

# Politique de protection de la vie privée

Le 15 mars 2026

Bienvenue! Convergint est une société interentreprises (B2B) dont la priorité absolue est d'être le meilleur fournisseur de services pour ses clients. La présente Politique de protection de la vie privée (la « Politique ») décrit comment Convergint, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement, « Convergint ») recueilleront, utiliseront, conserveront et divulgueront des renseignements personnels (définis ci-dessous) et s'applique aux endroits où cet avis est affiché ou mentionné, y compris sur les sites Web et les applications (chacun étant un « site ») ainsi qu'aux interactions que nous avons avec les clients, les fournisseurs ou autres associés.

Convergint est un groupe mondial d'entités et, à ce titre, cette politique comprend un contenu propre à certaines juridictions :

- **Si vous résidez en Californie**, veuillez consulter la [section « Droits à la protection de la vie privée en Californie »](#) ci-dessous pour connaître notre politique en matière de collecte de données et obtenir des renseignements supplémentaires, notamment sur la manière de nous demander de ne pas « vendre » ou « partager » vos renseignements personnels et sur vos droits en vertu de la législation californienne.
- **Si vous résidez au Canada**, veuillez consulter la section [Droits à la protection de la vie privée au Canada](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits en vertu de la législation canadienne.
- **Si vous êtes situé au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen ou en Suisse**, veuillez consulter la [section Droits à la protection de la vie privée en Europe](#) pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos renseignements personnels, ainsi que sur vos droits à la protection de la vie privée en vertu des lois européennes.
- **Si vous résidez au Moyen-Orient**, veuillez consulter la section [Droits à la protection de la vie privée au Moyen-Orient](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur notre base légale pour le traitement de vos renseignements personnels ainsi que sur vos droits à la protection de la vie privée en vertu des lois applicables.
- **Si vous résidez en Asie**, veuillez consulter [la section Droits à la protection de la vie privée en Asie](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur notre base légale pour le traitement de vos renseignements personnels ainsi que sur vos droits à la protection de la vie privée en vertu des lois applicables.
- **Si vous résidez en Océanie**, veuillez consulter [la section Droits à la protection de la vie privée en Océanie](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits en vertu des lois applicables.
- **Si vous résidez en Amérique latine (Argentine, Chili, Colombie, Mexique et Brésil)**, veuillez consulter la [section Droits à la protection de la vie privée en Amérique latine](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur notre base légale pour le traitement de vos renseignements personnels ainsi que sur vos droits à la protection de la vie privée en vertu de la loi applicable.

Les résidents d'autres régions peuvent communiquer avec l'agent de protection des données à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour toute question concernant la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

## Cette politique ne s'applique pas pour :

- Les employés, les entrepreneurs indépendants ou les candidats à un emploi chez Convergent, pour lesquels nous disposons d'un avis de confidentialité distinct (veuillez consulter le site [convergent.com/colleague-application-privacy-notice/](http://convergent.com/colleague-application-privacy-notice/))
- Les utilisateurs finaux des produits ou systèmes que nous vendons à nos clients ou que nous déployons, configurons, prenons en charge ou gérons pour eux — ces utilisateurs finaux doivent se référer aux avis de confidentialité fournis par les clients respectifs.

**Lorsqu'un client fait appel à Convergent en tant que prestataire de services ou responsable du traitement des données :** Le traitement par Convergent est régi par les accords clients applicables. En outre, Convergent est un distributeur ou un revendeur agréé, et non le fabricant, le développeur ou le fournisseur, de produits et de certains services que vous pouvez obtenir auprès de Convergent (« produits tiers »). Par conséquent, les obligations de Convergent se limitent au traitement effectué par le personnel de Convergent. Le fabricant, le développeur ou le fournisseur (« FEO ») de ces produits tiers peuvent être des sous-traitants indépendants qui traitent des renseignements personnels que vous contrôlez, et leur traitement est régi par tout contrat de licence d'utilisateur final, conditions ou avenant(s) de traitement des données applicable(s) conclu(s) entre vous et eux. Convergent n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou de sécurité des données des FEO ou produits tiers, qui peuvent être différentes de celles décrites dans la présente Politique. Convergent n'est pas non plus responsable du respect par ses clients des lois applicables en matière de protection de la vie privée ou des données.

## RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

**Renseignements personnels.** Aux fins de la présente Politique, sauf disposition contraire des lois applicables, les « renseignements personnels » désignent les renseignements qui vous identifient, qui vous concernent ou qui vous décrivent, qui peuvent ou qui pourraient raisonnablement être associés à vous. Voici les catégories de renseignements personnels que nous pouvons recueillir à votre sujet :

- **Identifiants.** Il peut s'agir d'identification et de coordonnées, comme votre nom, titre du poste, nom de l'entreprise, adresse de l'entreprise, numéro de téléphone et adresse électronique
- **Renseignements sur le profil.** Il peut s'agir de renseignements sur le profil de votre entreprise (p. ex., type, taille, catégorie ou emplacement géographique de votre entreprise)
- **Renseignements commerciaux.** Il peut s'agir de renseignements sur les produits ou services que nous achetons (dans le cas des fournisseurs) ou que nous vous vendons (dans le cas des clients), y compris des renseignements sur notre relation d'affaires et sur le service (y compris l'historique du service),
- **Renseignements financiers.** Il peut s'agir de renseignements sur la facturation, le paiement, l'achat, la vente et la transaction ainsi que l'historique des produits ou services que nous achetons (dans le cas des fournisseurs) ou que nous vous vendons (dans le cas des clients), y compris les renseignements sur le compte de paiement et autres renseignements financiers
- **Renseignements sur l'expédition, la livraison et l'emplacement.** Il peut s'agir des adresses de livraison, des expéditions et de renseignements logistiques. Cela comprend

également des renseignements qui nous permettent de déterminer votre emplacement, comme votre adresse physique ou d'autres renseignements sur l'emplacement que vous nous transmettez.

- **Renseignements audio.** Il peut s'agir d'enregistrements audio ou de transcriptions des appels entre vous et nos employés et représentants de service, lorsque la loi le permet et, si nécessaire, avec votre consentement
- **Renseignements démographiques.** Il peut s'agir de renseignements démographiques sur votre entreprise, lorsque la loi le permet et conformément aux exigences des lois de la juridiction applicable
- **Communications.** Il peut s'agir de l'historique des communications, y compris la correspondance entre nous et les commentaires que vous pourriez fournir
- **Internet ou d'autres renseignements sur l'activité du réseau électronique.** Il peut s'agir de données Internet et de navigation, comme votre adresse IP ou des renseignements sur vos interactions avec nos sites Web, nos applications mobiles, vos courriels ou vos publicités.
- **Préférences et déductions** Nous pouvons recueillir vos préférences ou faire des déductions à votre sujet, reflétant ce que nous croyons être vos préférences ou caractéristiques en fonction d'autres renseignements personnels que nous détenons
- Autres renseignements que vous nous soumettez ou que vous nous transmettez de temps à autre

Les Renseignements personnels ci-dessus qui sont requis pour gérer et maintenir notre relation d'affaires avec vous, vous fournir des produits et des services ou acheter vos produits et services, gérer les données financières et respecter les exigences juridiques connexes sont obligatoires pour faire affaire avec Convergent. D'autres Renseignements personnels sont facultatifs, et vous pouvez choisir de fournir ou non ces renseignements, ou d'interagir ou non avec nous d'une manière qui nous permet de le faire, sachant que le refus de fournir ces renseignements peut avoir une incidence sur notre capacité à fournir des services.

## FICHIERS TÉMOINS (COOKIES) ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI

Si vous naviguez sur notre site, nous recueillons des données analytiques générales qui comprennent les données de navigation. Ces analyses peuvent comprendre des renseignements sur votre ordinateur, les pages que vous visitez sur notre site et votre comportement de navigation. Nous utilisons ces renseignements à des fins de recherche, d'analyse et de production de rapports afin d'améliorer la navigation, la structure des pages et le contenu des pages. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement pour recueillir ces analyses.

Comme cela se fait généralement sur les sites Web, nous, ou un tiers autorisé, pouvons placer un témoin ou une technologie de suivi semblable sur votre appareil qui recueille des renseignements, y compris des Renseignements personnels, au sujet de vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites. Lorsque la loi l'exige, nous obtenons votre consentement pour installer des témoins sur votre appareil.

- Les visiteurs des sites du domaine [convergent.com](https://www.convergent.com) peuvent consulter une liste des différents témoins et technologies de suivi sur notre site, consulter notre politique en matière de témoins et gérer les préférences en matière de témoins, à l'adresse <https://www.convergent.com/cookie-policy/>. Notre politique en matière de témoins

comprend également des liens vers les politiques de confidentialité des tiers responsables des témoins.

- Les visiteurs d'autres sites Convergint peuvent examiner les préférences qui peuvent être disponibles sur ce site, choisir de ne pas utiliser certains témoins à des fins publicitaires en visitant [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) et peuvent consulter les instructions d'utilisation du navigateur Internet pour des contrôles supplémentaires relatifs à l'utilisation des témoins, y compris le blocage de certains témoins en ajustant les paramètres du navigateur Internet.

Les choix que vous faites concernant les témoins peuvent être spécifiques au site Web, à l'appareil et au navigateur, et peuvent être supprimés lorsque vous effacez vos témoins ou le cache de votre navigateur. Cela signifie que vous devriez ajuster vos préférences en matière de témoins sur chaque site Web, appareil et navigateur que vous utilisez. Si vous désactivez les témoins, certaines fonctions du site peuvent ne pas fonctionner correctement ou comme prévu.

Les témoins et autres technologies de suivi permettent à votre navigateur d'envoyer des renseignements à diverses fins, notamment en vous offrant une navigation optimale, en produisant des statistiques sur vos visites, en vous offrant du contenu personnalisé et de la publicité ciblée. Nous pouvons utiliser des « témoins volatils » pendant votre visite actuelle pour vous aider à utiliser les fonctions du site pendant une visite particulière, et des « témoins persistants », à diverses fins, notamment en nous permettant de suivre les visites répétées sur le site et d'activer certaines fonctionnalités du site. Par exemple, des « témoins persistants » peuvent être utilisés pour stocker les préférences du site afin de les configurer pour un utilisateur lorsqu'il visite le site à une date ultérieure. Dans certains cas, nous pouvons lier des témoins à d'autres renseignements, y compris les renseignements que vous fournissez volontairement sur le site. De plus amples renseignements sur les témoins et les technologies connexes et leur fonctionnement sont disponibles à [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Nous pouvons utiliser des témoins ou d'autres technologies de suivi pour :

- enregistrer l'information que votre navigateur Web rend disponible, comme votre type de navigateur, la langue de votre navigateur, les attributs logiciels et matériels, la date et l'heure de votre visite, le site Web d'où vous êtes venu et les pages de ce site que vous visitez. Nous utilisons ces renseignements pour nous aider à surveiller la fréquentation du site, à comprendre le comportement des visiteurs, et améliorer les caractéristiques et les fonctionnalités du site;
- recueillir des renseignements auprès de vous relativement aux courriels que nous envoyons, comme les taux d'ouverture des courriels et les taux de clics, ce qui nous permet de gérer l'expérience et l'activité de marketing par courriel; et
- nous aider à maintenir la sécurité de nos sites, à entretenir et à exploiter nos sites, à corriger les bogues et à faciliter les fonctions du site.

Nous pouvons utiliser les services et les technologies de tiers pour recueillir les renseignements sur les témoins et la navigation décrits ici, notamment à des fins d'analyse, de gestion du site et de publicité. Nous pouvons également autoriser des tiers à utiliser des technologies de suivi pour collecter des renseignements sur notre site à des fins commerciales, pour nous-mêmes et pour eux, notamment pour faciliter la gestion et l'affichage des publicités, et pour adapter les publicités à nos produits ou leurs produits ou services susceptibles de vous intéresser sur notre site ou d'autres sites.

## SOURCES À PARTIR DESQUELLES NOUS OBTENONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons des renseignements personnels auprès des catégories de sources suivantes :

- **Directement auprès de vous** : Nous traitons les renseignements que vous ou une personne agissant en votre nom nous fournissez directement. Par exemple, vous pouvez nous fournir des renseignements d'identification et de contact, des renseignements sur le profil de l'entreprise, des renseignements sur la facturation, des renseignements démographiques et des renseignements commerciaux lorsque vous obtenez des produits ou des services de notre part, communiquez avec le service à la clientèle ou communiquez avec nous par courriel, par téléphone, en personne ou par l'intermédiaire de tiers.
- **À partir de vos appareils et de nos réseaux** : Nous utilisons des témoins et des technologies connexes pour recueillir des renseignements personnels à partir de et sur vos appareils lorsque vous interagissez avec le site ou nos courriels, sous réserve des paramètres de préférence.
- **À partir d'autres entreprises ou particuliers** : Nous travaillons avec des partenaires d'affaires et de marketing et des plateformes de médias sociaux qui nous fournissent des Renseignements personnels qu'ils ont recueillis à votre sujet. Nous pouvons également recevoir vos renseignements personnels de la part d'une personne agissant en votre nom, comme votre employeur. Nous pouvons obtenir des renseignements personnels à votre sujet à partir de ressources et de listes d'envoi accessibles au public. Nous pouvons également obtenir des Renseignements personnels, comme des renseignements d'identification et des coordonnées, auprès d'organismes que vous avez autorisés à communiquer à des tiers tels que nous.
- **À partir des médias sociaux** : Si vous communiquez avec nous sur un site de médias sociaux, nous pourrions recevoir des coordonnées et des renseignements d'identification, des données Internet et de navigation, ainsi que tout autre Renseignement personnel contenu dans vos messages ou votre profil sur les médias sociaux.
- **Sources accessibles au public** : Nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet auprès de sources publiques, y compris des sites internet ou des bases de données gouvernementales.

## COMMENT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous pouvons, dans la mesure où la loi applicable le permet, utiliser et divulguer vos renseignements pour :

- Mener des actions conformes aux fins pour lesquelles vous avez fourni les Renseignements personnels
- Entretenir la relation d'affaires entre nous et vous ou votre organisation
- Procéder à des évaluations commerciales précontractuelles et à une vérification des antécédents
- Remplir nos obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous (ou entre votre employeur et nous) et mener d'autres actions compatibles avec notre relation d'affaires avec vous ou votre employeur
- Solliciter vos points de vue ou vos commentaires sur les services que nous offrons au moyen de sondages ou autrement

- Vous informer des modifications apportées à nos produits et services ainsi qu'aux produits et services de tiers que nous vous avons vendus
- Vous envoyer des communications que vous avez demandées ou susceptibles de vous intéresser, y compris des activités ou des promotions de nos produits ou services, ou de ceux de nos sociétés affiliées ou autres
- Vous fournir des communications et des offres marketing concernant nos produits et services
- Vous fournir des renseignements sur les produits et services de nos partenaires commerciaux ou de nos partenaires commerciaux potentiels
- Vous offrir des ventes sur les sites Web de tiers
- Vous envoyer des bulletins, des avis d'événements et des annonces et d'autres communications
- Communiquer avec vous au sujet de notre relation, y compris les mises à jour de la présente politique de protection de la vie privée et d'autres changements juridiques ou commerciaux
- Aux fins de formation ou pour améliorer nos services
- Respecter nos obligations légales, contractuelles ou réglementaires
- Mener d'autres activités que nous pouvons vous divulguer de temps à autre

Vous pouvez vous désabonner de nos courriels de marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » situé au bas des courriels de marketing ou en communiquant avec nous pour demander votre désabonnement. Veuillez noter que le fait de vous désabonner des communications marketing ne vous dispense pas de recevoir des communications commerciales importantes liées à votre relation actuelle avec nous, telles que des communications concernant vos produits, des annonces de service ou des renseignements de sécurité.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels, conformément aux lois applicables :

- **À notre famille d'entreprises** – En tant qu'organisation mondiale offrant une large gamme de produits et de services, avec des processus commerciaux, des structures de gestion et des systèmes techniques qui dépassent les frontières, nous avons mis en œuvre des politiques mondiales, ainsi que des normes et des procédures, pour assurer une protection cohérente des Renseignements personnels. Nous pouvons partager des renseignements vous concernant avec notre famille d'entreprises, y compris nos sociétés affiliées et nos filiales dans le monde entier, et dans les pays du monde où nous exerçons nos activités.
- **À nos prestataires de services, entrepreneurs, sous-traitants et agents** – Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux fins énumérées dans la présente politique à des tiers qui nous fournissent des services ou nous aident à faciliter certaines fonctionnalités, y compris les communications, le marketing, la maintenance et l'analyse.
- **À nos partenaires commerciaux et fournisseurs** – Nous pouvons partager vos Renseignements personnels avec des associés sélectionnés pour nous aider à développer notre relation commerciale avec vous ou votre employeur. Par exemple, si vous travaillez pour un fournisseur partenaire de Convergint, nous pouvons fournir vos renseignements personnels à un client potentiel de Convergint susceptible d'être intéressé par les produits ou services de votre entreprise; et si vous travaillez pour un client de Convergint, nous pouvons fournir vos renseignements personnels à un fournisseur partenaire de Convergint proposant des offres de produits ou de services susceptibles de vous intéresser.

- **À des partenaires marketing tiers** – Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à des réseaux de médias sociaux, des réseaux publicitaires et des sites Web tiers, afin de pouvoir commercialiser nos produits et faire de la publicité sur des plateformes et des sites Web tiers.
- **Lors de transferts d'activités** – Si nous décidons de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des activités et/ou si notre entreprise est acquise en totalité ou en partie, une telle transaction peut impliquer la divulgation de Renseignements personnels à des acheteurs potentiels ou réels, et à leurs agents autorisés ou fournisseurs de services engagés pour faciliter une telle transaction.
- **Aux investisseurs ou aux investisseurs potentiels** – Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à nos investisseurs afin de leur permettre d'exercer une surveillance de nos opérations, ou aux investisseurs potentiels dans le cadre de la diligence liée à l'achat.
- **Pour des raisons de sécurité et des raisons juridiques** – Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à des organismes gouvernementaux dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une procédure légale. Nous pouvons également partager vos Renseignements personnels pour protéger nos droits, nos biens ou la sécurité de nos collaborateurs, ou celle de nos partenaires commerciaux, fournisseurs ou clients, et communautés. Nous pouvons divulguer des renseignements lorsque nous estimons de bonne foi que la loi l'exige, ou en réponse à une demande des autorités chargées de l'application de la loi dans le cadre d'une enquête criminelle ou des autorités civiles ou administratives dans le cadre d'une affaire civile ou d'une enquête administrative en cours
- À d'autres entités et à d'autres fins que nous pouvons vous communiquer de temps à autre.

Nous pouvons également partager des données anonymes ou dépersonnalisées sur une base globale dans le cours normal de nos activités; par exemple, nous pouvons partager des renseignements publiquement pour montrer des tendances sur l'utilisation générale de nos services.

## TRANSFERTS À L'INTERNATIONAL

Notre empreinte internationale peut impliquer le transfert de Renseignements personnels entre différentes filiales, ainsi qu'à des tiers situés dans les pays où nous exerçons nos activités. Certains pays ont mis en place des restrictions de transfert pour les renseignements personnels. Le cas échéant, nous appliquons des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne, ou des clauses contractuelles similaires dans d'autres juridictions (y compris le Royaume-Uni et la Suisse), ou encore le mécanisme approprié exigé par les lois et règlements applicables dans votre juridiction, ainsi que d'autres mesures complémentaires appropriées pour protéger les données transférées. Cela inclut les transferts à des fournisseurs ou à d'autres tiers. Vous pouvez demander de plus amples renseignements sur nos mécanismes de transfert en envoyant un courriel à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com).

## EXACTITUDE

Nous faisons des efforts raisonnables pour veiller à ce que vos Renseignements personnels soient exacts, complets et à jour. Il est possible que nous ne mettions pas à jour régulièrement vos Renseignements personnels, à moins qu'une telle mise à jour ne soit nécessaire. Afin de

nous aider à maintenir et à garantir l'exactitude et la mise à jour de vos renseignements personnels, vous devez nous informer, sans délai, de tout changement dans les renseignements que vous nous fournissez.

## **DÉLAI DE CONSERVATION**

Nous conservons les Renseignements personnels au besoin pour atteindre les objectifs pour lesquels ils sont traités, notamment la sécurité de notre traitement, le respect des obligations légales et réglementaires (par ex., les conditions d'audit, de comptabilité et de conservation statutaires), la gestion des litiges, et l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales dans les pays où nous exerçons nos activités. Le cas échéant, Convergent peut dépersonnaliser ou anonymiser ces renseignements personnels.

## **COMMENT NOUS JOINDRE**

Si vous avez une question relative à cette Politique de protection de la vie privée, veuillez communiquer avec nous en envoyant un courriel à [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) (pour le Brésil, veuillez utiliser l'adresse suivante : [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com)). Votre message doit indiquer le nom de votre entreprise et les renseignements précis de votre demande, et il sera transmis au membre approprié de notre équipe juridique ou de protection des données qui vous transmettra la réponse adéquate.

Le contrôleur de vos Renseignements personnels est l'entité de Convergent avec laquelle vous faites affaire. Les emplacements et les adresses se trouvent à <https://www.convergent.com/about/locations/>, ou en communiquant avec nous à l'adresse [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com).

Convergent peut agir à titre de préposé au traitement des données pour les renseignements personnels concernant les utilisateurs finaux des produits ou systèmes que nous vendons à nos clients ou que nous déployons, configurons, prenons en charge ou gérons pour eux — ces utilisateurs finaux doivent se référer aux avis de confidentialité fournis par les clients respectifs.

## **DROIT DE DÉPOSER UNE PLAINTÉ**

Si vous considérez que le traitement de vos Renseignements personnels n'est pas conforme aux lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez déposer une plainte directement auprès de nos services en envoyant un courrier électronique à [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) (ou à l'adresse indiquée dans les sections régionales ci-dessous) et en fournissant des détails précis sur la plainte, y compris le nom de votre entreprise le cas échéant.

Pour les autres administrations, veuillez consulter la page Web gouvernementale appropriée pour l'autorité de contrôle ou de réglementation de votre juridiction.

## **ENFANTS**

Nous ne collectons pas sciemment de Renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 18 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge de la majorité applicable dans chaque juridiction où nous

exerçons nos activités). Si vous apprenez que votre enfant ou une personne âgée de moins de 18 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge de la majorité applicable) a fourni ses Renseignements personnels sur notre site, veuillez communiquer avec nous en utilisant les renseignements fournis dans la section « Comment nous joindre » ci-dessus. Si nous apprenons que nous avons reçu des Renseignements personnels sur un enfant de moins de 18 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge de la majorité applicable), nous supprimerons ces renseignements de nos dossiers et de nos systèmes.

## STOCKAGE ET SÉCURITÉ

Convergint stocke les Renseignements personnels dans ses systèmes d'information, les systèmes d'information de ses fournisseurs de services ou, dans certains cas, les dossiers physiques. Nous déployons des mesures procédurales et techniques conçues pour protéger vos Renseignements personnels contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction, y compris les technologies de gestion de l'identité et de l'accès, les politiques de sécurité de l'information, la formation sur la sécurité de l'information, et des examens du programme de sécurité de l'information. Toutefois, nous ne pouvons garantir que des tiers ne seront pas en mesure de passer outre ces mesures et n'accéderont pas à vos renseignements à des fins non autorisées. En utilisant le site, vous acceptez le risque de compromission et d'accès non autorisé à vos renseignements.

## DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN CALIFORNIE

La California Consumer Privacy Act (« CCPA ») s'applique généralement aux entreprises qui « font des affaires » en Californie et aux résidents de la Californie, ainsi qu'aux renseignements qui identifient, concernent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associés, ou pourraient raisonnablement être liés, directement ou indirectement, aux consommateurs californiens. Convergint fonctionne dans un contexte interentreprises (« B2B ») et comme fournisseur de services à ses clients. Sauf disposition contraire de la législation californienne applicable, aux fins des demandes formulées au titre de la présente section de la Politique de protection de la vie privée, les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements que nous avons collectés en tant que fournisseur de services à nos clients.

Si vous résidez en Californie, vous pouvez faire les demandes suivantes concernant vos renseignements personnels conformément à la loi applicable :

- **Droit de savoir** – Vous pouvez nous demander de vous communiquer les catégories de renseignements personnels recueillis à votre sujet, les catégories de sources auprès desquelles les renseignements personnels sont recueillis, les catégories de renseignements personnels vendus ou divulgués, l'objectif professionnel ou commercial de la collecte des renseignements personnels, les catégories de tiers auxquels nous divulguons les renseignements personnels, et les éléments spécifiques des renseignements personnels recueillis à votre sujet au cours des 12 derniers mois au moins.
- **Droit de rectification des Renseignements personnels inexacts** – Vous pouvez demander la rectification des Renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet.

- **Suppression** – Vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Droit de refuser de vendre ou de partager à des fins de publicité ciblée ou comportementale** – Certaines divulgations de renseignements personnels peuvent constituer une « vente » ou un « partage » en vertu de la loi californienne, y compris l'utilisation de témoins et d'autres technologies à des fins publicitaires.
  - Vous pouvez demander de vous retirer de la vente de vos renseignements personnels et de la communication de vos renseignements personnels à une tierce partie aux fins de publicité comportementale intersectorielle en cliquant sur le bouton « Ne pas vendre ou partager mes renseignements personnels » sur notre page d'accueil ou en nous envoyant une demande écrite par lettre ou par courriel aux adresses indiquées dans la section « Comment nous joindre » ci-dessus. Si vous souhaitez vous retirer du suivi des témoins à des fins publicitaires, vous pouvez mettre à jour vos préférences comme indiqué dans la section « Témoins et autres technologies de suivi » ci-dessus. Vous pouvez également diffuser un signal de préférence de retrait reconnu par Convergent, comme un signal de contrôle global de la confidentialité sur les navigateurs ou les extensions de navigateur qui prennent en charge un tel signal. Votre option de retrait du suivi fondé sur les témoins à des fins publicitaires est propre à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez, et est supprimée chaque fois que vous effacez vos témoins ou la mémoire cache de votre navigateur. Cela signifie que vous devez ajuster vos préférences en matière de témoins sur chaque site Web, appareil et navigateur que vous utilisez.

Aux fins de la présente Politique, le terme « vente » désigne la vente, la location, la mainlevée, la divulgation, la diffusion, la disponibilité, du transfert ou de toute autre communication orale, écrite ou électronique de vos Renseignements personnels à une tierce partie pour une contrepartie pécuniaire ou autre, sous réserve de certaines exceptions prévues par la législation applicable; et « partage » désigne le partage, la location, la communication, la divulgation, la diffusion, la mise à disposition, le transfert ou toute autre communication orale, écrite, électronique ou autre, de Renseignements personnels à un tiers pour la publicité comportementale en contexte, sous réserve de certaines exceptions du droit applicable.

Les résidents de Californie peuvent faire ces demandes en ligne en nous envoyant un courriel à l'adresse [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) , en nous appelant au numéro gratuit 1-877-641-8181, ou en soumettant leur demande de confidentialité des données au moyen du formulaire Web à l'adresse <https://www.convergent.com/about/contact-us/> (en précisant « Demande de confidentialité – Attn : Service juridique » dans le corps de la demande).

Veuillez noter que nous ne ferons pas de discrimination à votre rencontre parce que vous avez exercé l'un des droits susmentionnés.

Le cas échéant ou si la loi l'exige, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les mesures de vérification peuvent varier en fonction de la sensibilité des Renseignements personnels.

Nous pouvons refuser certaines demandes ou n'y répondre qu'en partie, sur la base de nos droits et obligations juridiques. Par exemple, nous pouvons conserver des renseignements personnels dans les limites autorisées par la loi, notamment, sans s'y limiter, à des fins

fiscales ou autres, pour maintenir un compte actif et pour traiter les transactions et faciliter les demandes des clients.

Vous pouvez également désigner un agent autorisé pour effectuer une demande en votre nom. Lorsque vous soumettez la demande, assurez-vous que l'agent autorisé est identifié comme tel et qu'il dispose des renseignements nécessaires pour mener à bien le processus de vérification. Nous pouvons exiger une preuve écrite de l'autorisation de l'agent de faire une demande en votre nom, et il se peut que nous devions vérifier votre identité directement auprès de vous.

Pour permettre aux résidents californiens d'exercer ces droits, veuillez noter ce qui suit concernant la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels tels que décrits dans la présente Politique, y compris au cours des 12 derniers mois :

- Nous pouvons collecter, divulguer et utiliser à des fins professionnelles et commerciales les catégories de renseignements personnels suivants, conformément à la législation californienne en vigueur : identification et coordonnées, renseignements sur le profil de l'entreprise, renseignements sur la facturation et le paiement, renseignements sur les transactions et les services, communications, données Internet et de navigation, et renseignements sur l'emplacement.
  - Nous recueillons et utilisons les catégories de renseignements personnels ci-dessus à des fins professionnelles et commerciales décrites dans la section de la présente Politique intitulée « Comment nous utilisons et divulguons vos renseignements », y compris avec les fournisseurs de services, les partenaires commerciaux, les réseaux publicitaires, les fournisseurs de services Internet, les fournisseurs d'analyse de données, les entités gouvernementales et les réseaux sociaux.
  - Nous recueillons ces catégories de Renseignements personnels à partir des sources décrites dans la section de la présente Politique intitulée « Sources à partir desquelles nous obtenons des Renseignements personnels », ainsi qu'auprès de partenaires commerciaux, de fournisseurs de données tiers, de réseaux publicitaires, de fournisseurs de services Internet, de fournisseurs d'analyse de données, d'entités gouvernementales, de systèmes d'exploitation et de plateformes et de réseaux sociaux.
  - Nous pouvons divulguer chacune de ces catégories de Renseignements personnels à nos fins professionnelles et commerciales dans la mesure permise par la loi applicable aux catégories de parties décrites dans la section de la présente Politique intitulée « Comment nous utilisons et divulguons vos renseignements ».
- Nous pouvons « vendre » ou « partager » aux fins de la publicité comportementale intersectorielle les catégories de Renseignements personnels suivantes : Les données Internet et de navigation comme votre adresse IP, les identificateurs de publicité mobile, les versions de navigateur et de système, l'historique de navigation, les données de localisation, l'identification et les coordonnées.
- Catégories de tiers auxquels les renseignements personnels peuvent être « vendus » ou « partagés » aux fins de la publicité comportementale intersectorielle : Partenaires commerciaux, partenaires publicitaires et marketing, fournisseurs de services d'analyse de données et réseaux de médias sociaux.

Convergent ne « vend » ni ne « partage » sciemment les Renseignements personnels des personnes de moins de 16 ans. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter nos pratiques dans la section « Enfants ».

**Renseignements personnels sensibles :** Nous n'utilisons ni ne divulguons des renseignements personnels sensibles à moins que cela ne soit nécessaire pour :

- fournir les biens ou exécuter les services que vous avez demandés (tels que le traitement ou l'exécution des commandes et des transactions);
- avec votre consentement;
- prévenir, détecter et enquêter sur les incidents de sécurité;
- prévenir les actions malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales à l'encontre de Convergent et/ou poursuivre de telles actions;
- nous permettre de fournir nos services (tels que le traitement des paiements, la vérification de vos renseignements, la gestion des comptes ou le service à la clientèle);
- vérifier et maintenir la qualité et la sécurité de nos produits et services, y compris les mises à niveau et les améliorations;
- assurer la sécurité physique; et
- dans la mesure où la loi applicable l'autorise (par exemple, pour montrer des publicités non personnalisées dans le cadre de votre interaction actuelle avec nous).

Nous n'utilisons ni ne divulguons des renseignements personnels sensibles dans le but de déduire des caractéristiques vous concernant sans votre consentement. En vertu de la loi californienne, la définition des « Renseignements personnels sensibles » comprend les identifiants gouvernementaux, les renseignements relatifs aux comptes financiers lorsqu'ils sont associés à des identifiants d'accès, à une géolocalisation précise, des données biométriques, les renseignements relatifs à la santé, les renseignements concernant l'orientation sexuelle, l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'adhésion à un syndicat, et au contenu des courriers, courriels et messages textes, sauf lorsque Convergent est la personne à qui le message est destiné.

## **DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU CANADA**

Selon la province canadienne dans laquelle vous résidez, vous pouvez avoir les droits suivants en ce qui concerne l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels :

- **Accès et mobilité** - Vous pouvez avoir le droit de demander si nous détenons des Renseignements personnels vous concernant et de demander une copie de ces renseignements. Pour ce faire, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com). Il existe des exceptions à ce droit, de sorte que l'accès peut être refusé si, par exemple, le fait de mettre les renseignements à votre disposition révélerait des renseignements personnels concernant une autre personne, ou si nous sommes légalement empêchés de divulguer ces renseignements. Vous pouvez également demander que les renseignements personnels informatisés recueillis sur vous soient communiqués dans un format technologique couramment utilisé, à vous ainsi qu'à toute personne ou organisme autorisé par la loi à recueillir ces renseignements. Ce droit ne s'étend pas aux renseignements qui ont été créés ou déduits de vos renseignements personnels, et nous ne sommes pas obligés de communiquer ces renseignements si cela soulève de sérieuses difficultés pratiques.

- **Exactitude** - Nous nous efforçons d'assurer l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité de vos renseignements personnels. Nous vous encourageons à communiquer avec nous à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour nous indiquer si certains de vos renseignements personnels ne sont pas exacts ou s'ils changent, afin que nous puissions les mettre à jour.
- **Retrait du consentement** - Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez avoir le droit de retirer totalement ou partiellement votre consentement. Pour retirer votre consentement, veuillez suivre les liens de retrait de tout message de marketing qui vous est envoyé ou communiquer avec nous à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos renseignements aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins qu'il n'existe un autre motif légal pour le traitement. Le retrait du consentement à recevoir des communications de marketing n'aura aucune incidence sur le traitement des renseignements personnels pour la prestation de nos services.
- **Cessation de la diffusion et désindexation** - Vous pouvez avoir le droit de nous demander de cesser de diffuser vos Renseignements personnels et/ou de désindexer tout hyperlien attaché à votre nom si de telles actions sont contraires à la loi ou à une décision de justice, ou si les conditions suivantes sont réunies :
  - la diffusion de l'information vous cause un préjudice grave en ce qui concerne votre droit au respect de votre réputation ou de votre vie privée;
  - le préjudice est manifestement supérieur à l'intérêt du public à connaître l'information ou à l'intérêt du droit de toute personne à s'exprimer librement; et
  - la cessation de la diffusion demandée n'excède pas ce qui est nécessaire pour empêcher la perpétuation du préjudice.
- **Réindexation** - Vous pouvez avoir le droit de demander la réindexation d'un lien donnant accès à l'information lorsque les conditions suivantes sont réunies :
  - le manquement à cette obligation vous cause un préjudice grave en ce qui concerne votre droit au respect de votre réputation ou de votre vie privée;
  - le préjudice causé par le défaut de réindexation est supérieur à l'intérêt du public à connaître l'information ou à l'intérêt du droit de toute personne à s'exprimer librement; et
  - la réindexation demandée n'excède pas ce qui est nécessaire pour empêcher la perpétuation du préjudice.
- **Plaintes** - Si vous estimez que vos droits en matière de protection des renseignements personnels ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente ou de demander réparation devant les tribunaux.

Vous pouvez vous renseigner sur vos droits concernant vos renseignements personnels ou sur la façon de les exercer en communiquant avec nous à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Nous répondrons généralement à toutes les demandes d'accès dans les 30 jours suivant la réception de tous les renseignements nécessaires. Si nous ne sommes pas en mesure de fournir l'accès ou si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à une demande, nous vous en informerons par écrit. Nous pouvons ne pas divulguer certains types de renseignements sur la base d'exemptions spécifiées dans les lois applicables. Dans la mesure du possible, nous préleverons les renseignements qui ne seront pas divulgués et vous donnerons accès aux autres renseignements. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner accès à des Renseignements personnels ou de vous les divulguer, nous vous fournirons une explication, sous réserve de restrictions. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque la demande est excessive ou non fondée, nous pouvons vous facturer des frais

d'administration pour l'accès à vos Renseignements personnels. Nous pouvons également facturer des copies supplémentaires. Nous vous informerons de ces frais avant de donner suite à votre demande.

## DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN EUROPE

Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous disposez de certains droits en vertu de la législation européenne applicable en matière de protection des données, comme indiqué ci-dessous.

**Base juridique :** En vertu de certaines lois sur la protection de la vie privée, notamment le Règlement général sur la protection des données, nous devons disposer d'une base légale pour le traitement de vos renseignements personnels lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement de ces données. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons sont les suivantes :

- (a) avec votre consentement (par exemple si vous donnez votre consentement au moyen de notre mécanisme de consentement à témoins, qui peut être retiré en tout temps à l'aide des paramètres de préférence sur notre site Web);
- (b) conformément à nos intérêts commerciaux légitimes, en particulier dans la mesure où cela est nécessaire pour gérer nos activités et notre marketing, y compris pour communiquer et répondre aux demandes et gérer les relations commerciales;
- (c) pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire; et/ou
- (d) en vertu d'un contrat conclu entre nous et vous.

**Droits à la protection de la vie privée :** Notez qu'il ne s'agit pas de droits absolus, qu'ils sont limités et que certains d'entre eux peuvent ne pas être disponibles pour toutes les données personnelles.

- **Information** - Vous avez le droit d'obtenir des renseignements clairs, transparents et faciles à comprendre sur la façon dont nous utilisons vos renseignements et vos droits. C'est pourquoi nous vous fournissons les renseignements contenus dans la présente Politique.
- **Accès** - Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements (si nous les traitons) et à certains autres renseignements (semblables à ceux fournis dans la présente Politique). Cela vous permet d'être informé et de vérifier que nous utilisons vos renseignements conformément à la législation sur la protection des données.
- **Suppression** - Ce droit est également connu sous le nom de « droit à l'oubli » et, en termes simples, il vous permet de demander la suppression ou le retrait de vos Données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison impérieuse de continuer à les utiliser. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement; il existe des exceptions.
- **Rectification** - Vous avez le droit de faire corriger vos renseignements s'ils sont inexacts ou incomplets.
- **Consentement** - Si vous avez donné votre consentement à une activité de traitement, vous avez le droit de retirer ce consentement. Veuillez noter que nous pourrions avoir une autre base légale pour poursuivre le traitement, que nous vous communiquerons.
- **Restriction** - Vous avez le droit de restreindre certains traitements de vos données personnelles, ce qui signifie que vous pouvez nous demander de limiter ce que nous en faisons.

- **Objection** - Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, y compris le traitement fondé sur nos intérêts légitimes dans certains cas.
- **Transférabilité** - Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos Données personnelles à vos propres fins dans différents services.
- **Plaintes** - Vous pouvez déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale.

Pour faire une telle demande ou déposer une telle objection, veuillez envoyer un courriel à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Veuillez préciser le nom de votre entreprise (afin que nous sachions à propos de quelle entreprise vous communiquez avec nous) et fournir les détails de votre demande. Nous communiquerons avec vous si nous avons besoin de plus de renseignements pour traiter votre demande.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Les noms et coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'Union européenne sont disponibles à l'adresse suivante : [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). L'autorité chargée de la protection des données pour le Royaume-Uni est l'Information Commissioner's Office, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. L'autorité suisse est le PFPDT, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

## DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU MOYEN-ORIENT

Si vous êtes à l'extérieur du Royaume d'Arabie saoudite, veuillez communiquer avec [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour en savoir plus sur les droits à la protection de la vie privée qui pourraient vous être offerts. Si vous résidez au Royaume d'Arabie saoudite, nous sommes tenus de vous fournir des détails sur les bases juridiques du traitement de vos renseignements personnels et de vous informer de certains droits à la protection de la vie privée.

**Base juridique :** Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons lorsque nous recueillons vos renseignements personnels directement auprès de vous sont les suivantes :

- a. se conformer à une obligation légale ou réglementaire;
- b. en vertu d'un contrat conclu entre nous et vous;
- c. lorsque notre traitement sert vos intérêts réels, mais où il est impossible ou difficile de communiquer avec vous; et
- d. pour nos intérêts légitimes, en particulier dans la mesure où cela est nécessaire pour gérer nos activités et notre marketing, y compris pour communiquer et répondre aux demandes et gérer les relations commerciales.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons ou lorsque nous **ne** recueillons **pas** vos renseignements personnels directement auprès de vous sont les suivantes :

- a. lorsque vos renseignements personnels sont accessibles au public ou recueillis auprès d'une source accessible au public;
- b. lorsque le fait de ne pas recueillir ou traiter vos renseignements personnels pourrait nuire à vos intérêts fondamentaux;

- e. lorsque vos renseignements personnels sont consignés ou stockés sous une forme qui empêche de vous identifier, directement ou indirectement;
- f. pour nos intérêts légitimes, en particulier dans la mesure où cela est nécessaire pour gérer nos activités et notre marketing, y compris pour communiquer et répondre aux demandes et gérer les relations commerciales.

Nous ne comptons sur votre consentement que si et dans la mesure où l'une des bases juridiques énoncées ci-dessus n'est pas disponible pour une activité de traitement particulière.

**Droits à la protection de la vie privée :** Si vous êtes un résident du Royaume d'Arabie saoudite, la législation sur la protection des données du Royaume d'Arabie saoudite vous confère certains droits. Ces droits sont décrits ci-dessous. Notez toutefois qu'il ne s'agit pas de droits absolus. Il y a des limites à ces droits et il se peut que vous n'avez pas accès à certains d'entre eux à l'égard de tous les Renseignements personnels.

- **Information** - Vous avez le droit d'obtenir des renseignements sur la façon dont nous utilisons vos renseignements et vos droits. C'est pourquoi nous vous fournissons les renseignements contenus dans la présente Politique.
- **Accès** - Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et d'en obtenir une copie (si nous les traitons) et à certains autres renseignements (semblables à ceux fournis dans la présente politique).
- **Destruction (Effacement)** - Ce droit vous permet de demander la suppression ou le retrait de vos Renseignements personnels lorsqu'il n'y a aucune raison impérieuse de continuer à les utiliser. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement; il existe des exceptions.
- **Rectification** - Vous avez le droit de faire corriger vos Renseignements personnels s'ils sont inexacts ou incomplets.
- **Consentement** - Si vous avez donné votre consentement à une activité de traitement, vous avez le droit de retirer ce consentement.
- **Objection** - Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, y compris le traitement à des fins de marketing direct.

Pour faire une telle demande ou déposer une telle objection, veuillez envoyer un courriel à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Veuillez préciser le nom de votre entreprise (afin que nous sachions à propos de quelle entreprise vous communiquez avec nous) et fournir les détails de votre demande.

En règle générale, nous répondons à toutes les demandes d'exercice des droits des personnes concernées dans les 30 jours suivant la réception de tous les renseignements nécessaires. Si nous ne sommes pas en mesure de traiter votre demande, ou si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à une demande, nous vous en informerons par écrit. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre entièrement à votre demande (si, par exemple, vos Renseignements personnels sont liés à ceux d'une autre personne, ce qui rend impossible la séparation sans divulguer les Renseignements personnels de cette personne), nous vous fournirons une explication, dans la mesure permise par la loi applicable.

Le cas échéant ou si la loi l'exige, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les mesures de vérification peuvent varier en fonction de la sensibilité des Renseignements personnels.

## DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN ASIE

Si vous êtes à l'extérieur de la Chine et de l'Inde, veuillez communiquer avec [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour en savoir plus sur les droits à la protection de la vie privée qui pourraient vous être offerts. Pour les résidents de la Chine et de l'Inde, cette section fournit des renseignements sur la base juridique sur laquelle nous traitons vos renseignements personnels, vos droits en matière de confidentialité, en vertu de la législation applicable, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels de la RPC (LPRP), la Loi indienne sur la protection des données personnelles numériques de 2023 (Loi DPDP) et les règles et réglementations qui en découlent. En cas d'incohérence entre les termes de cette annexe et les termes du reste de l'Avis, les termes de la présente annexe prévaudront.

### Base juridique :

Chine	Inde
<p>Nous recueillons et utilisons vos Renseignements personnels seulement lorsque c'est nécessaire. Selon les circonstances, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs de ces bases juridiques :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Votre consentement</b> – lorsque nous obtenons votre consentement. En lisant et en reconnaissant la présente Politique, vous consentez par la présente à ce que nous traitions vos renseignements personnels conformément à la présente Politique.</li><li>• <b>Exécution d'un contrat</b> – lorsque cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.</li><li>• <b>Obligations statutaires</b> – lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de fonctions statutaires ou d'obligations statutaires.</li><li>• <b>Urgence</b> – lorsque cela est nécessaire à la protection des biens d'une personne physique dans une situation d'urgence.</li><li>• <b>Les données personnelles que vous avez divulguées</b> – lorsqu'il est nécessaire de traiter les Renseignements personnels que vous avez divulgués ou qui ont été divulgués légalement dans un délai raisonnable.</li></ul>	<p>Nous traitons vos Renseignements personnels uniquement conformément aux lois et aux règlements applicables et à une fin légale :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pour lesquels vous avez donné votre consentement; ou</li><li>• pour certaines utilisations légitimes, y compris pour les fins précises pour lesquelles vous nous avez volontairement fourni vos renseignements personnels et pour lesquelles vous ne nous avez pas indiqué que vous ne consentez pas à l'utilisation de vos renseignements personnels;</li><li>• se conformer à une obligation légale ou réglementaire.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres services fournis par la PIPL (Personal Information Protection Law) et les lois et réglementations chinoises applicables.</li> </ul>	
---	--

**Transferts transfrontaliers de données :** Afin de mener à bien la gestion globale des opérations, des projets et de l'administration des affaires, le groupe d'entités affiliées de Converging utilise des systèmes informatiques unifiés ou interconnectés pour traiter vos données personnelles. Par conséquent, il est nécessaire pour l'entreprise de transférer vos données personnelles en dehors de la Chine ou de l'Inde au groupe d'entités affiliées de Converging qui sont situées ailleurs. Nous mettons en œuvre des mécanismes appropriés pour le transfert transfrontalier de données et nous mettons des procédures pertinentes en œuvre lorsque les lois et les règlements applicables l'exigeront. Nous obtiendrons votre consentement, si les lois et réglementations applicables l'exigent.

**Droits à la protection de la vie privée :** Si vous êtes un résident de la Chine ou de l'Inde, vous pourriez avoir certains droits en vertu des lois sur la protection des Renseignements personnels applicables, comme indiqué ci-dessous :

Chine	Inde
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Droit de savoir</b> - Vous avez le droit de connaître vos Renseignements personnels et de prendre des décisions sur leur traitement.</li> <li>• <b>Droit de refuser</b> - Vous avez le droit de restreindre ou de refuser le traitement de vos Renseignements personnels.</li> <li>• <b>Droit d'accès</b> - Vous avez le droit de consulter ou de copier vos Renseignements personnels.</li> <li>• <b>Droit de transfert</b> – Vous avez le droit de nous demander de transférer vos Renseignements personnels à d'autres parties désignées par vous, dans la mesure permise par les lois et les règlements applicables.</li> <li>• <b>Droit de rectification</b> - Vous avez le droit de nous demander d'apporter des rectifications ou des suppléments, au cas où vous trouveriez que vos Renseignements personnels sont inexacts ou incomplets.</li> <li>• <b>Droit de suppression</b> - Vous avez le droit de supprimer les Renseignements personnels qui nous ont été fournis, mais lorsque la période de conservation prescrite par les lois et les règlements applicables n'est pas expirée, ou qu'il est techniquement difficile de supprimer les renseignements personnels, nous cesserons de traiter les renseignements personnels, sauf pour ce qui est du stockage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Droit d'accès à l'information sur les renseignements personnels</b> - Dans la mesure permise par les lois et les règlements applicables, vous avez le droit de nous demander de fournir un résumé des renseignements personnels que nous avons traités, l'identité des autres fiduciaires de données et des processeurs de données avec lesquels nous avons partagé vos renseignements personnels et une description de vos renseignements personnels partagés, ainsi que toute autre information liée à vos renseignements personnels, à condition que vous ayez consenti à ce que nous traitions ces renseignements personnels;</li> <li>• <b>Droit de corriger et d'effacer des renseignements personnels</b> - Vous avez le droit de corriger, de compléter, de mettre à jour et d'effacer vos renseignements personnels pour lesquels vous avez déjà donné votre consentement.</li> <li>• <b>Droit de retirer votre consentement</b> - Vous avez le droit de retirer votre consentement du traitement de vos renseignements personnels en tout temps après nous avoir donné votre consentement.</li> <li>• <b>Droit de recours en matière de grief</b> - Vous avez le droit d'avoir facilement accès à un recours en matière de grief que nous vous</li> </ul>

<p>et de toute mesure nécessaire prise pour assurer la sécurité.</p> <p>• <b>Droit à l'explication</b> - Vous avez le droit de nous demander d'expliquer nos règles en matière de traitement des renseignements personnels.</p>	<p>offrons à l'égard de tout acte ou de toute omission que nous commettons relativement à l'exécution de nos obligations relativement à vos renseignements personnels ou à l'exercice de vos droits. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation, vous pouvez la transmettre à la Commission indienne de protection des données, conformément à la législation en vigueur.</p> <p>• <b>Droit de proposer</b> - Vous avez le droit de proposer la candidature de toute autre personne qui, en cas de décès ou d'incapacité, exercera les droits de la personne à laquelle se rapportent les données personnelles.</p> <p>Dans l'exercice de vos droits, vous devrez vous acquitter des obligations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se conformer aux dispositions de toutes les lois applicables pour le moment où vous exercez vos droits;</li> <li>• S'assurer de ne pas se faire passer pour une autre personne en fournissant vos Renseignements personnels à une fin précise;</li> <li>• Veiller à ne pas déposer de plainte ou de grief faux ou mal fondé auprès de nous;</li> <li>• Ne fournir que les renseignements dont l'authenticité est vérifiable, tout en exerçant le droit de correction ou d'effacement.</li> </ul>
---	---

## DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN OCÉANIE

Si vous êtes à l'extérieur de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, veuillez communiquer avec [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour en savoir plus sur les droits à la protection de la vie privée qui pourraient vous être offerts.

Pour les résidents de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels détenus par Convergint ou d'y apporter des corrections, ou de déposer une plainte au sujet de la façon dont nous avons traité vos renseignements personnels. Pour demander l'accès à vos renseignements personnels ou déposer une plainte, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) en indiquant votre nom et vos coordonnées, et en expliquant votre demande ou votre plainte. Convergint s'efforcera de fournir une réponse dans les 30 jours civils suivant la réception d'une demande. Convergint peut refuser une demande dans certaines circonstances conformément aux lois applicables, y compris s'il y a des procédures judiciaires existantes ou prévues entre Convergint et la personne qui la demande, ou un tiers identifié.

Les renseignements personnels peuvent être divulgués à des entités liées à Converging et à des prestataires de services situés à l'étranger. Dans ce cas, Converging prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les destinataires étrangers traitent les renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de confidentialité.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Converging, les Australiens peuvent déposer une plainte auprès de l'Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) en composant le 1-300-363-992 ou en visitant le site Web de l'OAIC à l'adresse <https://www.oaic.gov.au/>. Si vous êtes en Nouvelle-Zélande, veuillez communiquer avec le Commissaire à la protection de la vie privée de la Nouvelle-Zélande sur son site Web à l'adresse <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

## DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN AMÉRIQUE LATINE

### DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN ARGENTINE

Si vous résidez en Argentine, vous disposez de certains droits en vertu de la Loi n° 25 326 sur la protection des données personnelles (« PDPL »), de son décret réglementaire n° 1558/2001 et des règles et réglementations supplémentaires émises par l'autorité argentine chargée de la protection des données, comme indiqué ci-dessous. Cette section s'applique à la fois aux personnes physiques et morales dont les données sont traitées.

**Contrôleur des données.** Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est Seal Solucion de Integracion SRL, dont le siège social est situé en Argentine.

**Communication de renseignements personnels.** La communication de renseignements personnels est volontaire; toutefois, le défaut de fournir certains renseignements ou de fournir des renseignements inexacts peut limiter notre capacité à vous fournir nos produits et services ou à maintenir notre relation d'affaires avec vous.

**Base juridique :** En vertu de la PDPL, nous devons disposer d'une base légale pour le traitement de vos renseignements personnels. Selon les circonstances, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs de ces bases juridiques :

- **Votre consentement** - lorsque nous obtenons votre consentement préalable, explicite et éclairé. En lisant et en reconnaissant la présente Politique, vous consentez par la présente à ce que nous traitions vos renseignements personnels conformément à la présente Politique.
- **Sources accessibles au public sans restriction** - lorsque vos renseignements personnels sont obtenus à partir de sources accessibles au public.
- **Obligation légale** - lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux pouvoirs gouvernementaux applicables ou en vertu d'une obligation légale.
- **Données d'identification de base** - lorsque vos renseignements personnels se limitent à votre nom, votre pièce d'identité, votre numéro d'identification fiscale ou de retraite, votre profession, votre date de naissance et votre domicile.
- **Relation contractuelle** - lorsque vos renseignements personnels découlent d'une relation contractuelle, scientifique ou professionnelle avec vous, et qu'ils sont nécessaires au développement ou à l'exécution de cette relation.

**Transfert international de données :** Lorsque le transfert de vos renseignements personnels à des tiers situés en dehors de l'Argentine est nécessaire, veuillez noter que ces pays peuvent ne pas offrir des niveaux de protection des données personnelles équivalents à ceux prévus par la PDPL en Argentine. En acceptant la présente politique de protection de la vie privée, vous consentez expressément à ce transfert international de données, si nécessaire.

**Droits à la protection de la vie privée :** Si vous résidez en Argentine, vous disposez des droits suivants en vertu de la PDPL :

- **Information** - Vous avez le droit d'être informé, avant la collecte de vos données, de la finalité du traitement et de ses destinataires, de l'existence de la base de données, de l'identité et du domicile du responsable du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif de la fourniture des renseignements, ainsi que des conséquences de la communication ou du refus de communiquer vos données.
- **Accès** - Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels dans les dix (10) jours calendaires suivant votre demande.
- **Rectification, mise à jour et suppression** - Vous avez le droit de demander la rectification, la mise à jour ou la suppression de vos renseignements personnels lorsqu'ils sont inexacts, incomplets, obsolètes ou ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été collectés. Le responsable du traitement des données doit donner suite à la demande dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de celle-ci. La suppression ne sera pas effectuée lorsqu'elle est susceptible de porter atteinte aux droits ou aux intérêts légitimes de tiers, ou lorsqu'il existe une obligation légale de conserver les données.
- **Confidentialité** - Vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels soient traités de manière confidentielle.
- **Réclamations** - L'AGENCE POUR L'ACCÈS À L'INFORMATION PUBLIQUE, en sa qualité d'autorité de contrôle de la PDPL, est habilitée à traiter les réclamations et les plaintes déposées par les personnes dont les droits ont été lésés en raison d'une violation de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer un courriel à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) en précisant votre demande et en fournissant des renseignements permettant de vérifier votre identité.

## **DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU CHILI**

Si vous résidez au Chili, les renseignements suivants vous concernent. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, représentée légalement par Andrea Gutiérrez Rojas, carte d'identité nationale n° 12.722.406-4, domiciliée dans la ville de Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, bureau 307, traite vos données personnelles conformément à la loi n° 19.628 sur la protection de la vie privée et ses modifications introduites par la loi n° 21.719 sur la protection des données personnelles (collectivement, la « Loi sur la protection des données personnelles » ou « LPDP »), à la Constitution politique du Chili et aux autres réglementations applicables.

Pendant la période de vacance juridique précédant l'entrée en vigueur complète de la loi n° 21.719, Convergint appliquera dans toute la mesure du possible les normes introduites par ladite loi, conformément au régime de mise en œuvre établi par la réglementation chilienne.

#### **Base juridique du traitement :**

Selon la LPDP, le traitement de vos données personnelles doit être justifié sur une base légale reconnue par la loi. En fonction de l'opération de traitement en question, Convergint peut invoquer les bases juridiques suivantes :

- **Consentement** : Lorsque vous avez donné votre consentement libre, éclairé, spécifique et sans ambiguïté au traitement de vos données à caractère personnel à une ou plusieurs fins spécifiques. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de le révoquer à tout moment, sans que cela n'affecte le caractère licite du traitement effectué avant ladite révocation (Art. 12, LPDP).
- **Exécution ou réalisation d'un contrat** : Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution ou à la conclusion d'un contrat auquel vous êtes partie, ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles à votre demande (Art. 13 c) de la LPDP).
- **Respect d'une obligation légale** : Lorsque le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire applicable à Convergint (Art. 13 b), LPDP).
- **Intérêts légitimes** : Lorsque le traitement est nécessaire à la satisfaction des intérêts légitimes de Convergint ou d'un tiers, à condition que cela n'affecte pas les droits et libertés de la personne concernée. Lorsque ce fondement est invoqué, Convergint doit procéder à l'évaluation de proportionnalité correspondante, et vous pouvez à tout moment demander des renseignements concernant l'intérêt légitime qui le justifie (Art. 13 d), LPDP). Cette base sera pleinement disponible dès l'entrée en vigueur de la loi n° 21.719.
- **Formulation, exercice ou défense des droits devant les tribunaux** : Lorsque le traitement est nécessaire à la formulation, à l'exercice ou à la défense d'un droit devant les tribunaux ou les autorités publiques (Art. 13 e) de la LPDP).

Les renseignements personnels traités, les sources à partir desquelles nous obtenons ces renseignements, nos activités et finalités en matière de traitement des données, les transferts de données, les mesures de protection des données et les pratiques de conservation des données sont décrits dans la partie principale de la présente politique, ci-dessus.

#### **Droits des personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel :**

Si vous résidez au Chili, vous bénéficiez des droits suivants en matière de traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que l'exercice de ces droits est soumis aux conditions et exceptions établies par la LPDP :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander la confirmation que vos données personnelles sont traitées et, le cas échéant, obtenir une copie de ces données et des informations concernant : les finalités du traitement; les catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées ou transférées; la durée de conservation; la source des données; et, lorsque le traitement est fondé sur un intérêt légitime, la nature de ces intérêts (Art. 5, LPDP).
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander que nous rectifions vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes, obsolètes ou incomplètes (Art. 6, LPDP).

- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, notamment lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour leur traitement, ou lorsque les données ont été traitées de manière illicite (Art. 7, LPDP).
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas, notamment lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Convergint ou lorsque les données ont été obtenues à partir de sources accessibles au public (Art. 8, LPDP).
- **Droit d'opposition à la prise de décision individuelle automatisée** : Vous pouvez vous opposer aux décisions fondées uniquement sur le traitement automatisé de vos données personnelles, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques vous concernant ou vous affectent de manière significative, sauf si l'une des exceptions légales s'applique (Art. 8 bis, LPDP).
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données à caractère personnel pendant qu'une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition est en attente de résolution (Art. 8 ter, LPDP).
- **Droit à la transférabilité des données** : Lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés et repose sur votre consentement, vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format électronique structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible (Art. 9, LPDP).
- **Droit de retirer son consentement** : Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait (Art. 12, LPDP).

#### **Comment exercer vos droits :**

Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez envoyer une demande écrite à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Votre demande doit inclure : votre nom complet, le droit spécifique que vous souhaitez exercer et les renseignements permettant d'identifier les données à caractère personnel ou le traitement auquel votre demande se réfère. Le cas échéant, vous pouvez joindre des pièces justificatives à votre demande. Convergint accusera réception de votre demande et vous fournira une réponse écrite dans les 30 jours calendaires suivant la date de réception de tous les documents nécessaires. Cette période peut être prolongée une fois pour une durée maximale de 30 jours calendaires supplémentaires lorsque la complexité ou le volume des demandes l'exige, auquel cas vous en serez informé en temps utile.

Lorsque la loi l'exige, Convergint prendra des mesures raisonnables pour vérifier l'identité du demandeur avant de traiter la demande.

#### **Droit de porter plainte auprès de l'autorité compétente :**

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles au Chili. Une fois entrée en vigueur, cette autorité sera l'Agence de protection des données personnelles (APDP). Pendant la période de transition, les fonctions de surveillance seront exercées conformément au cadre institutionnel actuel.

En outre, vous pouvez introduire un recours judiciaire directement devant la cour d'appel compétente si vous estimez qu'un acte administratif ou une décision définitive rendue par l'APDP est illégal.

## **DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN COLOMBIE**

Si vous résidez en Colombie, vos données à caractère personnel sont traitées conformément à la loi 1581 de 2012 et à ses décrets d'application.

Le responsable du traitement des données est CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., dont le siège social est situé à Bogotá D.C., en Colombie.

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos données à caractère personnel
- De mettre à jour et rectifier les données inexactes
- De demander la suppression le cas échéant
- De révoquer l'autorisation lorsque la loi le permet
- De déposer une plainte auprès de la Superintendencia de Industria y Comercio

Les demandes peuvent être envoyées à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com)

## **DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU MEXIQUE**

Si vous résidez au Mexique, cette annexe vous concerne. En cas de divergence entre la présente annexe et l'avis principal, la présente annexe prévaut. Convergint traite les données à caractère personnel conformément à la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (loi fédérale sur la protection des données personnelles détenues par des particuliers), à ses règlements et aux autres lois mexicaines applicables en matière de protection des données (la « Loi mexicaine sur la protection des données »).

### **Contrôleur des données**

Le contrôleur des données est l'entité Convergint concernée qui interagit avec vous au Mexique (le « Contrôleur »).

### **Droits ARCO**

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos données à caractère personnel;
- De rectifier les données inexactes ou incomplètes;
- De supprimer vos données à caractère personnel lorsque cela est légalement applicable;
- De vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel;
- De révoquer votre consentement lorsque la loi le permet.

Les demandes doivent être envoyées à : **dataprotectionofficer@convergent.com** en indiquant votre nom, votre identifiant (ou celui de votre représentant légal), une description des données et un moyen de communiquer avec vous.

### **Données personnelles sensibles**

Un consentement explicite sera obtenu lorsque la loi l'exige.

### **Transferts**

Les données peuvent être transférées au niveau national ou international, comme décrit dans la politique principale ci-dessus. Un consentement sera obtenu si nécessaire.

### **Réclamations**

Les plaintes peuvent être déposées auprès de l'**INAI**.

## **DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU BRÉSIL**

Si vous êtes un fournisseur, un vendeur, un prestataire de services ou tout autre tiers situé au Brésil, cette section vous concerne. En cas d'incohérence entre cette section et la politique principale, cette section prévaut en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels soumis à la Loi générale brésilienne sur la protection des données (Loi n° 13 709/2018 – « LGPD »).

Le traitement des données personnelles sera effectué par **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ : 58.619.404/0001-48).

Pour toute question concernant le traitement de vos renseignements personnels ou pour exercer vos droits, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des données (« DPO ») désigné chez <https://convergent.com.br/lgpd/>, par courriel à l'adresse [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com).

Cette adresse courriel constitue un canal de communication officiel pour les demandes de renseignements, les plaintes et les violations présumées de la LGPD liées à la confidentialité.

**Base juridique :** En vertu de la LGPD, le traitement des renseignements personnels doit reposer sur une base légale. Au Brésil, Convergent s'appuie principalement sur

- L'exécution d'un contrat ou les procédures précontractuelles liées à l'intégration des fournisseurs, à la diligence raisonnable et à la gestion des relations commerciales;
- Le respect des obligations légales ou réglementaires, notamment les exigences fiscales, comptables, de lutte contre la corruption, de conformité et d'audit;
- L'exercice régulier des droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage;
- Les intérêts légitimes, y compris la gestion des risques, la prévention de la fraude, les contrôles de conformité et la surveillance de la sécurité, sous réserve d'évaluations de la nécessité et de la proportionnalité;
- Le consentement, lorsque la loi l'exige expressément. Lorsque le consentement est invoqué, il peut être révoqué à tout moment, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles.

**Données personnelles sensibles :** Le traitement des données personnelles sensibles (y compris les données relatives à la santé, les données biométriques, l'appartenance à un syndicat, l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses, les opinions politiques ou l'orientation sexuelle) doit être limité au strict nécessaire et uniquement lorsque (i) cela est requis pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires; (ii) cela est nécessaire pour prévenir la fraude, mener des enquêtes de conformité ou atténuer les risques; (iii) cela est nécessaire pour le contrôle d'accès ou les mesures de sécurité, y compris l'utilisation de systèmes biométriques, le cas échéant; ou (iv) en fonction d'un consentement spécifique et explicite, lorsque la LGPD l'exige.

**Partage des données :** Les renseignements personnels peuvent être partagés avec des entités affiliées, des prestataires de services, des sous-traitants, des clients ou des autorités compétentes, conformément à la politique principale et à la législation applicable. Lorsque des tiers traitent des renseignements personnels pour le compte de Convergint, ces tiers doivent agir conformément à la LGPD et aux obligations contractuelles applicables. Convergint adopte des garanties contractuelles appropriées afin de s'assurer que les sous-traitants mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les renseignements personnels.

**Responsabilité du préposé au traitement :** Convergint sera responsable des dommages résultant d'un traitement illicite lorsque requis en vertu de la LGPD, sauf si elle peut démontrer qu'elle n'est pas responsable de l'événement à l'origine du dommage.

Les renseignements personnels ne seront pas vendus.

**Transferts internationaux de données :** Les données personnelles peuvent être transférées hors du Brésil, y compris vers d'autres entités du groupe Convergint ou des fournisseurs de services cloud. Conformément aux articles 33 à 36 de la LGPD, ces transferts internationaux n'auront lieu que si (i) le pays de destination offre un niveau adéquat de protection des données reconnu par l'Autorité brésilienne de protection des données (ANPD); (ii) des garanties appropriées sont mises en œuvre, notamment des clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes de transfert approuvés ou reconnus par l'ANPD; ou (iii) une autre base légale pour le transfert international en vertu de la LGPD s'applique.

L'utilisation d'une infrastructure cloud hébergée en dehors du Brésil constitue un transfert international de données au sens de la législation brésilienne. Des mesures de protection techniques, organisationnelles et contractuelles appropriées sont mises en œuvre pour protéger ces transferts.

**DROITS** En vertu de la LGPD, vous avez le droit (i) d'obtenir la confirmation de l'existence d'un traitement; (ii) d'accéder à vos renseignements personnels; (iii) de corriger les données incomplètes, inexactes ou obsolètes; (iv) d'anonymiser, de bloquer ou de supprimer les données inutiles ou excessives ou les données traitées en violation de la LGPD; (v) à la transférabilité, lorsque cela est techniquement possible et conformément à la réglementation de l'ANPD; (vi) à la suppression des renseignements personnels traités sur la base du consentement, sous réserve des obligations légales de conservation; (vii) à l'information concernant les entités publiques et privées avec lesquelles les renseignements personnels ont été partagés; (viii) à l'information concernant la possibilité de refuser le consentement et les conséquences qui en découlent; et (ix) à la révocation du consentement.

Les demandes peuvent être envoyées à [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com). Nous pouvons exiger une vérification d'identité avant de donner suite à toute demande. Certaines demandes peuvent être refusées lorsque la conservation des données personnelles est requise par la législation applicable, notamment en matière fiscale, comptable, réglementaire ou en cas de prescription légale.

Sur demande, vous pouvez également obtenir des renseignements concernant les finalités spécifiques du traitement, la forme et la durée du traitement (sous réserve des restrictions liées au secret commercial), ainsi que l'identification et les responsabilités des agents chargés du traitement, conformément à la législation brésilienne.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité brésilienne en matière de protection des données (ANPD).

**Notification de violation de données :** En vertu de la LGPD, les incidents de sécurité susceptibles d'entraîner un risque ou un préjudice pour les personnes concernées doivent être communiqués à l'ANPD et, le cas échéant, aux personnes concernées. Convergint met en œuvre des procédures pour évaluer, gérer et signaler les incidents de sécurité conformément à la législation brésilienne.

## **AUTRES RENSEIGNEMENTS**

### **Composants, sites et liens de tiers**

Nos sites peuvent comporter des fonctionnalités telles que des plugiciels, des widgets ou d'autres outils mis à disposition par des tiers, qui peuvent entraîner la collecte ou le partage de renseignements entre nous et la tierce partie, y compris les sites de médias sociaux.

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont régis par des conditions et des politiques distinctes. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces autres sites en matière de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à être vigilant lorsque vous quittez notre site et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site Web qui recueille des renseignements personnellement identifiables. La présente Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux renseignements collectés par les sites sur lesquels elle est affichée ou à laquelle il est fait référence.

### **Mises à jour de la présente Politique de protection de la vie privée**

La présente Politique est régulièrement réexaminée et peut être mise à jour de temps à autre. Lorsque nous apportons des modifications à la présente politique, nous changeons la date de « dernière mise à jour » ci-dessus. En cas de modification substantielle de la présente Politique, nous pouvons vous en informer conformément à la législation applicable, par exemple en publiant un avis de modification sur la première page de la présente Politique ou sur notre page d'accueil, ou encore en vous envoyant un courrier électronique à l'adresse que vous nous avez communiquée. Veuillez consulter régulièrement cette page pour obtenir des renseignements actualisés sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

## **Questions concernant la politique de protection de la vie privée**

Pour toute question ou plainte concernant la présente Politique de protection de la vie privée, les pratiques de ce site ou vos interactions avec ce site, ou pour exercer vos droits en matière de confidentialité (y compris, sans s'y limiter, votre droit de retirer votre consentement, lorsque nous comptons sur votre consentement pour traiter vos Renseignements personnels), veuillez communiquer avec nous à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com), soumettez votre demande via le formulaire Web à l'adresse <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, spécifiant « Privacy Request – Attn : Service juridique » dans le corps de la demande, ou soumettez votre demande au numéro sans frais 1-877-641-8181.