpano – kun se on tarpeen sellaisen sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöönpanemiseksi, jonka osapuolena olet.• Lakisääteiset velvoitteet – kun se on tarpeen lakisääteisten tehtävien tai lakisääteisten velvoitteiden suorittamiseksi.• Hätätilanne – kun se on tarpeen luonnollisen henkilön omaisuuden turvallisuuden suojelemiseksi hätätilanteessa.• Itse ilmoittamasi henkilötiedot – kun on tarpeen käsitellä sinun ilmoittamiasi tai laillisesti ilmoitettuja henkilötietoja kohtuullisessa laajuudessa.• Muut PIPL:n ja sovellettavien Kiinan lakien ja määräysten mukaiset tiedot.	<p>Käsittelemme henkilötietojasi vain sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti ja laillisiin tarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none">• joihin olet antanut suostumuksesi; tai• tiettyihin laillisiin käyttötarkoituksiin, mukaan lukien määritelty tarkoitus, johon olet vapaaehtoisesti antanut meille henkilötietosi ja jonka osalta et ole ilmoittanut meille, että et suostu henkilötietojesi käyttöön; tai• lakisääteisen tai sääntelyyn perustuvan velvoitteen noudattamiseksi.

Rajat ylittävä tiedonsiirto: Toimintojen, projektien ja liiketoiminnan hallinnan globaalien hallinnoinnin toteuttamiseksi Convergintin konserniin kuuluvat yritykset käyttävät yhtenäisiä tai toisiinsa liitettyjä IT-järjestelmiä henkilötietojesi käsittelyyn. Siksi yrityksen on tarpeen siirtää henkilötietojasi Kiinan tai Intian ulkopuolelle Convergintin muualla sijaitseville konserniyhtiöille. Otamme käyttöön asianmukaiset mekanismit rajat ylittävään tiedonsiirtoon ja noudatamme sovellettavien lakien ja määräysten edellyttämiä menettelyjä. Pyydämme suostumuksesi, jos sovellettavat lait ja määräykset sitä edellyttävät.

Yksityisyyden suoja: Jos asut Kiinassa tai Intiassa, sinulla voi olla tiettyjä sovellettavien tietosuojalakien mukaisia oikeuksia alla esitetyn mukaisesti:

Kiina	Intia
<ul style="list-style-type: none"> • Oikeus tietää - Sinulla on oikeus tietää ja tehdä päätöksiä henkilötietojesi käsittelystä. • Oikeus kieltää - Sinulla on oikeus rajoittaa tai kieltää muita käsittelemästä henkilötietojasi. • Oikeus saada tietoja – Sinulla on oikeus tarkastella tai kopioida henkilötietojasi. • Oikeus siirtää – Sinulla on oikeus pyytää meitä siirtämään henkilötietosi muille sinun nimeämillesi tahoille sovellettavien lakien ja määräysten sallimissa rajoissa. • Oikeus korjata tietoja – Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tietojasi, jos huomaat, että henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia. • Oikeus poistaa tiedot – Sinulla on oikeus poistaa meille toimittamasi henkilötiedot, mutta jos sovellettavien lakien ja määräysten mukainen säilytysaika ei ole päättynyt tai henkilötiedon poistaminen on teknisesti vaikeaa, lopetamme henkilötiedon käsittelyn, lukuun ottamatta tallennusta ja turvallisuuden suojaamiseksi tarvittavia toimenpiteitä. • Oikeus saada selitys – Sinulla on oikeus pyytää meitä selittämään henkilötietojen käsittelyä koskevat sääntömme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeus saada tietoja henkilötiedoista - Sovellettavien lakien ja määräysten sallimissa rajoissa sinulla on oikeus pyytää meiltä yhteenveto käsittelemistämme henkilötiedoista, muiden tietojen hallinnoijien ja tietojen käsittelijöiden henkilöllisyydet, joille olemme jakaneet henkilötietojasi, sekä kuvaus jaetuista henkilötiedoistasi ja muut henkilötietojasi koskevat tiedot, edellyttäen että olet antanut suostumuksesi tällaisten henkilötietojen käsittelyyn. • Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen ja poistamiseen – Sinulla on oikeus oikaista, täydentää, päivittää ja poistaa henkilötietojasi, joihin olet aiemmin antanut suostumuksesi. • Oikeus peruuttaa suostumus – Sinulla on oikeus peruuttaa suostumus henkilötietojesi käsittelyyn milloin tahansa sen jälkeen, kun olet antanut suostumuksesi meille. • Oikeus valituksen käsittelyyn – Sinulla on oikeus saada meiltä helposti saatavilla olevat valituksen käsittelykeinot, jotka koskevat mitä tahansa tekoamme tai laiminlyöntiämme, jotka liittyvät velvollisuuksiemme täyttämiseen henkilötietojesi suhteen tai oikeuksiesi käyttämiseen. Jos et ole tyytyväinen vastaukseemme valitukseesi, voit viedä valituksesi Intian tietosuojalautakunnalle sovellettavan lain mukaisesti. • Oikeus nimittää – Sinulla on oikeus nimetä kuka tahansa muu henkilö, joka kuolemantapauksesi tai toimintakyvyn menettämisen sattuessa käyttää tietojen pääasiallisen omistajan oikeuksia. <p>Käyttäessäsi oikeuksiasi sinun on suoritettava seuraavat velvollisuudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noudattaa kaikkia tällä hetkellä voimassa olevia lakeja oikeuksiasi käyttäessäsi; • Varmistaa, että et esiinny toisena henkilönä, kun annat henkilötietojasi tiettyä tarkoitusta varten. • Varmistaa, että meille ei rekisteröidä vääriä tai aiheettomia valituksia tai kanteluita; ja • Antaa vain sellaista tietoa, jonka aitous voidaan todentaa, kun käytät oikeutta tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen.

OSEANIAN TIETOSUOJA

Jos olet Australian ja Uuden-Seelannin ulkopuolella, ota yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com ja kysy, mitkä tietosuojaoikeudet sinulla mahdollisesti on.

Australian ja Uuden-Seelannin asukkailla on oikeus pyytää tiedonsaantia tai korjausta Convergingin hallussa oleviin henkilötietoihinsa tai tehdä valitus siitä, miten olemme käsitelleet henkilötietojasi. Jos haluat saada pääsyn henkilötietoihisi tai tehdä valituksen, lähetä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com ja ilmoita nimesi ja yhteystietosi sekä selitä pyyntösi tai valituksesi. Convergingin pyrkii vastaamaan pyyntöön 30 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun se on saanut tiedon pyynnöstä. Convergingin voi hylätä pyynnön tietyissä olosuhteissa sovellettavien lakien mukaisesti, mukaan lukien jos Convergingin ja pyynnön esittäjän tai muun tunnistetun kolmannen osapuolen välillä on meneillään tai odotettavissa oikeudenkäynti.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkomailla sijaitseville Convergingin-konsernin yrityksille ja palveluntarjoajille. Tällaisissa tapauksissa Convergingin ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että ulkomaiset vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Convergingin vastaukseen, australialaiset voivat tehdä valituksen Australian tietosuojavaltuutetun toimistoon (OAIC) soittamalla numeroon 1300 363 992 tai käymällä OAIC:n verkkosivustolla osoitteessa <https://www.oaic.gov.au/>. Jos olet Uudessa-Seelannissa, ota yhteyttä Uuden-Seelannin tietosuojavaltuutettuun heidän verkkosivustonsa kautta osoitteessa <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

LATINALAISEN AMERIKAN TIETOSUOJA

ARGENTIINA TIETOSUOJA

Jos olet Argentiinan asukas, sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietojen suojasta annetun lain nro 25 326 ("PDPL"), sen asetuksen nro 1558/2001 ja Argentiinan tietosuojaviranomaisen antamien täydentävien sääntöjen ja määräysten nojalla alla esitetyn mukaisesti. Tämä osa koskee sekä luonnollisia henkilöitä että oikeushenkilöitä, joiden tietoja käsitellään.

Rekisterinpitäjä. Henkilötietojesi käsittelystä vastuussa oleva rekisterinpitäjä on Seal Solucion de Integracion SRL, jonka rekisteröity osoite on Argentiinassa.

Henkilötietojen antaminen. Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista, mutta tiettyjen tietojen antamatta jättäminen tai virheellisten tietojen antaminen voi rajoittaa kykyämme tarjota sinulle tuotteitamme tai palveluitamme tai ylläpitää liikesuhdettamme sinuun.

Laillinen perusta: PDPL:n mukaan meillä on oltava laillinen perusta henkilötietojesi käsittelylle. Olosuhteista riippuen voimme vedota yhteen tai useampaan seuraavista oikeusperusteista:

- **Suostumuksesi** – kun saamme sinulta etukäteen nimenomaisen ja tietoisesti suostumuksen. Lukemalla ja hyväksymällä tämän käytännön annat suostumuksesi siihen, että käsittelemme henkilötietojasi tämän käytännön mukaisesti.

- **Rajoittamattomat julkiset lähteet** – henkilökohtaiset tietosi on saatu julkisesti saatavilla olevista lähteistä.
- **Lakisääteinen velvollisuus** – kun se on tarpeen sovellettavien viranomaisten toimivallan noudattamiseksi tai lakisääteisen velvollisuuden nojalla.
- **Perustunnist tiedot** – henkilökohtaiset tietosi koostuvat luetteloista, jotka sisältävät vain nimen, henkilöllisyystodistuksen, veronumeron tai eläketunnuksen, ammatin, syntymäajan ja kotipaikan.
- **Sopimusperusteinen suhde** – kun henkilötietosi ovat peräisin sopimukseen perustuvasta, tieteellisestä tai ammatillisesta suhteesta sinuun ja ne ovat tarpeen tällaisen suhteen kehittämiseksi tai toimeenpanemiseksi.

Kansainvälinen tiedonsiirto: Jos henkilötietojesi siirtäminen Argentiinan ulkopuolella sijaitseville kolmansille osapuolille on tarpeen, huomaa, että kyseiset maat eivät välttämättä tarjoa samaa henkilötietojen suojan tasoa kuin Argentiinan PDPL-laki. Hyväksymällä tämän tietosuojakäytännön annat nimenomaisen suostumuksesi tällaiseen kansainväliseen tiedonsiirtoon, mikäli se on tarpeen.

Yksityisyyden suoja: Jos olet Argentiinan asukas, sinulla on seuraavat oikeudet PDPL:n nojalla:

- **Tiedot** - Sinulla on oikeus saada ennen tietojesi keräämistä tietoa käsittelyn tarkoituksesta ja sen vastaanottajista, tietokannan olemassaolosta, rekisterinpitäjän henkilöllisyydestä ja kotipaikasta, siitä, onko tietojen antaminen pakollista vai vapaaehtoista, sekä tietojen antamisen tai antamatta jättämisen seurauksista.
- **Tiedonsaanti** - Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa pyynnöstäsi.
- **Oikaiseminen, päivittäminen ja poistaminen** - Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista, jos ne ovat virheellisiä, puutteellisia, vanhentuneita tai kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin. Rekisterinpitäjän on toimittava viiden (5) työpäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Poistamista ei suoriteta, jos se voi vahingoittaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai oikeutettuja etuja tai jos tietojen säilyttämiseen on lakisääteinen velvollisuus.
- **Luottamuksellisuus** - Sinulla on oikeus pyytää, että henkilötietojasi käsitellään luottamuksellisina.
- **Valitukset** - JULKISEN TIEDON SAATAVUUDESTA VASTAAVA VIRANOMAINEN, joka toimii PDPL:n valvontaviranomaisena, on toimivaltainen käsittelemään valituksia ja vaatimuksia, joita oikeuksiensa loukkaamisesta kärsineet henkilöt ovat jättäneet voimassa olevien henkilötietojen suoja koskevien säännösten rikkomisen vuoksi.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com ja ilmoittamalla pyyntösi sekä antamalla henkilöllisyytesi vahvistavat tiedot.

CHILEN TIETOSUOJA

Jos olet Chilen asukas, seuraavat tiedot koskevat sinua. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, laillisena edustajana Andrea Gutiérrez Rojas, kansallinen henkilötunnus nro 12.722.406-4, kotipaikka Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, toimisto 307, käsittelee henkilötietojasi yksityiselämän suojasta annetun lain nro 19.628 ja sen muutosten,

joita on tehty henkilötietojen suojasta annetulla lailla nro 21.719 (yhdessä ”henkilötietojen suojalaki” tai ”LPDP”), Chilen perustuslain ja muiden sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lain nro 21.719 täysimääräistä voimaantuloa edeltävänä laillisena siirtymäkautena Convergent soveltaa kyseisessä laissa säädettyjä normeja mahdollisimman laajasti Chilen lainsäädännössä vahvistetun täytäntöönpanomenettelyn mukaisesti.

Käsittelyn laillinen perusta:

LPDP:n mukaan henkilötietojesi käsittelyn on perustuttava laissa tunnustettuun lailliseen perustaan. Kyseessä olevasta käsittelytoimesta riippuen Convergent voi vedota seuraaviin laillisiin perustoihin:

- **Suostumus:** Kun olet antanut vapaaehtoisien, tietoisien, täsmällisen ja yksiselitteisen suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn yhtä tai useampaa tiettyä tarkoitusta varten. Kun käsittely perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa se milloin tahansa ilman, että se vaikuttaa ennen peruuttamista suoritettujen käsittelyn lainmukaisuuteen (LPDP:n 12 artikla).
- **Sopimuksen täytäntöönpano tai suorittaminen:** Kun käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai toteuttamiseksi, jonka osapuolena olet, tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi (LPDP:n 13 artikla c alakohta).
- **Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen:** Kun käsittely on tarpeen Convergentia koskevan lakisääteisen tai sääntelyvelvoitteen noudattamiseksi (LPDP:n 13 artikla b alakohta).
- **Oikeutetut edut:** Kun käsittely on tarpeen Convergentin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, edellyttäen että tämä ei vaikuta rekisteröidyn oikeuksiin ja vapauksiin. Kun tätä perustaa käytetään, Convergentin on suoritettava vastaava suhteellisuusarviointi, ja voit milloin tahansa pyytää tietoja sen oikeuttavasta oikeutetusta edusta (LPDP:n 13 d artikla). Tämä perusta tulee kokonaisuudessaan voimaan lain nro 21.719 voimaantulon yhteydessä.
- **Oikeuksien muodostaminen, käyttäminen tai puolustaminen tuomioistuimissa:** Kun käsittely on tarpeen oikeuden muodostamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi tuomioistuimissa tai julkisissa elimissä (LPDP:n 13 artiklan e alakohta).

Käsitellyt henkilötiedot, lähteet, joista hankimme henkilötietoja, tietojenkäsittelytoimintamme ja -tarkoituksemme, tiedonsiirrot, tietosuojatoimenpiteet ja tietojen säilyttämiskäytännöt on kuvattu tämän käytännön pääosassa edellä.

Rekisteröityjen oikeudet henkilötietojensa käsittelyyn liittyen:

Jos asut Chilessä, sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Huomaa, että näiden oikeuksien käyttämiseen sovelletaan LPDP:n asettamia ehtoja ja poikkeuksia:

- **Tiedonsaantioikeus:** Voit pyytää vahvistusta siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, ja jos käsitellään, saada kopion kyseisistä tiedoista ja seuraavista tiedoista: käsittelyn tarkoitukset; vastaanottajaryhmät, joille tiedot on toimitettu tai siirretty tai joille ne tullaan toimittamaan tai siirtämään; säilytysaika; tietojen lähde; ja, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, mitkä nämä edut ovat (LPDP:n 5 artikla).
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietosi, jos ne ovat virheellisiä, vanhentuneita tai puutteellisia (LPDP:n 6 artikla).

- **Oikeus tietojen poistamiseen:** Voit pyytää henkilötietojesi poistamista tietyissä olosuhteissa, muun muassa silloin, kun niitä ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty, kun olet peruuttanut suostumuksesi eikä käsittelylle ole muuta oikeusperustaa tai kun tietoja on käsitelty lainvastaisesti (LPDP:n 7 artikla).
- **Oikeus vastustaa:** Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tapauksissa, erityisesti kun käsittely perustuu Convergintin oikeutettuun etuun tai kun tiedot on saatu julkisesti saatavilla olevista lähteistä (LPDP:n 8 artikla).
- **Oikeus vastustaa automatisoitua yksilöllistä päätöksentekoa:** Voit vastustaa päätöksiä, jotka perustuvat yksinomaan henkilötietojesi automaattiseen käsittelyyn – mukaan lukien profilointi – ja joilla on sinua koskevia oikeudellisia vaikutuksia tai jotka vaikuttavat sinuun merkittävästi, ellei jokin laissa säädetyistä poikkeuksista sovellu (LPDP:n 8 bis artikla).
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn väliaikaista keskeyttämistä, kun oikaisua, poistamista tai vastustusta koskeva pyyntö on vireillä (LPDP:n 8 ter artikla).
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen:** Kun käsittely tapahtuu automaattisesti ja perustuu suostumukseesi, voit pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa sähköisessä muodossa ja pyytää, että ne siirretään suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista (LPDP:n 9 artikla).
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Kun käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa sen milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (LPDP:n 12 artikla).

Kuinka voit käyttää oikeuksiasi:

Voit käyttää edellä kuvattuja oikeuksia lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen dataprotectionofficer@convergent.com. Pyyntösi on mainittava: koko nimesi, oikeudet, joita haluat käyttää, sekä tiedot, joiden avulla voidaan tunnistaa pyyntösi tarkoitetut henkilötiedot tai käsittely. Tarvittaessa voit liittää pyyntösi sitä tukevia asiakirjoja. Convergint vahvistaa pyyntösi vastaanottamisen ja antaa kirjallisen vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa kaikkien tarvittavien asiakirjojen vastaanottamisesta. Tätä määräaikaa voidaan pidentää kerran enintään 30 kalenteripäivällä, jos pyyntöjen monimutkaisuus tai määrä sitä edellyttää. Tällöin sinulle ilmoitetaan asiasta hyvissä ajoin.

Lain edellyttäessä Convergint ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin hakijan henkilöllisyyden todentamiseksi ennen pyynnön käsittelyä.

Oikeus valittaa viranomaiselle:

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole sovellettavien säännösten mukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus Chilessä toimivaltaiselle henkilötietojen suojeluviranomaiselle. Kun laki tulee voimaan, tämän viranomaisen on Henkilötietojen suojeluvirasto (APDP). Siirtymäkauden aikana valvontatehtävät hoidetaan nykyisen institutionaalisen kehyksen mukaisesti.

Lisäksi voit nostaa kanteen suoraan toimivaltaisessa muutoksenhakutuomioistuimessa, jos katsot, että APDP:n hallinnollinen toimenpide tai lopullinen päätös on lainvastainen.

KOLUMBIAN TIETOSUOJA

Jos asut Kolumbiassa, henkilötietojasi käsitellään Ley 1581 de 2012 -lain ja sen sääntelyasetusten mukaisesti.

Tietojen rekisterinpitäjä on CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., jonka rekisteröity osoite on Bogotá D.C., Kolumbia.

Sinulla on oikeus seuraaviin:

- Saada tietoja henkilötiedoistasi
- Päivittää ja korjata epätarkat tiedot
- Pyytää poistamista tarvittaessa
- Peruuttaa valtuutus, jos se on laillisesti sallittua
- Tehdä valitus Superintendencia de Industria y Comercio -viranomaiselle

Pyynnöt voidaan lähettää osoitteeseen: dataprotectionofficer@convergint.com

MEKSIKON TIETOSUOJA

Jos olet Meksikon asukas, tämä liite koskee sinua. Jos tämän liitteen ja tietosuojailmoituksen pääosan välillä on ristiriitaisuuksia, tämän liitteen määräykset ovat ensisijaisia. Convergint käsittelee henkilötietoja Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares -lain, sen asetusten ja muiden sovellettavien Meksikon tietosuojalakien ("Meksikon tietosuojalaki") mukaisesti.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on sovellettavissa oleva Convergint-yksikkö, joka on yhteydessä sinuun Meksikossa ("rekisterinpitäjä").

ARCO-oikeudet

Sinulla on oikeus seuraaviin:

- Saada tietoja henkilötiedoistasi;
- Korjata epätarkat tai puutteelliset tiedot;
- Poistaa henkilötietosi, kun se on lain mukaan mahdollista.
- Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä;
- Peruuttaa suostumuksesi, jos laki sen sallii.

Pyynnöt on lähetettävä osoitteeseen: dataprotectionofficer@convergint.com. Pyynnössä on mainittava nimesi, henkilötunnuksesi (tai laillisen edustajasi henkilötunnus), tietojen kuvaus ja yhteydenottomenetelmä.

Arkaluonteiset henkilötiedot

Nimenomainen suostumus hankitaan, kun laki sitä edellyttää.

Siirrot

Tietoja voidaan siirtää kansallisesti tai kansainvälisesti edellä käytännön pääosassa kuvatulla tavalla. Suostumus hankitaan tarvittaessa.

Valitukset

Valitukset voidaan jättää **INAI**:lle.

BRASILIAN TIETOSUOJA

Jos olet toimittaja, myyjä, palveluntarjoaja tai muu kolmas osapuoli, joka toimii Brasiliassa, tämä osa koskee sinua. Mikäli tämän osion ja käytännön pääosan välillä on ristiriitaisuuksia, tämä osio on ensisijainen Brasilian yleisen tietosuojalain (laki nro 13,709/2018 – "LGPD") alaisten henkilötietojen käsittelyn osalta.

Henkilötietojen käsittelystä vastaa **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä tietosuojavastaavaan (DPO) osoitteessa <https://convergint.com.br/lgpd/> tai sähköpostitse osoitteeseen privacidade-br@convergint.com.

Tämä sähköpostiosoite on virallinen viestintäkanava tietosuojaa koskeville tiedusteluille, valituksille ja epäilyille LGPD:n rikkomuksille.

Laillinen perusta: LGPD:n mukaan henkilötietojen käsittelyn on perustuttava lailliseen perustaan. Brasiliassa Convergint vetoaa ensisijaisesti seuraaviin:

- Sopimuksen täytäntöönpano tai sopimusta edeltävät menettelyt, jotka liittyvät toimittajien rekrytointiin, due diligence -tarkastukseen ja kaupallisten suhteiden hallintaan;
- Lakisääteisten tai sääntelyvelvoitteiden noudattaminen, mukaan lukien vero-, kirjanpito-, korruptiontorjunta-, vaatimustenmukaisuus- ja auditointivaatimukset;
- Oikeuksien säännöllinen käyttäminen oikeudenkäynneissä, hallinnollisissa menettelyissä tai välimiesmenettelyissä;
- Oikeudetut edut, mukaan lukien riskienhallinta, petosten ehkäisy, säännösten noudattamisen valvonta ja turvallisuuden seuranta, edellyttäen että ne ovat tarpeellisia ja oikeasuhteisia;
- Suostumus, jos laki nimenomaisesti sitä edellyttää. Kun vedotaan suostumukseen, se voidaan peruuttaa milloin tahansa laillisten tai sopimuksellisten rajoitusten nojalla.

Arkaluonteiset henkilötiedot: Arkaluonteisten henkilötietojen (mukaan lukien terveystiedot, biometriset tiedot, ammattiliiton jäsenyys, rotu tai etninen alkuperä, uskonnollinen vakaumus, poliittinen mielipide tai seksuaalinen suuntautuminen) käsittely on rajoitettava ehdottomasti välttämättömään ja vain silloin, kun (i) se on tarpeen lakisääteisten tai sääntelyvelvoitteiden noudattamiseksi; (ii) se on tarpeen petosten ehkäisemiseksi, säännösten noudattamisen tutkimiseksi tai riskien vähentämiseksi; (iii) se on tarpeen pääsynvalvontaa tai turvatoimia varten, mukaan lukien biometrinen järjestelmien käyttö, jos sovellettavissa; tai (iv) se perustuu erityiseen ja korostettuun suostumukseen, mikäli LGPD sitä edellyttää.

Tietojen jakaminen: Henkilötietoja voidaan jakaa tytäryhtiöille, palveluntarjoajille, alihankkijoille, asiakkaille tai toimivaltaisille viranomaisille käytännön pääosan ja sovellettavan lain mukaisesti. Kun kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietoja Convergintin puolesta, näiden osapuolten on toimittava LGPD:n ja sovellettavien sopimusvelvoitteiden mukaisesti. Convergint soveltaa asianmukaisia sopimusperusteisia suojatoimia varmistaakseen, että tietojen käsittelijät toteuttavat riittävät tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi.

Tietojen käsittelijän vastuu: Convergint on vastuussa LGPD:n mukaisesti laittomasta käsittelystä aiheutuneista vahingoista, paitsi jos se voi osoittaa, ettei se ole vastuussa vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta.

Henkilökohtaisia tietoja ei myydä.

Kansainväliset tiedonsiirrot: Henkilötietoja voidaan siirtää Brasilian ulkopuolelle, mukaan lukien muille Convergint-konsernin yksiköille tai pilvipalvelujen tarjoajille. LGPD:n 33–36 artiklan mukaisesti tällaiset kansainväliset siirrot tapahtuvat vain, jos (i) kohdemaata tarjoaa Brasilian tietosuojaviranomaisen (ANPD) tunnustaman riittävän tietosuojan tason; (ii) toteutetaan asianmukaiset suojatoimet, mukaan lukien ANPD:n hyväksymät tai tunnustamat vakiosopimuslausekkeet tai muut siirtomekanismit; tai (iii) sovelletaan muuta LGPD:n mukaista kansainvälisen siirron laillista perustaa.

Brasilian ulkopuolella sijaitsevan pilvi-infrastruktuurin käyttö on Brasilian lainsäädännön mukaan kansainvälistä tiedonsiirtoa. Tällaisten siirtojen suojaamiseksi toteutetaan asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja sopimusperusteiset suojatoimet.

Oikeudet: LGPD:n mukaan sinulla on oikeus (i) saada vahvistus tietojen käsittelystä; (ii) saada pääsy henkilötietoihisi; (iii) korjata puutteelliset, virheelliset tai vanhentuneet tiedot; (iv) anonymisoida, estää tai poistaa tarpeettomat tai liialliset tiedot tai tiedot, joita on käsitelty LGPD:n vastaisesti; (v) siirrettävyyteen, mikäli se on teknisesti mahdollista ja ANPD:n sääntöjen mukaista; (vi) suostumuksen perusteella käsiteltyjen henkilötietojen poistamiseen, jollei laissa säädetyistä säilytysvelvoitteista muuta johdu; (vii) saada tiedot julkisista ja yksityisistä tahoista, joille henkilötietoja on luovutettu; (viii) saada tiedot suostumuksen epäämisen mahdollisuudesta ja sen seurauksista; ja (ix) suostumuksen peruuttamiseen.

Pyynnöt voidaan lähettää osoitteeseen privacidade-br@convergint.com. Voimme vaatia henkilöllisyyden todentamista ennen pyynnön täyttämistä. Tietyt pyynnöt voidaan hylätä, jos henkilötietojen säilyttäminen on sovellettavan lain, kuten vero-, kirjanpito-, sääntely- tai lakisäätöjen rajoitusten, mukaan pakollista.

Pyynnöstä voit myös saada tietoja käsittelyn erityisistä tarkoituksista, käsittelyn muodosta ja kestosta (liiketoimintasuhteiden rajoitusten mukaisesti) sekä käsittelyn suorittajien tunnistetiedoista ja vastuista, kuten Brasilian lainsäädäntö edellyttää.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus Brasilian tietosuojaviranomaiselle (ANPD).

Tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen: LGPD:n mukaan tietoturvaloukkaukset, jotka voivat aiheuttaa merkittävän riskin tai vahingon rekisteröidyille, on ilmoitettava ANPD:lle ja tarvittaessa myös tietomurron kohteeksi joutuneille henkilöille. Convergint noudattaa Brasilian lainsäädännön mukaisia menettelyjä turvallisuustapahtumien arvioimiseksi, hallitsemiseksi ja ilmoittamiseksi.

MUUT TIEDOT

Kolmannen osapuolen komponentit, sivustot ja linkit

Sivustoillamme voi olla kolmansien osapuolten tarjoamia ominaisuuksia, kuten laajennuksia, pienoishjelmia tai muita työkaluja, jotka voivat johtaa tietojen keräämiseen tai jakamiseen meidän ja kolmannen osapuolen välillä, mukaan lukien sosiaalisen median sivustot.

Tämä sivusto voi sisältää linkkejä muihin verkkosivustoihin, joita koskevat erilliset ehdot ja käytännöt. Huomaa, että emme ole vastuussa muiden sivustojen tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme, että olet tietoinen poistumisestasi sivustoltamme ja luet jokaisen sellaisen verkkosivuston tietosuojaselosteet, jotka keräävät henkilökohtaisia tietoja. Tämä tietosuojakäytäntö koskee ainoastaan tietoja, jotka on kerätty paikoissa, joissa tämä tietosuojakäytäntö on julkaistu tai joihin siinä viitataan.

Tämän tietosuojakäytännön päivitykset

Tätä käytäntöä tarkistetaan säännöllisesti, ja sitä voidaan päivittää ajoittain. Kun teemme muutoksia tähän käytäntöön, muutamme yllä olevan "Viimeisin päivitys" -päivämäärän. Jos tähän käytäntöön tehdään olennaisia muutoksia, voimme ilmoittaa siitä sinulle sovellettavan lain mukaisesti, esimerkiksi julkaisemalla ilmoituksen muutoksesta tämän käytännön ensimmäisellä sivulla tai kotisivullamme tai lähettämällä sähköpostiviestin rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi. Tarkista tämä sivu säännöllisesti, jotta saat ajantasaiset tiedot tietosuojakäytännöstämme.

Kysymyksiä tietosuojakäytännöstä

Jos sinulla on kysyttävää tai valitettavaa tästä tietosuojakäytännöstä, tämän sivuston käytännöistä tai vuorovaikutuksestasi tämän sivuston kanssa, tai jos haluat käyttää käytettävissä olevia tietosuojaoikeuksiasi (mukaan lukien rajoituksetta, oikeutesi peruuttaa suostumus, kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella), ota yhteyttä osoitteeseen dataprotectionofficer@convergint.com, lähetä pyyntösi verkkolomakkeella osoitteessa <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, ja merkitse "Privacy Request – Attn: Legal" pyynnön tekstikenttään tai lähetä pyyntösi maksuttomaan numeroon 1-877-641-8181.