

Politica de confidențialitate

15 martie 2026

Bun venit! Converging este o companie business-to-business (B2B) a cărei prioritate principală este de a fi cel mai bun furnizor de servicii pentru clienții noștri. Prezenta Politică de confidențialitate („Politica”) descrie modul în care Converging, filialele și afiliații săi (denumiți împreună „Converging”) vor colecta, utiliza, păstra și divulga Date cu caracter personal (definite mai jos) și se aplică în locațiile în care această notificare este afișată sau menționată, inclusiv pe site-uri web și în aplicații (denumite fiecare un „Site”), precum și pentru interacțiunile pe care le avem cu clienții, furnizorii sau alți asociați.

Converging este un grup global de entități și, ca atare, această politică include anumite conținuturi specifice anumitor jurisdicții:

- **Dacă sunteți rezident în California**, vă rugăm să consultați [secțiunea Confidențialitatea în California](#) de mai jos pentru a afla informații suplimentare, inclusiv modul în care puteți solicita să nu „vindem” sau „distribuem” Datele dvs. cu caracter personal, precum și drepturile de care dispuneți în conformitate cu legislația din California.
- **Dacă sunteți rezident în Canada**, vă rugăm să consultați [secțiunea Confidențialitatea în Canada](#) pentru informații suplimentare privind drepturile de care dispuneți în conformitate cu legislația canadiană.
- **Dacă vă aflați în Regatul Unit, Spațiul Economic European sau Elveția**, vă rugăm să consultați [secțiunea Confidențialitatea în Europa](#) pentru informații suplimentare privind temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, precum și drepturile legate de confidențialitate de care dispuneți în conformitate cu legislația europeană.
- **Dacă sunteți rezident în Orientul Mijlociu**, vă rugăm să consultați [secțiunea Confidențialitatea în Orientul Mijlociu](#) pentru informații suplimentare privind temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, precum și drepturile legate de confidențialitate de care dispuneți în conformitate cu legislația aplicabilă.
- **Dacă sunteți rezident în Asia**, vă rugăm să consultați [secțiunea Confidențialitatea în Asia](#) pentru informații suplimentare privind temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, precum și drepturile legate de confidențialitate de care dispuneți în conformitate cu legislația aplicabilă.
- **Dacă sunteți rezident în Oceania**, consultați [secțiunea Confidențialitatea în Oceania](#) pentru informații suplimentare privind drepturile de care dispuneți în conformitate cu legislația aplicabilă.
- **Dacă sunteți rezident în America Latină (Argentina, Chile, Columbia, Mexic și Brazilia)**, vă rugăm să consultați [secțiunea Confidențialitatea în LATAM](#) pentru informații suplimentare privind temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, precum și drepturile legate de confidențialitate de care dispuneți în conformitate cu legislația aplicabilă.

Locuitorii din alte regiuni pot contacta dataprotectionofficer@converging.com pentru orice întrebare referitoare la modul în care prelucrăm Datele cu caracter personal.

Această politică nu se aplică următoarelor categorii:

- Angajații, contractanții independenți sau candidații la un loc de muncă la Convergent, pentru care avem o notificare separată privind confidențialitatea (vă rugăm să consultați convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)
- Utilizatorii finali ai produselor sau sistemelor pe care le vindem sau le implementăm, configurăm, pentru care oferim asistență sau pe care le gestionăm pentru clienții noștri — acești utilizatori finali trebuie să consulte notificările de confidențialitate furnizate de clienții respectivi.

Când un client angajează Convergent în calitate de furnizor de servicii sau persoană împuternicită de operatorul de date: Prelucrarea datelor de către Convergent este reglementată de acordurile aplicabile încheiate cu clienții. Mai mult, Convergent este un distribuitor sau revânzător autorizat, și nu producătorul, dezvoltatorul sau furnizorul produselor și anumitor servicii pe care le puteți obține de la Convergent („Produse terțe”). Astfel, obligațiile Convergent se limitează exclusiv la prelucrarea efectuată de personalul Convergent. Producătorul, dezvoltatorul sau furnizorul („OEM”) acestor Produse terțe poate fi o persoană independentă împuternicită de operatorul de date pentru a prelucra Datele cu caracter personal pe care le controlați, iar prelucrarea acestora este reglementată de eventualele acorduri de licență pentru utilizatori finali, clauze sau anexe privind prelucrarea datelor aplicabile între dvs. și aceștia. Compania Convergent nu este responsabilă pentru practicile de confidențialitate sau securitate privind datele ale OEM sau ale Produselor terțe,, care pot fi diferite de cele descrise în prezenta politică. Compania Convergent nu este responsabilă nici pentru respectarea de către clienții săi a legilor aplicabile în materie de confidențialitate sau protecție a datelor.

INFORMAȚIILE PE CARE LE COLECTĂM

Date cu caracter personal. În sensul prezentei Politici, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel, „Date cu caracter personal” înseamnă orice informație care vă identifică, se referă la dvs. sau vă descrie, care poate fi asociată în mod rezonabil cu dvs. sau care poate fi legată în mod rezonabil de dvs. Categoriile de Date cu caracter personal pe care le putem colecta despre dvs. includ:

- **Identificatori.** Aceștia pot include informații de identificare și de contact, cum ar fi numele, funcția, numele companiei, adresa companiei, numărul de telefon și adresa de e-mail.
- **Informații de profil.** Acestea pot include informații de profil despre compania dvs. (de exemplu, tipul, dimensiunea, categoria sau locația geografică a companiei).
- **Informații comerciale.** Acestea pot include informații despre produsele sau serviciile pe care le achiziționăm de la dvs. (în cazul furnizorilor) sau pe care vi le vindem (în cazul clienților), informații despre relația noastră comercială și informații despre servicii (inclusiv istoricul serviciilor).
- **Informații financiare.** Acestea pot include informații și istoricul facturării, plăților, achizițiilor, vânzărilor și tranzacțiilor referitoare la produsele sau serviciile pe care le achiziționăm de la dvs. (în cazul furnizorilor) sau pe care vi le vindem (în cazul clienților), inclusiv contul de plată și alte informații financiare.
- **Informații privind transportul, livrarea și locația.** Acestea pot include adresele de livrare, informații privind transportul și logistica. Acestea includ și informații care ne

permit să vă determinăm locația, cum ar fi adresa fizică sau alte informații de localizare pe care ni le furnizați.

- **Informații audio.** Acestea pot include înregistrări audio sau transcrieri ale convorbirilor dintre dvs. și angajații noștri și reprezentanții de service, în cazul în care acest lucru este permis de lege și, dacă este necesar, cu consimțământul dvs.
- **Informații demografice.** Acestea pot include informații demografice despre afacerea dvs., acolo unde este permis și în conformitate cu cerințele legilor din jurisdicția aplicabilă.
- **Comunicare.** Aceasta poate include istoricul comunicărilor, inclusiv corespondența dintre noi și feedbackul pe care l-ați putea furniza.
- **Informații despre activitatea pe internet sau pe alte rețele electronice.** Acestea pot include date privind internetul și navigarea, cum ar fi adresa IP sau informații referitoare la interacțiunile dvs. cu site-urile web, aplicațiile mobile, e-mailurile sau reclamele noastre.
- **Preferințe și deducții.** Putem colecta preferințele dvs. sau putem face deducții despre dvs., reflectând ceea ce considerăm a fi preferințele sau caracteristicile dvs., pe baza altor Date cu caracter personal pe care le deținem.
- Alte informații pe care ni le trimiteți sau le împărtășiți cu noi în decursul timpului.

Datele cu caracter personal de mai sus, necesare pentru gestionarea și menținerea relației noastre comerciale cu dvs., pentru a vă furniza produse și servicii sau pentru a achiziționa produsele și serviciile dvs., pentru a gestiona aspectele financiare și pentru a respecta cerințele legale asociate, sunt obligatorii pentru a putea desfășura activități comerciale cu Convergent. Alte Date cu caracter personal sunt opționale și puteți alege dacă doriți sau nu să le furnizați sau dacă doriți sau nu să interacționați cu noi într-un mod care ne furnizează astfel de informații — înțelegând că refuzul de a furniza informațiile ne poate afecta capacitatea de a furniza servicii.

MODULE COOKIE ȘI ALTE TEHNOLOGII DE URMĂRIRE

Dacă parcurgeți sau navigați pe Site-ul nostru, colectăm date analitice generale, care includ date despre navigare. Aceste analize pot include informații despre computerul dvs., paginile pe care le vizitați pe Site-ul nostru și comportamentul dvs. de navigare. Utilizăm aceste informații pentru cercetare, analiză și raportare, astfel încât să putem îmbunătăți navigarea, structura paginilor și conținutul acestora. În cazul în care legea o impune, vă vom obține consimțământul pentru colectarea acestor date analitice.

Așa cum se practică în mod obișnuit pe site-urile web, noi sau o terță parte autorizată putem plasa un modul cookie sau o tehnologie de urmărire similară pe dispozitivul dvs., care colectează informații, inclusiv Date cu caracter personal, despre activitățile dvs. online de-a lungul timpului și pe diferite site-uri. În cazul în care legea o impune, vă vom obține consimțământul pentru a seta module cookie pe dispozitivul dvs.

- Vizitatorii site-urilor din domeniul convergent.com pot vedea o listă a diferitelor module cookie și tehnologii de urmărire de pe Site-ul nostru, pot consulta politica noastră privind modulele cookie și pot gestiona preferințele privind modulele cookie, la <https://www.convergent.com/cookie-policy/>. Politica noastră privind modulele cookie include, de asemenea, linkuri către politicile de confidențialitate ale terților responsabili pentru modulele cookie.

- Vizitatorii altor site-uri Convergent pot revizui preferințele disponibile pe respectivul site, pot renunța la anumite utilizări ale modulelor cookie în scopuri publicitare accesând www.aboutads.info/choices și pot consulta instrucțiunile de utilizare ale browserului de internet pentru controale suplimentare legate de utilizarea modulelor cookie, inclusiv blocarea anumitor module cookie prin ajustarea setărilor browserului.

Opțiunile pe care le setați în legătură cu modulele cookie pot fi specifice site-ului web, dispozitivului și browserului și pot fi șterse ori de câte ori ștergeți modulele cookie sau memoria cache a browserului. Aceasta înseamnă că este posibil să fie necesar să ajustați preferințele privind modulele cookie pe fiecare site web, dispozitiv și browser pe care îl utilizați. Dacă dezactivați modulele cookie, anumite funcții ale site-ului pot să nu ruleze corect sau conform destinației.

Modulele cookie și alte tehnologii de urmărire permit browserului să trimită informații în diverse scopuri, inclusiv pentru a vă oferi o navigare optimă, pentru a genera statistici privind vizitele dvs., pentru a vă oferi conținut personalizat și publicitate țintită. Putem utiliza „module cookie de sesiune” în timpul vizitei dvs. actuale din mai multe motive, inclusiv pentru a ajuta la funcționalitatea site-ului în timpul unei vizite anume, și „module cookie persistente” în mai multe scopuri, inclusiv pentru a ne permite să urmărim vizitele repetate pe Site și pentru a activa anumite funcționalități ale site-ului. De exemplu, „modulele cookie persistente” pot fi utilizate pentru a stoca preferințele privind Site-ul, astfel încât acestea să fie setate pentru un utilizator atunci când acesta vizitează Site-ul la o dată ulterioară. În unele cazuri, putem corela modulele cookie cu alte informații, inclusiv informații pe care le furnizați în mod voluntar pe Site. Mai multe informații despre modulele cookie și tehnologiile conexe, precum și despre modul în care acestea funcționează, sunt disponibile la adresa allaboutcookies.org.

Putem utiliza modulele cookie sau alte tehnologii de urmărire pentru:

- a înregistra informațiile pe care browserul dvs. web le pune la dispoziție, cum ar fi tipul browserului, limba browserului, caracteristicile software-ului și hardware-ului, data și ora vizitei dvs., site-ul web de pe care ați venit și paginile pe care le vizitați pe acest Site. Utilizăm aceste informații pentru a ne ajuta să monitorizăm traficul pe Site-ul nostru, să înțelegem comportamentul vizitatorilor și să îmbunătățim caracteristicile și funcționalitatea Site-ului;
- a colecta informații de la dvs. în legătură cu e-mailurile pe care le trimitem, cum ar fi ratele de deschidere a e-mailurilor și ratele de clic, permițându-ne să gestionăm experiența și activitatea de marketing prin e-mail; și
- a ne ajuta să menținem securitatea site-urilor noastre, să întreținem și să operăm site-urile noastre, să remediem erorile și să oferim asistență în ceea ce privește funcțiile site-urilor.

Putem utiliza servicii și tehnologii ale unor terțe părți pentru a colecta informațiile despre modulele cookie și navigare descrise aici, inclusiv pentru analize, gestionarea site-urilor și publicitate. De asemenea, putem permite terților să utilizeze tehnologii de urmărire pentru a colecta informații de pe Site-ul nostru în scopurile noastre comerciale și ale acestora, inclusiv pentru a ajuta la gestionarea și afișarea reclamelor și pentru a personaliza reclamele pentru produsele sau serviciile noastre sau ale acestora care v-ar putea interesa pe Site-ul nostru sau pe alte site-uri.

SURSE DIN CARE OBȚINEM DATE CU CARACTER PERSONAL

Colectăm Date cu caracter personal din următoarele categorii de surse:

- **Direct de la dvs.:** Prelucrăm informațiile pe care dvs. ni le furnizați direct sau pe care o persoană care acționează în numele dvs. ni le furnizează direct. De exemplu, ne puteți furniza date de identificare și de contact, informații despre profilul companiei, informații de facturare, informații demografice și informații comerciale atunci când achiziționați produse sau servicii de la noi, contactați serviciul clienți sau luați legătura cu noi prin e-mail, telefon, personal sau prin intermediul unor terțe părți.
- **De pe dispozitivele dvs. și rețelele noastre:** Utilizăm module cookie și tehnologii conexe pentru a colecta Date cu caracter personal de pe și între dispozitivele dvs. atunci când interacționați cu Site-ul sau cu e-mailurile noastre, în funcție de setările de preferințe.
- **De la alte persoane juridice sau fizice:** Colaborăm cu parteneri din domeniul afacerilor, publicității și marketingului, precum și cu platforme de socializare care ne furnizează Date cu caracter personal despre dvs. pe care le-au colectat. De asemenea, putem primi Datele dvs. cu caracter personal de la o persoană care acționează în numele dvs., cum ar fi angajatorul dvs. Putem obține Date cu caracter personal despre dvs. din resurse disponibile public și liste de distribuție. De asemenea, putem obține Date cu caracter personal, cum ar fi date de identificare și de contact, de la agenții cărora le-ați permis să partajeze informațiile dvs. cu terți ca noi.
- **De pe rețelele sociale:** Dacă vă conectați la noi printr-o rețea socială, este posibil să primim date de contact și de identificare, date privind utilizarea internetului și navigarea, precum și alte Date cu caracter personal conținute în postările sau profilul dvs. de pe rețelele sociale.
- **Din surse disponibile public:** Putem colecta date despre dvs. din surse disponibile public, inclusiv site-uri internet sau baze de date guvernamentale.

CUM UTILIZĂM ȘI DIVULGĂM DATELE DVS.

În măsura permisă de legislația aplicabilă, putem utiliza și divulga datele dvs. pentru:

- a efectua acțiuni în concordanță cu scopurile pentru care ați furnizat Datele cu caracter personal;
- a desfășura relația comercială dintre noi și dvs. sau organizația dvs.;
- a participa la evaluări și verificări precontractuale pentru afaceri;
- a ne îndeplini obligațiile care decurg din orice contract încheiat între dvs. și noi (sau între angajatorul dvs. și noi), precum și să întreprindem alte acțiuni în concordanță cu relația noastră comercială cu dvs. sau cu angajatorul dvs.;
- a vă solicita opiniile sau comentariile cu privire la serviciile pe care le oferim prin sondaje sau prin alte mijloace;
- a vă informa cu privire la modificările aduse produselor sau serviciilor noastre, precum și produselor sau serviciilor terților pe care vi le-am vândut;
- a vă trimite comunicări pe care le-ați solicitat sau care v-ar putea interesa, inclusiv activități sau promoții pentru produsele sau serviciile noastre, ale afiliaților noștri sau ale altor entități;
- a vă furniza comunicări de marketing și oferte despre produsele și serviciile noastre;
- a vă furniza informații despre produsele și serviciile partenerilor noștri de afaceri sau potențialilor parteneri de afaceri;
- a vă redirecționa în scopuri de marketing pe site-uri web ale terților;

- a vă trimite buletine informative, anunțuri despre evenimente, comunicate și alte informații;
- a comunica cu dvs. despre relația noastră, inclusiv actualizări ale prezentei Politici de confidențialitate și alte modificări legale sau comerciale;
- în scopul instruirii sau îmbunătățirii serviciilor noastre;
- a ne respecta obligațiile legale, contractuale sau de reglementare;
- a desfășura alte activități pe care vi le putem comunica periodic.

Vă puteți dezabona de la e-mailurile noastre de marketing făcând clic pe linkul de dezabonare situat în partea de jos a e-mailurilor de marketing sau contactându-ne cu solicitarea dvs. de dezabonare. Vă rugăm să rețineți că renunțarea la comunicările de marketing nu înseamnă renunțarea la primirea comunicărilor comerciale legate de relația dvs. actuală cu noi, cum ar fi comunicările despre produsele dvs., anunțurile privind serviciile sau informațiile de securitate.

Putem divulga Datele dvs. cu caracter personal, în conformitate cu legile aplicabile:

- **Către familia noastră de companii** - În calitate de organizație globală care oferă o gamă largă de produse și servicii, cu procese de afaceri, structuri de management și sisteme tehnice care depășesc granițele, am implementat politici globale, împreună cu standarde și proceduri, pentru protecția consecventă a Datelor cu caracter personal. Putem partaja Date cu caracter personal cu familia noastră de companii, inclusiv cu afiliații și filialele noastre de pe tot globul și cu țările din lume în care ne desfășurăm activitatea.
- **Către furnizorii de servicii, contractanții, subcontractanții și agenții noștri** – Putem divulga Datele dvs. cu caracter personal în scopul îndeplinirii obiectivelor enumerate în această politică către terțe părți care ne furnizează servicii sau ne ajută să facilităm anumite funcționalități, inclusiv comunicare, marketing, întreținere, subcontractarea serviciilor și analize.
- **Către partenerii noștri comerciali și furnizori** - Putem partaja Datele dvs. cu caracter personal cu asociați selectați pentru a ne ajuta să consolidăm relația comercială cu dvs. sau cu angajatorul dvs. De exemplu, dacă sunteți partenerul unui furnizor Convergent, putem furniza Datele dvs. cu caracter personal unui potențial client Convergent care ar putea fi interesat de produsele sau serviciile companiei dvs.; iar dacă sunteți client Convergent, putem furniza Datele dvs. cu caracter personal unui partener furnizor Convergent care oferă produse sau servicii care v-ar putea interesa.
- **Către parteneri de marketing terți** – Putem divulga Date cu caracter personal către rețele sociale, rețele de publicitate și site-uri web terțe, astfel încât să putem comercializa și promova produsele noastre, inclusiv pe platforme și site-uri web terțe.
- **În timpul transferurilor comerciale** – Dacă decidem să vindem, să cumpărăm, să fuzionăm sau să reorganizăm în alt mod afacerile și/sau în cazul în care compania noastră este achiziționată în totalitate sau parțial, o astfel de tranzacție poate implica divulgarea Datelor cu caracter personal către potențiali sau actuali cumpărători și agenții lor autorizați sau furnizorii de servicii angajați pentru a facilita o astfel de tranzacție.
- **Către investitori sau potențiali investitori** – Putem divulga Date cu caracter personal investitorilor noștri pentru a le permite să exercite supravegherea operațiunilor noastre sau potențialilor investitori, ca parte a verificărilor prelabile legate de achiziție.
- **Din motive de siguranță și legale** – Putem divulga Date cu caracter personal agențiilor guvernamentale în conformitate cu procedurile judiciare, ordinele judecătorești sau procesele legale. De asemenea, putem partaja Datele dvs. cu caracter personal pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța colegilor noștri, a partenerilor noștri de afaceri, a furnizorilor sau clienților noștri și a comunităților. Putem divulga informații atunci când considerăm, cu bună credință, că acest lucru este impus de lege sau ca răspuns la

orice solicitare din partea autorităților de aplicare a legii în legătură cu o anchetă penală sau din partea autorităților civile sau administrative în legătură cu un proces civil în curs sau o anchetă administrativă.

- Către alte entități și în alte scopuri, pe care vi le vom comunica periodic.

De asemenea, putem partaja date anonime sau dezidentificate în mod agregat în cursul normal al activității noastre; de exemplu, putem partaja informații în mod public pentru a arăta tendințele privind utilizarea generală a serviciilor noastre.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Prezența noastră internațională poate implica transferul de Date cu caracter personal între diferite filiale, precum și către terțe părți situate în țările în care ne desfășurăm activitatea. Unele țări au implementat restricții privind transferul Datelor cu caracter personal. Acolo unde este necesar, implementăm clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau clauze contractuale similare în alte jurisdicții (inclusiv Regatul Unit și Elveția) sau mecanismul adecvat impus de legile și reglementările aplicabile în jurisdicția dvs., împreună cu alte măsuri suplimentare adecvate pentru protejarea datelor transferate. Aceasta include transferurile către furnizori sau alte părți terțe. Puteți solicita informații suplimentare cu privire la mecanismele noastre de transfer trimițând un e-mail la dataprotectionofficer@convergint.com.

ACURATEȚE

Depunem eforturi rezonabile pentru a ne asigura că Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate în mod corect, complet și actualizat. Este posibil să nu actualizăm în mod regulat Datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care o astfel de actualizare este necesară. Pentru a ne ajuta să menținem și să ne asigurăm că Datele dvs. cu caracter personal sunt corecte și actualizate, trebuie să ne informați fără întârziere cu privire la orice modificare a informațiilor pe care ni le furnizați.

PERIOADA DE PĂSTRARE

Păstrăm Datele cu caracter personal în măsura necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care sunt prelucrate, inclusiv securitatea prelucrării noastre, respectarea obligațiilor legale și de reglementare (de exemplu, audit, contabilitate și termenele de păstrare prevăzute de lege), gestionarea litigiilor și pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale în țările în care ne desfășurăm activitatea. Dacă este cazul, Convergint poate dezidentifica sau anonimiza astfel de Date cu caracter personal.

CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări legate de această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați trimițând un e-mail la dataprotectionofficer@convergint.com (pentru Brazilia, vă rugăm să utilizați privacidade-br@convergint.com). Mesajul dvs. trebuie să includă numele companiei dvs. și detalii specifice privind solicitarea și va fi înaintat membrului competent al echipei noastre juridice sau al echipei de protecție a datelor pentru a primi un răspuns adecvat.

Operatorul Datelor dvs. cu caracter personal este entitatea Convergent cu care desfășurați activități comerciale. Locațiile și adresele pot fi găsite la <https://www.convergent.com/about/locations/> sau contactând dataprotectionofficer@convergent.com.

Convergent poate acționa în calitate de persoană împuternicită de operatorul de date pentru Datele cu caracter personal referitoare la utilizatorii finali ai produselor sau sistemelor pe care le vindem sau le implementăm, configurăm, pentru care oferim asistență sau pe care le gestionăm pentru clienții noștri — acești utilizatori finali trebuie să consulte notificările de confidențialitate furnizate de clienții respectivi.

DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

În cazul în care considerați că prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal nu respectă legile aplicabile în materie de protecție a datelor, puteți depune o plângere direct la noi, trimițând un e-mail la dataprotectionofficer@convergent.com (sau conform altor specificații din secțiunile regionale de mai jos) și furnizând detalii specifice privind plângerea, inclusiv numele companiei dvs., dacă este cazul.

Pentru alte jurisdicții, vă rugăm să consultați pagina web guvernamentală corespunzătoare autorității de supraveghere sau de reglementare din jurisdicția dvs.

COPII

Nu colectăm în mod intenționat Date cu caracter personal de la copii cu vârsta sub 18 ani (sau sub vârsta majoratului aplicabilă în fiecare jurisdicție în care ne desfășurăm activitatea). Dacă aflați că fiul/fiica dvs. sau o persoană cu vârsta sub 18 ani (sau vârsta majoratului aplicabilă) a furnizat Date cu caracter personal prin intermediul Site-ului nostru, vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile furnizate în secțiunea „Cum ne puteți contacta” de mai sus. Dacă aflăm că am primit Date cu caracter personal despre un minor cu vârsta sub 18 ani (sau vârsta majoratului aplicabilă), vom șterge aceste informații din înregistrările și sistemele noastre.

PĂSTRARE ȘI SECURITATE

Convergent stochează Datele cu caracter personal în sistemele sale informatice, în sistemele informatice ale furnizorilor săi de servicii sau, în unele cazuri, în fișiere fizice. Implementăm măsuri procedurale și tehnice menite să vă protejeze Datele cu caracter personal împotriva pierderii, accesului neautorizat, divulgării, modificării sau distrugerii, inclusiv tehnologii de gestionare a identității și accesului, politici de securitate a informațiilor, instruire în domeniul securității informațiilor și revizuirii ale programelor de securitate a informațiilor. Cu toate acestea, nu putem garanta că terții nu vor putea să depășească astfel de măsuri și să obțină acces la informațiile dvs. în scopuri neautorizate. Prin utilizarea Site-ului, acceptați riscul ca informațiile dvs. să fie compromise și accesate în mod neautorizat.

DREPTURILE LEGATE DE CONFIDENȚIALITATE DIN CALIFORNIA

Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California („CCPA”) se aplică, în general, afacerilor care desfășoară activități comerciale în California, precum și rezidenților din

California și informațiilor care identifică, se referă la, descriu, pot fi asociate în mod rezonabil sau pot fi legate în mod rezonabil, direct sau indirect, de consumatorii din California. Converging operează într-un context business-to-business („B2B”) și, în general, ca furnizor de servicii pentru clienții săi. Cu excepția cazurilor prevăzute de legislația aplicabilă din California, în scopul solicitărilor din această secțiune a Politicii de confidențialitate, Datele cu caracter personal nu includ informațiile pe care le-am colectat în calitate de furnizor de servicii pentru clienții noștri.

Dacă locuiți în California, puteți face următoarele solicitări cu privire la Datele dvs. cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă:

- **Dreptul de a ști** – Puteți solicita să vă dezvăluim categoriile de Date cu caracter personal colectate despre dvs., categoriile de surse din care sunt colectate Datele cu caracter personal, categoriile de Date cu caracter personal vândute, partajate sau divulgate, scopul comercial sau de afaceri pentru colectarea, vânzarea sau partajarea Datelor cu caracter personal, categoriile de terți cărora le divulgăm, vindem sau cu care partajăm Datele cu caracter personal și Datele cu caracter personal specifice colectate despre dvs. în ultimele 12 luni.
- **Dreptul de a corecta Datele cu caracter personal inexacte** – Puteți solicita corectarea Datelor cu caracter personal inexacte pe care le deținem despre dvs.
- **Dreptul de a șterge** – Puteți solicita ștergerea Datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., cu anumite excepții.
- **Dreptul de a renunța la vânzare sau partajare în scopuri de publicitate comportamentală sau țintită** – Anumite divulgări de Date cu caracter personal pot constitui o „vânzare” sau „partajare” în conformitate cu legislația din California, inclusiv utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii în scopuri publicitare.
 - Puteți solicita să renunțați la vânzarea Datelor dvs. cu caracter personal și la partajarea acestora către o parte externă în scopul publicității comportamentale în contexte diferite, făcând clic pe linkul „Nu vindeți și nu partajați Datele mele cu caracter personal” de pe pagina noastră de pornire sau trimițându-ne o solicitare scrisă prin poștă sau e-mail la adresele indicate în secțiunea „Cum ne puteți contacta” de mai sus. Dacă doriți să renunțați la urmărirea bazată pe module cookie în scopuri publicitare, vă puteți actualiza preferințele privind modulele cookie, așa cum se indică în secțiunea „Module cookie și alte tehnologii de urmărire” de mai sus. De asemenea, puteți transmite un semnal de preferință de renunțare recunoscut de Converging, cum ar fi un semnal Global Privacy Control pe browserele sau extensiile de browser care acceptă un astfel de semnal. Renunțarea la urmărirea bazată pe module cookie în scopuri publicitare este specifică dispozitivului, site-ului web și browserului pe care îl utilizați și este ștearsă de fiecare dată când ștergeți modulele cookie sau memoria cache a browserului. Aceasta înseamnă că trebuie să vă ajustați preferințele privind modulele cookie pe fiecare site web, dispozitiv și browser pe care îl utilizați.

În sensul prezentei Politici, „vânzare” înseamnă vânzarea, închirierea, divulgarea, diseminarea, punerea la dispoziție, transferul sau orice altă comunicare orală, scrisă sau electronică a Datelor dvs. cu caracter personal către o parte externă în schimbul unei contraprestații bănești sau de altă natură, sub rezerva anumitor excepții prevăzute de legislația aplicabilă; iar „partajare” înseamnă partajarea, închirierea, eliberarea, divulgarea, diseminarea, punerea la dispoziție, transferul sau comunicarea orală, scrisă, electronică sau prin alte mijloace a Datelor cu caracter personal către o terță parte în

scopul publicității comportamentale în contexte încrucișate, sub rezerva anumitor excepții prevăzute de legislația aplicabilă.

Locuitorii din California pot face aceste solicitări online, trimițându-ne un e-mail la dataprotectionofficer@convergint.com, sunând la numărul gratuit 1-877-641-8181 sau trimițând solicitarea privind confidențialitatea datelor prin formularul web de la [https://www.convergint.com/about/contact-us/](https://www.convergint.com/about/contact-us) (<https://www.convergint.com/about/contact-us/>) (specificați „Solicitare privind confidențialitatea – În atenția: Departamentului Juridic” în corpul solicitării).

Vă rugăm să rețineți că nu vă vom discrimina pentru că ați exercitat oricare dintre drepturile menționate mai sus.

Acolo unde este cazul sau unde legea o impune, vom lua măsuri rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă răspunde solicitărilor. Etapele de verificare pot varia în funcție de sensibilitatea Datelor cu caracter personal.

Putem refuza anumite solicitări sau putem îndeplini o solicitare doar parțial, în baza drepturilor și obligațiilor noastre legale. De exemplu, putem păstra Date cu caracter personal în conformitate cu legea, inclusiv, fără limitare, în scopuri fiscale sau de păstrare a evidențelor, pentru a menține un cont activ, pentru a procesa tranzacții și pentru a facilita solicitările clienților.

De asemenea, puteți desemna un agent autorizat să depună o solicitare în numele dvs. Când trimiteți solicitarea, vă rugăm să vă asigurați că agentul autorizat este identificat ca atare și că agentul dispune de informațiile necesare pentru a finaliza procesul de verificare. Este posibil să solicităm dovada scrisă a permisiunii agentului de a face o solicitare în numele dvs. și este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea direct cu dvs.

În scopul exercitării acestor drepturi de către rezidenții din California, vă rugăm să rețineți următoarele informații referitoare la modul în care colectăm, utilizăm și divulgăm Datele cu caracter personal, astfel cum este descris în prezenta politică, inclusiv în ultimele 12 luni:

- Putem colecta, divulga și utiliza în scopuri comerciale și de afaceri următoarele categorii de Date cu caracter personal, astfel cum sunt prevăzute în legislația aplicabilă din California: date de identificare și de contact, informații despre profilul companiei, informații de facturare și plată, informații despre tranzacții și servicii, comunicări, date despre internet și navigare, precum și informații despre locație.
 - Colectăm și utilizăm categoriile de Date cu caracter personal menționate mai sus în scopurile comerciale și de afaceri descrise în secțiunea din prezenta Politică intitulată „Cum utilizăm și divulgăm datele dvs.”, inclusiv cu furnizori de servicii, parteneri de afaceri, rețele de publicitate, furnizori de servicii de internet, furnizori de servicii de analiză a datelor, entități guvernamentale și rețele sociale.
 - Colectăm aceste categorii de Date cu caracter personal din sursele descrise în secțiunea din prezenta Politică intitulată „Surse din care obținem Date cu caracter personal”, precum și de la parteneri de afaceri, furnizori de date terți, rețele de publicitate, furnizori de servicii de internet, furnizori de servicii de analiză a datelor, entități guvernamentale, sisteme și platforme de operare și rețele sociale.
 - Putem divulga fiecare dintre aceste categorii de Date cu caracter personal în scopuri comerciale și de afaceri, în măsura permisă de legislația aplicabilă, către categoriile

de părți descrise în secțiunea din prezenta politică intitulată „Cum utilizăm și divulgăm datele dvs.”.

- Putem „vinde” sau „partaja” în scopul publicității comportamentale în contexte diferite următoarele categorii de Date cu caracter personal: Date privind internetul și navigarea, cum ar fi adresa IP, identificatorii publicitari mobili, versiunile browserului și ale sistemului, istoricul navigării, datele de localizare, datele de identificare și de contact.
- Categoriile de terți cărora li se pot „vinde” sau „partaja” Date cu caracter personal în scopul publicității comportamentale în contexte diferite: Parteneri de afaceri, parteneri de publicitate și marketing, furnizori de servicii de analiză a datelor și rețele sociale.

Convergint nu „vinde” sau „distribuie” în mod intenționat Date cu caracter personal ale persoanelor cu vârsta sub 16 ani. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați practicile noastre prezentate în secțiunea „Copii”.

Date cu caracter personal sensibile: Nu utilizăm și nu divulgăm Date cu caracter personal sensibile, cu excepția cazurilor în care este necesar pentru:

- furnizarea bunurilor sau prestarea serviciilor pe care le-ați solicitat (cum ar fi procesarea sau îndeplinirea comenzilor și tranzacțiilor);
- cu consimțământul dvs.;
- prevenirea, detectarea și investigarea incidentelor de securitate;
- prevenirea acțiunilor rău intenționate, înșelătoare, frauduloase sau ilegale împotriva Convergint și/sau urmărirea penală a acestor acțiuni;
- prestarea serviciilor noastre (cum ar fi procesarea plăților, verificarea informațiilor dvs., gestionarea conturilor sau furnizarea de servicii pentru clienți);
- verificarea și menținerea calității și siguranței produselor și serviciilor noastre, inclusiv actualizări și îmbunătățiri;
- asigurarea siguranței fizice și
- astfel cum este autorizat de legislația aplicabilă (cum ar fi afișarea de reclame nepersonalizate ca parte a interacțiunii dvs. actuale cu noi).

Nu utilizăm și nu divulgăm Date cu caracter personal sensibile în scopul de a deduce caracteristici despre dvs. fără consimțământul dvs. Conform legislației din California, definiția „Datelor cu caracter personal sensibile” include identificatori guvernamentali, informații despre conturi financiare asociate cu date de autentificare, geolocalizare precisă, date biometrice, informații despre sănătate, informații despre orientarea sexuală, originea rasială sau etnică, convingerile religioase sau filosofice sau apartenența la sindicate, precum și conținutul corespondenței, e-mailurilor și mesajelor text, cu excepția cazurilor în care Convergint este destinatarul mesajului.

DREPTURILE LEGATE DE CONFIDENȚIALITATE ÎN CANADA

În funcție de provincia canadiană în care locuiți, puteți avea următoarele drepturi în ceea ce privește utilizarea de către noi a Datelor dvs. cu caracter personal:

- **Acces și mobilitate** - Aveți dreptul să solicitați informații cu privire la stocarea Datelor dvs. cu caracter personal și să solicitați o copie a acestor informații. Pentru aceasta, vă rugăm să ne contactați la adresa dataprotectionofficer@convergint.com. Există excepții de la acest drept, astfel încât accesul poate fi refuzat dacă, de exemplu, punerea la dispoziție a informațiilor v-ar dezvălui Date cu caracter personal despre o altă persoană

sau dacă suntem împiedicați legal să divulgăm astfel de informații. De asemenea, aveți dreptul să solicitați ca Datele cu caracter personal colectate de la dvs. să vă fie comunicate într-un format tehnologic utilizat în mod obișnuit, precum și oricărei persoane sau organism autorizat prin lege să colecteze astfel de informații. Acest drept nu se extinde la informațiile care au fost create sau deduse din Datele dvs. cu caracter personal și nu avem nicio obligație de a comunica astfel de informații dacă acest lucru ridică dificultăți practice serioase.

- **Acuratețe** - Ne propunem să păstrăm Datele dvs. cu caracter personal exacte, actualizate și complete. Vă încurajăm să ne contactați la adresa dataprotectionofficer@convergint.com pentru a ne informa dacă oricare dintre Datele dvs. cu caracter personal nu este corectă sau se modifică, astfel încât să putem actualiza Datele dvs. cu caracter personal.
- **Retragerea consimțământului** - Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în totalitate sau parțial. Pentru a vă retrage consimțământul, vă rugăm să urmați linkurile de renunțare din orice mesaj de marketing care vă este trimis sau să ne contactați la dataprotectionofficer@convergint.com. Odată ce am primit notificarea că v-ați retras consimțământul, nu vom mai prelucra Datele dvs. cu caracter personal în (scopurile) pentru care v-ați dat consimțământul inițial, cu excepția cazului în care există un alt temei juridic pentru prelucrare. Retragerea consimțământului pentru primirea comunicărilor de marketing nu va afecta prelucrarea Datelor cu caracter personal pentru furnizarea serviciilor noastre.
- **Încetarea diseminării și dezindexarea** - Aveți dreptul să solicitați încetarea diseminării Datelor dvs. cu caracter personal și/sau dezindexarea oricărui hyperlink atașat numelui dvs. dacă astfel de acțiuni sunt contrare legii sau unei hotărâri judecătorești sau dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - diseminarea informațiilor vă cauzează prejudicii grave în ceea ce privește dreptul dvs. la respectarea reputației sau a vieții private;
 - prejudiciul este în mod evident mai mare decât interesul publicului de a cunoaște informațiile sau interesul oricărei persoane de a-și exprima liber opinia și
 - încetarea diseminării solicitate nu depășește ceea ce este necesar pentru a preveni perpetuarea prejudiciului.
- **Reindexare** - Aveți dreptul să solicitați reindexarea unui link care oferă acces la informații, în cazul în care sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - nerealizarea acestui fapt vă cauzează prejudicii grave în ceea ce privește dreptul dvs. la respectarea reputației sau a vieții private;
 - prejudiciul cauzat de neindexarea informațiilor este mai mare decât interesul publicului de a cunoaște informațiile sau interesul oricărei persoane de a-și exprima liber opinia și
 - reindexarea solicitată nu depășește ceea ce este necesar pentru a preveni perpetuarea prejudiciului.
- **Plângeri** - În cazul în care considerați că drepturile dvs. de protecție a Datelor cu caracter personal au fost încălcate, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere competentă sau să solicitați o cale de atac în instanță.

Puteți solicita informații despre drepturile dvs. privind Datele cu caracter personal sau despre modul în care le puteți exercita contactându-ne la adresa dataprotectionofficer@convergint.com. În general, vom răspunde la toate solicitările de acces în termen de 30 de zile de la primirea tuturor informațiilor necesare. În cazul în care nu putem oferi accesul sau dacă este necesar un timp suplimentar pentru a răspunde unei solicitări, vă vom informa în scris. Este posibil să nu

divulgăm anumite tipuri de informații pe baza excepțiilor specificate în legile aplicabile. În măsura posibilului, vom separa informațiile care nu vor fi divulgate și vă vom oferi acces la restul informațiilor. În cazul în care nu putem să vă oferim acces la Datele cu caracter personal sau să vi le dezvăluim, vă vom furniza o explicație, sub rezerva restricțiilor. În anumite circumstanțe, cum ar fi în cazul în care solicitarea este excesivă sau nefondată, vă putem percepe o taxă administrativă pentru accesul la Datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, putem percepe taxe pentru copii suplimentare. Vă vom informa cu privire la orice taxă înainte de a da curs unei solicitări.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN EUROPA

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European, Regatul Unit sau Elveția, aveți anumite drepturi în conformitate cu legislația europeană relevantă privind protecția datelor, astfel cum este prevăzut mai jos.

Temeiul juridic: În conformitate cu anumite legi privind confidențialitatea, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor, trebuie să avem un temei juridic pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care acționăm în calitate de operator de date în ceea ce privește aceste date. Temeiurile juridice pe care le invocăm sunt următoarele:

- (a) cu consimțământul dvs. (de exemplu, dacă vă dați consimțământul prin intermediul mecanismului nostru de consimțământ pentru module cookie, care poate fi retras în orice moment utilizând setările de preferințe de pe site-ul nostru web);
- (b) în conformitate cu interesele noastre comerciale legitime, în special în măsura necesară pentru gestionarea activității și a marketingului nostru, inclusiv comunicarea și răspunsul la întrebări și gestionarea relațiilor comerciale;
- (c) pentru a respecta o obligație legală sau de reglementare și/sau
- (d) în conformitate cu un contract încheiat între noi și dvs.

Drepturi legate de confidențialitate: Vă rugăm să rețineți că acestea nu sunt drepturi absolute, ele având anumite limite, iar unele dintre ele pot să nu vă fie disponibile în ceea ce privește toate Datele cu caracter personal.

- **Informații** - Aveți dreptul să primiți informații clare, transparente și ușor de înțeles despre modul în care utilizăm informațiile dvs. și despre drepturile dvs. De aceea vă furnizăm informațiile din prezenta Politică.
- **Acces** - Aveți dreptul să obțineți acces la informațiile dvs. (dacă le prelucrăm) și la anumite alte informații (similare celor furnizate în prezenta Politică). Acest lucru este pentru ca să fiți la curent și să puteți verifica dacă vă utilizăm informațiile în conformitate cu legea privind protecția datelor.
- **Ștergerea** - Aceasta este cunoscută și sub denumirea de „dreptul de a fi uitat” și, în termeni simpli, vă permite să solicitați ștergerea sau eliminarea Datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care nu există un motiv imperios pentru care să continuăm să le utilizăm. Acesta nu este un drept general la ștergere; există excepții.
- **Corectare** - Aveți dreptul să solicitați corectarea informațiilor dvs. dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.
- **Consimțământul** – Dacă v-ați dat consimțământul pentru orice activitate de prelucrare, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ. Vă rugăm să rețineți că este posibil să avem un temei juridic alternativ pentru a continua prelucrarea, pe care îl vom comunica.

- **Restricționare** - Aveți dreptul de a restricționa anumite operațiuni de prelucrare a Datelor dvs. cu caracter personal, ceea ce înseamnă că ne puteți solicita să limităm utilizarea acestora.
- **Obiecție** - Aveți dreptul să vă opuneți anumitor tipuri de prelucrare, inclusiv prelucrarea bazată pe interesele noastre legitime în anumite cazuri.
- **Portabilitate** - Aveți dreptul să obțineți și să reutilizați Datele dvs. cu caracter personal în scopuri personale în cadrul diferitelor servicii.
- **Plângeri** - Puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere locală.

Pentru a face o astfel de solicitare sau pentru a ridica o obiecție, vă rugăm să trimiteți un e-mail la dataprotectionofficer@convergint.com. Vă rugăm să specificați numele companiei dvs. (pentru a ști despre ce companie ne contactați) și să furnizați detalii despre solicitarea dvs. Vă vom contacta dacă avem nevoie de mai multe informații pentru a vă procesa solicitarea.

De asemenea, puteți fi eligibil(ă) pentru a depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor. Numele și datele de contact ale autorităților responsabile cu protecția datelor din Uniunea Europeană pot fi găsite la adresa http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. Autoritatea pentru protecția datelor din Regatul Unit este Biroul Comisarului pentru Informații, iar datele sale de contact pot fi găsite la adresa <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Autoritatea elvețiană este FDPIC, iar datele sale de contact pot fi găsite la adresa <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN ORIENTUL MIJLOCIU

Dacă vă aflați în afara Regatului Arabiei Saudite (RAS), vă rugăm să contactați dataprotectionofficer@convergint.com pentru a solicita informații despre drepturile de confidențialitate de care puteți beneficia. Dacă sunteți rezident al RAS, suntem obligați să vă furnizăm detalii privind temeiurile juridice pe care le invocăm pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal și să vă informăm cu privire la anumite drepturi legate de confidențialitate.

Temeiul juridic: Temeiurile juridice pe care le invocăm atunci când colectăm Datele dvs. cu caracter personal direct de la dvs. sunt următoarele:

- a. pentru a respecta o obligație legală sau de reglementare;
- b. în conformitate cu un contract încheiat între noi și dvs.;
- c. în cazul în care prelucrarea noastră servește intereselor dvs. reale, dar comunicarea cu dvs. este imposibilă sau dificilă și
- d. pentru interesele noastre legitime, în special în măsura necesară pentru gestionarea activității și a marketingului nostru, inclusiv comunicarea și răspunsul la întrebări și gestionarea relațiilor comerciale.

Temeiurile juridice pe care le invocăm atunci când **nu** colectăm Date cu caracter personal direct de la dvs. sunt următoarele:

- a. în cazul în care Datele dvs. cu caracter personal sunt disponibile public sau sunt colectate dintr-o sursă disponibilă public;
- b. în cazul în care necolectarea sau neprelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal ar putea dăuna sau afecta interesele dvs. vitale;

- e. în cazul în care Datele dvs. cu caracter personal sunt înregistrate sau stocate într-o formă care face imposibilă identificarea dvs., direct sau indirect și
- f. pentru interesele noastre legitime, în special în măsura necesară pentru gestionarea activității și a marketingului nostru, inclusiv comunicarea și răspunsul la întrebări și gestionarea relațiilor comerciale.

Ne bazăm pe consimțământul dvs. numai dacă și în măsura în care unul dintre temeiurile juridice menționate mai sus nu este disponibil pentru o anumită activitate de prelucrare.

Drepturi legate de confidențialitate: Dacă sunteți rezident al RAS, aveți anumite drepturi în conformitate cu legislația RAS privind protecția datelor. Aceste drepturi sunt prezentate mai jos. Vă rugăm să rețineți, însă, că acestea nu sunt drepturi absolute. Acestea au limite și este posibil ca unele dintre ele să nu vă fie disponibile în ceea ce privește toate Datele cu caracter personal.

- **Informații** - Aveți dreptul să primiți informații despre modul în care utilizăm informațiile dvs. și despre drepturile dvs. De aceea vă furnizăm informațiile din prezenta Politică.
- **Acces** - Aveți dreptul să obțineți acces și să obțineți o copie a Datelor dvs. cu caracter personal (dacă le prelucrăm) și a anumitor alte informații (similare celor furnizate în prezenta politică).
- **Distrugere (ștergere)** – Acest drept vă permite să solicitați ștergerea sau eliminarea Datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care nu există un motiv imperios pentru care să continuăm să le utilizăm. Acesta nu este un drept general la ștergere; există excepții.
- **Corectare** - Aveți dreptul să solicitați corectarea Datelor dvs. cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.
- **Consimțământul** – Dacă v-ați dat consimțământul pentru orice activitate de prelucrare, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ.
- **Obiecție** - Aveți dreptul să vă opuneți anumitor tipuri de prelucrare, inclusiv prelucrarea în scopuri de marketing direct.

Pentru a face o astfel de solicitare sau a ridica o astfel de obiecție, vă rugăm să trimiteți un e-mail la dataprotectionofficer@convergint.com. Vă rugăm să specificați numele companiei dvs. (pentru a ști despre ce companie ne contactați) și să furnizați detalii despre solicitarea dvs.

În general, vom răspunde la toate solicitările de exercitare a drepturilor persoanelor vizate în termen de 30 de zile de la primirea tuturor informațiilor necesare. În cazul în care nu vă putem îndeplini solicitarea sau dacă este necesar un timp suplimentar pentru a îndeplini o solicitare, vă vom informa în scris. În cazul în care nu putem satisface în totalitate solicitarea dvs. (de exemplu, dacă Datele dvs. cu caracter personal sunt legate de cele ale unei alte persoane, făcând imposibilă separarea lor fără a dezvălui Datele cu caracter personal ale acelei persoane), vă vom oferi o explicație, în măsura permisă de legislația aplicabilă.

Acolo unde este cazul sau unde legea o impune, vom lua măsuri rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă răspunde solicitărilor. Etapele de verificare pot varia în funcție de sensibilitatea Datelor cu caracter personal.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN ASIA

Dacă vă aflați în afara Chinei și Indiei, vă rugăm să contactați dataprotectionofficer@convergint.com pentru a solicita informații despre drepturile de confidențialitate de care puteți beneficia. Pentru rezidenții din China și India, această secțiune explică temeiul juridic pe baza căruia prelucrăm Datele dvs. cu caracter personal, precum și drepturile dvs. legate de confidențialitate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Legea privind protecția Datelor cu caracter personal din Republica Populară Chineză (PIPL), Legea indiană privind protecția Datelor cu caracter personal digitale din 2023 (Legea DPDP) și normele și reglementările emise în temeiul acestora. În cazul unor neconcordanțe între termenii prezentei anexe și restul Notificării, termenii prezentei anexe prevalează.

Temeiul juridic:

China	India
<p>Colectăm și utilizăm Datele dvs. cu caracter personal numai atunci când este necesar. În funcție de circumstanțe, putem invoca unul sau mai multe dintre aceste temeiuri juridice:</p> <ul style="list-style-type: none">• Consimțământul dvs. – în cazul în care obținem consimțământul dvs. Prin citirea și acceptarea prezentei Politici, vă dați acordul pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu prezenta Politică.• Executarea contractului – în cazul în care este necesar pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte.• Obligații legale – în cazul în care este necesar pentru îndeplinirea sarcinilor sau obligațiilor legale.• Urgență – în cazul în care este necesar pentru protejarea siguranței bunurilor unei persoane fizice într-o situație de urgență.• Date cu caracter personal divulgate de dvs. – în cazul în care este necesar să se prelucreze Date cu caracter personal divulgate de dvs. sau divulgate în mod legal într-un cadru rezonabil.• Altele prevăzute de PIPL și de legile și reglementările chineze aplicabile.	<p>Prelucrăm Datele dvs. cu caracter personal numai în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și în scopuri legale:</p> <ul style="list-style-type: none">• pentru care v-ați dat consimțământul sau• pentru anumite utilizări legitime, inclusiv pentru scopul specificat pentru care ne-ați furnizat în mod voluntar Datele dvs. cu caracter personal și în legătură cu care nu ne-ați indicat că refuzați utilizarea Datelor dvs. cu caracter personal sau• pentru a respecta o obligație legală sau de reglementare.

Transferul transfrontalier de date: Pentru a realiza gestionarea globală a operațiunilor, proiectelor și administrării afacerilor, grupul de entități afiliate Converging utilizează sisteme IT unificate sau interconectate pentru a prelucra Datele dvs. cu caracter personal. Prin urmare, este necesar transferul de către Companie al Datele dvs. cu caracter personal în afara Chinei sau Indiei către grupul de entități afiliate Converging care sunt situate în altă parte. Vom implementa mecanisme adecvate pentru transferul transfrontalier de date și vom aplica procedurile relevante în cazul în care acest lucru este impus de legile și reglementările aplicabile. Vă vom obține consimțământul, dacă acest lucru este cerut de legile și reglementările aplicabile.

Drepturi legate de confidențialitate: Dacă sunteți rezident în China sau India, puteți avea anumite drepturi în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea, astfel cum sunt prezentate mai jos:

China	India
<ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de a ști - Aveți dreptul să aveți cunoștință și să luați decizii cu privire la prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal. • Dreptul de a refuza - Aveți dreptul de a restricționa sau refuza ca alte persoane să vă prelucreză Datele cu caracter personal. • Dreptul de acces - Aveți dreptul să consultați sau să copiați Datele dvs. cu caracter personal. • Dreptul la transfer - Aveți dreptul să ne solicitați să transferăm Datele dvs. cu caracter personal către alte părți desemnate de dvs., în măsura permisă de legile și reglementările aplicabile. • Dreptul la corectare - Aveți dreptul să ne solicitați să efectuăm corecturi sau completări, în cazul în care constatați că Datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete. • Dreptul de ștergere - Aveți dreptul să ștergeți Datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, dar în cazul în care perioada de păstrare prevăzută de legile și reglementările aplicabile nu a expirat sau este dificil din punct de vedere tehnic să ștergem Datele cu caracter personal, vom înceta prelucrarea Datelor cu caracter personal, cu excepția stocării și a oricăror măsuri necesare luate pentru protecția securității. • Dreptul la explicații - Aveți dreptul să ne solicitați să vă explicăm regulile noastre privind prelucrarea Datelor cu caracter personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de acces la informații despre datele cu caracter personal - În măsura permisă de legile și reglementările aplicabile, aveți dreptul să ne solicitați să vă furnizăm un rezumat al Datelor cu caracter personal prelucrate de noi, identitatea altor administratori de date și persoane împuternicite de operatorul de date cu care am partajat Datele dvs. cu caracter personal și o descriere a Datelor dvs. cu caracter personal partajate, precum și orice altă informație legată de Datele dvs. cu caracter personal, cu condiția să ne fi dat consimțământul pentru prelucrarea acestor Date cu caracter personal; • Dreptul la corectarea și ștergerea Datelor cu caracter personal - Aveți dreptul la corectarea, completarea, actualizarea și ștergerea Datelor cu caracter personal pentru care v-ați acordat anterior consimțământul. • Dreptul de a retrage consimțământul - Aveți dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal în orice moment după ce ne-ați acordat consimțământul. • Dreptul la soluționarea reclamațiilor - Aveți dreptul să beneficiați de mijloace ușor accesibile de soluționare a reclamațiilor furnizate de noi în legătură cu orice acțiune sau omisiune din partea noastră referitoare la îndeplinirea obligațiilor noastre în legătură cu Datele dvs. cu caracter personal sau exercitarea drepturilor dvs. Dacă nu vă mulțumește răspunsul nostru la reclamația dvs., puteți înainta reclamația către Comisia

	<p>pentru protecția datelor din India, în conformitate cu legislația aplicabilă.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de a desemna o persoană - Aveți dreptul de a desemna orice altă persoană care, în cazul decesului sau incapacității dvs., va exercita drepturile persoanei vizate. <p>Atunci când vă exercitați drepturile, aveți următoarele obligații:</p> <ul style="list-style-type: none"> • să respectați prevederile tuturor legilor aplicabile în vigoare la momentul respectiv în timpul exercitării drepturilor dvs.; • să vă asigurați că nu vă dați drept o altă persoană atunci când furnizați Datele dvs. cu caracter personal într-un scop specific; • să vă asigurați că nu înregistrați o plângere sau reclamație falsă sau nefondată la noi și • să furnizați numai informații care pot fi verificate ca fiind autentice, exercitând în același timp dreptul la corectare sau ștergere.
--	---

CONFIDENȚIALITATEA ÎN OCEANIA

Dacă vă aflați în afara Australiei și Noii Zeelande, vă rugăm să contactați dataprotectionofficer@convergint.com pentru a afla mai multe despre drepturile de confidențialitate de care puteți beneficia.

Pentru rezidenții din Australia și Noua Zeelandă, aveți dreptul să solicitați accesul sau corectarea Datelor cu caracter personal deținute de Convergint sau să depuneți o plângere cu privire la modul în care v-am gestionat Datele cu caracter personal. Pentru a solicita accesul la Datele dvs. cu caracter personal sau pentru a depune o plângere, vă rugăm să trimiteți un e-mail la dataprotectionofficer@convergint.com, furnizând numele și datele dvs. de contact și explicând solicitarea sau plângerea. Convergint va depune toate eforturile pentru a oferi un răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea solicitării. Convergint poate refuza o solicitare în anumite circumstanțe, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în cazul în care există sau se anticipează proceduri legale între Convergint și persoana care face solicitarea sau o altă terță parte identificată.

Datele cu caracter personal pot fi divulgate entităților Convergint afiliate și furnizorilor de servicii cu sediul în străinătate. În astfel de cazuri, Convergint ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că destinatarii din străinătate tratează Datele cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile în materie de confidențialitate.

Dacă nu sunt mulțumiți răspunsul Convergint, cetățenii australieni pot depune o plângere la Oficiul Comisarului Australian pentru Informații (OAIC) sunând la numărul 1300 363 992 sau vizitând site-ul web al OAIC la <https://www.oaic.gov.au/>. Dacă vă aflați în Noua Zeelandă, vă rugăm să contactați Comisarul pentru protecția datelor din Noua Zeelandă prin intermediul site-ului web <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN LATAM

CONFIDENȚIALITATEA ÎN ARGENTINA

Dacă sunteți rezident în Argentina, aveți anumite drepturi în temeiul Legii nr. 25.326 privind protecția Datelor cu caracter personal („PDPL”), Decretului de reglementare nr. 1558/2001 și normelor și reglementărilor suplimentare emise de autoritatea argentiniană pentru protecția datelor, astfel cum se prevede mai jos. Această secțiune se aplică atât persoanelor fizice, cât și persoanelor juridice ale căror date sunt prelucrate.

Operator de date. Operatorul de date responsabil pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal este Seal Solucion de Integracion SRL, cu sediul social în Argentina.

Furnizarea Datelor cu caracter personal. Furnizarea Datelor cu caracter personal este voluntară; cu toate acestea, nefurnizarea anumitor informații sau furnizarea de informații inexacte poate limita capacitatea noastră de a vă furniza produsele sau serviciile noastre sau de a menține relația noastră comercială cu dvs.

Temeiul juridic: În conformitate cu PDPL, trebuie să avem un temei juridic pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de circumstanțe, putem invoca unul sau mai multe dintre aceste temeiuri juridice:

- **Consimțământul dvs.** - în cazul în care obținem consimțământul dvs. prealabil, expres și informat. Prin citirea și acceptarea prezentei Politici, vă dați acordul pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu prezenta Politică.
- **Surse cu acces public nelimitat** - în cazul în care Datele dvs. cu caracter personal sunt obținute din surse disponibile public.
- **Obligație legală** - în cazul în care este necesar să se respecte cerințele guvernamentale aplicabile sau în virtutea unei obligații legale.
- **Date de identificare de bază** - în cazul în care Datele dvs. cu caracter personal constau în liste limitate la nume, document de identitate, număr de identificare fiscală sau de pensie, ocupație, data nașterii și domiciliu.
- **Relație contractuală** - în cazul în care Datele dvs. cu caracter personal provin dintr-o relație contractuală, științifică sau profesională cu dvs. și sunt necesare pentru dezvoltarea sau îndeplinirea unei astfel de relații.

Transferul internațional de date: În cazul în care este necesară transferarea Datelor dvs. cu caracter personal către terțe părți situate în afara Argentinei, vă rugăm să rețineți că aceste țări pot să nu ofere niveluri de protecție a Datelor cu caracter personal echivalente cu cele prevăzute de PDPL în Argentina. Prin acceptarea prezentei Politici de confidențialitate, vă dați acordul expres pentru un astfel de transfer internațional de date, dacă este necesar.

Drepturi legate de confidențialitate: Dacă sunteți rezident în Argentina, aveți următoarele drepturi în conformitate cu PDPL:

- **Informații** - Aveți dreptul să fiți informat(ă), înainte de colectarea datelor dvs., cu privire la scopul prelucrării și destinatarii acesteia, existența bazei de date, identitatea și domiciliul operatorului de date, dacă furnizarea informațiilor este obligatorie sau voluntară și consecințele furnizării sau refuzului de a furniza datele dvs.

- **Acces** - Aveți dreptul să obțineți acces la Datele dvs. cu caracter personal în termen de zece (10) zile calendaristice de la solicitarea dvs.
- **Rectificare, actualizare și ștergere** - Aveți dreptul să solicitați rectificarea, actualizarea sau ștergerea Datelor dvs. cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte, incomplete, învechite sau nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate. Operatorul de date trebuie să procedeze în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea solicitării. Ștergerea nu se va efectua în cazul în care aceasta ar putea aduce atingere drepturilor sau intereselor legitime ale terților sau în cazul în care există o obligație legală de păstrare a datelor.
- **Confidențialitate** - Aveți dreptul să solicitați ca Datele dvs. cu caracter personal să fie tratate ca fiind confidențiale.
- **Plângeri** - AGENȚIA PENTRU ACCES LA INFORMAȚII PUBLICE, în calitate sa de autoritate de control a PDPL, are competența de a soluționa plângerile și solicitările depuse de persoanele ale căror drepturi au fost încălcate ca urmare a nerespectării reglementărilor în vigoare privind protecția Datelor cu caracter personal.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să trimiteți un e-mail la dataprotectionofficer@convergent.com specificând solicitarea dvs. și furnizând detalii pentru verificarea identității dvs.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN CHILE

Dacă sunteți rezident în Chile, următoarele informații sunt aplicabile în cazul dvs. Convergent Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, reprezentată legal de Andrea Gutiérrez Rojas, carte de identitate națională nr. 12.722.406-4, cu domiciliul în orașul Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Office 307, prelucrează Datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 19.628 privind protecția vieții private și modificările aduse acesteia prin Legea nr. 21.719 privind protecția Datelor cu caracter personal (împreună denumite „Legea privind protecția Datelor cu caracter personal” sau „LPDP”), Constituția politică a statului Chile și alte reglementări aplicabile.

În perioada de vacuum juridic premergătoare intrării în vigoare a Legii nr. 21.719, Convergent va aplica standardele introduse de legea menționată în cea mai mare măsură posibilă, în conformitate cu regimul de implementare stabilit de reglementările chiliene.

Temeiul juridic pentru prelucrare:

Conform LPDP, prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal trebuie să fie justificată printr-un temei juridic recunoscut de lege. În funcție de operațiunea de prelucrare în cauză, Convergent poate invoca următoarele temeuri juridice:

- **Consimțământ:** Când ați dat consimțământul liber, informat, specific și neechivoc pentru prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri specifice. Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., aveți dreptul să îl revocați în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de revocare (art. 12, LPDP).
- **Executarea sau îndeplinirea unui contract:** Atunci când prelucrarea este necesară pentru executarea sau îndeplinirea unui contract la care sunteți parte sau pentru adoptarea de măsuri precontractuale la cererea dvs. (art. 13 lit. c) din LPDP).
- **Respectarea unei obligații legale:** Atunci când prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau de reglementare aplicabile Convergent (art. 13 b), LPDP).

- **Interese legitime:** Atunci când prelucrarea este necesară pentru satisfacerea intereselor legitime ale Converginet sau ale unui terț, cu condiția ca acest lucru să nu afecteze drepturile și libertățile persoanei vizate. Atunci când se invocă acest temei, Converginet trebuie să efectueze evaluarea proporționalității corespunzătoare, iar dvs. puteți solicita în orice moment informații cu privire la interesul legitim care îl justifică (art. 13 d), LPDP). Acest temei va fi disponibil în întregime odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 21.719.
- **Formularea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță:** Atunci când prelucrarea este necesară pentru formularea, exercitarea sau apărarea unui drept în fața instanțelor judecătorești sau a organismelor publice (art. 13 e), LPDP).

Datele cu caracter personal prelucrate, sursele din care obținem Date cu caracter personal, activitățile și scopurile noastre de prelucrare a datelor, transferurile de date, măsurile de protecție a datelor și practicile de păstrare a datelor sunt descrise în partea principală a prezentei politici, mai sus.

Drepturile persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea Datelor lor cu caracter personal:

Dacă aveți reședința în Chile, aveți următoarele drepturi în ceea ce privește prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal. Vă rugăm să rețineți că exercitarea acestor drepturi este supusă condițiilor și excepțiilor stabilite de LPDP:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita confirmarea prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal și, în caz afirmativ, puteți obține o copie a acestor date și informații referitoare la: scopurile prelucrării, categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi comunicate sau transferate datele, perioada de păstrare, sursa datelor și, în cazul în care prelucrarea se bazează pe un interes legitim, care sunt aceste interese (art. 5, LPDP).
- **Dreptul la rectificare:** Puteți solicita rectificarea Datelor dvs. cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte, învechite sau incomplete (art. 6, LPDP).
- **Dreptul la ștergere:** Puteți solicita ștergerea Datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe, inclusiv, printre altele, atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, când v-ați retras consimțământul și nu există alt temei juridic pentru prelucrare sau când datele au fost prelucrate în mod ilegal (art. 7, LPDP).
- **Dreptul de a obiecta:** Puteți obiecta împotriva prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal în anumite cazuri, în special atunci când prelucrarea se bazează pe interesul legitim al Converginet sau când datele au fost obținute din surse accesibile publicului (art. 8, LPDP).
- **Dreptul de a vă opune luării automate a deciziilor individuale:** Puteți obiecta împotriva deciziilor bazate exclusiv pe prelucrarea automată a Datelor dvs. cu caracter personal — inclusiv profilarea — care produc efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod semnificativ, cu excepția cazului în care se aplică una dintre excepțiile legale (art. 8 bis, LPDP).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Puteți solicita suspendarea temporară a prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal în timp ce o solicitare de rectificare, ștergere sau opoziție este în curs de soluționare (art. 8 ter, LPDP).
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Atunci când prelucrarea se efectuează prin mijloace automatizate și se bazează pe consimțământul dvs., puteți solicita să primiți Datele dvs. cu caracter personal într-un format electronic structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, și puteți solicita ca acestea să fie transmise direct către un alt

operator de date, în cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic (art. 9, LPDP).

- **Dreptul de a retrage consimțământul:** Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., îl puteți retrage în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul acordat înainte de retragerea acestuia (art. 12, LPDP).

Cum să vă exercitați drepturile:

Pentru a exercita oricare dintre drepturile descrise mai sus, vă rugăm să trimiteți o solicitare scrisă la dataprotectionofficer@convergint.com. Solicitarea trebuie să includă: numele complet, dreptul specific pe care doriți să îl exercitați și informații care permit identificarea Datelor cu caracter personal sau a prelucrării la care se referă solicitarea. Dacă este cazul, puteți atașa documente justificative pentru solicitare. Convergint va confirma primirea solicitării și va furniza un răspuns scris în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii tuturor documentelor necesare. Această perioadă poate fi prelungită o singură dată cu până la 30 de zile calendaristice suplimentare, în cazul în care complexitatea sau volumul solicitărilor o impun, caz în care veți fi notificat(ă) în timp util.

Atunci când este prevăzut de lege, Convergint va lua măsuri rezonabile pentru a verifica identitatea solicitantului înainte de a procesa solicitarea.

Dreptul de a depune plângere la autoritate:

În cazul în care considerați că prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal nu respectă reglementările aplicabile, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă pentru protecția Datelor cu caracter personal din Chile. Odată ce va intra în vigoare, această autoritate va fi Agenția pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (APDP). În perioada de tranziție, funcțiile de supraveghere vor fi exercitate în conformitate cu cadrul instituțional actual.

În plus, puteți depune o acțiune judiciară direct la Curtea de Apel competentă, în cazul în care considerați că un act administrativ sau o hotărâre definitivă emisă de APDP este ilegală.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN COLUMBIA

Dacă vă aflați în Columbia, Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Legea 1581 din 2012 și decretele sale de reglementare.

Operatorul de date este CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., cu sediul social în Bogotá D.C., Columbia.

Aveți dreptul să:

- vă accesați Datele cu caracter personal;
- actualizați și rectificați datele inexacte;
- solicitați ștergerea, dacă este cazul;
- revocați autorizația în cazul în care acest lucru este permis de lege;
- depuneți plângeri la Superintendencia de Industria y Comercio.

Solicitările pot fi trimise la: dataprotectionofficer@convergint.com

CONFIDENȚIALITATEA ÎN MEXIC

Dacă sunteți rezident în Mexic, această anexă vi se aplică. În cazul unor neconcordanțe între prezenta anexă și notificarea principală, prezenta anexă prevalează. Convergint prelucrează Datele cu caracter personal în conformitate cu Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, regulamentele sale și alte legi mexicane aplicabile în materie de protecție a datelor („Legea mexicană privind protecția datelor”).

Operator de date

Operatorul de date este entitatea Convergint aplicabilă care interacționează cu dvs. în Mexic („Operatorul”).

Drepturile ARCO

Aveți dreptul să:

- vă accesați Datele cu caracter personal;
- rectificați datele inexacte sau incomplete;
- anulați Datele dvs. cu caracter personal atunci când este aplicabil din punct de vedere legal;
- să vă opuneți prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal;
- vă revocați consimțământul în cazul în care acest lucru este permis de lege.

Solicitările trebuie trimise la: dataprotectionofficer@convergint.com, împreună cu numele dvs., datele de identificare (sau reprezentarea legală), descrierea datelor și o metodă de contact.

Date cu caracter personal sensibile

Consimțământul expres va fi obținut în cazul în care este necesar din punct de vedere legal.

Transferuri

Datele pot fi transferate la nivel național sau internațional, conform descrierii din Politica principală, mai sus. Consimțământul va fi obținut dacă este necesar.

Plângeri

Plângerile pot fi depuse la **INAI**.

CONFIDENȚIALITATEA ÎN BRAZILIA

Dacă sunteți furnizor, vânzător, prestator de servicii sau altă terță parte cu sediul în Brazilia, această secțiune vi se aplică. În cazul unor neconcordanțe între această secțiune și Politica principală, această secțiune va prevala în ceea ce privește prelucrarea Datelor cu caracter personal supuse Legii generale privind protecția datelor din Brazilia (Legea nr. 13.709/2018 – „LGPD”).

Prelucrarea Datelor cu caracter personal va fi efectuată de **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Pentru întrebări referitoare la prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal sau pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor („DPO”) desemnat la <https://convergint.com.br/lgpd/>, prin e-mail la privacidade-br@convergint.com.

Această adresă de e-mail constituie un canal oficial de comunicare pentru întrebări legate de confidențialitate, plângeri și suspiciuni de încălcări ale LGPD.

Temei juridic: Conform LGPD, prelucrarea Datelor cu caracter personal trebuie să se bazeze pe un temei juridic. În Brazilia, Convergint se bazează în principal pe

- executarea unui contract sau a procedurilor precontractuale legate de integrarea furnizorilor, verificările prealabile și gestionarea relațiilor comerciale;
- respectarea obligațiilor legale sau de reglementare, inclusiv cerințele fiscale, contabile, anticorupție, de conformitate și de audit;
- exercitarea obișnuită a drepturilor în cadrul procedurilor judiciare, administrative sau de arbitraj;
- interese legitime, inclusiv gestionarea riscurilor, prevenirea fraudei, controale de conformitate și monitorizarea securității, sub rezerva evaluărilor de necesitate și proporționalitate;
- consimțământul, în cazul în care este prevăzut în mod expres de lege. În cazul în care este invocat consimțământul, acesta poate fi revocat în orice moment, sub rezerva limitărilor legale sau contractuale.

Date cu caracter personal sensibile: Prelucrarea Datelor cu caracter personal sensibile (inclusiv date privind sănătatea, date biometrice, apartenența la sindicate, originea rasială sau etnică, convingerile religioase, opiniile politice sau orientarea sexuală) se va limita la ceea ce este strict necesar și numai în cazul în care (i) este necesar pentru respectarea obligațiilor legale sau de reglementare; (ii) este necesar pentru prevenirea fraudei, investigații de conformitate sau reducerea riscurilor; (iii) este necesar pentru controlul accesului sau măsurile de securitate, inclusiv utilizarea sistemelor biometrice, acolo unde este cazul sau (iv) se bazează pe un consimțământ specific și evidențiat, acolo unde este cerut de lege în conformitate cu LGPD.

Partajarea datelor: Datele cu caracter personal pot fi partajate cu entități afiliate, furnizori de servicii, subcontractanți, clienți sau autorități competente, în conformitate cu Politica principală și cu legislația aplicabilă. În cazul în care terțe părți prelucrează Date cu caracter personal în numele Convergint, aceste părți vor acționa în conformitate cu LGPD și cu obligațiile contractuale aplicabile. Convergint adoptă garanții contractuale adecvate pentru a se asigura că persoanele împuternicite de operatorii de date implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea Datelor cu caracter personal.

Responsabilitatea persoanei împuternicite de operatorul de date: Compania Convergint va fi responsabilă pentru prejudiciile rezultate din prelucrarea ilegală, în conformitate cu LGPD, cu excepția cazului în care poate demonstra că nu este responsabilă pentru evenimentul care a cauzat prejudiciile.

Datele cu caracter personal nu vor fi vândute.

Transferuri internaționale de date: Datele cu caracter personal pot fi transferate în afara Braziliei, inclusiv către alte entități ale grupului Convergent sau furnizori de servicii cloud. În conformitate cu articolele 33-36 din LGPD, astfel de transferuri internaționale vor avea loc numai în cazul în care (i) țara de destinație oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, recunoscut de Autoritatea braziliană pentru protecția datelor (ANPD); (ii) sunt implementate garanții adecvate, inclusiv clauze contractuale standard sau alte mecanisme de transfer aprobate sau recunoscute de ANPD sau (iii) se aplică o altă bază legală pentru transferul internațional în conformitate cu LGPD.

Utilizarea infrastructurii cloud găzduite în afara Braziliei constituie un transfer internațional de date în conformitate cu legislația braziliană. Sunt implementate măsuri tehnice, organizatorice și contractuale adecvate pentru a proteja astfel de transferuri.

Drepturi: În conformitate cu LGPD, aveți dreptul la (i) confirmarea existenței prelucrării; (ii) accesul la Datele cu caracter personal; (iii) corectarea datelor incomplete, inexacte sau învechite; (iv) anonimizarea, blocarea sau ștergerea datelor inutile sau excesive sau a datelor prelucrate în neconformitate cu LGPD; (v) portabilitatea, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic și în conformitate cu reglementările ANPD; (vi) ștergerea Datelor cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului, sub rezerva obligațiilor legale de păstrare; (vii) informații privind entitățile publice și private cu care au fost partajate Datele cu caracter personal; (viii) informații privind posibilitatea de a refuza consimțământul și consecințele acestuia și (ix) revocarea consimțământului.

Solicitările pot fi trimise la adresa privacidade-br@convergent.com. Este posibil să solicităm verificarea identității înainte de a da curs oricărei solicitări. Anumite solicitări pot fi refuzate în cazul în care păstrarea Datelor cu caracter personal este impusă de legislația aplicabilă, inclusiv privind obligațiile fiscale, contabile, de reglementare sau de limitare statutară.

La cerere, puteți obține, de asemenea, informații cu privire la scopurile specifice ale prelucrării, forma și durata prelucrării (sub rezerva limitărilor impuse de secretul comercial) și identificarea și responsabilitățile agenților de prelucrare, conform prevederilor legislației braziliene.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea braziliană pentru protecția datelor (ANPD).

Notificare privind încălcarea securității datelor: Conform LGPD, incidentele de securitate care pot duce la riscuri sau prejudicii relevante pentru persoanele vizate trebuie comunicate ANPD și, după caz, persoanelor afectate. Convergent menține proceduri pentru evaluarea, gestionarea și notificarea incidentelor de securitate în conformitate cu legislația braziliană.

ALTE INFORMAȚII

Componente, site-uri și linkuri ale terților

Site-urile noastre pot avea funcții precum pluginuri, widgeturi sau alte instrumente puse la dispoziție de terți, care pot duce la colectarea sau partajarea de informații între noi și terți, inclusiv site-uri de socializare.

Acest Site poate conține linkuri către alte site-uri web care sunt guvernate de termeni și politici separate. Vă rugăm să rețineți că nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale acestor alte site-uri. Vă încurajăm să fiți atenți când părăsiți Site-ul nostru și să citiți declarațiile de confidențialitate ale fiecărui site web care colectează informații de identificare personală. Această Politică de confidențialitate se aplică exclusiv informațiilor colectate de locațiile în care această politică de confidențialitate este afișată sau menționată.

Actualizări ale prezentei Politici de confidențialitate

Această Politică este revizuită periodic și poate fi actualizată în decursul timpului. Când vom aduce modificări acestei Politici, vom schimba data „Ultimei actualizări” de mai sus. Dacă se aduce o modificare semnificativă prezentei Politici, vă putem notifica în conformitate cu legislația aplicabilă, de exemplu prin publicarea unui anunț privind modificarea respectivă pe prima pagină a prezentei Politici sau pe pagina noastră de pornire, ori prin trimiterea unui e-mail la adresa dvs. de e-mail înregistrată la noi. Vă rugăm să consultați periodic această pagină pentru informații actualizate privind practicile noastre de confidențialitate.

Întrebări despre Politica de confidențialitate

Dacă aveți întrebări sau plângeri cu privire la această Politică de confidențialitate, practicile acestui Site sau interacțiunile dvs. cu acest Site, sau pentru a vă exercita drepturile de confidențialitate disponibile (inclusiv, fără limitare, dreptul dvs. de a retrage consimțământul, în cazul în care ne bazăm pe consimțământul dvs. pentru a vă prelucra Datele cu caracter personal), vă rugăm să contactați dataprotectionofficer@convergint.com, să trimiteți solicitarea prin formularul web de la <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, specificând „Solicitare privind confidențialitatea – În atenția: „Departamentului Juridic” în corpul solicitării sau să trimiteți solicitarea prin numărul gratuit 1-877-641-8181.