

# Politique de confidentialité

March 15, 2026

Bienvenue! Convergint est une société intersociétés (B2B) dont la priorité absolue est d'être le meilleur prestataire de services pour ses clients. La présente Politique de confidentialité (« Politique ») explicite la manière dont Convergint, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement, « Convergint ») collecteront, utiliseront, conserveront et divulgueront les Informations personnelles (définies ci-dessous) et s'applique dans les lieux où le présent avis est affiché ou référencé, y compris sur les sites Internet et les applications (chacun étant un « Site ») ainsi que dans le cadre des interactions que nous avons avec les clients, les fournisseurs ou d'autres associés.

Convergint est un groupe mondial d'entités, et en tant que tel, cette politique inclut certains contenus spécifiques à la juridiction :

- **Si vous résidez en Californie**, veuillez consulter la [section « Confidentialité en Californie »](#) ci-dessous pour prendre connaissance de notre avis de collecte et obtenir des informations supplémentaires, notamment sur la manière de nous demander de ne pas « vendre » ou « partager » vos informations personnelles et sur vos droits en vertu de la législation californienne.
- **Si vous résidez au Canada**, veuillez consulter la section [Droits en matière de protection de la vie privée au Canada](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits en vertu du droit canadien.
- **Si vous résidez au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen ou en Suisse**, veuillez consulter la [section Confidentialité européenne](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos informations personnelles, ainsi que sur vos droits en matière de confidentialité en vertu des lois européennes.
- **Si vous résidez au Moyen-Orient**, veuillez consulter la section [Confidentialité au Moyen-Orient](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur notre base juridique pour le traitement de vos Informations personnelles ainsi que sur vos droits à la vie privée en vertu des lois applicables.
- **Si vous résidez en Asie**, veuillez consulter la section [Confidentialité en Asie](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur notre base juridique pour le traitement de vos Informations personnelles ainsi que sur vos droits à la vie privée en vertu des lois applicables.
- **Si vous résidez en Océanie**, veuillez consulter la section [Confidentialité en Océanie](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits en vertu de la loi applicable.
- **Si vous résidez en Amérique latine (Argentine, Chili, Colombie, Mexique et Brésil)**, veuillez consulter la [section Confidentialité LATAM](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur notre base légale pour le traitement de vos informations personnelles et vos droits en matière de confidentialité en vertu de la législation applicable.

Les résidents d'autres régions peuvent contacter [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour toute question concernant la manière dont nous traitons les informations personnelles.

## Cette politique ne s'applique pas :

- Aux employés, sous-traitants indépendants ou candidats à l'emploi de Convergent, pour lesquels nous publions un avis de confidentialité distinct (voir [convergent.com/colleague-application-privacy-notice/](http://convergent.com/colleague-application-privacy-notice/))
- Aux utilisateurs finaux des produits ou systèmes que nous vendons à nos clients ou que nous déployons, configurons, assistons ou gérons pour eux. Ces utilisateurs finaux doivent se reporter aux avis relatifs à la protection de la vie privée fournis par leurs clients respectifs.

**Lorsqu'un client fait appel à Convergent en tant que prestataire de services ou sous-traitant des données :** Le traitement par Convergent est régi par les accords clients applicables. En outre, Convergent est un distributeur ou un revendeur autorisé, et n'est en aucun cas le fabricant, le développeur ou le fournisseur, de produits et de certains services que vous pouvez obtenir auprès de Convergent (« Produits tiers »). Ainsi, les obligations de Convergent se limitent uniquement au traitement effectué par son personnel. Le fabricant, le développeur ou le fournisseur (« OEM ») de ces produits tiers peuvent être des sous-traitants indépendants des Informations personnelles que vous contrôlez, et leur traitement est régi par les accords de licence d'utilisateur final, les conditions ou les addenda de traitement des données applicables entre vous et eux. Convergent n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité ou de sécurité des données des OEM ou Produits tiers, lesquelles peuvent être différentes de celles décrites dans la présente Politique. Convergent n'est pas non plus responsable du respect par ses clients des lois applicables en matière de protection de la vie privée ou des données.

## INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

**Informations personnelles.** Aux fins de la présente Politique, sauf disposition contraire du droit applicable, « **Informations personnelles** » désigne toute information qui vous identifie, vous concerne ou vous décrit, qui peut raisonnablement être associée à vous ou qui pourrait raisonnablement être liée à vous. Les catégories d'Informations personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet sont les suivantes :

- **Identifiants.** Cela peut inclure des informations d'identification et de coordonnées, telles que votre nom, votre fonction, le nom de votre société, l'adresse de votre société, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail
- **Informations de profil.** Cela peut inclure des informations sur le profil de votre société (*par ex.*, le type, la taille, la catégorie ou la situation géographique de votre société)
- **Informations commerciales.** Cela peut inclure des informations sur les produits ou services que nous vous achetons (dans le cas des fournisseurs) ou que nous vous vendons (dans le cas des clients), des informations sur notre relation commerciale et des informations sur les services (y compris l'historique des services),
- **Informations financières.** Cela peut inclure des informations et l'historique de facturation, de paiement, d'achat, de vente et de transaction concernant les produits ou services que nous vous achetons (dans le cas des **fournisseurs**) ou que nous vous vendons (dans le cas des clients), y compris des informations relatives au compte de paiement et autres informations financières
- **Informations sur l'expédition, la livraison et la localisation.** Cela peut inclure des adresses de livraison, des informations d'expédition et de logistique. Cela peut inclure également des informations qui nous permettent de déterminer votre emplacement,

telles que votre adresse physique ou d'autres informations de localisation que vous partagez avec nous.

- **Informations audio.** Cela peut inclure des enregistrements audio ou des transcriptions d'appels entre vous et nos employés et représentants de service, lorsque la loi le permet et, le cas échéant, avec votre consentement
- **Informations démographiques.** Cela peut inclure des informations démographiques sur votre société, lorsque cela est autorisé et conforme aux exigences des lois de la juridiction applicable
- **Communications.** Cela peut inclure l'historique des communications, y compris la correspondance entre nous et les commentaires que vous pouvez fournir
- **Informations sur l'activité Internet ou d'autres réseaux électroniques.** Cela peut inclure des données relatives à l'Internet et à la navigation, telles que votre adresse IP ou des informations concernant vos interactions avec nos sites Web, applications mobiles, e-mails ou publicités
- **Préférences et déductions.** Nous pouvons collecter vos préférences ou faire des déductions à votre sujet, reflétant ce que nous pensons être vos préférences ou caractéristiques, sur la base d'autres Informations personnelles dont nous disposons
- Autres informations que vous nous soumettez ou que vous partagez avec nous de temps à autre

Les Informations personnelles ci-dessus qui sont nécessaires pour gérer et entretenir notre relation commerciale avec vous, vous fournir des produits et services ou acheter vos produits et services, gérer les finances et se conformer aux exigences légales associées sont obligatoires pour faire des affaires avec Convergent. Les autres Informations personnelles sont facultatives et vous pouvez choisir de fournir ou non ces informations, ou d'interagir avec nous d'une manière qui nous les fournisse, sachant que le refus de fournir ces informations peut avoir un impact sur notre capacité à fournir des services.

## **COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI**

Si vous naviguez sur notre site, nous collectons des données analytiques générales qui comprennent les données de navigation. Les données analytiques générales peuvent inclure des informations sur votre ordinateur, les pages que vous visitez sur notre site et votre comportement de navigation. Nous utilisons ces informations à des fins de recherche, d'analyse et de rapport afin d'améliorer la navigation, la structure et le contenu des pages. Si la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement pour collecter ces données analytiques.

Comme c'est généralement le cas sur les sites web, nous, ou un tiers autorisé, pouvons placer un cookie ou une technologie de suivi similaire sur votre appareil qui collecte des informations, y compris des Informations personnelles, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites. Si la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement pour installer des cookies sur votre appareil.

- Les visiteurs des sites du domaine [convergent.com](https://www.convergent.com) peuvent voir une liste des différents cookies et technologies de suivi sur notre site, consulter notre politique en matière de cookies et gérer les préférences en matière de cookies, à l'adresse : <https://www.convergent.com/cookie-policy/>. Notre politique en matière de cookies inclut également des liens vers les politiques de confidentialité des tiers responsables des cookies.

- Les visiteurs d'autres sites Convergent peuvent consulter les préférences qui peuvent être disponibles sur ce site, refuser certaines utilisations de cookies à des fins publicitaires en visitant [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), et peuvent consulter les instructions d'utilisation de votre navigateur Internet pour des contrôles supplémentaires relatifs à l'utilisation des cookies, y compris le blocage de certains cookies en ajustant les paramètres du navigateur.

Les choix que vous faites concernant les cookies peuvent être spécifiques au site Web, à l'appareil et au navigateur, et sont supprimés lorsque vous effacez vos cookies ou le cache de votre navigateur. Cela signifie que vous devrez peut-être ajuster vos préférences en matière de cookies sur chaque site Web, appareil et navigateur que vous utilisez. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctions du site peuvent ne pas fonctionner correctement ou comme prévu.

Les cookies et autres technologies de suivi permettent à votre navigateur d'envoyer des informations à diverses fins, notamment pour vous offrir une navigation optimale, produire des statistiques sur vos visites, vous proposer un contenu personnalisé et des publicités ciblées. Nous pouvons utiliser des « cookies de session » pendant votre visite actuelle pour plusieurs raisons, notamment pour faciliter le fonctionnement du site lors d'une visite particulière, et des « cookies persistants » à plusieurs fins, notamment pour nous permettre de suivre les visites répétées sur le site et d'activer certaines fonctionnalités du site. Les « cookies persistants » peuvent par exemple être utilisés pour stocker les préférences d'un site afin de les définir pour un utilisateur lorsqu'il visite le site ultérieurement. Dans certains cas, nous pouvons associer les cookies à d'autres informations, y compris les informations que vous fournissez volontairement sur le Site. De plus amples informations sur les cookies et les technologies connexes, ainsi que sur leur fonctionnement, sont disponibles sur le site [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Nous pouvons utiliser des cookies ou d'autres technologies de suivi pour :

- enregistrer des informations mises à disposition par votre navigateur web, telles que le type et la langue de votre navigateur, les attributs de votre logiciel et de votre matériel, la date et l'heure de votre visite, le site web d'où vous venez et les pages de ce site que vous visitez. Nous utilisons ces informations pour surveiller le trafic sur notre site, et comprendre le comportement des visiteurs et améliorer les fonctionnalités du site ;
- collecter des informations à partir des e-mails que nous envoyons, telles que les taux d'ouverture et de clics, ce qui nous permet de gérer l'expérience et l'activité de marketing par e-mail ; et
- nous aider à assurer la sécurité de nos sites, à les maintenir et à les exploiter, à corriger les bogues et à assurer les fonctions du site.

Nous pouvons utiliser les services et les technologies de tiers pour collecter les cookies et les informations de navigation décrits ici, notamment à des fins d'analyse, de gestion du site et de publicité. Nous pouvons également autoriser des tiers à utiliser des technologies de suivi pour collecter des informations sur notre Site à des fins commerciales, pour nous-mêmes et pour eux, notamment pour aider à gérer et afficher des publicités, et pour adapter les publicités à nos produits ou services ou aux leurs qui pourraient vous intéresser sur notre Site ou d'autres sites.

## SOURCES AUPRÈS DESQUELLES NOUS OBTENONS DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous collectons des Informations personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

- **Directement auprès de vous** : Nous traitons les informations que vous ou une personne agissant en votre nom nous fournissez directement. Par exemple, vous pouvez nous fournir des informations d'identification et des coordonnées, des informations sur le profil de la société, des informations de facturation, des informations démographiques et des informations commerciales lorsque vous obtenez des produits ou des services auprès de nous, lorsque vous contactez le service client ou lorsque vous nous contactez par e-mail, par téléphone, en personne ou par l'intermédiaire de tiers.
- **À partir de vos appareils et de nos réseaux** : Nous utilisons des cookies et des technologies connexes pour collecter des Informations personnelles à partir de vos appareils et sur ceux-ci lorsque vous interagissez avec le site ou nos e-mails, sous réserve de vos paramètres de préférences.
- **Auprès d'autres sociétés ou particuliers** : Nous travaillons avec des partenaires commerciaux, publicitaires et marketing et des plateformes de réseaux sociaux qui nous fournissent des Informations personnelles vous concernant qu'ils ont collectées. Nous pouvons également recevoir vos Informations personnelles de la part d'une personne agissant en votre nom, comme votre employeur. Nous pouvons obtenir des Informations personnelles vous concernant à partir de ressources et de listes de diffusion accessibles au public. Nous pouvons également obtenir des Informations personnelles telles que des informations d'identification et des coordonnées auprès d'agences à qui vous avez autorisé le partage de vos informations avec des tiers tels que nous.
- **Sur les réseaux sociaux** : Si vous vous connectez à nous sur un site de réseaux sociaux, nous pouvons recevoir des coordonnées et des informations d'identification, des données relatives à l'Internet et la navigation, ainsi que toute autre information personnelle contenue dans vos messages ou votre profil sur les réseaux sociaux.
- **À partir de sources accessibles au public** : Nous pouvons obtenir des Informations vous concernant à partir de sources accessibles au public, notamment des sites Internet ou des bases de données gouvernementales.

## COMMENT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS INFORMATIONS

Nous pouvons, dans la mesure où la loi applicable le permet, utiliser et divulguer vos informations pour :

- Mener des actions conformes aux objectifs pour lesquels vous avez fourni les Informations personnelles
- Gérer la relation commerciale entre nous et vous ou votre organisation
- Participer à des évaluations précontractuelles et à la vérification préalable des sociétés
- Exécuter nos obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous (ou entre votre employeur et nous) et mener d'autres actions compatibles avec notre relation d'affaires avec vous ou votre employeur
- Solliciter votre avis ou vos commentaires sur les services que nous fournissons par le biais d'enquêtes ou d'autres moyens
- Vous informer des modifications apportées à nos produits ou services ainsi qu'aux produits ou services de tiers que nous vous avons vendus

- Vous envoyer des communications que vous avez demandées ou qui peuvent vous intéresser, y compris des activités ou des promotions concernant nos produits ou services, ou ceux de nos affiliés ou d'autres partenaires
- Vous fournir des communications marketing et des offres concernant nos produits et services
- Vous fournir des informations sur les produits et services de nos partenaires commerciaux ou partenaires commerciaux potentiels
- Procéder à du remarketing auprès de vous sur des sites web de tiers
- Vous envoyer des newsletters, des avis d'événements, des annonces et d'autres communications
- Communiquer avec vous au sujet de notre relation, y compris via les mises à jour de la présente Politique de confidentialité et d'autres changements juridiques ou commerciaux
- À des fins de formation ou pour améliorer nos services
- Respecter nos obligations légales, contractuelles ou réglementaires
- Effectuer d'autres activités que nous pouvons vous divulguer de temps à autre

Vous pouvez vous désabonner de nos e-mails marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » situé au bas des e-mails en question, ou en nous contactant avec votre demande de désabonnement. Veuillez noter que le fait de refuser les communications marketing ne vous dispense pas de recevoir des communications commerciales liées à votre relation actuelle avec nous, telles que des communications concernant vos produits, des annonces de service ou des informations de sécurité.

Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles conformément aux lois applicables :

- **À notre famille de sociétés** – En tant qu'organisation mondiale offrant une large gamme de produits et de services, avec des processus commerciaux, des structures de gestion et des systèmes techniques qui dépassent les frontières, nous avons mis en œuvre des politiques mondiales, ainsi que des normes et des procédures, pour assurer une protection cohérente des Informations personnelles. Nous pouvons partager des informations vous concernant avec notre famille de sociétés, y compris nos sociétés affiliées et nos filiales dans le monde entier, et dans les pays du monde où nous exerçons nos activités.
- **À nos prestataires de services, contractants, sous-traitants et agents** – Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles aux fins énumérées dans la présente politique à des tiers qui nous fournissent des services ou nous aident à faciliter certaines fonctionnalités, y compris les communications, le marketing, la maintenance, la sous-traitance de services et l'analyse.
- **À nos partenaires commerciaux et vendeurs** – Nous pouvons partager vos Informations personnelles avec des associés sélectionnés pour nous aider à renforcer notre relation commerciale avec vous ou votre employeur. Par exemple, si vous travaillez pour un fournisseur partenaire de Convergint, nous pouvons fournir vos Informations personnelles à un client potentiel de Convergint susceptible d'être intéressé par les produits ou services de votre société ; et si vous travaillez pour un client de Convergint, nous pouvons fournir vos Informations personnelles à un fournisseur partenaire de Convergint proposant des offres de produits ou de services susceptibles de vous intéresser.
- **À des partenaires marketing tiers** – Nous pouvons divulguer des informations personnelles à des réseaux sociaux, des réseaux publicitaires et des sites Web tiers afin

de pouvoir commercialiser et faire de la publicité, y compris sur des plateformes et des sites Web tiers.

- **Lors de transferts d'activités** – Si nous décidons de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser nos activités et/ou si notre société est acquise en tout ou en partie, une telle transaction peut impliquer la divulgation d'Informations personnelles à des acheteurs potentiels ou réels, ou prestataires de services autorisés engagés pour faciliter une telle transaction.
- **Aux investisseurs ou investisseurs potentiels** – Nous pouvons divulguer des Informations personnelles à nos investisseurs pour leur permettre d'exercer une surveillance de nos opérations, ou à des investisseurs potentiels dans le cadre de vérifications préalables liées à un achat
- **Pour des raisons de sécurité et des raisons juridiques** – Nous pouvons divulguer des Informations personnelles à des agences gouvernementales dans le cadre de procédures judiciaires, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une procédure juridique. Nous pouvons également partager vos Informations personnelles pour protéger nos droits, nos biens ou la sécurité de nos collaborateurs, ou ceux de nos partenaires commerciaux, fournisseurs ou clients, et communautés. Nous pouvons divulguer des informations lorsque nous estimons de bonne foi que la loi l'exige, ou en réponse à toute demande des autorités chargées de l'application de la loi dans le cadre d'une enquête pénale ou des autorités civiles ou administratives dans le cadre d'une affaire civile en cours ou d'une enquête administrative.
- À d'autres entités et à d'autres fins que nous pouvons vous divulguer de temps à autre.

Nous pouvons également partager des données anonymes ou dépersonnalisées sur une base globale dans le cours normal de nos activités ; nous pouvons par exemple partager des informations publiquement pour montrer des tendances sur l'utilisation générale de nos services.

## TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Notre présence internationale peut impliquer le transfert d'Informations personnelles entre différentes filiales, ainsi qu'à des tiers situés dans les pays où nous exerçons nos activités. Certains pays ont mis en place des restrictions de transfert pour les Informations personnelles. Le cas échéant, nous appliquons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou des clauses contractuelles similaires dans d'autres juridictions (y compris le Royaume-Uni et la Suisse), ou le mécanisme approprié requis par les lois et réglementations applicables dans votre juridiction, ainsi que d'autres mesures complémentaires appropriées pour protéger les données transférées. Cela vaut pour les transferts à des fournisseurs ou à d'autres tiers. Vous pouvez demander de plus amples informations sur nos mécanismes de transfert en envoyant un courriel à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com).

## EXACTITUDE

Nous déployons des efforts raisonnables pour veiller à ce que vos Informations personnelles soient exactes, complètes et à jour. Il se peut que nous ne mettions pas régulièrement à jour vos Informations personnelles, à moins qu'une telle mise à jour ne soit nécessaire. Afin de nous aider à maintenir et à garantir l'exactitude et la tenue à jour de vos Informations personnelles, vous devez nous informer, sans délai, de tout changement dans les informations que vous nous fournissez.

## DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons les Informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles sont traitées, y compris pour assurer la sécurité de notre traitement, respecter les obligations légales et réglementaires (par ex., l'audit, la comptabilité et les durées de conservation légales), gérer les litiges, et pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice dans les pays où nous exerçons nos activités. Le cas échéant, Convergent peut dépersonnaliser ou anonymiser ces Informations personnelles.

## COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez une question relative à cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à l'adresse [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) (pour le Brésil, veuillez utiliser [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com)). Votre message doit inclure le nom de votre société et les détails spécifiques de votre demande. Il sera transmis au membre approprié de notre équipe juridique ou au délégué à la protection des données pour une réponse appropriée.

Le responsable du traitement de vos Informations personnelles est l'entité Convergent avec laquelle vous faites affaire. Les emplacements et adresses peuvent être trouvés sur <https://www.convergent.com/about/locations/>, ou en envoyant un email à [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com).

Convergent peut agir en tant que sous-traitant de données pour les Informations personnelles concernant les utilisateurs finaux des produits ou systèmes que nous vendons à nos clients ou que nous déployons, configurons, assistons ou gérons pour eux — ces utilisateurs finaux doivent se reporter aux avis de confidentialité fournis par leurs clients respectifs.

## DROIT DE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION

Si vous estimez que notre traitement de vos informations personnelles n'est pas conforme aux lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez déposer une plainte directement auprès de nous en envoyant un e-mail à [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) (ou à l'adresse indiquée dans les sections régionales ci-dessous) et en fournissant des détails spécifiques sur la plainte, y compris le nom de votre entreprise, le cas échéant.

Pour les autres juridictions, veuillez vous référer à la page web gouvernementale appropriée de l'autorité de surveillance ou de réglementation de votre juridiction.

## ENFANTS

Nous ne collectons pas sciemment d'Informations personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge de la majorité applicable dans chaque juridiction dans laquelle nous opérons). Si vous apprenez que votre enfant ou une personne de moins de 18 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge de la majorité applicable) a fourni ses Informations personnelles par l'intermédiaire de notre site, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter » ci-dessus. Si nous apprenons que nous avons reçu des Informations personnelles concernant un enfant de moins de 18 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge

de la majorité applicable), nous supprimerons ces informations de nos dossiers et de nos systèmes.

## CONSERVATION ET SÉCURITÉ

Convergent conserve les Informations personnelles dans ses systèmes d'information, dans les systèmes d'information de ses prestataires de services ou, dans certains cas, dans des fichiers physiques. Nous déployons des mesures procédurales et techniques conçues pour aider à protéger vos Informations personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction, y compris les technologies de gestion des identités et des accès, les politiques de sécurité des informations, la formation à la sécurité des informations et les examens des programmes de sécurité des informations. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir que des tiers ne seront pas en mesure de passer outre ces mesures et n'accéderont pas à vos informations à des fins non autorisées. En utilisant le site, vous acceptez le risque de compromission et d'accès non autorisé à vos informations.

## DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN CALIFORNIE

Le California Consumer Privacy Act (Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs – CCPA) s'applique généralement aux entreprises qui exercent des activités en Californie et aux résidents de Californie, ainsi qu'aux informations qui identifient, concernent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à des consommateurs californiens. Convergent opère dans un contexte interentreprises (« B2B ») et généralement en tant que prestataire de services pour ses clients. Sauf disposition contraire de la loi californienne applicable, aux fins des demandes formulées au titre de la présente section de la Politique de confidentialité, les Informations personnelles n'incluent pas les informations que nous avons collectées en tant que prestataire de services auprès de nos clients.

Si vous résidez en Californie, vous pouvez faire les demandes suivantes concernant vos Informations personnelles, conformément à la loi applicable :

- **Droit de savoir** – Vous pouvez nous demander de vous communiquer les catégories d'Informations personnelles collectées à votre sujet, les catégories de sources auprès desquelles les Informations personnelles sont collectées, les catégories d'Informations personnelles vendues, partagées ou divulguées, la finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la vente ou du partage des Informations personnelles, les catégories de tiers auxquels nous divulguons, vendons ou partageons les Informations personnelles, et les éléments spécifiques des Informations personnelles collectées à votre sujet au cours des 12 derniers mois.
- **Droit de rectification des Informations personnelles inexacts** – Vous pouvez demander la rectification des Informations personnelles inexacts que nous conservons à votre sujet.
- **Droit de suppression** – Vous pouvez nous demander de supprimer les Informations personnelles que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Droit de refuser la vente ou le partage à des fins de publicité ciblée ou comportementale** – Certaines divulgations d'Informations personnelles peuvent

constituer une « vente » ou un « partage » en vertu de la loi californienne, y compris l'utilisation de cookies et d'autres technologies à des fins publicitaires.

- Vous pouvez demander à être exclu de la vente de vos Informations personnelles et de leur partage avec un tiers à des fins de publicité comportementale croisée en cliquant sur le lien « Ne pas vendre ou partager mes Informations personnelles » sur notre page d'accueil ou en nous envoyant une demande écrite par lettre ou par e-mail aux adresses indiquées dans la section « Comment nous contacter » ci-dessus. Si vous souhaitez refuser le suivi basé sur les cookies à des fins publicitaires, vous pouvez mettre à jour vos préférences concernant les cookies comme indiqué dans la section « Cookies et autres technologies de suivi » ci-dessus. Vous pouvez également diffuser un signal de préférence de refus reconnu par Convergent, tel qu'un signal « Global Privacy Control » sur les navigateurs ou les extensions de navigateur qui prennent en charge un tel signal. Votre refus de suivi basé sur les cookies à des fins publicitaires est spécifique à l'appareil, au site web et au navigateur que vous utilisez, et est supprimé lorsque vous effacez vos cookies ou le cache de votre navigateur. Cela signifie que vous devez ajuster vos préférences en matière de cookies sur chaque site web, appareil et navigateur que vous utilisez.

Aux fins de la présente politique, « vendre » signifie la vente, la location, la publication, la divulgation, la diffusion, la mise à disposition, le transfert ou toute autre communication orale, écrite ou électronique de vos informations personnelles à un tiers contre rémunération monétaire ou autre, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi applicable ; et « partager » signifie le partage, la location, la publication, la divulgation, la diffusion, la mise à disposition, le transfert ou toute autre communication orale, écrite ou électronique, d'informations personnelles à un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi applicable.

Les résidents de Californie peuvent faire ces demandes en ligne en nous envoyant un email à l'adresse [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com), ou en nous appelant au numéro gratuit 1-877-641-8181 ou en soumettant leur demande de confidentialité des données via un formulaire Web à l'adresse <https://www.convergent.com/about/contact-us/> (<https://www.convergent.com/about/contact-us/>) (précisez « Demande de confidentialité – Attn : Legal ») (Demande en matière de protection de la vie privée – attn : service juridique) dans le corps de la demande.

Veillez noter que nous ne pratiquerons pas de discrimination à votre rencontre parce que vous avez exercé l'un des droits susmentionnés.

Le cas échéant ou si la loi l'exige, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification peuvent varier en fonction de la sensibilité des Informations personnelles.

Nous pouvons refuser certaines demandes ou n'y répondre qu'en partie, sur la base de nos droits et obligations juridiques. Par exemple, nous pouvons conserver des Informations personnelles dans les limites autorisées par la loi, notamment, mais sans s'y limiter, à des fins fiscales ou autres, pour maintenir un compte actif et pour traiter les transactions et faciliter les demandes d'un client.

Vous pouvez également désigner un mandataire pour effectuer une demande en votre nom. Lors de l'envoi de la demande, veuillez vous assurer que l'agent autorisé est identifié en tant que tel, et qu'il dispose des informations nécessaires pour mener à bien la procédure de vérification. Nous pouvons exiger une preuve écrite de l'autorisation du mandataire pour faire une demande en votre nom, et nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité directement auprès de vous.3]

Aux fins de l'exercice de ces droits par les résidents de Californie, veuillez noter ce qui suit concernant la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos Informations personnelles, comme décrit dans la présente Politique, y compris au cours des 12 derniers mois :

- Nous pouvons collecter, divulguer et utiliser à des fins professionnelles et commerciales les catégories suivantes d'Informations personnelles, conformément à la loi californienne en vigueur : informations d'identification et coordonnées, informations sur le profil de la société, informations de facturation et de paiement, informations sur les transactions et les services, communications, données Internet et de navigation, et informations de localisation.
  - Nous collectons et utilisons les catégories d'Informations personnelles susmentionnées à des fins commerciales décrites dans la section de la présente Politique intitulée « Comment nous utilisons et divulguons vos informations », y compris avec des prestataires de services, des partenaires commerciaux, des réseaux publicitaires, des fournisseurs de services internet, des fournisseurs d'analyse de données, des autorités publiques et des réseaux sociaux.
  - Nous collectons ces catégories d'Informations personnelles auprès des sources décrites dans la section de la présente Politique intitulée « Sources auprès desquelles nous obtenons des Informations personnelles », ainsi qu'auprès de partenaires commerciaux, de fournisseurs de données tiers, de réseaux publicitaires, de fournisseurs de services internet, de fournisseurs d'analyse de données, d'entités gouvernementales, de systèmes d'exploitation et de plateformes, et de réseaux sociaux.
  - Nous pouvons divulguer chacune de ces catégories d'Informations personnelles à des fins professionnelles et commerciales dans la mesure où la loi applicable le permet, aux catégories de parties décrites dans la section de la présente Politique intitulée « Comment nous utilisons et divulguons vos informations ».
- Nous pouvons « vendre » ou « partager » à des fins de publicité comportementale croisée les catégories d'Informations personnelles suivantes : Données Internet et de navigation telles que votre adresse IP, les identificateurs de publicité mobile, les versions du navigateur et du système, l'historique de navigation, les données de localisation, les informations d'identification et les coordonnées.
- Catégories de tiers auxquels les Informations personnelles peuvent être « vendues » ou « partagées » à des fins de publicité comportementale croisée : Partenaires commerciaux, partenaires publicitaires et marketing, fournisseurs de services d'analyse de données et réseaux de médias sociaux.

Convergent ne « vend » ni ne « partage » sciemment les Informations personnelles de personnes âgées de moins de 16 ans. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos pratiques décrites dans la section « Enfants ».

**Informations personnelles sensibles :** Nous n'utilisons ni ne divulguons les Informations personnelles sensibles, sauf lorsque cela est nécessaire pour :

- fournir les biens ou les services que vous avez demandés (tels que le traitement ou l'exécution des commandes et des transactions) ;
- avec votre accord ;
- prévenir, détecter et enquêter sur des incidents de sécurité ;
- prévenir les actions malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illicites perpétrées à l'encontre de Convergint et/ou poursuivre de telles actions ;
- nous permettre de fournir nos services (tels que le traitement des paiements, la vérification de vos informations, la gestion des comptes ou le service client) ;
- vérifier et maintenir la qualité et la sécurité de nos produits et services, y compris les mises à niveau et les améliorations ;
- assurer la sécurité physique ; et
- dans la mesure où la loi applicable l'autorise (par exemple, afficher de la publicité non personnalisée dans le cadre de votre interaction actuelle avec nous).

Nous n'utilisons ni ne divulguons aucune Information personnelle sensible dans le but de déduire des caractéristiques vous concernant sans votre consentement. En vertu de la législation californienne, la définition des « informations personnelles sensibles » comprend les identifiants gouvernementaux, les informations relatives aux comptes financiers lorsqu'elles sont associées à des identifiants d'accès, la géolocalisation précise, les données biométriques, les informations relatives à la santé, les informations relatives à l'orientation sexuelle, l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance à un syndicat, ainsi que le contenu du courrier, des e-mails et des messages texte, sauf lorsque Convergint est le destinataire prévu du message.

## **DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU CANADA**

Selon la province canadienne dans laquelle vous résidez, vous pouvez avoir les droits suivants en ce qui concerne l'utilisation que nous faisons de vos Informations personnelles :

- **Accès et mobilité** – Vous avez le droit de demander si nous détenons des Informations personnelles vous concernant et de demander une copie de ces informations. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Il existe des exceptions à ce droit, de sorte que l'accès peut être refusé si, par exemple, le fait de mettre les informations à votre disposition révélerait des Informations personnelles concernant une autre personne, ou si nous sommes tenus légalement de ne pas divulguer ces informations. Vous pouvez également avoir le droit de demander que les Informations personnelles informatisées recueillies auprès de vous vous soient communiquées dans un format technologique communément utilisé ainsi qu'à toute personne ou organisme autorisé par la loi à recueillir de telles informations. Ce droit ne s'étend pas aux informations créées ou déduites de vos Informations personnelles, et nous ne sommes pas obligés de communiquer ces informations si cela soulève de sérieuses difficultés pratiques.
- **Exactitude** – Nous nous efforçons de faire en sorte que vos Informations personnelles demeurent exactes, à jour et complètes. Nous vous encourageons à nous contacter à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour nous informer de toute inexactitude ou modification de vos Informations personnelles afin que nous puissions les mettre à jour.

- **Retrait du consentement** – Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos Informations personnelles, vous avez le droit de le retirer totalement ou partiellement. Pour retirer votre consentement, veuillez suivre les liens d'exclusion figurant dans tout message marketing qui vous est envoyé ou nous contacter à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Une fois que nous avons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins qu'il n'existe un autre motif légal pour leur traitement. Le retrait du consentement à recevoir des communications marketing n'affectera pas le traitement des Informations personnelles pour la fourniture de nos services.
- **Cessation de la diffusion et désindexation** – Vous avez le droit de nous demander de cesser de diffuser vos Informations personnelles et/ou de désindexer tout lien hypertexte rattaché à votre nom si ces actions sont contraires à la loi ou à une décision de justice, ou si les conditions suivantes sont remplies :
  - la diffusion de l'information vous cause un préjudice grave par rapport à votre droit au respect de votre réputation ou de votre vie privée ;
  - le préjudice est manifestement supérieur à l'intérêt du public à connaître l'information ou à l'intérêt du droit de toute personne à s'exprimer librement ; et
  - la cessation de la diffusion demandée n'excède pas ce qui est nécessaire pour prévenir la perpétuation du préjudice.
- **Réindexation** – Vous avez le droit de demander la réindexation d'un lien donnant accès à des informations lorsque les conditions suivantes sont remplies :
  - un manquement à cette obligation vous cause un préjudice grave par rapport à votre droit au respect de votre réputation ou de votre vie privée ;
  - le préjudice causé par un défaut de réindexation est supérieur à l'intérêt du public à connaître l'information ou au droit de toute personne à s'exprimer librement ; et
  - la réindexation demandée ne dépasse pas ce qui est nécessaire pour empêcher la perpétuation du préjudice.
- **Réclamations** – Si vous estimez que vos droits en matière de protection des Informations personnelles ont été violés, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou une voie de recours devant les tribunaux.

Vous pouvez vous renseigner sur vos droits concernant vos Informations personnelles ou sur la manière de les exercer en nous contactant à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Nous répondrons généralement à toutes les demandes d'accès dans les 30 jours suivant la réception de toutes les informations nécessaires. Si nous ne sommes pas en mesure de fournir l'accès, ou si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à une demande, nous vous en informerons par écrit. Nous pouvons ne pas divulguer certains types d'informations sur la base d'exemptions spécifiées dans les lois applicables. Dans la mesure du possible, nous séparerons les informations qui ne seront pas divulguées et nous vous donnerons accès aux informations restantes. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner accès à des Informations personnelles ou de les divulguer, nous vous fournirons une explication, sous réserve de restrictions. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque la demande est excessive ou infondée, nous pouvons vous facturer des frais administratifs pour l'accès à vos Informations personnelles. Nous pouvons également facturer des copies supplémentaires. Nous vous informerons des frais éventuels avant de procéder à une demande.

## DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN EUROPE

Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous disposez de certains droits en vertu de la législation européenne applicable en matière de protection des données, comme indiqué ci-dessous.

**Base juridique :** En vertu de certaines lois sur la protection de la vie privée, notamment le Règlement général sur la protection des données, nous devons disposer d'une base légale pour le traitement de vos informations personnelles lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement de ces données. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons sont les suivantes :

- (a) avec votre consentement (par exemple, si vous donnez votre consentement par le biais de notre mécanisme de consentement en matière de cookies, lequel peut être retiré à tout moment en utilisant les paramètres de préférences sur notre site web);
- (b) conformément à nos intérêts commerciaux légitimes, en particulier dans la mesure où cela est nécessaire pour gérer nos activités et notre marketing, y compris la communication et la réponse aux demandes et la gestion des relations commerciales ;
- (c) se conformer à une obligation légale ou réglementaire ; et/ou
- (d) en vertu d'un contrat conclu entre nous et vous.

**Droits à la confidentialité :** Veuillez noter qu'il ne s'agit pas de droits absolus, qu'ils sont limités et que certains peuvent ne pas vous être accessibles en ce qui concerne toutes les Données à caractère personnel.

- **Information** – Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos informations et au sujet de vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations contenues dans la présente Politique.
- **Accès** – Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos informations (si nous les traitons) et à certaines autres informations (similaires à celles fournies dans la présente Politique). Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément à la législation sur la protection des données
- **Suppression** – Ce droit est également connu sous le nom de « droit à l'oubli » et, en termes simples, il vous permet de demander la suppression ou le retrait de vos Données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison impérieuse pour que nous continuions à les utiliser. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement ; des exceptions sont prévues.
- **Correction** – Vous avez le droit de faire corriger vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Consentement** – Si vous avez donné votre consentement à une activité de traitement, vous avez le droit de le retirer. Veuillez noter que nous pouvons avoir une base juridique alternative pour poursuivre le traitement, que nous vous communiquerons.
- **Restriction** – Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel, ce qui signifie que vous pouvez nous demander de limiter l'usage que nous en faisons.
- **Opposition** – Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement y compris le traitement basé sur nos intérêts légitimes dans certains cas.
- **Portabilité** – Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos Données à caractère personnel à vos propres fins dans différents services.

- **Réclamations** – Vous pouvez déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale.

Pour formuler une telle demande ou une telle objection, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Veuillez préciser le nom de votre société (afin que nous sachions quelle est la société au sujet de laquelle vous nous contactez) et fournir des détails sur votre demande. Nous vous contacterons si nous avons besoin de plus d'informations pour traiter votre demande.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Les noms et coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'Union européenne sont disponibles sur le site [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). L'autorité chargée de la protection des données au Royaume-Uni est l'Information Commissioner's Office (Bureau du commissaire à l'information), dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. L'autorité suisse est le PFPDT, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

## **DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AU MOYEN-ORIENT**

Si vous résidez en dehors du Royaume d'Arabie saoudite, veuillez contacter [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour vous renseigner sur les droits en matière de protection de la vie privée dont vous pouvez bénéficier. Si vous résidez en Arabie saoudite, nous sommes tenus de vous fournir des détails sur les bases juridiques du traitement de vos Informations personnelles sur lesquelles nous nous appuyons et de vous informer de certains droits en matière de protection de la vie privée.

**Base juridique :** Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons lorsque nous collectons vos Informations personnelles directement auprès de vous sont les suivantes :

- a. se conformer à une obligation légale ou réglementaire ;
- b. en vertu d'un contrat conclu entre nous et vous ;
- c. lorsque notre traitement sert vos intérêts réels, mais que la communication avec vous est impossible ou difficile ; et
- d. pour nos intérêts commerciaux légitimes, en particulier dans la mesure où cela est nécessaire à la gestion de notre activité et de notre marketing, y compris la communication et la réponse aux demandes et la gestion des relations commerciales.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons lorsque nous **ne** collectons **pas** vos Informations personnelles directement auprès de vous sont les suivantes :

- a. lorsque vos Informations personnelles sont accessibles au public ou collectées à partir d'une source accessible au public ;
- b. lorsque la non-collecte ou le non-traitement de vos Informations personnelles peut nuire ou affecter vos intérêts vitaux ;
- e. lorsque vos Informations personnelles sont enregistrées ou stockées sous une forme qui rend impossible votre identification, directement ou indirectement ; et

- f. pour nos intérêts commerciaux légitimes, en particulier dans la mesure où cela est nécessaire à la gestion de notre activité et de notre marketing, y compris la communication et la réponse aux demandes et la gestion des relations commerciales.

Nous ne nous appuyons sur votre consentement que si et dans la mesure où l'une des bases juridiques énoncées ci-dessus n'est pas disponible pour une activité de traitement particulière.

**Droits à la confidentialité :** Si vous résidez en Arabie saoudite, vous disposez de certains droits en vertu de la législation saoudienne sur la protection des données. Ces droits sont décrits ci-dessous. Veuillez toutefois noter qu'il ne s'agit pas de droits absolus. Ces droits sont limités et certains sont susceptibles de ne pas être disponibles pour certaines Informations personnelles.

- **Information** – Vous avez le droit de recevoir des informations sur la manière dont nous utilisons vos informations et au sujet de vos droits. C'est pourquoi nous vous fournissons les informations contenues dans la présente Politique.
- **Accès** – Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos Informations personnelles ainsi qu'une copie de vos Informations personnelles (si nous les traitons) et à certaines autres informations (similaires à celles fournies dans la présente Politique).
- **Destruction (effacement)** – Ce droit vous permet de demander la suppression ou le retrait de vos Informations personnelles lorsqu'il n'existe aucune raison impérieuse pour que nous continuions à les utiliser. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement ; des exceptions sont prévues.
- **Correction** – Vous avez le droit de faire corriger vos Informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Consentement** – Si vous avez donné votre consentement à une activité de traitement, vous avez le droit de le retirer.
- **Opposition** – Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, notamment le traitement à des fins de marketing direct.

Pour formuler une telle demande ou une telle objection, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Veuillez préciser le nom de votre société (afin que nous sachions quelle est la société au sujet de laquelle vous nous contactez) et fournir des détails sur votre demande.

Nous répondrons généralement à toutes les demandes d'exercice des droits des personnes concernées dans les 30 jours suivant la réception de toutes les informations nécessaires. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande, ou si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à une demande, nous vous en informerons par écrit. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre pleinement à votre demande (si, par exemple, vos Informations personnelles sont liées à celles d'une autre personne, rendant impossible la séparation sans divulguer les Informations personnelles de cette personne), nous vous fournirons une explication, dans la mesure permise par la loi applicable.

Le cas échéant ou si la loi l'exige, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification peuvent varier en fonction de la sensibilité des Informations personnelles.

## DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN ASIE

Si vous résidez en dehors de la Chine et de l'Inde, veuillez contacter [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour vous renseigner sur les droits en matière de protection de la vie privée dont vous pouvez bénéficier. Pour les résidents de Chine et d'Inde, cette section explique la base juridique sur laquelle nous traitons vos Informations personnelles ainsi que vos droits à la confidentialité en vertu de la législation applicable, y compris la loi chinoise sur la protection des informations personnelles (PIPL), la loi indienne sur la protection des données personnelles numériques de 2023 (DPDP Act), et les règles et règlements adoptés en vertu de celles-ci. En cas de contradiction entre les conditions de la présente Annexe et celles du reste de l'Avis, les conditions de la présente Annexe prévalent.

### Base juridique :

Chine	Inde
<p>Nous collectons et utilisons vos Informations personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire. En fonction des circonstances, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs de ces bases juridiques :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Votre consentement</b> – lorsque nous obtenons votre consentement. En lisant et en reconnaissant cette Politique, vous donnez par la présente votre consentement à notre traitement de vos Informations personnelles conformément à la présente Politique.</li><li>• <b>Exécution du contrat</b> – lorsque cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie prenante.</li><li>• <b>Obligations légales</b> – lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'obligations légales ou de devoirs statutaires.</li><li>• <b>Urgence</b> – lorsque cela est nécessaire à la protection de la sécurité des biens d'une personne physique en cas d'urgence.</li><li>• <b>Données personnelles divulguées par vous</b> – lorsqu'il est nécessaire de traiter les Informations personnelles divulguées par vous ou divulguées légalement dans une portée raisonnable.</li><li>• Autres fournies par la PIPL et les lois et réglementations chinoises applicables.</li></ul>	<p>Nous traitons vos Informations personnelles uniquement conformément aux lois et réglementations applicables et à des fins juridiques :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pour lesquelles vous avez donné votre consentement ; ou</li><li>• pour certaines utilisations légitimes, y compris aux fins spécifiées pour lesquelles vous nous avez volontairement fourni vos Informations personnelles, et à l'égard desquelles vous ne nous avez pas indiqué que vous ne consentiez pas à l'utilisation de vos Informations personnelles ; ou</li><li>• pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire.</li></ul>

**TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES** Afin d'assurer la gestion globale des opérations, des projets et de l'administration commerciale, le groupe d'entités affiliées à Convergint utilise des systèmes informatiques unifiés ou interconnectés pour traiter vos données personnelles. Par conséquent, il est nécessaire que la Société transfère vos données à caractère personnel en dehors de la Chine ou de l'Inde au groupe d'entités affiliées de Convergint qui sont situées ailleurs. Nous mettrons en œuvre des mécanismes appropriés pour le transfert transfrontalier de données et mènerons les procédures appropriées lorsque les lois et réglementations applicables l'exigent. Nous obtiendrons votre consentement, si les lois et réglementations applicables l'exigent.

**Droits à la confidentialité :** Si vous résidez en Chine ou en Inde, vous pouvez avoir certains droits en vertu des lois applicables en matière de confidentialité, comme indiqué ci-dessous :

Chine	Inde
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Droit de savoir</b> - Vous avez le droit de savoir et de prendre des décisions s'agissant du traitement de vos Informations personnelles.</li> <li>• <b>Droit de refus</b> - Vous avez le droit de restreindre ou de refuser à d'autres le traitement de vos Informations personnelles.</li> <li>• <b>Droit d'accès</b> - Vous avez le droit de consulter ou de copier vos Informations personnelles.</li> <li>• <b>Droit de transfert</b> - Vous avez le droit de nous demander de transférer vos Informations personnelles à d'autres parties désignées par vous, dans la mesure permise par les lois et réglementations applicables.</li> <li>• <b>Droit de rectification</b> - Vous avez le droit de nous demander d'apporter des corrections ou des compléments, au cas où vous constateriez que vos Informations personnelles sont inexactes ou incomplètes.</li> <li>• <b>Droit de suppression</b> - Vous avez le droit de supprimer vos Informations personnelles que vous nous avez fournies, mais lorsque la période de conservation prescrite par les lois et réglementations applicables n'a pas expiré, ou qu'il est techniquement difficile de supprimer les Informations personnelles, nous cesserons le traitement de ces informations, à l'exception du stockage et de toute mesure nécessaire prise pour la protection de la sécurité.</li> <li>• <b>Droit d'explication</b> - Vous avez le droit de nous demander d'expliquer nos règles de traitement des Informations personnelles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Droit d'accès aux renseignements sur les Informations personnelles</b> - Dans la mesure permise par les lois et réglementations applicables, vous avez le droit de nous demander de fournir un résumé des Informations personnelles traitées par nous, les identités des autres fiduciaires de données et sous-traitants de données avec lesquels nous avons partagé vos Informations personnelles et une description de vos Informations personnelles partagées, ainsi que tout autre renseignement lié à vos Informations personnelles, à condition que vous ayez donné votre consentement pour que nous traitions ces Informations personnelles ;</li> <li>• <b>Droit de rectification et d'effacement des Informations personnelles</b> - Vous avez le droit de corriger, compléter, mettre à jour et effacer vos Informations personnelles pour lesquelles vous avez préalablement donné votre consentement.</li> <li>• <b>Droit de retirer votre consentement</b> - Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos Informations personnelles à tout moment après nous avoir donné votre consentement.</li> <li>• <b>Droit de recours en cas de réclamation</b> - Vous avez le droit de disposer de moyens de recours en cas de réclamation facilement disponibles fournis par nous concernant tout acte ou omission commis par nous concernant l'exécution de nos obligations relatives à vos</li> </ul>

	<p>Informations personnelles ou l'exercice de vos droits. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation, vous pouvez la transmettre à la Commission indienne de protection des données, conformément à la législation en vigueur.</p> <p>• <b>Droit de nomination</b> – Vous avez le droit de nommer toute autre personne qui, en cas de décès ou d'incapacité, exercera les droits du mandant des données.</p> <p>Lorsque vous exercez vos droits, vous devez vous acquitter des obligations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecter les dispositions de toutes les lois applicables en vigueur lors de l'exercice de vos droits ;</li> <li>• Veiller à ne pas usurper l'identité d'une autre personne lors de la fourniture de vos Informations personnelles à une fin spécifique ;</li> <li>• Veiller à ne pas enregistrer de réclamation ou de plainte fausse ou insignifiante auprès de nous ; et</li> <li>• Ne fournir que les informations dont l'authenticité est vérifiable, tout en exerçant le droit de correction ou d'effacement.</li> </ul>
--	--

## DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE EN OCÉANIE

Si vous résidez en dehors de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, veuillez contacter [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) pour vous renseigner sur les droits en matière de protection de la vie privée dont vous pouvez bénéficier.

Pour les résidents d'Australie et de Nouvelle-Zélande, vous avez le droit de demander l'accès ou la correction de vos Informations personnelles détenues par Convergint, ou de déposer une plainte concernant la manière dont nous avons traité vos Informations personnelles. Pour demander l'accès à vos informations personnelles ou pour déposer une plainte, veuillez envoyer un e-mail à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) en indiquant votre nom et vos coordonnées, et en expliquant la demande ou la plainte. Convergint s'efforcera de fournir une réponse dans les 30 jours calendaires suivant la prise de connaissance d'une demande. Convergint peut refuser une demande dans certaines circonstances conformément aux lois applicables, y compris s'il existe des procédures judiciaires en cours ou prévues entre Convergint et la personne qui la demande, ou un autre tiers identifié.

Les informations personnelles peuvent être divulguées à des entités Convergint et à des prestataires de services situés à l'étranger. Dans ce cas, Convergint prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les destinataires étrangers traitent les informations personnelles conformément aux lois applicables en matière de confidentialité.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Convergint, les Australiens peuvent déposer une plainte auprès du Bureau du commissaire australien à l'information (OAIC) en appelant le 1-300-363-992 ou en visitant le site Web de l'OAIC à l'adresse <https://www.oaic.gov.au/>. Si vous êtes en Nouvelle-Zélande, veuillez contacter le Commissaire à la protection de la vie privée de la Nouvelle-Zélande sur son site Web à l'adresse <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>

## LATAM DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

### ARGENTINE CONFIDENTIALITÉ

Si vous résidez en Argentine, vous disposez de certains droits en vertu de la loi n° 25 326 sur la protection des données personnelles (« PDPL »), de son décret réglementaire n° 1558/2001 et des règles et réglementations supplémentaires émises par l'autorité argentine chargée de la protection des données, comme indiqué ci-dessous. Cette section s'applique à la fois aux personnes physiques et morales dont les données sont traitées.

**Contrôleur des données.** Le responsable du traitement de vos informations personnelles est Seal Solucion de Integracion SRL, dont le siège social est situé en Argentine.

**Fourniture d'Informations personnelles.** La fourniture d'informations personnelles est volontaire ; toutefois, le fait de ne pas fournir certaines informations ou de fournir des informations inexactes peut limiter notre capacité à vous fournir nos produits ou services, ou à maintenir notre relation commerciale avec vous.

**Base juridique :** En vertu de la PDPL, nous devons disposer d'une base légale pour le traitement de vos informations personnelles. En fonction des circonstances, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs de ces bases juridiques :

- **Votre consentement** - lorsque nous obtenons votre consentement préalable, explicite et éclairé. En lisant et en reconnaissant cette Politique, vous donnez par la présente votre consentement à notre traitement de vos Informations personnelles conformément à la présente Politique.
- **Sources accessibles au public sans restriction** - lorsque vos informations personnelles sont obtenues à partir de sources accessibles au public.
- **Obligation légale** - lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux pouvoirs gouvernementaux applicables ou en vertu d'une obligation légale.
- **Données d'identification de base** - lorsque vos informations personnelles se limitent à votre nom, votre pièce d'identité, votre numéro d'identification fiscale ou de retraite, votre profession, votre date de naissance et votre domicile.
- **Relation contractuelle** - lorsque vos informations personnelles découlent d'une relation contractuelle, scientifique ou professionnelle avec vous, et qu'elles sont nécessaires au développement ou à l'exécution de cette relation.

**Transfert international de données :** Lorsque le transfert de vos informations personnelles à des tiers situés en dehors de l'Argentine est nécessaire, veuillez noter que ces pays peuvent ne pas offrir des niveaux de protection des données personnelles équivalents à ceux prévus par la PDPL en Argentine. En acceptant la présente politique de confidentialité, vous consentez expressément à ce transfert international de données, si nécessaire.

**Droits à la confidentialité** : Si vous résidez en Argentine, vous disposez des droits suivants en vertu de la PDPL :

- **Information** - Vous avez le droit d'être informé, avant la collecte de vos données, de la finalité du traitement et de ses destinataires, de l'existence de la base de données, de l'identité et du domicile du responsable du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif de la fourniture des informations, ainsi que des conséquences de la fourniture ou du refus de fournir vos données.
- **Accès** - Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles dans les dix (10) jours calendaires suivant votre demande.
- **Rectification, mise à jour et suppression** - Vous avez le droit de demander la rectification, la mise à jour ou la suppression de vos informations personnelles lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, obsolètes ou ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Le responsable du traitement des données doit donner suite à la demande dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de celle-ci. La suppression ne sera pas effectuée lorsqu'elle est susceptible de porter atteinte aux droits ou aux intérêts légitimes de tiers, ou lorsqu'il existe une obligation légale de conserver les données.
- **Confidentialité** - Vous avez le droit de demander que vos informations personnelles soient traitées de manière confidentielle.
- **Réclamations** - L'AGENCE POUR L'ACCÈS À L'INFORMATION PUBLIQUE, en sa qualité d'autorité de contrôle de la PDPL, est habilitée à traiter les réclamations et les plaintes déposées par les personnes dont les droits ont été lésés en raison d'une violation de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer un e-mail à [dataprotectionofficer@converqint.com](mailto:dataprotectionofficer@converqint.com) en précisant votre demande et en fournissant des informations permettant de vérifier votre identité.

## **CHILE DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Si vous résidez au Chili, les informations suivantes vous concernent. Converqint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, représentée légalement par Andrea Gutiérrez Rojas, carte d'identité nationale n° 12.722.406-4, domiciliée dans la ville de Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, bureau 307, traite vos données personnelles conformément à la loi n° 19.628 sur la protection de la vie privée et ses modifications introduites par la loi n° 21.719 sur la protection des données personnelles (collectivement dénommées « loi sur la protection des données personnelles » ou « LPDP »), à la Constitution politique du Chili et aux autres réglementations applicables.

Pendant la période de vacance juridique précédant l'entrée en vigueur complète de la loi n° 21.719, Converqint appliquera dans toute la mesure du possible les normes introduites par ladite loi, conformément au régime de mise en œuvre établi par la réglementation chilienne.

### **Base juridique du traitement :**

Selon le LPDP, le traitement de vos données personnelles doit être justifié sur une base légale reconnue par la loi. En fonction de l'opération de traitement en question, Converqint peut invoquer les bases légales suivantes :

- **Consentement** : Lorsque vous avez donné votre consentement libre, éclairé, spécifique et sans ambiguïté au traitement de vos données à caractère personnel à une ou plusieurs fins spécifiques. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de le révoquer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ladite révocation (art. 12, LPDP).
- **Exécution ou réalisation d'un contrat** : Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution ou à la conclusion d'un contrat auquel vous êtes partie, ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles à votre demande (art. 13 c) de la LPDP).
- **Respect d'une obligation légale** : Lorsque le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire applicable à Convergint (art. 13 b), LPDP).
- **Intérêts légitimes** : Lorsque le traitement est nécessaire à la satisfaction des intérêts légitimes de Convergint ou d'un tiers, à condition que cela n'affecte pas les droits et libertés de la personne concernée. Lorsque ce fondement est invoqué, Convergint doit procéder à l'évaluation de proportionnalité correspondante, et vous pouvez à tout moment demander des informations concernant l'intérêt légitime qui le justifie (art. 13 d), LPDP). Cette base sera pleinement disponible dès l'entrée en vigueur de la loi n° 21.719.
- **Formulation, exercice ou défense des droits devant les tribunaux** : Lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit devant les tribunaux ou les autorités publiques (art. 13 e) de la LPDP).

Les informations personnelles traitées, les sources à partir desquelles nous obtenons ces informations, nos activités et finalités en matière de traitement des données, les transferts de données, les mesures de protection des données et les pratiques de conservation des données sont décrits dans la partie principale de la présente politique, ci-dessus.

### **Droits des personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel :**

Si vous résidez au Chili, vous bénéficiez des droits suivants en matière de traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que l'exercice de ces droits est soumis aux conditions et exceptions établies par la LPDP :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander la confirmation que vos données personnelles sont traitées et, le cas échéant, obtenir une copie de ces données et des informations concernant : les finalités du traitement ; les catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées ou transférées ; la durée de conservation ; la source des données ; et, lorsque le traitement est fondé sur un intérêt légitime, la nature de ces intérêts (art. 5, LPDP).
- **Droit de rectification** : Vous pouvez nous demander de rectifier vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes, obsolètes ou incomplètes (art. 6, LPDP).
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour leur traitement, ou lorsque les données ont été traitées de manière illicite (art. 7, LPDP).
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas, notamment lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Convergint ou lorsque les données ont été obtenues à partir de sources accessibles au public (art. 8, LPDP).

- **Droit d'opposition à la prise de décision individuelle automatisée** : Vous pouvez vous opposer aux décisions fondées uniquement sur le traitement automatisé de vos données personnelles, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques vous concernant ou vous affectent de manière significative, sauf si l'une des exceptions légales s'applique (art. 8 bis, LPDP).
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données personnelles pendant qu'une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition est en attente de résolution (art. 8 ter, LPDP).
- **Droit à la portabilité des données** : Lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés et repose sur votre consentement, vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format électronique structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible (art. 9, LPDP).
- **Droit de retirer son consentement** : Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait (art. 12, LPDP).

#### **Comment exercer vos droits :**

Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez envoyer une demande écrite à [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Votre demande doit inclure : votre nom complet, le droit spécifique que vous souhaitez exercer et les informations permettant d'identifier les données à caractère personnel ou le traitement auquel votre demande se réfère. Le cas échéant, vous pouvez joindre des pièces justificatives à votre demande. Convergint accusera réception de votre demande et vous fournira une réponse écrite dans les 30 jours calendaires suivant la date de réception de tous les documents nécessaires. Cette période peut être prolongée une fois pour une durée maximale de 30 jours calendaires supplémentaires lorsque la complexité ou le volume des demandes l'exige, auquel cas vous en serez informé en temps utile.

Lorsque la loi l'exige, Convergint prendra des mesures raisonnables pour vérifier l'identité du demandeur avant de traiter la demande.

#### **Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente :**

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles au Chili. Une fois entrée en vigueur, cette autorité sera l'Agence de protection des données personnelles (APDP). Pendant la période de transition, les fonctions de surveillance seront exercées conformément au cadre institutionnel actuel.

En outre, vous pouvez introduire un recours judiciaire directement devant la cour d'appel compétente si vous estimez qu'un acte administratif ou une décision définitive rendue par l'APDP est illégal.

#### **COLOMBIE CONFIDENTIALITÉ**

Si vous résidez en Colombie, vos données personnelles sont traitées conformément à la loi 1581 de 2012 et à ses décrets d'application.

Le responsable du traitement des données est CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., dont le siège social est situé à Bogotá D.C., en Colombie.

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données à caractère personnel
- Mettre à jour et rectifier les données inexactes
- Demander la suppression le cas échéant
- Révoquer l'autorisation lorsque la loi le permet
- Déposer une plainte auprès de la Superintendencia de Industria y Comercio

Les demandes peuvent être envoyées à : [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com)

## **MÉXICO DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Si vous résidez au Mexique, cette annexe s'applique à vous. En cas de divergence entre la présente annexe et l'avis principal, la présente annexe prévaut. Convergint traite les données personnelles conformément à la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (loi fédérale sur la protection des données personnelles détenues par des particuliers), à ses règlements et aux autres lois mexicaines applicables en matière de protection des données (la « loi mexicaine sur la protection des données »).

### **Contrôleur des données**

Le responsable du traitement des données est l'entité Convergint concernée qui interagit avec vous au Mexique (le « Responsable du traitement »).

## **ARCO DROITS**

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données à caractère personnel;
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes ;
- Supprimer vos données personnelles lorsque cela est légalement applicable ;
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- Révoquez votre consentement lorsque la loi le permet.

Les demandes doivent être envoyées à : **[dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com)** en indiquant votre nom, votre identifiant (ou celui de votre représentant légal), une description des données et un moyen de vous contacter.

## **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SENSIBLES**

Un consentement explicite sera obtenu lorsque la loi l'exige.

### **Transferts**

Les données peuvent être transférées au niveau national ou international, comme décrit dans la politique principale ci-dessus. Le consentement sera obtenu si nécessaire.

### **Réclamations**

Les plaintes peuvent être déposées auprès de l'**INAI**.

## **BRÉSIL CONFIDENTIALITÉ**

Si vous êtes un fournisseur, un vendeur, un prestataire de services ou tout autre tiers situé au Brésil, cette section vous concerne. En cas d'incohérence entre cette section et la Politique principale, cette section prévaut en ce qui concerne le traitement des Informations personnelles soumises à la Loi générale brésilienne sur la protection des données (Loi n° 13 709/2018 – « LGPD »).

Le traitement des données personnelles sera effectué par **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ : 58.619.404/0001-48).

Pour toute question concernant le traitement de vos informations personnelles ou pour exercer vos droits, veuillez contacter le délégué à la protection des données (« DPO ») désigné à l'adresse <https://convergint.com.br/lgpd/>, par e-mail à l'adresse [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com). Cette adresse électronique constitue un canal de communication officiel pour les demandes de renseignements, les plaintes et les soupçons de violation de la LGPD liés à la confidentialité.

**Base juridique :** En vertu de la LGPD, le traitement des informations personnelles doit reposer sur une base légale Au Brésil, Convergint s'appuie principalement sur

- Exécution d'un contrat ou procédures précontractuelles liées à l'intégration des fournisseurs, à la diligence raisonnable et à la gestion des relations commerciales ;
- Respect des obligations légales ou réglementaires, notamment en matière fiscale, comptable, anticorruption, de conformité et d'audit ;
- Exercice régulier des droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage ;
- Intérêts légitimes, y compris la gestion des risques, la prévention de la fraude, les contrôles de conformité et la surveillance de la sécurité, sous réserve d'évaluations de nécessité et de proportionnalité ;
- Consentement, lorsque la loi l'exige expressément. Lorsque le consentement est invoqué, il peut être révoqué à tout moment, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles.

**DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SENSIBLES** Le traitement des données personnelles sensibles (y compris les données relatives à la santé, les données biométriques, l'appartenance à un syndicat, l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses, les opinions politiques ou l'orientation sexuelle) doit être limité à ce qui est strictement nécessaire et uniquement lorsque (i) cela est requis pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires ; (ii) cela est nécessaire pour prévenir la fraude, mener des enquêtes de conformité ou atténuer les risques ;

(iii) cela est nécessaire pour le contrôle d'accès ou les mesures de sécurité, y compris l'utilisation de systèmes biométriques, le cas échéant ; ou (iv) cela repose sur un consentement spécifique et mis en évidence, lorsque la LGPD l'exige légalement.

**Partage des données :** Les informations personnelles peuvent être partagées avec des entités affiliées, des prestataires de services, des sous-traitants, des clients ou des autorités compétentes conformément à la politique principale et à la législation applicable. Lorsque des tiers traitent des informations personnelles pour le compte de Convergint, ces tiers doivent agir conformément à la LGPD et aux obligations contractuelles applicables. Convergint adopte des garanties contractuelles appropriées afin de s'assurer que les sous-traitants mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les informations personnelles.

**Responsabilité du processeur :** Convergint sera responsable des dommages résultant d'un traitement illicite lorsque cela est requis par la LGPD, sauf si elle peut démontrer qu'elle n'est pas responsable de l'événement à l'origine du dommage.

Informations personnelles will not be sold.

**Transferts internationaux de données :** Les données personnelles peuvent être transférées hors du Brésil, y compris vers d'autres entités du groupe Convergint ou des fournisseurs de services cloud. Conformément aux articles 33 à 36 de la LGPD, ces transferts internationaux n'auront lieu que si (i) le pays de destination offre un niveau adéquat de protection des données reconnu par l'Autorité brésilienne de protection des données (ANPD) ; (ii) des garanties appropriées sont mises en œuvre, notamment des clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes de transfert approuvés ou reconnus par l'ANPD ; ou (iii) une autre base légale pour le transfert international en vertu de la LGPD s'applique.

L'utilisation d'une infrastructure cloud hébergée en dehors du Brésil constitue un transfert international de données au sens de la législation brésilienne. Des mesures de protection techniques, organisationnelles et contractuelles appropriées sont mises en œuvre pour protéger ces transferts.

**DROITS** En vertu de la LGPD, vous avez le droit (i) d'obtenir la confirmation de l'existence d'un traitement ; (ii) d'accéder à vos informations personnelles ; (iii) de corriger les données incomplètes, inexactes ou obsolètes ; (iv) d'anonymiser, bloquer ou supprimer les données inutiles ou excessives ou les données traitées en violation de la LGPD ; (v) à la portabilité, lorsque cela est techniquement possible et conformément à la réglementation de l'ANPD ; (vi) à la suppression des informations personnelles traitées sur la base du consentement, sous réserve des obligations légales de conservation ; (vii) à l'information concernant les entités publiques et privées avec lesquelles les informations personnelles ont été partagées ; (viii) à l'information concernant la possibilité de refuser le consentement et les conséquences qui en découlent ; et (ix) à la révocation du consentement.

Les demandes peuvent être envoyées à [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com). Nous pouvons exiger une vérification d'identité avant de donner suite à toute demande. Certaines demandes peuvent être refusées lorsque la conservation des données personnelles est requise par la législation applicable, notamment en matière fiscale, comptable, réglementaire ou en cas de prescription légale.

Sur demande, vous pouvez également obtenir des informations concernant les finalités spécifiques du traitement, la forme et la durée du traitement (sous réserve des restrictions liées au secret commercial), ainsi que l'identité et les responsabilités des agents chargés du traitement, conformément à la législation brésilienne.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité brésilienne de protection des données (ANPD).

**Notification de violation de données :** En vertu de la LGPD, les incidents de sécurité susceptibles d'entraîner un risque ou un préjudice pour les personnes concernées doivent être communiqués à l'ANPD et, le cas échéant, aux personnes concernées. Convergint met en œuvre des procédures pour évaluer, gérer et signaler les incidents de sécurité conformément à la législation brésilienne.

## **AUTRES INFORMATIONS**

### **Composants, sites et liens de tiers**

Nos sites peuvent comporter des fonctionnalités telles que des plug-ins, des widgets ou d'autres outils mis à disposition par des tiers qui peuvent entraîner la collecte ou le partage d'informations entre nous et le tiers, y compris les sites de réseaux sociaux.

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites web qui sont régis par des conditions et des politiques distinctes. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces autres sites en matière de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à faire preuve de vigilance lorsque vous quittez notre site et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site web qui recueille des informations personnellement identifiables. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées dans les lieux où elle est affichée ou référencée.

### **Mises à jour de la présente Politique de confidentialité**

La présente Politique est régulièrement réexaminée et peut être mise à jour de temps à autre. Lorsque nous apporterons des modifications à la présente Politique, nous changerons la date de « Dernière mise à jour » ci-dessus. En cas de modification substantielle de la présente Politique, nous pouvons vous en informer conformément à la loi applicable, par exemple en publiant un avis de modification sur la première page de la présente Politique ou sur notre page d'accueil, ou encore en vous envoyant un e-mail à l'adresse que vous nous avez communiquée. Veuillez consulter régulièrement cette page pour obtenir des informations actualisées sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

### **Questions au sujet de la Politique de confidentialité**

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette politique de confidentialité, les pratiques de ce site ou vos interactions avec ce site, ou pour exercer vos droits en matière de protection de la vie privée, (y compris, sans s'y limiter, votre droit de retirer votre consentement, lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos Informations personnelles), veuillez contacter [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com), ou soumettre votre demande via

le formulaire web à <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, en spécifiant « Privacy Request – Attn : Legal » (Demande en matière de protection de la vie privée – attn : service juridique) dans le corps de la demande, ou encore soumettre votre demande via le numéro gratuit 1-877-641-8181.