

Política de Privacidade

15 de março de 2026

Bem-vindo! A Convergint é uma empresa *business-to-business* (B2B) cuja principal prioridade é ser o Melhor Prestador de Serviços para os nossos Clientes. Esta Política de Privacidade («Política») descreve como é que a Convergint, as suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, «Convergint») irão recolher, utilizar, reter e divulgar Informações Pessoais (definidas abaixo) e aplica-se em locais onde esta declaração é publicada ou referenciada, incluindo em sítios Web e aplicações (cada um deles um «sítio Web»), bem como para interações que tem com clientes, fornecedores ou outros associados.

A Convergint é um grupo global de entidades e, como tal, esta política inclui determinados conteúdos específicos de cada jurisdição:

- **Se for residente na Califórnia**, consulte a [secção Direitos de Privacidade na Califórnia](#) abaixo para obter a nossa declaração sobre a recolha e informações adicionais, incluindo como solicitar que não «vendamos» ou «partilhemos» as suas Informações Pessoais e os seus direitos ao abrigo da legislação da Califórnia.
- **Se for residente no Canadá**, consulte a [secção Direitos de Privacidade no Canadá](#) para obter informações adicionais sobre os seus direitos ao abrigo da legislação canadiana.
- **Se está localizado no Reino Unido, no Espaço Económico Europeu ou na Suíça**, consulte a [secção Direitos de Privacidade na Europa](#) para obter informações adicionais sobre o nosso fundamento jurídico para o tratamento das suas Informações Pessoais, bem como os seus direitos de privacidade ao abrigo da legislação europeia.
- **Se for residente no Médio Oriente**, consulte a secção [Direitos de Privacidade no Médio Oriente](#) para obter informações adicionais sobre o nosso fundamento jurídico para o tratamento das suas Informações Pessoais, bem como os seus direitos de privacidade ao abrigo da legislação aplicável.
- **Se for residente na Ásia**, consulte a [secção Direitos de Privacidade na Ásia](#) para obter informações adicionais sobre o nosso fundamento jurídico para o tratamento das suas Informações Pessoais, bem como os seus direitos de privacidade ao abrigo da legislação aplicável.
- **Se for residente na Oceânia**, consulte a [secção Direitos de Privacidade na Oceânia](#) para obter informações adicionais sobre os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável.
- **Se for residente na América Latina (Argentina, Chile, Colômbia, México e Brasil)**, consulte a [secção Direitos de Privacidade na LATAM](#) para obter informações adicionais sobre o nosso fundamento jurídico para o tratamento das suas Informações Pessoais e os seus direitos de privacidade ao abrigo da legislação aplicável.

Os residentes de outras regiões podem entrar em contacto com dataprotectionofficer@convergint.com para esclarecer quaisquer dúvidas sobre como tratamos as Informações Pessoais.

Esta política não se aplica a:

- Funcionários, prestadores de serviços independentes ou candidatos a vagas na Convergent, para os quais mantemos uma política de privacidade separada (consulte convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)
- Utilizadores finais de produtos ou sistemas que vendemos ou implementamos, configuramos, suportamos ou gerimos para os nossos clientes — esses utilizadores finais devem consultar as declarações de privacidade fornecidas pelos respetivos clientes.

Quando um cliente contrata a Convergent como prestadora de serviços ou encarregada pelo tratamento de dados: O tratamento da Convergent é regido pelos contratos aplicáveis com os clientes. Além disso, a Convergent é uma distribuidora ou revendedora autorizada, e não a fabricante, programadora ou prestadora dos produtos e determinados serviços que pode obter da Convergent («Produtos de Terceiros»). Como tal, as obrigações da Convergent limitam-se exclusivamente ao tratamento realizado pelo pessoal da Convergent. O fabricante, programador ou prestador («OEM») destes Produtos de Terceiros pode ser um encarregado independente pelo tratamento das Informações Pessoais que controla, e o seu tratamento é regido por quaisquer contratos de licença de utilizador final, termos ou adendas de tratamento de dados aplicáveis entre si e estes intervenientes. A Convergent não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou segurança de dados de OEM ou Produtos de Terceiros, que possam ser diferentes das descritas nesta Política. A Convergent também não se responsabiliza pelo cumprimento da legislação aplicável sobre proteção de dados por parte dos seus clientes.

INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS

Informações Pessoais. Para as finalidades desta Política, salvo disposição em contrário da legislação aplicável, «**Informações Pessoais**» significa qualquer informação que o identifique, se relacione ou descreva, seja razoavelmente passível de ser associada a si ou possa ser razoavelmente ligada a si. As categorias de Informações Pessoais que podemos recolher sobre si incluem:

- **Identificadores.** Isto pode incluir informações de identificação e contacto, como o seu nome, cargo, nome da empresa, endereço da empresa, número de telefone e endereço de e-mail.
- **Informações do perfil.** Isto pode incluir informações de perfil sobre a sua empresa (por exemplo, tipo, tamanho, categoria ou localização geográfica da sua empresa).
- **Informações comerciais.** Isto pode incluir informações sobre os produtos ou serviços que lhe compramos (no caso dos fornecedores) ou que lhe vendemos (no caso dos clientes), informações sobre a nossa relação comercial e informações sobre os serviços (incluindo o histórico dos serviços).
- **Informações financeiras.** Isto pode incluir informações e histórico de faturação, pagamento, compra, venda e transações sobre produtos ou serviços que lhe compramos (no caso de fornecedores) ou que lhe vendemos (no caso de clientes), incluindo conta de pagamento e outras informações financeiras.
- **Informações sobre envio, entrega e localização.** Isto pode incluir endereços de entrega, informações de envio e logística. Isto também inclui informações que nos permitem determinar a sua localização, como o seu endereço físico ou outras informações de localização que partilha connosco.

- **Informações de áudio.** Isto pode incluir gravações de áudio ou transcrições de chamadas entre si e nossos funcionários e representantes de atendimento, quando permitido por lei e, se necessário, com o seu consentimento.
- **Informações demográficas.** Isto pode incluir informações demográficas sobre a sua empresa, quando permitido e de acordo com os requisitos legais da jurisdição aplicável.
- **Comunicações.** Isto pode incluir o histórico de comunicações, incluindo correspondência entre nós e comentários que possa fornecer
- **Informações sobre atividades na Internet ou outras redes eletrônicas.** Isto pode incluir dados da Internet e de navegação, como o seu endereço IP ou informações sobre as suas interações com os nossos sites Web, aplicações móveis, e-mails ou anúncios.
- **Preferências e inferências.** Podemos recolher as suas preferências ou fazer inferências sobre si, refletindo o que acreditamos ser as suas preferências ou características, com base noutras informações pessoais que temos.
- Outras informações que nos enviar ou partilhar ocasionalmente

As Informações Pessoais acima, necessárias para gerir e manter a nossa relação comercial consigo, fornecer-lhe produtos e serviços ou adquirir os seus produtos e serviços, gerir finanças e cumprir os requisitos legais associados, são obrigatórias para estabelecer relações comerciais com a Convergint. As outras Informações Pessoais são opcionais e pode optar por fornecê-las ou não, ou por interagir ou não conosco de uma forma que nos forneça tais informações — compreendendo que recusar-se a fornecer informações pode afetar a nossa capacidade de prestar serviços.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Se estiver a navegar ou a percorrer o nosso site Web, recolhemos dados analíticos gerais, incluindo dados de navegação. Essas análises podem incluir informações sobre o seu computador, as páginas que visita no nosso site Web e o seu comportamento de navegação. Utilizamos essas informações para pesquisa, análise e elaboração de relatórios, para que possamos melhorar a nossa navegação, estrutura e conteúdo das páginas. Quando legalmente exigido, obteremos o seu consentimento para recolher essas análises.

Como é comum em sites Web, nós, ou um terceiro autorizado, podemos colocar um cookie ou tecnologia de rastreamento semelhante no seu dispositivo que recolhe informações, incluindo Informações Pessoais, sobre as suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites Web. Quando legalmente exigido, obteremos o seu consentimento para instalar cookies no seu dispositivo.

- Os visitantes dos sites Web do domínio [convergint.com](https://www.convergint.com) podem ver uma lista dos diferentes cookies e tecnologias de rastreamento do nosso site Web, consultar a nossa política de cookies e gerir as preferências de cookies em <https://www.convergint.com/cookie-policy/>. A nossa política de cookies também inclui ligações para as políticas de privacidade dos terceiros responsáveis pelos cookies.
- Os visitantes de outros sites Web da Convergint podem rever as preferências que podem estar disponíveis nesse site Web, recusar certas utilizações de cookies para finalidades publicitárias, visitando www.aboutads.info/choices e podem consultar as instruções de utilização do seu navegador da Internet para obter controlos adicionais relacionados com

a utilização de cookies, incluindo o bloqueio de certos cookies, ajustando as definições do navegador.

As escolhas que faz em relação aos cookies podem ser específicas do sítio Web, dispositivo e navegador, e podem ser eliminadas sempre que limpar os cookies ou a cache do seu navegador. Isso significa que poderá ser necessário ajustar as suas preferências de cookies em cada sítio Web, dispositivo e navegador que utilizar. Se desativar os cookies, certas funções do sítio Web podem não funcionar corretamente ou conforme o esperado.

Os cookies e outras tecnologias de rastreamento permitem que o seu navegador envie informações para diversas finalidades, incluindo oferecer uma navegação ideal, produzir estatísticas sobre as suas visitas, oferecer conteúdo personalizado e publicidade direcionada. Podemos utilizar «Cookies de Sessão» durante a sua visita atual por vários motivos, incluindo para ajudar na funcionalidade do sítio Web durante uma visita específica, e «Cookies Persistentes» para várias finalidades, incluindo para nos permitir rastrear visitas repetidas ao sítio Web e ativar determinadas funcionalidades do sítio Web. Por exemplo, os «Cookies Persistentes» podem ser utilizados para armazenar as preferências do sítio Web, para que estejam definidas para um utilizador quando esse utilizador visitar o sítio Web posteriormente. Em alguns casos, podemos associar cookies a outras informações, incluindo informações que fornece voluntariamente no sítio Web. Para obter mais informações sobre cookies e tecnologias relacionadas, bem como sobre o seu funcionamento, visite allaboutcookies.org.

Podemos utilizar cookies ou outras tecnologias de rastreamento para:

- registar informações que o seu navegador disponibiliza, tais como o tipo de navegador, idioma do navegador, atributos de software e hardware, data e hora da sua visita, o sítio Web de onde veio redirecionado e as páginas deste sítio Web que visita. Utilizamos essas informações para nos ajudar a monitorizar o tráfego do nosso sítio Web, compreender o comportamento dos visitantes e melhorar os recursos e a funcionalidade do sítio Web;
- recolher informações suas relacionadas com os e-mails que enviamos, tais como taxas de abertura de e-mails e taxas de cliques, permitindo-nos gerir a experiência e a atividade de marketing por e-mail; e
- ajudar-nos a manter a segurança dos nossos sítios Web, manter e operar os nossos sítios Web, corrigir erros e auxiliar nas funções dos sítios Web.

Podemos utilizar serviços e tecnologias de terceiros para recolher os cookies e as informações de navegação aqui descritas, incluindo para fins de análise, gestão do sítio Web e publicidade. Também podemos permitir que terceiros utilizem tecnologias de rastreamento para recolher informações no nosso sítio Web para finalidades comerciais nossos e deles, incluindo para ajudar a gerir e exibir anúncios, e para personalizar anúncios dos nossos ou dos seus produtos ou serviços que possam ser do seu interesse no nosso sítio Web ou noutros sítios Web.

FONTES DAS QUAIS OBTEMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Recolhemos Informações Pessoais das seguintes categorias de fontes:

- **Diretamente de si:** Tratamos as informações que nos fornece diretamente ou que nos são fornecidas por alguém em seu nome. Por exemplo, pode fornecer-nos informações

de identificação e contacto, informações sobre o perfil da empresa, informações de faturação, informações demográficas e informações comerciais quando adquire produtos ou serviços nossos, contacta o serviço de apoio ao cliente ou entra em contacto connosco por e-mail, telefone, pessoalmente ou através de terceiros.

- **Dos seus dispositivos e das nossas redes:** Utilizamos cookies e tecnologias relacionadas para recolher Informações Pessoais dos seus dispositivos e entre eles quando interage com o sítio Web ou com os nossos e-mails, sujeito a quaisquer configurações de preferências.
- **De outras empresas ou indivíduos:** Trabalhamos com parceiros comerciais, publicitários e de marketing, bem como com plataformas de redes sociais, que nos fornecem as Informações Pessoais que recolheram sobre si. Também podemos receber as suas Informações Pessoais de alguém que atue em seu nome, como a sua entidade patronal. Podemos obter Informações Pessoais sobre si a partir de recursos disponíveis publicamente e listas de correio. Também podemos obter Informações Pessoais, tais como identificação e informações de contacto, de agências que o cliente autorizou a partilhar as suas informações com terceiros, como nós.
- **Das redes sociais:** Se se ligar a nós numa rede social, poderemos receber informações de contacto e identificação, dados de Internet e navegação, e quaisquer outras Informações Pessoais contidas nas suas publicações ou perfil nas redes sociais.
- **De fontes publicamente disponíveis:** Podemos recolher informações sobre si a partir de fontes publicamente disponíveis, incluindo sítios Web da Internet ou bases de dados governamentais.

COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

Podemos, na medida do permitido pela legislação aplicável, utilizar e divulgar as suas informações para:

- Realizar ações consistentes com as finalidades para as quais forneceu as Informações Pessoais
- Conduzir a nossa relação comercial ou a relação comercial com a sua organização
- Realizar avaliações e verificações comerciais pré-contratuais
- Cumprir as obrigações decorrentes dos contratos celebrados entre si e nós (ou entre a sua entidade patronal e nós), bem como realizar outras ações consistentes com a nossa relação comercial consigo ou com a sua entidade patronal.
- Solicitar as suas opiniões ou comentários sobre os serviços que prestamos através de inquéritos ou outros meios
- Notificá-lo sobre alterações nos nossos produtos ou serviços, bem como em produtos ou serviços de terceiros que lhe vendemos
- Enviar comunicações que tenha solicitado ou que possam ser do seu interesse, incluindo atividades ou promoções dos nossos produtos ou serviços, ou dos nossos afiliados ou outros
- Fornecer comunicações de marketing e ofertas sobre os nossos produtos e serviços
- Fornecer informações sobre os produtos e serviços dos nossos parceiros comerciais ou potenciais parceiros comerciais
- Fazer marketing direcionado a si em sítios Web de terceiros
- Enviar-lhe newsletters, avisos de eventos, anúncios e outras comunicações
- Comunicar-nos consigo sobre a nossa relação, incluindo atualizações desta Política de Privacidade e outras alterações jurídicas ou comerciais.
- Para finalidades de formação ou para melhorar os nossos serviços

- Para cumprir as nossas obrigações jurídicas, contratuais ou regulamentares
- Realizar outras atividades que possamos divulgar ao cliente periodicamente

Pode cancelar a subscrição dos nossos e-mails de marketing clicando na ligação de cancelamento localizado na parte inferior dos e-mails de marketing ou entrando em contacto connosco com o seu pedido de cancelamento. Tenha em atenção que a opção de não receber comunicações de marketing não implica a opção de não receber comunicações comerciais relacionadas com a sua relação atual connosco, tais como comunicações sobre os seus produtos, anúncios de serviços ou informações de segurança.

Podemos divulgar as suas Informações Pessoais, de acordo com a legislação aplicável:

- **Ao nosso grupo de empresas** – Como uma organização global que oferece uma ampla gama de produtos e serviços, com processos de negócios, estruturas de gestão e sistemas técnicos que ultrapassam fronteiras, implementámos políticas globais, juntamente com normas e procedimentos, para a proteção consistente das Informações Pessoais. Podemos partilhar Informações Pessoais com o nosso grupo de empresas, incluindo as nossas afiliadas e subsidiárias em todo o mundo e nos países onde operamos.
- **Aos nossos prestadores de serviços, contratados, subcontratados e agentes** – Podemos divulgar as suas Informações Pessoais para promover as finalidades listadas nesta política a terceiros que nos prestam serviços ou nos ajudam a facilitar determinadas funcionalidades, incluindo comunicações, marketing, manutenção, subcontratação de serviços e análises.
- **Aos nossos parceiros comerciais e fornecedores** – Podemos partilhar as suas Informações Pessoais com parceiros selecionados para nos ajudar a aprofundar a nossa relação comercial consigo ou com a sua entidade patronal. Por exemplo, se estiver com um parceiro fornecedor da Convergint, poderemos fornecer as suas Informações Pessoais a um potencial cliente da Convergint que possa estar interessado nos produtos ou serviços da sua empresa; e se estiver com um cliente da Convergint, poderemos fornecer as suas Informações Pessoais a um parceiro fornecedor da Convergint com ofertas de produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.
- **Aos parceiros de marketing terceiros** – Podemos divulgar Informações Pessoais a redes sociais, redes de publicidade e sítios Web de terceiros, para que possamos comercializar e anunciar, incluindo em plataformas e sítios Web de terceiros.
- **Durante transferências comerciais** – Se decidirmos vender, comprar, fundir ou reorganizar negócios e/ou se a nossa empresa for adquirida no todo ou em parte, tal transação poderá envolver a divulgação de Informações Pessoais a potenciais ou efetivos compradores e seus agentes autorizados ou prestadores de serviços contratados para facilitar tal transação.
- **Aos investidores ou potenciais investidores** – Podemos divulgar Informações Pessoais aos nossos investidores para permitir que exerçam supervisão sobre as nossas operações, ou a potenciais investidores como parte da diligência relacionada com a compra.
- **Por motivos jurídicos e de segurança** – Podemos divulgar Informações Pessoais a agências governamentais em conformidade com processos judiciais, ordens judiciais ou processos jurídicos. Também podemos partilhar as suas Informações Pessoais para proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança dos nossos Colaboradores, ou dos nossos parceiros comerciais, fornecedores ou clientes e comunidades. Podemos divulgar informações quando acreditarmos, de boa-fé, que a legislação assim o exige, ou

em resposta a qualquer solicitação das autoridades policiais em relação a uma investigação criminal ou das autoridades civis ou administrativas em relação a um processo civil pendente ou investigação administrativa.

- A outras entidades e para outras finalidades que poderemos comunicar-lhe oportunamente.

Também podemos partilhar dados anónimos ou não identificáveis de forma agregada no curso normal das nossas operações comerciais; por exemplo, podemos partilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre a utilização geral dos nossos serviços.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A nossa presença internacional pode envolver a transferência de Informações Pessoais entre diferentes subsidiárias, bem como para terceiros localizados nos países onde operamos. Alguns países implementaram restrições à transferência de Informações Pessoais. Quando necessário, implementamos Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia, ou cláusulas contratuais semelhantes em outras jurisdições (incluindo o Reino Unido e a Suíça), ou o mecanismo apropriado exigido pela legislação e regulamentos aplicáveis na sua jurisdição, juntamente com outras medidas suplementares apropriadas para proteger os dados que estão a ser transferidos. Isso inclui transferências para fornecedores ou outros terceiros. Pode solicitar mais informações sobre os nossos mecanismos de transferência enviando um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com.

PRECISÃO

Envidamos esforços razoáveis para garantir que as suas Informações Pessoais sejam mantidas precisas, completas e atualizadas. Não atualizamos as suas Informações Pessoais rotineiramente, a menos que tal atualização seja necessária. Para nos ajudar a manter e garantir que as suas Informações Pessoais estejam corretas e atualizadas, deve informar-nos, sem demora, sobre qualquer alteração nas informações que nos fornece.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Retemos as Informações Pessoais conforme necessário para cumprir as finalidades para as quais são alvo de tratamento, incluindo a segurança do nosso tratamento, o cumprimento de obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e prazos de retenção estatutários), o tratamento de litígios e o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais nos países onde operamos. Quando apropriado, a Convergint poderá desidentificar ou tornar anónimas essas Informações Pessoais.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONNOSCO

Se tiver alguma dúvida relacionada com esta Política de Privacidade, entre em contacto connosco enviando um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com (para o Brasil, utilize privacidade-br@convergint.com). A sua mensagem deve incluir o nome da sua empresa com detalhes específicos da sua consulta e será encaminhada ao membro apropriado da nossa Equipa Jurídica ou de Proteção de Dados para a resposta adequada.

O responsável pelo tratamento das suas Informações Pessoais é a entidade Convergint com quem o cliente faz negócios. Os locais e endereços podem ser encontrados em <https://www.convergint.com/about/locations/> ou entrando em contacto com dataprotectionofficer@convergint.com.

A Convergint pode atuar como encarregado pelo Tratamento de Dados para Informações Pessoais relativas a utilizadores finais de produtos ou sistemas que vendemos ou implementamos, configuramos, suportamos ou gerimos para os nossos clientes — esses utilizadores finais devem consultar as declarações de privacidade fornecidas pelos respetivos clientes.

DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Caso considere que o nosso tratamento das suas Informações Pessoais não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, pode apresentar uma reclamação diretamente para nós, enviando um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com (ou conforme especificado nas secções regionais abaixo) e fornecendo detalhes específicos da reclamação, incluindo o nome da sua empresa, se aplicável.

Para outras jurisdições, consulte a página web governamental apropriada da autoridade supervisora ou reguladora da sua jurisdição.

CRIANÇAS

Não recolhemos intencionalmente quaisquer Informações Pessoais de crianças menores de 18 anos (ou menores da idade de maioridade aplicável em cada jurisdição em que operamos). Se souber que o seu filho ou uma pessoa menor de 18 anos (ou a idade de maioridade aplicável) forneceu as suas Informações Pessoais através do nosso sítio Web, entre em contacto connosco utilizando as informações na secção «Como entrar em contacto connosco» acima. Se tomarmos conhecimento de que recebemos Informações Pessoais sobre uma criança menor de 18 anos (ou idade aplicável da maioridade), apagaremos essas informações dos nossos registos e sistemas.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A Convergint armazena Informações Pessoais nos seus sistemas de informação, nos sistemas de informação dos seus prestadores de serviços ou, em alguns casos, em arquivos físicos. Implementamos medidas processuais e técnicas destinadas a ajudar a proteger as suas Informações Pessoais contra perda, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição, incluindo tecnologias de gestão de identidade e acesso, políticas de segurança da informação, formação em segurança da informação e revisões do programa de segurança da informação. No entanto, não podemos garantir que terceiros não consigam contornar tais medidas e obter acesso às suas informações para finalidades não autorizadas. Ao utilizar o sítio Web, aceita o risco de que seja possível o comprometimento e o acesso não autorizado às suas informações.

DIREITOS DE PRIVACIDADE DA CALIFÓRNIA

A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, «CCPA») aplica-se, em geral, a empresas que operam na Califórnia e a residentes da Califórnia, bem como a informações que identifiquem, se relacionem, descrevam, sejam razoavelmente passíveis de serem associadas ou possam ser razoavelmente vinculadas, direta ou indiretamente, a consumidores da Califórnia. A Convergint opera num contexto *business-to-business* («B2B») e, geralmente, como prestadora de serviços aos seus clientes. Salvo disposição em contrário na legislação aplicável da Califórnia, para efeitos de pedidos ao abrigo desta secção da Política de Privacidade, as Informações Pessoais não incluem informações que tenhamos recolhido como prestador de serviços aos nossos clientes.

Se reside na Califórnia, pode fazer os seguintes pedidos relativamente às suas Informações Pessoais, de acordo com a legislação aplicável:

- **Direito de saber** – Pode solicitar que lhe divulguemos as categorias de Informações Pessoais recolhidas sobre si, as categorias de fontes das quais as Informações Pessoais são recolhidas, as categorias de Informações Pessoais vendidas, partilhadas ou divulgadas, a finalidade comercial ou empresarial para a recolha, venda ou partilha das Informações Pessoais, as categorias de terceiros a quem divulgamos, vendemos ou partilhamos as Informações Pessoais e as Informações Pessoais específicas recolhidas sobre si nos últimos 12 meses.
- **Direito de retificar Informações Pessoais imprecisas** – Pode solicitar a retificação de Informações Pessoais que mantemos sobre si e que estejam incorretas.
- **Direito ao apagamento** – Pode solicitar que apaguemos as suas Informações Pessoais que mantemos sobre si, sujeito a certas exceções.
- **Direito de exclusão da venda ou partilha para finalidades de publicidade direcionada ou comportamental** – Algumas divulgações de Informações Pessoais podem constituir uma «venda» ou «partilha» nos termos da legislação da Califórnia, incluindo a utilização de cookies e outras tecnologias para finalidades publicitárias.
 - Pode solicitar a exclusão da venda das suas Informações Pessoais e da partilha das suas Informações Pessoais com terceiros para finalidades de publicidade comportamental em contextos cruzados clicando na ligação «Não vender ou partilhar as minhas Informações Pessoais» na nossa página inicial ou enviando-nos um pedido por escrito por carta ou e-mail para os endereços indicados na secção «Como entrar em contacto connosco» acima. Se desejar desativar o rastreamento baseado em cookies para finalidades publicitárias, pode atualizar as suas preferências de cookies conforme indicado na secção «Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento» acima. Pode também enviar um sinal de exclusão reconhecido pela Convergint, como um sinal de Controlo de Privacidade Global em navegadores ou extensões de navegador que suportem esse sinal. A sua desativação do rastreamento baseado em cookies para finalidades publicitárias é específica para o dispositivo, sítio Web e navegador que está a utilizar e é apagada sempre que limpa os cookies ou o cache do seu navegador. Isso significa que precisa de ajustar as suas preferências de cookies em cada sítio Web, dispositivo e navegador que utiliza.

Para efeitos desta Política, «vender» significa a venda, aluguer, divulgação, disponibilização, transferência ou outra comunicação oral, escrita ou eletrónica das suas Informações Pessoais a terceiros por contrapartida monetária ou outra contrapartida

valiosa, sujeita a determinadas exceções na legislação aplicável; e «partilhar» significa partilhar, alugar, divulgar, revelar, disseminar, disponibilizar, transferir ou comunicar de outra forma, oralmente, por escrito ou por meios eletrónicos ou outros, Informações Pessoais a terceiros para publicidade comportamental em contextos cruzados, sujeito a certas exceções na legislação aplicável.

Os residentes da Califórnia podem fazer esses pedidos online enviando um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com, ligando gratuitamente para 1-877-641-8181 ou enviando o seu pedido de privacidade de dados através do formulário web em <https://www.convergint.com/about/contact-us/https://www.convergint.com/about/contact-us/> (especifique «Pedido de Privacidade – A/C: Jurídico» no corpo do pedido).

Tenha em atenção que não o discriminaremos por ter exercido qualquer um dos direitos acima mencionados.

Quando apropriado ou exigido legalmente, tomaremos medidas razoáveis para verificar a sua identidade antes de responder aos seus pedidos. As etapas de verificação podem variar dependendo da sensibilidade das Informações Pessoais.

Podemos recusar certos pedidos ou satisfazer um pedido apenas parcialmente, com base nos nossos direitos e obrigações estatutárias. Por exemplo, podemos reter Informações Pessoais conforme legalmente permitido, incluindo, entre outros, para finalidades fiscais ou outras finalidades de manutenção de registos, para manter uma conta ativa e para processar transações e facilitar os pedidos dos clientes.

Também pode designar um agente autorizado para fazer um pedido em seu nome. Ao enviar o pedido, certifique-se de que o agente autorizado é identificado como tal e que possui as informações necessárias para concluir o processo de verificação. Podemos solicitar uma prova por escrito da autorização do representante para apresentar um pedido em seu nome e poderemos ter de verificar a sua identidade diretamente consigo.

Para a finalidade do exercício destes direitos pelos residentes na Califórnia, tenha em atenção o seguinte relativamente à forma como recolhemos, utilizamos e divulgamos as suas Informações Pessoais, conforme descrito nesta Política, incluindo nos últimos 12 meses:

- Podemos recolher, divulgar e utilizar para as nossas finalidades comerciais e empresariais as seguintes categorias de Informações Pessoais, conforme estabelecido na legislação aplicável da Califórnia: informações de identificação e contacto, informações sobre o perfil da empresa, informações de faturação e pagamento, informações sobre transações e serviços, comunicações, dados de Internet e navegação e informações de localização.
 - Recolhemos e utilizamos as categorias de Informações Pessoais acima mencionadas para as finalidades comerciais e empresariais descritas na secção desta Política intitulada «Como utilizamos e divulgamos as suas informações», incluindo com prestadores de serviços, parceiros comerciais, redes de publicidade, prestadores de serviços de Internet, prestadores de serviços de análise de dados, entidades governamentais e redes sociais.
 - Recolhemos estas categorias de Informações Pessoais das fontes descritas na secção desta Política intitulada «Fontes das quais obtemos Informações Pessoais», bem como de parceiros comerciais, prestadores de dados terceiros, redes de

- publicidade, prestadores de serviços de Internet, prestadores de análise de dados, entidades governamentais, sistemas operativos e plataformas, e redes sociais.
- Podemos partilhar qualquer uma destas categorias de Informações Pessoais para as nossas finalidades comerciais e empresariais, na medida do permitido pela legislação, com as categorias de partes descritas na secção «Como utilizamos e divulgamos as suas informações».
 - Podemos «vender» ou «partilhar», para finalidades de publicidade comportamental em contextos cruzados as seguintes categorias de Informações Pessoais: Dados da Internet e de navegação, tais como o seu endereço IP, identificadores de publicidade móvel, versões do navegador e do sistema, histórico de navegação, dados de localização, informações de identificação e contacto.
 - Categorias de terceiros a quem as Informações Pessoais podem ser «vendidas» ou «partilhadas» para finalidades de publicidade comportamental em contextos cruzados: Parceiros comerciais, parceiros de publicidade e marketing, prestadores de análise de dados e redes sociais.

A Convergint não «vende» nem «partilha» conscientemente as Informações Pessoais de indivíduos com menos de 16 anos. Para obter informações adicionais, consulte as nossas práticas descritas na secção «Crianças».

Informações Pessoais Sensíveis: Não utilizamos nem divulgamos Informações Pessoais Sensíveis, a menos que seja necessário para:

- fornecer os produtos ou prestar os serviços que solicitou (tais como processar ou satisfazer encomendas e transações);
- com o seu consentimento;
- prevenir, detetar e investigar incidentes de segurança;
- impedir ações maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais contra a Convergint e/ou para processar tais ações;
- nos permitir prestar os nossos serviços (tais como processar pagamentos, verificar as suas informações, prestar serviços de contas ou fornecer atendimento ao cliente);
- verificar e manter a qualidade e a segurança dos nossos produtos e serviços, incluindo atualizações e melhorias;
- garantir a segurança física; e
- conforme autorizado pela legislação aplicável (como, por exemplo, exibir publicidade não personalizada como parte da sua interação atual conosco).

Não utilizamos nem divulgamos Informações Pessoais Sensíveis com a finalidade de inferir características sobre si sem o seu consentimento. De acordo com a legislação da Califórnia, a definição de «Informações Pessoais Sensíveis» inclui identificadores governamentais, informações de contas financeiras quando associadas a credenciais de acesso, geolocalização precisa, dados biométricos, informações de saúde, informações sobre orientação sexual, origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, e conteúdo de correio, e-mail e mensagens de texto, exceto quando a Convergint é o destinatário pretendido da mensagem

DIREITOS DE PRIVACIDADE NO CANADÁ

Dependendo da província canadiana em que reside, poderá ter os seguintes direitos no que diz respeito à utilização das suas Informações Pessoais:

- **Acesso e mobilidade** – Pode ter o direito de solicitar se mantemos Informações Pessoais sobre si e de solicitar uma cópia dessas informações. Para isso, entre em contacto connosco através do e-mail dataprotectionofficer@convergint.com. Existem exceções a este direito, pelo que o acesso pode ser negado se, por exemplo, disponibilizar as informações revelar Informações Pessoais sobre outra pessoa ou se formos legalmente impedidos de divulgar tais informações. Poderá também ter o direito de solicitar que as Informações Pessoais recolhidas por meios informáticos lhe sejam transmitidas num formato técnico comum, bem como a qualquer pessoa ou entidade legalmente autorizada a recolher esses dados. Este direito não é extensível a informações que foram criadas ou inferidas a partir das suas Informações Pessoais e não temos qualquer obrigação de comunicar essas informações se isso levantar sérias dificuldades práticas.
- **Precisão** – O nosso objetivo é manter as suas Informações Pessoais precisas, atualizadas e completas. Recomendamos que entre em contacto connosco através do endereço dataprotectionofficer@convergint.com para nos informar se alguma Informação Pessoal estiver incorreta ou sofrer alterações, para que possamos atualizar as suas Informações Pessoais.
- **Retirar o consentimento** – Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento das suas Informações Pessoais, poderá ter o direito de retirar total ou parcialmente o seu consentimento. Para retirar o seu consentimento, siga as ligações de exclusão em qualquer mensagem de marketing enviada para si ou contacte-nos através do e-mail dataprotectionofficer@convergint.com. Assim que recebermos a notificação de que retirou o seu consentimento, deixaremos de tratar as suas informações para as finalidades para as quais originalmente consentiu, a menos que exista outro fundamento legal para o tratamento. A retirada do consentimento para receber comunicações de marketing não afetará o tratamento de Informações Pessoais para a prestação dos nossos serviços.
- **Cessaçã o da divulgação e desindexaçã o** – Poderá ter o direito de solicitar que cessemos a divulgação das suas Informações Pessoais e/ou desindexemos qualquer hiperligaçã o associada ao seu nome, caso tais açõ es sejam contrá rias à legislaçã o ou a uma ordem judicial, ou quando as seguintes condiçõ es forem cumpridas:
 - a divulgaçã o da informaçã o causa-lhe danos graves em relaçã o ao seu direito de ter a sua reputaçã o ou privacidade respeitadas;
 - os danos sã o claramente superiores ao interesse pú blico em conhecer a informaçã o ou ao interesse do direito de qualquer pessoa se expressar livremente; e
 - a cessaçã o da divulgaçã o solicitada nã o excede o necessá rio para impedir a perpetuaçã o dos danos.
- **Reindexaçã o** – Pode ter o direito de solicitar que reindexemos uma ligaçã o que fornece acesso a informaçõ es, desde que as seguintes condiçõ es sejam cumpridas:
 - a nã o realizaçã o dessa açã o causa a si um dano grave em relaçã o ao seu direito de ter a sua reputaçã o ou privacidade respeitadas;
 - o dano causado pela nã o reindexaçã o é maior do que o interesse pú blico em conhecer as informaçõ es ou o interesse do direito de qualquer pessoa de se expressar livremente; e

- a reindexação solicitada não excede o necessário para impedir a perpetuação dos danos.
- **Reclamações** – Se acredita que os seus direitos de proteção de Informações Pessoais podem ter sido violados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora competente ou de procurar uma solução através dos tribunais.

Pode consultar os seus direitos sobre as suas Informações Pessoais ou como exercê-los entrando em contacto connosco através do endereço dataprotectionofficer@convergint.com. Geralmente, responderemos a todos os pedidos de acesso no prazo de 30 dias após a receção de todas as informações necessárias. Nos casos em que não for possível conceder acesso ou for necessário tempo adicional para processar um pedido, informá-lo-emos por escrito. Não podemos divulgar certos tipos de informações com base nas isenções especificadas na legislação aplicável. Sempre que possível, separaremos as informações que não serão divulgadas e forneceremos acesso às informações restantes. Caso não possamos conceder-lhe acesso às suas Informações Pessoais ou não possamos divulgá-las, forneceremos uma explicação para tal, sujeita a determinadas restrições. Em determinados casos, como quando o pedido for excessivo ou infundado, poderemos cobrar uma taxa administrativa pelo acesso às suas Informações Pessoais. Também podemos cobrar por cópias adicionais. Iremos informá-lo sobre quaisquer taxas antes de prosseguir com um pedido.

DIREITOS DE PRIVACIDADE EUROPEUS

Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, tem determinados direitos ao abrigo da legislação europeia relevante em matéria de proteção de dados, conforme estabelecido abaixo.

Fundamento jurídico: De acordo com determinadas leis de privacidade, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, devemos ter um fundamento jurídico para o tratamento das suas Informações Pessoais quando atuamos como responsável pelo tratamento de dados em relação a elas. Os fundamentos jurídicos em que nos baseamos são os seguintes:

- (a) com o seu consentimento (por exemplo, se fornecer o seu consentimento através do nosso mecanismo de consentimento de cookies, que pode ser retirado a qualquer momento utilizando as definições de preferências no nosso sítio Web);
- (b) em conformidade com os nossos interesses comerciais legítimos, especificamente conforme necessário para gerir os nossos negócios e marketing, incluindo a comunicação e resposta a consultas e a gestão de relações comerciais;
- (c) para cumprir uma obrigação jurídica ou regulamentar; e/ou
- (d) de acordo com um contrato celebrado entre nós e o cliente.

Direitos de Privacidade: Tenha em atenção que estes não são direitos absolutos, existem limites aos mesmos, alguns podem não estar disponíveis para si em relação a todos os Dados Pessoais.

- **Informação** – Tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como utilizamos as suas informações e os seus direitos. É por isso que lhe fornecemos as informações contidas nesta Política.
- **Acesso** – Tem o direito de obter acesso às suas informações (se as estivermos a tratar) e a determinadas outras informações (semelhantes às fornecidas nesta Política). Isto

para que esteja informado e possa verificar que utilizamos as suas informações em conformidade com a lei de proteção de dados.

- **Apagamento** – Isto também é conhecido como «direito ao esquecimento» e, em termos simples, permite que solicite o apagamento ou remoção dos seus Dados Pessoais quando não houver motivos convincentes para continuarmos a utilizá-los. Este não é um direito geral ao apagamento; existem exceções.
- **Retificação** – Tem o direito de retificar as suas informações caso estejam incorretas ou incompletas.
- **Consentimento** – Se tiver dado o seu consentimento para qualquer atividade de tratamento, tem o direito de retirar esse consentimento. Tenha em atenção que podemos ter um fundamento jurídico alternativo para continuar o tratamento, o qual lhe iremos comunicar.
- **Restrição** – Tem o direito de restringir algum tratamento dos seus Dados Pessoais, o que significa que pode solicitar-nos que limitemos o que fazemos com eles.
- **Oposição** – Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, incluindo o tratamento baseado nos nossos interesses legítimos em alguns casos.
- **Portabilidade** – Tem o direito de obter e reutilizar os seus Dados Pessoais para as suas próprias finalidades em diferentes serviços.
- **Reclamações** – Pode apresentar uma reclamação à sua autoridade supervisora local.

Para fazer este pedido ou apresentar uma objeção, envie um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com. Especifique o nome da sua empresa (para que saibamos sobre qual empresa está a entrar em contacto connosco) e forneça detalhes do seu pedido. Entraremos em contacto consigo se precisarmos de mais informações para processar o seu pedido.

Também pode ter direito a apresentar uma reclamação junto da autoridade competente em matéria de proteção de dados. Os nomes e detalhes de contacto das Autoridades de Proteção de Dados na União Europeia podem ser encontrados em http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. A Autoridade de Proteção de Dados do Reino Unido é o Gabinete do Comissário de Informação, e os seus dados de contacto podem ser encontrados em <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. A autoridade suíça é a FDPIC e os seus dados de contacto podem ser encontrados em <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

DIREITOS DE PRIVACIDADE NO MÉDIO ORIENTE

Se estiver fora do Reino da Arábia Saudita, entre em contacto através do e-mail dataprotectionofficer@convergint.com para obter informações sobre os direitos de privacidade que podem estar disponíveis para si. Se for residente na Arábia Saudita, somos obrigados a fornecer-lhe detalhes sobre os fundamentos jurídicos para o tratamento das suas Informações Pessoais e informá-lo sobre determinados direitos de privacidade.

Fundamento jurídico: Os fundamentos jurídicos nos quais nos baseamos quando recolhemos as suas Informações Pessoais diretamente de si são os seguintes:

- a. para cumprir uma obrigação jurídica ou regulamentar;
- b. de acordo com um contrato celebrado entre nós e o cliente.

- c. quando o nosso tratamento serve os seus interesses reais, mas a comunicação consigo é impossível ou difícil; e
- d. para os nossos interesses legítimos, especificamente conforme necessário para gerir os nossos negócios e marketing, incluindo a comunicação e resposta a consultas e a gestão de relações comerciais.

Os fundamentos jurídicos nos quais nos baseamos quando **não** recolhemos as suas Informações Pessoais diretamente de si são os seguintes:

- a. quando as suas Informações Pessoais estiverem disponíveis publicamente ou forem recolhidas de uma fonte disponível publicamente;
- b. quando a não recolha ou o não tratamento das suas Informações Pessoais puder prejudicar ou afetar os seus interesses vitais;
- e. quando as suas Informações Pessoais são registadas ou armazenadas de forma a impossibilitar a sua identificação, direta ou indireta; e
- f. para os nossos interesses legítimos, especificamente conforme necessário para gerir os nossos negócios e marketing, incluindo a comunicação e resposta a consultas e a gestão de relações comerciais.

Contamos com o seu consentimento apenas se e na medida em que um dos fundamentos jurídicos acima estabelecidos não estiver disponível para uma atividade de tratamento específica.

Direitos de Privacidade: Se for residente na Arábia Saudita, tem certos direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados da Arábia Saudita. Esses direitos estão descritos abaixo. Tenha em atenção, no entanto, que estes não são direitos absolutos. Existem limites para eles e alguns podem não estar disponíveis para si no que diz respeito a todas as Informações Pessoais.

- **Informação** – Tem o direito de receber informações sobre como utilizamos os seus dados e sobre os seus direitos. É por isso que lhe fornecemos as informações contidas nesta Política.
- **Acesso** – Tem o direito de aceder e obter uma cópia das suas Informações Pessoais (se as estivermos a tratar) e de determinadas outras informações (semelhantes às fornecidas nesta Política).
- **Destruição (apagamento)** – Este direito permite-lhe solicitar o apagamento ou remoção das suas Informações Pessoais quando não houver motivos convincentes para continuarmos a utilizá-las. Este não é um direito geral ao apagamento; existem exceções.
- **Retificação** – Tem o direito de retificar as suas Informações Pessoais caso estejam incorretas ou incompletas.
- **Consentimento** – Se tiver dado o seu consentimento para qualquer atividade de tratamento, tem o direito de retirar esse consentimento.
- **Oposição** – Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, incluindo o tratamento para finalidades de marketing direto.

Para fazer este pedido ou apresentar uma objeção, envie um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com. Especifique o nome da sua empresa (para que saibamos sobre qual empresa está a entrar em contacto connosco) e forneça detalhes do seu pedido.

Geralmente, responderemos a todos os pedidos para exercer os direitos dos titulares dos dados no prazo de 30 dias após a receção de todas as informações necessárias. Nos casos em que não for possível responder ao seu pedido, ou se for necessário um prazo adicional para o fazer, informá-lo-emos por escrito. Se não formos capazes de responder integralmente ao seu pedido (se, por exemplo, as suas Informações Pessoais estiverem ligadas às de outra pessoa, tornando impossível separá-las sem divulgar as Informações Pessoais dessa pessoa), forneceremos uma explicação, na medida do permitido pela legislação aplicável.

Quando apropriado ou exigido legalmente, tomaremos medidas razoáveis para verificar a sua identidade antes de responder aos seus pedidos. As etapas de verificação podem variar dependendo da sensibilidade das Informações Pessoais.

DIREITOS DE PRIVACIDADE NA ÁSIA

Se estiver fora da China e da Índia, entre em contacto através do e-mail dataprotectionofficer@convergint.com para obter informações sobre os direitos de privacidade que podem estar disponíveis para si. Para residentes na China e na Índia, esta secção explica o fundamento jurídico pelo qual tratamos as suas Informações Pessoais, bem como os seus direitos de privacidade ao abrigo da legislação aplicável, incluindo a Lei de Proteção de Informações Pessoais da RPC (PIPL), a Lei de Proteção de Dados Pessoais Digitais da Índia de 2023 (Lei DPDP) e as regras e regulamentos emitidos ao abrigo da mesma. Em caso de inconsistência entre os termos deste Anexo e o restante da Notificação, prevalecerão os termos deste Anexo.

Fundamento jurídico:

China	Índia
<p>Recolhemos e utilizamos as suas Informações Pessoais apenas quando necessário. Dependendo das circunstâncias, podemos basear-nos numa ou mais destas bases jurídicas:</p> <ul style="list-style-type: none">• O seu consentimento – quando obtemos o seu consentimento. Ao ler e aceitar esta Política, concorda com o tratamento das suas Informações Pessoais de acordo com esta Política.• Execução do contrato – quando tal for necessário para a celebração ou execução de um contrato do qual seja parte.• Obrigações estatutárias – quando tal for necessário para o desempenho de funções ou obrigações estatutárias.	<p>Tratamos as suas Informações Pessoais apenas de acordo com a legislação e regulamentos aplicáveis e para finalidades legais:</p> <ul style="list-style-type: none">• para as quais deu o seu consentimento; ou• para determinadas utilizações legítimas, incluindo para as finalidades específicas para as quais nos forneceu voluntariamente as suas Informações Pessoais e em relação às quais não nos indicou que não concorda com a utilização das suas Informações Pessoais; ou• para cumprir uma obrigação jurídica ou regulamentar;

<ul style="list-style-type: none"> • Emergência – quando tal for necessário para a proteção da segurança patrimonial de uma pessoa singular numa situação de emergência. • Dados pessoais divulgados por si – quando for necessário tratar as Informações Pessoais divulgadas por si ou legalmente divulgadas dentro de um âmbito razoável. • Outros previstos pela PIPL e pela legislação e regulamentos chineses aplicáveis. 	
---	--

Transferência Transfronteiriça de Dados: Para realizar a gestão global das operações, projetos e administração de negócios, o grupo de entidades afiliadas da Convergint utiliza sistemas de TI unificados ou interligados para tratar os seus Dados Pessoais. Portanto, é necessário que a Empresa transfira os seus Dados Pessoais para fora da China ou Índia para o grupo de entidades afiliadas da Convergint localizadas noutros locais. Implementaremos mecanismos adequados para a transferência transfronteiriça de dados e conduziremos os procedimentos relevantes quando exigido pela legislação e regulamentos aplicáveis. Obtemos o seu consentimento, se exigido pela legislação e regulamentos aplicáveis.

Direitos de Privacidade: Se for residente na China ou na Índia, poderá ter certos direitos ao abrigo da legislação de privacidade aplicável, conforme estabelecido abaixo:

China	Índia
<ul style="list-style-type: none"> • Direito à informação – Tem o direito de saber e tomar decisões sobre o tratamento das suas Informações Pessoais. • Direito de recusa – Tem o direito de restringir ou recusar que terceiros tratem as suas Informações Pessoais. • Direito de acesso – Tem o direito de consultar ou copiar as suas Informações Pessoais. • Direito de transferência – Tem o direito de nos solicitar a transferência das suas Informações Pessoais para outras partes designadas por si, na medida do permitido pela legislação e regulamentos aplicáveis. • Direito de retificação – Tem o direito de nos solicitar retificações ou complementos, caso considere que as suas Informações Pessoais estão incorretas ou incompletas. • Direito ao apagamento – Tem o direito de apagar as suas Informações Pessoais que nos forneceu, mas quando o período de retenção prescrito pela legislação e 	<ul style="list-style-type: none"> • Direito de acesso a Informações Pessoais – Na medida do permitido pela legislação e regulamentos aplicáveis, tem o direito de nos solicitar um resumo das Informações Pessoais que tratamos, as identidades de outros administradores de dados e encarregados pelo tratamento de dados com quem partilhámos as suas Informações Pessoais e uma descrição das suas Informações Pessoais partilhadas, bem como quaisquer outras informações relacionadas com as suas Informações Pessoais, desde que tenha dado o seu consentimento para que processemos tais Informações Pessoais. • Direito à retificação e apagamento de Informações Pessoais – Tem o direito de retificar, completar, atualizar e apagar as suas Informações Pessoais para as quais tenha dado consentimento prévio. • Direito de retirar o consentimento – Tem o direito de retirar o consentimento para o tratamento das suas Informações Pessoais a

<p>regulamentos aplicáveis não tiver expirado, ou for tecnicamente difícil apagar as Informações Pessoais, cessaremos o tratamento das Informações Pessoais, exceto o armazenamento e quaisquer medidas necessárias tomadas para proteção de segurança.</p> <p>• Direito à explicação – Tem o direito de nos solicitar que expliquemos as nossas regras para o tratamento de Informações Pessoais.</p>	<p>qualquer momento após nos ter dado o seu consentimento.</p> <p>• Direito à reparação de reclamações – Tem o direito de dispor de meios facilmente acessíveis para a resolução de reclamações que colocamos à sua disposição em caso de ato ou omissão da nossa parte relativamente ao cumprimento das nossas obrigações relativas às suas Informações Pessoais ou ao exercício dos seus direitos. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta à sua reclamação, poderá encaminhá-la para o Conselho de Proteção de Dados da Índia, de acordo com a legislação aplicável.</p> <p>• Direito de nomear – Tem o direito de nomear qualquer outra pessoa que, em caso de morte ou incapacidade sua, exerça os direitos do titular dos dados.</p> <p>Ao exercer os seus direitos, deve cumprir os seguintes deveres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprir as disposições de qualquer legislação aplicável atualmente em vigor ao exercer os seus direitos; • Garantir que não se fará passar por outra pessoa ao fornecer as suas Informações Pessoais para uma finalidade específica; • Garantir que não nos será registada qualquer queixa ou reclamação falsa ou frívola; e • Fornecer apenas informações cuja autenticidade seja verificável, exercendo o direito de retificação ou apagamento.
---	---

DIREITOS DE PRIVACIDADE NA OCEÂNIA

Se estiver fora da Austrália e da Nova Zelândia, entre em contacto através do e-mail dataprotectionofficer@convergint.com para obter informações sobre os direitos de privacidade que podem estar disponíveis para si.

Para residentes na Austrália e Nova Zelândia, tem o direito de solicitar acesso ou retificação das suas Informações Pessoais mantidas pela Convergint, ou de fazer uma reclamação sobre a forma como tratamos as suas Informações Pessoais. Para solicitar acesso às suas Informações Pessoais ou para apresentar uma reclamação, envie um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com fornecendo o seu nome e detalhes de contacto, e explicando o pedido ou reclamação. A Convergint envidará todos os esforços para responder no prazo de 30 dias corridos após tomar conhecimento de um pedido. A Convergint pode recusar um pedido em determinadas circunstâncias, de acordo com a legislação aplicável,

incluindo se houver processos judiciais existentes ou previstos entre a Convergint e a pessoa que o solicita, ou outro terceiro identificado.

As Informações Pessoais podem ser divulgadas a entidades relacionadas com a Convergint e prestadores de serviços localizados no estrangeiro. Quando isso ocorre, a Convergint toma medidas razoáveis para garantir que os destinatários no estrangeiro tratem as Informações Pessoais de acordo com a legislação de privacidade aplicável.

Se não estiver satisfeito com a resposta da Convergint, os australianos podem apresentar uma reclamação ao Gabinete do Comissário de Informação Australiano (OAIC) ligando para 1300 363 992 ou visitando o sítio Web do OAIC em <https://www.oaic.gov.au/>. Se estiver na Nova Zelândia, entre em contacto com o Comissário de Privacidade da Nova Zelândia através do sítio Web <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

DIREITOS DE PRIVACIDADE NA LATAM

DIREITOS DE PRIVACIDADE NA ARGENTINA

Se for residente na Argentina, tem certos direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados Pessoais n.º 25.326 («PDPL»), do seu Decreto Regulamentar n.º 1558/2001 e das regras e regulamentos complementares emitidos pela autoridade argentina de proteção de dados, conforme estabelecido abaixo. Esta secção aplica-se tanto a pessoas singulares como a pessoas coletivas cujos dados estão a ser tratados.

Responsável pelo tratamento de dados. O responsável pelo tratamento das suas Informações Pessoais é a Seal Solucion de Integración SRL, com sede na Argentina.

Fornecimento de Informações Pessoais. O fornecimento de Informações Pessoais é voluntário; no entanto, a não disponibilização de determinadas informações ou o fornecimento de informações imprecisas pode limitar a nossa capacidade de lhe fornecer os nossos produtos ou serviços, ou de manter a nossa relação comercial consigo.

Fundamento jurídico: Nos termos da PDPL, devemos ter um fundamento jurídico para o tratamento das suas Informações Pessoais. Dependendo das circunstâncias, podemos basear-nos numa ou mais destas bases jurídicas:

- **O seu consentimento** – Quando obtemos o seu consentimento prévio, expresso e informado. Ao ler e aceitar esta Política, concorda com o tratamento das suas Informações Pessoais de acordo com esta Política.
- **Fontes de acesso público irrestrito** – onde as suas Informações Pessoais são obtidas de fontes publicamente disponíveis.
- **Obrigação estatutária** – quando necessário para cumprir os poderes governamentais aplicáveis ou em virtude de uma obrigação estatutária.
- **Dados básicos de identificação** – quando as suas Informações Pessoais consistem em listas limitadas a nome, documento de identidade, número de contribuinte ou de identificação de pensão, profissão, data de nascimento e domicílio.

- **Relação contratual** – quando as suas Informações Pessoais decorrem de uma relação contratual, científica ou profissional consigo e são necessárias para o desenvolvimento ou cumprimento dessa relação.

Transferência Internacional de Dados: Quando for necessária a transferência das suas Informações Pessoais para terceiros localizados fora da Argentina, tenha em atenção que esses países podem não oferecer níveis de proteção de dados pessoais equivalentes aos previstos na PDPL na Argentina. Ao aceitar esta Política de Privacidade, concorda expressamente com essa transferência internacional de dados, se necessário.

Direitos de Privacidade: Se for residente na Argentina, tem os seguintes direitos ao abrigo da PDPL:

- **Informação** – Tem o direito de ser informado, antes da recolha dos seus dados, sobre a finalidade do tratamento e os seus destinatários, a existência da base de dados, a identidade e o domicílio do responsável pelo tratamento dos dados, se o fornecimento das informações é obrigatório ou voluntário e as consequências do fornecimento ou recusa de fornecimento dos seus dados.
- **Acesso** – Tem o direito de obter acesso às suas Informações Pessoais no prazo de dez (10) dias corridos a partir do seu pedido.
- **Retificação, atualização e apagamento** – Tem o direito de solicitar a retificação, atualização ou apagamento das suas Informações Pessoais quando estas estiverem incorretas, incompletas, desatualizadas ou já não forem necessárias para as finalidades para as quais foram recolhidas. O responsável pelo tratamento dos dados deve proceder no prazo de cinco (5) dias úteis após a receção do pedido. O apagamento não será efetuado quando puder causar prejuízo aos direitos ou interesses legítimos de terceiros, ou quando houver uma obrigação legal de reter os dados.
- **Confidencialidade** – Tem o direito de solicitar que as suas Informações Pessoais sejam tratadas como confidenciais.
- **Reclamações** – A AGÊNCIA DE ACESSO À INFORMAÇÃO PÚBLICA, na sua qualidade de Autoridade de Controlo da PDPL, tem competência para tratar das reclamações e queixas apresentadas pelos titulares dos direitos lesados por violação da regulamentação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

Para exercer os seus direitos, envie um e-mail para dataprotectionofficer@convergint.com especificando o seu pedido e fornecendo detalhes para verificar a sua identidade.

DIREITOS DE PRIVACIDADE NO CHILE

Se for residente Chile, as seguintes informações são aplicáveis ao seu caso. A Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, legalmente representada por Andrea Gutiérrez Rojas, carteira de identidade nacional n.º 12.722.406-4, com domicílio na cidade de Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Escritório 307, trata os seus dados pessoais de acordo com a Lei N.º 19.628 sobre a Proteção da Vida Privada e as suas alterações introduzidas pela Lei N.º 21.719 sobre Proteção de Dados Pessoais (em conjunto, a «Lei de Proteção de Dados Pessoais» ou «LPDP»), a Constituição Política do Chile e outros regulamentos aplicáveis.

Durante o período de vacância jurídica anterior à plena entrada em vigor da Lei N.º 21.719, a Convergint aplicará as normas introduzidas pela referida lei na medida do possível, de acordo com o regime de implementação estabelecido pela regulamentação chilena.

Fundamento jurídico para o tratamento:

De acordo com a LPDP, o tratamento dos seus dados pessoais deve ser justificado com base em fundamentos jurídicos reconhecidos legalmente. Dependendo da operação de tratamento em questão, a Convergint pode invocar os seguintes fundamentos jurídicos:

- **Consentimento:** Quando tiver dado o seu consentimento livre, informado, específico e inequívoco para o tratamento dos seus Dados Pessoais para uma ou mais finalidades específicas. Quando o tratamento se basear no seu consentimento, tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da referida revogação (Art.º 12.º, LPDP).
- **Execução ou cumprimento de um contrato:** Quando o tratamento for necessário para a execução ou cumprimento de um contrato do qual é parte, ou para a adoção de medidas pré-contratuais a seu pedido (Art.º 13.º, alínea c), LPDP).
- **Cumprimento de uma obrigação jurídica:** Quando o tratamento for necessário para cumprir uma obrigação jurídica ou regulamentar aplicável à Convergint (Art.º 13.º, alínea b), LPDP).
- **Interesses legítimos:** Quando o tratamento for necessário para a satisfação dos interesses legítimos da Convergint ou de terceiros, desde que isso não afete os direitos e liberdades do titular dos dados. Quando esta base for invocada, a Convergint deverá realizar a correspondente avaliação de proporcionalidade, e poderá solicitar informações a qualquer momento sobre o interesse legítimo que a justifica (Art.º 13, alínea d), LPDP). Essa base estará totalmente disponível após a entrada em vigor da Lei n.º 21.719.
- **Formulação, exercício ou defesa de direitos em tribunal:** Quando o tratamento for necessário para a formulação, exercício ou defesa de um direito perante tribunais de justiça ou órgãos públicos (Art.º 13.º, alínea e) da LPDP).

As Informações Pessoais tratadas, as fontes das quais obtemos Informações Pessoais, as nossas atividades e finalidades de tratamento de dados, transferências de dados, medidas de proteção de dados e práticas de retenção de dados estão descritas na parte principal desta Política, acima.

Direitos dos titulares dos dados relativos ao tratamento dos seus dados pessoais:

Se reside no Chile, tem os seguintes direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Tenha em atenção que o exercício destes direitos está sujeito às condições e exceções estabelecidas pela LPDP:

- **Direito ao acesso:** Pode solicitar confirmação sobre se os seus dados pessoais estão a ser tratados e, em caso afirmativo, obter uma cópia desses dados e informações relativas a: as finalidades do tratamento; as categorias de destinatários a quem os dados foram ou serão comunicados ou transferidos; o período de retenção; a fonte dos dados; e, quando o processamento se basear em interesses legítimos, quais são esses interesses (Art.º 5.º, LPDP).
- **Direito à retificação:** Pode solicitar que retifiquemos os seus dados pessoais quando estiverem incorretos, desatualizados ou incompletos (Art.º 6.º, LPDP).
- **Direito ao apagamento:** Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias, incluindo, entre outras, quando já não forem necessários

para as finalidades para as quais foram recolhidos, quando tiver retirado o seu consentimento e não houver outro fundamento jurídica para o tratamento, ou quando os dados tiverem sido tratados ilegalmente (Art.º 7.º, LPDP).

- **Direito à oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais em certos casos, particularmente quando o tratamento se baseia no interesse legítimo da Convergint ou quando os dados foram obtidos de fontes acessíveis ao público (Art.º 8.º, LPDP).
- **Direito de se opor à tomada de decisões individuais automatizadas:** Pode opor-se a decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado dos seus dados pessoais — incluindo a definição de perfis — que produzam efeitos jurídicos que lhe digam respeito ou que o afetem significativamente, salvo se se aplicar uma das exceções legais (Art.º 8.º-A, LPDP).
- **Direito à restrição do tratamento:** Pode solicitar a suspensão temporária do tratamento dos seus dados pessoais enquanto um pedido de retificação, apagamento ou objeção estiver pendente de resolução (Art.º 8.º-B, LPDP).
- **Direito à portabilidade dos dados:** Quando o tratamento é realizado por meios automatizados e se baseia no seu consentimento, pode solicitar receber os seus dados pessoais num formato eletrónico estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, e solicitar que sejam transmitidos diretamente a outro responsável pelo tratamento de dados, quando tecnicamente viável (Art.º 9.º, LPDP).
- **Direito de retirar o consentimento:** Quando o tratamento se basear no seu consentimento, poderá retirá-lo a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada (Art.º 12.º, LPDP).

Como exercer os seus direitos:

Para exercer qualquer um dos direitos descritos acima, envie um pedido por escrito para dataprotectionofficer@convergint.com. O seu pedido deve incluir: o seu nome completo, o direito específico que pretende exercer e informações que permitam a identificação dos dados pessoais ou do tratamento a que o seu pedido se refere. Quando aplicável, pode anexar documentação de apoio ao seu pedido. A Convergint confirmará a receção do seu pedido e fornecerá uma resposta por escrito dentro de 30 dias corridos após a data de receção de toda a documentação necessária. Este período pode ser prorrogado uma vez por até 30 dias corridos adicionais, quando necessário devido à complexidade ou ao volume dos pedidos. Nesse caso, será notificado em tempo útil.

Quando exigido por lei, a Convergint tomará medidas razoáveis para verificar a identidade do requerente antes de processar o pedido.

Direito a reclamar perante a autoridade:

Se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais não está em conformidade com os regulamentos aplicáveis, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente em matéria de proteção de dados pessoais no Chile. Uma vez em vigor, essa autoridade será a Agência de Proteção de Dados Pessoais (APDP). Durante o período de transição, as funções de supervisão serão exercidas de acordo com o quadro institucional atual.

Além disso, poderá apresentar uma reclamação judicial diretamente junto do Tribunal de Recurso competente, caso considere que um ato administrativo ou uma decisão final emitida pela APDP é ilegal.

DIREITOS DE PRIVACIDADE NA COLÔMBIA

Se estiver localizado na Colômbia, os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com a Lei 1581 de 2012 e os seus decretos regulamentares.

O responsável pelo tratamento dos dados é a CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., com sede em Bogotá D.C., Colômbia.

Tem o direito a:

- Aceder aos seus Dados Pessoais
- Atualizar e retificar dados imprecisos
- Solicitar o apagamento quando aplicável
- Revogar a autorização quando legalmente permitido
- Apresentar reclamações perante a Superintendencia de Industria y Comercio (Superintendência de Indústria e Comércio)

Os pedidos podem ser enviados para: dataprotectionofficer@convergint.com

DIREITOS DE PRIVACIDADE NO MÉXICO

Se for residente no México, este Anexo ao seu caso. Em caso de inconsistência entre este Anexo e a Declaração principal, este Anexo prevalecerá. A Convergint trata os Dados Pessoais de acordo com a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares), os seus regulamentos e qualquer outra legislação mexicana aplicável de proteção de dados (a «Lei Mexicana de Proteção de Dados»).

Responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento dos dados é a entidade Convergint aplicável que interage consigo no México (o «Responsável pelo Tratamento»).

Direitos ARCO

Tem o direito a:

- Aceder aos seus Dados Pessoais;
- Retificar dados imprecisos ou incompletos;
- Cancelar os seus dados pessoais quando legalmente aplicável;
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Revogar o seu consentimento quando permitido pela legislação.

Os pedidos devem ser enviados para: **dataprotectionofficer@convergint.com** com o seu nome, identificação (ou representação legal), descrição dos dados e um método de contacto.

Dados Pessoais Sensíveis

O consentimento expresso será obtido quando exigido legalmente.

Transferências

Os dados podem ser transferidos nacional ou internacionalmente, conforme descrito na Política principal, acima. Se necessário, será obtido o consentimento.

Reclamações

As reclamações podem ser apresentadas ao **INAI**.

DIREITOS DE PRIVACIDADE NO BRASIL

Se é um fornecedor, vendedor, prestador de serviços ou outro terceiro localizado no Brasil, esta secção aplica-se a si. Em caso de qualquer inconsistência entre esta secção e a Política principal, esta secção prevalecerá no que diz respeito ao tratamento de Informações Pessoais sujeitas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil. (Lei n.º 13.709/2018 – «LGPD»).

O tratamento dos dados pessoais será realizado pela **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Para questões relacionadas com o tratamento das suas Informações Pessoais ou para exercer os seus direitos, contacte o Responsável pela Proteção de Dados («DPO») nomeado em <https://convergint.com.br/lqpd/>, através do e-mail privacidade-br@convergint.com.

Este endereço de e-mail constitui um canal de comunicação oficial para consultas relacionadas à privacidade, reclamações e suspeitas de violações da LGPD.

Fundamento jurídico: De acordo com a LGPD, o tratamento de Informações Pessoais deve basear-se em fundamentos jurídicos. No Brasil, a Convergint conta principalmente com

- Execução de um contrato ou procedimentos pré-contratuais relacionados com a integração de fornecedores, processo de *due diligence* e gestão de relações comerciais;
- Cumprimento de obrigações estatutárias ou regulamentares, incluindo requisitos fiscais, contabilísticos, anticorrupção, de conformidade e de auditoria;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Interesses legítimos, incluindo gestão de riscos, prevenção de fraudes, controlos de conformidade e monitorização de segurança, sujeitos a avaliações de necessidade e proporcionalidade;
- Consentimento, quando especificamente exigido pela legislação. Quando se baseia no consentimento, este pode ser revogado a qualquer momento, sujeito a limitações legais ou contratuais.

Dados Pessoais Sensíveis: O tratamento de Dados Pessoais Sensíveis (incluindo dados de saúde, dados biométricos, filiação sindical, origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política ou orientação sexual) deve ser limitado ao estritamente necessário e apenas quando (i) exigido para cumprir obrigações estatutárias ou regulamentares; (ii) necessário para prevenção

de fraudes, investigações de conformidade ou mitigação de riscos; (iii) exigido para controlo de acesso ou medidas de segurança, incluindo a utilização de sistemas biométricos, quando aplicável; ou (iv) com base em consentimento específico e destacado, quando exigido estatutariamente pela LGPD.

Partilha de dados: As Informações Pessoais podem ser partilhadas com entidades afiliadas, prestadores de serviços, subcontratados, clientes ou autoridades competentes, de acordo com a Política principal e a legislação aplicável. Quando terceiros tratarem Informações Pessoais em nome da Convergint, essas partes deverão agir em conformidade com a LGPD e as obrigações contratuais aplicáveis. A Convergint adota salvaguardas contratuais adequadas para garantir que os encarregados pelo tratamento de dados implementem medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as Informações Pessoais.

Responsabilidade do encarregado pelo tratamento de dados: A Convergint será responsável pelos danos decorrentes do tratamento ilegal, conforme exigido pela LGPD, exceto quando puder demonstrar que não é responsável pelo evento que deu origem ao dano.

As Informações Pessoais não serão vendidas.

Transferências Internacional de Dados: Os Dados Pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, incluindo para outras entidades do grupo Convergint ou prestadores de serviços em nuvem. De acordo com os artigos 33.º a 36.º da LGPD, essas transferências internacionais ocorrerão apenas quando (i) o país de destino fornecer um nível adequado de proteção de dados, conforme reconhecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD); (ii) forem implementadas salvaguardas apropriadas, incluindo cláusulas contratuais padrão ou outros mecanismos de transferência aprovados ou reconhecidos pela ANPD; ou (iii) outro fundamento jurídico para transferência internacional nos termos da LGPD for aplicável.

A utilização de infraestrutura em nuvem alojada fora do Brasil constitui uma transferência internacional de dados nos termos da legislação brasileira. São implementadas salvaguardas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas para proteger essas transferências.

Direitos: De acordo com a LGPD, tem direito a (i) Confirmação da existência do tratamento; (ii) Acesso às Informações Pessoais; (iii) Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) Anonimização, bloqueio ou apagamento de dados desnecessários ou excessivos ou de dados tratados em desacordo com a LGPD; (v) Portabilidade, quando tecnicamente viável e conforme regulamentado pela ANPD; (vi) Apagamento de Informações Pessoais tratadas com base no consentimento, sujeita às obrigações estatutárias de retenção; (vii) Informações sobre entidades públicas e privadas com as quais as Informações Pessoais foram partilhadas; (viii) Informações sobre a possibilidade de negar o consentimento e as consequências disso; e (ix) revogação do consentimento.

Os pedidos podem ser enviados para privacidade-br@convergint.com. Podemos exigir a verificação da identidade antes de satisfazer qualquer pedido. Certos pedidos podem ser recusados quando a retenção de Dados Pessoais for exigida pela legislação aplicável, incluindo obrigações fiscais, contabilísticas, regulamentares ou estatutárias.

Mediante pedido, também poderá obter informações sobre as finalidades específicas do tratamento, a forma e a duração do tratamento (sujeito a limitações de sigilo comercial) e a

identificação e responsabilidades dos agentes de tratamento, conforme exigido pela legislação brasileira.

Também tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Notificação de violação de dados: De acordo com a LGPD, incidentes de segurança que possam resultar em riscos ou danos relevantes aos titulares dos dados devem ser comunicados à ANPD e, quando aplicável, às pessoas afetadas. A Convergent mantém procedimentos para avaliar, gerir e notificar incidentes de segurança de acordo com a legislação brasileira.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Componentes, sítios Web e ligações de terceiros

Os nossos sítios Web podem ter recursos como plug-ins, widgets ou outras ferramentas disponibilizadas por terceiros que podem resultar na recolha ou partilha de informações entre nós e os terceiros, incluindo sítios Web de redes sociais.

Este sítio Web pode conter ligações para outros sítios Web que são regidos por termos e políticas separados. Note que não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses outros sítios Web. Recomendamos que esteja atento ao sair do nosso sítio Web e que leia as declarações de privacidade de cada sítio Web que recolhe informações pessoais identificáveis. Esta política de privacidade aplica-se exclusivamente às informações recolhidas pelos locais onde esta política de privacidade está publicada ou referenciada.

Atualizações desta Política de Privacidade

Esta Política é revista regularmente e pode ser atualizada periodicamente. Quando fizermos alterações nesta Política, alteraremos a data da «Última atualização» acima. Se for feita uma alteração significativa nesta Política, poderemos notificá-lo conforme exigido pela legislação aplicável, por exemplo, publicando uma declaração sobre esta alteração na primeira página desta Política ou na nossa página inicial, ou enviando um e-mail para o seu endereço de e-mail registado connosco. Consulte esta página periodicamente para obter informações atualizadas sobre as nossas práticas de privacidade.

Perguntas sobre a Política de Privacidade

Se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta política de privacidade, as práticas deste sítio Web ou as suas interações com este sítio Web, ou para exercer os direitos de privacidade disponíveis (incluindo, sem limitação, o seu direito de retirar o consentimento, nos casos em que dependemos do seu consentimento para tratar as suas Informações Pessoais), entre em contacto com dataprotectionofficer@convergent.com, envie o seu pedido através do formulário web em <https://www.convergent.com/about/contact-us/>, especificando «Pedido de Privacidade – A/C: Jurídico» no corpo do pedido ou envie o seu pedido através do número gratuito 1-877-641-8181.