

Política de privacidad

15 de marzo de 2026

¡Bienvenidos! Convergint es una empresa de *business-to-business* (B2B) cuya máxima prioridad es ser el mejor proveedor de servicios de nuestros clientes. Esta Política de privacidad (la «Política») describe el modo en el que Convergint, sus filiales y sus empresas afiliadas (en su conjunto, «Convergint») recopilarán, utilizarán, conservarán y divulgarán la información personal (definida posteriormente) y se aplica en las ubicaciones en las que este aviso se publique o en las que se haga referencia, incluidos sitios web y aplicaciones (los »Sitios»), así como las interacciones que mantenemos con clientes, proveedores u otros asociados.

Convergint es un grupo global de entidades, y como tal, esta política incluye ciertos contenidos específicos de cada jurisdicción:

- **Si usted es residente de California**, consulte la [sección Privacidad en California](#) a continuación para conocer nuestro aviso sobre la recopilación de datos e información adicional, incluyendo cómo solicitar que no se «venda» ni se «comparta» su información personal y sus derechos según la legislación de California.
- **Si usted es residente de Canadá**, consulte el apartado [Derechos de privacidad en Canadá](#) para ver información adicional sobre sus derechos según la legislación de Canadá.
- **Si se encuentra en el Reino Unido, el Espacio Económico Europeo o Suiza**, consulte la [sección Privacidad en Europa](#) para obtener información adicional sobre nuestra base legal para el tratamiento de su información personal, así como sus derechos de privacidad según la legislación europea.
- **Si usted es residente de Oriente Medio**, consulte el apartado [Derechos de privacidad en Oriente Medio](#) para ver información adicional sobre sus derechos según la legislación de Oriente Medio.
- **Si usted es residente de Asia**, consulte el apartado [Derechos de privacidad en Asia](#) para ver información adicional sobre sus derechos en virtud de la legislación de Asia.
- **Si usted es residente de Oceanía**, consulte el apartado [Derechos de privacidad en Oceanía](#) para ver información adicional sobre sus derechos en virtud de la legislación de Oceanía.
- **Si usted es residente de Latinoamérica (Argentina, Chile, Colombia, México y Brasil)**, consulte la [sección Privacidad en Latinoamérica](#) para obtener información adicional sobre nuestra base legal para el tratamiento de su información personal y sus derechos de privacidad en virtud de la legislación aplicable.

Los residentes de otras regiones pueden ponerse en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com si tienen alguna pregunta sobre cómo procesamos la información personal.

Esta política no se aplica a:

- empleados, contratistas independientes o solicitantes de empleo de Convergint, para los que contamos con un aviso de privacidad independiente (consulte convergint.com/colleague-application-privacy-notice/)

- los usuarios finales de los productos o sistemas que vendemos o desplegamos, configuramos, mantenemos o gestionamos, para nuestros clientes. Estos usuarios finales deben consultar los avisos de privacidad ofrecidos por los clientes correspondientes.

Cuando un cliente contrata a Convergent como proveedor de servicios o encargado del tratamiento de datos: el tratamiento de datos por parte de Convergent se rige por los acuerdos con los clientes correspondientes. Además, Convergent es un distribuidor o revendedor autorizado, y no el fabricante, desarrollador o proveedor, de productos y determinados servicios, que puede obtener de Convergent («Productos de terceros»). Como tal, las obligaciones de Convergent se limitan únicamente al tratamiento de los datos realizado por el personal de Convergent. El fabricante, el desarrollador o el proveedor («Proveedor externo») de estos productos de terceros pueden ser procesadores independientes de la información personal que usted controla, y su tratamiento se regirá por cualquier acuerdo de licencia para usuarios finales, términos o anexos sobre tratamiento de datos formalizado entre ellos y usted. Convergent no es responsable de la privacidad ni de las prácticas en materia de seguridad de datos de los proveedores externos ni de los productos de terceros, que pueden ser diferentes de las descritas en la presente política. Convergent tampoco es responsable del cumplimiento por parte de los clientes de las leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Información personal A efectos de la presente política, a menos que la legislación aplicable indique lo contrario, «**Información personal**» hace referencia a cualquier información que le identifique, que esté relacionada con usted o que, de forma razonable, se pueda asociar a, o vincular con, su persona. Las categorías de información personal que podemos recopilar sobre usted incluyen:

- **Identificadores.** Esto puede incluir información de identificación y contacto como su nombre, cargo, nombre de empresa, dirección de la empresa, número de teléfono y dirección de correo electrónico
- **Información de perfil.** Esto puede incluir información de perfil de su empresa (por ejemplo, tipo, tamaño, categoría o ubicación geográfica de su empresa)
- **Información comercial.** Esto puede incluir información sobre los productos o servicios que le compramos (en el caso de los proveedores) o que le vendemos (en el caso de los clientes), información sobre nuestra relación comercial e información de servicio (incluido el historial de servicio).
- **Información financiera.** Esto puede incluir información de facturación, pagos, compras, ventas y transacciones, y el historial de productos o servicios que le compramos (si se trata de un proveedor) o le vendemos (si se trata de un cliente), incluida la cuenta de pagos e información financiera.
- **Información sobre envío, entrega y ubicación.** Esto puede incluir direcciones de entrega, envío e información logística. Esto también incluye información que nos permite determinar su ubicación, como su dirección física u otra información de ubicación que comparta con nosotros.
- **Información de audio.** Esto puede incluir grabaciones de audio o transcripciones de llamadas entre usted y nuestros empleados y representantes de servicio, cuando lo permita la ley y si es necesario, con su consentimiento.

- **Información demográfica.** Esto puede incluir información demográfica sobre su empresa, cuando lo permita la legislación de la jurisdicción aplicable y de conformidad con sus requisitos
- **Comunicaciones.** Esto puede incluir el historial de comunicaciones, incluida la correspondencia entre nosotros y los comentarios que pueda proporcionar
- **Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas.** Esto puede incluir datos de Internet y de navegación, como su dirección IP o información relativa a sus interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones móviles, correos electrónicos o anuncios.
- **Preferencias e inferencias.** Podemos recoger sus preferencias o hacer inferencias sobre usted, reflejando lo que creemos que son sus preferencias o características, basándonos en otra información personal que tengamos
- Otra información que nos envíe o que comparta con nosotros cada cierto tiempo

La información personal anterior que se requiere para gestionar y mantener nuestra relación comercial con usted, proporcionarle productos y servicios o comprar sus productos y servicios, gestionar las finanzas y cumplir con los requisitos legales asociados son obligatorios para participar en negocios con Convergint. Otros datos personales son opcionales y usted puede decidir si nos los proporciona o no, o si interactúa o no con nosotros de forma que nos los proporcione, entendiendo que negarse a proporcionar información puede afectar a nuestra capacidad para prestar servicios.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Si está navegando por nuestro sitio, recopilamos datos analíticos generales que incluyen datos de navegación. Los datos analíticos generales pueden incluir información sobre su ordenador, las páginas que visita en nuestro sitio web y su comportamiento de navegación. Utilizamos esta información con fines de investigación, análisis y elaboración de informes para mejorar la navegación, la estructura y el contenido de nuestras páginas. Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento para recopilar estos datos analíticos.

Como se hace habitualmente en los sitios web, nosotros, o un tercero autorizado, podrá instalar una cookie o una tecnología de seguimiento similar en su dispositivo para recopilar información, incluida información personal, acerca de sus actividades en línea durante el tiempo y en diferentes sitios web. Cuando así lo exija la legislación, obtendremos su consentimiento para instalar cookies en su dispositivo.

- Los visitantes de los sitios en el dominio [convergint.com](https://www.convergint.com) pueden ver una lista de las diferentes cookies y tecnologías de seguimiento en nuestro sitio, revisar nuestra política de cookies y gestionar las preferencias de cookies, en <https://www.convergint.com/cookie-policy/>. Nuestra política de cookies también incluye enlaces a las políticas de privacidad de los terceros responsables de las cookies.
- Los visitantes de otros sitios de Convergint pueden revisar las preferencias que pueden estar disponibles en ese sitio, optar por no utilizar determinadas cookies con fines publicitarios visitando www.aboutads.info/choices y pueden consultar las instrucciones de uso de su navegador de Internet para obtener controles adicionales relacionados con el uso de cookies, incluido el bloqueo de determinadas cookies mediante el ajuste de la configuración del navegador.

Las opciones que seleccione en relación con las cookies son específicas del sitio web, dispositivo y navegador, y pueden eliminarse cada vez que borre las cookies o la memoria caché de su navegador. Esto significa que debe ajustar sus preferencias de cookies en cada sitio web, dispositivo y navegador utilizados. Si deshabilita las cookies, algunas funciones del sitio web podrían no funcionar correctamente o del modo previsto.

Las cookies y otras tecnologías de seguimiento permiten que su navegador envíe información con diversos fines, entre ellos ofrecerle una navegación óptima, elaborar estadísticas sobre sus visitas, ofrecerle contenidos personalizados y publicidad dirigida. Podemos utilizar «cookies de sesión» durante su visita actual por varios motivos, entre ellos, para ayudar con la funcionalidad del sitio durante una visita concreta, y «cookies persistentes» para varios fines, entre ellos, para permitirnos realizar un seguimiento de las visitas repetidas al sitio y habilitar determinadas funciones del mismo. Por ejemplo, las «cookies persistentes» se pueden utilizar para almacenar las preferencias del sitio web para un usuario concreto cuando este usuario visita el sitio web en una fecha posterior. En algunos casos, podemos vincular las cookies con otra información, incluida la información que usted proporciona voluntariamente en el sitio. Puede obtener más información acerca de las cookies y las tecnologías relacionadas con las cookies en allaboutcookies.org.

Podemos utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento para:

- registrar la información que su navegador web comunica, como el tipo de navegador, el idioma del navegador, los atributos de software y hardware, la fecha y hora de su visita, el sitio web de origen y las páginas de este sitio web que ha visitado. Utilizamos esta información para controlar el tráfico de nuestro sitio, comprender el comportamiento de los visitantes, y mejorar las características y funciones del sitio.
- recopilar información sobre usted en relación con los mensajes de correo electrónico que enviamos, como las tasas de apertura y de clics, lo que nos permite gestionar la experiencia y la actividad de marketing por correo electrónico y
- puede que utilicemos tecnologías de seguimiento para ayudarnos a mantener la seguridad de nuestros sitios web, solucionar errores y ayudar con las funciones básicas del sitio web.

Podemos utilizar los servicios y las tecnologías de terceros para recopilar la información de las cookies y de navegación descrita aquí, también para analítica, gestión del sitio web y publicidad. También podemos permitir que terceros utilicen tecnologías de seguimiento para recopilar información en nuestro sitio con fines comerciales propios y ajenos, incluyendo la gestión y visualización de anuncios publicitarios, y la personalización de anuncios publicitarios sobre nuestros productos o servicios o los suyos que puedan ser de su interés en nuestro Sitio u otros sitios.

FUENTES DE LAS QUE SE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilamos información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- **directamente de usted:** Tratamos la información que usted o una persona que actúe en su nombre nos proporcione directamente. Por ejemplo, puede proporcionarnos información de identificación y contacto, información del perfil de la empresa, información

de facturación, información demográfica e información comercial cuando obtenga nuestros productos o servicios; al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente o al ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, por teléfono, en persona o a través de terceros.

- **de sus dispositivos y nuestras redes:** Utilizamos cookies y tecnologías relacionadas para recopilar información personal de, y a través de, sus dispositivos cuando interactúa con el sitio o nuestros correos electrónicos, en función de la configuración de sus preferencias.
- **De otras empresas o personas:** Colaboramos con socios comerciales, publicitarios y de mercadeo, y con plataformas de medios sociales que nos facilitan los datos personales que han recopilado sobre usted. También podemos recibir la información personal de otra persona que actúe en su nombre, como su empleador. Podemos obtener información personal sobre usted de recursos disponibles de forma pública y listas de correo. También podemos obtener información personal como información de identificación y contacto de agencias reputadas a las que usted ha permitido compartir su información con terceros como es nuestro caso.
- **De las redes sociales:** Si se conecta con nosotros a través de una red social, podemos recibir información de contacto y de identificación, datos de internet y de navegación, y cualquier otra información personal contenida en sus publicaciones o perfil en las redes sociales.
- **De fuentes públicas:** Podemos recopilar información sobre usted de fuentes públicas, como sitios de internet o bases de datos gubernamentales.

CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN

Es posible que, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable, utilicemos y divulguemos su información para:

- llevar a cabo acciones consistentes con los fines expresos para los que usted proporcionó la información personal.
- mantener la relación comercial entre nosotros y usted o su organización.
- participar en evaluaciones y análisis comerciales precontractuales.
- llevar a cabo nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato formalizado entre nosotros (o por su empleador y nosotros) así como llevar a cabo cualquier otra acción consistente con nuestra relación empresarial con usted o con su empleador.
- solicitar sus opiniones o comentarios acerca de los servicios que prestamos a través de encuestas o de cualquier otro modo.
- notificarle los cambios en nuestros productos o servicios, así como en los productos y servicios de terceros que le hayamos vendido.
- enviarle comunicaciones que haya solicitado o que puedan ser de su interés, incluidas actividades o promociones de nuestros productos o servicios, o los de nuestras filiales o de otros
- proporcionarle comunicaciones de mercadeo u ofertas sobre nuestros productos y servicios.
- proporcionarle información sobre los productos y servicios de nuestros socios empresariales o potenciales socios empresariales.
- realizar reventas en sitios web de terceros.
- enviarle boletines informativos, avisos de eventos, anuncios y otras comunicaciones.
- comunicarnos con usted acerca de nuestra relación, incluidas actualizaciones de esta Política de privacidad y otros cambios legales o empresariales.

- con fines de formación o para mejorar nuestros servicios.
- cumplir con nuestras obligaciones legales, contractuales o reglamentarias.
- llevar a cabo otras actividades que podamos comunicarle ocasionalmente.

Puede cancelar la suscripción a nuestros correos electrónicos de marketing haciendo clic en el enlace «cancelar suscripción» ubicado en la parte inferior de los correos electrónicos de mercadeo. Tenga en cuenta que el hecho de optar por no recibir comunicaciones de marketing no implica que deje de recibir comunicaciones comerciales relacionadas con su relación actual con nosotros como comunicaciones sobre sus productos, anuncios de servicios o información de seguridad.

Podremos divulgar su información personal, de acuerdo con las leyes aplicables:

- **a nuestra familia de empresas:** como organización internacional que ofrece una amplia gama de productos y servicios, con procesos empresariales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que traspasan fronteras, hemos implementado políticas internacionales, además de estándares y procedimientos, para la protección constante de la información personal. Podemos compartir datos personales con nuestra familia de empresas, incluidas nuestras filiales y subsidiarias en todo el mundo y a países del mundo en los que hacemos negocios.
- **a nuestros proveedores de servicios, contratistas y agentes:** podremos revelar sus datos personales para promover los fines enumerados en esta política a terceros que nos presten servicios o nos ayuden a facilitar determinadas funcionalidades como comunicaciones, marketing, mantenimiento, subcontratación de servicios y análisis.
- **a nuestros socios empresariales y proveedores:** cuando corresponda, podremos compartir su información personal con asociados seleccionados para que nos ayuden a mejorar nuestra relación empresarial con usted o con su empleador. Por ejemplo, si usted trabaja con un proveedor de Convergint, podremos proporcionar su información personal a un cliente potencial de Convergint que pueda estar interesado en los productos o servicios de su empresa; y si trabaja con un cliente de Convergint, podremos suministrar su información personal a un proveedor de Convergint con una oferta de productos o servicios que pueda ser de interés para usted.
- **a socios de marketing externos:** podemos divulgar información personal a redes sociales, redes publicitarias y sitios web externos, con el fin de comercializar y publicitar nuestros productos, incluso en plataformas y sitios web externos.
- **durante las transferencias empresariales:** si decidimos vender, comprar, fusionarnos o reorganizar las empresas en algunos países o si nuestra empresa es adquirida en su totalidad o de forma parcial, cualquier transacción de este tipo podría implicar la divulgación de información personal a compradores potenciales o reales, y sus agentes autorizados o proveedores de servicios contratados para facilitar dicha transacción.
- **a inversores o posibles inversores:** podemos revelar información personal a nuestros inversores para que puedan supervisar nuestras operaciones, o a posibles inversores como parte de la diligencia relacionada con la compra.
- **por motivos legales y de seguridad:** podemos revelar datos personales a organismos gubernamentales en virtud de procedimientos judiciales, órdenes judiciales o procesos legales. Puede que también compartamos su información personal para proteger nuestros derechos, propiedades o para la seguridad de nuestros compañeros, o la de nuestros socios empresariales, proveedores o clientes, o la de otras personas cuando exista una base razonable para creer que dichos derechos, propiedades o seguridad se hayan visto o puedan verse afectados. Podemos divulgar información cuando creemos

de buena fe que la ley lo exige, o en respuesta a cualquier solicitud de las autoridades policiales en relación con una investigación penal, o de las autoridades civiles o administrativas en relación con un caso civil pendiente o una investigación administrativa.

- A otras entidades y para otros fines que podamos comunicarle cada cierto tiempo.

También podremos compartir datos anónimos o que no permitan la identificación de forma agregada en el curso normal de nuestra actividad empresarial; por ejemplo, podremos compartir información públicamente para mostrar tendencias acerca del uso general de nuestros servicios.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Nuestra huella internacional puede incluir la transferencia de información personal entre diferentes filiales, así como a terceros situados en los países en los que mantenemos nuestra actividad. Algunos países han implementado restricciones a las transferencias de información personal. Allí donde es necesario, implementamos cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE, o cláusulas contractuales similares en otras jurisdicciones (incluido el Reino Unido y Suiza) o el mecanismo apropiado exigido por las leyes y reglamentos aplicables en su jurisdicción, junto con otras medidas complementarias adecuadas para proteger los datos que se transfieren. Esto incluye transferencias a proveedores y otros terceros. Puede solicitar más información acerca de nuestros mecanismos de transferencia enviándonos un mensaje de correo electrónico a la dirección dataprotectionofficer@convergint.com.

PRECISIÓN

Realizamos esfuerzos razonables para garantizar que su información personal sea lo más precisa, completa y actualizada posible. No actualizamos de forma rutinaria su información personal, a menos que dicha actualización sea necesaria. Para ayudarnos a mantener su información personal y a garantizar que sea precisa y esté actualizada, debe informarnos, de forma inmediata, de cualquier cambio en la información que nos haya proporcionado.

PERIODO DE CONSERVACIÓN

No conservaremos la información personal más tiempo del necesario para el cumplimiento de los fines para los que se trató, incluida la seguridad de nuestro tratamiento, el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias (por ejemplo, las condiciones de conservación para auditorías, contabilidad y el cumplimiento de la ley) la gestión de disputas y para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de demandas legales en los países en los que mantenemos actividad. En su caso, Convergint podrá desvincular o anonimizar dicha información personal.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros enviando un mensaje de correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com (para Brasil, utilice privacidade-br@convergint.com). Su mensaje debería incluir el nombre de su empresa con datos específicos de la consulta y se reenviará al miembro adecuado de nuestro Departamento Jurídico o al equipo de protección de datos para proporcionar la respuesta adecuada.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la entidad Convergent con la que usted mantiene relaciones comerciales. Las ubicaciones y direcciones pueden consultarse en <https://www.convergent.com/about/locations/>, o poniéndose en contacto con dataprotectionofficer@convergent.com.

Convergent puede actuar como procesador de datos de su información personal en relación con los usuarios finales de los productos o sistemas que vendemos o desplegamos, configuramos, mantenemos o gestionamos para nuestros clientes. Estos usuarios finales deben consultar los avisos de privacidad ofrecidos por los clientes correspondientes.

DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA

Si considera que el tratamiento que hacemos de su información personal no cumple con las leyes de protección de datos aplicables, puede presentar una reclamación directamente ante nosotros enviando un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergent.com (o según se especifique en las secciones regionales, más abajo) y proporcionando detalles específicos de la reclamación, incluido el nombre de su empresa, si procede.

Para otras jurisdicciones, consulte la página web gubernamental correspondiente a la autoridad supervisora o reguladora de su jurisdicción.

NIÑOS

No recopilamos conscientemente ninguna información personal de niños menores de 18 años (o menores de la mayoría de edad aplicable en cada jurisdicción en la que operamos). Si tiene conocimiento de que su hijo/a o una persona de menos de 18 años (o la mayoría de edad aplicable) ha proporcionado su información personal a través de nuestro sitio web, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos ofrecidos en el apartado anterior, «Cómo ponerse en contacto con nosotros». Si llega a nuestro conocimiento que hemos recibido información personal de un niño de menos de 18 años de edad (o de la mayoría de edad aplicable), borraremos esta información de nuestros registros y sistemas.

ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

Convergent almacena datos personales en sus sistemas de información, en los sistemas de información de sus proveedores de servicios o en algunos casos, en archivos físicos. Aplicamos medidas técnicas y de procedimiento diseñadas para ayudar a proteger sus datos personales frente a pérdidas, accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción, incluidas las tecnologías de gestión de identidades y accesos, las políticas de seguridad de la información, la formación en seguridad de la información y las revisiones de los programas de seguridad de la información. No obstante, no podemos garantizar que un tercero no supere estas medidas y obtenga acceso a su información con fines no autorizados. Al utilizar el sitio web, usted acepta el riesgo de que se produzca un acceso no autorizado a su información.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

La Ley de Privacidad de los consumidores de California (The California Consumer Privacy Act, «CCPA») se aplica a las empresas que hacen negocios en California y a los residentes

en California, así como a la información que identifique, esté relacionada con, describa, pueda asociarse de forma razonable o pueda vincularse de forma razonable, de forma directa o indirecta, con los consumidores de California. Convergint trabaja en un contexto *business-to-business* («B2B») y como proveedor de servicios para sus clientes. Salvo lo indicado en la legislación aplicable de California, a efectos de las solicitudes y de acuerdo con lo establecido en este apartado de la Política de privacidad, la información personal no incluye la información que hayamos recopilado como proveedor de servicios para nuestros clientes.

Si vive en California, puede realizar las siguientes solicitudes en relación con su información personal en virtud de lo establecido en la legislación aplicable:

- **Derecho a saber:** puede solicitar que le comuniquemos las categorías de información personal recopilada sobre usted, las categorías de fuentes desde las que se recopila la información personal, las categorías de información personal vendida, compartida o divulgada, los fines empresariales o comerciales para la recopilación o la distribución de la información personal, las categorías de terceros a los que comunicamos, vendemos o compartimos la información personal, y los fragmentos específicos de la información personal recopilada sobre usted durante al menos los últimos 12 meses.
- **Derecho a corregir información personal imprecisa:** puede solicitar la corrección de la información personal que hayamos recopilado sobre usted y que no sea precisa.
- **Derecho al borrado:** puede solicitar que borremos la información personal que mantenemos sobre usted, sujeto a determinadas excepciones.
- **Derecho a rechazar la venta o la distribución para publicidad orientada o basada en el comportamiento:** algunas divulgaciones de información personal pueden constituir una «venta» o una «distribución» de información en virtud de la legislación de California, incluido el uso de cookies y otras tecnologías con fines publicitarios.
 - Puede solicitar la cancelación de la venta de su información personal o de la distribución de su información personal a un tercero externo con fines relacionados con la publicidad basada en comportamiento contextual, haciendo clic en el enlace «No vender ni compartir mi información personal» en nuestra página de inicio o enviándonos una solicitud por escrito o correo electrónico a las direcciones indicadas en la sección anterior «Cómo ponerse en contacto con nosotros». Si desea cancelar el seguimiento mediante cookies con fines publicitarios, puede actualizar sus preferencias para cookies deshabilitando las cookies en su navegador antes de visitar nuestro sitio web. También puede transmitir una señal de preferencia de cancelación reconocida por Convergint, como una señal de control de privacidad internacional, en los navegadores o extensiones de navegadores que admitan una señal de este tipo. La cancelación del seguimiento basado en cookies con fines publicitarios es específico del dispositivo, sitio web y navegador que esté utilizando, y se eliminará cuando borre sus cookies o la caché de su navegador. Esto significa que debe ajustar sus preferencias de cookies en cada sitio web, dispositivo y navegador utilizados.

A efectos de lo indicado en esta Política, «vender» significa la venta, el alquiler, la comunicación, la divulgación, la distribución, la disponibilidad, la transferencia o cualquier otra comunicación oral, escrita o electrónica de su información personal a una parte exterior por una contraprestación monetaria u otra consideración de valor, con una serie de excepciones establecidas en la legislación aplicable, y «compartir» significa compartir, alquilar, ceder, revelar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de cualquier otro modo, oralmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, datos

personales a un tercero para publicidad conductual de contexto cruzado, sin perjuicio de determinadas excepciones previstas en la legislación aplicable.

Los residentes en California pueden realizar estas solicitudes en línea enviándonos un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com o llamándonos a la línea telefónica gratuita 1-877-641-8181 o enviando su solicitud de privacidad de datos a través del formulario web en <https://www.convergint.com/about/contact-us/> (especifique «Solicitud de privacidad: Aten.: Departamento Jurídico» en el cuerpo de la solicitud).

Recuerde que no practicaremos ningún tipo de discriminación contra usted por ejercer cualquiera de los derechos anteriores.

Cuando así lo exija la ley, adoptaremos las medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación pueden variar en función de la sensibilidad de la información personal.

Es posible que rechacemos determinadas solicitudes, o que las aceptemos solo de forma parcial, en función de nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos conservar la información personal de acuerdo con lo permitido por la ley, con fines de cumplimiento fiscal o para el mantenimiento de registros, para mantener una cuenta activa, para procesar transacciones y para facilitar solicitudes de los clientes.

También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Cuando presente una solicitud, asegúrese de que el agente autorizado se identifica como un agente autorizado y que el agente cuenta con la información necesaria para completar el proceso de verificación. Podremos solicitar una prueba por escrito del permiso del agente para realizar una solicitud en su nombre y es posible que necesitemos verificar su identidad directamente con usted.

Para que los residentes en California puedan ejercer estos derechos, se debe tener en cuenta lo siguiente en relación con la forma en que recopilamos, utilizamos y divulgamos su información personal, tal como se describe en esta política, incluidos los 12 meses anteriores:

- Podemos recopilar, divulgar y utilizar para nuestros fines empresariales y comerciales las siguientes categorías de información personal, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable en California: información de identificación y contacto, información sobre el perfil de la empresa, información de facturación y pago, información sobre transacciones y servicios, comunicaciones, datos de internet y navegación, e información sobre la ubicación.
 - Recopilamos y utilizamos las categorías anteriores de información personal para los fines empresariales y comerciales descritos en el apartado de esta política llamado «Cómo utilizamos y divulgamos su información», incluido con proveedores de servicios, socios empresariales, redes publicitarias, proveedores de servicios de Internet, proveedores de análisis de datos, entidades gubernamentales y redes sociales.
 - Recopilamos estas categorías de información personal de las fuentes descritas en el apartado «Fuentes de las que se puede obtener información personal» de esta política, así como de socios empresariales, proveedores de datos externos, redes publicitarias, proveedores de servicios de Internet, proveedores de análisis de datos, entidades gubernamentales, sistemas operativos, y plataformas y redes sociales.

- Podemos divulgar cada una de estas categorías de información personal para nuestros fines empresariales y comerciales en la medida en que así lo permita la legislación aplicable con las categorías de partes descritas en el apartado de esta política «Cómo utilizamos y divulgamos su información».
- Podemos «vender» o «compartir» con fines de publicidad basada en el comportamiento contextual las siguientes categorías de información personal: datos sobre Internet y navegación, como su dirección IP, elementos de identificación para publicidad en dispositivos móviles, versiones de navegadores y sistemas, historial de navegación, datos de localización, información de identificación y contacto.
- categorías de terceros a los que se puede «vender» o con los que se puede «compartir» Información personal con fines de publicidad conductual en contextos cruzados: socios empresariales, socios publicitarios y de marketing, proveedores de análisis de datos y redes sociales.

Converging no «vende» ni «comparte» a sabiendas la información personal de personas de menos de 16 años de edad. Para obtener más información, consulte nuestras prácticas, que aparecen explicadas en el apartado «Niños».

Información personal sensible: no utilizamos ni divulgamos información personal sensible a menos que sea necesario para:

- proporcionar los bienes o prestar los servicios que usted ha solicitado (por ejemplo, para procesar o tramitar pedidos y transacciones);
- con su consentimiento,
- para prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad;
- para prevenir acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales contra Converging o para perseguir este tipo de acciones;
- para permitir que prestemos nuestros servicios (como el procesamiento de pagos, la verificación de su información, el mantenimiento de las cuentas o la prestación de servicios de atención al cliente);
- para verificar y mantener la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, incluidas actualizaciones y mejoras;
- para garantizar la seguridad física y
- para cualquier otro fin autorizado por la legislación aplicable (por ejemplo, para mostrar publicidad no personalizada como parte de su interacción actual con nosotros).

No utilizamos ni divulgamos información personal sensible para inferir características sobre usted sin su consentimiento. Según la legislación de California, la definición de «información personal sensible» incluye identificadores gubernamentales, información de cuentas financieras cuando se combina con credenciales de acceso, geolocalización precisa, datos biométricos, información sobre salud, información sobre orientación sexual, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical, y el contenido de correo postal, correo electrónico y mensajes de texto, excepto cuando Converging es el destinatario previsto del mensaje.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CANADÁ

Dependiendo de la provincia de Canadá en la que resida, puede que tenga los siguientes derechos en relación con nuestro uso de su información personal:

- **Acceso y movilidad:** puede que tenga derecho a solicitar si podemos mantener información personal sobre su persona y a solicitar una copia de dicha información. Para ello, envíenos un mensaje de correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com. Existen excepciones a este derecho que permiten denegar este acceso, por ejemplo, si al poner la información a su disposición, se revelaría información personal sobre otra persona, o si la ley nos obliga a no divulgar dicha información. También es posible que tenga derecho a solicitar que esa Información personal informática suya obtenidas le comunique en un formato tecnológico de uso común a usted, así como a cualquier otra persona u organismo autorizado por la ley para recopilar dicha información. Este derecho no se extiende a la información creada o inferida de su información personal y no tenemos la obligación de comunicar dicha información si al hacerlo se crean dificultades prácticas importantes.
- **Precisión:** nuestro objetivo es mantener la información personal precisa, actualizada y completa. Le animamos a ponerse en contacto con nosotros a través de dataprotectionofficer@convergint.com para hacernos saber si alguna información personal no es precisa o ha sufrido algún cambio, para que podamos actualizarla.
- **Retirada de consentimiento:** si ha proporcionado su consentimiento para el tratamiento de su información personal, puede tener derecho a retirar su consentimiento de forma total o parcial. Para retirar su consentimiento, siga los enlaces de rechazo de cualquier mensaje de mercadeo que haya recibido o envíenos un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com. Una vez que recibamos la notificación de que ha retirado su consentimiento, ya no trataremos su información para los fines para los que ofreció su consentimiento originalmente a menos que haya otra base legal para el tratamiento. La retirada del consentimiento a recibir comunicaciones de mercadeo no afectará al tratamiento de la información personal para la prestación de nuestros servicios.
- **Cese de la distribución y desindexación:** usted puede tener el derecho a solicitar que dejemos de distribuir su información personal o que desindexemos cualquier hipervínculo con su nombre si estas acciones son contrarias a la ley o a un mandato judicial, o cuando se den las siguientes condiciones:
 - cuando la distribución de la información le provoque un daño importante en relación con su derecho al respeto de su reputación o privacidad;
 - cuando el daño sea claramente superior al interés público por conocer la información o al interés del derecho de cualquier persona a expresarse libremente y
 - cuando el cese de la distribución solicitado no supere los niveles necesarios para evitar que el daño se convierta en permanente.
- **Reindexación:** puede tener el derecho a solicitar que reindexemos un enlace que proporcione acceso a la información cuando se cumplan las siguientes condiciones:
 - cuando no hacerlo provoque un daño importante en relación con su derecho al respeto de su reputación o privacidad;
 - cuando el daño provocado por la ausencia de reindexación sea superior al interés público por conocer la información o al interés del derecho de cualquier persona a expresarse libremente y
 - cuando la reindexación solicitada no supere los niveles necesarios para evitar que el daño se convierta en permanente.
- **Quejas:** si cree que los derechos de protección de su información personal pueden haber sido violados, tiene el derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión correspondiente, o a solicitar una reparación a través de los tribunales.

Puede realizar una consulta acerca de sus derechos sobre su información personal o cómo ejercerlos enviándonos un mensaje de correo electrónico a la dirección dataprotectionofficer@convergint.com. Por lo general, responderemos a todas las solicitudes de acceso en menos de 30 días tras la recepción de toda la información necesaria. En aquellas circunstancias en las que no podamos ofrecer acceso, o si se necesita tiempo adicional para tramitar una solicitud, le avisaremos por escrito. No podremos divulgar determinados tipos de información basándonos en las exenciones especificadas en las leyes aplicables. Cuando sea posible, dividiremos la información que no revelemos y le ofreceremos acceso al resto de la información. Si no pudiésemos ofrecerle acceso o comunicarle la información personal, le ofreceremos una explicación, sujeta a restricciones. En determinadas circunstancias, por ejemplo, si la solicitud es excesiva o no tiene fundamento, podremos cobrarle una tasa de administración para acceder a su información personal. También podemos cobrar por cualquier copia adicional. Le informaremos acerca de cualquier tasa antes de tramitar una solicitud.

PRIVACIDAD EN EUROPA

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza, tiene ciertos derechos en virtud de la legislación europea pertinente en materia de protección de datos, tal y como se establece a continuación.

Base jurídica: En virtud de determinadas leyes de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos, debemos tener una base legal para el tratamiento de su información personal cuando actuamos como responsables del tratamiento de la misma. La base jurídica que utilizamos es la siguiente:

- (a) con su consentimiento (por ejemplo, si ofrece su consentimiento mediante nuestro sistema de consentimiento para el uso de cookies, que se puede revocar en cualquier momento utilizando la configuración de preferencias en nuestra web);
- (b) en línea con nuestros intereses empresariales legítimos, específicamente cuando sea necesario para gestionar nuestros negocios y actividades de marketing, incluida la comunicación y respuesta a consultas y la gestión de las relaciones empresariales;
- (c) para cumplir una obligación legal o reglamentaria y
- (d) en virtud de lo establecido en un contrato formalizado entre usted y nosotros.

Derechos de privacidad: Tenga en cuenta que estos no son derechos absolutos, tienen límites y que es posible que algunos de ellos no estén disponibles en su caso para todos los datos personales.

- **Información:** tiene el derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible acerca de cómo utilizamos su información y sus derechos. Este es el motivo por el que le ofrecemos la información incluida en la presente política.
- **Acceso:** tiene el derecho a obtener acceso a su información (si la estamos procesando) y a cierta información (similar a la proporcionada en esta política). De este modo, podrá ser consciente y comprobar que estamos utilizando su información de acuerdo con lo establecido en la legislación sobre protección de datos.
- **Borrado:** también conocido como el «derecho al olvido», en términos sencillos, le permite solicitar el borrado o la eliminación de sus datos personales siempre que no exista una razón de peso que nos obligue a seguir utilizándolos. El derecho al borrado no es un derecho de carácter general, sino que existen excepciones.

- **Corrección:** tiene derecho a que se corrijan sus datos si no son precisos o están incompletos.
- **Consentimiento:** si ha dado su consentimiento a cualquier actividad de tratamiento, también tendrá derecho a revocar este consentimiento. Tenga en cuenta que podemos tener una base jurídica alternativa para continuar con el procesamiento, que le comunicaremos.
- **Restricción:** tiene derecho a restringir parte del tratamiento de sus datos personales, lo que significa que puede pedirnos que limitemos lo que hacemos con ellos.
- **Oposición:** tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento, incluido el tratamiento basado en nuestros intereses legítimos en algunos casos.
- **Portabilidad:** tiene derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en diferentes servicios.
- **Quejas:** puede presentar una queja ante su autoridad de supervisión local.

Para realizar una solicitud de este tipo o para presentar una objeción de este tipo, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com. Especifique el nombre de su empresa (para que sepamos cuál es la empresa por la que se pone en contacto con nosotros) y proporcione detalles acerca de su solicitud. Nos pondremos en contacto con usted si necesitamos más información para procesar su solicitud.

También puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente. Los nombres y datos de contacto de las autoridades de protección de datos de la Unión Europea se pueden encontrar en http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. La Autoridad de Protección de Datos para el Reino Unido es la Oficina del Comisionado y sus datos de contacto se pueden encontrar en <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. La Autoridad Suiza es el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (Federal Data Protection And Information Commissioner, FDPIC) y sus datos de contacto se pueden encontrar en <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN MEDIO ORIENTE

Si se encuentra fuera del Reino de Arabia Saudita, póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com para informarse sobre los derechos de privacidad que pueden corresponderle. Si reside en Arabia Saudita, estamos obligados a facilitarle información detallada sobre los fundamentos jurídicos del tratamiento de sus datos personales y a informarle sobre determinados derechos de privacidad.

Base jurídica: Los fundamentos jurídicos en los que nos basamos cuando recabamos sus datos personales directamente de usted son los siguientes:

- a. cumplir una obligación legal o reglamentaria;
- b. en virtud de lo establecido en un contrato formalizado entre usted y nosotros;
- c. cuando nuestro tratamiento responda a sus intereses reales, pero sea imposible o difícil comunicarnos con usted y
- d. en línea con nuestros intereses empresariales legítimos, específicamente cuando sea necesario para gestionar nuestros negocios y actividades de marketing, incluida la comunicación y respuesta a consultas y la gestión de las relaciones empresariales.

Los fundamentos jurídicos en los que nos basamos cuando **no** recabamos sus datos personales directamente de usted son los siguientes:

- a. cuando sus datos personales estén a disposición del público o hayan sido recogidos de una fuente de acceso público;
- b. cuando la no recogida o tratamiento de sus datos personales pueda perjudicar o afectar a sus intereses vitales;
- e. cuando sus datos personales se registren o almacenen de forma que resulte imposible identificarle, directa o indirectamente y
- f. en línea con nuestros intereses empresariales legítimos, específicamente cuando sea necesario para gestionar nuestros negocios y actividades de marketing, incluida la comunicación y respuesta a consultas y la gestión de las relaciones empresariales.

Sólo nos basamos en su consentimiento si, y en la medida en que, uno de los fundamentos jurídicos expuestos anteriormente no esté disponible para una actividad de tratamiento concreta.

Derechos de privacidad: Si usted es un residente de Arabia Saudita usted cuenta con una serie de derechos en virtud de lo establecido en la legislación de Arabia Saudita en materia de protección de datos. Estos derechos se indican a continuación. Tenga en cuenta, no obstante, que no se trata de derechos absolutos. Existen límites para ellos y es posible que algunos no estén disponibles en su caso para todos los datos personales.

- **Información:** tiene el derecho a recibir información acerca de cómo utilizamos su información y sus derechos. Este es el motivo por el que le ofrecemos la información incluida en esta política.
- **Acceso:** tiene derecho a obtener acceso y a obtener una copia de su información personal (si la estamos procesando), y de cierta información (similar a la proporcionada en esta política).
- **Destrucción (borrado):** este derecho le permite solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando no exista ninguna razón de peso para que sigamos utilizándolos. El derecho al borrado no es un derecho de carácter general, sino que existen excepciones.
- **Corrección:** tiene derecho a que se corrijan sus datos personales si no son precisos o están incompletos.
- **Consentimiento:** si ha dado su consentimiento a cualquier actividad de tratamiento, también tendrá derecho a revocar este consentimiento.
- **Oposición:** tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento, incluido el tratamiento basado en nuestros intereses legítimos en algunos casos.

Para realizar una solicitud de este tipo o para presentar una objeción de este tipo, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com. Especifique el nombre de su empresa (para que sepamos cuál es la empresa por la que se pone en contacto con nosotros) y proporcione detalles acerca de su solicitud.

Por lo general, responderemos a todas las solicitudes de acceso en menos de 30 días tras las recepción de toda la información necesaria. En aquellas circunstancias en las que no podamos ofrecer acceso, o si se necesita tiempo adicional para tramitar una solicitud, le avisaremos por escrito. En caso de que no podamos satisfacer plenamente su solicitud (si, por ejemplo, sus datos personales están relacionados con los de otra persona, lo que hace imposible separarlos

sin revelar los datos personales de esa persona), le daremos una explicación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Cuando así lo exija la ley, adoptaremos las medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación pueden variar en función de la sensibilidad de la información personal.

PRIVACIDAD EN ASIA

Si se encuentra fuera de China y la India, póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com para obtener más información sobre los derechos de privacidad que podrían corresponderle. Para los residentes en China e India, esta sección explica la base legal por la que procesamos su información personal, así como sus derechos de privacidad según la ley de aplicación, incluyendo la Ley de Protección de Datos Personales de la República Popular China (PIPL), la Ley de Protección de Datos Digitales de la India, 2023 (Ley DPDP), y las normas y reglamentos emitidos a este respecto. En caso de que surja alguna inconsistencia entre los términos del presente Anexo y el resto de los términos del Aviso, prevalecerán los términos del presente Anexo.

Base jurídica:

China	India
<p>Recopilamos y utilizamos sus datos personales sólo cuando es necesario hacerlo. Dependiendo de las circunstancias, podemos basarnos en uno o varios de estos fundamentos jurídicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Su consentimiento: dónde obtenemos su consentimiento Al leer y aceptar esta política, usted da su consentimiento para que procesemos su información personal de acuerdo con ella.• Cumplimiento de contrato: cuando sea necesario para la celebración o el cumplimiento de un contrato en el que usted sea parte.• Obligaciones legales: cuando sea necesario para el cumplimiento de deberes u obligaciones legales.• Emergencia: cuando sea necesario para la protección de la seguridad patrimonial de una persona física en caso de emergencia.	<p>Tratamos sus datos personales únicamente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y con fines lícitos:</p> <ul style="list-style-type: none">• para los que haya dado su consentimiento; o• para determinados usos legítimos, incluido el fin especificado para el que usted nos ha facilitado voluntariamente sus datos personales, y con respecto al cual no nos ha indicado que no consiente el uso de sus datos personales; o bien• para cumplir una obligación legal o reglamentaria.

<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales revelados por usted: cuando sea necesario para procesar la información personal revelada por usted o legalmente revelada dentro de un alcance razonable. • Otros previstos por la Ley de Protección de Datos Personales de China (The China Personal Information Protection Law, PIPL) y las leyes y reglamentos chinos aplicables. 	
--	--

TRANSFERENCIAS DE DATOS TRANSFRONTERIZAS Con el fin de llevar a cabo la gestión global de operaciones, proyectos y administración empresarial, el grupo de entidades afiliadas a Convergint utiliza sistemas informáticos unificados o interconectados para procesar sus datos personales. Por lo tanto, es necesario que la empresa transfiera sus datos personales fuera de China o India al grupo de entidades afiliadas de Convergint que se encuentran en otras ubicaciones. Implementaremos mecanismos apropiados para la transferencia de datos transfronteriza y realizaremos los procedimientos relevantes según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables. Obtendremos su consentimiento, si así lo exigen las leyes y normativas aplicables.

Derechos de privacidad: si usted es residente de China o la India, puede tener ciertos derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de privacidad, tal como se indica a continuación:

China	India
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a saber: tiene derecho a saber y tomar decisiones sobre el tratamiento de sus datos personales. • Derecho a negarse: tiene derecho a restringir o negarse a que otros traten sus datos personales. • Derecho de acceso: tiene derecho a consultar o copiar sus datos personales. • Derecho de transferencia: tiene derecho a solicitarnos que sus datos personales se transfieran a otras personas designadas por usted, en la medida en que lo permitan las leyes y normativas aplicables. • Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que hagamos correcciones o suplementos, en caso de que constate que sus datos personales son inexactos o incompletos. <p>Derecho de supresión: tiene derecho a suprimir los datos personales que nos haya facilitado, pero cuando el período de conservación prescrito por las leyes y reglamentos aplicables no haya expirado, o</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a acceder a información sobre datos personales: en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables, tiene derecho a solicitarnos que le proporcionemos un resumen de los datos personales tratados por nosotros, las identidades de otros fiduciarios y procesadores de datos con los que hayamos compartido sus datos personales y una descripción de los datos personales compartidos, así como cualquier otra información relacionada con sus datos personales, siempre que usted haya dado su consentimiento para que tratemos dichos datos personales. • Derecho de rectificación y supresión de datos personales: tiene derecho a rectificar, completar, actualizar y suprimir los datos personales que haya consentido previamente. • Derecho a retirar su consentimiento: tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento después de otorgarlo.

<p>sea técnicamente difícil suprimir los datos personales, cesaremos el tratamiento de los datos personales, salvo el almacenamiento y cualquier medida necesaria adoptada para la protección de la seguridad.</p> <p>•Derecho de explicación: tiene derecho a pedirnos que le expliquemos nuestras normas de tratamiento de la información personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho de reparación de agravios: tiene derecho a que le proporcionemos medios de reparación de agravios fácilmente disponibles con respecto a cualquier acto u omisión por nuestra parte en relación con el cumplimiento de nuestras obligaciones en relación con sus datos personales o el ejercicio de sus derechos. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, puede elevar su queja a la Junta de Protección de Datos de la India, de conformidad con la legislación aplicable. • Derecho de designación: tiene derecho a designar a la persona que desee que, en caso de fallecimiento o incapacidad suya, ejerza los derechos del titular de los datos. <p>Al ejercer sus derechos, deberá cumplir las siguientes obligaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir las disposiciones de toda la legislación vigente aplicable en el momento de ejercer sus derechos; • Asegurarse de no suplantar a otra persona al facilitar sus datos personales para un fin determinado; • Para asegurarse de no registrar una queja o reclamación falsa o frívola ante nosotros y • Facilitar únicamente la información cuya autenticidad pueda comprobarse, ejerciendo al mismo tiempo el derecho de rectificación o supresión.
--	--

PRIVACIDAD EN OCEANIA

Si se encuentra fuera de Australia y Nueva Zelanda, póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com para informarse sobre los derechos de privacidad que pueden corresponderle.

Para los residentes de Australia y Nueva Zelanda: tiene el derecho de solicitar el acceso o la corrección de su información personal en poder de Convergint, o de presentar una queja sobre la forma en que hemos manejado su información personal. Para solicitar acceso a su información personal o presentar una queja, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com indicando su nombre y datos de contacto, y explicando la solicitud o queja. Convergint se esforzará por dar una respuesta en un plazo de 30 días naturales a partir del momento en que tenga conocimiento de la solicitud. Convergint puede rechazar una solicitud en determinadas circunstancias de acuerdo con la legislación aplicable, incluso si existen procedimientos legales en curso o previstos entre Convergint y la persona que lo solicita, u otro tercero identificado.

La información personal puede revelarse a entidades relacionadas con Convergent y proveedores de servicios ubicados en el extranjero. Cuando esto ocurre, Convergent toma medidas razonables para garantizar que los destinatarios extranjeros traten la información personal de conformidad con las leyes de privacidad aplicables.

Si no está satisfecho con la respuesta de Convergent, los australianos pueden presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC) llamando al 1300 363 992 o visitando el sitio web de la OAIC en <https://www.oaic.gov.au/>. Si se encuentra en Nueva Zelanda, póngase en contacto con el Comisionado de Privacidad de Nueva Zelanda a través de su sitio web: <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

PRIVACIDAD EN LATINOAMÉRICA

PRIVACIDAD EN ARGENTINA

Si usted es residente en Argentina, tiene ciertos derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326 («PDPL»), su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y las normas y reglamentos complementarios emitidos por la Autoridad Argentina de Protección de Datos, tal y como se establece a continuación. Esta sección se aplica tanto a personas físicas como jurídicas cuyos datos están siendo tratados.

Responsable del tratamiento. El responsable del tratamiento de sus datos personales es Seal Solucion de Integracion SRL, con domicilio social en Argentina.

Suministro de información personal. El suministro de información personal es voluntario; sin embargo, no proporcionar cierta información o proporcionar información inexacta puede limitar nuestra capacidad para proporcionarle nuestros productos o servicios, o para mantener nuestra relación comercial con usted.

Base jurídica: En virtud de la PDPL, debemos tener una base legal para el tratamiento de su información personal. Dependiendo de las circunstancias, podemos basarnos en uno o varios de estos fundamentos jurídicos:

- **Su consentimiento:** cuando obtenemos su consentimiento previo, expreso e informado. Al leer y aceptar esta política, usted da su consentimiento para que procesemos su información personal de acuerdo con ella.
- **Fuentes de acceso público sin restricciones:** donde su información personal se obtiene de fuentes disponibles públicamente.
- **Obligación legal:** cuando sea necesario para cumplir con las facultades gubernamentales aplicables o en virtud de una obligación legal.
- **Datos básicos de identificación:** cuando su información personal consiste en listas limitadas al nombre, documento de identidad, número de identificación fiscal o de pensión, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio.
- **Relación contractual:** cuando su información personal se deriva de una relación contractual, científica o profesional con usted, y es necesaria para el desarrollo o el cumplimiento de dicha relación.

Transferencia internacional de datos: Cuando sea necesario transferir su información personal a terceros ubicados fuera de Argentina, tenga en cuenta que es posible que dichos países no ofrezcan niveles de protección de datos personales equivalentes a los previstos en la PDPL de Argentina. Al aceptar esta política de privacidad, da su consentimiento expreso para dicha transferencia internacional de datos, si fuera necesario.

Derechos de privacidad: Si usted es residente de Argentina, tiene los siguientes derechos en virtud de la PDPL:

- **Información:** tiene derecho a ser informado, antes de la recopilación de sus datos, sobre la finalidad del tratamiento y sus destinatarios, la existencia de la base de datos, la identidad y el domicilio del responsable del tratamiento, si el suministro de la información es obligatorio o voluntario, y las consecuencias de facilitar o negarse a facilitar sus datos.
- **Acceso:** tiene derecho a acceder a su información personal en un plazo de diez (10) días naturales a partir de la fecha de su solicitud.
- **Rectificación, actualización y eliminación:** tiene derecho a solicitar la rectificación, actualización o eliminación de su información personal cuando sea inexacta, incompleta, obsoleta o ya no sea necesaria para los fines para los que fue recopilada. El responsable del tratamiento de datos debe proceder en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción de la solicitud. La supresión no se llevará a cabo cuando pueda perjudicar los derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando exista la obligación legal de conservar los datos.
- **Confidencialidad:** usted tiene derecho a solicitar que su información personal sea tratada de forma confidencial.
- **Reclamaciones:** LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su calidad de Autoridad de Control de la PDPL, tiene la facultad de tramitar las reclamaciones y quejas presentadas por las personas cuyos derechos se hayan visto vulnerados por el incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Para ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergent.com especificando su solicitud y proporcionando datos que permitan verificar su identidad.

PRIVACIDAD EN CHILE

Si es residente en Chile, la siguiente información es aplicable a su caso. Convergent Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, representada legalmente por Andrea Gutiérrez Rojas, cédula de identidad nacional N° 12.722.406-4, con domicilio en la ciudad de Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Oficina 307, procesa sus datos personales de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones introducidas por la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales (en conjunto, la «Ley de Protección de Datos Personales» o «LPDP»), la Constitución Política de Chile y otras normativas aplicables.

Durante el período de vacío legal previo a la plena entrada en vigor de la Ley N°21.719, Convergent aplicará en la mayor medida posible las normas introducidas por dicha ley, de conformidad con el régimen de implementación establecido por la normativa chilena.

Base jurídica para el tratamiento:

Según la LPDP, el tratamiento de sus datos personales debe estar justificado sobre una base legal reconocida por la ley. Dependiendo de la operación de procesamiento en cuestión, Convergint puede invocar las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Cuando haya dado su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. Cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha revocación (art. 12, LPDP).
- **Ejecución o cumplimiento de un contrato:** Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución o cumplimiento de un contrato en el que usted sea parte, o para la adopción de medidas precontractuales a petición suya (art. 13 c), LPDP).
- **Cumplimiento de una obligación legal:** Cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria aplicable a Convergint (art. 13 b) de la LPDP).
- **Intereses legítimos:** Cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Convergint o de un tercero, siempre que ello no afecte a los derechos y libertades del interesado. Cuando se invoque esta base, Convergint deberá llevar a cabo la correspondiente evaluación de proporcionalidad, y usted podrá solicitar en cualquier momento información sobre el interés legítimo que la justifica (art. 13 d) de la LPDP). Esta base estará plenamente disponible tras la entrada en vigor de la Ley N° 21.719.
- **Formulación, ejercicio o defensa de derechos ante los tribunales:** Cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales de justicia o los organismos públicos (art. 13 e) de la LPDP).

La información personal procesada, las fuentes de las que obtenemos la información personal, nuestras actividades y fines de procesamiento de datos, las transferencias de datos, las medidas de protección de datos y las prácticas de conservación de datos se describen en la parte principal de esta política, más arriba.

Derechos de los interesados en relación con el tratamiento de sus datos personales:

Si reside en Chile, tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que el ejercicio de estos derechos está sujeto a las condiciones y excepciones establecidas por la LPDP:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar la confirmación de que sus datos personales están siendo tratados y, en caso afirmativo, obtener una copia de dichos datos e información sobre: los fines del tratamiento; las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o transferido o se comunicarán o transferirán los datos; el plazo de conservación; el origen de los datos; y, cuando el tratamiento se base en un interés legítimo, cuáles son dichos intereses (art. 5, LPDP).
- **Derecho de rectificación:** puede solicitar que rectifiquemos sus datos personales cuando sean inexactos, obsoletos o incompletos (art. 6, LPDP).
- **Derecho de supresión:** puede solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, entre otras, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, cuando haya retirado su consentimiento y no exista otra base legal para el tratamiento, o cuando los datos hayan sido tratados de forma ilícita (art. 7, LPDP).

- **Derecho de oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinados casos, en particular cuando el tratamiento se basa en el interés legítimo de Convergint o cuando los datos se han obtenido de fuentes de acceso público (art. 8, LPDP).
- **Derecho a oponerse a la toma de decisiones individuales automatizadas:** puede oponerse a las decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos que le afecten o le afecten de manera significativa, salvo que se aplique alguna de las excepciones legales (art. 8 bis, LPDP).
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** puede solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición (art. 8 ter, LPDP).
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Cuando el tratamiento se realice por medios automatizados y se base en su consentimiento, podrá solicitar que se le faciliten sus datos personales en un formato electrónico estructurado, de uso común y legible por máquina, y solicitar que se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible (art. 9, LPDP).
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (art. 12, LPDP).

Cómo ejercer sus derechos:

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, envíe una solicitud por escrito a dataprotectionofficer@convergint.com. Su solicitud debe incluir: su nombre completo, el derecho específico que desea ejercer e información que permita identificar los datos personales o el tratamiento al que se refiere su solicitud. Cuando corresponda, puede adjuntar documentación de respaldo para su solicitud. Convergint acusará recibo de su solicitud y le proporcionará una respuesta por escrito en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción de toda la documentación necesaria. Este plazo podrá prorrogarse una vez por un máximo de 30 días naturales adicionales cuando así lo requiera la complejidad o el volumen de las solicitudes, en cuyo caso se le notificará oportunamente.

Cuando lo exija la ley, Convergint tomará las medidas razonables para verificar la identidad del solicitante antes de tramitar la solicitud.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente:

Si considera que el tratamiento de sus datos personales no cumple con la normativa aplicable, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Chile. Una vez que entre en vigor, esta autoridad será la Agencia de Protección de Datos Personales (APDP). Durante el período de transición, las funciones de supervisión se ejercerán de conformidad con el marco institucional vigente.

Además, puede presentar una reclamación judicial directamente ante el Tribunal de Apelación competente si considera que un acto administrativo o una resolución definitiva emitida por la APDP es ilegal.

PRIVACIDAD EN COLOMBIA

Si se encuentra en Colombia, sus datos personales se procesan de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

El responsable del tratamiento de datos es CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., con domicilio social en Bogotá D.C., Colombia.

Tienes derecho a:

- acceder a sus datos personales
- actualizar y rectificar datos inexactos
- solicitar la eliminación cuando corresponda
- revocar la autorización cuando lo permita la ley
- presentar denuncias ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Las solicitudes pueden enviarse a: dataprotectionofficer@convergint.com

PRIVACIDAD EN MÉXICO

Si es residente en México, este Anexo se aplica a usted. En caso de discrepancia entre el presente anexo y el aviso principal, prevalecerá el presente anexo. Convergint procesa los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y otras leyes mexicanas aplicables en materia de protección de datos (la «Ley Mexicana de Protección de Datos»).

Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de datos es la entidad Convergint correspondiente que interactúa con usted en México (el «Responsable»).

Derechos ARCO

Tienes derecho a:

- acceder a sus datos personales;
- rectificar datos inexactos o incompletos;
- cancelar sus datos personales cuando sea legalmente aplicable;
- oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- revocar su consentimiento cuando lo permita la ley.

Las solicitudes deben enviarse a: **dataprotectionofficer@convergint.com** con su nombre, identificación (o representación legal), descripción de los datos y un método de contacto.

Datos Personales Sensibles

Se obtendrá el consentimiento expreso cuando sea legalmente necesario.

Transferencias

Los datos pueden transferirse a nivel nacional o internacional tal y como se describe en la política principal, más arriba. Se obtendrá el consentimiento si es necesario.

Quejas

Las quejas pueden presentarse ante el **INAI**.

PRIVACIDAD EN BRASIL

Si es un proveedor, vendedor, prestador de servicios u otro tercero ubicado en Brasil, esta sección se aplica a usted. En caso de cualquier inconsistencia entre esta sección y la política principal, prevalecerá esta sección con respecto al tratamiento de la Información Personal sujeta a la Ley General de Protección de Datos de Brasil (Ley N.º 13.709/2018 – «LGPD»).

El tratamiento de los datos personales será realizado por **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con el delegado de protección de datos (DPO) designado en <https://convergint.com.br/lgpd/>, enviando un correo electrónico a privacidade-br@convergint.com.

Esta dirección de correo electrónico constituye un canal de comunicación oficial para consultas relacionadas con la privacidad, quejas y presuntas infracciones de la LGPD.

Base jurídica: Según la LGPD, el tratamiento de datos personales debe basarse en un fundamento jurídico. En Brasil, Convergint se basa principalmente en

- ejecución de un contrato o procedimientos precontractuales relacionados con la incorporación de proveedores, la diligencia debida y la gestión de las relaciones comerciales.
- cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias, incluidos los requisitos fiscales, contables, anticorrupción, de cumplimiento y de auditoría.
- ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- intereses legítimos, incluyendo la gestión de riesgos, la prevención del fraude, los controles de cumplimiento y la supervisión de la seguridad, sujetos a evaluaciones de necesidad y proporcionalidad;
- consentimiento, cuando lo exija específicamente la ley. Cuando se basa en el consentimiento, este puede revocarse en cualquier momento, según las limitaciones legales o contractuales.

Datos Personales Sensibles: El tratamiento de datos personales sensibles (incluidos datos sobre la salud, datos biométricos, afiliación sindical, origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas u orientación sexual) se limitará a lo estrictamente necesario y solo cuando (i) sea necesario para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias; (ii) sea necesario para la prevención del fraude, investigaciones de cumplimiento o mitigación de riesgos; (iii) sea necesario para el control de acceso o las medidas de seguridad, incluido el uso de sistemas biométricos, cuando proceda; o (iv) se base en un consentimiento específico y destacado, cuando lo exija la ley en virtud de la LGPD.

Intercambio de datos: La información personal puede compartirse con entidades afiliadas, proveedores de servicios, subcontratistas, clientes o autoridades competentes, de conformidad con la Política principal y la legislación aplicable. Cuando terceras partes procesen información personal en nombre de Convergint, dichos terceros deberán actuar de conformidad con la LGPD y las obligaciones contractuales aplicables. Convergint adopta las garantías contractuales adecuadas para garantizar que los encargados del tratamiento apliquen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal.

Responsabilidad del procesador: Convergint será responsable de los daños derivados del tratamiento ilícito cuando así lo exija la LGPD, salvo que pueda demostrar que no es responsable del hecho que ha dado lugar al daño.

No se venderá información personal.

Transferencias internacionales de datos: Los datos personales pueden transferirse fuera de Brasil, incluso a otras entidades del grupo Convergint o proveedores de servicios en la nube. De conformidad con los artículos 33 a 36 de la LGPD, dichas transferencias internacionales solo se realizarán cuando (i) el país de destino ofrezca un nivel adecuado de protección de datos reconocido por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) de Brasil; (ii) se apliquen las garantías adecuadas, incluidas las cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos de transferencia aprobados o reconocidos por la ANPD; o (iii) se aplique otra base legal para la transferencia internacional en virtud de la LGPD.

El uso de infraestructura en la nube alojada fuera de Brasil constituye una transferencia internacional de datos según la legislación brasileña. Se implementan las medidas de seguridad técnicas, organizativas y contractuales adecuadas para proteger dichas transferencias.

Derechos: En virtud de la LGPD, usted tiene derecho a (i) la confirmación de la existencia del tratamiento; (ii) el acceso a la información personal; (iii) la rectificación de datos incompletos, inexactos u obsoletos; (iv) la anonimización, el bloqueo o la supresión de datos innecesarios o excesivos o de datos tratados en incumplimiento de la LGPD; (v) Portabilidad, cuando sea técnicamente viable y según lo regulado por la ANPD; (vi) Eliminación de la información personal tratada sobre la base del consentimiento, con sujeción a las obligaciones legales de conservación; (vii) Información sobre las entidades públicas y privadas con las que se ha compartido la información personal; (viii) Información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de ello; y (ix) Revocación del consentimiento.

Las solicitudes pueden enviarse a privacidade-br@convergint.com. Es posible que solicitemos la verificación de identidad antes de atender cualquier solicitud. Ciertas solicitudes pueden ser denegadas cuando la retención de datos personales sea exigida por la legislación aplicable, incluidas las obligaciones fiscales, contables, reglamentarias o de limitación legal.

Previa solicitud, también puede obtener información sobre los fines específicos del tratamiento, la forma y la duración del mismo (sujeto a las limitaciones del secreto comercial), y la identificación y las responsabilidades de los agentes encargados del tratamiento, tal y como exige la legislación brasileña.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) de Brasil.

Notificación de violación de datos: En virtud de la LGPD, los incidentes de seguridad que puedan suponer un riesgo o daño relevante para los interesados deben comunicarse a la ANPD y, en su caso, a las personas afectadas. Convergint mantiene procedimientos para evaluar, gestionar y notificar incidentes de seguridad de conformidad con la legislación brasileña.

OTRA INFORMACIÓN

Componentes, sitios y enlaces de terceros

Nuestros sitios web pueden contar con funciones como plug-ins, widgets u otras herramientas de terceros capaces de recopilar información o de compartirla entre nosotros y terceros, incluidos sitios web de redes sociales.

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web regidos por otros términos y políticas. Recuerde que no somos responsables de las prácticas en materia de privacidad de estos sitios web. Le animamos a saber exactamente en qué momento sale de nuestro sitio web y a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información que permita la identificación personal. Esta política de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por los lugares en los que se publica o se hace referencia a ella.

Actualizaciones de esta política de privacidad

Esta política se revisa periódicamente y puede actualizarse cada cierto tiempo. Cuando realicemos cambios en esta política, cambiaremos la fecha de «Última actualización» indicada anteriormente. Si se realiza un cambio importante en esta política, se lo notificaremos de acuerdo con la legislación aplicable, por ejemplo, mediante un aviso de dicho cambio en la primera página de esta política o en nuestro página de inicio, o mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenga registrada con nosotros. Revise esta página periódicamente para consultar cualquier información actualizada en nuestras prácticas sobre privacidad.

Preguntas acerca de la política de privacidad

Si tiene alguna pregunta o queja acerca de esta Política de privacidad, las prácticas de este sitio web o sus interacciones con este sitio web, o para ejercer los derechos de privacidad disponibles (incluyendo, sin limitación, su derecho a retirar el consentimiento, cuando nos basamos en su consentimiento para procesar su información personal), póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com, envíe su solicitud a través del formulario web en <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, especificando «Solicitud de privacidad: a la atención de: Departamento Jurídico» en el cuerpo de la solicitud, o presente su solicitud a través del número de teléfono gratuito 1-877-641-8181.