

プライバシーポリシー

2026年3月15日

ようこそ！Convergentは、企業間取引企業であり、最優先事項として「お客様の最高のサービスプロバイダー」となることを掲げています。本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）は、Convergent、その子会社および関連会社（以下総称して「Convergent」という）が個人情報を収集、利用、保持、開示する方法について説明し、本通知が掲載または参照される場所（ウェブサイトおよびアプリ（それぞれ「サイト」という）を含む）ならびにお客様、ベンダー、その他の関係者とのやり取りに適用されます。

Convergentはグローバルな事業体グループであり、このポリシーには特定の管轄区域固有の内容が含まれています。

- **カリフォルニア州在住の方は**、収集時の通知および追加情報（個人情報の「販売」または「共有」を行わないよう当社に要求する方法や、カリフォルニア州法に基づくお客様の権利を含む）について、下記の[「カリフォルニア州のプライバシー」セクション](#)をご覧ください。
- **カナダ在住の方は**、カナダ法に基づく権利に関する追加情報について、[「カナダのプライバシー」セクション](#)をご覧ください。
- **英国、欧州経済領域（EEA）、またはスイス在住の方は**、欧州の法律に基づく個人情報の処理に関する当社の法的根拠およびお客様のプライバシー権に関する追加情報について、[「欧州のプライバシー」セクション](#)をご覧ください。
- **中東地域在住の方は**、当社がお客様の個人情報を処理する法的根拠および適用される法律に基づくお客様のプライバシー権に関する追加情報について、[「中東地域のプライバシー」セクション](#)をご覧ください。
- **アジア在住の方は**、個人情報の処理に関する当社の法的根拠および適用される法律に基づくプライバシー権に関する追加情報について、[「アジアのプライバシー」セクション](#)をご参照ください。
- **オセアニア在住の方は**、適用される法律に基づく権利に関する追加情報について、[「オセアニアのプライバシー」セクション](#)をご覧ください。
- **中南米（アルゼンチン、チリ、コロンビア、メキシコ、ブラジル）在住の方は**、個人情報の処理に関する当社の法的根拠および適用される法律に基づくお客様のプライバシー権に関する追加情報について、[「中南米のプライバシー」セクション](#)をご覧ください。

他地域在住の方は、個人情報の処理方法に関するご質問がございましたら、dataprotectionofficer@convergent.comまでお問い合わせください。

本ポリシーは以下には適用されません：

- Convergentの従業員、独立契約者、または求職者で、当社が別途プライバシー通知を保持している方（convergent.com/colleague-application-privacy-notice/ をご参照ください）

- 当社がお客様向けに販売、導入、設定、サポート、または管理する製品またはシステムのエンドユーザー – 当該エンドユーザーは、各お客様が提供するプライバシーに関する通知を参照してください。

お客様がConvergentをサービスプロバイダーまたはデータ処理者として契約する場合：

Convergentの処理は、適用されるお客様の契約によって規定されます。さらに、Convergentは、お客様がConvergentから入手する製品および特定のサービス（以下「第三者製品」という）の製造元、開発元、または提供元ではなく、正規販売代理店または再販業者です。したがって、Convergentの義務は、同社の従業員によって行われる処理に限定されます。当該第三者製品の製造元、開発元、または提供元（以下「OEM」という）は、お客様が管理する個人情報の独立した処理者となる場合があり、その処理はお客様と当該OEMとの間で適用されるエンドユーザーライセンス契約、利用規約、またはデータ処理補足条項によって規定されます。Convergentは、OEMまたは第三者製品のプライバシーまたはデータセキュリティ慣行について責任を負いません。これらは本ポリシーに記載されているものと異なる場合があります。Convergentは、お客様が適用されるプライバシーまたはデータ保護法に準拠することについても責任を負いません。

収集対象となる情報

個人情報。本ポリシーにおいて、適用される法律により別段の定めがある場合を除き、「個人情報」とは、お客様を識別する情報、お客様に関連する情報、お客様を記述する情報、お客様と合理的に関連付けられる情報、またはお客様と合理的に結びつけられる可能性のある情報を意味します。当社が収集する可能性のある個人情報のカテゴリーには以下が含まれます：

- **識別子。**これには、氏名、役職、会社名、会社住所、電話番号、メールアドレスといった識別情報および連絡先情報が含まれる場合があります。
- **プロフィール情報。**これには、お客様のプロフィール情報（例：お客様の業種、規模、カテゴリー、または地理的所在地）が含まれる場合があります。
- **商業情報。**これには、当社がお客様から購入する製品またはサービス（ベンダーの場合）またはお客様に販売する製品またはサービス（お客様の場合）に関する情報、当社のビジネス関係に関する情報、およびサービス情報（サービス履歴を含む）が含まれる場合があります。
- **財務情報。**これには、当社がお客様から購入する（ベンダーの場合）またはお客様に販売する（お客様の場合）製品またはサービスに関する請求、支払い、購入、販売、取引情報および履歴が含まれる場合があります。これには支払い口座およびその他の財務情報も含まれます。
- **配送、配達、および所在地情報。**これには配送先住所、配送、および物流情報が含まれる場合があります。これには、お客様の実際の所在地や当社と共有するその他の位置情報など、お客様の位置を特定できる情報も含まれます。
- **音声情報。**これには、法律で認められる範囲において、また必要に応じてお客様の同意を得た上で、お客様と当社の従業員およびサービス担当者との通話の音声記録または文字起こしが含まれる場合があります。
- **人口統計情報。**これには、適用される法域の法律で認められ、かつその要件に従う範囲において、お客様の事業に関する人口統計情報が含まれる場合があります。

- **通信**。これには、当社との間の通信履歴（当社間のやり取りを含む）およびお客様から提供されるフィードバックが含まれる場合があります。
- **インターネットその他の電子ネットワーク活動情報**。これには、インターネットおよび閲覧データ（例：お客様のIPアドレス、または当社ウェブサイト、モバイルアプリケーション、Eメール、広告とのやり取りに関する情報）が含まれる場合があります。
- **選好と推論**。当社は、保有するその他の個人情報に基づき、お客様の嗜好や特性と当社が考える内容を反映した、お客様の嗜好を収集したり、お客様に関する推測を行ったりする場合があります。
- 随時当社に提出または共有されるその他の情報

上記個人情報は、お客様との取引関係の管理・維持、製品・サービスの提供またはお客様の製品・サービスの購入、財務管理、関連する法的要件への準拠のために必要であり、Convergintとの取引を行う上で必須となります。その他の個人情報は任意であり、お客様は当該情報を当社に提供するか否か、または当社とのやり取りにおいて当該情報を提供する形を取るか否かを選択できます。ただし、情報の提供を拒否された場合、当社がサービスを提供できる能力に影響が生じる可能性がありますので、予めご了承ください。

Cookieおよびその他の追跡技術

当サイトをご覧になる場合や当サイト内を移動される場合、閲覧データを含む一般的なデータ分析情報を収集します。これらの分析情報には、お客様のコンピューターに関する情報、当社サイト上で閲覧したページ、および閲覧行動が含まれる場合があります。この情報は、ナビゲーション、ページ構造、ページコンテンツの改善に役立てるため、調査、分析、報告に使用します。法令で要求される場合、当社はこれらの分析データを収集するにあたり、お客様の同意を取得します。

ウェブサイトで一般的に行われているように、当社または認定された第三者が、お客様のデバイスにcookieまたは類似の追跡技術を配置する場合があります。これらは、お客様のオンライン活動に関する情報（個人情報を含む）を、時間をかけてまた異なるサイトにわたって収集します。法令で要求される場合、お客様のデバイスにcookieを設定するにあたり、お客様の同意を取得します。

- convergint.com ドメインのサイト訪問者は、<https://www.convergint.com/cookie-policy/>で、当サイトで使用されている各種cookieおよび追跡技術の一覧を確認し、cookieポリシーを閲覧し、cookie設定を管理できます。当社のcookieポリシーには、cookieの管理を担当する第三者のプライバシーポリシーへのリンクも含まれています。
- 他のConvergintサイトをご利用のお客様は、当該サイトで利用可能な設定を確認し、www.aboutads.info/choicesに開示して広告目的でのcookie使用の一部をオプトアウトできます。また、ブラウザ設定を調整して特定のcookieをブロックするなど、cookie使用に関する追加制御については、ご利用のインターネットブラウザのユーザーマニュアルをご参照ください。

Cookieに関する選択は、ウェブサイト、デバイス、ブラウザごとに異なる場合があります、cookieやブラウザのキャッシュを消去するたびに削除される可能性があります。これは、ご利用になる各ウェブサイト、デバイス、ブラウザごとにcookieの設定を調整する必要があることを意味します。Cookieを無効にすると、一部のサイト機能が正常に動作しない、または意図した通りに動作しない場合があります。

Cookieおよびその他の追跡技術により、ブラウザはさまざまな目的で情報を送信します。これには、最適なナビゲーションの提供、訪問に関する統計情報の作成、パーソナライズされたコンテンツの提供、ターゲティング広告の提供などが含まれます。当サイトでは、お客様の現在の訪問中に「セッションcookie」を複数の目的で使用場合があります。これには、特定の訪問中のサイト機能の補助が含まれます。また、「永続的cookie」を複数の目的で使用場合があります、これには当サイトへの繰り返し訪問の追跡や特定のサイト機能の有効化が含まれます。例えば、「永続的cookie」は、サイト設定を保存するために使用され、ユーザーが後日サイトを訪問した際に設定を適用できるようにします。場合によっては、cookieを他の情報（お客様が当サイトで自発的に提供した情報を含む）と関連付けることがあります。Cookieおよび関連技術の詳細と仕組みについては、allaboutcookies.org でご覧いただけます。

当社は、以下の目的でcookieまたはその他の追跡技術を使用する場合があります。

- ウェブブラウザが提供する情報を記録します。これには、ブラウザの種類、ブラウザの言語、ソフトウェアおよびハードウェアの属性、訪問日時、訪問元のウェブサイト、および当サイトで閲覧したページなどが含まれます。この情報は、当社サイトのトラフィックを監視し、訪問者の行動を理解し、サイトの機能と利便性を向上させるために使用します。
- 当社が送信するメールに関連して、メール開封率やクリック率などの情報を収集し、メールマーケティングの体験と活動を管理できるようにします。および
- 当社サイトのセキュリティ維持、サイトの維持・運営、不具合の修正、およびサイト機能のサポートにご協力ください。

当社は、分析、サイト管理、広告などの目的で、ここに記述されているcookieおよび閲覧情報を収集するために、第三者のサービスおよび技術を利用する場合があります。また、当社は第三者が追跡技術を使用して当社サイト上で情報を収集することを許可する場合があります。これは当社および第三者の商業目的のためであり、広告の管理・表示の支援、ならびに当社サイトまたは他のサイトにおいて、お客様が関心を持つ可能性のある当社または第三者の製品・サービスに合わせた広告の表示を含みます。

当社が個人情報を取得する情報源

当社は以下のカテゴリーのソースから個人情報を収集します：

- **お客様から直接**：お客様またはお客様に代わって行動する者が直接当社に提供する情報を処理します。例えば、当社から製品またはサービスを取得する際、カスタマーサービスに連絡する際、またはEメール、電話、対面、第三者を通じて当社に連絡する際、お

お客様は当社に情報（本人確認情報および連絡先情報、会社概要情報、請求情報、人口統計情報、および商業情報）を提供する場合があります。。

- **お客様のデバイスと当社のネットワークから**：当サイトまたは当社メールとのやり取りにおいて、設定された好みに従い、お客様のデバイスからおよびデバイス間で個人情報を収集するために、cookieおよび関連技術を利用します。
- **他の企業または個人から**：当社は、収集したお客様の個人情報を提供するビジネス、広告、マーケティングパートナーおよびソーシャルメディアプラットフォームと連携しています。また、当社は、雇用主など、お客様に代わって行動する者からお客様の個人情報を受け取る場合があります。当社は、公開されている情報源やメーリングリストから、お客様に関する個人情報を取得する場合があります。また、お客様が当社などの第三者との情報共有を許可した機関から、識別情報や連絡先などの個人情報を取得する場合があります。
- **ソーシャルメディアから**：ソーシャルメディアサイトで当社と接続した場合、当社は連絡先および識別情報、インターネットおよび閲覧データ、ならびにソーシャルメディアの投稿やプロフィールに含まれるその他の個人情報を受け取る場合があります。
- **公開されている情報源から**：当社は、インターネットサイトや政府データベースを含む公開情報源から、お客様に関する情報を収集する場合があります。

当社による情報の利用および開示について

当社は、適用される法律で認められる範囲において、お客様の情報を利用および開示することがあります：

- 個人情報の提供目的に沿った行動を実行する
- 当社と貴方または貴組織との間の取引関係を遂行する
- 契約前の事業評価および審査を実施する
- お客様と当社（またはお客様の雇用主と当社）との間で締結された契約に基づく義務を履行するとともに、お客様またはお客様の雇用主とのビジネス関係に合致するその他の行為を実施します。
- 当社が提供するサービスについて、アンケートその他の方法でご意見やご感想をお聞かせください
- 当社製品またはサービス、ならびに当社がお客様に販売した第三者の製品またはサービスに関する変更についてお知らせします
- お客様がご請求された、またはお客様にとって有益と思われる情報（当社製品・サービス、関連会社または第三者の活動・プロモーションを含む）を送付します
- 当社の製品およびサービスに関するマーケティング情報およびオファーを提供します
- 当社のビジネスパートナーまたは今後ビジネスパートナーとなる可能性がある企業の製品およびサービスに関する情報を提供します
- サードパーティのウェブサイトでリマーケティングを行います
- ニュースレター、イベントのお知らせ、告知、その他の連絡事項をお送りします
- 当社の関係について、本プライバシーポリシーの更新やその他の法的・事業上の変更を含め、お客様と連絡を取ります
- 研修目的またはサービス向上のために
- 当社の法的、契約上または規制上の義務を遵守する
- 随時開示するその他の活動を実施する

マーケティングメールの配信停止をご希望の場合は、メール下部の配信停止リンクをクリックするか、配信停止のご要望を当社までご連絡ください。マーケティング通信の配信停止を選択しても、当社との現在の関係に関連する業務通信（お客様の製品に関する連絡、サービスのお知らせ、セキュリティ情報など）の受信は停止されませんのでご注意ください。

当社は、適用される法律に従い、お客様の個人情報を開示する場合があります。

- **当社グループ各社へ**当社は、幅広い製品・サービスを提供するグローバル組織として、国境を越えた業務プロセス、管理構造、技術システムを有しています。個人情報を一貫して保護するため、グローバルなポリシーと基準・手順を導入しています。当社は、個人情報を、当社の関連会社および子会社を含むグループ会社と共有する場合があります。これには、当社が事業を展開する全世界の国々も含まれます。
- **当社のサービスプロバイダー、請負業者、下請業者、および代理店へ** - 当社は、本ポリシーに記載された目的の達成のために、通信、マーケティング、保守、サービスの再委託、分析など、当社にサービスを提供したり特定の機能の円滑化を支援する第三者に対し、お客様の個人情報を開示する場合があります。
- **当社のビジネスパートナーおよびベンダーパートナーの皆様へ** - 当社は、お客様またはお客様の雇用主とのビジネス関係をさらに発展させるため、お客様の個人情報を厳選した提携先と共有する場合があります。例えば、お客様がConvergintのベンダーパートナーである場合、当社はおお客様の個人情報を、お客様の会社の製品やサービスに関心を持つ可能性のある見込みのConvergintお客様に提供することがあります。また、お客様がConvergintの顧客である場合、当社はおお客様の個人情報を、お客様が関心を持つ可能性のある製品やサービスを提供するConvergintのベンダーパートナーに提供することがあります。
- **第三者のマーケティングパートナーへの開示** - 当社は、第三者のソーシャルメディアネットワーク、広告ネットワーク、ウェブサイトに対し、個人情報を開示する場合があります。これにより、第三者のプラットフォームやウェブサイトを含む、当社によるマーケティングおよび広告活動が可能となります。
- **事業譲渡時** - 当社が事業の売却、買収、合併、その他の再編を決定した場合、および／または当社が全部または一部を買収された場合、当該取引には、見込み購入者または実際の購入者、ならびに当該取引の円滑化のために委託されたその認可代理人またはサービスプロバイダーへの個人情報の開示が含まれる場合があります。
- **投資家または潜在的な投資家への開示** - 当社は、当社の運営に対する監督を可能にするため、投資家に対して個人情報を開示する場合があります。また、買収に関連するデューデリジェンスの一環として、今後投資家となる可能性のある者に対しても開示する場合があります。
- **安全および法的理由による開示** - 当社は、司法手続き、裁判所命令、または法的手続きに基づき、政府機関に対して個人情報を開示する場合があります。また、当社の権利、財産、または従業員の安全、あるいはビジネスパートナー、サプライヤー、クライアント、およびコミュニティの権利、財産、安全を保護するために、お客様の個人情報を共有する場合があります。当社は、誠実に法律上必要と判断した場合、または刑事捜査に関連する法執行機関からの要求、係争中の民事事件または行政調査に関連する民事・行政当局からの要求に応じて、情報を開示することがあります。
- 当社が随時お客様に開示するその他の事業体およびその他の目的のため。

当社は、通常の事業運営において、集計された匿名データまたは個人を特定できないデータを共有する場合があります。例えば、当社サービスの一般的な利用動向を示すため、情報を公開し、共有することがあります。

国際送金

当社の国際的な事業展開に伴い、個人情報異なる子会社間で、また当社が事業を展開する国々に所在する第三者へ移転される場合があります。一部の国では個人情報の移転制限を実施している。必要に応じて、EU委員会が承認した標準契約条項、またはその他の管轄区域（英国およびスイスを含む）における類似の契約条項、もしくはお客様の管轄区域における適用される法律で要求される適切な仕組みを、移転されるデータを保護するためのその他の適切な補完的措置とともに実施します。これには、サプライヤーまたはその他の第三者への移転が含まれます。当社の転送メカニズムに関する詳細情報をご希望の場合は、dataprotectionofficer@convergent.com宛にメールを送信してください。

正確性

当社は、お客様の個人情報に正確、完全、かつ最新の状態に保たれるよう、合理的な努力を行います。必要がない限り、お客様の個人情報を定期的に更新することはありません。お客様の個人情報に正確かつ最新の状態に保たれるよう、お客様が当社に提供した情報に変更が生じた場合は、遅滞なく当社に通知していただく必要があります。

保存期間

当社は、個人情報を処理する目的に必要な範囲で保持します。これには、処理のセキュリティ確保、法的・規制上の義務（監査、会計、法定保存期間など）の遵守、紛争処理、および事業展開を行う国における法的請求の確立、行使、または防御が含まれます。Convergentは、必要に応じて当該個人情報を非識別化または匿名化する場合があります。

お問い合わせ方法

本プライバシーポリシーに関するご質問がございましたら、dataprotectionofficer@convergent.com宛てにメールでお問い合わせください（ブラジルのお客様はprivacidade-br@convergent.comをご利用ください）。お問い合わせには、お客様名と具体的な内容をご記載ください。当社法務チームまたはデータ保護チームの担当者に転送し、適切な対応をいたします。

お客様の個人情報の管理者は、お客様が取引を行うConvergentの事業体です。所在地および住所は、<https://www.convergent.com/about/locations/>でご確認いただくか、dataprotectionofficer@convergent.com までお問い合わせください。

Convergentは、当社がお客様向けに販売、導入、設定、サポート、または管理する製品またはシステムのエンドユーザーに関する個人情報のデータ処理者として機能する場合があります。当該エンドユーザーは、各お客様が提供するプライバシー通知を参照してください。

苦情申立てを行う権利

当社の個人情報の処理が適用されるデータ保護法に準拠していないとお考えの場合、dataprotectionofficer@convergint.com（または下記地域別セクションで別途指定されている場合）宛にEメールを送信し、苦情の具体的な詳細（該当する場合はお客様の名称を含む）を記載の上、当社に直接苦情を申し立てることができます。

その他の管轄区域については、管轄区域の監督または規制当局の該当する政府ウェブページをご参照ください。

お子様について

当社は、18歳未満（または当社が事業を行う各管轄区域における適用される成年年齢未満）のお子様から、故意に個人情報を収集することはありません。お子様または18歳未満（または該当する成年年齢）の方が当サイトを通じて個人情報を提供したことに気付かれた場合は、上記「お問い合わせ方法」に記載の情報をご利用の上、当社までご連絡ください。18歳未満（または該当する成年年齢）のお子様に関する個人情報を取得したことが判明した場合、当社は当該情報を記録およびシステムから削除します。

保管とセキュリティ

Convergintは、個人情報を自社の情報システム、サービスプロバイダーの情報システム、または場合によっては物理的なファイルに保管します。当社は、個人情報の紛失、不正アクセス、開示、改ざん、または破壊から保護するために設計された手順的および技術的措置を導入しています。これには、IDおよびアクセス管理技術、情報セキュリティポリシー、情報セキュリティ研修、ならびに情報セキュリティプログラムの見直しが含まれます。ただし、第三者がそのような対策を回避し、不正な目的でお客様の情報にアクセスできないことを保証することはできません。本サイトを利用することにより、お客様の情報が侵害され、不正アクセスされる可能性があるというリスクを受け入れるものとします。

カリフォルニア州のプライバシー権

カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」という）は、一般的にカリフォルニア州で事業を行う事業者、カリフォルニア州居住者、およびカリフォルニア州の消費者を特定、関連、記述、合理的に関連付けられ得る、または直接的または間接的に合理的に結び付けられ得る情報に適用されます。Convergintは、企業間取引（B2B）の文脈で事業を展開し、一般的にお客様に対するサービスプロバイダーとして活動しています。適用されるカリフォルニア州法に別段の定めがある場合を除き、本プライバシーポリシーのこの項に基づく請求の目的上、個人情報には当社がお客様のサービスプロバイダーとして収集した情報は含まれません。

カリフォルニア州にお住まいの場合、適用される法律に基づき、ご自身の個人情報に関して以下の請求を行うことができます。

- **知る権利** - 当社は、お客様について収集した個人情報のカテゴリー、個人情報が収集される情報源のカテゴリー、販売・共有・開示される個人情報のカテゴリー、個人情報の収集・販売・共有の事業目的または商業目的、個人情報が共有される第三者のカテゴリー、およびお客様に関する個人情報の利用目的について開示するよう請求できます。お客様に関する個人情報の収集元カテゴリー、販売・共有・開示された個人情報のカテゴリー、個人情報の収集・販売・共有の事業目的または商業目的、個人情報の開示・販売・共有先となる第三者のカテゴリー、および過去12か月間に収集されたお客様に関する具体的な個人情報の開示を当社に請求することができます。
- **不正確な個人情報の訂正権** - 当社が保有するお客様の個人情報に誤りがある場合、その訂正を請求することができます。
- **削除権** - 一定の例外を除き、当社が保持するお客様の個人情報の削除を請求できます。
- **販売のオプトアウト権ターゲティング広告または行動ターゲティング広告目的での販売または共有のオプトアウト権** - 個人情報の開示の一部は、カリフォルニア州法において「販売」または「共有」に該当する場合があります。これには、広告目的でのcookieその他の技術の使用が含まれます。
 - 個人情報の販売およびクロスコンテキスト行動広告を目的とした外部機関への個人情報の共有について、オプトアウトを請求することができます。当社のホームページにある「個人情報の販売・共有を拒否」リンクをクリックするか、上記「お問い合わせ方法」セクションに記載の住所宛に書面またはメールで請求してください。広告目的のcookieによる追跡をオプトアウトしたい場合は、上記の「Cookieおよびその他の追跡技術」セクションに記載されている手順に従って、cookieの設定を更新できます。また、Convergintが認識するオプトアウト設定信号（例：対応ブラウザや拡張機能上のグローバルプライバシーコントロール信号）を送信することも可能です。広告目的のcookieベースのトラッキングをオプトアウトした場合、その設定はご利用のデバイス、ウェブサイト、ブラウザに固有のものであり、cookieまたはブラウザのキャッシュを消去するたびに削除されます。これは、使用する各ウェブサイト、デバイス、ブラウザごとにcookieの設定を調整する必要があることを意味します。

本ポリシーにおいて、「販売」とは、適用される法令上の特定の例外を除き、金銭その他の有価の対価を得て、お客様の個人情報を外部第三者に売却、貸与、提供、開示、普及、利用可能化、移転、またはその他の口頭、書面、電子的手段による伝達することを意味します。また「共有」とは、適用される法律における特定の例外を除き、クロスコンテキスト行動広告を目的として、個人情報を第三者に共有、貸与、開示、公表、提供、利用可能化、移転、またはその他の口頭、書面、電子的その他の手段による伝達を行うことを意味します。

カリフォルニア州在住の方は、以下の方法でオンラインからご請求いただけます：
dataprotectionofficer@convergint.com 宛てにメール送信いただくか、フリーダイヤル1-877-641-8181へお電話ください。あるいは、<https://www.convergint.com/about/contact-us/>のウェブフォームよりデータプライバシー請求を送信（「プライバシー請求 - 法務部署宛」と請求の本文に明記してください）

上記の権利のいずれかを行行使したことを理由に、お客様を差別することはありませんのでご注意ください。

必要に応じて、または法律で要求される場合には、お客様のご要望に対応する前に、合理的な手段をもって本人確認を行います。個人情報の機密性に応じて、確認手順が異なる場合があります。

当社は、法的権利および義務に基づき、特定の要求を拒否、あるいは請求の一部のみを履行する場合があります。例えば、当社は、法律で認められる範囲で個人情報を保持する場合があります。これには、税務その他の記録保持目的、有効なアカウントの維持、取引の処理およびお客様のご要望への対応などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

また、ご本人に代わって請求を行うための代理人を指定することも可能です。申請を提出する際は、権限付与された代理人が権限付与された代理人として特定されていることを確認し、かつ、その代理人が検証プロセスを完了するために必要な情報を有していることを確認してください。代理人がお客様に代わって請求を行う許可を得ていることを証明する書面が必要となる場合があります、またお客様の身元確認を直接行う必要がある場合があります。

カリフォルニア州在住者がこれらの権利を行使する目的に関し、本ポリシーに記載された個人情報の収集、利用、開示方法（過去12か月間を含む）について以下の点にご留意ください：

- 当社は、カリフォルニア州の適用される法律に基づき、識別情報および連絡先情報、会社概要情報、請求および支払い情報、取引およびサービス情報、通信内容、インターネットおよび閲覧データ、位置情報といったカテゴリーの個人情報を収集、開示、および当社の事業および商業目的のために利用することがあります。
 - 当社は、本ポリシーの「当社による情報の利用および開示について」の項に記載されている事業および商業上の目的のために、上記のカテゴリーの個人情報を収集および利用します。これには、サービスプロバイダー、ビジネスパートナー、広告ネットワーク、インターネットサービスプロバイダー、データ分析プロバイダー、政府機関、ソーシャルネットワークとの共有が含まれます。
 - 当社は、本ポリシーの「個人情報の取得元」の項に記載されている情報源に加え、ビジネスパートナー、第三者のデータプロバイダー、広告ネットワーク、インターネットサービスプロバイダー、データ分析プロバイダー、政府機関、オペレーティングシステム（OS）およびプラットフォーム、ソーシャルネットワークからも、これらのカテゴリーの個人情報を収集します。
 - 当社は、適用される法律で認められる範囲において、本ポリシーの「当社による情報の利用および開示について」の項に記載されている対象者に対し、当社の事業および商業上の目的のために、これらの各カテゴリーの個人情報を開示する場合があります。
- 当社は、クロスコンテキスト行動広告の目的で、以下のカテゴリーの個人情報を「販売」または「共有」する場合があります。インターネットおよび閲覧データ（IPアドレス、モバイル広告識別子、ブラウザおよびシステムバージョン、閲覧履歴、位置情報、識別情報および連絡先情報など）

- クロスコンテキスト行動広告の目的で個人情報が「販売」または「共有」される可能性のある第三者のカテゴリ（ビジネスパートナー、広告およびマーケティングパートナー、データ分析プロバイダー、ソーシャルメディアネットワーク）

Convergentは、16歳未満の個人の個人情報を故意に「販売」または「共有」することはありません。詳細については、「お子様について」セクションに記載されている当社の取り組みをご覧ください。

機微な個人情報：当社は、以下の目的のために必要な場合を除き、機微な個人情報を利用または開示しません：

- お客様がご依頼された商品を提供またはサービスを実施するため（注文や取引の処理・履行など）
- お客様の同意を得て、
- セキュリティインシデントを防止、検知、および調査するため、
- Convergentに対する悪意のある、欺瞞的、詐欺的、または違法な行為を防止し、および／またはそのような行為を訴追するため、
- 当社がサービスを提供するため（支払いの処理、お客様の情報の確認、アカウントの管理、またはカスタマーサービスの提供など）、
- 当社製品およびサービスの品質と安全性を検証し維持すること（アップグレードおよび改善を含む）。
- 身体的安全を確保すること、および
- 適用される法律で別途認められる場合（例えば、当社との現在のやり取りの一環として非パーソナライズド広告を表示する場合など）。

当社は、お客様の同意なしに、お客様の特性について推測する目的で、機微な個人情報を利用または開示することはありません。カリフォルニア州法における「機微な個人情報」の定義には、政府発行の識別子、アクセス認証情報と組み合わせられた金融口座情報、正確な地理的位置情報、生体認証データ、健康情報、性的指向に関する情報、人種または民族的起源、宗教的または哲学的信条、労働組合への加入に関する情報、ならびに郵便物、Eメール、テキストメッセージの内容が含まれます。ただし、メッセージの意図された受信者がConvergentである場合はこの限りではありません。

カナダのプライバシー権

お住まいのカナダの州によっては、当社によるお客様の個人情報の利用に関して、以下の権利を有する場合があります：

- **アクセスと移動性** - お客様は、当社がお客様の個人情報を保有しているかどうかの確認を請求する権利、および当該情報の写しの提供を請求する権利を有する場合があります。その場合は、dataprotectionofficer@convergent.com までご連絡ください。この権利には例外があり、例えば、情報を提供することにより他者の個人情報が明らかになる場合、または当社が法的理由により当該情報の開示を禁止されている場合などには、アクセスが拒否されることがあります。また、お客様は、ご自身から収集された電子化された個人情報を、一般的に使用される技術的フォーマットでお客様自身に提供すること、および法律により当該情報の収集が認められている個人または団体に提供すること

を請求する権利を有する場合があります。この権利は、お客様の個人情報から作成または推測された情報には及びません。また、そのような情報の開示が重大な実務上の困難を生じさせる場合、当社は当該情報を開示する義務を負いません。

- **正確性** - 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新で完全な状態に保つことを目指します。個人情報の不正確さや変更が生じた場合は、dataprotectionofficer@convergint.com までご連絡いただき、個人情報の更新をさせていただきますようお願いいたします。
- **同意の撤回** - お客様が個人情報の処理について同意を与えた場合、その同意を全部または一部撤回する権利を有する場合があります。同意を撤回するには、お客様に送信されたマーケティングメッセージに記載のオプトアウトリンクをご利用いただくか、dataprotectionofficer@convergint.com までご連絡ください。お客様が同意を撤回された旨の通知を受領した時点で、当該処理に別の法的根拠が存在しない限り、当初同意いただいた目的のためにお客様の情報を処理することは一切行いません。マーケティング通信の受信に関する同意の撤回は、当社サービスの提供に伴う個人情報の処理に影響を及ぼしません。
- **個人情報の提供停止 および検索インデックスからの削除** - 以下の条件を満たす場合、または当該行為が法令もしくは裁判所命令に反する場合、お客様は当社に対し、個人情報の提供停止および／または氏名に紐づくハイパーリンクの検索インデックスからの削除を請求する権利を有します。
 - 情報の拡散が、お客様の名誉またはプライバシーが尊重される権利に関して、お客様に重大な損害をもたらす場合、
 - その損害は、情報を知る公衆の利益や、いかなる個人の表現の自由の権利の利益よりも明らかに大きくなります。
 - 要求された普及の停止は、損害の継続を防止するために必要な範囲を超えてはなりません。
- **再インデックス化** - 以下の条件が満たされる場合、情報へのアクセスを提供するリンクの再インデックス化を当社に要求する権利を有する場合があります。
 - これを怠った場合、お客様の名誉またはプライバシーが尊重される権利に関して重大な損害が生じます。
 - 再インデックス化を怠ったことによる損害は、当該情報を知る公衆の利益または個人の表現の自由の権利の利益よりも大きい、
 - 要求された再索引化は、損害の継続を防止するために必要な範囲を超えていない。
- **苦情** - お客様の個人情報保護権が侵害された可能性があるとお考えの場合、該当する監督当局に苦情を申し立てる権利、または裁判所に救済を求める権利を有します。

個人情報の権利やその行使方法については、dataprotectionofficer@convergint.comまでお問い合わせください。必要な情報をすべて受け取ってから30日以内に、原則としてすべてのアクセス要求に対応いたします。アクセスを提供できない場合、または要求を満たすために追加の時間が必要な場合には、書面にて通知いたします。適用される法令に定められた免除規定に基づき、特定の種類の情報については開示しない場合があります。可能な限り、開示しない情報を切り離し、残りの情報へのアクセスを提供します。個人情報の開示またはアクセス提供が不可能な場合、制限事項を条件として、その旨の説明を提供いたします。特定の状況（例えば、要求が過剰または根拠のない場合など）において、個人情報へのアクセスに対して手数料を請

求する場合があります。追加のコピーについては別途料金を請求する場合があります。ご依頼を進める前に、手数料についてご案内いたします。

欧州のプライバシー

欧州経済領域（EEA）、英国、またはスイス在住の方は、下記の通り、関連する欧州のデータ保護法に基づく一定の権利を有します。

法的根拠： 特定のプライバシー法（一般データ保護規則を含む）に基づき、当社がお客様の個人情報データのデータ管理者として行動する場合、当該個人情報の処理には法的根拠が必要です。当社が依拠する法的根拠は以下の通りです：

- (a) お客様の同意を得て（例えば、当社のcookie同意メカニズムを通じて同意を提供した場合。この同意は、当社ウェブサイトの設定からいつでも撤回可能です）、
- (b) 当社の正当な事業上の利益に沿って、具体的には、問い合わせへの対応や事業関係の管理を含む、当社の事業およびマーケティングを管理するために必要な範囲で、
- (c) 法的または規制上の義務を遵守するため、および／または
- (d) 当社とお客様との間で締結された契約に基づき。

プライバシー権： これらの権利は絶対的なものではなく、一定の制限が設けられており、すべての個人データに関してご利用いただけない場合があることにご留意ください。

- **情報** - お客様には、当社がお客様の情報をどのように利用するか、およびお客様の権利について、明確で透明性があり、容易に理解できる情報が提供される権利があります。これが、当社が本ポリシーにおいて情報を提供している理由です。
- **アクセス** - お客様は、ご自身の情報（当社が処理している場合）およびその他の特定の情報（本ポリシーで提供されている情報と同様のもの）へのアクセス権を有します。これは、当社がお客様の情報をデータ保護法に従って使用していることをご認識いただき、ご確認いただくためのものです。
- **削除** - これは「忘れられる権利」とも呼ばれ、簡単に言えば、当社が個人データを引き続き使用する正当な理由がない場合に、その削除または除去を請求できる権利です。これは一般的な消去権ではなく、例外があります。
- **訂正** - お客様の情報が不正確または不完全である場合、お客様はその情報を訂正する権利を有します。
- **同意** - お客様が何らかの処理活動に対して同意を与えた場合、その同意を撤回する権利を有します。なお、処理を継続するための代替的な法的根拠が存在する可能性があり、その場合はお客様に通知いたします。
- **制限** - お客様は、ご自身の個人データの処理の一部を制限する権利を有します。これは、当社が当該データに対して行う処理を制限するよう要求できることを意味します。
- **異議申立て** - お客様には、特定の種類の処理（場合によっては当社の正当な利益に基づく処理を含む）に対して異議を申し立てる権利があります。
- **ポータビリティ** - お客様は、自身の目的のために、異なるサービス間で個人データを取得し再利用する権利を有します。
- **苦情** - お客様は、お住まいの地域の監督当局に苦情を申し立てることができます。

このような請求または異議申し立てを行う場合は、dataprotectionofficer@convergint.com宛にメールをお送りください。お問い合わせの会社名（どの会社についてご連絡いただいているか確認するため）と、ご要望の詳細を明記してください。ご依頼の処理に必要な追加情報がある場合は、ご連絡いたします。

また、管轄のデータ保護当局に苦情を申し立てる資格がある場合もあります。欧州連合（EU）のデータ保護当局の名称および連絡先情報は、http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm で確認できます。英国のデータ保護当局は情報コミッショナー事務局（ICO）であり、連絡先は<https://ico.org.uk/global/contact-us/>で確認できます。スイスの監督機関は連邦データ保護・情報コミッショナー（FDPIC）であり、連絡先は<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>で確認できます。

中東のプライバシー

サウジアラビア王国外にお住まいの場合は、ご利用可能なプライバシー権についてお問い合わせいただくため、dataprotectionofficer@convergint.comまでご連絡ください。サウジアラビア王国（KSA）在住の方は、当社はおお客様の個人情報を処理する法的根拠の詳細を提供し、特定のプライバシー権についてお知らせする義務があります。

法的根拠：当社がお客様から直接個人情報を収集する際の法的根拠は以下の通りです：

- a. 法的または規制上の義務を遵守するため、
- b. 当社と貴殿との間で締結された契約に基づき、
- c. 当社の処理がお客様の実際の利益に資する場合であっても、お客様との連絡が不可能または困難な場合、および
- d. 当社の正当な利益のため、具体的には、問い合わせへの対応やビジネス関係の管理を含む、当社の事業およびマーケティングを管理するために必要な範囲で。

当社がおお客様の個人情報を直接収集しない場合に依拠する法的根拠は以下の通りです：

- a. 個人情報が公開されている場合、または公開されている情報源から収集された場合、
- b. お客様の個人情報の収集または処理を行わないことが、お客様の生命・身体などの重大な利益を害するおそれがある場合、
- e. 個人情報が、直接的または間接的にお客様を特定することが不可能な形態で記録または保存されている場合、および
- f. 当社の正当な利益のため、具体的には、問い合わせへの対応やビジネス関係の管理を含む、当社の事業およびマーケティングを管理するために必要な範囲で。

特定の処理活動について、上記の法的根拠のいずれかが利用できない場合に限り、かつその範囲内で、当社はおお客様の同意のみに依存します。

プライバシー権：サウジアラビア王国（KSA）在住の方は、サウジアラビア王国のデータ保護法に基づき一定の権利を有します。これらの権利は以下に示されています：ただし、これらは絶

対的な権利ではないことにご留意ください。それらには制限があり、すべての個人情報に関して利用できない場合もあります。

- **情報** - お客様には、当社がお客様の情報をどのように利用するか、およびお客様の権利に関する情報を提供される権利があります。これが、当社が本ポリシーにおいて情報を提供している理由です。
- **アクセス** - お客様は、ご自身の個人情報（当社が処理している場合）およびその他の特定の情報（本ポリシーで提供される情報と同様のもの）へのアクセス権およびその写しを取得する権利を有します。
- **消去（削除）の権利** - 当該権利により、当社が個人情報を引き続き利用する正当な理由がない場合、その削除または除去を請求することができます。これは一般的な消去権ではなく、例外があります。
- **訂正** - お客様の個人情報が不正確または不完全である場合、お客様は当該個人情報の訂正を請求する権利を有します。
- **同意** - 処理活動について同意を与えた場合、その同意を撤回する権利を有します。
- **異議申立て** - お客様は、ダイレクトマーケティング目的の処理を含む、特定の種類の処理に対して異議を申し立てる権利を有します。

このような請求または異議申し立てを行う場合は、dataprotectionofficer@convergint.com宛にメールをお送りください。お問い合わせの会社名（どの会社についてご連絡いただいているか確認するため）と、ご要望の詳細を明記してください。

データ主体の権利行使に関するすべての請求については、必要な情報をすべて受領してから30日以内に回答いたします。お客様のご要望にお応えできない場合、またはご要望の対応に追加時間が必要な場合には、書面にてご連絡いたします。お客様のご要望に完全にお応えできない場合（例えば、お客様の個人情報が他の個人の個人情報と関連付けられており、当該個人の個人情報を開示せずに分離することが不可能な場合など）、適用される法律で認められる範囲内で、その旨の説明を提供いたします。

必要に応じて、または法律で要求される場合には、お客様のご要望に対応する前に、合理的な手段をもって本人確認を行います。個人情報の機密性に応じて、確認手順が異なる場合があります。

アジアのプライバシー

中国およびインド以外の地域にお住まいの場合は、ご利用可能なプライバシー権についてお問い合わせいただくため、dataprotectionofficer@convergint.comまでご連絡ください。中国およびインド在住の方は、本項では当社がお客様の個人情報を処理する法的根拠ならびに適用される法律（中華人民共和国個人情報保護法（PIPL）、2023年インドデジタル個人情報保護法（DPDP法）およびこれらに基づく規則・規制を含む）に基づくお客様のプライバシー権について説明します。本付属書の条項と本通知のその他の部分との間に矛盾がある場合には、本付属書の条項が優先されます。

法的根拠：

中国	インド
<p>当社は、必要不可欠な場合にのみ、お客様の個人情報を収集および利用します。状況に応じて、以下の法的根拠の1つまたは複数に依拠する場合があります：</p> <ul style="list-style-type: none">・ お客様の同意 - 当社がお客様の同意を得る場合。本ポリシーをお読みいただき、ご承諾いただくことにより、お客様は当社が本ポリシーに従いお客様の個人情報を処理することについて同意を表明するものとします。・ 契約の履行 - お客様が当事者である契約の締結または履行に必要な場合。・ 法定義務 - 法定の職務または法定義務の履行に必要な場合。・ 緊急時 - 緊急時に自然人の身体の安全を保護するために必要な場合。・ お客様が開示した個人情報 - お客様が開示した個人情報、または合理的な範囲内で法的に開示された個人情報を処理する必要がある場合。・ PIPLおよび適用される中国の法令・規則により提供されるその他の情報。	<p>当社は、適用される法律に従い、かつ適法な目的に基づいてのみ、お客様の個人情報を処理します：</p> <ul style="list-style-type: none">・ お客様が同意を与えたもの、または・ 特定の正当な利用目的のため。これには、お客様が自発的に当社に個人情報を提供した特定の目的が含まれ、かつ、お客様が当社に対し個人情報の利用に同意しない旨を示していない場合に限り、・ 法的または規制上の義務を遵守するため。

越境データ転送：グローバルな業務運営、プロジェクト管理、および経営管理を実施するため、Convergentの関連会社グループは、お客様の個人データを処理するために統合された、または相互接続されたITシステムを利用します。したがって、当社はおお客様の個人データを中国またはインド国外に所在するConvergentの関連会社グループへ移転する必要があります。当社は、国境を越えたデータ転送について適切な仕組みを導入し、適用される法律で要求される場合には関連する手続きを実施します。適用される法律で要求される場合、当社はおお客様の同意を取得します。

プライバシー権：中国またはインド在住の方は、適用されるプライバシー法に基づき、以下に定める特定の権利を有する場合があります：

中国	インド
<ul style="list-style-type: none"> ・ 知る権利 - お客様は、ご自身の個人情報の処理について知り、決定する権利を有します。 ・ 拒否権 - お客様は、他者がお客様の個人情報を処理することを制限または拒否する権利を有します。 ・ アクセス権 - お客様はご自身の個人情報に開示、閲覧または複製する権利を有します。 ・ 移転権 - 適用される法律で認められる範囲において、お客様は当社に対し、お客様の個人情報をお客様が指定する他の当事者へ移転するよう請求する権利を有します。 ・ 訂正権 - お客様の個人情報が不正確または不完全であると判明した場合、当社に対し訂正または補足を求める権利を有します。 ・ 削除権 - お客様は当社に提供した個人情報を削除する権利を有しますが、適用される法律で定められた保存期間が満了していない場合、または個人情報の削除が技術的に困難な場合、当社は当該個人情報の処理を中止します（保存およびセキュリティ保護のために必要な措置を除く）。 ・ 説明を受ける権利 - お客様は、当社が個人情報を処理する規則について説明を求める権利を有します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報に関する情報へのアクセス権 - 適用される法令で認められる範囲において、お客様は当社に対し、以下の情報の提供を請求する権利を有します：当社が処理する個人情報の概要、お客様の個人情報を共有した他のデータ管理者とデータ処理者の身元、共有された個人情報の内容、およびお客様の個人情報に関連するその他の情報。ただし、お客様が当該個人情報の処理について当社に同意を与えている場合に限りです。 ・ 個人情報の訂正・削除権 - お客様は、事前に同意を得た個人情報の訂正、補完、更新および削除を求める権利を有します。 ・ 同意の撤回権 - お客様は、当社に同意を表明した後、いつでも個人情報の処理に関する同意を撤回する権利を有します。 ・ 苦情処理の権利 - お客様の個人情報に関する当社の義務履行またはお客様の権利行使に関して当社が行った行為または不作為について、当社が提供する容易に利用可能な苦情処理手段を利用できる権利を有します。当社の苦情対応にご不満の場合は、適用される法律に従い、インドデータ保護委員会へ苦情を展開することができます。 ・ 指名権 - お客様は、ご自身の死亡または能力喪失時にデータ主体の権利を行使する他の個人を指名する権利を有します。 <p>権利を行使する際には、以下の義務を履行しなければなりません：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 権利を行使するにあたり、現時点で施行されている全ての適用される法律の規定を遵守すること、 ・ 特定の目的のために個人情報を提供する際に、他人を装わないことを保証するため、 ・ 虚偽または軽率な苦情や申し立てを当社に登録しないことを保証すること、および ・ 検証可能な真正性のある情報のみを提供し、修正または消去の権利を行使する。

オセアニアのプライバシー

オーストラリアおよびニュージーランド以外にお住まいの場合は、ご利用可能なプライバシー権についてお問い合わせいただくため、dataprotectionofficer@convergint.comまでご連絡ください。

オーストラリアおよびニュージーランド在住の方は、Convergintが保有するご自身の個人情報へのアクセスまたは訂正を請求する権利、または当社による個人情報の取り扱い方法について苦情を申し立てる権利を有します。個人情報の開示請求または苦情申立てをご希望の場合は、お名前と連絡先を明記の上、ご要望または苦情の内容を記載したメールをdataprotectionofficer@convergint.comまでお送りください。Convergintは、要請を認識してから30暦日以内に回答を提供するよう努めます。Convergintは、適用される法令に基づき、特定の状況において要求を拒否する場合があります。これには、Convergintと要求者、または特定された第三者との間で既存または予見される法的手続きが存在する場合があります。

個人情報は、海外に所在する関連するConvergintの事業体およびサービスプロバイダーに開示される場合があります。このような場合、Convergintは、海外の受領者が適用されるプライバシー法に従って個人情報を取り扱うことを確保するために合理的な措置を講じます。

Convergintの対応にご不満の場合は、オーストラリア在住の方は、オーストラリア情報コミッション事務局（OAIC）に苦情を申し立てることができます。お電話の場合は1300 363 992まで、またはOAICのウェブサイト（<https://www.oaic.gov.au/>）をご覧ください。ニュージーランドにお住まいの場合は、ニュージーランド個人情報保護委員会のウェブサイト（<https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>）よりお問い合わせください。

中南米のプライバシー

アルゼンチンのプライバシー

アルゼンチン在住の方は、個人データ保護法第25,326号（「PDPL」）、その施行令第1558/2001号、およびアルゼンチンデータ保護当局が発行する補足規則・規制に基づき、下記の通り一定の権利を有します。このセクションは、データが処理されている個人および法人双方の両方に適用されます。

データ管理者。お客様の個人情報の処理を担当するデータ管理者は、アルゼンチンに登記上の住所を有するSeal Solucion de Integracion SRLです。

個人情報の提供個人情報の提供は任意です。ただし、特定の情報を提供しない場合、または不正確な情報を提供した場合、当社がお客様に製品やサービスを提供したり、お客様との取引関係を維持したりする能力が制限される可能性があります。

法的根拠：個人情報保護法（PDPL）に基づき、当社はおお客様の個人情報を処理する法的根拠を有していなければなりません。状況に応じて、以下の法的根拠の1つまたは複数に依拠する場合があります：

- **お客様の同意** - 当社が事前に、明示的に、かつ十分な情報に基づくお客様の同意を得る場合。本ポリシーをお読みいただき、ご承諾いただくことにより、お客様は当社が本ポリシーに従いお客様の個人情報を処理することについて同意を表明するものとします。
- **制限のない公開情報源** - お客様の個人情報が公的に入手可能な情報源から取得される場合。
- **法的義務** - 適用される政府の権限に従う必要がある場合、または法的義務に基づく場合。
- **基本識別データ** - 個人情報が氏名、身分証明書、納税者番号または年金番号、職業、生年月日、および住所に限定されたリストで構成される場合。
- **契約上の関係** - お客様の個人情報が、お客様との契約上、科学的、または専門的な関係に由来し、当該関係の発展または履行に必要である場合。

国際データ転送：お客様の個人情報をアルゼンチン国外に所在する第三者へ移転する必要が生じた場合、当該国ではアルゼンチンの個人情報保護法（PDPL）と同等の個人データ保護水準が提供されない可能性があることにご留意ください。本プライバシーポリシーに同意することにより、お客様は必要に応じてかかる国際的なデータ転送に明示的に同意するものとします。

プライバシー権：アルゼンチン在住の方は、個人情報保護法（PDPL）に基づき以下の権利を有します：

- **情報** - データ収集前に、処理の目的とその受領者、データベースの存在、データ管理者の身元と所在地、情報の提供が義務か任意か、およびデータ提供または提供拒否の結果について、通知を受ける権利を有します。
- **アクセス** - お客様は、ご請求から10暦日以内に、ご自身の個人情報へのアクセス権を取得する権利を有します。
- **訂正、更新、および削除** - お客様の個人情報が不正確、不完全、古くなった、または収集目的のために必要でなくなった場合、お客様は当該個人情報の訂正、更新、または削除を請求する権利を有します。データ管理者は、要求を受領してから5営業日以内に手続きを進めなければなりません。第三者の権利または正当な利益を害するおそれがある場合、またはデータを保持する法的義務がある場合には、削除は行われません。
- **機密性** - お客様は、ご自身の個人情報を機密として扱うよう要求する権利を有します。
- **苦情** - 個人データ保護法（PDPL）の監督機関としての公的情報アクセス庁は、個人データ保護に関する現行規制違反により権利を侵害された者から提出された苦情及び請求を処理する権限を有します。

権利を行使するには、ご要望を明記し、本人確認のための詳細情報を添えて、dataprotectionofficer@convergent.com 宛にメールをお送りください。

チリのプライバシー

チリ在住の方には、以下の情報が適用されます。Convergent Chile Servicios de Integración SpA (RUT 76.962.871-1)、法定代理人：Andrea Gutiérrez Rojas (国民身分証明書番号 12.722.406-4)、所在地：Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Office 307に所在する当社は、個人データの保護に関する法律第19.628号及び個人データ保護に関する法律第

21.719号（以下、総称して「個人データ保護法」または「LPDP」という）による改正、チリ共和国憲法及びその他の適用される規制に基づき、お客様の個人データを処理します。

法律第21.719号の完全施行前の法的空白期間中、Convergentはチリの規制により定められた実施体制に従い、同法が導入した基準を可能な限り最大限適用します。

処理の法的根拠：

LPDPによれば、個人データの処理は、法律で認められた法的根拠に基づいて正当化されなければなりません。処理の性質に応じて、Convergentは以下の法的根拠を適用する場合があります：

- **同意：**個人データの処理について、一つまたは複数の特定の目的に対し、自由かつ十分な情報に基づく、具体的かつ明確な同意を与えた場合。処理が同意に基づく場合、本人はいつでも同意を撤回する権利を有します。ただし、当該撤回前の処理の適法性には影響を及ぼしません（LPDP第12条）。
- **契約の履行または実行：**処理が、お客様が当事者である契約の履行または実行のために必要である場合、またはお客様の要請に基づく契約前の措置の実施のために必要である場合（LPDP第13条c項）。
- **法的義務の遵守：**Convergentに適用される法的または規制上の義務を遵守するために処理が必要な場合（LPDP第13条b項）。
- **正当な利益：**処理が、データ主体の権利と自由を侵害しないことを条件として、Convergentまたは第三者の正当な利益の達成に必要な場合。この根拠が適用される場合、Convergentは対応する比例性評価を実施しなければならず、お客様はこれを正当化する正当な利益について、いつでも情報を請求することができます（LPDP第13条d項）。この根拠は、法律第21.719号の発効と同時に完全に利用可能となる。
- **権利の策定、行使または法廷における権利の主張：**裁判所または公的機関における権利の主張、行使または防御のために処理が必要な場合（LPDP第13条e項）。

本ポリシーの本文中では、処理される個人情報、個人情報の取得元、当社のデータ処理活動とその目的、データ転送、データ保護措置、およびデータ保持慣行について記載しています。

個人データの処理に関するデータ主体の権利：

チリ在住の方は、個人データの処理に関して以下の権利を有します。これらの権利の行使は、LPDPが定める条件および例外事項に従うことにご留意ください。

- **アクセス権：**個人データの処理の有無について確認を請求することができ、処理が行われている場合には、当該データの写し及び以下の事項に関する情報を取得することができます：処理の目的、データが提供または移転された、または提供または移転される予定の受領者のカテゴリー、保存期間、データの出所、並びに処理が正当な利益に基づく場合には、これらの利益の内容（LPDP第5条）。
- **訂正権：**個人データが不正確、古くなった、または不完全である場合、その訂正を請求することができます（LPDP第6条）。
- **消去権：**特定の状況下において、個人データの削除を請求することができます。これには、収集目的のために必要でなくなった場合、同意を撤回した上で処理の法的根拠が他

に存在しない場合、またはデータが違法に処理された場合などが含まれます（LPDP第7条）。

- **異議申立権**：特定の状況下では、個人データの処理に異議を申し立てることが可能です。特に、処理がConvergentの正当な利益に基づく場合、またはデータが公的に入手可能な情報源から取得された場合などが該当します（個人情報保護法（LPDP）第8条）。
- **自動化された個別意思決定に対する異議申立て権**：個人データの自動処理（プロファイリングを含む）のみに基づいて行われ、お客様に法的効果をもたらす、またはお客様に重大な影響を及ぼす決定については、法的例外が適用される場合を除き、異議を申し立てることができます（LPDP第8条の2）。
- **処理の制限を受ける権利**：個人データの訂正、消去、または異議申立ての請求が解決待ちの状態にある間、当該個人データの処理の一時停止を請求することができます（LPDP第8条の3）。
- **データポータビリティ権**：処理が自動化された手段によって行われ、かつお客様の同意に基づく場合、お客様はご自身の個人データを構造化され、一般的に利用され、機械で読み取り可能な電子形式で受け取れることを請求でき、技術的に実行可能な場合には、他のデータ管理者に直接転送されることを請求できます（LPDP第9条）。
- **同意撤回権**：処理がお客様の同意に基づく場合、いつでも同意を撤回することができます。同意の撤回は、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を及ぼさない（LPDP第12条）。

権利を行使する方法：

上記の権利のいずれかを行使するには、dataprotectionofficer@convergent.com 宛に書面による請求をお送りください。請求には、ご本人の氏名、行使を希望される具体的な権利、およびご請求の対象となる個人データまたは処理を特定できる情報を含めてください。必要に応じて、ご請求の根拠となる書類を添付いただけます。Convergentは、お客様のご依頼を受領したことを確認し、必要な書類一式を受領した日から起算して30暦日以内に書面による回答を提供いたします。この期間は、要求事項の複雑さや量に応じて、最大30暦日までの延長が1回行われる場合があります。その場合は、適時に通知いたします。

法令で要求される場合、Convergentは応募者の身元を確認するための合理的な措置を講じた上で、当該請求を処理します。

当局への苦情申立て権：

ご自身の個人データの処理が適用される規制に準拠していないとお考えの場合、チリの管轄する個人情報保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。発効後、この機関は個人情報保護庁（APDP）となります。移行期間中は、現行の制度枠組みに基づき監督機能が実施される。

加えて、個人情報保護庁（APDP）による行政行為または最終決定が違法であると考えられる場合、管轄の控訴裁判所に直接司法上の請求を提起することができます。

コロンビアのプライバシー

コロンビア在住の方は、お客様の個人データは2012年法律第1581号およびその施行規則に従って処理されます。

データ管理者はCONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S. A. S. であり、登録住所はコロンビア、ボゴタ首都地区にあります。

お客様は以下の権利を有します：

- ご自身の個人データへのアクセス
- 不正確なデータを更新し修正する
- 該当する場合、削除依頼してください
- 法的に認められる範囲で承認を取り消す
- Superintendencia de Industria y Comercioに苦情を申し立てる

お問い合わせは下記までお願いいたします：dataprotectionofficer@convergint.com

メキシコのプライバシー

メキシコ在住者である場合、本付属書が適用されます。本付属書と主通知との間に矛盾がある場合には、本付属書が優先されます。Convergintは、個人データを「Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares」、その施行規則、およびその他の適用されるメキシコのデータ保護法（以下「メキシコのデータ保護法」という）に従って処理します。

データ管理者

データ管理者は、メキシコにおいてお客様と関わる該当するConvergintの事業体（以下「管理者」という）です。

ARCO権利

お客様は以下の権利を有します：

- ご自身の個人データへのアクセス
- 不正確または不完全なデータを修正する、
- 法的適用がある場合に個人データを削除する、
- 個人データの処理に異議を申し立てる、
- お客様は、法律で認められている範囲で同意を取り消すことができます。

応募は、氏名、ID（または法的代理人）、データの説明、および連絡方法を明記の上、dataprotectionofficer@convergint.com 宛てに送信してください。

機微な個人データ

法的に必要とされる場合には、明示的な同意を取得します。

移籍

データは、上記の基本ポリシーに記載されている通り、国内または国際的に転送される場合があります。必要に応じて同意を取得します。

苦情

苦情をINAIに申し立てることができます。

ブラジルのプライバシー

ブラジルに所在するサプライヤー、ベンダー、サービスプロバイダー、その他の第三者の場合は、このセクションが適用されます。本項と本ポリシーの主文との間に矛盾がある場合、ブラジル一般データ保護法（Brazilian General Data Protection Law、法律第13,709号/2018年、「LGPD」）の対象となる個人情報の処理に関しては、本項が優先します。

個人データの処理は、Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda（CNPJ：58.619.404/0001-48）によって行われます。

個人情報の処理に関するお問い合わせ、または権利の行使については、<https://convergent.com.br/lgpd/>に任命されたデータ保護責任者（DPO）宛に、メール（privacidade-br@convergent.com）にてご連絡ください。

このメールアドレスは、プライバシーに関するお問い合わせ、苦情、およびLGPD違反の疑いに関する公式な連絡窓口となります。

法的根拠： LGPDの下では、個人情報の処理は法的根拠に基づく必要がある。ブラジルでは、Convergentは主に

- 契約の履行または契約締結前の手続き（サプライヤーのオンボーディング、デューデリジェンス、および商業的関係管理に関連する）；
- 法令または規制上の義務（税務、会計、反腐敗、コンプライアンス、監査要件を含む）への遵守、
- 司法、行政又は仲裁手続における権利の定期的な行使、
- 正当な利益（リスク管理、不正防止、コンプライアンス管理、セキュリティ監視を含む）は、必要性と比例性の評価を条件とする、
- 法律で特に要求される場合における同意。同意に基づく場合、法的または契約上の制限を条件として、いつでも撤回することができます。

機微な個人データ：機微な個人データ（健康データ、生体認証データ、労働組合への所属、人種または民族的出身、宗教的信念、政治的見解、性的指向を含む）の処理は、厳密に必要な範囲に限定され、かつ以下の場合にのみ行われるものとする：(i) 法的または規制上の義務を遵守するために必要な場合、(ii) 詐欺防止、コンプライアンス調査、またはリスク軽減のために必要な場合、(iii) アクセス制御またはセキュリティ対策（該当する場合、生体認証システムの使用を含む）のために必要とされる場合、または (iv) LGPDで法的に要求される場合、特定かつ明示的な同意に基づく場合に限る。

データ共有：個人情報、本ポリシーおよび適用される法律に従い、関連会社、サービスプロバイダー、下請け業者、顧客、または管轄当局と共有される場合があります。第三者が Convergent に代わって個人情報を処理する場合、当該第三者は LGPD および適用される契約上の義務を遵守して行動するものとする。Convergent は、処理者が個人情報を保護するために適切な技術的および組織的措置を実施することを確保するため、適切な契約上の保護措置を採用します。

処理者の責任：Convergent は、LGPD で要求される場合、違法な処理に起因する損害について責任を負うものとする。ただし、損害の原因となった事象について自社の責任がないことを証明できる場合はこの限りではありません。

個人情報は販売されません。

国際的なデータ転送：個人データは、ブラジル国外（他の Convergent グループ企業またはクラウドサービスプロバイダーを含む）に転送される場合があります。LGPD 第33条から第36条に基づき、かかる国際的なデータ転送は、以下のいずれかの場合にのみ行われるものとする：(i) 移転先国がブラジルデータ保護庁（Brazilian Data Protection Authority、ANPD）により認められた適切なデータ保護水準を提供している場合、(ii) ANPD により承認または認められた標準契約条項その他の移転メカニズムを含む適切な保護措置が実施されている場合、または (iii) LGPD に基づく国際移転の他の法的根拠が適用される場合。

ブラジル国外でホストされるクラウドインフラの利用は、ブラジル法上、国際的なデータ転送に該当します。適切な技術的、組織的、契約上の保護措置が実施され、そのような移転を保護します。

権利：LGPD に基づき、お客様は、(i) 処理の有無の確認、(ii) 個人情報へのアクセス、(iii) 不完全、不正確、または古いデータの修正、(iv) 不必要または過剰なデータ、または LGPD に準拠せず処理されたデータの匿名化、ブロック、または削除、(v) 技術的に可能かつ ANPD の規定に従う場合におけるポータビリティ、(vi) 法的保存義務を条件とする同意に基づく個人情報の削除、(vii) 個人情報が共有された公的・私的機関に関する情報、(viii) 同意拒否の可能性及びその結果に関する情報、並びに (ix) 同意の撤回の権利を有します。

申請は privacidade-br@convergent.com 宛てに提出してください。ご依頼を承る前に、本人確認が必要となる場合がございます。適用される法律（税務、会計、規制、または法定の時効義務を含む）により個人データの保持が義務付けられている場合、特定の依頼は却下されることがあります。

ご要望に応じて、ブラジル法に基づき、処理の具体的な目的、処理の形態および期間（営業秘密の制限を受ける）、ならびに処理受託者の識別および責任に関する情報も入手可能です。

また、ブラジルデータ保護庁（ANPD）に苦情を申し立てる権利も有します。

データ漏洩通知：ブラジル一般データ保護法（LGPD）に基づき、データ主体に関連するリスクまたは損害をもたらす可能性のあるセキュリティインシデントは、ブラジル国家データ保護庁

(ANPD) に報告されなければならず、該当する場合は影響を受けた個人に対しても通知されなければなりません。Convergintは、ブラジルの法律に従い、セキュリティインシデントを評価、管理、通知するための手順を維持しています。

その他の情報

第三者のコンポーネント、サイト、およびリンク

当社のサイトには、サードパーティ（ソーシャルメディアサイトを含む）によって提供されるプラグイン、ウィジェット、その他のツールなどの機能が含まれる場合があります、これにより当社とサードパーティ間で情報が収集または共有される可能性があります。

本サイトには、別途の利用規約やポリシーが適用される他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。当サイトは、他のサイトのプライバシー慣行について責任を負いかねますので、予めご了承ください。当サイトから離れる際にはご注意ください。個人を特定できる情報を収集する各ウェブサイトのプライバシーポリシーを必ずお読みください。本プライバシーポリシーは、本プライバシーポリシーが掲示または参照されている場所で収集される情報にのみ適用されます。

本プライバシーポリシーの更新

本ポリシーは定期的に見直され、随時更新される場合があります。本ポリシーを変更する場合、上記の「最終更新日」を変更します。本ポリシーに重要な変更が加えられた場合、当社は適用される法律で要求される方法（本ポリシーの最初のページまたは当社ホームページへの変更通知の掲載、または当社に登録されているお客様のメールアドレスへのEメール送信など）により、お客様に通知を行うことがあります。当社のプライバシー慣行に関する最新情報については、このページを定期的にご確認ください。

プライバシーポリシーに関する質問

本プライバシーポリシー、当サイトの運用、または当サイトとのやり取りに関するご質問や苦情、あるいは利用可能なプライバシー権（当社が個人情報の処理に同意を根拠とする場合における同意撤回権を含むがこれに限定されない）を行使される場合は、

dataprotectionofficer@convergint.com までご連絡いただくか、
<https://www.convergint.com/about/contact-us/> のウェブフォームより「プライバシーに関するお問い合わせ - 宛先：「法務部署」と本文に明記するか、フリーダイヤル 1-877-641-8181 までお問い合わせください。