

Polityka prywatności

15 marca 2026 r.

Witamy! Convergent to firma działająca w sektorze B2B, która za priorytet stawia sobie bycie najlepszym dostawcą usług dla swoich klientów. Niniejsza Polityka prywatności („Polityka”) opisuje, w jaki sposób firma Convergent, jej spółki zależne i stowarzyszone (łącznie nazywane „Convergent”) będą gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i ujawniać Dane osobowe (zdefiniowane poniżej), i ma zastosowanie w lokalizacjach, w których niniejszy komunikat jest publikowany lub występuje do niego odwołanie, w tym w witrynach i aplikacjach (każda z nich zwana jest „Witryną”), a także w interakcjach z klientami, dostawcami lub innymi kontrahentami.

Convergent jest globalną grupą podmiotów, w związku z czym niniejsza polityka zawiera treści dotyczące konkretnych jurysdykcji:

- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem stanu Kalifornia**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności w stanie Kalifornia”](#) poniżej, aby uzyskać informacje dotyczące gromadzenia danych oraz dodatkowe informacje, w tym informacje o tym, jak poprosić nas o „niesprzedawanie” lub „nieudostępnianie” danych osobowych, a także informacje o swoich prawach wynikających z przepisów stanu Kalifornia.
- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Kanady**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności w Kanadzie”](#), aby uzyskać dodatkowe informacje o swoich prawach wynikających z prawa Kanady.
- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Wielkiej Brytanii, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności w Europie”](#), aby uzyskać dodatkowe informacje na temat podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych oraz swoich praw do prywatności wynikających z przepisów europejskich.
- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Bliskiego Wschodu**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności na Bliskim Wschodzie”](#), aby uzyskać dodatkowe informacje na temat podstaw prawnych do przetwarzania Danych osobowych, a także swoich praw wynikających z obowiązujących przepisów.
- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Azji**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności Azji”](#), aby uzyskać dodatkowe informacje na temat podstaw prawnych przetwarzania Danych osobowych, a także swoich praw wynikających z obowiązujących przepisów.
- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Oceanii**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności w Oceanii”](#), aby uzyskać dodatkowe informacje o swoich prawach wynikających z obowiązujących przepisów.
- **Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Ameryki Łacińskiej (Argentyna, Chile, Kolumbia, Meksyk i Brazylia)**, powinien zapoznać się z [sekcją „Ochrona prywatności w krajach Ameryki Łacińskiej”](#), aby uzyskać dodatkowe informacje na temat podstawy prawnej przetwarzania Danych osobowych oraz swoich praw do prywatności wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Mieszkańcy innych regionów mogą kontaktować się z nami pod adresem dataprotectionofficer@convergent.com w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych.

Niniejsza polityka nie obowiązuje:

- pracowników, niezależnych wykonawców lub osób ubiegających się o pracę w firmie Convergent, dla których posiadamy oddzielny komunikat o ochronie prywatności (zobacz: convergent.com/colleague-application-privacy-notice/);
- użytkowników końcowych produktów lub systemów, które sprzedajemy lub wdrażamy, konfigurujemy, wspieramy lub którymi zarządzamy dla naszych klientów – tacy użytkownicy końcowi powinni zapoznać się z komunikatami o ochronie prywatności dostarczonymi przez odpowiednich klientów.

Gdy klient angażuje firmę Convergent jako dostawcę usług lub podmiot przetwarzający

dane: przetwarzanie danych przez firmę Convergent podlega obowiązującym umowom z klientem. Ponadto firma Convergent jest autoryzowanym dystrybutorem lub odsprzedawcą, a nie producentem, deweloperem ani dostawcą produktów i niektórych usług, które Kontrahent może uzyskać od firmy Convergent („Produkty zewnętrzne”). W związku z tym zobowiązania firmy Convergent są ograniczone wyłącznie do przetwarzania wykonywanego przez personel firmy Convergent. Producent, deweloper lub dostawca („OEM”) takich Produktów zewnętrznych może być niezależnym podmiotem przetwarzającym Dane osobowe kontrolowane przez klienta, a ich przetwarzanie podlega wszelkim obowiązującym umowom licencyjnym użytkownika końcowego, warunkom lub aneksom dotyczącym przetwarzania danych, zawartym między Kontrahentem a nim. Firma Convergent nie ponosi odpowiedzialności za praktyki w zakresie prywatności lub bezpieczeństwa danych stosowane przez producentów OEM lub dotyczące Produktów zewnętrznych, które mogą różnić się od praktyk opisanych w niniejszej Polityce. Firma Convergent nie ponosi również odpowiedzialności za przestrzeganie przez swoich klientów obowiązujących przepisów dotyczących prywatności lub ochrony danych.

INFORMACJE, KTÓRE GROMADZIMY

Dane osobowe. Do celów niniejszej Polityki, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, „**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje, które identyfikują Kontrahenta, odnoszą się do niego lub go opisują, które można w uzasadniony sposób powiązać z Kontrahentem lub z nim połączyć. Kategorie danych osobowych, które możemy gromadzić na temat Kontrahenta, obejmują:

- **Dane identyfikacyjne.** Kategoria ta obejmuje dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, adres firmy, numer telefonu i adres e-mail.
- **Informacje o profilu.** Kategoria ta obejmuje informacje o profilu firmy Kontrahenta (np. typ, wielkość, kategoria lub lokalizacja geograficzna firmy).
- **Informacje handlowe.** Kategoria ta obejmuje informacje o produktach lub usługach, które kupujemy od Kontrahenta (w przypadku dostawców) lub sprzedajemy Kontrahentowi (w przypadku klientów), informacje o naszej relacji biznesowej oraz informacje o usługach serwisowych (w tym historię usług serwisowych).
- **Informacje finansowe.** Kategoria ta obejmuje informacje o rozliczeniach, płatnościach, zakupach, sprzedaży i transakcjach oraz historię produktów lub usług, które kupujemy od Kontrahenta (w przypadku dostawców) lub sprzedajemy Kontrahentowi (w przypadku klientów), w tym informacje o koncie płatniczym i inne informacje finansowe.
- **Informacje o wysyłce, dostawie i lokalizacji.** Kategoria ta może obejmować adres dostawy, adres wysyłki i informacje logistyczne. Ponadto są to także informacje, które umożliwiają nam ustalenie lokalizacji Kontrahenta, takie jak adres zamieszkania i inne udostępnione nam dane lokalizacyjne.

- **Informacje dźwiękowe.** Kategoria ta może obejmować nagrania audio rozmów między Kontrahentem a naszymi pracownikami i przedstawicielami serwisu, o ile jest to dozwolone przez prawo i jeśli jest to wymagane, za zgodą Kontrahenta.
- **Informacje demograficzne.** Kategoria ta może obejmować informacje demograficzne o firmie Kontrahenta, o ile jest to dozwolone przez prawo i przy spełnieniu wszelkich wymogów prawnych obowiązujących w danej jurysdykcji.
- **Komunikacja.** Kategoria ta może obejmować historię komunikacji, w tym korespondencję między nami i informacje zwrotne przekazywane przez Kontrahenta.
- **Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej.** Kategoria ta może obejmować dane internetowe i dane przeglądania, takie jak adres IP Kontrahenta czy też informacje o jego interakcjach ze stronami internetowymi, aplikacjami mobilnymi, adresami e-mail i reklamami.
- **Preferencje i wnioski.** Możemy gromadzić preferencje Kontrahenta lub wyciągać wnioski na jego temat, odzwierciedlając to, co uważamy za jego preferencje lub cechy, w oparciu o inne posiadane przez nas dane osobowe.
- Inne informacje, które Kontrahent każdorazowo nam przekazuje lub udostępnia.

Opisane wyżej Dane osobowe, które są niezbędne do utrzymywania naszej relacji biznesowej z Kontrahentem, dostarczania mu produktów i usług bądź kupowania jego produktów i usług, zarządzania finansami oraz wywiązywania się z naszych powiązanych obowiązków prawnych, są wymagane do prowadzenia interesów ze spółką Convergent. Pozostałe Dane osobowe są opcjonalne i Kontrahent może wybrać, czy chce je podawać lub czy chce wchodzić z nami w takie interakcje, które prowadzą do ujawnienia nam takich informacji – wiedząc, że odmowa udzielenia informacji może wpłynąć na naszą zdolność do świadczenia usług.

PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Jeśli Kontrahent przegląda naszą Witrynę lub porusza się po niej, gromadzimy ogólne dane analityczne, które obejmują dane przeglądania. Mogą one obejmować informacje o komputerze Kontrahenta, stronach odwiedzanych przez niego w naszej Witrynie i jego zachowaniu podczas przeglądania. Używamy tych informacji do badań, analiz i raportowania, abyśmy mogli ulepszyć naszą nawigację, strukturę i zawartość stron. Gdy jest to wymagane przez prawo, uzyskamy zgodę Kontrahenta na gromadzenie tych danych.

Tak, jak zwykle ma to miejsce w witrynach, my lub autoryzowana strona trzecia możemy umieścić plik cookie lub podobną technologię śledzenia na urządzeniu Kontrahenta, która gromadzi informacje, w tym Dane osobowe, o działaniach Kontrahenta w sieci, przez cały czas i na różnych stronach. Gdy jest to wymagane przez prawo, uzyskamy zgodę Kontrahenta na zostawienie plików cookie na jego urządzeniu.

- Osoby odwiedzające witryny w domenie convergent.com mogą zobaczyć listę plików cookie i technologii śledzących używanych w Witrynie, zapoznać się naszą polityką plików cookie oraz zmienić preferencje dotyczące plików cookie na stronie <https://www.convergent.com/cookie-policy/>. Nasza polityka plików cookie zawiera także odnośniki do polityk prywatności stron trzecich odpowiedzialnych za pliki cookie.
- Osoby odwiedzające inne witryny spółki Convergent mogą przeglądać preferencje, jeśli są one dostępne w danej witrynie, zrezygnować z niektórych sposobów wykorzystywania plików cookie do celów reklamowych, odwiedzając stronę www.aboutads.info/choices,

a także zapoznać się z instrukcjami obsługi przeglądarki w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat korzystania z plików cookie, w tym blokowania niektórych plików cookie poprzez dostosowanie jej ustawień.

Dokonane przez Kontrahenta wybory dotyczące plików cookie mogą zależeć od witryny, urządzenia i przeglądarki i mogą być usuwane za każdym razem, gdy Kontrahent wyczyści pliki cookie lub pamięć podręczną przeglądarki. Może to oznaczać konieczność dostosowania preferencji dotyczących plików cookie na każdej stronie internetowej, w każdym używanym urządzeniu i każdej przeglądarce. W przypadku wyłączenia plików cookie niektóre funkcje witryny mogą nie działać prawidłowo lub zgodnie z przeznaczeniem.

Pliki cookie i inne technologie śledzenia umożliwiają przeglądarce wysyłanie informacji w różnych celach, w tym w celu zapewnienia optymalnej nawigacji, tworzenia statystyk dotyczących odwiedzin, oferowania spersonalizowanych treści i reklam dostosowanych do potrzeb użytkownika. Podczas Twojej obecnej wizyty możemy używać „sesyjnych plików cookie” z kilku powodów, w tym aby pomóc w funkcjonowaniu strony podczas konkretnej wizyty, oraz „trwałych plików cookie” w kilku celach, w tym aby umożliwić nam śledzenie powtarzających się wizyt na stronie i włączenie niektórych funkcji strony. „Trwałe pliki cookie” przykładowo mogą być używane do przechowywania Preferencji witryny w celu ustawienia ich dla użytkownika, gdy odwiedzi on Witrynę w późniejszym terminie. W niektórych przypadkach możemy łączyć pliki cookie z innymi informacjami, w tym informacjami dobrowolnie podanymi przez użytkownika w Witrynie. Więcej informacji na temat plików cookie i powiązanych technologii oraz ich działania można znaleźć na stronie allaboutcookies.org.

Możemy używać plików cookie i innych technologii śledzących w celu:

- rejestrowania informacji udostępnianych przez przeglądarkę internetową Kontrahenta, takich jak typ przeglądarki, język przeglądarki, atrybuty oprogramowania i sprzętu, data i godzina wizyty Kontrahenta, witryna internetowa, z której Kontrahent wszedł do Witryny, oraz odwiedzane strony w Witrynie. Używamy tych informacji, ponieważ pomagają nam one monitorować ruch w naszej Witrynie, analizować zachowanie odwiedzających i poprawiać funkcje oraz działanie strony;
- zbierania informacji od Kontrahenta w związku z wysyłanymi przez nas wiadomościami e-mail, takich jak współczynniki otwarcia wiadomości e-mail i klikalności, co pozwala nam zarządzać marketingiem e-mailowym i aktywnością; oraz
- utrzymywania bezpieczeństwa naszych witryn, utrzymywania i obsługiwania naszych witryn, usuwania błędów i wspierania funkcji witryny.

Możemy korzystać z usług i technologii zewnętrznych w celu gromadzenia opisanych tutaj plików cookie i informacji o przeglądaniu, w tym do celów analitycznych, zarządzania witryną i reklamy. Możemy również zezwolić stronom trzecim na wykorzystywanie technologii śledzenia w celu gromadzenia informacji na naszej Stronie dla naszych i ich celów komercyjnych, w tym w celu pomocy w zarządzaniu i wyświetlaniu reklam oraz dostosowywaniu reklam do naszych lub ich produktów lub usług, które mogą Cię zainteresować na naszej Stronie lub innych stronach.

ŹRÓDŁA UZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy dane osobowe z następujących kategorii źródeł:

- **Bezpośrednio od Kontrahenta:** przetwarzamy informacje przekazane nam bezpośrednio przez Kontrahenta lub osobę działającą w jego imieniu. Kontrahent może na przykład przekazać nam dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje o profilu firmy, informacje rozliczeniowe, informacje demograficzne i informacje handlowe, gdy uzyskuje od nas produkty lub usługi, kontaktuje się z działem obsługi klienta lub kontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, osobiście lub za pośrednictwem stron trzecich.
- **Z urzędzeń Kontrahenta i naszych sieci:** Używamy plików cookie i powiązanych technologii do gromadzenia Danych osobowych z urzędzeń Kontrahenta i na nich podczas jego interakcji z Witryną lub naszymi wiadomościami e-mail, zgodnie z ustawieniami preferencji.
- **Od innych firm lub osób fizycznych:** współpracujemy z partnerami biznesowymi, reklamowymi i marketingowymi oraz platformami mediów społecznościowych, które przekazują nam zebrane przez siebie Dane osobowe Kontrahenta. Możemy również otrzymywać dane osobowe Kontrahenta od osób działających w jego imieniu, takich jak pracodawca. Dane osobowe Kontrahenta mogą pochodzić z publicznie dostępnych zasobów i list mailingowych. Możemy również uzyskiwać Dane osobowe, takie jak dane identyfikacyjne i kontaktowe, od agencji, którym Kontrahent zezwolił na udostępnianie swoich danych stronom trzecim takim jak my.
- **Z mediów społecznościowych:** jeśli Kontrahent nawiąże z nami kontakt za pośrednictwem serwisu społecznościowego, możemy otrzymać dane kontaktowe i identyfikacyjne, dane dotyczące Internetu i przeglądania oraz wszelkie inne Dane osobowe zawarte w jego postach lub profilu w mediach społecznościowych.
- **Z publicznie dostępnych źródeł:** informacje o Kontrahencie mogą pochodzić z publicznie dostępnych źródeł, takich jak strony internetowe lub rządowe bazy danych.

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY I UJAWNIAMY INFORMACJE O KONTRAHENCIE

Możemy, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wykorzystywać i ujawniać informacje Kontrahenta w celu:

- prowadzenia działań zgodnych z celami, dla których Kontrahent podał Dane osobowe;
- prowadzenia relacji biznesowych między nami a Kontrahentem lub jego organizacją;
- angażowania się w oceny i weryfikacje biznesowe przed zawarciem umowy;
- wykonywania naszych zobowiązań wynikających z umów zawartych przez Kontrahenta z nami (lub przez pracodawcę Kontrahenta z nami), a także prowadzenia innych działań zgodnych z naszymi relacjami biznesowymi z Kontrahentem lub pracodawcą Kontrahenta;
- uzyskiwania opinii lub komentarzy Kontrahenta na temat świadczonych przez nas usług za pośrednictwem ankiet lub w inny sposób;
- powiadamiania Kontrahenta o zmianach w naszych produktach lub usługach, a także w produktach lub usługach stron trzecich, które sprzedaliśmy Kontrahentowi;

- wysyłania Kontrahentowi wiadomości, o które poprosił lub które mogą go zainteresować, w tym działań lub promocji dotyczących produktów lub usług – naszych lub naszych podmiotów stowarzyszonych, lub innych;
- dostarczania Kontrahentowi informacji marketingowych i ofert dotyczących naszych produktów i usług;
- dostarczania Kontrahentowi informacji o produktach i usługach naszych partnerów biznesowych lub potencjalnych partnerów biznesowych;
- prowadzenia remarketingu w witrynach stron trzecich;
- wysyłania biuletynów, powiadomień o wydarzeniach, ogłoszeń i innych komunikatów;
- komunikowania się z Kontrahentem w odniesieniu do naszej relacji, w tym w kwestii aktualizacji niniejszej Polityki prywatności i innych zmian prawnych lub biznesowych;
- prowadzenia szkoleń lub ulepszania naszych usług;
- przestrzegania naszych zobowiązań prawnych, umownych lub regulacyjnych;
- prowadzenia innych czynności, które możemy każdorazowo ujawniać Kontrahentowi.

Kontrahent może zrezygnować z subskrypcji naszych marketingowych wiadomości e-mail, klikając łącze do anulowania subskrypcji znajdujące się na dole marketingowych wiadomości e-mail lub wysyłając do nas prośbę o anulowanie subskrypcji. Należy pamiętać, że rezygnacja z otrzymywania informacji marketingowych nie oznacza rezygnacji z otrzymywania informacji biznesowych związanych z bieżącą współpracą z nami, takich jak informacje o produktach, ogłoszenia dotyczące usług lub informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Możemy ujawniać Dane osobowe Kontrahenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa:

- **Naszej rodzinie spółek** – jako globalna organizacja oferująca szeroką gamę produktów i usług, posiadająca transgraniczne procesy biznesowe, struktury zarządzania i systemy techniczne, wdrożyliśmy globalną politykę oraz standardy i procedury w celu spójnej ochrony Danych osobowych. Możemy udostępniać Dane osobowe Kontrahenta naszej rodzinie firm, w tym naszym podmiotom stowarzyszonym i zależnym na całym świecie, w krajach, w których prowadzimy działalność.
- **Naszemu usługodawcom, wykonawcom, podwykonawcom i przedstawicielom** – możemy ujawniać dane osobowe Kontrahenta w ramach realizacji celów wymienionych w niniejszych zasadach stronom trzecim, które świadczą nam usługi lub umożliwiają nam pełnienie pewnych funkcji, w tym komunikacji, marketingu, konserwacji, zlecenia usług podwykonawcom i analizie.
- **Naszemu partnerom biznesowym i sprzedawcom** – możemy udostępniać dane osobowe Kontrahenta wybranym współpracownikom, aby ułatwić sobie rozwijanie relacji biznesowych z Kontrahentem lub jego pracodawcą. Na przykład, jeśli Kontrahent należy do spółki będącej dostawcą dla Convergint, możemy przekazać jego Dane osobowe potencjalnemu klientowi spółki Convergint, który może być zainteresowany produktami lub usługami spółki Kontrahenta; a jeśli Kontrahent jest klientem spółki Convergint, możemy przekazać jego Dane osobowe partnerowi spółki Convergint oferującemu produkty lub usługi, które mogą zainteresować Kontrahenta.
- **Partnerom marketingowym będącym stronami trzecimi** – Możemy ujawniać dane osobowe zewnętrznym sieciom społecznościowym, sieciom reklamowym i stronom internetowym, abyśmy mogli prowadzić działania marketingowe i reklamowe, w tym na platformach i stronach internetowych stron trzecich.
- **Podczas przenoszenia działalności** – jeśli zdecydujemy się sprzedać, kupić, połączyć lub w inny sposób zreorganizować działalność lub jeśli nasza spółka zostanie przejęta w całości lub w części, taka transakcja może wiązać się z ujawnieniem Danych

osobowych potencjalnym lub faktycznym nabywcom i ich autoryzowanym przedstawicielom lub dostawcom usług zaangażowanych w przeprowadzenie takiej transakcji.

- **Inwestorom lub potencjalnym inwestorom** – możemy ujawniać Dane osobowe naszym inwestorom, aby umożliwić im nadzorowanie naszych operacji, a także potencjalnym inwestorom w ramach badania firmy w procesie sprzedaży.
- **Ze względów bezpieczeństwa i prawnych** – możemy ujawniać Dane osobowe organom rządowym na podstawie postępowania sądowego, nakazu sądowego lub procesu prawnego. Możemy również udostępniać dane osobowe Kontrahenta w celu ochrony naszych praw, własności lub bezpieczeństwa naszych pracowników oraz partnerów biznesowych, dostawców lub klientów i społeczności. Możemy ujawnić informacje, jeśli w dobrej wierze uznamy, że wymaga tego prawo lub w odpowiedzi na żądanie organów ścigania w związku z dochodzeniem karnym lub organów cywilnych lub administracyjnych w związku z toczącą się sprawą cywilną lub dochodzeniem administracyjnym.
- Innym podmiotom i w innych celach, które możemy każdorazowo ujawniać Kontrahentowi.

Możemy również udostępniać anonimowe lub pozbawione elementów umożliwiających identyfikację dane w sposób zagregowany w normalnym toku prowadzenia naszej działalności; na przykład możemy udostępniać informacje publicznie, aby pokazać trendy dotyczące ogólnego korzystania z naszych usług.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Nasza międzynarodowa działalność może wiązać się z przekazywaniem Danych osobowych między różnymi spółkami zależnymi, a także osobom trzecim zlokalizowanym w krajach, w których prowadzimy działalność. Niektóre kraje wprowadziły ograniczenia w przekazywaniu Danych osobowych. Tam, gdzie jest to wymagane, wdrażamy standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub podobne klauzule umowne w innych jurysdykcjach (w tym w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii), lub odpowiednie mechanizmy wymagane przez przepisy prawa i regulacje obowiązujące w danej jurysdykcji wraz z innymi odpowiednimi środkami uzupełniającymi w celu ochrony przekazywanych danych. Obejmuje to przekazywanie danych dostawcom lub innym stronom trzecim. Kontrahent może poprosić o dalsze informacje dotyczące naszych mechanizmów przekazywania, wysyłając wiadomość e-mail na adres dataprotectionofficer@convergint.com.

PRAWIDŁOWOŚĆ

Dokładamy uzasadnionych starań, aby dane osobowe Kontrahenta były prawidłowe, kompletne i aktualne. Możemy nie aktualizować rutynowo Danych osobowych Kontrahenta, chyba że taka aktualizacja jest konieczna. Aby pomóc nam w utrzymaniu prawidłowych i aktualnych Danych osobowych Kontrahenta i zapewnieniu, że takie pozostaną, Kontrahent musi niezwłocznie poinformować nas o wszelkich zmianach w przekazanych nam informacjach.

OKRES PRZECHOWYWANIA

Przechowujemy Dane osobowe zgodnie z potrzebami realizacji celów, dla których są one przetwarzane, w tym bezpieczeństwa przetwarzania, przestrzegania obowiązków prawnych i regulacyjnych (np. audytu, księgowości i ustawowych warunków przechowywania), rozpatrywania sporów oraz ustanawiania, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych w krajach,

w których prowadzimy działalność. W stosownych przypadkach firma Convergent może anonimizować takie Dane osobowe lub pozbawiać ich elementów umożliwiających identyfikację.

KONTAKT

W przypadku pytań związanych z niniejszą Polityką prywatności prosimy o kontakt poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres dataprotectionofficer@convergent.com (w Brazylii proszę użyć adresu: privacidade-br@convergent.com). Wiadomość powinna zawierać nazwę spółki wraz ze szczegółami zapytania. Zostanie ona przekazana do odpowiedniego członka naszego zespołu prawnego lub ds. ochrony danych w celu uzyskania właściwej odpowiedzi.

Administratorem Danych osobowych Kontrahenta jest spółka Convergent. Lokalizacje i adresy można znaleźć na stronie <https://www.convergent.com/about/locations> lub uzyskać je, pisząc na adres dataprotectionofficer@convergent.com.

Firma Convergent może działać w charakterze Podmiotu przetwarzającego dane w odniesieniu do Danych osobowych dotyczących użytkowników końcowych produktów lub systemów, które sprzedajemy lub wdramy, konfigurujemy, wspieramy lub którymi zarządzamy dla naszych klientów – tacy użytkownicy końcowi powinni zapoznać się z komunikatami o ochronie prywatności dostarczonymi przez odpowiednich klientów.

PRAWO DO ZŁOŻENIA SKARGI

Jeśli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, możesz złożyć skargę bezpośrednio do nas, wysyłając wiadomość e-mail na adres dataprotectionofficer@convergent.com (lub inny adres podany w sekcjach regionalnych poniżej) i podając konkretne szczegóły skargi, w tym nazwę swojej firmy, jeśli dotyczy.

W pozostałych jurysdykcjach należy sprawdzić na oficjalnej rządowej stronie internetowej podmiot nadzorujący lub organ regulacyjny.

DZIECI

Nie gromadzimy świadomie żadnych Danych osobowych od dzieci w wieku poniżej 18 lat (tudzież poniżej wieku uzyskania pełnoletności obowiązującego w każdej jurysdykcji, w której prowadzimy działalność). Jeśli Kontrahent dowie się, że jego dziecko lub inna osoba poniżej 18. roku życia (tudzież poniżej obowiązującego wieku pełnoletności) przekazała swoje dane osobowe za pośrednictwem naszej Witryny, powinien skontaktować się z nami, korzystając z informacji podanych w powyższej sekcji „Kontakt”. Jeśli dowiemy się, że otrzymaliśmy dane osobowe dziecka w wieku poniżej 18 lat (tudzież poniżej obowiązującego wieku pełnoletności), usuniemy te informacje z naszych rejestrów i systemów.

PRZECHOWYWANIE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Firma Convergent przechowuje Dane osobowe w swoich systemach informatycznych, w systemach informatycznych swoich dostawców usług, a także, w niektórych przypadkach, w dokumentach fizycznych. Wdrażamy środki proceduralne i techniczne, które mają na celu

ochronę Danych osobowych Kontrahenta przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, takie jak technologie zarządzania dostępem, polityki dotyczące bezpieczeństwa informacji, szkolenia z bezpieczeństwa informacji oraz ewaluacje programu bezpieczeństwa informacji. Nie możemy jednak zagwarantować, że strony trzecie nie będą mogły obejść takich środków i nie uzyskają dostępu do informacji Kontrahenta w nieautoryzowanych celach. Korzystając z Witryny, Kontrahent akceptuje ryzyko naruszenia bezpieczeństwa i nieautoryzowanego dostępu do jego danych.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W KALIFORNII

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów („CCPA”) zasadniczo ma zastosowanie do firm prowadzących działalność gospodarczą w Kalifornii oraz do mieszkańców Kalifornii i informacji, które identyfikują, odnoszą się, opisują, mogą być powiązane lub połączone, bezpośrednio lub pośrednio, z konsumentami w Kalifornii. Firma Convergent działa w kontekście business-to-business („B2B”) i zasadniczo funkcjonuje jako dostawca usług dla swoich klientów. O ile obowiązujące prawo stanu Kalifornia nie stanowi inaczej, do celów wniosków składanych zgodnie z niniejszą sekcją Polityki prywatności Dane osobowe nie obejmują informacji, które zebraliśmy jako usługodawca dla naszych klientów.

Jeśli Kontrahent mieszka w Kalifornii, może złożyć następujące wnioski w odniesieniu do swoich Danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem:

- **Prawo do informacji** – Kontrahent może zażądać, abyśmy ujawnili mu kategorie Danych osobowych gromadzonych na jego temat, kategorie źródeł, z których gromadzone są Dane osobowe, kategorie sprzedawanych, udostępnianych lub ujawnianych Danych osobowych, biznesowy lub komercyjny cel gromadzenia, sprzedaży lub udostępniania Danych osobowych, kategorie stron trzecich, którym ujawniamy, sprzedajemy lub udostępniamy Dane osobowe, oraz konkretne składowe Danych osobowych zgromadzonych o nim w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- **Prawo do poprawiania niedokładnych Danych osobowych**– Kontrahent może zażądać poprawienia niedokładnych Danych osobowych, które posiadamy na jego temat.
- **Prawo do usunięcia**– Kontrahent może zażądać usunięcia swoich Danych osobowych, które przechowujemy na jego temat, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków.
- **Prawo do rezygnacji ze sprzedaży lub udostępniania do celów reklamy ukierunkowanej lub behawioralnej** – niektóre przypadki ujawnienia Danych osobowych mogą stanowić „sprzedaż” lub „udostępnianie” zgodnie z prawem stanu Kalifornia, w tym wykorzystywanie plików cookie i innych technologii do celów reklamowych.
 - Kontrahent może zażądać rezygnacji ze sprzedaży swoich Danych osobowych oraz z udostępniania swoich Danych osobowych podmiotom zewnętrznym do celów przekrojowej reklamy behawioralnej, klikając łącze „Nie zgadzam się na sprzedaż ani udostępnianie moich Danych osobowych” na naszej stronie głównej lub wysyłając nam pisemną prośbę listownie lub pocztą elektroniczną na adresy podane w powyższej sekcji „Kontakt”. Jeśli Kontrahent chce zrezygnować ze śledzenia opartego na plikach cookie do celów reklamowych, może zaktualizować swoje preferencje dotyczące plików cookie, tak jak zostało to opisane w sekcji „Pliki cookie i inne technologie śledzące” powyżej. Kontrahent może również nadać sygnał rezygnacji ze śledzenia rozpoznawany przez Convergent, taki jak sygnał globalnej kontroli prywatności (GPC) w przeglądarkach lub rozszerzeniach przeglądarek, które obsługują taki sygnał. Rezygnacja przez Kontrahenta ze śledzenia opartego na plikach cookie do celów reklamowych jest specyficzna dla

urządzenia, witryny i przeglądarki, z których korzysta i jest usuwana za każdym razem, gdy wyczyści on pliki cookie lub pamięć podręczną przeglądarki. Oznacza to konieczność dostosowania preferencji dotyczących plików cookie na każdej używanej stronie internetowej, w każdym urządzeniu i każdej przeglądarce.

Dla celów niniejszej polityki „sprzedaż” oznacza sprzedaż, wynajem, wydanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, udostępnianie, przeniesienie lub inne ustne, pisemne lub elektroniczne przekazanie Danych osobowych Kontrahenta podmiotowi zewnętrznemu za wynagrodzeniem pieniężnym lub innym, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków przewidzianych w obowiązującym prawie; natomiast „udostępnianie” oznacza udostępnianie, wynajmowanie, wydawanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, upublicznianie, przenoszenie lub inne przekazywanie, ustne, pisemne lub elektroniczne, Danych osobowych stronie trzeciej do celów przekrojowej reklamy behawioralnej, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków przewidzianych w obowiązującym prawie.

Mieszkańcy Kalifornii mogą składać takie wnioski online, wysyłając wiadomość e-mail na adres dataprotectionofficer@convergint.com lub dzwoniąc pod bezpłatny numer 1-877-641-8181, lub korzystając z formularza internetowego do wniosków dotyczących ochrony prywatności na stronie <https://www.convergint.com/about/contact-us> (<https://www.convergint.com/about/contact-us> (w treści wniosku należy dopisać „Wniosek o ochronę prywatności – DW: dział prawny”).

Należy pamiętać, że nie będziemy dyskryminować Kontrahenta z powodu skorzystania przez niego z któregośkolwiek z powyższych praw.

Gdy jest to właściwe lub wymagane przez prawo, podejmiemy uzasadnione kroki w celu zweryfikowania tożsamości Kontrahenta przed udzieleniem odpowiedzi na jego żądania. Etapy weryfikacji mogą się różnić w zależności od wrażliwości Danych osobowych.

Możemy odrzucić niektóre wnioski lub spełnić je tylko częściowo, w oparciu o nasze prawa i obowiązki. Możemy na przykład przechowywać Dane osobowe w zakresie dozwolonym przez prawo, między innymi do celów podatkowych lub innych celów związanych z prowadzeniem dokumentacji, w celu utrzymania aktywnego konta oraz przetwarzania transakcji i ułatwiania realizacji żądań klientów.

Kontrahent może również wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela do złożenia wniosku w jego imieniu. Przesyłając wniosek, należy upewnić się, że upoważniony przedstawiciel został jako taki zidentyfikowany i że posiada informacje niezbędne do ukończenia procesu weryfikacji. Możemy wymagać pisemnego dowodu zgody dla przedstawiciela na złożenie wniosku w imieniu Kontrahenta, a także możemy być zmuszeni do zweryfikowania tożsamości Kontrahenta bezpośrednio u niego.

Na potrzeby realizacji tych praw przez mieszkańców Kalifornii należy zwrócić uwagę na poniższe informacje dotyczące sposobu gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania Danych osobowych Kontrahenta zgodnie z opisem w niniejszej Polityce, w tym w ciągu ostatnich 12 miesięcy:

- Możemy gromadzić, ujawniać i wykorzystywać do celów biznesowych i komercyjnych następujące kategorie Danych osobowych, zgodnie z obowiązującym prawem stanu Kalifornia: dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje o profilu spółki, informacje

o rozliczeniach i płatnościach, informacje o transakcjach i usługach, dane dotyczące komunikacji, Internetu i przeglądania oraz informacje o lokalizacji.

- Gromadzimy i wykorzystujemy powyższe kategorie Danych osobowych do celów biznesowych i komercyjnych opisanych w sekcji niniejszej Polityki zatytułowanej „W jaki sposób wykorzystujemy i ujawniamy informacje o Kontrahencie”, w tym dzielimy się nimi z dostawcami usług, partnerami biznesowymi, sieciami reklamowymi, dostawcami usług internetowych, dostawcami usług analizy danych, organami rządowymi i sieciami społecznościowymi.
 - Gromadzimy te kategorie Danych osobowych ze źródeł opisanych w sekcji niniejszej Polityki zatytułowanej „Źródła uzyskiwania Danych osobowych”, a także od partnerów biznesowych, zewnętrznych dostawców danych, sieci reklamowych, dostawców usług internetowych, dostawców usług analizy danych, podmiotów rządowych, systemów operacyjnych i platform oraz sieci społecznościowych.
 - Możemy ujawniać każdą z tych kategorii Danych osobowych w celach biznesowych i handlowych w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo kategoriom stron opisanym w sekcji niniejszej Polityki zatytułowanej „W jaki sposób wykorzystujemy i ujawniamy informacje o Kontrahencie”.
- Możemy „sprzedawać” lub „udostępniać” następujące kategorie Danych osobowych do celów przekrojowej reklamy behawioralnej: dane internetowe i dotyczące przeglądania, takie jak adres IP, identyfikatory reklam mobilnych, wersje przeglądarki i systemu, historia przeglądania, dane dotyczące lokalizacji, dane identyfikacyjne i kontaktowe.
 - Kategorie stron trzecich, którym Dane osobowe mogą być „sprzedawane” lub „udostępniane” do celów przekrojowej reklamy behawioralnej: partnerzy biznesowi, partnerzy reklamowi i marketingowi, dostawcy usług analizy danych i sieci mediów społecznościowych.

Firma Convergent świadomie nie „sprzedaje” ani nie „udostępnia” Danych osobowych osób poniżej 16. roku życia. Dodatkowe informacje można znaleźć w opisie naszych praktyk w sekcji „Dzieci”.

Wrażliwe dane osobowe: Nie wykorzystujemy ani nie ujawniamy wrażliwych danych osobowych, chyba że:

- jest to konieczne do dostarczania towarów lub świadczenia żądanych usług (takich jak przetwarzanie lub realizacja zamówień i transakcji);
- za zgodą Kontrahenta;
- jest to konieczne do zapobiegania, wykrywania i badania incydentów bezpieczeństwa;
- jest to konieczne do zapobiegania złośliwym, wprowadzającym w błąd, oszukańczym lub nielegalnym działaniom przeciwko firmie Convergent lub ścigania takich działań;
- jest to konieczne do umożliwienia świadczenia naszych usług (takich jak przetwarzanie płatności, weryfikacja informacji o Kontrahencie, obsługa kont lub zapewnienie obsługi klienta);
- jest to konieczne do weryfikacji i utrzymania jakości i bezpieczeństwa naszych produktów i usług, w tym aktualizacji i ulepszeń;
- jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego; oraz
- w innych przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo (takich jak wyświetlanie niespersonalizowanych reklam w ramach bieżącej interakcji Kontrahenta z nami).

Nie wykorzystujemy ani nie ujawniamy Wrażliwych danych osobowych w celu wnioskowania o cechach Kontrahenta bez jego zgody. Zgodnie z prawem stanu Kalifornia definicja „wrażliwych danych osobowych” obejmuje identyfikatory rządowe, informacje o koncie finansowym w połączeniu z danymi uwierzytelniającymi dostęp, dokładną geolokalizację, dane biometryczne, informacje zdrowotne, informacje o orientacji seksualnej, pochodzeniu rasowym lub etnicznym, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, członkostwie w związkach zawodowych oraz treść poczty, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy firma Convergent jest zamierzonym odbiorcą wiadomości.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W KANADZIE

W zależności od prowincji w Kanadzie, w której mieszka Kontrahent, mogą mu przysługiwać następujące prawa w odniesieniu do wykorzystywania przez nas jego Danych osobowych:

- **Prawo do dostępu i mobilności** – Kontrahent może mieć prawo do zażądania informacji o tym, czy przechowujemy jego Dane osobowe, oraz do zażądania ich kopii. W tym celu prosimy o kontakt pod adresem: dataprotectionofficer@convergent.com. Istnieją wyjątki od tego prawa, w związku z czym dostępu można odmówić, jeśli na przykład udostępnienie informacji Kontrahentowi spowodowałoby ujawnienie Danych osobowych innej osoby lub jeśli ujawnienie takich informacji jest prawnie zabronione. Kontrahent również ma prawo zażądać, aby skomputeryzowane Dane osobowe zebrane od niego zostały przekazane w powszechnie używanym formacie technologicznym jemu, a także każdej osobie lub organowi upoważnionym przez prawo do zbierania takich informacji. Prawo to nie obejmuje informacji, które zostały utworzone lub wywnioskowane z Danych osobowych Kontrahenta i nie mamy obowiązku przekazywania takich informacji, jeśli powoduje to poważne trudności praktyczne.
- **Prawo do prawidłowości danych** – dążymy do tego, aby Dane osobowe Pracownika były prawidłowe, aktualne i kompletne. Zachęcamy Kontrahenta do skontaktowania się z nami pod adresem dataprotectionofficer@convergent.com, aby poinformować nas, jeśli jakiegokolwiek jego Dane osobowe nie są prawidłowe lub uległy zmianie, abyśmy mogli je zaktualizować.
- **Prawo do wycofania zgody** – jeśli Kontrahent wyraził zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych, może mieć prawo do całkowitego lub częściowego wycofania swojej zgody. Aby wycofać swoją zgodę, należy skorzystać z łączy do rezygnacji w każdej wiadomości marketingowej wysłanej do Kontrahenta lub skontaktować się z nami pod adresem dataprotectionofficer@convergent.com. Po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu zgody przez Kontrahenta nie będziemy już przetwarzać jego danych w celach, na które pierwotnie wyraził zgodę, chyba że istnieje inna podstawa prawna przetwarzania. Wycofanie zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych nie będzie miało wpływu na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia naszych usług.
- **Prawo do zaprzestania rozpowszechniania i usunięcia indeksacji** – Kontrahent może mieć prawo zażądać, abyśmy zaprzestali rozpowszechniania jego Danych osobowych lub usunęli indeksację wszelkich hiperłączy dołączonych do jego imienia i nazwiska, jeśli takie działania są sprzeczne z prawem lub nakazem sądowym lub gdy spełnione są następujące warunki:
 - rozpowszechnianie informacji wyrządza Kontrahentowi poważną szkodę w odniesieniu do jego prawa do poszanowania reputacji lub prywatności;
 - szkoda jest wyraźnie większa niż interes publiczny w poznaniu informacji lub interes prawny jakiegokolwiek osoby do swobodnego wyrażania opinii; oraz

- żądane zaprzestanie rozpowszechniania nie wykracza poza działania konieczne do zapobieżenia utrwaleniu się szkody.
- **Prawo do ponownej indeksacji** – Kontrahent może mieć prawo zażądać ponownej indeksacji łączą zapewniającego dostęp do informacji, jeśli spełnione są następujące warunki:
 - niedopełnienie tego obowiązku spowoduje poważną szkodę w odniesieniu do prawa Kontrahenta do poszanowania jego reputacji lub prywatności;
 - szkoda spowodowana brakiem ponownej indeksacji jest większa niż interes publiczny w poznaniu informacji lub interes prawny jakiegokolwiek osoby do swobodnego wyrażania opinii; oraz
 - żądana ponowna indeksacja nie wykracza poza działania konieczne do zapobiegnięcia utrwaleniu się szkody.
- **Prawo do zaskarżenia** – jeśli Kontrahent uważa, że jego prawa do ochrony danych osobowych zostały naruszone, ma prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego lub dochodzić zadośćuczynienia na drodze sądowej.

Kontrahent może zapytać o swoje prawa do swoich Danych osobowych lub o to, jak z nich skorzystać, kontaktując się z nami pod adresem dataprotectionofficer@convergint.com. Co do zasady odpowiemy na wszystkie wnioski o dostęp w ciągu 30 dni od otrzymania wszelkich niezbędnych informacji. W okolicznościach, w których nie będziemy w stanie zapewnić dostępu lub jeśli spełnienie wniosku będzie wymagało dodatkowego czasu, poinformujemy o tym Kontrahenta na piśmie. Możemy nie ujawniać pewnych rodzajów informacji na podstawie wyłączeń określonych w obowiązujących przepisach prawa. Gdy to możliwe, oddzielimy informacje, które nie zostaną ujawnione i zapewnimy Kontrahentowi dostęp do pozostałych informacji. Jeśli nie będziemy w stanie zapewnić Kontrahentowi dostępu do Danych osobowych lub ich ujawnić, prześlemy mu wyjaśnienie, z zastrzeżeniem ograniczeń. W pewnych okolicznościach, np. gdy wniosek będzie nadmierny lub nieuzasadniony, możemy obciążyć Kontrahenta opłatą administracyjną za dostęp do jego Danych osobowych. Możemy również pobierać opłaty za dodatkowe kopie. Poinformujemy Kontrahenta o wszelkich opłatach przed przystąpieniem do realizacji wniosku.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W EUROPIE

Jeśli mieszkasz w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, przysługują Ci określone prawa wynikające z odpowiednich europejskich przepisów dotyczących ochrony danych, które zostały przedstawione poniżej.

Podstawa prawna: Zgodnie z niektórymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, musimy mieć podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych użytkownika, w przypadku gdy pełnimy rolę administratora danych w odniesieniu do tych danych. Opieramy się na następujących podstawach prawnych:

- (a) zgoda Kontrahenta (na przykład w przypadku udzielenia zgody za pośrednictwem naszego mechanizmu zgody na pliki cookie, którą można wycofać w dowolnym momencie przy użyciu ustawień preferencji w naszej witrynie);
- (b) zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami biznesowymi, w szczególności w zakresie niezbędnym do zarządzania naszą działalnością i marketingiem, w tym komunikowania się i odpowiadania na zapytania oraz zarządzania relacjami biznesowymi;
- (c) w celu spełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego; lub
- (d) zgodnie z umową zawartą między nami a Kontrahentem.

Prawa osób, których dane dotyczą: Należy pamiętać, że nie są to prawa bezwzględne, istnieją ich ograniczenia, a niektóre z nich mogą nie być dostępne dla Kontrahenta w odniesieniu do wszystkich Danych osobowych.

- **Prawo do informacji** – Kontrahent ma prawo do otrzymania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy jego dane oraz o przysługujących mu prawach. Dlatego też przekazujemy Kontrahentowi informacje zawarte w niniejszej Polityce.
- **Prawo do dostępu** – Kontrahent ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych (jeśli je przetwarzamy) i niektórych innych informacji (podobnych do tych podanych w niniejszej Polityce). Dzięki temu Kontrahent jest świadomy i może sprawdzić, czy wykorzystujemy jego dane zgodnie z przepisami o ich ochronie.
- **Prawo do usunięcia** – znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”. Mówiąc prościej, umożliwia ono Kontrahentowi zażądania usunięcia jego Danych osobowych, jeśli nie ma istotnego powodu, abyśmy nadal z nich korzystali. Nie jest to ogólne prawo do usunięcia danych; istnieją wyjątki.
- **Prawo do sprostowania** – Kontrahent ma prawo do sprostowania swoich danych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne.
- **Prawo do zgody** – jeśli Kontrahent wyraził zgodę na przetwarzanie danych, ma prawo do jej wycofania. Może jednak się zdarzyć tak, że będziemy mieć inną podstawę prawną do kontynuowania przetwarzania danych, o czym poinformujemy Kontrahenta.
- **Prawo do ograniczenia** – Kontrahent ma prawo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych, co oznacza, że może poprosić nas o ograniczenie tego, co z nimi robimy.
- **Prawo do sprzeciwu** – Kontrahent ma prawo sprzeciwić się niektórym rodzajom przetwarzania, w tym przetwarzaniu w oparciu o nasze uzasadnione interesy w niektórych przypadkach.
- **Prawo do przenoszenia** – Kontrahent ma prawo do uzyskania i ponownego wykorzystania swoich danych osobowych do własnych celów w ramach różnych usług.
- **Prawo do skargi** – Kontrahent może złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego.

Aby złożyć taki wniosek lub sprzeciw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres dataprotectionofficer@convergint.com. Prosimy o podanie nazwy swojej firmy (abyśmy wiedzieli, którego podmiotu dotyczy wniosek) i podanie szczegółów swojego wniosku. Skontaktujemy się z Kontrahentem, jeśli będziemy potrzebować więcej informacji w celu rozpatrzenia jego wniosku.

Kontrahent może być również uprawniony do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych. Nazwy i dane kontaktowe organów ochrony danych w Unii Europejskiej można znaleźć na stronie http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. Organem ochrony danych w Wielkiej Brytanii jest Information Commissioner's Office, a jego dane kontaktowe można znaleźć na stronie <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Szwajcarskim organem jest FDPIC, a jego dane kontaktowe można znaleźć na stronie <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

OCHRONA PRYWATNOŚCI NA BLISKIM WSCHODZIE

Jeśli Kontrahent przebywa poza Królestwem Arabii Saudyjskiej, prosimy o kontakt pod adresem dataprotectionofficer@convergint.com, aby dowiedzieć się więcej o prawach dotyczących

prywatności, które mogą mu przysługiwać. Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Królestwa Arabii Saudyjskiej, naszym obowiązkiem jest przekazanie mu informacji na temat podstaw prawnych dla przetwarzania jego Danych osobowych i poinformowanie go o przysługujących mu prawach dotyczących prywatności.

Podstawa prawna: Zbierając Dane osobowe bezpośrednio od Kontrahenta, opieramy się na następujących podstawach prawnych:

- a. spełnienie obowiązku prawnego lub regulacyjnego;
- b. przestrzeganie umowy zawartej między nami a Kontrahentem;
- c. przetwarzanie przez nas danych Kontrahenta służy jego interesom, ale komunikacja z nim jest niemożliwa lub utrudniona; oraz
- d. do celów realizacji naszych uzasadnionych interesów biznesowych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zarządzania naszą działalnością i marketingiem, w tym komunikowania się i odpowiadania na zapytania oraz zarządzania relacjami biznesowymi.

Gdy **nie** zbieramy Danych osobowych bezpośrednio od Kontrahenta, opieramy się na następujących podstawach prawnych:

- a. Dane osobowe Kontrahenta są publicznie dostępne lub zebrane z publicznie dostępnego źródła;
- b. zaniechanie zbierania lub przetwarzania Danych osobowych Kontrahenta może naruszyć jego żywotne interesy;
- e. Dane osobowe Kontrahenta są zapisane i przechowywane w formie, które uniemożliwia jego identyfikację, bezpośrednio lub pośrednio; oraz
- f. do celów realizacji naszych uzasadnionych interesów biznesowych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zarządzania naszą działalnością i marketingiem, w tym komunikowania się i odpowiadania na zapytania oraz zarządzania relacjami biznesowymi.

Opieramy się na uzyskanej od Kontrahenta zgodzie, jeśli i w takim zakresie, w jakim żadna z powyższych podstaw prawnych opisanych powyżej nie pokrywa konkretnej czynności przetwarzania danych.

Prawa osób, których dane dotyczą: Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Królestwa Arabii Saudyjskiej, przysługują mu pewne prawa wynikające z obowiązujących w tym kraju przepisów o ochronie danych. Zostały one określone poniżej. Należy jednak pamiętać, że nie są to prawa bezwzględne. Istnieją ich ograniczenia, a niektóre z nich mogą nie być dostępne dla Kontrahenta w odniesieniu do wszystkich Danych osobowych.

- **Prawo do informacji** – Kontrahent ma prawo do otrzymania informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy jego dane oraz o przysługujących mu prawach. Dlatego też przekazujemy Kontrahentowi informacje zawarte w niniejszej Polityce.
- **Prawo do dostępu** – Kontrahent ma prawo do uzyskania dostępu do swoich Danych osobowych i otrzymania ich kopii (jeśli je przetwarzamy) i niektórych innych informacji (podobnych do tych podanych w niniejszej Polityce).
- **Prawo do usunięcia** – to prawo umożliwia Kontrahentowi zażądanie usunięcia jego Danych osobowych, jeśli nie ma istotnego powodu, abyśmy nadal z nich korzystali. Nie jest to ogólne prawo do usunięcia danych; istnieją wyjątki.
- **Prawo do sprostowania** – Kontrahent ma prawo do sprostowania swoich Danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne.

- **Prawo do zgody** – jeśli Kontrahent wyraził zgodę na przetwarzanie danych, ma prawo do jej wycofania.
- **Prawo do sprzeciwu** – Kontrahent ma prawo sprzeciwić się niektórym rodzajom przetwarzania, w tym przetwarzaniu w bezpośrednich celach marketingowych.

Aby złożyć taki wniosek lub sprzeciw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres dataprotectionofficer@converqint.com. Prosimy o podanie nazwy swojej firmy (abyśmy wiedzieli, którego podmiotu dotyczy wniosek) i podanie szczegółów swojego wniosku.

Co do zasady odpowiemy na wszystkie wnioski o wykonanie praw osoby, której dane dotyczą, w ciągu 30 dni od otrzymania wszelkich niezbędnych informacji. W okolicznościach, w których nie będziemy w stanie zrealizować wniosku Kontrahenta lub jeśli realizacja wniosku będzie wymagało dodatkowego czasu, poinformujemy o tym Kontrahenta na piśmie. W przypadku gdy nie będziemy w stanie w pełni zrealizować wniosku Kontrahenta (jeśli, na przykład, Dane osobowe Kontrahenta okażą się powiązane z danymi innej osoby fizycznej, uniemożliwiając ich oddzielenie bez ujawniania Danych osobowych drugiej osoby), udzielimy mu wyjaśnienia w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Gdy jest to właściwe lub wymagane przez prawo, podejmiemy uzasadnione kroki w celu zweryfikowania tożsamości Kontrahenta przed udzieleniem odpowiedzi na jego żądania. Etapy weryfikacji mogą się różnić w zależności od wrażliwości Danych osobowych.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W AZJI

Jeśli Kontrahent przebywa poza Chinami i Indiami, prosimy o kontakt pod adresem dataprotectionofficer@converqint.com, aby dowiedzieć się więcej o prawach dotyczących prywatności, które mogą mu przysługiwać. Mieszkańcy Chin i Indii znajdą w tej sekcji wyjaśnienie podstaw prawnych, w oparciu o której przetwarzamy ich Dane osobowe, jak również prawa dotyczące prywatności przysługujące im na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa ochrony danych osobowych ChRL (PIPL), Ustawy o ochronie cyfrowych danych osobowych w Indiach, Ustawy DPDP z 2023 r. oraz wydanych zgodnie z nimi zasad i regulacji. W przypadku jakichkolwiek niezgodności pomiędzy warunkami niniejszego Załącznika a pozostałą częścią Polityki warunki niniejszego Załącznika będą mieć pierwszeństwo.

Podstawa prawna:

Chiny	Indie
<p>Zbieramy i wykorzystujemy Dane osobowe Kontrahenta tylko wtedy, gdy jest to konieczne. W zależności od okoliczności możemy opierać się na jednej lub kilku z poniższych podstaw prawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zgoda Kontrahenta – w przypadku gdy uzyskamy zgodę Kontrahenta. Poprzez zapoznanie się z niniejszą Polityką i uznanie jej zapisów, Kontrahent niniejszym udziela 	<p>Przetwarzamy Dane osobowe Kontrahenta wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, do celów zgodnych z prawem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na które Kontrahent wyraził zgodę; lub • które dotyczą określonego uzasadnionego wykorzystania, w tym do określonych celów, do których Kontrahent dobrowolnie przekazał nam swoje Dane osobowe i w stosunku do

<p>zgody na przetwarzanie przez nas jego Danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy – w przypadku gdy jest to niezbędne do zakończenia lub wykonania umowy, której Kontrahent jest stroną. • Wymogi prawne – w przypadku gdy jest to niezbędne do wykonania obowiązków prawnych lub spełnienia wymogów prawnych. • Sytuacje kryzysowe – w przypadku gdy jest to niezbędne w celu ochrony bezpieczeństwa mienia osoby fizycznej w sytuacji kryzysowej. • Dane osobowe ujawnione przez Kontrahenta – w przypadku gdy jest to niezbędne do przetwarzania Danych osobowych ujawnionych przez Kontrahenta lub ujawnionych w sposób zgodny z prawem, w uzasadnionym zakresie. • Inne podstawy prawne określone w ustawie PIPL i innych stosownych przepisach prawa i regulacjach Chińskiej Republiki Ludowej. 	<p>których Kontrahent nie wskazał nam, że nie wyraża zgody na wykorzystywanie jego Danych osobowych; lub</p> <ul style="list-style-type: none"> • w celu spełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego.
---	--

Transgraniczne przekazywanie danych: W celu realizacji globalnego zarządzania operacjami, projektami i administracją biznesową, grupa podmiotów powiązanych z firmą Convergent wykorzystuje ujednoczone lub połączone systemy informatyczne do przetwarzania danych osobowych użytkowników. Przekazywanie Danych osobowych Kontrahenta poza Chiny lub Indie do spółek grupy Convergent lub jednostek stowarzyszonych zlokalizowanych w innym miejscu jest więc niezbędne dla Spółki. Jeśli jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, wdrożymy właściwe mechanizmy dla transgranicznego przekazywania danych i przeprowadzimy właściwe procedury. Jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa i regulacje, uzyskamy zgodę Kontrahenta.

Prawa osób, których dane dotyczą: Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Chin lub Indii, mogą przysługiwać mu pewne prawa wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie prywatności, jak zostało to opisane poniżej:

Chiny	Indie
<ul style="list-style-type: none"> • Prawo do informacji – Kontrahent ma prawo do informacji i podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania jego Danych osobowych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo dostępu do informacji o Danych osobowych – w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje Kontrahent ma prawo żądać od nas podsumowania przetwarzanych przez nas Danych osobowych, ujawnienia tożsamości

<ul style="list-style-type: none"> • Prawo do odmowy – Kontrahent ma prawo do ograniczenia lub odmówienia innym zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych. • Prawo do dostępu – Kontrahent ma prawo do wglądu do jego Danych osobowych lub uzyskania ich kopii. • Prawo do przeniesienia – Kontrahent ma prawo żądać od nas przeniesienia jego Danych osobowych do strony trzeciej przez niego wyznaczonej, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje. • Prawo do korekty – Kontrahent ma prawo żądać od nas wprowadzenia korekty lub uzupełnienia, jeśli dowie się, że jego Dane osobowe są niepoprawne lub niekompletne. • Prawo do usunięcia – Kontrahent ma prawo do usunięcia swoich Danych osobowych, które nam przekazał, jednak w przypadku gdy okres przechowywania wyznaczony przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje jeszcze nie upłynął lub gdy usunięcie Danych osobowych sprawia techniczną trudność, zakończymy przetwarzanie tych Danych osobowych za wyjątkiem ich przechowywania i stosowania niezbędnych środków ochrony ich bezpieczeństwa. • Prawo do wyjaśnienia – Kontrahent ma prawo żądać od nas wyjaśnienia zasad, według których przetwarzamy Dane osobowe. 	<p>innych powierników danych i podmiotów przetwarzających dane, którym udostępniłmy jego Dane osobowe, opisu jego Danych osobowych udostępnionych stronom trzecim, a także wszelkich innych informacji związanych z jego Danymi osobowymi, pod warunkiem, że udzielił nam zgody na przetwarzanie takich Danych osobowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prawo do korekty i usunięcia Danych osobowych – Kontrahent ma prawo do korekty, uzupełnienia, zaktualizowania i usunięcia swoich Danych osobowych, co do których wyraził wcześniej zgodę na ich przetwarzanie. • Prawo do wycofania zgody – Kontrahent ma prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych w dowolnym czasie po udzieleniu takiej zgody. • Prawo do dochodzenia roszczeń – Kontrahent ma prawo uzyskać od nas łatwo dostępne środki dochodzenia roszczeń w przypadku jakiegokolwiek zaniechania dopuszczonego się przez nas w stosunku do wykonania naszych obowiązków związanych z jego Danymi osobowymi lub wykonania jego praw. Jeśli Kontrahent nie jest zadowolony z naszej odpowiedzi na swoją skargę, może zgodnie z obowiązującym prawem skierować ją do Indyjskiej Komisji Ochrony Danych. • Prawo wskazania następcy – Kontrahent ma prawo wskazać dowolną osobę fizyczną, która, w razie jego śmierci lub ubezwłasnowolnienia, będzie wykonywać prawa związane z danymi Kontrahenta. <p>Wykonując swoje prawa, Kontrahent musi wywiązać się z następujących obowiązków:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zachować zgodność z przepisami prawa obowiązującymi w momencie wykonywania swoich praw; • nie podszywać się pod inną osobę, podając swoje Dane osobowe do konkretnego celu; • nie zgłaszać nam fałszywych lub niepoważnych roszczeń lub skarg; oraz • dostarczać jedynie takich informacji, których autentyczność można zweryfikować,
---	--

	korzystając z prawa do korekty lub usunięcia danych.
--	--

OCHRONA PRYWATNOŚCI W OCEANII

Jeśli Kontrahent przebywa poza Australią i Nową Zelandią, prosimy o kontakt pod adresem dataprotectionofficer@convergint.com, aby dowiedzieć się więcej o prawach dotyczących prywatności, które mogą mu przysługiwać.

Mieszkańcy Australii i Nowej Zelandii mają prawo żądać dostępu do swoich Danych osobowych posiadanych przez firmę Convergent lub ich korekty, a także do złożenia skargi dotyczącej sposobu przetwarzania ich Danych osobowych. Aby uzyskać dostęp do swoich Danych osobowych lub złożyć skargę, należy wysłać wiadomość e-mail na adres dataprotectionofficer@convergint.com z opisem wniosku lub skargi, z uwzględnieniem swojego imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych. Firma Convergent dołoży starań, aby odpowiedzieć na wiadomość w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku. Firma Convergent może odmówić realizacji wniosku w określonych okolicznościach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład jeśli między spółką Convergent a wnioskodawcą lub inną określoną stroną trzecią toczy się lub przygotowywane jest postępowanie sądowe.

Dane osobowe mogą być ujawniane powiązanim podmiotom firmy Convergent oraz dostawcom usług zlokalizowanym za granicą. W takich przypadkach firma Convergent podejmuje uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że odbiorcy zagraniczni przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności.

Mieszkańcy Australii, którzy nie są zadowoleni z odpowiedzi udzielonej przez firmę Convergent, mogą złożyć skargę w Office of the Australian Information Commissioner (OAIC), dzwoniąc na numer 1300 363 992 lub korzystając ze strony internetowej OAIC pod adresem <https://www.oaic.gov.au/>. Mieszkańcy Nowej Zelandii powinni kontaktować się z New Zealand Privacy Commissioner przez stronę internetową pod adresem <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W KRAJACH AMERYKI ŁACIŃSKIEJ

OCHRONA PRYWATNOŚCI W ARGENTYNIE

Jeśli jesteś mieszkańcem Argentyny, przysługują Ci określone prawa wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych nr 25.326 („PDPL”), rozporządzenia wykonawczego nr 1558/2001 oraz dodatkowych zasad i przepisów wydanych przez argentyński organ ochrony danych, zgodnie z poniższym opisem. Niniejsza sekcja dotyczy zarówno osób fizycznych, jak i prawnych, których dane są przetwarzane.

Administrator danych. Administratorem danych odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest firma Seal Solucion de Integracion SRL z siedzibą w Argentynie.

Dostarczanie Danych osobowych. Dostarczanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niedostarczenie niektórych informacji lub podanie nieprawdziwych danych może ograniczyć

naszą zdolność do dostarczania Kontrahentowi naszych produktów lub usług lub do utrzymania relacji biznesowych z Kontrahentem.

Podstawa prawna: Zgodnie z PDPL musimy mieć podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych Kontrahenta. W zależności od okoliczności możemy opierać się na jednej lub kilku z poniższych podstaw prawnych:

- **Zgoda Kontrahenta** – w przypadku uzyskania uprzedniej, wyraźnej i świadomej zgody Kontrahenta. Poprzez zapoznanie się z niniejszą Polityką i uznanie jej zapisów, Kontrahent niniejszym udziela zgody na przetwarzanie przez nas jego Danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką.
- **Źródła publicznie dostępne bez ograniczeń** – dane osobowe Kontrahenta są pozyskiwane z publicznie dostępnych źródeł.
- **Obowiązek prawny** – w przypadku konieczności dostosowania się do obowiązujących uprawnień rządowych lub na mocy obowiązku prawnego.
- **Podstawowe dane identyfikacyjne** – gdzie Dane osobowe Kontrahenta obejmują wyłącznie imię i nazwisko, dokument tożsamości, numer identyfikacji podatkowej lub emerytalnej, zawód, datę urodzenia i miejsce zamieszkania.
- **Relacja umowna** – gdy Dane osobowe Kontrahenta wynikają z relacji umownej, naukowej lub zawodowej z Kontrahentem i są niezbędne do rozwoju lub realizacji takiej relacji.

Międzynarodowe przekazywanie danych: W przypadku konieczności przekazania Danych osobowych Kontrahenta stronom trzecim znajdującym się poza terytorium Argentyny należy pamiętać, że kraje te mogą nie zapewniać poziomu ochrony danych osobowych równoważnego z poziomem zapewnianym przez argentyńską ustawę PDPL. Akceptując niniejszą Politykę prywatności, Kontrahent wyraża wyraźną zgodę na takie międzynarodowe przekazywanie danych, jeśli będzie to konieczne.

Prawa osób, których dane dotyczą: Jeśli Kontrahent jest mieszkańcem Argentyny, zgodnie z PDPL przysługują mu następujące prawa:

- **Informacje** – przed zebraniem danych Kontrahenta ma on prawo do uzyskania informacji o celu przetwarzania i jego odbiorcach, istnieniu bazy danych, tożsamości i siedzibie administratora danych, o tym, czy podanie informacji jest obowiązkowe czy dobrowolne, oraz o konsekwencjach podania lub odmowy podania swoich danych.
- **Dostęp** – Kontrahent ma prawo uzyskać dostęp do swoich danych osobowych w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych od złożenia wniosku.
- **Poprawianie, aktualizowanie i usuwanie danych** – Kontrahent ma prawo zażądać poprawienia, aktualizacji lub usunięcia swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe, niekompletne, nieaktualne lub nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane. Administrator danych musi podjąć działania w ciągu pięciu (5) dni roboczych od otrzymania wniosku. Usunięcie nie nastąpi, jeżeli może to naruszyć prawa lub uzasadnione interesy stron trzecich lub jeżeli istnieje prawny obowiązek zachowania danych.
- **Poufność** – Kontrahent ma prawo zażądać, aby jego dane osobowe były traktowane jako poufne.
- **Skargi** – AGENCJA DS. DOSTĘPU DO INFORMACJI PUBLICZNYCH, pełniąca funkcję organu kontrolnego PDPL, jest uprawniona do rozpatrywania skarg i wniosków

składanych przez osoby, których prawa zostały naruszone w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres dataprotectionofficer@convergint.com, określając swoją prośbę i podając szczegóły umożliwiające weryfikację tożsamości.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W CHILE

Poniższe informacje dotyczą mieszkańców Chile. Firma Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, reprezentowana przez Andreę Gutiérrez Rojas, posiadającą dowód osobisty nr 12.722.406-4, zamieszkałą w mieście Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, biuro 307, przetwarza dane osobowe Kontrahenta zgodnie z ustawą nr 19.628 o ochronie życia prywatnego i jej zmianami wprowadzonymi ustawą nr 21.719 o ochronie danych osobowych (razem „Ustawa o ochronie danych osobowych” lub „LPDP”), konstytucją polityczną Chile i innymi obowiązującymi przepisami.

W okresie prawnej próżni przed pełnym wejściem w życie ustawy nr 21.719 firma Convergint będzie stosować standardy wprowadzone przez tę ustawę w najszerszym możliwym zakresie, zgodnie z systemem wdrożeniowym ustanowionym przez chilijskie przepisy.

Podstawa prawna przetwarzania danych:

Zgodnie z LPDP przetwarzanie danych osobowych musi być uzasadnione na podstawie prawnej uznanej przez prawo. W zależności od danej operacji przetwarzania danych firma Convergint może powołać się na następujące podstawy prawne:

- **Zgoda:** Po wyrażeniu przez Kontrahenta dobrowolnej, świadomej, konkretnej i jednoznacznej zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych w jednym lub kilku określonych celach. W przypadku, gdy przetwarzanie danych opiera się na zgodzie Kontrahenta, ma on prawo ją cofnąć w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody (art. 12 LPDP).
- **Wykonanie lub realizacja umowy:** Gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kontrahent lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Kontrahenta (art. 13 lit. c) LPDP).
- **Wypełnienie obowiązku prawnego:** Gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego mającego zastosowanie do firmy Convergint (art. 13 b) LPDP).
- **Uzasadnione interesy:** Gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów firmy Convergint lub strony trzeciej, pod warunkiem że nie wpływa to na prawa i wolności osoby, której dane dotyczą. W przypadku powołania się na tę podstawę firma Convergint musi przeprowadzić odpowiednią ocenę proporcjonalności, a Kontrahent może w dowolnym momencie zażądać informacji dotyczących uzasadnionego interesu, który ją uzasadnia (art. 13 lit. d) LPDP). Podstawa ta będzie w pełni dostępna po wejściu w życie ustawy nr 21.719.
- **Formułowanie, egzekwowanie lub obrona praw w sądzie:** Gdy przetwarzanie jest niezbędne do formułowania, egzekwowania lub obrony roszczeń przed sądami lub organami publicznymi (art. 13 e) LPDP).

Przetwarzane Dane osobowe, źródła, z których je pozyskujemy, nasze działania związane z przetwarzaniem danych i cele, transfery danych, środki ochrony danych oraz praktyki dotyczące przechowywania danych zostały opisane w głównej części niniejszej Polityki powyżej.

Prawa osób, których dane dotyczą, w zakresie przetwarzania ich danych osobowych:

Jeśli Kontrahent mieszka w Chile, przysługują mu następujące prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych. Należy pamiętać, że wykonywanie tych praw podlega warunkom i wyjątkom określonym przez LPDP:

- **Prawo dostępu:** Kontrahent może poprosić o potwierdzenie, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, to może dostać kopię tych danych i informacji o: celach przetwarzania; kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną przekazane; okresie przechowywania; źródle danych; a jeśli przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie, to jakie są te interesy (art. 5 LPDP).
- **Prawo do sprostowania:** Kontrahent może zażądać od nas sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne (art. 6 LPDP).
- **Prawo do usunięcia danych:** W pewnych okolicznościach Kontrahent może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, między innymi gdy nie są one już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, gdy wycofał swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania lub gdy dane zostały przetworzone niezgodnie z prawem (art. 7 LPDP).
- **Prawo do sprzeciwu:** W niektórych przypadkach Kontrahent może sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, zwłaszcza gdy przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie firmy Convergent lub gdy dane zostały uzyskane ze źródeł publicznie dostępnych (art. 8 LPDP).
- **Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji indywidualnych:** Kontrahent może sprzeciwić się decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych osobowych – w tym profilowaniu – które wywołują skutki prawne dotyczące Kontrahenta lub mają na niego istotny wpływ, chyba że ma zastosowanie jeden z wyjątków prawnych (art. 8 bis LPDP).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Kontrahent może poprosić o tymczasowe zawieszenie przetwarzania swoich danych osobowych, gdy wniosek o sprostowanie, usunięcie lub sprzeciw jest w trakcie rozpatrywania (art. 8 ter LPDP).
- **Prawo do przenoszenia danych:** W przypadku przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany i na podstawie zgody Kontrahenta, Kontrahent może zażądać otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz zażądać ich przekazania bezpośrednio innemu administratorowi danych, jeżeli jest to technicznie wykonalne (art. 9 LPDP).
- **Prawo do wycofania zgody:** Jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie Kontrahenta, może on ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 12 LPDP).

Jak skorzystać ze swoich praw:

Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, prosimy o przesłanie pisemnego wniosku na adres dataprotectionofficer@convergent.com. Wniosek musi zawierać: imię i nazwisko, konkretne prawo, z którego Kontrahent chce skorzystać oraz informacje umożliwiające identyfikację danych osobowych lub przetwarzania, których dotyczy wniosek. W stosownych przypadkach można dołączyć dokumenty uzupełniające do wniosku. Firma Convergent potwierdzi

otrzymanie prośby Kontrahenta i udzieli pisemnej odpowiedzi w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wszystkich niezbędnych dokumentów. Okres ten może zostać przedłużony jednokrotnie o dodatkowe 30 dni kalendarzowych, jeśli wymaga tego złożoność lub liczba wniosków. W takim przypadku Kontrahent zostanie o tym poinformowany w odpowiednim terminie.

W przypadku gdy wymaga tego prawo, firma Convergent podejmie uzasadnione środki w celu weryfikacji tożsamości wnioskodawcy przed rozpatrzeniem wniosku.

Prawo do złożenia skargi do organu:

Jeśli Kontrahent uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami, ma prawo złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych osobowych w Chile. Po wejściu w życie organem tym będzie Agencja Ochrony Danych Osobowych (APDP). W okresie przejściowym funkcje nadzorcze będą wykonywane zgodnie z obecnymi ramami instytucjonalnymi.

Ponadto, jeśli Kontrahent uzna, że akt administracyjny lub ostateczna decyzja wydana przez APDP są niezgodne z prawem, może złożyć skargę bezpośrednio do właściwego sądu apelacyjnego.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W KOLUMBII

Jeśli Kontrahent mieszka w Kolumbii, jego Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą Ley 1581 de 2012 i jej rozporządzeniami wykonawczymi.

Administratorem danych jest CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S. z siedzibą w Bogocie D.C., Kolumbia.

Kontrahent ma prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- aktualizowania i poprawiania nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych w razie potrzeby;
- cofnięcia upoważnienia, jeśli jest to dozwolone przez prawo;
- składania skarg do Superintendencia de Industria y Comercio.

Wnioski można przesyłać na adres: dataprotectionofficer@convergent.com

OCHRONA PRYWATNOŚCI W MEKSYKU

Niniejszy Załącznik dotyczy mieszkańców Meksyku. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszym Załącznikiem a główną Polityką niniejszy Załącznik ma pierwszeństwo. Firma Convergent przetwarza Dane osobowe zgodnie z federalną ustawą o ochronie danych osobowych będących w posiadaniu osób prywatnych (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), jej przepisami wykonawczymi oraz innymi obowiązującymi

meksykańskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych („meksykańska ustawa o ochronie danych”).

Administrator danych

Administratorem danych jest odpowiedni podmiot Convergent współpracujący z Kontrahentem w Meksyku („Administrator”).

Prawa ARCO

Kontrahent ma prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych;
- usunięcia Danych osobowych, gdy jest to dozwolone przez prawo;
- sprzeciwienia się przetwarzaniu swoich Danych osobowych;
- cofnięcia swojej zgody, jeśli jest to dozwolone przez prawo.

Wnioski należy przesyłać na adres: **dataprotectionofficer@convergent.com**, podając swoje imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (lub dane przedstawiciela prawnego), opis danych oraz sposób kontaktu.

Wrażliwe dane osobowe

Wyrażna zgoda zostanie uzyskana, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

Przekazywanie

Dane mogą być przekazywane na terenie kraju lub za granicę, zgodnie z opisem zawartym w głównej Polityce prywatności. W razie potrzeby zostanie uzyskana zgoda.

Skargi

Skargi można składać do **INAI**.

OCHRONA PRYWATNOŚCI W BRAZYLII

Niniejsza część dotyczy Kontrahenta, jeśli jest on dostawcą, sprzedawcą, usługodawcą lub inną stroną trzecią z siedzibą w Brazylii. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszą częścią a główną Polityką niniejsza część ma pierwszeństwo w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych podlegających brazylijskiej ustawie o ochronie danych osobowych (ustawa nr 13 709/2018 – „LGPD”).

Przetwarzaniem danych osobowych zajmuje się firma **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Danych osobowych lub w celu skorzystania z przysługujących praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych („DPO”) pod

adresem <https://convergint.com.br/lgpd/> lub pocztą elektroniczną pod adresem privacidade-br@convergint.com.

Ten adres e-mail stanowi oficjalny kanał komunikacji w sprawach dotyczących prywatności, skarg i podejrzeń naruszenia LGPD.

Podstawa prawna: Zgodnie z LGPD przetwarzanie Danych osobowych musi opierać się na podstawach prawnych. W Brazylii firma Convergint opiera się przede wszystkim na:

- realizacji umowy lub procedur przedumownych związanych z wdrażaniem dostawców, analizą due diligence i zarządzaniem relacjami handlowymi;
- zgodności z obowiązkami prawnymi lub regulacyjnymi, w tym wymogami podatkowymi, księgowymi, antykorupcyjnymi, w zakresie zgodności z przepisami i audytu;
- regularnym korzystaniu z praw w postępowaniach sądowych, administracyjnych lub arbitrażowych;
- uzasadnionych interesach, w tym zarządzaniu ryzykiem, zapobieganiu oszustwom, kontrolach zgodności i monitorowaniu bezpieczeństwa, podlegających ocenie konieczności i proporcjonalności;
- zgodzie w przypadkach wyraźnie wymaganych przez prawo. W przypadku gdy zgoda jest podstawą przetwarzania danych, może ona zostać cofnięta w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem ograniczeń prawnych lub umownych.

Wrażliwe dane osobowe: Przetwarzanie wrażliwych danych osobowych (w tym danych dotyczących zdrowia, danych biometrycznych, przynależności do związków zawodowych, pochodzenia rasowego lub etnicznego, wyznania, poglądów politycznych lub orientacji seksualnej) powinno być ograniczone do tego, co jest absolutnie konieczne i tylko wtedy, gdy (i) jest to wymagane w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub regulacyjnych; (ii) jest to konieczne w celu zapobiegania oszustwom, prowadzenia dochodzeń dotyczących zgodności z przepisami lub ograniczania ryzyka; (iii) jest to wymagane do kontroli dostępu lub środków bezpieczeństwa, w tym stosowania systemów biometrycznych, w stosownych przypadkach; lub (iv) opiera się na wyraźnej i podkreślonej zgodzie, jeżeli jest to wymagane przez prawo zgodnie z LGPD.

Udostępnianie danych: Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom powiązanym, usługodawcom, podwykonawcom, klientom lub właściwym organom zgodnie z główną Polityką i obowiązującym prawem. W przypadku, gdy strony trzecie przetwarzają dane osobowe w imieniu firmy Convergint, powinny one działać zgodnie z LGPD i obowiązującymi zobowiązaniami umownymi. Firma Convergint stosuje odpowiednie zabezpieczenia umowne, aby zapewnić, że podmioty przetwarzające dane wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych osobowych.

Odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego: Firma Convergint ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z niezgodnego z prawem przetwarzania danych, zgodnie z wymogami LGPD, z wyjątkiem sytuacji, w których może wykazać, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie, które spowodowało szkodę.

Dane osobowe nie będą sprzedawane.

Międzynarodowe przekazywanie danych: Dane osobowe mogą być przekazywane poza Brazylię, w tym do innych podmiotów należących do grupy Convergint lub dostawców usług

w chmurze. Zgodnie z art. 33–36 LGPD takie międzynarodowe przekazywanie danych będzie miało miejsce wyłącznie w przypadku, gdy (i) kraj docelowy zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych uznany przez brazylijski organ ochrony danych (ANPD); (ii) wdrożono odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy przekazywania zatwierdzone lub uznane przez ANPD; lub (iii) ma zastosowanie inna podstawa prawna dla międzynarodowego przekazywania zgodnie z LGPD.

Korzystanie z infrastruktury w chmurze utrzymywanej poza Brazylią stanowi międzynarodowe przekazywanie danych zgodnie z prawem brazylijskim. W celu ochrony takiego przekazywania wdrażane są odpowiednie zabezpieczenia techniczne, organizacyjne i umowne.

Prawa: Zgodnie z LGPD Kontrahent ma prawo do (i) potwierdzenia przetwarzania danych; (ii) dostępu do Danych osobowych; (iii) poprawiania niekompletnych, niedokładnych lub nieaktualnych danych; (iv) anonimizacji, blokowania lub usuwania zbędnych lub nadmiernych danych lub danych przetwarzanych niezgodnie z LGPD; (v) przenoszenia danych, o ile jest to technicznie wykonalne i zgodne z przepisami ANPD; (vi) usunięcia Danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, z zastrzeżeniem obowiązków prawnych dotyczących przechowywania danych; (vii) uzyskania informacji dotyczących podmiotów publicznych i prywatnych, którym udostępniono dane osobowe; (viii) uzyskania informacji o możliwości odmowy zgody i jej konsekwencjach; oraz (ix) cofnięcia zgody.

Wnioski można przysyłać na adres privacidade-br@convergint.com. Przed realizacją jakiegokolwiek wniosku możemy wymagać weryfikacji tożsamości. Niektóre wnioski mogą zostać odrzucone, jeśli przechowywanie Danych osobowych jest wymagane przez obowiązujące prawo, w tym przepisy podatkowe, księgowe, regulacyjne lub ustawowe dotyczące przedawnienia.

Na żądanie można również uzyskać informacje dotyczące konkretnych celów przetwarzania, formy i czasu trwania przetwarzania (z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z tajemnicy handlowej) oraz tożsamości i obowiązków podmiotów przetwarzających dane zgodnie z wymogami prawa brazylijskiego.

Kontrahent ma również prawo złożyć skargę do brazylijskiego organu ochrony danych (ANPD).

Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych: Zgodnie z LGPD incydenty związane z bezpieczeństwem, które mogą spowodować istotne ryzyko lub szkody dla osób, których dane dotyczą, muszą być zgłaszane do ANPD oraz, w stosownych przypadkach, do osób, których dotyczą. Firma Convergint stosuje procedury oceny, zarządzania i powiadamiania o incydentach związanych z bezpieczeństwem zgodnie z brazylijskim prawem.

INNE INFORMACJE

Elementy, witryny i łącza stron trzecich

Nasze witryny mogą zawierać funkcje, takie jak wtyczki, widżety lub inne narzędzia udostępniane przez strony trzecie, które mogą skutkować gromadzeniem lub udostępnianiem informacji między nami a stroną trzecią, w tym serwisami społecznościowymi.

Niniejsza Witryna może zawierać łącza do innych witryn, które podlegają odrębnym warunkom i politykom. Należy pamiętać, że nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności stosowane przez takie inne witryny. Zachęcamy do tego, aby świadomie opuszczać naszą witrynę i zapoznawać się z oświadczeniami o ochronie prywatności każdej witryny, która gromadzi dane osobowe. Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie wyłącznie do informacji gromadzonych przez lokalizacje, w których jest publikowana lub do których się odwołuje.

Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Niniejsza Polityka podlega regularnemu przeglądowi i może być każdorazowo aktualizowana. Po wprowadzeniu zmian w niniejszej Polityce zmienimy wyżej wskazaną datę „Ostatniej aktualizacji”. W przypadku wprowadzenia istotnej zmiany w niniejszej Polityce możemy powiadomić Kontrahenta zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, na przykład publikując powiadomienie o tej zmianie na pierwszej stronie niniejszej Polityki lub na naszej stronie głównej lub wysyłając wiadomość e-mail na adres e-mail Kontrahenta, który mamy zarejestrowany. Prosimy o okresowe przeglądanie tej strony w celu uzyskania aktualnych informacji na temat naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności.

Pytania dotyczące Polityki prywatności

W przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących niniejszej polityki prywatności, praktyk na tej witrynie lub interakcji z tą witryną lub w celu skorzystania z dostępnych praw do prywatności (w tym między innymi prawa do wycofania zgody w przypadkach, w których opieramy nasze przetwarzanie Danych osobowych na udzielonej przez Kontrahenta zgodzie) prosimy o kontakt pod adresem dataprotectionofficer@convergint.com lub wysłanie swojego wniosku za pośrednictwem formularza internetowego pod adresem <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, wpisując „Wniosek o ochronę prywatności – DW: dział prawny” w jego treści, lub o złożenie wniosku za pośrednictwem bezpłatnego numeru telefonu: 1-877-641-8181.