

개인정보 처리방침

2026년 3월 15일

환영합니다! Convergint는 고객에게 최고의 서비스 제공자가 되는 것을 최우선 목표로 하는 비즈니스 투 비즈니스(B2B) 기업입니다. 본 개인정보 처리방침(이하 "방침")은 Convergint, 그 자회사 및 계열사(이하 총칭하여 "Convergint")가 개인정보(아래 정의됨)를 수집, 사용, 보관 및 공개하는 방법을 설명하며, 웹사이트 및 앱(각각 "사이트")을 포함하여 본 고지가 게시되거나 참조되는 장소에 적용되며, 당사가 고객, 공급업체 또는 기타 관계자와 상호작용하는 경우에도 적용됩니다.

Convergint는 글로벌 기업 그룹이며, 이에 따라 본 정책에는 특정 관할지역에 적용되는 내용이 포함되어 있습니다.

- **캘리포니아 거주자의 경우**, 수집 시 제공되는 고지 및 추가 정보(개인정보 '판매' 또는 '공유' 금지 요청 방법 및 캘리포니아 법률상 권리 포함)를 확인하려면 아래 [캘리포니아 개인정보 보호](#) 섹션을 참조하시기 바랍니다.
- **캐나다 거주자의 경우**, 캐나다 법률에 따른 귀하의 권리에 대한 추가 정보는 [캐나다 개인정보 보호](#) 섹션을 참조하시기 바랍니다.
- **영국, 유럽경제지역(EEA) 또는 스위스 거주자의 경우**, 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거 및 유럽 법률에 따른 개인정보 보호 권리에 관한 추가 정보를 확인하려면 [유럽 개인정보 보호](#) 섹션을 참조하시기 바랍니다.
- **중동 지역 거주자의 경우**, 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거 및 관련 법률에 따른 개인정보 보호 권리에 관한 추가 정보를 확인하려면 [중동 개인정보 보호](#) 보호 섹션을 참조하시기 바랍니다.
- **아시아 거주자의 경우**, 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거 및 관련 법률에 따른 개인정보 보호 권리에 관한 추가 정보를 확인하려면 [아시아 개인정보 보호](#) 섹션을 참조하시기 바랍니다.
- **오세아니아 거주자의 경우**, 관련 법률에 따른 귀하의 권리에 대한 추가 정보를 확인하려면 [오세아니아 개인정보 보호](#) 섹션을 참조하시기 바랍니다.
- **라틴 아메리카(아르헨티나, 칠레, 콜롬비아, 멕시코, 브라질) 거주자의 경우**, 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거 및 관련 법률에 따른 개인정보 보호 권리에 관한 추가 정보를 확인하려면 [LATAM 개인정보 보호](#) 섹션을 참조하시기 바랍니다.

기타 지역 거주자의 경우 개인정보 처리 방식에 관한 문의 사항이 있을 경우 dataprotectionofficer@convergent.com으로 연락하실 수 있습니다.

본 정책은 다음에는 적용되지 않습니다.

- Convergent의 직원, 독립 계약자 또는 채용 지원자 — 해당 대상에 대해서는 별도의 개인정보 처리방침을 유지하고 있습니다((please see convergent.com/colleague-application-privacy-notice/ 참조).
- 당사가 고객에게 판매하거나 배포, 구성, 지원 또는 관리하는 제품 또는 시스템의 최종 사용자 — 해당 최종 사용자는 해당 고객이 제공하는 개인정보 처리방침을 참조해야 합니다.

고객이 Convergent를 서비스 제공자 또는 데이터 처리자로 선정할 경우: Convergent의 처리 절차는 해당 고객 계약에 따라 규율됩니다. 또한, Convergent는 귀하가 Convergent로부터 취득할 수 있는 제품 및 특정 서비스("제3자 제품")의 제조사, 개발사 또는 제공자가 아닌, 공인된 유통업체 또는 재판매업체입니다. 따라서 Convergent의 의무는 Convergent 직원이 수행하는 처리 활동에 한정됩니다. 해당 제3자 제품의 제조사, 개발사 또는 제공자("OEM")는 귀하가 통제하는 개인정보의 독립적인 처리자일 수 있으며, 해당 처리 활동은 귀하와 해당 OEM 간에 체결된 최종 사용자 라이선스 계약, 약관 또는 데이터 처리 부속계약 등 적용 가능한 계약에 따라 규율됩니다. Convergent는 OEM 또는 제3자 제품의 개인정보 보호 또는 데이터 보안 관행에 대해 책임을 지지 않으며, 해당 관행은 본 정책에 설명된 내용과 다를 수 있습니다. Convergent는 또한 고객의 적용 가능한 개인정보 보호법 또는 데이터 보호법 준수에 대해 책임을 지지 않습니다.

수집하는 정보

개인정보. 본 정책의 목적상, 관련 법률에 달리 요구되지 않는 한, "개인정보"란 귀하를 식별하거나 귀하와 관련되거나 귀하를 설명하거나 귀하와 합리적으로 연관될 수 있거나 귀하와 합리적으로 연결될 수 있는 모든 정보를 의미합니다. 당사가 귀하에 대해 수집할 수 있는 개인정보의 범주는 다음과 같습니다.

- **식별자.** 여기에는 귀하의 이름, 직책, 회사명, 회사 주소, 전화번호 및 이메일 주소와 같은 신원 확인 및 연락처 정보가 포함될 수 있습니다.
- **프로필 정보.** 여기에는 귀하의 회사에 대한 프로필 정보(예: 회사의 유형, 규모, 카테고리 또는 지리적 위치)가 포함될 수 있습니다.

- **상업 정보.** 여기에는 당사가 귀하로부터 구매하는 제품 또는 서비스에 관한 정보(공급업체의 경우) 또는 귀하에게 판매하는 제품 또는 서비스에 관한 정보(고객의 경우), 당사와의 비즈니스 관계에 관한 정보, 서비스 정보(서비스 이력 포함) 등을 포함할 수 있습니다.
- **금융 정보.** 여기에는 당사가 귀하로부터 구매하는 제품 또는 서비스(공급업체의 경우) 또는 귀하에게 판매하는 제품 또는 서비스(고객의 경우)에 관한 청구, 결제, 구매, 판매 및 거래 정보와 이력이 포함될 수 있으며, 여기에는 결제 계좌 및 기타 금융 정보가 포함됩니다.
- **배송, 전달 및 위치 정보.** 여기에는 배송 주소, 운송 및 물류 정보가 포함될 수 있습니다. 또한 귀하의 실제 주소나 귀하가 당사와 공유하는 기타 위치 정보 등 당사가 귀하의 위치를 파악할 수 있게 하는 정보도 포함됩니다.
- **오디오 정보.** 여기에는 법률상 허용되는 범위 내에서, 그리고 필요한 경우 귀하의 동의를 얻어 귀하와 당사 직원 및 서비스 담당자 간의 통화 내용에 대한 음성 녹음 또는 녹취록을 포함할 수 있습니다.
- **인구통계 정보.** 여기에는 해당 관할지역의 법률이 허용하고 그 요건을 준수하는 범위 내에서 귀하의 사업에 관한 인구통계 정보가 포함될 수 있습니다.
- **커뮤니케이션.** 여기에는 커뮤니케이션 기록(당사와 귀하 간의 서신 교환 및 귀하가 제공할 수 있는 피드백 포함)이 포함될 수 있습니다.
- **인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보.** 여기에는 귀하의 IP 주소 또는 당사 웹사이트, 모바일 애플리케이션, 이메일 또는 광고와의 상호작용에 관한 정보와 같은 인터넷 및 브라우징 데이터가 포함될 수 있습니다.
- **선호도 및 추론.** 당사는 보유한 기타 개인정보를 바탕으로 귀하의 선호도를 수집하거나 귀하에 대한 추론을 수행할 수 있으며, 이는 당사가 귀하의 선호도나 특성으로 판단하는 사항을 반영합니다.
- 귀하가 수시로 당사에 제출하거나 당사와 공유하는 기타 정보

귀하와의 비즈니스 관계 관리 및 유지, 제품 및 서비스 제공 또는 귀하의 제품 및 서비스 구매, 재무 관리, 관련 법적 요건 준수를 위해 필요한 상기 개인정보는 Convergint와의 비즈니스 수행에 필수적입니다. 기타 개인정보는 선택 사항이며, 귀하는 해당 정보를 제공할지 여부 또는 당사와 상호작용하는 방식에 따라 해당 정보를 제공할지 여부를 선택할 수 있습니다. 다만, 정보 제공을 거부할 경우 당사의 서비스 제공 능력에 영향을 미칠 수 있음을 이해하시기 바랍니다.

쿠키 및 기타 추적 기술

귀하가 당사 사이트를 탐색하거나 이동하는 경우, 당사는 브라우징 데이터를 포함한 일반적인 데이터 분석 정보를 수집합니다. 이러한 분석 정보에는 귀하의 컴퓨터, 당사 사이트에서 방문한 페이지 및 귀하의 브라우징 행태에 관한 정보가 포함될 수 있습니다. 당사는 이 정보를 연구, 분석 및 보고에 활용하여 탐색 기능, 페이지 구조 및 페이지 콘텐츠를 개선합니다. 법률에서 요구하는 경우, 당사는 이러한 분석 데이터 수집에 대한 귀하의 동의를 얻을 것입니다.

웹사이트에서 일반적으로 수행되는 바와 같이, 당사 또는 승인된 제3자는 귀하의 기기에 쿠키 또는 유사한 추적 기술을 배치하여 시간 경과에 따라 그리고 여러 사이트에 걸쳐 귀하의 온라인 활동에 관한 정보(개인정보 포함)를 수집할 수 있습니다. 법률에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 기기에 쿠키를 설정하기 위해 귀하의 동의를 얻을 것입니다.

- [convergint.com](https://www.convergint.com/cookie-policy) 도메인 내 사이트 방문자는 <https://www.convergint.com/cookie-policy>에서 당사 사이트의 다양한 쿠키 및 추적 기술 목록을 확인하고, 쿠키 정책을 검토하며, 쿠키 설정을 관리할 수 있습니다. 당사의 쿠키 정책에는 쿠키를 담당하는 제3자의 개인정보 처리방침으로 연결되는 링크도 포함되어 있습니다.
- 다른 Convergint 사이트 방문자는 해당 사이트에서 제공되는 설정 옵션을 검토할 수 있으며, www.aboutads.info/choices을 방문하여 광고 목적의 특정 쿠키 사용을 거부할 수 있습니다. 또한 인터넷 브라우저의 사용자 지침을 참조하여 쿠키 사용과 관련된 추가 제어 기능을 활용할 수 있으며, 여기에는 브라우저 설정 조정을 통한 특정 쿠키 차단이 포함됩니다.

쿠키에 관한 선택 사항은 웹사이트, 기기 및 브라우저별로 다를 수 있으며, 쿠키 또는 브라우저 캐시를 삭제할 때마다 해당 선택 사항이 지워질 수 있습니다. 이는 귀하가 사용하는 각 웹사이트, 기기 및 브라우저에서 쿠키 설정을 조정해야 할 수도 있음을 의미합니다. 쿠키를 비활성화하면 특정 사이트 기능이 제대로 작동하지 않거나 의도한 대로 작동하지 않을 수 있습니다.

쿠키 및 기타 추적 기술은 최적의 탐색 환경 제공, 방문 통계 생성, 맞춤형 콘텐츠 제공 및 맞춤형 광고 제공 등 다양한 목적으로 브라우저가 정보를 전송할 수 있도록 합니다. 귀하의 현재 방문 중에는 여러 목적으로 "세션 쿠키"를 사용할 수 있습니다. 여기에는 특정 방문 동안 사이트 기능 지원 목적이 포함됩니다. 또한 "영구 쿠키"는 여러 목적을 위해 사용되며, 여기에는 사이트 재방문 추적 및 특정 사이트 기능 활성화가 포함됩니다. 예를 들어, "영구 쿠키"는 사이트 환경 설정을

저장하여 해당 사용자가 나중에 사이트를 방문할 때 해당 설정이 적용되도록 하는 데 사용될 수 있습니다. 경우에 따라 당사는 쿠키를 귀하가 사이트에서 자발적으로 제공하는 정보를 포함한 다른 정보와 연결할 수 있습니다. 쿠키 및 관련 기술과 그 작동 방식에 대한 자세한 정보는 allaboutcookies.org에서 확인할 수 있습니다.

당사는 쿠키 또는 기타 추적 기술을 다음과 같은 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 귀하의 웹 브라우저가 제공하는 정보를 기록합니다. 예를 들어, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 소프트웨어 및 하드웨어 속성, 방문 날짜 및 시간, 방문 전 접속한 웹사이트, 본 사이트에서 방문한 페이지 등이 포함됩니다. 당사는 이 정보를 활용하여 사이트 트래픽을 모니터링하고 방문자 행동을 이해하며 사이트 기능과 성능을 개선합니다.
- 당사가 발송하는 이메일과 관련하여 귀하로부터 정보를 수집합니다. 예를 들어 이메일 열람률 및 클릭률을 통해 이메일 마케팅 경험과 활동을 관리할 수 있도록 합니다.
- 당사 사이트의 보안을 유지하고, 사이트를 유지 및 운영하며, 버그를 수정하고, 사이트 기능을 지원합니다.

당사는 분석, 사이트 관리 및 광고를 포함하여 여기에 설명된 쿠키 및 브라우징 정보를 수집하기 위해 제3자 서비스 및 기술을 사용할 수 있습니다. 당사는 또한 제3자가 당사 사이트에서 당사와 해당 제3자의 상업적 목적을 위해 정보를 수집할 수 있도록 추적 기술을 사용할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 여기에는 광고 관리 및 표시 지원, 당사 사이트 또는 타 사이트에서 귀하가 관심을 가질 수 있는 당사 또는 해당 제3자의 제품이나 서비스에 맞춤형 광고 제공 등이 포함됩니다.

개인정보 수집 출처

당사는 다음과 같은 범주의 출처로부터 개인정보를 수집합니다.

- **귀하로부터 직접 수집:** 귀하 또는 귀하를 대리하는 자가 직접 당사에 제공하는 정보를 처리합니다. 예를 들어, 귀하가 당사로부터 제품 또는 서비스를 구매하거나, 고객 서비스에 문의하거나, 이메일, 전화, 대면 또는 제3자를 통해 당사에 연락할 때 신원 및 연락처 정보, 회사 프로필 정보, 청구 정보, 인구통계 정보 및 상업 정보를 당사에 제공할 수 있습니다.

- **귀하의 기기 및 당사의 네트워크로부터 수집:** 당사는 귀하가 사이트 또는 당사 이메일을 이용할 때 귀하의 기기에서 및 기기 간에 개인정보를 수집하기 위해 쿠키 및 관련 기술을 사용합니다. 단, 귀하의 선호 설정은 적용됩니다.
- **다른 기업 또는 개인으로부터 수집:** 당사는 비즈니스 파트너, 광고 및 마케팅 파트너, 그리고 소셜 미디어 플랫폼과 협력하며, 이들로부터 그들이 수집한 귀하의 개인정보를 제공받을 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 고용주와 같이 귀하를 대리하는 사람으로부터 귀하의 개인정보를 제공받을 수 있습니다. 당사는 공개적으로 이용 가능한 자료 및 메일링 리스트로부터 귀하에 관한 개인정보를 수집할 수 있습니다. 귀하가 당사와 같은 제3자와 정보를 공유하도록 허가한 기관으로부터 신원 확인 및 연락처 정보와 같은 개인정보를 수집할 수도 있습니다.
- **소셜 미디어로부터 수집:** 소셜 미디어 사이트에서 당사와 연결할 경우, 당사는 귀하의 소셜 미디어 게시물 또는 프로필에 포함된 연락처 및 식별 정보, 인터넷 및 브라우저 데이터, 기타 개인정보를 제공받을 수 있습니다.
- **공개적으로 이용 가능한 출처로부터 수집:** 당사는 인터넷 사이트나 정부 데이터베이스 등 공개적으로 이용 가능한 출처로부터 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

당사가 귀하의 정보를 이용 및 공개하는 방법

관련 법률이 허용하는 범위 내에서, 당사는 귀하의 정보를 다음과 같은 목적으로 사용 및 공개할 수 있습니다.

- 귀하가 개인정보를 제공한 목적에 부합하는 조치를 수행하기 위해
- 귀하 또는 귀하의 조직과 당사 간의 사업 관계를 수행하기 위해
- 계약 전 사업 평가 및 심사를 수행하기 위해
- 귀하와 당사(또는 귀하의 고용주와 당사) 간 체결된 계약에서 발생하는 의무를 이행하고, 귀하 또는 귀하의 고용주와의 사업 관계와 일치하는 기타 조치를 수행하기 위해
- 설문조사 등을 통해 당사가 제공하는 서비스에 대한 귀하의 의견이나 의견을 요청하기 위해
- 귀하에게 판매된 제3자 제품 또는 서비스뿐만 아니라 당사의 제품 또는 서비스에 대한 변경 사항을 귀하에게 통지하기 위해
- 귀하가 요청했거나 귀하가 관심을 가질 수 있는 커뮤니케이션을 발송하기 위해. 여기에는 당사 제품 또는 서비스, 당사 계열사 또는 기타 제3자의 활동이나 프로모션이 포함될 수 있습니다.
- 당사 제품 및 서비스에 관한 마케팅 커뮤니케이션과 제안을 제공하기 위해

- 당사의 비즈니스 파트너 또는 잠재적 비즈니스 파트너의 제품 및 서비스에 관한 정보를 귀하에게 제공하기 위해
- 제3자 웹사이트에서 귀하를 대상으로 리마케팅을 수행하기 위해
- 뉴스레터, 이벤트 공지, 안내문 및 기타 커뮤니케이션을 발송하기 위해
- 본 개인정보 처리방침의 업데이트 및 기타 법적 또는 비즈니스 변경 사항을 포함하여 당사와의 관계와 관련하여 귀하와 소통하기 위해
- 교육 목적 또는 서비스 개선을 위해
- 당사의 법적, 계약상 또는 규제상 의무를 준수하기 위해
- 당사가 수시로 귀하에게 고지할 수 있는 기타 활동을 수행하기 위해

마케팅 이메일 하단에 있는 수신 거부 링크를 클릭하거나 수신 거부를 요청하여 당사에 연락함으로써 마케팅 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 마케팅 커뮤니케이션 수신 거부는 귀하와 당사 간의 현재 관계와 관련된 업무 커뮤니케이션(예: 귀하의 제품 관련 안내, 서비스 공지 또는 보안 정보 등) 수신까지 거부하는 것은 아님을 유의하시기 바랍니다.

당사는 관련 법률에 따라 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- **당사의 계열사에 대한 공개** - 다양한 제품과 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로서, 국경을 초월한 비즈니스 프로세스, 경영 구조 및 기술 시스템을 운영하고 있는 당사는 개인정보의 일관된 보호를 위해 글로벌 정책과 함께 표준 및 절차를 시행해 왔습니다. 당사는 전 세계 계열사 및 자회사를 포함한 그룹사 및 당사가 사업을 영위하는 국가들과 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- **당사의 서비스 제공자, 계약업체, 하도급업체 및 대리인** - 당사는 본 정책에 명시된 목적 달성을 위해 통신, 마케팅, 유지보수, 서비스 하도급 및 분석을 포함한 특정 기능 수행을 지원하거나 당사에 서비스를 제공하는 제3자에게 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- **당사의 비즈니스 및 공급업체 파트너** - 당사는 귀하 또는 귀하의 고용주와의 비즈니스 관계를 발전시키기 위해 선별된 협력사와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 Convergent 공급업체 파트너인 경우, 당사는 귀하 회사의 제품 또는 서비스에 관심을 가질 수 있는 잠재적인 Convergent 고객에게 귀하의 개인정보를 제공할 수 있습니다. 또한 귀하가 Convergent 고객인 경우, 당사는 귀하가 관심을 가질 수 있는 제품 또는 서비스를 제공하는 Convergent 공급업체 파트너에게 귀하의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- **제3자 마케팅 파트너** - 당사는 제3자 플랫폼 및 웹사이트에서의 마케팅 및 광고 활동을 위해 개인 정보를 제3자 소셜 미디어 네트워크, 광고 네트워크 및 웹사이트에 공개할 수 있습니다.
- **사업 양도 시** - 당사가 사업 매각, 인수, 합병 또는 기타 재편을 결정하거나 당사 기업이 전체 또는 일부 인수될 경우, 해당 거래에는 잠재적 또는 실제 구매자 및 해당 거래를 지원하기 위해 위임된 구매자의 대리인 또는 서비스 제공자에게 개인정보가 공개될 수 있습니다.
- **투자자 또는 잠재적 투자자** - 당사는 운영 감시를 수행할 수 있도록 투자자에게 개인정보를 공개하거나, 인수 관련 실사 과정의 일환으로 잠재적 투자자에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- **안전 및 법적 사유** - 당사는 사법 절차, 법원 명령 또는 법적 절차에 따라 정부 기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 당사는 또한 당사의 권리, 재산 또는 임직원의 안전, 또는 당사의 비즈니스 파트너, 공급업체, 고객 및 커뮤니티의 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위해 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 법률상 요구된다고 선의로 판단되는 경우, 또는 형사 수사 관련 법 집행 기관의 요청이나 진행 중인 민사 사건 또는 행정 조사 관련 민사·행정 기관의 요청에 응하여 정보를 공개할 수 있습니다.
- 당사는 수시로 귀하에게 고지할 수 있는 기타 목적을 위해.

또한 당사는 일반적인 사업 운영 과정에서 익명화되었거나 식별이 제거된 데이터를 집계된 형태로 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 당사 서비스의 전반적인 사용 동향에 관한 정보를 공개적으로 공유할 수 있습니다.

국제 이전

당사의 글로벌 사업 범위에는 개인 정보가 서로 다른 자회사 간에 이전될 수 있으며, 당사가 사업을 수행하는 국가에 위치한 제3자에게도 이전될 수 있습니다. 일부 국가에서는 개인정보 이전에 대한 제한을 두고 있습니다. 필요한 경우, 당사는 EU 집행위원회가 승인한 표준계약조항 또는 기타 관할지역(영국 및 스위스 포함)의 유사한 계약 조항, 또는 귀하의 관할지역에서 적용되는 법률 및 규정에 요구되는 적절한 이전 메커니즘을 이행하며, 이전되는 정보를 보호하기 위한 기타 적절한 보호 조치를 함께 시행합니다. 여기에는 공급업체 또는 기타 제3자에게 이루어지는 이전도 포함됩니다. 당사의 이전 메커니즘에 관한 추가 정보를 요청하시려면 dataprotectionofficer@convergint.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

정확성

당사는 귀하의 개인정보가 정확하고 완전하며 최신 상태로 유지되도록 합리적인 노력을 기울입니다. 필요한 경우를 제외하고는 귀하의 개인정보를 정기적으로 업데이트하지 않을 수 있습니다. 귀하의 개인정보가 정확하고 최신 상태로 유지되도록 하기 위해, 귀하가 제공한 정보에 변경 사항이 있을 경우 지체 없이 당사에 알려주셔야 합니다.

보관 기간

당사는 처리 목적(당사 처리의 보안 유지, 법적 및 규제 의무 준수(예: 감사, 회계 및 법정 보관 기간), 분쟁 처리, 당사가 사업을 수행하는 국가에서의 법적 청구권 설정, 행사 또는 방어 포함)을 달성하는 데 필요한 범위 내에서 개인정보를 보관합니다. 적절한 경우, Convergent는 해당 개인정보를 비식별화하거나 익명화할 수 있습니다.

문의 방법

본 개인정보 처리방침과 관련된 문의 사항이 있으시면 dataprotectionofficer@convergent.com으로 이메일을 보내 주시기 바랍니다(브라질의 경우 privacidade-br@convergent.com을 이용해 주시기 바랍니다). 귀하의 메시지에는 회사명과 함께 문의 사항의 구체적인 내용이 포함되어야 하며, 해당 내용은 적절한 답변을 위해 당사 법무팀 또는 데이터 보호팀 담당자에게 전달될 것입니다.

귀하의 개인정보 처리자는 귀하가 비즈니스를 수행하는 Convergent 법인입니다. 위치 및 주소는 <https://www.convergent.com/about/locations/>에서 확인하거나 dataprotectionofficer@convergent.com으로 문의하시기 바랍니다.

Convergent는 고객에게 판매하거나 배포, 구성, 지원 또는 관리하는 제품 또는 시스템의 최종 사용자와 관련된 개인정보에 대해서는 데이터 처리자로서 역할을 수행할 수 있습니다. 해당 최종 사용자는 해당 고객이 제공하는 개인정보 처리방침을 참조해야 합니다.

불만 제기 권리

당사의 개인정보 처리 방식이 관련 데이터 보호 법률을 준수하지 않는다고 판단될 경우, dataprotectionofficer@convergent.com으로 이메일을 보내거나(또는 아래 지역별 섹션에 달리

명시된 경우 해당 연락처로) 당사에 직접 불만을 제기할 수 있습니다. 이 경우 불만 사항에 대한 구체적인 내용을 포함하여, 해당되는 경우 귀하의 회사명을 제공해 주시기 바랍니다.

기타 관할지역의 경우, 해당 관할지역의 감독 또는 규제 기관의 공식 웹페이지를 참조하시기 바랍니다.

아동

당사는 18세 미만(또는 당사가 사업을 영위하는 각 관할지역의 해당 성년 연령 미만) 아동으로부터 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다. 귀하의 자녀 또는 만 18세 미만(또는 해당 관할지역의 성년 연령 미만) 개인이 당사 사이트를 통해 개인정보를 제공한 사실을 알게 되신 경우, 상단의 '문의 방법' 섹션에 기재된 정보를 사용하여 당사로 연락해 주시기 바랍니다. 만 18세 미만(또는 해당 관할지역의 성년 연령 미만) 아동의 개인정보를 수집한 사실을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를 기록 및 시스템에서 삭제할 것입니다.

보관 및 보안

Convergent는 개인정보를 자사 정보 시스템, 자사 서비스 제공자의 정보 시스템 또는 경우에 따라 물리적 파일 내에 보관합니다. 당사는 귀하의 개인정보를 분실, 무단 접근, 유출, 변조 또는 파괴로부터 보호하기 위해 고안된 절차적 및 기술적 조치를 시행합니다. 여기에는 신원 및 접근 관리 기술, 정보 보안 정책, 정보 보안 교육, 정보 보안 프로그램 검토 등이 포함됩니다. 그러나 당사는 제3자가 그러한 조치를 우회하여 귀하의 정보에 무단으로 접근하지 못하도록 보장할 수는 없습니다. 본 사이트를 이용함으로써 귀하는 귀하의 정보가 유출되거나 무단으로 접근될 가능성이 존재한다는 위험을 감수하는 것으로 간주됩니다.

캘리포니아 개인정보 권리

캘리포니아 소비자 개인정보 보호법("CCPA")은 일반적으로 캘리포니아에서 사업을 영위하는 기업과 캘리포니아 거주자, 그리고 캘리포니아 소비자를 식별하거나, 관련되거나, 묘사하거나, 합리적으로 연관될 수 있거나, 직접 또는 간접적으로 합리적으로 연결될 수 있는 정보에 적용됩니다. Convergent는 기업 간 거래(B2B) 환경에서 운영되며 일반적으로 고객사에 대한 서비스 제공자로 활동합니다. 캘리포니아 법률에 달리 규정된 경우를 제외하고, 본 개인정보 처리방침의 해당 조항에 따른 요청 목적상 개인정보에는 당사가 고객사에 대한 서비스 제공자로서 수집한 정보는 포함되지 않습니다.

캘리포니아주에 거주하는 경우, 관련 법률에 따라 귀하의 개인정보와 관련하여 다음과 같은 요청을 할 수 있습니다:

- **알 권리** – 귀하는 당사가 귀하에 대해 수집한 개인정보의 범주, 개인정보가 수집되는 정보원의 범주, 판매, 공유 또는 공개되는 개인정보의 범주, 개인정보 수집, 판매 또는 공유 목적의 사업적 또는 상업적 목적, 개인정보를 공개, 판매 또는 공유하는 제3자의 범주, 그리고 지난 12개월 동안 귀하에 대해 수집된 구체적인 개인정보 항목을 당사가 귀하에게 공개하도록 요청할 수 있습니다.
- **부정확한 개인정보에 대한 정정 권리** – 귀하에 대해 당사가 보유하고 있는 부정확한 개인정보의 정정을 요청할 수 있습니다.
- **삭제 권리** – 귀하는 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보에 대해, 특정 예외 사항을 제외하고 삭제를 요청할 수 있습니다.
- **타겟팅 또는 행동 기반 광고 목적의 판매 또는 공유에 대한 거부 권리** – 캘리포니아 법률에 따라 쿠키 및 기타 기술을 광고 목적으로 사용하는 것을 포함하여 개인정보의 일부 공개는 "판매" 또는 "공유"에 해당할 수 있습니다.
 - 귀하는 당사 홈페이지의 "Do Not Sell or Share My Personal Information"(내 개인정보 판매 또는 공유 금지) 링크를 클릭하거나, 상기 "How to Contact Us"(문의 방법) 섹션에 기재된 주소로 서면 요청서를 우편 또는 이메일로 발송함으로써, 귀하의 개인정보 판매 및 외부 업체와의 공유(크로스컨텍스트 행동 기반 광고 목적)를 거부할 수 있습니다. 광고 목적으로 쿠키 기반 추적을 거부하려면 위의 "Cookies and Other Tracking Technologies"(쿠키 및 기타 추적 기술) 섹션에 안내된 방법에 따라 쿠키 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 Convergint에서 인식하는 옵트아웃 선호 신호(예: 해당 신호를 지원하는 브라우저 또는 브라우저 확장 프로그램의 글로벌 프라이버시 제어 신호)를 전송할 수 있습니다. 광고 목적으로 쿠키 기반 추적을 거부하는 설정은 사용 중인 기기, 웹사이트 및 브라우저에 한정되며, 쿠키 또는 브라우저 캐시를 삭제할 때마다 해당 설정은 삭제됩니다. 이는 사용하시는 각 웹사이트, 기기 및 브라우저에서 쿠키 설정을 조정해야 함을 의미합니다.

본 정책에서 "판매"란 관련 법률상 특정 예외 사항을 제외하고, 금전적 또는 기타 가치 있는 대가를 받고 귀하의 개인정보를 외부 당사자에게 판매, 임대, 공개, 유포, 제공, 이전하거나 기타 구두, 서면 또는 전자적 방식으로 전달하는 행위를 의미합니다. "공유"란 관련 법률상 특정 예외 사항을 제외하고, 크로스컨텍스트 행동 기반 광고를 목적으로

개인정보를 제3자에게 공유, 임대, 공개, 유포, 제공, 이전하거나 구두, 서면, 전자적 또는 기타 방식으로 전달하는 행위를 의미합니다.

캘리포니아 거주자는 dataprotectionofficer@convergint.com으로 이메일을 보내거나, 무료 전화 1-877-641-8181번으로 연락하거나, <https://www.convergint.com/about/contact-us/><https://www.convergint.com/about/contact-us/>의 웹 양식을 통해 데이터 개인정보 보호 요청을 제출하여 온라인으로 이러한 요청을 할 수 있습니다(요청 내용에 "Privacy Request - Attn: Legal"이라고 명시).

참고로, 귀하가 상기 권리 중 어느 하나를 행사했다는 이유로 차별하지 않을 것임을 알려드립니다.

적절하거나 법률에 의해 요구되는 경우, 당사는 귀하의 요청에 응답하기 전에 귀하의 신원을 확인하기 위한 합리적인 조치를 취할 것입니다. 개인정보의 민감도에 따라 확인 절차가 달라질 수 있습니다.

당사는 법적 권리와 의무에 근거하여 특정 요청을 거부하거나 요청의 일부만 이행할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 세금 또는 기타 기록 보관 목적, 활성 계정의 유지, 거래 처리 및 고객 요청 지원 등을 포함하되 이에 한정되지 않는 사유로, 법률에서 허용하는 범위 내에서 개인정보를 보관할 수 있습니다.

귀하는 귀하를 대신하여 요청을 할 수 있는 권한을 부여받은 대리인을 지정할 수도 있습니다. 요청을 제출할 때, 반드시 권한을 부여받은 대리인이 권한을 부여받은 대리인으로 식별되도록 하고, 대리인이 검증 절차를 완료하는 데 필요한 정보를 보유하고 있는지 확인하십시오. 당사는 대리인이 귀하를 대신하여 요청을 할 수 있는 권한에 대한 서면 증빙을 요구할 수 있으며, 귀하의 신원을 직접 확인해야 할 수도 있습니다.

캘리포니아 거주자가 본 정책에 명시된 바와 같이 당사가 귀하의 개인정보를 수집, 이용 및 공개하는 방식(지난 12개월 포함)에 관한 권리를 행사하기 위한 목적으로, 다음 사항을 참고하시기 바랍니다:

- 당사는 캘리포니아주의 관련 법률에 명시된 바와 같이, 당사의 사업적 및 상업적 목적을 위해, 신원 및 연락처 정보, 회사 프로필 정보, 청구 및 결제 정보, 거래 및 서비스 정보, 커뮤니케이션, 인터넷 및 브라우징 데이터, 위치 정보와 같은 범주의 개인정보를 수집, 공개 및 사용할 수 있습니다.

- 당사는 본 정책의 "당사가 귀하의 정보를 이용 및 공개하는 방법" 항목에 명시된 사업적 및 상업적 목적을 위해 상기 범주의 개인정보를 수집 및 이용합니다. 여기에는 서비스 제공자, 비즈니스 파트너, 광고 네트워크, 인터넷 서비스 제공자, 데이터 분석 제공업체, 정부 기관 및 소셜 네트워크와의 공유가 포함됩니다.
 - 본 정책의 "개인정보 수집 출처" 항목에 명시된 출처로부터, 그리고 비즈니스 파트너, 제3자 데이터 제공업체, 광고 네트워크, 인터넷 서비스 제공자, 데이터 분석 제공업체, 정부 기관, 운영체제 및 플랫폼, 소셜 네트워크를 통해 이러한 범주의 개인정보를 수집합니다.
 - 당사는 본 정책의 "당사가 귀하의 정보를 이용 및 공개하는 방법" 항목에 명시된 당사자 범주에 대해, 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 당사의 사업적 및 상업적 목적을 위해 이러한 각 범주의 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- 당사는 다음과 같은 범주의 개인정보를 "판매"하거나, 크로스컨텍스트 행동 기반 광고 목적으로 "공유"할 수 있습니다. 인터넷 및 브라우징 데이터(예: IP 주소, 모바일 광고 식별자, 브라우저 및 시스템 버전, 브라우징 기록, 위치 데이터, 식별 및 연락처 정보)
 - 개인정보가 크로스컨텍스트 행동 기반 광고 목적으로 "판매"되거나 "공유"될 수 있는 제3자의 범주: 비즈니스 파트너, 광고 및 마케팅 파트너, 데이터 분석 제공업체, 소셜 미디어 네트워크.

Convergent는 만 16세 미만 개인의 개인정보를 고의로 "판매"하거나 "공유"하지 않습니다. 추가 정보는 "아동" 섹션에 명시된 당사의 정책을 참조하십시오.

민감한 개인정보: 다음과 같은 경우를 제외하고는 민감한 개인정보를 사용하거나 공개하지 않습니다.

- 귀하가 요청한 상품 제공 또는 서비스 수행하기 위해(예: 주문 및 거래 처리 또는 이행),
- 귀하가 동의한 경우,
- 보안 사고를 예방, 탐지 및 조사하기 위해,
- Convergent에 대한 악의적, 기만적, 사기적 또는 불법적 행위를 방지하고 또는 그러한 행위를 기소하기 위해,
- 당사가 서비스를 수행할 수 있도록 하기 위해(예: 결제 처리, 정보 확인, 계정 관리 또는 고객 서비스 제공),
- 업그레이드 및 개선을 포함하여 제품 및 서비스의 품질과 안전성을 검증하고 유지하기 위해,

- 물리적 안전을 보장하기 위해,
- 관련 법률에 의해 별도로 허용되는 경우(예: 귀하와의 현재 상호작용의 일환으로 비개인화된 광고를 표시하는 경우).

당사는 귀하의 동의 없이 귀하에 대한 특성을 추론하기 위한 목적으로 민감한 개인정보를 사용하거나 공개하지 않습니다. 캘리포니아 법률에 따르면, "민감한 개인정보"의 정의에는 정부 식별자, 접근 인증 정보와 결합된 금융 계좌 정보, 정확한 지리적 위치 정보, 생체 인식 데이터, 건강 정보, 성적 지향, 인종 또는 민족적 출신, 종교적 또는 철학적 신념, 노조 가입 여부에 관한 정보, 그리고 Convergent가 해당 메시지의 수신 의도 대상이 아닌 경우를 제외한 우편물, 이메일 및 문자 메시지의 내용이 포함됩니다.

캐나다 개인정보 보호 권리

귀하가 거주하는 캐나다 주에 따라, 귀하의 개인정보 사용과 관련하여 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다.

- **접근 및 이동성** - 귀하는 당사가 귀하에 관한 개인정보를 보유하고 있는지 여부를 요청하고 해당 정보의 사본을 요청할 권리를 가질 수 있습니다. 이를 위해 dataprotectionofficer@convergent.com으로 문의해 주시기 바랍니다. 이 권리에는 예외 사항이 존재하므로, 예를 들어 귀하에게 정보를 제공함으로써 타인의 개인정보가 노출될 수 있는 경우 또는 법적으로 해당 정보 공개가 금지된 경우에는 접근이 거부될 수 있습니다. 귀하는 또한 귀하로부터 수집된 컴퓨터화된 개인정보가 일반적으로 사용되는 기술적 형식으로 귀하에게 전달될 것을 요청할 권리가 있으며, 법에 의해 그러한 정보를 수집하도록 권한을 부여받은 개인 또는 기관에게도 전달될 것을 요청할 권리가 있습니다. 본 권리는 귀하의 개인정보로부터 생성되거나 추론된 정보에는 적용되지 않으며, 그러한 정보의 제공이 중대한 실질적 어려움을 초래하는 경우 당사는 이를 제공할 의무가 없습니다.
- **정확성** - 당사는 귀하의 개인정보를 정확하고 최신 상태로 유지하며 완전하게 관리하기 위해 노력합니다. 개인정보가 부정확하거나 변경된 경우, dataprotectionofficer@convergent.com으로 연락하여 알려주시기 바랍니다. 이를 통해 귀하의 개인정보를 업데이트할 수 있도록 하겠습니다.
- **동의 철회** - 귀하가 개인정보 처리에 동의한 경우, 귀하는 동의 내용의 전체 또는 일부를 철회할 권리가 있을 수 있습니다. 귀하의 동의를 철회하려면, 귀하에게 발송된 모든 마케팅 메시지에 포함된 수신 거부 링크를 이용하시거나

dataprotectionofficer@convergint.com으로 문의해 주십시오. 귀하가 동의를 철회했다는 통지를 수령한 후에는, 처리할 다른 법적 근거가 없는 한 귀하가 원래 동의한 목적(들)을 위해 귀하의 정보를 더 이상 처리하지 않을 것입니다. 마케팅 커뮤니케이션 수신에 대한 동의 철회는 당사 서비스 제공을 위한 개인정보 처리에 영향을 미치지 않습니다.

- **개인정보 유포 중단 및 재색인** - 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 유포하는 것을 중단하고 또는 귀하의 이름에 연결된 하이퍼링크를 검색 결과에서 삭제할 것을 요청할 권리가 있을 수 있습니다. 이는 해당 조치가 법률 또는 법원 명령에 위배되는 경우 또는 다음 조건이 충족되는 경우에 해당합니다.
 - 해당 정보의 유포가 귀하의 명예 또는 사생활이 존중받을 권리와 관련하여 심각한 피해를 초래하는 경우,
 - 해당 피해가 해당 정보에 대한 대중의 알 권리 또는 개인의 자유로운 표현권에 대한 이익보다 명백히 더 큰 경우,
 - 요청된 유포 중단 조치가 해당 피해의 지속을 방지하는 데 필요한 범위를 초과하지 않는 경우.
- **재색인** - 다음 조건이 충족될 경우 정보 접근을 제공하는 링크를 재색인화하도록 요청할 권리를 가질 수 있습니다.
 - 이를 이행하지 않을 경우 귀하의 명예 또는 사생활이 존중받을 권리와 관련하여 심각한 피해를 초래하는 경우,
 - 재색인 실패로 인한 피해가 해당 정보에 대한 대중의 알 권리 또는 개인의 자유로운 표현권에 대한 이익보다 명백히 더 큰 경우,
 - 요청된 재색인 작업이 해당 피해의 지속을 방지하는 데 필요한 범위를 초과하지 않는 경우.
- **불만 사항** - 귀하의 개인정보 보호 권리가 침해되었다고 생각될 경우, 해당 감독 기관에 불만을 제기하거나 법원을 통해 구제 조치를 요청할 권리가 있습니다.

귀하의 개인정보에 대한 권리 또는 해당 권리 행사 방법에 관한 문의는 dataprotectionofficer@convergint.com으로 연락주시기 바랍니다. 당사는 일반적으로 필요한 모든 정보를 접수한 날로부터 30일 이내에 모든 접근 요청에 응답할 것입니다. 접근을 제공할 수 없는 상황이나 요청을 처리하는 데 추가 시간이 필요한 경우, 당사는 서면으로 귀하에게 통지할 것입니다. 관련 법률에 명시된 면제 사유에 따라 특정 유형의 정보를 공개하지 않을 수 있습니다. 가능한 경우, 공개되지 않을 정보를 분리하여 제공하며, 나머지 정보에 대한 접근 권한을 부여해 드리겠습니다. 개인정보에 대한 접근을 제공하거나 귀하에게 공개할 수 없는 경우, 제한 사항에 따라 설명을 제공해 드리겠습니다. 특정 상황(예: 요청이 과도하거나 근거가 없는 경우)에서는

개인정보 열람에 대해 행정 수수료를 부과할 수 있습니다. 추가 사본에 대해서도 요금을 부과할 수 있습니다. 요청을 진행하기 전에 모든 수수료에 대해 안내해 드리겠습니다.

유럽 개인정보 보호

귀하가 유럽 경제 지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 경우, 아래에 명시된 관련 유럽 데이터 보호 법률에 따라 특정 권리를 가집니다.

법적 근거: 일부 개인정보 보호법(일반 개인정보 보호 규정 포함)에 따라, 당사가 귀하의 개인정보에 대해 데이터 관리자로서 역할을 수행하는 경우 해당 개인정보 처리에 대한 합법적 근거를 확보해야 합니다. 당사가 의존하는 법적 근거는 다음과 같습니다:

- (a) 귀하의 동의가 있는 경우(예: 당사 웹사이트의 선호도 설정을 통해 언제든지 철회할 수 있는 쿠키 동의 메커니즘을 통해 동의를 제공한 경우),
- (b) 당사의 정당한 사업적 이익에 부합하는 범위 내에서, 특히 당사의 사업 및 마케팅 관리(문의 사항에 대한 소통 및 응답, 비즈니스 관계 관리 포함)에 필요한 경우,
- (c) 법적 또는 규제상 의무를 준수하기 위한 경우, 및/또는
- (d) 당사와 귀하 사이에 체결된 계약에 따라.

개인정보 권리: 다음 권리는 절대적인 권리가 아니며, 그에 대한 제한이 있을 수 있으며 모든 개인정보에 대해 항상 적용되는 것은 아닐 수 있습니다.

- **정보** - 귀하는 당사가 귀하의 정보를 어떻게 사용하는지와 귀하의 권리에 대해 명확하고 투명하며 쉽게 이해할 수 있는 정보를 제공받을 권리가 있습니다. 이것이 바로 본 정책에 명시된 정보를 귀하에게 제공하는 이유입니다.
- **접근** - 귀하는 본 정책에 명시된 정보와 유사한 특정 정보 및 당사가 처리 중인 귀하의 정보에 대한 접근권을 가집니다. 이는 당사가 개인정보 보호법에 따라 귀하의 정보를 적절히 사용하고 있음을 인지하고 확인하실 수 있도록 하기 위함입니다.
- **삭제** - 이는 '잊혀질 권리'로도 알려져 있으며, 간단히 말해 당사가 귀하의 개인정보를 계속 사용할 타당한 사유가 없을 경우 귀하가 해당 개인정보의 삭제 또는 제거를 요청할 수 있도록 합니다. 이는 일반적인 삭제권이 아니며 예외 사항이 존재합니다.
- **정정** - 귀하의 정보가 부정확하거나 불완전한 경우, 이를 정정할 권리가 있습니다.
- **동의** - 귀하가 특정 처리 활동에 동의한 경우, 해당 동의를 철회할 권리가 있습니다. 참고로, 당사는 해당 처리 활동을 계속하기 위한 다른 법적 근거를 보유하고 있을 수 있으며, 그러한 경우 이를 귀하에게 안내할 것입니다.

- **제한** - 귀하는 귀하의 개인정보에 대한 일부 처리를 제한할 권리가 있습니다. 이는 당사가 해당 정보로 수행하는 작업을 제한해 달라고 요청할 수 있음을 의미합니다.
- **이의 제기** - 귀하는 특정 유형의 처리에 대해 이의를 제기할 권리가 있으며, 여기에는 경우에 따라 당사의 정당한 이익에 기반한 처리가 포함됩니다.
- **이동성** - 귀하는 귀하의 목적을 위해 서로 다른 서비스 간에 개인정보를 획득하고 재사용할 권리가 있습니다.
- **불만 사항** - 귀하는 해당 지역의 감독 기관에 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

이러한 요청을 하거나 이의를 제기하려면 dataprotectionofficer@convergint.com으로 이메일을 보내주십시오. 요청 시에는 귀사의 회사명을 명시해 주시기 바랍니다(어떤 회사에 대해 문의하시는지 확인하기 위함입니다). 또한 요청에 대한 구체적인 내용을 제공해 주시기 바랍니다. 요청을 처리하기 위해 추가 정보가 필요한 경우 연락드리겠습니다.

귀하는 또한 관할 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 자격이 있을 수 있습니다. 유럽연합 내 데이터 보호 기관의 명칭 및 연락처 정보는 http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm에서 확인할 수 있습니다. 영국의 데이터 보호 기관은 정보 위원회 사무소(Information Commissioner's Office)이며, 연락처 정보는 <https://ico.org.uk/global/contact-us/>에서 확인할 수 있습니다. 스위스 감독기관은 FDPIC이며, 해당 기관의 연락처 정보는 <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>에서 확인할 수 있습니다.

중동 개인정보 보호

귀하가 사우디아라비아 왕국 외 지역에 거주하는 경우, 귀하에게 적용될 수 있는 개인정보 보호 권리에 대해 문의하시려면 dataprotectionofficer@convergint.com으로 연락해 주십시오. 사우디아라비아 왕국의 거주자인 경우, 당사는 귀하의 개인정보 처리에 의존하는 법적 근거에 대한 세부 정보를 제공하고 특정 개인정보 보호 권리에 대한 정보를 제공해야 합니다.

법적 근거: 당사가 귀하로부터 직접 개인정보를 수집할 때 의존하는 법적 근거는 다음과 같습니다.

- a. 법적 또는 규제상 의무를 준수하기 위한 경우,
- b. 당사와 귀하 사이에 체결된 계약에 따라,
- c. 당사의 처리가 귀하의 실질적 이익에 부합하지만, 귀하와의 의사소통이 불가능하거나 어려운 경우,

- d. 당사의 정당한 이익에 부합하는 경우, 특히 당사의 사업 및 마케팅 관리(문의 사항에 대한 소통 및 응답, 비즈니스 관계 관리 포함)에 필요한 경우,

당사가 귀하로부터 직접 개인정보를 수집하지 않을 때 의존하는 법적 근거는 다음과 같습니다.

- a. 귀하의 개인정보가 공개적으로 이용 가능하거나 공개적으로 이용 가능한 출처에서 수집된 경우,
- b. 귀하의 개인정보를 수집하거나 처리하지 않을 경우 귀하의 중대한 이익에 해를 끼치거나 영향을 미칠 수 있는 경우,
- e. 귀하의 개인정보가 직접적 또는 간접적으로 귀하를 식별할 수 없는 형태로 기록되거나 저장되는 경우,
- f. 당사의 정당한 이익에 부합하는 경우, 특히 당사의 사업 및 마케팅 관리(문의 사항에 대한 소통 및 응답, 비즈니스 관계 관리 포함)에 필요한 경우,

당사는 특정 처리 활동에 대해 상기 명시된 법적 근거 중 어느 하나도 적용되지 않는 경우에 한해 귀하의 동의에 의존합니다.

개인정보 권리: 사우디아라비아 왕국의 거주자인 경우 사우디아라비아 데이터 보호 법률에 따라 특정 권리를 가집니다. 이러한 권리는 아래에 명시되어 있습니다. 다만, 이러한 권리는 절대적인 권리가 아님을 유의하시기 바랍니다. 이러한 권리에는 제한이 있을 수 있으며 모든 개인정보에 대해 항상 적용되는 것은 아닐 수 있습니다.

- **정보** - 귀하는 당사가 귀하의 정보를 어떻게 사용하는지와 귀하의 권리에 대해 정보를 제공받을 권리가 있습니다. 이것이 바로 본 정책에 명시된 정보를 귀하에게 제공하는 이유입니다.
- **접근** - 귀하는 본 정책에 명시된 정보와 유사한 특정 정보 및 당사가 처리 중인 귀하의 정보와 그 사본에 대한 접근 및 확보 권리를 가집니다.
- **파기(삭제)** - 이 권리는 당사가 귀하의 개인정보를 계속 사용할 타당한 사유가 없을 경우 귀하가 해당 개인정보의 삭제 또는 제거를 요청할 수 있도록 합니다. 이는 일반적인 삭제권이 아니며 예외 사항이 존재합니다.
- **정정** - 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불완전한 경우, 이를 정정할 권리가 있습니다.
- **동의** - 귀하가 특정 처리 활동에 동의한 경우, 해당 동의를 철회할 권리가 있습니다.
- **이의 제기** - 귀하는 특정 유형의 처리에 대해 이의를 제기할 권리가 있으며, 여기에는 경우에 따라 직접 마케팅 목적의 처리가 포함됩니다.

이러한 요청을 하거나 이의를 제기하려면 dataprotectionofficer@convergint.com으로 이메일을 보내주십시오. 요청 시에는 귀사의 회사명을 명시해 주시기 바랍니다(어떤 회사에 대해 문의하시는지 확인하기 위함입니다). 또한 요청에 대한 구체적인 내용을 제공해 주시기 바랍니다.

당사는 일반적으로 모든 데이터 주체 권리 행사 요청에 대해 필요한 모든 정보를 접수한 날로부터 30일 이내에 응답할 것입니다. 요청을 이행할 수 없는 상황이나 요청을 처리하는 데 추가 시간이 필요한 경우, 당사는 서면으로 귀하에게 통지할 것입니다. 귀하의 요청을 완전히 이행할 수 없는 경우(예: 귀하의 개인정보가 다른 개인의 개인정보와 연결되어 있어 해당 개인의 개인정보를 공개하지 않고는 분리할 수 없는 경우), 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 그 사유를 설명할 것입니다.

적절하거나 법률에 의해 요구되는 경우, 당사는 귀하의 요청에 응답하기 전에 귀하의 신원을 확인하기 위한 합리적인 조치를 취할 것입니다. 개인정보의 민감도에 따라 확인 절차가 달라질 수 있습니다.

아시아 개인정보 보호

귀하가 중국 및 인도 외 지역에 거주하는 경우, 귀하에게 적용될 수 있는 개인정보 보호 권리에 대해 문의하시려면 dataprotectionofficer@convergint.com으로 연락해 주십시오. 중국 및 인도의 거주자의 경우, 본 섹션에서는 관련 법률(중화인민공화국 개인정보 보호법(PIPL), 인도 디지털 개인정보 보호법(2023)(DPDP법) 및 이에 따라 제정된 규칙 및 규정 포함)에 따라 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 법적 근거, 귀하의 개인정보 보호 권리를 설명합니다. 본 부속서의 내용과 본 고지의 나머지 부분 사이에 불일치가 있을 경우, 본 부속서의 내용이 우선 적용됩니다.

법적 근거:

중국	인도
<p>당사는 필요한 경우에만 귀하의 개인정보를 수집 및 이용합니다. 상황에 따라 당사는 다음 법적 근거 중 하나 이상에 의존할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 동의 - 당사가 귀하의 동의를 얻는 경우 본 정책을 읽고 확인함으로써 귀하는 본 정책에 따라 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. • 계약 이행 - 귀하가 당사자인 계약의 체결 또는 이행에 필요한 경우. • 법적 의무 - 법적 의무 또는 법적 책임의 이행을 위해 필요한 경우. • 긴급 상황 - 긴급 상황에서 자연인의 재산 안전을 보호하기 위해 필요한 경우. • 귀하가 제공한 개인정보 - 귀하가 제공한 개인정보 또는 법적으로 공개된 개인정보를 합리적인 범위 내에서 처리하기 위해 필요한 경우. • PIPL 및 관련 중국 법률 및 규정에서 규정한 기타 경우 	<p>당사는 귀하의 개인정보를 관련 법률 및 규정에 따라 합법적인 목적으로만 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 동의한 경우 또는 • 특정한 정당한 이용의 경우, 예를 들어 귀하가 특정 목적을 위하여 자발적으로 당사에 귀하의 개인정보를 제공하였고, 해당 개인정보의 이용에 대하여 귀하가 동의하지 않는다는 의사를 당사에 표시하지 않은 경우, • 법적 또는 규제상 의무를 준수하기 위한 경우.

국경 간 정보 이전: 운영, 프로젝트 및 비즈니스 관리의 글로벌 관리를 수행하기 위해, Convergent의 계열사 그룹은 귀하의 개인 데이터를 처리하기 위해 통합되거나 상호 연결된 IT 시스템을 활용합니다. 따라서 회사는 귀하의 개인정보를 중국 또는 인도 외 지역으로 이전하여 다른 지역에 위치한 Convergent의 계열사 그룹에 제공해야 합니다. 관련 법률 및 규정에 따라

필요한 경우 국경 간 정보 이전을 위한 적절한 메커니즘을 구현하고 관련 절차를 수행할 것입니다. 또한 적용 법률 및 규정에서 요구되는 경우 귀하의 동의를 받을 것입니다.

개인정보 권리: 중국 또는 인도 거주자인 경우, 아래에 명시된 바와 같이 해당 개인정보 보호 법률에 따라 특정 권리를 가질 수 있습니다.

중국	인도
<ul style="list-style-type: none"> • 알 권리 - 귀하는 귀하의 개인정보 처리에 대해 알 권리와 결정을 내릴 권리가 있습니다. • 거부권 - 귀하는 타인이 귀하의 개인정보를 처리하는 것을 제한하거나 거부할 권리가 있습니다. • 열람권 - 귀하는 귀하의 개인정보를 열람하거나 사본을 받을 권리가 있습니다. • 이전권 - 귀하는 관련 법률 및 규정에서 허용하는 범위 내에서, 귀하가 지정한 다른 당사자에게 귀하의 개인정보를 이전해 줄 것을 당사에 요청할 권리가 있습니다. • 정정권 - 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불완전하다고 판단될 경우, 당사에 정정 또는 보완을 요청할 권리가 있습니다. • 삭제권 - 귀하는 당사에 제공한 개인정보를 삭제할 권리가 있으나, 관련 법규에서 정한 보존 기간이 만료되지 않았거나 개인정보 삭제가 기술적으로 어려운 경우, 당사는 보안 보호를 위한 저장 및 필요한 조치를 제외하고 개인정보 처리를 중단합니다. • 설명 요청권 - 귀하는 당사가 개인정보를 처리하는 규칙에 대해 설명해 줄 것을 요청할 권리가 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보에 대한 정보 접근권 - 귀하는 관련 법률 및 규정에서 허용하는 범위 내에서, 당사가 처리한 개인정보의 요약, 당사가 귀하의 개인정보를 공유한 다른 데이터 관리자 및 처리자의 신원, 공유된 개인정보의 내용, 그리고 귀하의 개인정보와 관련된 기타 정보를 당사에 요청할 권리가 있습니다. 단, 귀하가 당사의 해당 개인정보 처리에 동의한 경우에 한합니다. • 개인정보 정정 및 삭제권 - 귀하는 이전에 동의한 개인정보에 대해 정정, 보완, 갱신 및 삭제를 요청할 권리가 있습니다. • 동의 철회권 - 귀하는 당사에 동의를 제공한 후 언제든지 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 권리가 있습니다. • 불만 처리권 - 귀하는 당사가 귀하의 개인정보와 관련된 의무 이행 또는 귀하의 권리 행사와 관련하여 당사가 행한 모든 행위 또는 누락에 대해 당사가 제공하는 신속한 불만 처리 수단을 이용할 권리가 있습니다. 귀하의 불만 사항에 대한 당사의 답변에 만족하지 못하신 경우, 관련 법률에 따라 인도 데이터 보호 위원회(Data Protection Board of India)에 불만을 제기하실 수 있습니다.

	<ul style="list-style-type: none"> • 대리인 지정권 - 귀하는 사망 또는 무능력 상태 발생 시 데이터 주체의 권리를 행사할 다른 개인을 지정할 권리가 있습니다. <p>귀하의 권리를 행사할 때에는 다음의 의무를 이행하여야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 귀하의 권리를 행사하는 동안 현행 모든 관련 법률의 규정을 준수할 것 • 특정 목적을 위해 개인정보를 제공할 때 타인을 사칭하지 않을 것 • 허위 또는 경솔한 불만이나 항의를 당사에 제기하지 않을 것 • 정정 또는 삭제 권리를 행사할 때 검증 가능한 진실된 정보만 제공할 것
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

오세아니아 개인정보 보호

귀하가 호주 및 뉴질랜드 외 지역에 거주하는 경우, 귀하에게 적용될 수 있는 개인정보 보호 권리에 대해 문의하시려면 dataprotectionofficer@convergint.com으로 연락해 주십시오.

호주 및 뉴질랜드 거주자의 경우, Convergint가 보유한 귀하의 개인정보에 대한 접근 또는 정정을 요청하거나, 당사가 개인정보를 처리한 방식에 대해 불만을 제기할 권리가 있습니다. 개인정보 열람을 요청하거나 불만을 제기하려면, 귀하의 성명과 연락처를 기재하고 요청 또는 불만 사항을 설명하여 dataprotectionofficer@convergint.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다. Convergint는 요청을 인지한 날로부터 30일 이내에 답변을 제공하기 위해 노력할 것입니다. Convergint는 관련 법률에 따라 특정 상황에서는 요청을 거절할 수 있습니다. 여기에는 Convergint와 요청을 제기한 개인 또는 다른 특정 제3자 간에 기존 또는 예상되는 법적 절차가 있는 경우도 포함됩니다.

개인정보는 해외에 소재한 관련 Convergint 계열사 및 서비스 제공자에게 공개될 수 있습니다. 이러한 경우, Convergint는 해외 수신자가 개인정보를 관련 개인정보 보호 법률에 따라 처리하도록 합리적인 조치를 취합니다.

Convergent의 답변에 만족하지 못하신 경우, 호주 거주자는 호주 정보 위원회 사무소(OAIC)에 1300 363 992번으로 전화하거나 OAIC 웹사이트(<https://www.oaic.gov.au/>)를 방문하여 불만을 제기할 수 있습니다. 뉴질랜드에 거주하는 경우, 뉴질랜드 개인정보 보호 위원회(Privacy Commissioner) 웹사이트(<https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>)를 통해 문의하시기 바랍니다.

라틴 아메리카 개인정보 보호

아르헨티나 개인정보 보호

귀하가 아르헨티나 거주자인 경우, 아래에 명시된 바와 같이 개인정보 보호법 제25,326호("PDPL"), 규제 시행령 제1558/2001호 및 아르헨티나 개인정보 보호 당국이 제정한 관련 규정 및 규칙에 따라 특정 권리를 가집니다. 본 섹션은 데이터가 처리되는 개인 및 법인 모두에게 적용됩니다.

데이터 관리자. 귀하의 개인정보 처리에 대한 책임이 있는 데이터 관리자는 아르헨티나에 등록된 주소지를 둔 Seal Solucion de Integracion SRL입니다.

개인정보 제공. 개인정보 제공은 자발적입니다. 다만, 특정 정보를 제공하지 않거나 부정확한 정보를 제공할 경우 당사가 귀하에게 제품 또는 서비스를 제공하거나 귀하와의 비즈니스 관계를 유지하는 데 제한이 있을 수 있습니다.

법적 근거: 아르헨티나 개인정보 보호법(PDPL)에 따라, 당사는 귀하의 개인정보 처리에 대한 합법적 근거를 확보해야 합니다. 상황에 따라 당사는 다음 법적 근거 중 하나 이상에 의존할 수 있습니다.

- **귀하의 동의** - 당사가 귀하의 사전, 명시적이며 충분히 고지된 동의를 얻는 경우. 본 정책을 읽고 확인함으로써 귀하는 본 정책에 따라 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.
- **제한 없는 공개 접근 출처** - 귀하의 개인정보가 공개적으로 이용 가능한 출처에서 수집된 경우.
- **법적 의무** - 적용 가능한 정부 권한을 준수하거나 법적 의무에 따라 필요한 경우.
- **기본 식별 정보** - 귀하의 개인정보가 이름, 신분증, 납세자 또는 연금 식별 번호, 직업, 생년월일 및 거주지로 제한된 목록으로 구성되는 경우.

- **계약상 관계** - 귀하의 개인정보가 귀하와의 계약적, 과학적 또는 전문적 관계에서 비롯되며, 해당 관계의 발전 또는 이행에 필요한 경우.

국제 정보 이전: 귀하의 개인정보를 아르헨티나 외 지역에 위치한 제3자에게 이전해야 하는 경우, 해당 국가들은 아르헨티나 개인정보 보호법(PDPL)이 제공하는 수준과 동등한 개인정보 보호 수준을 제공하지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 본 개인정보 처리방침에 동의함으로써 귀하는 필요한 경우 그러한 국제 정보 이전에 명시적으로 동의하는 것으로 간주됩니다.

개인정보 권리: 아르헨티나 거주자인 경우, PDPL에 따라 다음과 같은 권리를 가집니다.

- **정보** - 귀하는 데이터 수집 전에 처리 목적 및 수신자, 데이터베이스의 존재 여부, 데이터 관리자의 신원 및 주소, 정보 제공의 의무성 또는 자발성, 그리고 데이터 제공 또는 제공 거부의 결과에 대해 알 권리가 있습니다.
- **접근** - 귀하는 요청일로부터 10일 이내에 본인의 개인정보에 접근할 권리가 있습니다.
- **정정, 갱신 및 삭제** - 귀하는 수집 목적에 더 이상 필요하지 않거나 부정확하거나 불완전하거나 오래된 개인정보에 대해 정정, 갱신 또는 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 데이터 관리자는 요청 접수 후 5영업일 이내에 처리해야 합니다. 제3자의 권리 또는 정당한 이익에 해를 끼칠 수 있는 경우 또는 법적 보존 의무가 있는 경우에는 삭제를 진행하지 않습니다.
- **기밀성** - 귀하는 귀하의 개인정보가 기밀로 취급되도록 요청할 권리가 있습니다.
- **민원** - PDPL의 감독 기관으로서 공공정보접근청(THE AGENCY FOR ACCESS TO PUBLIC INFORMATION)은 개인정보 보호와 관련된 현행 규정 위반으로 권리를 침해당한 개인들이 제기한 민원 및 청구를 처리할 권한을 가집니다.

귀하의 권리를 행사하려면, 요청 사항을 명시하고 신원 확인을 위한 세부 정보를 제공하여 dataprotectionofficer@convergent.com으로 이메일을 보내주시시오.

칠레 개인정보 보호

칠레 거주자인 경우 다음 정보가 해당됩니다. Convergent Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, Andrea Gutiérrez Rojas(국가 신분증 N° 12.722.406-4)에 의해 법적으로 대표되며, 칠레 산티아고 시 라스 콘데스(Las Condes) Cerro El Plomo 5855, Office 307에 소재하고 있습니다. 사생활 보호법(Law N°19.628) 및 Law N°21.719(법률 제21,719호)에 의해 도입된 개정 사항(이하 총칭하여 "개인정보 보호법" 또는 "LPDP"), 칠레 헌법, 그리고 기타 적용 가능한 규정에 따라 귀하의 개인정보를 처리합니다.

Law N°21.719(법률 제21,719호)가 완전히 시행되기 전의 법적 유예 기간 동안, Convergint는 칠레 규정에서 정한 시행 체계에 따라 해당 법률에서 도입된 기준을 가능한 최대한 적용할 것입니다.

처리 법적 근거:

LPDP에 따르면, 귀하의 개인정보 처리는 법률에 의해 인정된 합법적 근거에 따라 정당화되어야 합니다. 해당 처리 작업에 따라 Convergint는 다음과 같은 법적 근거를 적용할 수 있습니다.

- **동의:** 귀하가 하나 이상의 특정 목적을 위해 귀하의 개인정보 처리에 대해 자유롭게, 사전에 충분히 고지되며, 구체적이고, 명확한 동의를 제공한 경우. 처리가 귀하의 동의에 근거하는 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있으며, 이는 철회 이전에 수행된 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다(Art. 12, LPDP).
- **계약의 체결 또는 이행:** 귀하가 당사자인 계약의 체결 또는 이행에 필요한 경우, 또는 귀하의 요청에 따른 계약 전 조치의 채택을 위해 필요한 경우(Art. 13 c, LPDP).
- **법적 의무 준수:** Convergint에 적용되는 법적 또는 규제상 의무를 준수하기 위해 처리가 필요한 경우(Art. 13 b, LPDP)
- **정당한 이익:** Convergint 또는 제3자의 정당한 이익을 위해 처리가 필요한 경우, 다만 이는 데이터 주체의 권리와 자유에 영향을 미치지 않아야 합니다. 이 근거가 적용될 경우, Convergint는 해당 비례성 평가를 수행해야 하며, 귀하는 이를 정당화하는 정당한 이익에 관한 정보를 언제든지 요청할 수 있습니다(Art. 13 d), LPDP). 이 근거는 Law N°21.719(법률 제21,719호)가 발효되는 시점부터 전면적으로 적용됩니다.
- **법적 권리의 행사 또는 방어:** 법원 또는 공공기관에서 권리를 제기, 행사 또는 방어하기 위해 처리가 필요한 경우(Art. 13 e, LPDP).

본 정책의 본문 상단 부분에는 처리되는 개인정보, 개인정보의 출처, 당사의 데이터 처리 활동 및 목적, 데이터 전송, 데이터 보호 조치, 데이터 보존 관행에 대해 설명되어 있습니다.

개인정보 처리와 관련된 데이터 주체의 권리:

칠레 거주자인 경우, 귀하의 개인정보 처리에 관해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. 이러한 권리의 행사는 LPDP가 정한 조건 및 예외 사항에 따름을 유의하시기 바랍니다.

- **접근권:** 귀하는 귀하의 개인정보가 처리되고 있는지 여부에 대한 확인을 요청할 수 있으며, 처리되고 있는 경우 해당 정보의 사본 및 처리 목적, 정보가 전달되거나 이전된 수신자 또는 전달될 예정인 수신자의 범주, 보존 기간, 정보의 출처 그리고 정당한 이익에

근거한 처리의 경우 해당 정당한 이익의 내용(Art. 5, LPDP)에 관한 정보를 얻을 수 있습니다.

- **정정권:** 귀하의 개인정보가 부정확하거나, 오래되었거나, 불완전한 경우 당사에 정정을 요청할 수 있습니다(Art. 6, LPDP).
- **삭제권:** 귀하는 특정 상황에서 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다. 여기에는 수집 목적상 더 이상 필요하지 않은 경우, 귀하가 동의를 철회하고 처리할 다른 법적 근거가 없는 경우, 또는 정보가 불법적으로 처리된 경우 등이 포함됩니다(Art. 7, LPDP).
- **이의 제기권:** 귀하는 특정 경우에 개인정보 처리에 이의를 제기할 수 있습니다. 특히 처리가 Convergent의 정당한 이익에 근거하거나 데이터가 공개적으로 접근 가능한 출처에서 획득된 경우에 해당됩니다(Art. 8, LPDP).
- **자동화된 개인 의사결정에 대한 이의 제기권:** 귀하는 귀하에 관한 법적 효력을 발생시키거나 귀하에게 중대한 영향을 미치는, 프로파일링을 포함한 귀하의 개인정보에 대한 자동화된 처리에만 근거한 결정에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 단, 법적 예외 사항이 적용되는 경우는 제외됩니다(Art. 8 bis, LPDP).
- **처리 제한권:** 정정, 삭제 또는 이의 제기 요청이 해결을 기다리는 동안 귀하의 개인정보 처리를 일시적으로 중단하도록 요청할 수 있습니다(Art. 8 ter, LPDP).
- **데이터 이동권:** 자동화된 방식으로 처리되며 귀하의 동의를 기반으로 하는 경우, 귀하는 개인정보를 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계 판독이 가능한 전자 형식으로 제공받을 것을 요청할 수 있으며, 기술적으로 가능한 경우 다른 정보 관리자에게 직접 이전하도록 요청할 수 있습니다(Art. 9, LPDP).
- **동의 철회권:** 처리가 귀하의 동의에 기반한 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 철회 이전에 이루어진 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다(Art. 12, LPDP).

권리 행사 방법:

상기 권리를 행사하고자 하시는 경우, dataprotectionofficer@convergent.com으로 서면 요청을 보내주시기 바랍니다. 귀하의 요청에는 귀하의 성명, 행사하고자 하는 구체적인 권리, 그리고 귀하의 요청이 참조하는 개인정보 또는 처리를 식별할 수 있는 정보가 포함되어야 합니다. 해당되는 경우, 요청에 대한 증빙 서류를 첨부할 수 있습니다. Convergent는 필요한 모든 서류를 수령한 날로부터 30일 이내에 요청 접수를 확인하고 서면으로 응답을 제공합니다. 요청의 복잡성이나 요청 건수에 따라 필요한 경우, 이 기간은 최대 30일(달력일 기준)까지 한 번 연장될 수 있으며, 이 경우 귀하에게 적시에 통지해 드립니다.

법률에 따라 요구되는 경우, Convergent는 요청을 처리하기 전에 신청자의 신원을 확인하기 위한 합리적인 조치를 취할 것입니다.

감독기관에 불만을 제기할 권리:

귀하의 개인정보 처리가 적용 가능한 규정을 준수하지 않는다고 판단될 경우, 칠레의 관할 개인정보 보호 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 이 권한이 시행되면, 해당 감독기관은 개인정보 보호청(APDP)이 될 것입니다. 과도기 동안에는 현행 제도적 체계에 따라 감독 기능이 수행될 것입니다.

또한, 개인정보 보호청(APDP)이 발행한 행정 행위 또는 최종 결정이 위법하다고 판단될 경우, 관할 항소법원에 직접 사법적 청구를 제기할 수 있습니다.

콜롬비아 개인정보 보호

귀하가 콜롬비아에 거주하는 경우, 귀하의 개인정보는 Ley 1581 de 2012 및 그 시행령에 따라 처리됩니다.

데이터 관리자는 콜롬비아 보고타 D.C.에 등록 주소를 둔 CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S.입니다.

귀하는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 귀하의 개인정보에 대한 접근
- 부정확한 데이터의 업데이트 및 정정
- 적용 가능한 경우 삭제 요청
- 법률에서 허용되는 경우 동의 철회
- 산업통상감독원(Superintendencia de Industria y Comercio)에 불만 제기

요청은 dataprotectionofficer@convergent.com으로 제출할 수 있습니다.

멕시코 개인정보 보호

귀하가 멕시코 거주자인 경우, 본 부속서는 귀하에게 적용됩니다. 본 부속서와 본 공고 사이에 불일치가 있을 경우, 본 부속서의 내용이 우선 적용됩니다. Convergint는 개인이 보유한 개인정보 보호에 관한 연방법(Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares), 해당 법률의 시행 규정 및 기타 적용 가능한 멕시코 개인정보 보호법(이하 "멕시코 개인정보 보호법")에 따라 개인정보를 처리합니다.

데이터 관리자

데이터 관리자는 멕시코에서 귀하와 거래하는 해당 Convergint 법인(이하 "관리자")입니다.

ARCO 권리

귀하는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 귀하의 개인정보에 대한 접근,
- 부정확하거나 불완전한 데이터의 정정,
- 법적으로 허용되는 경우 개인정보 삭제,
- 개인정보 처리에 대한 이의 제기,
- 법률이 허용하는 경우 동의 철회.

요청은 반드시 **dataprotectionofficer@convergint.com**으로 보내주십시오. 요청 시에는 귀하의 성명, 신분증(또는 법적 대리인), 데이터에 대한 설명, 연락 가능한 방식을 포함해야 합니다.

민감한 개인정보

법적으로 요구되는 경우 명시적 동의를 얻을 것입니다.

이전

정보는 상기 주요 정책에 명시된 바와 같이 국내 또는 국제적으로 이전될 수 있습니다. 필요한 경우 동의를 얻습니다.

불만

불만 사항은 **INAI**에 제기할 수 있습니다.

브라질 개인정보 보호

귀하가 브라질에 소재한 공급업체, 벤더, 서비스 제공자 또는 기타 제3자인 경우, 본 섹션이 귀하에게 적용됩니다. 본 섹션과 본 정책 간에 불일치가 있는 경우, 브라질 일반 개인정보

보호법(Law No. 13,709/2018 – “LGPD”)의 적용을 받는 개인정보 처리와 관련하여 본 섹션이 우선 적용됩니다.

개인정보 처리는 **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48)에 의해 수행됩니다.

개인정보 처리 관련 문의 또는 권리 행사 요청 시, <https://convergent.com.br/lgpd/>에 지정된 개인정보 보호 책임자(“DPO”)에게 이메일(privacidade-br@convergent.com)로 연락해 주시기 바랍니다.

본 이메일 주소는 개인정보 보호 관련 문의, 불만 사항 및 LGPD 위반 의심 사례에 대한 공식적인 소통 채널입니다.

법적 근거: LGPD에 따라 개인정보 처리는 법적 근거에 기반해야 합니다. 브라질에서 Convergent는 주로 다음과 같은 법적 근거에 의존합니다.

- 공급업체 온보딩, 실사 및 상업적 관계 관리와 관련된 계약 이행 또는 계약 전 절차 수행,
- 법적 또는 규제적 의무 준수(세금, 회계, 반부패, 규정 준수 및 감사 요구사항 포함),
- 사법, 행정 또는 중재 절차에서의 권리의 정당한 행사,
- 정당한 이익(위험 관리, 사기 방지, 규정 준수 통제 및 보안 모니터링 포함), 필요성과 비례성 평가를 전제로 함,
- 법률에 의해 특별히 요구되는 경우의 동의. 동의에 근거한 경우, 법적 또는 계약상 제한 사항에 따라 언제든지 철회될 수 있습니다.

민감한 개인정보: 민감한 개인정보(건강 정보, 생체 인식 정보, 노동조합 가입 여부, 인종 또는 민족적 출신, 종교적 신념, 정치적 견해 또는 성적 지향 포함)의 처리는 (i) 법적 또는 규제적 의무 준수를 위해 요구되는 경우, (ii) 사기 방지, 규정 준수 조사 또는 위험 완화를 위해 필요한 경우, (iii) 접근 통제 또는 보안 조치(해당되는 경우 생체 인식 시스템 사용 포함)를 위해 필요한 경우, 또는 (iv) LGPD에 따라 법적으로 요구되는 경우, 구체적이고 강조된 동의를 기반으로 하는 경우로 제한됩니다.

데이터 공유: 개인정보는 본 정책 및 관련 법률에 따라 계열사, 서비스 제공자, 하도급 업체, 고객 또는 관할 기관과 공유될 수 있습니다. 제3자가 Convergent를 대신하여 개인정보를 처리하는 경우, 해당 당사자는 LGPD 및 적용 가능한 계약상 의무를 준수해야 합니다. Convergent는

개인정보 처리자가 개인정보를 보호하기 위한 적절한 기술적 및 조직적 조치를 이행하도록 보장하기 위해 적절한 계약상 보호장치를 마련하고 있습니다.

처리자 책임: Convergint는 LGPD에 따라 요구되는 경우 불법적 처리로 인해 발생한 손해에 대해 책임을 질 수 있습니다. 다만 손해 발생 원인이 된 사건에 대해 책임이 없음을 입증할 수 있는 경우는 제외합니다.

개인정보는 판매되지 않습니다.

국제 정보 이전: 개인정보는 브라질 외 지역으로 이전될 수 있으며, 여기에는 다른 Convergint 그룹 계열사 또는 클라우드 서비스 제공자로서의 이전이 포함됩니다. LGPD 제33조부터 제36조에 따라, 이러한 국제 정보 이전은 다음의 경우에만 이루어집니다. 여기에는 (i) 목적지 국가가 브라질 정보 보호 기관(ANPD)이 인정하는 적절한 수준의 정보 보호를 제공하는 경우, (ii) ANPD가 승인하거나 인정한 표준 계약 조항 또는 기타 이전 메커니즘을 포함한 적절한 보호장치가 구현된 경우, 또는 (iii) LGPD에 따른 국제적 이전에 대한 다른 합법적 근거가 적용되는 경우가 있습니다.

브라질 외부에 호스팅된 클라우드 인프라의 사용은 브라질 법률상 국제 정보 이전에 해당합니다. 해당 이전을 보호하기 위해 적절한 기술적, 조직적 및 계약상 보호장치가 적용됩니다.

권리: LGPD에 따라 귀하는 다음 권리를 가집니다. (i) 개인정보 처리 여부 확인, (ii) 개인정보 열람, (iii) 불완전·부정확·구식 데이터 정정, (iv) 불필요·과잉 데이터 또는 LGPD 미준수 처리 데이터의 익명화·차단·삭제, (v) 기술적으로 가능하고 ANPD가 규정한 범위 내에서 이동권, (vi) 법적 보존 의무를 조건으로 동의에 기반하여 처리된 개인정보 삭제, (vii) 개인정보가 공유된 공공 및 민간 기관에 관한 정보, (viii) 동의 거부 가능성과 그 결과에 관한 정보, (ix) 동의 철회.

요청은 privacidade-br@convergint.com으로 제출할 수 있습니다. 요청을 처리하기 전에 신원 확인이 요구될 수 있습니다. 관련 법률(세금, 회계, 규제 또는 법정 제한 의무 포함)에 따라 개인정보의 보존이 요구되는 경우, 특정 요청이 거부될 수 있습니다.

요청 시, 브라질 법률에 따라 처리의 구체적 목적, 처리 형태 및 기간(영업비밀 제한 사항 적용), 처리 대행자의 신원 및 책임에 관한 정보도 제공받을 수 있습니다.

귀하는 또한 ANPD에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

데이터 유출 통지: LGPD에 따라 데이터 주체에게 관련 위험 또는 피해를 초래할 수 있는 보안 사고는 ANPD에 통보해야 하며, 해당되는 경우 영향을 받은 개인에게도 통보해야 합니다. Convergint는 브라질 법률에 따라 보안 사고를 평가, 관리 및 통보하기 위한 절차를 운영하고 있습니다.

기타 정보

제3자 구성요소, 사이트 및 링크

당사 사이트에는 플러그인, 위젯 또는 기타 도구와 같은 기능이 포함될 수 있으며, 이는 제3자(소셜 미디어 사이트 포함)가 제공하는 것으로, 당사와 제3자 간에 정보가 수집되거나 공유될 수 있습니다.

본 사이트에는 별도의 약관 및 정책이 적용되는 다른 웹사이트로의 링크가 포함될 수 있습니다. 해당 사이트들의 개인정보 처리방침에 대해서는 당사가 책임을 지지 않음을 알려드립니다. 당사 사이트를 떠날 때 주의하며, 개인 식별 정보를 수집하는 모든 웹사이트의 개인정보 처리방침을 확인하시기를 권장합니다. 본 개인정보 처리방침은 본 개인정보 처리방침이 게시되거나 참조되는 장소에서 수집된 정보에만 적용됩니다.

본 개인정보 처리방침의 변경 사항

본 정책은 정기적으로 검토되며 수시로 업데이트될 수 있습니다. 본 정책을 변경할 경우, 상단의 "최종 업데이트" 날짜가 수정됩니다. 본 정책에 중대한 변경이 있을 경우, 당사는 관련 법률에서 요구하는 바에 따라 귀하에게 통지할 수 있습니다. 예를 들어, 본 정책의 첫 페이지 또는 당사 홈페이지에 해당 변경 사항을 게시하거나, 당사에 등록된 귀하의 이메일 주소로 이메일을 발송하는 등의 방법으로 통지할 수 있습니다. 개인정보 처리방침에 대한 최신 정보를 확인하시려면 이 페이지를 주기적으로 검토해 주시기 바랍니다.

개인정보 처리방침 관련 문의

본 개인정보 처리방침, 본 사이트의 운영 방식 또는 본 사이트와의 상호작용에 관한 문의나 불만 사항이 있거나, 이용 가능한 개인정보 권리(당사가 귀하의 개인정보 처리에 동의에 의존하는 경우 동의를 철회할 권리를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 행사하고자 하는 경우, dataprotectionofficer@convergint.com,으로 연락하거나

<https://www.convergint.com/about/contact-us/>의 웹 양식을 통해 요청을 제출하시되, 요청 본문에는 "Privacy Request – Attn: Legal"이라고 명시해 주시기 바랍니다. 또는 다음 무료 전화번호 1-877-641-8181번으로 요청을 제출할 수 있습니다.