

Datenschutzrichtlinie

15. März 2026

Herzlich willkommen! Convergint ist ein Business-to-Business-Unternehmen (B2B), dessen oberste Priorität darin besteht, der bestmögliche Dienstleister für seine Kunden zu sein. In dieser Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) wird beschrieben, wie Convergint, dessen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (gemeinsam „Convergint“) personenbezogene Daten (Definition siehe unten) erheben, verwenden, aufbewahren und offenlegen. Sie gilt an Standorten, an denen dieser Hinweis ausgehängt oder referenziert wird, einschließlich auf Websites und in Apps (jeweils eine „Website“), sowie für unsere Interaktionen mit Kunden, Lieferanten oder anderen Personen.

Convergint ist ein weltweit tätiger Konzern, und dementsprechend enthält diese Richtlinie bestimmte rechtsordnungsspezifische Inhalte:

- **Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte in Kalifornien“](#) unten unsere Hinweise zur Datenerhebung und weitere Informationen, darunter auch, wie Sie verlangen können, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht „verkaufen“ oder „weitergeben“, sowie Ihre Rechte nach kalifornischem Recht.
- **Wenn Sie in Kanada ansässig sind**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte in Kanada“](#) weitere Informationen über Ihre Rechte nach kanadischem Recht.
- **Wenn Sie sich im Vereinigten Königreich, im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz befinden**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte in Europa“](#) weitere Informationen über unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Datenschutzrechte nach europäischem Recht.
- **Wenn Sie im Nahen Osten ansässig sind**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte im Nahen Osten“](#) weitere Informationen über unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Datenschutzrechte nach geltendem Recht.
- **Wenn Sie in Asien ansässig sind**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte in Asien“](#) weitere Informationen über unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Datenschutzrechte nach geltendem Recht.
- **Wenn Sie in Ozeanien ansässig sind**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte in Ozeanien“](#) weitere Informationen über Ihre Rechte nach geltendem Recht.
- **Wenn Sie in Lateinamerika (Argentinien, Chile, Kolumbien, Mexiko und Brasilien) ansässig sind**, finden Sie im [Abschnitt „Datenschutzrechte in Lateinamerika“](#) weitere Informationen über unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Datenschutzrechte nach geltendem Recht.

Einwohner anderer Regionen können sich bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten an dataprotectionofficer@convergint.com wenden.

Diese Richtlinie gilt nicht für:

- Mitarbeiter, unabhängige Auftragnehmer oder Bewerber von Convergent, für die wir einen separaten Datenschutzhinweis haben (siehe convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)
- Endnutzer von Produkten oder Systemen, die wir an unsere Kunden verkaufen oder die wir für unsere Kunden bereitstellen, konfigurieren, unterstützen oder verwalten – diese Endnutzer sollten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Kunden beachten.

Wenn ein Kunde Convergent als Dienstleister oder Auftragsverarbeiter beauftragt: Die Verarbeitung von Convergent wird durch anwendbare Kundenvereinbarungen geregelt. Darüber hinaus ist Convergent ein autorisierter Vertriebshändler oder Weiterverkäufer und nicht der Hersteller, Entwickler oder Anbieter von Produkten und bestimmten Dienstleistungen, die Sie möglicherweise von Convergent beziehen („Drittanbieterprodukte“). Somit sind die Verpflichtungen von Convergent ausschließlich auf Verarbeitungen beschränkt, die von Convergent-Mitarbeitern durchgeführt werden. Die Hersteller, Entwickler oder Anbieter („Drittanbieter“) dieser Drittanbieterprodukte können unabhängige Auftragsverarbeiter der von Ihnen kontrollierten personenbezogenen Daten sein, und ihre Verarbeitung wird durch anwendbare Endnutzer-Lizenzvereinbarungen, Bestimmungen oder Nachträge zur Datenverarbeitung zwischen Ihnen und den Auftragsverarbeitern geregelt. Convergent ist nicht verantwortlich für die Datenschutz- oder Datensicherheitspraktiken von Drittanbietern oder -produkten, die von in dieser Richtlinie beschriebenen Datenschutz- oder Datensicherheitspraktiken abweichen können. Convergent ist ferner nicht verantwortlich für die Einhaltung geltender Datenschutzgesetze durch seine Kunden.

VON UNS ERHOBENE DATEN

Personenbezogene Daten. Für die Zwecke dieser Richtlinie und soweit nach geltendem Recht nichts Gegenteiliges vorgeschrieben ist, bezeichnet „**personenbezogene Daten**“ alle Informationen, die Sie identifizieren, die sich auf Sie beziehen oder die Sie beschreiben, die vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können oder die vernünftigerweise mit Ihnen verknüpft sein könnten. Wir dürfen unter anderem folgende Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen erheben:

- **Identifikatoren.** Dazu gehören Identifizierungs- und Kontaktdaten wie Ihr Name, Ihre Berufsbezeichnung, Name und Adresse des Unternehmens, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse.
- **Profilinformationen.** Dazu gehören Profilinformationen über Ihr Unternehmen (z. B. Art, Größe, Kategorie oder geografischer Standort Ihres Unternehmens).
- **Gewerbliche Informationen.** Dazu gehören Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen, die wir von Ihnen erwerben (im Falle von Anbietern) bzw. an Sie verkaufen (im Falle von Kunden), Informationen über unsere Geschäftsbeziehung und Serviceinformationen (einschließlich des Serviceverlaufs).
- **Finanzielle Informationen.** Dazu gehören Rechnungs-, Zahlungs-, Kauf-, Verkaufs- und Transaktionsinformationen und -verlauf zu Produkten oder Dienstleistungen, die wir von Ihnen erwerben (im Falle von Anbietern) bzw. an Sie verkaufen (im Falle von Kunden), einschließlich Zahlungskonto- und anderer Finanzdaten.
- **Informationen zu Versand, Lieferung und Standort.** Dazu gehören Lieferadressen, Versand- und Logistikinformationen. Außerdem gehören Informationen dazu, die es uns

ermöglichen, Ihren Standort zu bestimmen, wie z. B. Ihre Anschrift oder andere Standortinformationen, die Sie uns mitteilen.

- **Audio-Informationen**. Dazu gehören Audioaufzeichnungen oder Transkriptionen von Gesprächen zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitern und Kundendienstmitarbeitern, sofern dies gesetzlich zulässig ist und, falls erforderlich, mit Ihrer Einwilligung.
- **Demografische Informationen**. Dazu gehören demografische Angaben über Ihr Unternehmen, sofern dies nach den Gesetzen des jeweiligen Landes zulässig ist und den Anforderungen entspricht.
- **Kommunikation**. Dazu gehört der Kommunikationsverlauf, einschließlich des Schriftverkehrs zwischen uns und dem Feedback, das Sie uns ggf. zur Verfügung stellen.
- **Informationen über Aktivitäten im Internet oder anderen elektronischen Netzwerken**. Dazu gehören Internet- und Browsing-Daten, wie z. B. Ihre IP-Adresse oder Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Websites, mobilen Anwendungen, E-Mails oder Werbung.
- **Präferenzen und Rückschlüsse**. Wir können Ihre Präferenzen erheben oder Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen, die unserer Ansicht nach und basierend auf anderen personenbezogenen Daten zu Ihrer Person, die uns vorliegen, Ihre Präferenzen oder Eigenschaften widerspiegeln.
- Andere Informationen, die Sie uns übermitteln oder die Sie von Zeit zu Zeit mit uns teilen

Die oben genannten personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten und aufrechtzuerhalten, Ihnen Produkte und Dienstleistungen zu liefern oder Ihre Produkte und Dienstleistungen zu erwerben, die Finanzen zu verwalten und die damit verbundenen gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, sind für die Geschäftstätigkeit mit Converging zwingend erforderlich. Andere personenbezogene Daten sind optional und Sie können entscheiden, ob Sie uns diese Informationen zur Verfügung stellen oder nicht oder ob Sie mit uns in einer Weise interagieren, die uns diese Informationen zur Verfügung stellt. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Weigerung, Informationen zur Verfügung zu stellen, unsere Fähigkeit zur Bereitstellung von Dienstleistungen beeinträchtigen kann.

COOKIES UND ANDERE TRACKING-TECHNOLOGIEN

Wenn Sie auf unserer Website surfen oder navigieren, erheben wir allgemeine Datenanalysen, zu denen auch Browsing-Daten gehören. Diese Analysen können Informationen über Ihren Computer, die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen, und Ihr Surfverhalten enthalten. Wir verwenden diese Informationen zu Forschungs-, Analyse- und Berichtszwecken, damit wir unsere Navigation, die Seitenstruktur und die Seiteninhalte verbessern können. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, holen wir Ihre Einwilligung ein, um allgemeine Datenanalysen erheben zu können.

Wie auf Websites üblich, platzieren wir oder ein von uns autorisierter Drittanbieter Cookies oder ähnliche Tracking-Technologien auf Ihrem Gerät, die im Laufe der Zeit und über verschiedene Websites hinweg Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) über Ihre Online-Aktivitäten erheben. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, holen wir Ihre Einwilligung ein, um Cookies auf Ihrem Gerät zu platzieren.

- Besucher von Seiten auf der Domäne converging.com können eine Liste der verschiedenen Cookies und Tracking-Technologien auf unserer Website einsehen,

unsere Cookie-Richtlinie überprüfen und die Cookie-Einstellungen verwalten, und zwar unter <https://www.convergint.com/cookie-policy/>. Unsere Cookie-Richtlinie enthält auch Links zu den Datenschutzrichtlinien der Drittparteien, die für die Cookies verantwortlich sind.

- Besucher anderer Convergint-Websites können die auf dieser Website verfügbaren Einstellungen überprüfen und sich gegen die Verwendung bestimmter Cookies für Werbezwecke entscheiden, indem sie www.aboutads.info/choices aufrufen. Zudem können sie in der Bedienungsanleitung ihres Internetbrowsers nachlesen, wie sie die Verwendung von Cookies zusätzlich steuern können, einschließlich der Blockierung bestimmter Cookies durch Anpassung der Browsereinstellungen.

Die von Ihnen getroffenen Entscheidungen in Bezug auf Cookies können website-, geräte- und browserspezifisch sein und werden möglicherweise gelöscht, wenn Sie Ihre Cookies oder den Cache Ihres Browsers löschen. Das heißt, dass Sie Ihre Cookie-Präferenzen unter Umständen in allen von Ihnen verwendeten Websites, Geräten und Browsern jeweils anpassen müssen. Wenn Sie Cookies deaktivieren, funktionieren bestimmte Funktionen der Website möglicherweise nicht ordnungsgemäß oder wie beabsichtigt.

Cookies und andere Tracking-Technologien ermöglichen es Ihrem Browser, Informationen zu senden, um Ihnen eine optimale Navigation zu ermöglichen, Statistiken über Ihre Besuche zu erstellen, Ihnen personalisierte Inhalte und gezielte Werbung anzubieten. Wir können während Ihres aktuellen Besuchs aus verschiedenen Gründen „Sitzungs-Cookies“ verwenden, u. a. um die Funktionalität der Website während eines bestimmten Besuchs zu unterstützen, und „dauerhafte Cookies“ für verschiedene Zwecke verwenden, u. a. um wiederholte Besuche der Website nachverfolgen und bestimmte Websitefunktionen aktivieren zu können. So können wir „dauerhafte Cookies“ beispielsweise einsetzen, um Websiteeinstellungen zu speichern und diese für einen Benutzer einzurichten, wenn dieser die Website zu einem späteren Zeitpunkt besucht. In einigen Fällen können wir Cookies mit anderen Informationen verknüpfen, einschließlich Informationen, die Sie freiwillig auf der Website zur Verfügung stellen. Weitere Informationen über Cookies und zugehörige Technologien sowie deren Funktionsweise erhalten Sie auf allaboutcookies.org.

Wir können Cookies oder andere Tracking-Technologien für folgende Zwecke verwenden:

- um Informationen aufzeichnen, die Ihr Webbrowser zur Verfügung stellt, wie z. B. Ihren Browsertyp, Ihre Browsersprache, Software- und Hardware-Attribute, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, die Website, von der Sie gekommen sind, und die Seiten auf dieser Website, die Sie besuchen. Wir verwenden diese Informationen, um den Datenverkehr auf unserer Website zu überwachen, das Besucherverhalten zu verstehen und die Funktionen der Website zu verbessern.
- um Informationen von Ihnen in Verbindung mit den von uns gesendeten E-Mails zu erheben, wie z. B. Öffnungs- und Klickraten von E-Mails, sodass wir die E-Mail-Marketing-Erfahrung und -Aktivitäten verwalten können.
- um uns dabei zu helfen, die Sicherheit unserer Websites aufrechtzuerhalten, unsere Websites zu pflegen und zu betreiben, Fehler zu beheben und die Funktionen der Website zu unterstützen.

Wir können die Services und Technologien Dritter verwenden, um die hier beschriebenen Cookie- und Browserinformationen zu erheben, einschließlich für Analyse-, Websiteverwaltungs- und

Werbezwecke. Außerdem können wir Dritten den Einsatz von Tracking-Technologien auf unserer Website erlauben, um auf unserer Website Informationen für unsere und ihre kommerziellen Zwecke zu erheben, einschließlich zur Verwaltung und Anzeige von Werbung und zur Anpassung von Werbung an unsere oder ihre Produkte oder Dienstleistungen, die Sie auf unserer Website oder anderen Websites interessieren könnten.

QUELLEN, AUS DENEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN BEZIEHEN

Wir erheben personenbezogene Daten aus den folgenden Kategorien von Quellen:

- **Direkt von Ihnen:** Wir verarbeiten Daten, die Sie oder eine in Ihrem Auftrag handelnde Person uns unmittelbar zur Verfügung stellen. Beispielsweise können Sie uns Identifikations- und Kontaktdaten, Unternehmensprofilen, Rechnungsinformationen, demografische und gewerbliche Informationen zur Verfügung stellen, wenn Sie Produkte und Dienstleistungen von uns erwerben, den Kundendienst kontaktieren oder sich per E-Mail, telefonisch, persönlich oder über Dritte an uns wenden.
- **Von Ihren Geräten und aus unseren Netzwerken:** Wir nutzen Cookies und zugehörige Technologien, um personenbezogene Daten von Ihren Geräten und geräteübergreifend passiv zu erheben, wenn Sie mit der Website oder unseren E-Mails interagieren, vorbehaltlich Ihrer Einstellungen.
- **Von anderen Unternehmen oder Personen:** Wir arbeiten mit Geschäfts- und Marketingpartnern sowie mit Social-Media-Plattformen zusammen, die uns direkt oder indirekt von Ihnen erhobene personenbezogene Daten über Sie zur Verfügung stellen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten von einer in Ihrem Auftrag handelnden Person, z. B. Ihrem Arbeitgeber, erhalten. Wir können personenbezogene Daten über Sie aus öffentlich verfügbaren Ressourcen und Verteilerlisten beziehen. Zudem können wir personenbezogene Daten wie zum Beispiel Identifikations- oder Kontaktdaten von seriösen Agenturen beziehen, denen Sie die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte wie uns erlaubt haben.
- **Aus sozialen Medien:** Wenn Sie auf einer Social-Media-Website mit uns in Verbindung treten, erhalten wir möglicherweise Identifikations- und Kontaktdaten, Internet- und Browsing-Daten und andere personenbezogene Daten, die in Ihren Beiträgen auf sozialen Medien oder in Ihrem Social-Media-Profil enthalten sind.
- **Aus öffentlich zugänglichen Quellen:** Wir können Daten über Sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, einschließlich Internetseiten oder staatlichen Datenbanken, erheben.

VERWENDUNG UND OFFENLEGUNG IHRER DATEN DURCH UNS

Im gesetzlich zulässigen Umfang dürfen wir Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden:

- Um Aktionen im Einklang mit den Zwecken, für die Sie die personenbezogenen Daten bereitgestellt haben, durchzuführen
- Um die Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen bzw. Ihrer Organisation zu unterhalten
- Um an vorvertraglichen Unternehmensbewertungen und Sicherheitsüberprüfungen teilzunehmen
- Um unseren Verpflichtungen aus zwischen Ihnen und uns (oder zwischen Ihrem Arbeitgeber und uns) geschlossenen Verträgen nachzukommen sowie um andere

Aktionen im Einklang unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber durchzuführen

- Um durch Umfragen oder auf anderem Wege Ihre Ansichten oder Kommentare zu den von uns erbrachten Dienstleistungen in Erfahrung zu bringen
- Um Sie über Änderungen unserer Produkte und Dienstleistungen sowie von Drittanbieterprodukten und -dienstleistungen, die wir Ihnen verkauft haben, zu benachrichtigen
- Um Ihnen Mitteilungen zuzusenden, die Sie angefordert haben oder die für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich Aktivitäten oder Werbeaktionen zu Produkten oder Dienstleistungen von uns oder unseren verbundenen Unternehmen
- Um Sie mit Marketingmitteilungen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu versorgen
- Um Sie mit Informationen über die Produkte und Dienstleistungen unserer Geschäftspartner bzw. potenziellen Geschäftspartner zu versorgen
- Um auf Websites Dritter an Sie weiterzuvermarkten
- Um Ihnen Newsletter, Benachrichtigungen über Ereignisse, Ankündigungen und andere Mitteilungen zuzusenden
- Um mit Ihnen über unsere Geschäftsbeziehung zu kommunizieren, einschließlich über Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie und andere rechtliche oder geschäftsbezogene Änderungen
- Für Schulungszwecke oder zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Um unsere gesetzlichen, vertraglichen oder regulatorischen Verpflichtungen einzuhalten
- Um andere Aktivitäten durchzuführen, die wir Ihnen gegenüber von Zeit zu Zeit mitteilen

Sie können unsere Marketing-E-Mails abbestellen, indem Sie auf den Link zum Abbestellen klicken, der sich am Ende der Marketing-E-Mails befindet, oder indem Sie uns mit Ihrer Abbestellungsanfrage kontaktieren. Bitte beachten Sie Folgendes: Wenn Sie den Erhalt von Marketing-Mitteilungen ablehnen, erhalten Sie weiterhin Geschäftsmitteilungen mit Bezug auf Ihre aktuelle Beziehung zu uns, z. B. Mitteilungen zu Ihren Produkten, Serviceankündigungen oder Sicherheitsinformationen.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten gegenüber den folgenden Stellen und unter folgenden Umständen offenlegen:

- **An unsere Unternehmensfamilie:** Als globales Unternehmen, das eine große Bandbreite an Produkten und Dienstleistungen mit Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und grenzüberschreitenden technischen Systemen anbietet, haben wir globale Richtlinien nebst Standards und Verfahren eingeführt, um den konsequenten Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Wir dürfen personenbezogene Daten mit unserer Unternehmensfamilie teilen, einschließlich unseren weltweiten verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, sowie in Länder übermitteln, in denen wir geschäftlich tätig sind.
- **An unsere Dienstleister, Auftragnehmer, Unterauftragnehmer und Bevollmächtigten:** Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, um die in dieser Richtlinie aufgeführten Zwecke mit Dritten voranzutreiben, die Dienstleistungen für uns erbringen oder uns bei der Ermöglichung bestimmter Funktionen unterstützen, einschließlich Kommunikations-, Marketing-, Wartungs-, Dienstleistungsuntervergabe- und Analysefunktionen.
- **An unsere Geschäfts- und Vertriebspartner:** Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an ausgewählte Mitarbeiter weitergeben, um unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen

oder Ihrem Arbeitgeber voranzutreiben. Beispiel: Wenn Sie ein Convergint-Vertriebspartner sind, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten einem Interessenten von Convergint zur Verfügung stellen, der möglicherweise an den Produkten und Dienstleistungen Ihres Unternehmens interessiert ist; wenn Sie ein Convergint-Kunde sind, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten einem Convergint-Vertriebspartner mit Produkt- oder Dienstleistungsangeboten, die für Sie von Interesse sein könnten, zur Verfügung stellen.

- **An externe Marketingpartner:** Wir dürfen personenbezogene Daten gegenüber Social-Media-Netzwerken, Werbenetzwerken und Websites von Dritten offenlegen, sodass wir u. a. auf Plattformen und Websites von Dritten vermarkten und werben können.
- **Während Unternehmensübertragungen:** Wenn wir uns dazu entschließen, Unternehmen zu kaufen, verkaufen, fusionieren oder anderweitig neu zu organisieren und/oder wenn unser Unternehmen vollständig oder teilweise erworben wird, kann zu einer solchen Transaktion die Offenlegung von personenbezogenen Daten gegenüber potenziellen oder tatsächlichen Käufern oder deren bevollmächtigten Vertretern oder Dienstleistern gehören.
- **An Investoren oder potenzielle Investoren:** Wir dürfen personenbezogene Daten an unsere Investoren weitergeben, um ihnen die Aufsicht über unseren Betrieb zu ermöglichen, bzw. an potenzielle Investoren als Teil der kaufbezogenen Sorgfaltsprüfung.
- **Aus Sicherheits- und Rechtsgründen:** Wir dürfen personenbezogene Daten im Rahmen eines Gerichtsverfahrens, einer gerichtlichen Verfügung oder eines Rechtsverfahrens an Behörden weitergeben. Ferner sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiterzugeben, um unsere Rechte, unser Eigentum oder die Sicherheit unserer Kollegen bzw. die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit der Kollegen unserer Geschäftspartner, Lieferanten oder Kunden und Gemeinschaften zu wahren. Wir dürfen Informationen offenlegen, wenn wir nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist, oder um auf Anfragen von Strafverfolgungsbehörden in Verbindung mit der Untersuchung einer Straftat bzw. auf Anfragen von Zivil- und Verwaltungsbehörden in Verbindung mit einem ausstehenden Zivilfall oder einer Verwaltungsuntersuchung zu reagieren.
- Gegenüber anderen juristischen Personen und für andere Zwecke, die wir Ihnen gegenüber von Zeit zu Zeit offenlegen.

Außerdem dürfen wir anonymisierte oder deidentifizierte Daten in zusammengefasster Form im Rahmen des normalen Geschäftsgangs weitergeben; beispielsweise dürfen wir Informationen öffentlich teilen, um Trends zur allgemeinen Nutzung unserer Dienstleistungen zu zeigen.

GRENZÜBERGREIFENDE ÜBERMITTLUNGEN

Unser internationaler Fußabdruck kann die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen verschiedenen Niederlassungen sowie an Dritte in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, beinhalten. Einige Länder haben Einschränkungen für Übermittlungen personenbezogener Daten eingeführt. Wo erforderlich, setzen wir von der EU-Kommission zugelassene Standardvertragsklauseln oder ähnliche Vertragsklauseln in anderen Rechtsordnungen (einschließlich des Vereinigten Königreichs und der Schweiz) oder die nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften in Ihrer Rechtsordnung erforderlichen Mechanismen nebst anderen angemessenen Zusatzmaßnahmen um, um die zu übermittelnden Daten zu schützen. Dies umfasst unter anderem auch Übermittlungen an Lieferanten oder andere Dritte. Weitere Informationen über unsere Übermittlungsmechanismen können Sie per E-Mail an dataprotectionofficer@convergint.com anfordern.

GENAUIGKEIT

Wir wenden angemessene Anstrengungen auf, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten so genau, vollständig und aktuell wie möglich sind. Wir führen keine regelmäßigen Aktualisierungen Ihrer personenbezogenen Daten durch, es sei denn, eine solche Aktualisierung ist notwendig. Damit wir Ihre personenbezogenen Daten pflegen sowie ihre Richtigkeit und Aktualität gewährleisten können, müssen Sie uns unverzüglich über jedwede Änderungen Ihrer an uns bereitgestellten Informationen informieren.

AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf wie erforderlich, um die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, zu erfüllen; dazu zählen die Sicherheit unserer Verarbeitung, die Einhaltung von rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Anforderungen (z. B. Bestimmungen zu Audits, Buchführung und gesetzlicher Aufbewahrungsfrist), die Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten und die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind. Gegebenenfalls kann Convergent solche personenbezogenen Daten anonymisieren oder de-identifizieren.

KONTAKT

Wenden Sie sich bei Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie an uns, indem Sie eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergent.com schreiben (oder für Brasilien an privacidade-br@convergent.com). Bitte geben Sie in Ihrer Nachricht den Namen Ihres Unternehmens und genaue Einzelheiten zu Ihrer Anfrage an; wir werden sie an das zuständige Mitglied unserer Rechtsabteilung oder des Datenschutzteams weiterleiten, damit sie ordnungsgemäß beantwortet wird.

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogene Daten ist die Convergent-Gesellschaft, mit der Sie Geschäfte tätigen. Standorte und Adressen finden Sie unter <https://www.convergent.com/about/locations/> oder durch Kontaktaufnahme mit dataprotectionofficer@convergent.com.

Convergent fungiert möglicherweise als Auftragsverarbeiter für personenbezogene Daten zu Endnutzern von Produkten oder Systemen, die wir an unsere Kunden verkaufen oder die wir für unsere Kunden bereitstellen, konfigurieren, unterstützen oder verwalten – diese Endnutzer sollten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Kunden beachten.

RECHT, BESCHWERDE EINZUREICHEN

Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht konform mit den geltenden Datenschutzgesetzen ist, können Sie direkt bei uns eine Beschwerde einreichen, indem Sie eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergent.com senden (oder wie unten in den regionalen Abschnitten angegeben) und darin genaue Einzelheiten zu der Beschwerde nennen, einschließlich gegebenenfalls den Namen Ihres Unternehmens.

Für andere Rechtsordnungen verweisen wir Sie auf die entsprechende Webseite der Aufsichts- oder Regulierungsbehörde Ihres Landes.

KINDER

Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 18 Jahren (bzw. unter dem Alter der Volljährigkeit in der jeweiligen Rechtsordnung, in der wir tätig sind). Wenn Ihnen bekannt wird, dass Ihr Kind oder eine Person unter 18 Jahren (oder dem entsprechenden Alter der Volljährigkeit) seine bzw. ihre personenbezogenen Daten über unsere Website zur Verfügung gestellt hat, wenden Sie sich bitte über die im vorstehenden Abschnitt „Kontakt“ genannten Kontaktdaten an uns. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten über ein Kind unter 18 Jahren (oder dem entsprechenden Alter der Volljährigkeit) erhalten haben, werden wir diese Daten aus unseren Aufzeichnungen und Systemen löschen.

AUFBEWAHRUNG UND SICHERHEIT

Convergent speichert personenbezogene Daten in seinen Informationssystemen, in den Informationssystemen seiner Dienstleister oder in einigen Fällen in physischen Akten. Wir wenden verfahrensbezogene und technische Maßnahmen an, die Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung schützen sollen, einschließlich Identitäts- und Zugriffsmanagementtechnologien, Informationssicherheitsrichtlinien, Informationssicherheitsschulungen und Überprüfungen des Informationssicherheitsprogramms. Allerdings können wir nicht garantieren, dass Dritte nicht in der Lage sind, solche Maßnahmen zu überwinden und sich zu nicht autorisierten Zwecken Zugang zu Ihren Daten zu verschaffen. Mit Ihrer Nutzung der Website akzeptieren Sie das Risiko einer Kompromittierung Ihrer personenbezogenen Daten und des unbefugten Zugriffs darauf.

DATENSCHUTZRECHTE IN KALIFORNIEN

Der California Consumer Privacy Act („CCPA“, kalifornisches Verbraucherschutzgesetz) gilt für Unternehmen, die in Kalifornien geschäftlich tätig sind, für Einwohner Kaliforniens und für Informationen, die Verbraucher in Kalifornien identifizieren, sich auf diese beziehen, diese beschreiben, vernünftigerweise mit diesen in Verbindung gebracht werden können oder die vernünftigerweise mit diesen verknüpft sein könnten, ob direkt oder indirekt. Convergent ist in einem Business-to-Business-Kontext („B2B“) und im Allgemeinen als Dienstleister für seine Kunden tätig. Für die Zwecke von Anfragen im Rahmen dieses Abschnitts der Datenschutzrichtlinie umfasst der Begriff „personenbezogene Daten“ keine Informationen, die wir als Dienstleister für unsere Kunden erhoben haben, es sei denn, nach geltendem kalifornischem Recht ist etwas Gegenteiliges vorgesehen.

Wenn Sie in Kalifornien leben, dürfen Sie die folgenden Anfragen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltendem Recht stellen:

- **Auskunftsrecht:** Sie können uns auffordern, Ihnen die Kategorien der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten, die Kategorien von Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben wurden, die Kategorien der verkauften, geteilten oder offengelegten personenbezogenen Daten, die geschäftlichen oder wirtschaftlichen Zwecke, aus denen wir personenbezogene Daten erheben, verkaufen oder teilen, die Kategorien der Dritten, gegenüber denen wir personenbezogene Daten offenlegen, an die wir sie verkaufen oder mit denen wir sie teilen und die konkreten personenbezogenen Daten, die wir in den letzten 12 Monaten über Sie erhoben haben, offenzulegen.

- **Recht, falsche personenbezogene Daten berichtigen zu lassen:** Sie können uns auffordern, die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu korrigieren, wenn sie falsch sind.
- **Recht auf Löschung:** Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen können Sie uns auffordern, die von uns gepflegten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person zu löschen.
- **Recht, den Verkauf oder die Weitergabe für Zwecke der gezielten oder verhaltensorientierten Werbung abzulehnen:** Einige Offenlegungen personenbezogener Daten können einen „Verkauf“ oder eine „Weitergabe“ nach kalifornischem Recht darstellen, einschließlich die Verwendung von Cookies oder anderen Technologien für Werbezwecke.
 - Sie können den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten und deren Weitergabe an eine außenstehende Partei zum Zwecke von kontextübergreifender verhaltensorientierter Werbung (Behavioral Advertising) ablehnen. Klicken Sie dazu auf unserer Startseite auf den Link „Meine personenbezogenen Daten“ oder senden Sie per Post oder E-Mail einen schriftlichen Antrag an die im vorstehenden Abschnitt „Kontakt“ genannten Adressen. Wenn Sie das Cookie-basierte Tracking zu Werbezwecken ablehnen möchten, können Sie Ihre Cookie-Präferenzen wie im Abschnitt „Cookies und andere Tracking-Technologien“ oben beschrieben aktualisieren. Sie können auch ein von Convergent anerkanntes Opt-out-Präferenzsignal senden, z. B. ein Global Privacy Control-Signal auf den Browsern oder Browsererweiterungen, die ein solches Signal unterstützen. Ihre Ablehnung von cookiebasierter Nachverfolgung ist website-, geräte- und browserspezifisch und wird immer dann gelöscht, wenn Sie Ihre Cookies oder den Zwischenspeicher Ihres Browsers löschen. Das heißt, dass Sie Ihre Cookie-Präferenzen in allen von Ihnen verwendeten Websites, Geräten und Browsern jeweils anpassen müssen.

Für die Zwecke dieser Richtlinie bezeichnet „verkaufen“ den Verkauf, die Vermietung, die Freigabe, die Offenlegung, die Verbreitung, die Verfügbarmachung oder die sonstige mündliche, schriftliche oder elektronische Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten gegen Geld oder sonstige angemessene Gegenleistungen, wobei der Begriff bestimmten Ausnahmen nach geltendem Recht unterliegt. „Weitergeben“ bedeutet das Teilen, die Vermietung, die Freigabe, die Offenlegung, die Verbreitung, die Verfügbarmachung, die Übermittlung oder eine sonstige mündliche, schriftliche oder elektronische Mitteilung personenbezogener Daten an eine dritte Partei für kontextübergreifende verhaltensbezogene Werbung, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen im geltenden Recht.

Einwohner von Kalifornien können diese Anfragen online stellen, indem sie uns eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergint.com schicken, uns gebührenfrei unter der Nummer 1-877-641-8181 anrufen oder ihre Datenschutzanfrage über das Webformular unter <https://www.convergint.com/about/contact-us/> <https://www.convergint.com/about/contact-us/> einreichen (geben Sie „Privacy Request – Attn: Legal“ im Textkörper der Anfrage ein).

Bitte beachten Sie Folgendes: Wir werden Sie keiner Diskriminierung aussetzen, weil Sie eines der vorstehend genannten Rechte ausgeübt haben.

Wo dies angemessen oder gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir angemessene Maßnahmen zur Verifizierung Ihrer Identität ergreifen, bevor wir auf Ihre Anfragen reagieren. Die Verifizierungsschritte können je nach Sensibilität der personenbezogenen Daten variieren.

Auf Grundlage unserer gesetzlichen Rechte und Verpflichtungen dürfen wir bestimmte Anfragen ablehnen oder nur teilweise erfüllen. Beispielsweise dürfen wir personenbezogene Daten aufbewahren, soweit dies gesetzlich zulässig ist, z. B. für Steuer- oder andere Buchführungszwecke, um ein aktives Konto aufrechtzuerhalten sowie um Transaktionen zu bearbeiten und Kundenanfragen zu ermöglichen.

Sie dürfen auch einen Handlungsbevollmächtigten ernennen, der in Ihrem Auftrag eine Anfrage stellt. Bitte stellen Sie beim Einreichen der Anfrage sicher, dass der Handlungsbevollmächtigte als solcher ausgewiesen wird, und vergewissern Sie sich, dass er über die notwendigen Informationen verfügt, um den Verifizierungsprozess erfolgreich abzuschließen. Wir können den Handlungsbevollmächtigten auffordern, einen schriftlichen Nachweis über seine Berechtigung, in Ihrem Auftrag eine Anfrage stellen zu dürfen, vorzulegen, und müssen uns Ihre Identität unter Umständen direkt von Ihnen bestätigen lassen.

Für die Zwecke von Einwohnern Kaliforniens, die diese Rechte ausüben: Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise zu der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Richtlinie erheben, verwenden und offenlegen, einschließlich in den letzten 12 Monaten:

- Wir dürfen die folgenden Kategorien personenbezogener Daten wie in geltendem kalifornischem Recht dargelegt für unsere geschäftlichen und wirtschaftlichen Zwecke erheben, verwenden und offenlegen: Identifikations- und Kontaktdaten, Unternehmensprofilen, Rechnungs- und Zahlungsinformationen, Transaktions- und Serviceinformationen, Mitteilungen, Internet- und Browsing-Daten sowie Standortinformationen.
 - Wir erheben und verwenden die vorstehend genannten Kategorien personenbezogener Daten für die geschäftlichen und wirtschaftlichen Zwecke, die im Abschnitt dieser Richtlinie mit der Überschrift „Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns“ beschrieben sind, einschließlich mit Dienstleistern, Geschäftspartnern, Werbenetzwerken, Internetanbietern, Datenanalyseanbietern, Regierungsstellen und sozialen Netzwerken.
 - Wir erheben diese Kategorien personenbezogener Daten von den Quellen, die im Abschnitt dieser Richtlinie mit der Überschrift „Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten beziehen“ beschrieben sind, sowie von Geschäftspartnern, Drittdatenlieferanten, Werbenetzwerken, Internetanbietern, Datenanalyseanbietern, Regierungsstellen, Betriebssystemen und Plattformen und aus sozialen Netzwerken.
 - Wir dürfen jede dieser Kategorien personenbezogener Daten für unsere geschäftlichen und wirtschaftlichen Zwecke im gesetzlich zulässigen Umfang mit den Kategorien von Parteien teilen, die im Abschnitt dieser Richtlinie mit der Überschrift „Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns“ beschrieben sind.
- Wir dürfen zum Zwecke von kontextübergreifender verhaltensorientierter Werbung die folgenden Kategorien personenbezogener Daten „verkaufen“ oder „weitergeben“: Internet- und Browsing-Daten, z. B. Ihre IP-Adresse, mobile Werbekennungen, Browser- und Systemversionen, Browserverlauf, Standortdaten, Identifikations- und Kontaktdaten.
- Kategorien von Dritten, an die personenbezogener Daten zum Zwecke von kontextübergreifender verhaltensorientierter Werbung „verkauft“ oder „weitergegeben“ werden dürfen: Geschäftspartner, Werbe- und Marketing-Partner, Datenanalyseanbieter und Social-Media-Netzwerke.

Convergent nimmt wissentlich keinen „Verkauf“ und keine „Weitergabe“ der personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren vor. Weitere Informationen finden Sie in unseren Praktiken, wie sie im Abschnitt „Kinder“ beschrieben sind.

Sensible personenbezogene Daten: Wir verwenden sensible personenbezogene Daten nicht und legen sie auch nicht offen, außer dies ist aus folgenden Gründen erforderlich:

- um die angeforderten Waren bereitzustellen bzw. die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen (z. B. die Bearbeitung oder Erfüllung von Aufträgen und Transaktionen);
- mit Ihrer Einwilligung;
- um Sicherheitsvorfälle zu verhindern, zu erkennen und zu untersuchen;
- um schädliche, irreführende, betrügerische oder illegale Handlungen gegen Convergent zu verhindern und/oder um solche Handlungen strafrechtlich zu verfolgen;
- um uns zur Verrichtung unserer Dienstleistungen zu befähigen (z. B. Zahlungsverarbeitung, Verifizierung Ihrer Angaben, Kontowartung oder Bereitstellung von Kundendienst);
- um die Qualität und Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Upgrades und Verbesserungen, zu bestätigen und beizubehalten;
- um die physische Sicherheit zu gewährleisten; und
- wie anderweitig nach geltendem Recht autorisiert (z. B. zur Anzeige von nicht personalisierten Werbeanzeigen als Teil Ihrer aktuellen Interaktion mit uns).

Wir verwenden sensible personenbezogene Daten nicht und legen sie auch nicht offen, um ohne Ihre Einwilligung Rückschlüsse auf Ihre Eigenschaften zu ziehen. Nach kalifornischem Recht umfasst die Definition von „sensible personenbezogene Daten“ offizielle Kennungen, Finanzkontodaten (wenn diese mit Zugangsdaten gekoppelt sind), den präzisen Geostandort, biometrische Daten, Gesundheitsinformationen, Informationen über die sexuelle Orientierung, die rassische oder ethnische Herkunft, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft sowie den Inhalt von Post, E-Mails und Textnachrichten, sofern Convergent nicht der beabsichtigte Empfänger der Nachricht ist.

DATENSCHUTZRECHTE IN KANADA

Je nachdem, in welcher kanadischen Provinz Sie ansässig sind, haben Sie bezüglich unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten möglicherweise folgende Rechte:

- **Zugang und Mobilität:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person wir halten, und eine Kopie dieser Informationen anzufordern. Wenden Sie sich dazu unter folgender E-Mail-Adresse an uns: dataprotectionofficer@convergent.com. Es gibt Ausnahmen von diesem Recht, damit der Zugang verweigert werden kann, wenn z. B. durch die Bereitstellung der Informationen an Sie die personenbezogenen Daten einer anderen Person offengelegt würden oder wenn wir diese Informationen aus rechtlichen Gründen nicht offenlegen dürfen. Unter Umständen haben Sie auch das Recht, uns aufzufordern, Ihnen und allen anderen natürlichen oder juristischen Personen, die zur Erhebung dieser Informationen berechtigt sind, die von Ihnen erhobenen computerbasierten personenbezogenen Daten in einem gängigen technologischen Format mitzuteilen. Dieses Recht erstreckt sich nicht auf Informationen, die aus Ihren personenbezogenen Daten erstellt oder angeleitet wurden,

und wir sind nicht verpflichtet, Ihnen solche Informationen mitzuteilen, wenn sich daraus erhebliche praktische Schwierigkeiten ergeben.

- **Richtigkeit:** Es ist unser Ziel, Ihre personenbezogenen Daten richtig, aktuell und vollständig zu halten. Sie sind angehalten, sich unter der E-Mail-Adresse dataprotectionofficer@convergint.com an uns zu wenden, wenn personenbezogene Daten falsch sind oder sich geändert haben, damit wir entsprechende Aktualisierungen vornehmen können.
- **Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, sind Sie unter Umständen berechtigt, Ihre Einwilligung vollständig oder teilweise zu widerrufen. Bitte folgen Sie den Opt-out-Links in an Sie gesendeten Marketingmitteilungen oder wenden Sie sich unter der E-Mail-Adresse dataprotectionofficer@convergint.com an uns, um Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sobald wir eine Benachrichtigung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke, für die Sie ursprünglich Ihre Einwilligung erteilt hatten, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorliegt. Ihr Widerruf der Einwilligung in den Erhalt von Marketingmitteilungen hat keine Auswirkung auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen dient.
- **Einstellung der Verbreitung und Deindexierung:** Unter Umständen haben Sie das Recht, uns aufzufordern, die Verbreitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen und/oder mit Ihrem Namen verknüpfte Hyperlinks zu deindexieren, wenn solche Handlungen dem Gesetz oder einem Gerichtsurteil zuwiderlaufen oder wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
 - Die Verbreitung der Informationen verursacht eine schwerwiegende Verletzung Ihres Rechts auf Wahrung Ihrer Reputation oder Privatsphäre;
 - Die Verletzung ist offensichtlich größer als das öffentliche Interesse an der Kenntnis dieser Informationen bzw. das Recht auf freie Meinungsäußerung einer Person;
 - Die angeforderte Einstellung der Verbreitung geht nicht über das Maß hinaus, das erforderlich ist, um die Aufrechterhaltung der Verletzung zu verhindern.
- **Reindexierung:** Unter Umständen haben Sie das Recht, uns aufzufordern, einen Link, der Zugang zu Informationen liefert, zu reindexieren, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
 - Das Versäumnis, dies zu tun, verursacht eine schwerwiegende Verletzung Ihres Rechts auf Wahrung Ihrer Reputation oder Privatsphäre;
 - Die durch eine versäumte Reindexierung verursachte Verletzung ist größer als das öffentliche Interesse an der Kenntnis dieser Informationen bzw. das Recht auf freie Meinungsäußerung einer Person;
 - Die angeforderte Reindexierung geht nicht über das Maß hinaus, das erforderlich ist, um die Aufrechterhaltung der Verletzung zu verhindern.
- **Beschwerden:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass gegen Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verstoßen wurde, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde oder auf dem Gerichtsweg Rechtsbehelf einzulegen.

Bei Fragen zu Ihren Rechten an Ihren personenbezogenen Daten oder zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich auch unter dataprotectionofficer@convergint.com an uns wenden. Wir beantworten alle Auskunftsanfragen in der Regel innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt aller notwendigen Informationen. Wenn wir unter den gegebenen Umständen keine Auskunft erteilen können oder mehr Zeit benötigen, um eine Anfrage zu beantworten, werden wir Sie schriftlich darüber informieren. Unter Umständen geben wir bestimmte Arten von Informationen aufgrund

von Ausnahmen, die in relevanten Gesetzen beschrieben sind, nicht frei. Wo möglich, werden wir die Informationen, die nicht offengelegt werden, abtrennen und Ihnen Auskunft über die restlichen Informationen erteilen. In dem Fall, dass wir Ihnen keine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erteilen oder diese nicht offenlegen können, werden wir Ihnen vorbehaltlich Einschränkungen eine Begründung dafür liefern. Unter bestimmten Umständen (z. B. wenn die Anfrage unverhältnismäßig oder unbegründet ist) dürfen wir Ihnen eine Verwaltungsgebühr für die Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten berechnen. Für weitere Kopien fallen gegebenenfalls Gebühren an. Wir werden Sie über sämtliche Gebühren informieren, bevor wir mit einer Anfrage fortfahren.

DATENSCHUTZRECHTE IN EUROPA

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie bestimmte Rechte im Rahmen der einschlägigen europäischen Datenschutzgesetzgebung.

Rechtsgrundlage: Gemäß bestimmten Datenschutzgesetzen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung, müssen wir eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenn wir in Bezug auf diese Daten als Datenverantwortlicher fungieren. Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- (a) mit Ihrer Einwilligung (z. B. wenn Sie über unseren Cookie-Zustimmungsmechanismus einwilligen, der jederzeit widerrufen werden kann); Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen auf unserer Website widerrufen;
- (b) in Einklang mit unseren berechtigten Geschäftsinteressen, insbesondere sofern dies erforderlich ist, um unser Unternehmen und Marketing zu verwalten, einschließlich der Kommunikation und Beantwortung von Anfragen und der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen;
- (c) um einer rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung nachzukommen; und/oder
- (d) gemäß einem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag.

Datenschutzrechte: Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht absolut sind und Beschränkungen unterliegen und dass einige dieser Rechte möglicherweise nicht in Bezug auf alle personenbezogenen Daten für Sie verfügbar sind.

- **Information:** Sie haben das Recht, klare, transparente und leicht verständliche Informationen über unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte zu erhalten. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen die Informationen in dieser Richtlinie zur Verfügung.
- **Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre Daten (wenn wir sie verarbeiten) und bestimmte andere Informationen (die den Informationen in dieser Richtlinie ähneln) zu erhalten. Dadurch wissen Sie, dass wir Ihre Informationen in Übereinstimmung mit Datenschutzgesetzen verwenden, und können überprüfen, ob wir dies auch tatsächlich tun.
- **Löschung:** Auch bekannt als das „Recht auf Vergessenwerden“. Einfach ausgedrückt bedeutet es, dass Sie die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen können, wenn wir keinen triftigen Grund für ihre weitere Verwendung haben. Dies ist kein allgemeines Recht auf Löschung; es gibt Ausnahmen.

- **Berichtigung:** Sie haben ein Anrecht darauf, falsche oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen.
- **Einwilligung:** Wenn Sie in die Verarbeitungsaktivitäten eingewilligt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise eine alternative Rechtsgrundlage für die Fortsetzung der Verarbeitung haben, die wir Ihnen mitteilen werden.
- **Beschränkung:** Sie haben das Recht, einige Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, d. h., Sie können uns auffordern, sie nur in begrenztem Umfang zu verwenden.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung zu widersprechen, einschließlich der Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen in einigen Fällen.
- **Übertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten für Ihre eigenen Zwecke anzufordern und in verschiedenen Diensten wiederzuverwenden.
- **Beschwerden:** Sie können eine Beschwerde bei Ihrer Aufsichtsbehörde vor Ort einreichen.

Um eine solche Anfrage zu stellen oder eine Beschwerde einzureichen, senden Sie eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergint.com. Bitte geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an (damit wir wissen, um welches Unternehmen es sich handelt), und schildern Sie uns Ihr Anliegen. Wir werden Sie kontaktieren, wenn wir weitere Informationen benötigen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Unter Umständen sind Sie auch berechtigt, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Die Namen und Kontaktdaten der Datenschutzbehörden in der Europäischen Union finden Sie unter http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. Die Datenschutzbehörde für das Vereinigte Königreich ist das Information Commissioner's Office, dessen Kontaktdaten Sie unter <https://ico.org.uk/global/contact-us/> finden. Die Schweizer Behörde ist der EDÖB, dessen Kontaktdaten Sie unter folgender Adresse finden: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

DATENSCHUTZRECHTE IM NAHEN OSTEN

Wenn Sie sich außerhalb des Königreichs Saudi-Arabien befinden, wenden Sie sich bitte an dataprotectionofficer@convergint.com, um sich über die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte zu informieren. Wenn Sie im Königreich Saudi-Arabien ansässig sind, sind wir verpflichtet, Sie über die gesetzlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und Sie über bestimmte Datenschutzrechte aufzuklären.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen erheben, sind die folgenden:

- a. um einer rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung nachzukommen;
- b. gemäß einem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag;
- c. wenn unsere Verarbeitung Ihren tatsächlichen Interessen dient, die Kommunikation mit Ihnen aber unmöglich oder schwierig ist; und

- d. für unsere berechtigten Interessen, insbesondere sofern dies erforderlich ist, um unser Unternehmen und Marketing zu verwalten, einschließlich der Kommunikation und Beantwortung von Anfragen und der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen.

Die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten **nicht** direkt von Ihnen erheben, sind die folgenden:

- a. wenn Ihre personenbezogenen Daten öffentlich zugänglich sind oder aus einer öffentlich zugänglichen Quelle stammen;
- b. wenn die Nichterhebung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre lebenswichtigen Interessen verletzen oder beeinträchtigen könnte;
- e. wenn Ihre personenbezogenen Daten in einer Form aufgezeichnet oder gespeichert werden, die es unmöglich macht, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren; und
- f. für unsere berechtigten Interessen, insbesondere sofern dies erforderlich ist, um unser Unternehmen und Marketing zu verwalten, einschließlich der Kommunikation und Beantwortung von Anfragen und der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen.

Wir stützen uns nur dann auf Ihre Einwilligung, wenn und soweit eine der oben genannten Rechtsgrundlagen für eine bestimmte Verarbeitungstätigkeit nicht zur Verfügung steht.

Datenschutzrechte: Wenn Sie im Königreich Saudi-Arabien ansässig sind, haben Sie nach den Datenschutzgesetzen des Königreichs Saudi-Arabien bestimmte Rechte. Diese Rechte sind im Folgenden dargelegt. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies keine absoluten Rechte sind. Sie unterliegen Beschränkungen und einige dieser Rechte sind möglicherweise nicht in Bezug auf alle personenbezogenen Daten für Sie verfügbar.

- **Information:** Sie haben das Recht, Informationen über unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte zu erhalten. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen die in dieser Richtlinie enthaltenen Informationen zur Verfügung.
- **Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und eine Kopie davon (wenn wir sie verarbeiten) und bestimmte andere Informationen (die den Informationen in dieser Richtlinie ähneln) zu erhalten.
- **Vernichtung (Löschung):** Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir keinen triftigen Grund für ihre weitere Verwendung haben. Dies ist kein allgemeines Recht auf Löschung; es gibt Ausnahmen.
- **Berichtigung:** Sie haben ein Anrecht darauf, falsche oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen.
- **Einwilligung:** Wenn Sie in die Verarbeitungsaktivitäten eingewilligt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung zu widerrufen.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung zu widersprechen, einschließlich der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke.

Um eine solche Anfrage zu stellen oder eine solche Beschwerde einzureichen, senden Sie eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergint.com. Bitte geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an (damit wir wissen, um welches Unternehmen es sich handelt), und schildern Sie uns Ihr Anliegen.

Wir beantworten alle Anfragen zur Ausübung der Rechte von betroffenen Personen in der Regel innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt aller notwendigen Informationen. Wenn wir Ihre Anfrage unter den gegebenen Umständen nicht erfüllen können oder mehr Zeit benötigen, um eine Anfrage zu beantworten, werden wir Sie schriftlich darüber informieren. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihrer Anfrage in vollem Umfang nachzukommen (z. B. wenn Ihre personenbezogenen Daten mit denen einer anderen Person verknüpft sind, so dass es unmöglich ist, sie zu trennen, ohne die personenbezogenen Daten dieser Person offenzulegen), werden wir Ihnen eine Erklärung zur Verfügung stellen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Wo dies angemessen oder gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir angemessene Maßnahmen zur Verifizierung Ihrer Identität ergreifen, bevor wir auf Ihre Anfragen reagieren. Die Verifizierungsschritte können je nach Sensibilität der personenbezogenen Daten variieren.

DATENSCHUTZRECHTE IN ASIEN

Wenn Sie nicht in China oder Indien ansässig sind, wenden Sie sich bitte an dataprotectionofficer@convergint.com, um sich über die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte zu informieren. Für Personen, die in China oder Indien ansässig sind, erläutert dieser Abschnitt die Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie Ihre Datenschutzrechte nach geltendem Recht, einschließlich des PRC Personal Information Protection Law (PIPL), des Indian Digital Personal Data Protection Act, 2023 (DPDP Act) und im Rahmen dieser Gesetze erlassene Regeln und Vorschriften. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Anhangs und den übrigen Bestimmungen des Hinweises haben die Bestimmungen dieses Anhangs Vorrang.

Rechtsgrundlage:

China	Indien
<p>Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn dies notwendig ist. Je nach den Umständen können wir uns auf eine oder mehrere dieser Rechtsgrundlagen stützen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihre Einwilligung: Wenn wir Ihre Einwilligung erlangt haben. Indem Sie diese Richtlinie lesen und zur Kenntnis nehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verarbeiten. • Vertragserfüllung: Wenn dies für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind, erforderlich ist. 	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und für einen rechtmäßigen Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> • für den Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben; oder • für bestimmte rechtmäßige Verwendungszwecke, einschließlich des angegebenen Zwecks, für den Sie uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung gestellt haben und für den Sie uns nicht mitgeteilt haben, dass Sie mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden sind; oder • um einer rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Verpflichtungen: Wenn dies für die Erfüllung gesetzlicher Aufgaben oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. • Notfall: Wenn es für den Schutz des Eigentums oder die Sicherheit einer natürlichen Person in einem Notfall erforderlich ist. • Personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben: Wenn es notwendig ist, um die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zu verarbeiten, oder wenn dies in einem angemessenen Rahmen gesetzlich vorgeschrieben ist. • Andere Rechtsgrundlagen, die im PIPL und den geltenden chinesischen Gesetzen und Vorschriften vorgesehen sind. 	
---	--

Grenzüberschreitende Datenübermittlung: Um die globale Verwaltung von Betriebsabläufen, Projekten und die Unternehmensführung zu gewährleisten, verwendet die Convergent-Gruppe einheitliche oder miteinander verbundene IT-Systeme zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Daher ist es für das Unternehmen erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Chinas oder Indiens an die angeschlossenen Unternehmen der Convergent-Gruppe zu übermitteln, die sich in anderen Ländern befinden. Wir werden geeignete Mechanismen für die grenzüberschreitenden Datenübermittlung umsetzen und die entsprechenden Verfahren durchführen, wenn dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist. Wir werden Ihre Einwilligung einholen, wenn dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

Datenschutzrechte: Wenn Sie in China oder Indien ansässig sind, haben Sie unter Umständen bestimmte Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, die im Folgenden erläutert werden:

China	Indien
<ul style="list-style-type: none"> • Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden und darüber zu entscheiden. • Recht auf Verweigerung: Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch andere einzuschränken oder zu verweigern. • Recht auf Zugang: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen oder zu kopieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft über personenbezogene Daten: Soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist, haben Sie das Recht, von uns eine Zusammenfassung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Identität anderer Datentreuhänder und Auftragsverarbeiter, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, und eine Beschreibung der von uns weitergegebenen personenbezogenen Daten sowie alle anderen Informationen im

<ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Weitergabe: Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an andere, von Ihnen benannte Parteien weitergeben, soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist. • Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, uns um Korrekturen oder Ergänzungen zu bitten, wenn Sie feststellen, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind. • Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu löschen, aber wenn die von den geltenden Gesetzen und Vorschriften vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist noch nicht abgelaufen ist oder es technisch schwierig ist, die personenbezogenen Daten zu löschen, werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einstellen, mit Ausnahme der Speicherung und der für den Sicherheitsschutz erforderlichen Maßnahmen. • Recht auf Erläuterung: Sie haben das Recht, von uns eine Erläuterung unserer Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen. 	<p>Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern Sie uns Ihre Einwilligung in die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erteilt haben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Berichtigung und Löschung personenbezogener Daten: Sie haben das Recht auf Berichtigung, Vervollständigung, Aktualisierung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, für die Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. • Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, nachdem Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. • Recht auf Abhilfe bei Beschwerden: Sie haben das Recht, von uns leicht zugängliche Mittel zur Abhilfe bei Beschwerden über unsere Handlungen oder Unterlassungen in Bezug auf die Erfüllung unserer Verpflichtungen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten oder die Ausübung Ihrer Rechte zu erhalten. Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde gemäß geltendem Recht an die indische Datenschutzbehörde weiterleiten. • Recht auf Benennung einer anderen Person: Sie haben das Recht, eine andere Person zu benennen, die im Falle Ihres Todes oder Ihrer Geschäftsunfähigkeit die Rechte des Dateninhabers wahrnehmen soll. <p>Bei der Ausübung Ihrer Rechte haben Sie folgende Pflichten zu erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie müssen bei der Ausübung Ihrer Rechte die Bestimmungen aller derzeit geltenden Gesetze einhalten; • Sie müssen sicherstellen, dass Sie sich nicht als eine andere Person ausgeben, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck zur Verfügung stellen; • Sie müssen sicherstellen, dass Sie keine falschen oder leichtfertigen Beschwerden oder Klagen bei uns einreichen; und • Sie dürfen nur solche Informationen übermitteln, die nachweislich authentisch
--	--

	sind, während Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung ausüben.
--	---

DATENSCHUTZRECHTE IN OZEANIEN

Wenn Sie nicht in Australien und Neuseeland ansässig sind, wenden Sie sich bitte an dataprotectionofficer@convergint.com, um sich über die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte zu informieren.

Wenn Sie in Australien und Neuseeland ansässig sind, haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre von Convergint gespeicherten personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung zu verlangen oder eine Beschwerde über die Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgegangen sind, einzureichen. Um Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten oder eine Beschwerde einzureichen, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergint.com. Geben Sie dabei Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an und erläutern Sie Ihre Anfrage oder Beschwerde. Convergint wird sich bemühen, innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt einer Anfrage eine Antwort zu geben. Convergint kann eine Anfrage unter bestimmten Umständen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen ablehnen, u. a. wenn zwischen Convergint und der anfragenden Person oder einer anderen identifizierten dritten Partei ein Gerichtsverfahren läuft oder zu erwarten ist.

Personenbezogene Daten können an verbundene Unternehmen von Convergint und Dienstleister mit Sitz im Ausland weitergegeben werden. In solchen Fällen unternimmt Convergint angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Empfänger im Ausland personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen behandeln.

Wenn Sie mit der Antwort von Convergint nicht zufrieden sind, können in Australien ansässige Personen eine Beschwerde beim Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) einreichen, indem sie 1300 363 992 anrufen oder die Website des OAIC unter <https://www.oaic.gov.au/> besuchen. Wenn Sie in Neuseeland ansässig sind, wenden Sie sich bitte an den neuseeländischen Datenschutzbeauftragten über dessen Website unter <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

DATENSCHUTZRECHTE IN LATEINAMERIKA

DATENSCHUTZRECHTE IN ARGENTINIEN

Wenn Sie in Argentinien ansässig sind, haben Sie bestimmte Rechte gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 25.326 (Personal Data Protection Law, „PDPL“), dessen Durchführungsverordnung Nr. 1558/2001 und den ergänzenden Vorschriften und Bestimmungen der argentinischen Datenschutzbehörde, wie nachstehend dargelegt. Dieser Abschnitt gilt sowohl für natürliche als auch für juristische Personen, deren Daten verarbeitet werden.

Verantwortlicher. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist Seal Solucion de Integracion SRL mit Sitz in Argentinien.

Bereitstellung personenbezogener Daten. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Informationen nicht angeben oder unrichtige Angaben machen, kann

dies unsere Fähigkeit einschränken, Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen anzubieten oder unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufrechtzuerhalten.

Rechtsgrundlage: Gemäß dem PDPL müssen wir eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Je nach den Umständen können wir uns auf eine oder mehrere dieser Rechtsgrundlagen stützen:

- **Ihre Einwilligung:** Wenn wir Ihre vorherige, ausdrückliche und informierte Einwilligung erlangt haben. Indem Sie diese Richtlinie lesen und zur Kenntnis nehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verarbeiten.
- **Uneingeschränkt öffentlich zugängliche Quellen:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.
- **Gesetzliche Verpflichtung:** Wenn dies zur Einhaltung geltender staatlicher Befugnisse oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.
- **Grundlegende Identifizierungsdaten:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus Listen bestehen, die sich auf Name, Ausweisdokument, Steuer- oder Rentenversicherungsnummer, Beruf, Geburtsdatum und Wohnsitz beschränken.
- **Vertragsverhältnis:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus einem vertraglichen, wissenschaftlichen oder beruflichen Verhältnis zu Ihnen stammen und für die Entwicklung oder Erfüllung dieses Verhältnisses erforderlich sind.

Internationale Datenübermittlung: Wenn die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb Argentiniens erforderlich ist, beachten Sie bitte, dass diese Länder möglicherweise kein Datenschutzniveau bieten, das dem des PDPL in Argentinien entspricht. Durch die Annahme dieser Datenschutzrichtlinie stimmen Sie einer solchen internationalen Datenübermittlung, falls erforderlich, ausdrücklich zu.

Datenschutzrechte: Wenn Sie in Argentinien ansässig sind, haben Sie gemäß dem PDPL folgende Rechte:

- **Information:** Sie haben das Recht, vor der Erhebung Ihrer Daten über den Zweck der Verarbeitung und deren Empfänger, die Existenz der Datenbank, die Identität und den Sitz des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die Frage, ob die Bereitstellung der Informationen obligatorisch oder freiwillig ist, sowie über die Folgen der Bereitstellung oder Verweigerung Ihrer Daten informiert zu werden.
- **Zugriff:** Sie haben das Recht, innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach Ihrer Anfrage Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Berichtigung, Aktualisierung und Löschung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig, unvollständig oder veraltet sind oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche muss innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Eingang der Anfrage tätig werden. Die Löschung darf nicht erfolgen, wenn dadurch die Rechte oder berechtigten Interessen Dritter beeinträchtigt werden könnten oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung der Daten besteht.
- **Vertraulichkeit:** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandelt werden.

- **Beschwerden:** DIE BEHÖRDE FÜR DEN ZUGANG ZU ÖFFENTLICHEN INFORMATIONEN ist in ihrer Eigenschaft als Kontrollbehörde des PDPL befugt, Beschwerden und Ansprüche von Personen zu bearbeiten, deren Rechte aufgrund eines Verstoßes gegen die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verletzt wurden.

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprotectionofficer@convergint.com, in der Sie Ihr Anliegen darlegen und Angaben zur Verifizierung Ihrer Identität machen.

DATENSCHUTZRECHTE IN CHILE

Wenn Sie in Chile ansässig sind, gelten für Sie die folgenden Informationen. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, gesetzlich vertreten durch Andrea Gutiérrez Rojas, Personalausweis Nr. 12.722.406-4, mit Sitz in Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Büro 307, verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz Nr. 19.628 zum Schutz der Privatsphäre und dessen Änderungen durch das Gesetz Nr. 21.719 zum Schutz personenbezogener Daten (zusammen das „Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten“ oder „LPDP“), der politischen Verfassung Chiles und anderen geltenden Vorschriften.

Während der Rechtslücke vor dem vollständigen Inkrafttreten des Gesetzes Nr. 21.719 wird Convergint die durch dieses Gesetz eingeführten Standards so weit wie möglich anwenden, in Übereinstimmung mit den durch die chilenischen Vorschriften festgelegten Umsetzungsbestimmungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

Gemäß dem LPDP muss die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer gesetzlich anerkannten Rechtsgrundlage beruhen. Je nach Art der Verarbeitung kann Convergint sich auf die folgenden Rechtsgrundlagen berufen:

- **Einwilligung:** Wenn Sie Ihre freie, informierte, spezifische und eindeutige Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung beeinträchtigt (Art. 12 LPDP).
- **Ausführung oder Erfüllung eines Vertrags:** Wenn die Verarbeitung für die Ausführung oder Durchführung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihren Wunsch erforderlich ist (Art. 13 c) LPDP).
- **Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung:** Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um einer für Convergint geltenden gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 13 b) LPDP).
- **Berechtigte Interessen:** Wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Convergint oder eines Dritten erforderlich ist, sofern dies nicht die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person beeinträchtigt. Wenn diese Grundlage geltend gemacht wird, muss Convergint die entsprechende Verhältnismäßigkeitsprüfung durchführen, und Sie können jederzeit Informationen über das berechtigte Interesse anfordern, das diese rechtfertigt (Art. 13 d), LPDP). Diese Grundlage wird mit Inkrafttreten des Gesetzes Nr. 21.719 vollständig verfügbar sein.
- **Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht:** Wenn die Verarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen vor Gerichten oder öffentlichen Stellen erforderlich ist (Art. 13 e) LPDP).

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten beziehen, unsere Datenverarbeitungsaktivitäten und -zwecke, Datenübermittlungen, Datenschutzmaßnahmen und Datenaufbewahrungspraktiken sind im Hauptteil dieser Richtlinie oben beschrieben.

Rechte der betroffenen Personen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten:

Wenn Sie in Chile wohnen, haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte den vom LPDP festgelegten Bedingungen und Ausnahmen unterliegt:

- **Recht auf Zugang:** Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und wenn ja, eine Kopie dieser Daten sowie Informationen über folgende Punkte erhalten: die Zwecke der Verarbeitung; die Kategorien von Empfängern, an die die Daten übermittelt oder weitergegeben wurden oder werden; die Aufbewahrungsfrist; die Quelle der Daten; und, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht, welche Interessen dies sind (Art. 5 LPDP).
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unrichtig, veraltet oder unvollständig sind (Art. 6 LPDP).
- **Recht auf Löschung:** Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, unter anderem wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden (Art. 7 LPDP).
- **Widerspruchsrecht:** Sie können in bestimmten Fällen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere wenn die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse von Convergint beruht oder wenn die Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen (Art. 8 LPDP).
- **Widerspruchsrecht gegen automatisierte individuelle Entscheidungen:** Sie können gegen Entscheidungen Widerspruch einlegen, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – einschließlich Profiling – beruhen und die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie erheblich beeinträchtigen, es sei denn, eine der gesetzlichen Ausnahmen trifft zu (Art. 8 bis LPDP).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die vorübergehende Aussetzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, solange ein Antrag auf Berichtigung, Löschung oder Widerspruch noch nicht entschieden ist (Art. 8 ter LPDP).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn die Verarbeitung automatisiert erfolgt und auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren elektronischen Format bereitgestellt werden, und verlangen, dass sie direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch machbar ist (Art. 9 LPDP).
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen

Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf (Art. 12 LPDP).

So üben Sie Ihre Rechte aus:

Um eines der oben beschriebenen Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage an dataprotectionofficer@convergint.com. Ihr Antrag muss Folgendes enthalten: Ihren vollständigen Namen, das spezifische Recht, das Sie ausüben möchten, sowie Informationen, die die Identifizierung der personenbezogenen Daten oder der Verarbeitung, auf die sich Ihre Anfrage bezieht, ermöglichen. Gegebenenfalls können Sie Ihrer Anfrage entsprechende Unterlagen beifügen. Convergint bestätigt den Eingang Ihrer Anfrage und antwortet schriftlich innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt aller erforderlichen Unterlagen. Dieser Zeitraum kann einmalig um bis zu 30 Kalendertage verlängert werden, wenn dies aufgrund der Komplexität oder des Umfangs der Anfragen erforderlich ist. In diesem Fall werden Sie rechtzeitig benachrichtigt.

Wenn gesetzlich vorgeschrieben, ergreift Convergint angemessene Maßnahmen, um die Identität des Anfragenden zu überprüfen, bevor die Anfrage bearbeitet wird.

Recht auf Beschwerde bei der Behörde:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den geltenden Vorschriften entspricht, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Chile zu beschweren. Sobald das LPDP in Kraft tritt, wird diese Behörde die Agentur für den Schutz personenbezogener Daten (APDP) sein. Während der Übergangsphase werden die Aufsichtsaufgaben gemäß dem derzeitigen institutionellen Rahmen wahrgenommen.

Darüber hinaus können Sie direkt beim zuständigen Berufungsgericht eine Klage einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verwaltungshandlung oder eine endgültige Entscheidung der APDP rechtswidrig ist.

DATENSCHUTZRECHTE IN KOLUMBIEN

Wenn Sie in Kolumbien ansässig sind, werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz Ley 1581 de 2012 und den dazugehörigen Durchführungsbestimmungen verarbeitet.

Der Datenverantwortliche ist CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S. mit Sitz in Bogotá D.C., Kolumbien.

Sie haben das Recht auf:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
- Aktualisierung und Berichtigung ungenauer Daten
- Beantragung der Löschung, wenn zutreffend
- Widerruf der Genehmigung, sofern dies gesetzlich zulässig ist
- Einreichung von Beschwerden bei der Superintendencia de Industria y Comercio

Anfragen können an folgende Adresse gerichtet werden: dataprotectionofficer@convergint.com

DATENSCHUTZRECHTE IN MEXIKO

Wenn Sie in Mexiko ansässig sind, gilt dieser Anhang für Sie. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesem Anhang und dem Haupttext des Hinweises hat dieser Anhang Vorrang. Convergint verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Bundesgesetz zum Schutz personenbezogener Daten im Besitz von Privatpersonen), dessen Bestimmungen und anderen geltenden mexikanischen Datenschutzgesetzen (das „mexikanische Datenschutzgesetz“).

Verantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das jeweilige Unternehmen von Convergint, das mit Ihnen in Mexiko in Kontakt steht (der „Verantwortliche“).

ARCO-Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten;
- Berichtigung ungenauer oder unvollständiger Daten;
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Anfragen müssen an folgende Adresse gesendet werden: **dataprotectionofficer@convergint.com**. Geben Sie dabei Ihren Namen, Ihre Ausweisnummer (oder die Ihres gesetzlichen Vertreters), eine Beschreibung der Daten und eine Kontaktmöglichkeit an.

Sensible personenbezogene Daten

Ihre ausdrückliche Einwilligung wird eingeholt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Übermittlungen

Daten können wie oben im Haupttext der Richtlinie beschrieben national oder international übermittelt werden. Bei Bedarf wird Ihre Einwilligung eingeholt.

Beschwerden

Beschwerden können beim **INAI** eingereicht werden.

DATENSCHUTZRECHTE IN BRASILIEN

Wenn Sie ein Lieferant, Anbieter, Dienstleister oder ein anderer Dritter mit Sitz in Brasilien sind, gilt dieser Abschnitt für Sie. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesem Abschnitt und dem Haupttext der Richtlinie hat dieser Abschnitt Vorrang in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die dem brasilianischen Datenschutzgesetz (Gesetz Nr. 13,709/2018, „LGPD“) unterliegen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten („DSB“) unter <https://convergent.com.br/lgpd/> oder per E-Mail an privacidade-br@convergent.com.

Diese E-Mail-Adresse ist ein offizieller Kommunikationskanal für Anfragen zum Datenschutz, Beschwerden und mutmaßliche Verstöße gegen die LGPD.

Rechtsgrundlage: Gemäß der LGPD muss die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer rechtmäßigen Grundlage beruhen. In Brasilien stützt sich Convergent in erster Linie auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Verfahren im Zusammenhang mit der Einbindung von Lieferanten, der Sorgfaltspflicht und dem Management von Geschäftsbeziehungen;
- Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Verpflichtungen, einschließlich Steuer-, Rechnungslegungs-, Antikorruptions-, Compliance- und Prüfungsanforderungen;
- Regelmäßige Ausübung von Rechten in Gerichts-, Verwaltungs- oder Schiedsverfahren;
- Berechtigte Interessen, einschließlich Risikomanagement, Betrugsbekämpfung, Compliance-Kontrollen und Sicherheitsüberwachung, vorbehaltlich einer Notwendigkeits- und Verhältnismäßigkeitsprüfung;
- Einwilligung, sofern dies gesetzlich ausdrücklich vorgeschrieben ist. Wenn eine Einwilligung vorliegt, kann diese jederzeit widerrufen werden, vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Beschränkungen.

Sensible personenbezogene Daten: Die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten (einschließlich Gesundheitsdaten, biometrischer Daten, Gewerkschaftsmitgliedschaft, rassischer oder ethnischer Herkunft, religiöser Überzeugung, politischer Meinung oder sexueller Orientierung) ist auf das unbedingt erforderliche Maß beschränkt und nur zulässig, wenn (i) dies zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen erforderlich ist; (ii) dies zur Betrugsbekämpfung, zur Durchführung von Compliance-Prüfungen oder zur Risikominderung erforderlich ist; (iii) für Zugangskontrollen oder Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der Verwendung biometrischer Systeme, erforderlich ist; oder (iv) auf einer spezifischen und hervorgehobenen Einwilligung beruht, sofern dies gemäß der LGPD gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitergabe von Daten: Personenbezogene Daten können gemäß dem Haupttext der Richtlinie und den geltenden Gesetzen an verbundene Unternehmen, Dienstleister, Subunternehmer, Kunden oder zuständige Behörden weitergegeben werden. Wenn Dritte personenbezogene Daten im Auftrag von Convergent verarbeiten, müssen diese Parteien in Übereinstimmung mit der LGPD und den geltenden vertraglichen Verpflichtungen handeln. Convergent trifft geeignete vertragliche Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass Auftragsverarbeiter angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten umsetzen.

Verantwortung des Auftragsverarbeiters: Convergent haftet für Schäden, die durch unrechtmäßige Verarbeitung entstehen, sofern dies gemäß der LGPD erforderlich ist, es sei denn, das Unternehmen kann nachweisen, dass es für das Ereignis, das den Schaden verursacht hat, nicht verantwortlich ist.

Personenbezogene Daten werden nicht verkauft.

Internationale Datenübermittlungen: Personenbezogene Daten können außerhalb Brasiliens übermittelt werden, einschließlich an andere Unternehmen der Convergint-Gruppe oder Cloud-Dienstleister. Gemäß den Artikeln 33 bis 36 der LGPD finden solche internationalen Übermittlungen nur statt, wenn (i) das Zielland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, das von der brasilianischen Datenschutzbehörde (ANPD) anerkannt ist; (ii) geeignete Schutzmaßnahmen getroffen werden, einschließlich Standardvertragsklauseln oder anderer von der ANPD genehmigter oder anerkannter Übermittlungsmechanismen; oder (iii) eine andere rechtmäßige Grundlage für internationale Übermittlungen gemäß der LGPD vorliegt.

Die Nutzung einer außerhalb Brasiliens gehosteten Cloud-Infrastruktur stellt nach brasilianischem Recht eine internationale Datenübermittlung dar. Es werden geeignete technische, organisatorische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um solche Übermittlungen zu schützen.

Rechte: Gemäß der LGPD haben Sie das Recht auf (i) Bestätigung der Existenz einer Verarbeitung; (ii) Zugriff auf personenbezogene Daten; (iii) Berichtigung unvollständiger, unrichtiger oder veralteter Daten; (iv) Anonymisierung, Sperrung oder Löschung unnötiger oder übermäßiger Daten oder Daten, die nicht in Übereinstimmung mit der LGPD verarbeitet wurden; (v) Übertragbarkeit, soweit dies technisch möglich ist und gemäß den Bestimmungen der ANPD; (vi) Löschung personenbezogener Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet wurden, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten; (vii) Informationen über öffentliche und private Stellen, an die personenbezogene Daten weitergegeben wurden; (viii) Informationen über die Möglichkeit, die Einwilligung zu verweigern, und die damit verbundenen Folgen; und (ix) Widerruf der Einwilligung.

Anfragen können an privacidade-br@convergint.com gerichtet werden. Wir behalten uns vor, vor der Bearbeitung einer Anfrage eine Identitätsprüfung durchzuführen. Bestimmte Anfragen können abgelehnt werden, wenn die Aufbewahrung personenbezogener Daten nach geltendem Recht erforderlich ist, einschließlich steuerlicher, buchhalterischer, regulatorischer oder gesetzlicher Verjährungsfristen.

Auf Anfrage können Sie auch Informationen über die spezifischen Zwecke der Verarbeitung, die Form und Dauer der Verarbeitung (vorbehaltlich der Beschränkungen durch das Geschäftsgeheimnis) sowie die Identität und Verantwortlichkeiten der Verarbeitungsbeauftragten erhalten, wie dies nach brasilianischem Recht vorgeschrieben ist.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der brasilianischen Datenschutzbehörde (ANPD) einzureichen.

Benachrichtigung über Datenschutzverletzungen: Gemäß der LGPD müssen Sicherheitsvorfälle, die zu einem relevanten Risiko oder Schaden für betroffene Personen führen können, der ANPD und gegebenenfalls den betroffenen Personen gemeldet werden. Convergint verfügt über Verfahren zur Bewertung, Verwaltung und Meldung von Sicherheitsvorfällen gemäß brasilianischem Recht.

SONSTIGE INFORMATIONEN

Komponenten, Websites und Links Dritter

Unsere Websites verfügen möglicherweise über Funktionen wie Plugins, Widgets oder sonstige von Dritten zur Verfügung gestellte Tools, die dazu führen können, dass Daten erhoben oder zwischen uns und dem Dritten geteilt werden, einschließlich Social-Media-Websites.

Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die durch gesonderte Bestimmungen und Richtlinien geregelt werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Datenschutzpraktiken dieser anderen Websites verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, beim Verlassen unserer Website aufmerksam zu sein und die Datenschutzerklärungen aller Websites zu lesen, die personenbezogene Daten erheben. Diese Datenschutzrichtlinie gilt ausschließlich für Daten, die von den Standorten erhoben wurden, an denen diese Datenschutzrichtlinie veröffentlicht ist oder referenziert wird.

Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Richtlinie wird in regelmäßigen Abständen überprüft und gegebenenfalls von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wenn wir Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, ändern wir das oben genannte „Zuletzt aktualisiert am“-Datum. Wenn wir eine wesentliche Änderung an dieser Richtlinie vornehmen, setzen wir Sie gegebenenfalls wie nach geltendem Recht vorgeschrieben darüber in Kenntnis, z. B. indem wir einen Hinweis zu dieser Änderung auf der ersten Seite dieser Richtlinie oder auf unserer Startseite veröffentlichen oder indem wir eine E-Mail an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse senden. Bitte überprüfen Sie diese Seite regelmäßig auf Änderungen unserer Datenschutzpraktiken.

Fragen zur Datenschutzrichtlinie

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzrichtlinie, den Praktiken dieser Website oder Ihren Interaktionen mit dieser Website haben oder Ihre verfügbaren Datenschutzrechte ausüben möchten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihr Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn wir uns auf Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen), wenden Sie sich bitte an **dataprotectionofficer@convergint.com** oder reichen Sie Ihre Anfrage über das Webformular unter <https://www.convergint.com/about/contact-us/> mit den Worten „Privacy Request – Attn: Legal“ im Textkörper der Anfrage ein. Alternativ können Sie Ihre Anfrage auch telefonisch unter der gebührenfreien Rufnummer 1-877-641-8181 einreichen.