

# Integritetspolicy

15 mars 2026

Välkommen! Convergent är ett business-to-business-företag (B2B) vars högsta prioritet är att vara våra kunders bästa tjänsteleverantör. Denna integritetspolicy ("Policy") beskriver hur Convergent, dess dotterbolag och dess närstående bolag (gemensamt kallade "Convergent") samlar in, använder, lagrar och lämnar ut personuppgifter (enligt definition nedan) och gäller på platser där detta meddelande publiceras eller hänvisas till, inklusive på webbplatser och i appar (var och en en "Webbplats"), samt för interaktioner som vi har med kunder, leverantörer eller andra samarbetspartner.

Convergent är en global koncern, och därför innehåller denna policy vissa jurisdiktionsspecifika uppgifter:

- **Om du är bosatt i Kalifornien**, se [avsnittet om integritet i Kalifornien](#) nedan för vårt meddelande om insamling och ytterligare information, inklusive hur du kan begära att vi inte "säljer" eller "delar" dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt kalifornisk lag.
- **Om du är bosatt i Kanada**, se [avsnittet om integritet i Kanada](#) för ytterligare information om dina rättigheter enligt kanadensisk lag.
- **Om du befinner dig i Storbritannien, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller Schweiz**, se [avsnittet om integritet i Europa](#) för ytterligare information om vår rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter samt dina integritetsrättigheter enligt europeisk lagstiftning.
- **Om du är bosatt i Mellanöstern**, se avsnittet [om integritet i Mellanöstern](#) för ytterligare information om vår rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter samt dina integritetsrättigheter enligt tillämplig lag.
- **Om du är bosatt i Asien**, se [avsnittet om integritet i Asien](#) för ytterligare information om vår rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter samt dina integritetsrättigheter enligt tillämplig lag.
- **Om du är bosatt i Oceanien**, se [avsnittet om integritet i Oceanien](#) för ytterligare information om dina rättigheter enligt tillämplig lag.
- **Om du är bosatt i Latinamerika (Argentina, Chile, Colombia, Mexiko och Brasilien)** kan du läsa [avsnittet om integritet i Latinamerika](#) för ytterligare information om vår rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter samt dina integritetsrättigheter enligt tillämplig lag.

Personer bosatta i andra regioner kan kontakta [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) med eventuella frågor om hur vi behandlar personuppgifter.

## Denna policy gäller inte för:

- Anställda, oberoende uppdragstagare eller arbetssökande hos Convergent, för vilka vi har ett separat meddelande om skydd av personuppgifter (se [convergent.com/colleague-application-privacy-notice/](https://convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)).

- Slutanvändare av produkter eller system som vi säljer till, eller implementerar, konfigurerar, stödjer eller hanterar för våra kunder – sådana slutanvändare bör hänvisa till de meddelanden om skydd av personuppgifter som tillhandahålls av respektive kund.

**När en kund anlitar Convergent som tjänsteleverantör eller personuppgiftsbiträde:** Convergents behandling regleras av tillämpliga kundavtal. Convergent är dessutom auktoriserad distributör eller återförsäljare och inte tillverkare, utvecklare eller leverantör av produkter och vissa tjänster som du kan erhålla från Convergent ("tredjepartsprodukter"). Convergents skyldigheter är således begränsade till endast den behandling som utförs av Convergents personal. Tillverkaren, utvecklaren eller leverantören ("OEM") av sådana tredjepartsprodukter kan vara oberoende behandlare av personuppgifter som du kontrollerar, och deras behandling regleras av tillämpliga licensavtal för slutanvändare, villkor eller tillägg om databehandling mellan dig och dem. Convergent ansvarar inte för OEM-tillverkares eller tredjepartsprodukters integritets- eller datasäkerhetsrutiner, vilka kan skilja sig från dem som beskrivs i denna policy. Convergent ansvarar inte heller för sina kunders efterlevnad av tillämpliga integritets- eller dataskyddslagar.

## INFORMATION VI SAMLAR IN

**Personuppgifter.** I denna policy avses med "personuppgifter" all information som identifierar dig, relaterar till eller beskriver dig, rimligen kan kopplas till dig eller rimligen kan länkas till dig, om inte annat krävs enligt tillämplig lag. E kategorier av personuppgifter som vi kan samla in om dig inkluderar:

- **Identifierare.** Detta kan inkludera identifierings- och kontaktuppgifter, såsom ditt namn, befattning, företagsnamn, företagsadress, telefonnummer och e-postadress.
- **Profilinformation.** Detta kan inkludera profilinformation om ditt företag (t.ex. typ, storlek, kategori eller geografisk plats för ditt företag).
- **Kommersiell information.** Detta kan omfatta information om de produkter eller tjänster vi köper från dig (i fråga om leverantörer) eller säljer till dig (i fråga om kunder), information om vår affärsrelation samt tjänsteinformation (inklusive tjänstehistorik).
- **Finansiell information.** Detta kan omfatta fakturerings-, betalnings-, inköps-, försäljnings- och transaktionsuppgifter samt historik avseende produkter eller tjänster som vi köper från dig (i fråga om leverantörer) eller säljer till dig (i fråga om kunder), inklusive betalningskontouppgifter och annan finansiell information.
- **Frakt-, leverans- och platsinformation.** Detta kan omfatta leveransadresser samt frakt- och logistikuppgifter. Det omfattar även information som gör det möjligt för oss att fastställa din plats, såsom din fysiska adress eller annan platsinformation som du delar med oss.
- **Ljudinformation.** Detta kan omfatta ljudinspelningar eller transkriptioner av samtal mellan dig och våra medarbetare och servicerepresentanter, där det är tillåtet enligt lag och, om så krävs, med ditt samtycke.
- **Demografisk information.** Detta kan omfatta demografisk information om din verksamhet, där det är tillåtet enligt och i enlighet med kraven i lagstiftningen i den tillämpliga jurisdiktionen.
- **Kommunikation.** Detta kan omfatta kommunikationshistorik, inklusive korrespondens mellan oss samt den återkoppling du kan lämna.
- **Information om aktiviteter på internet eller andra elektroniska nätverk.** Detta kan omfatta internet- och surfdata, såsom din IP-adress eller information om dina interaktioner med våra webbplatser, mobilapplikationer, e-postutskick eller annonser.

- **Preferenser och slutsatser.** Vi kan samla in dina preferenser eller dra slutsatser om dig som speglar vad vi anser vara dina preferenser eller egenskaper, baserat på andra personuppgifter som vi har.
- Annan information som du från tid till annan lämnar till oss eller delar med oss.

De personuppgifter ovan som krävs för att hantera och upprätthålla vår affärsrelation med dig, tillhandahålla dig produkter och tjänster eller köpa dina produkter och tjänster, hantera ekonomi samt uppfylla tillhörande rättsliga krav är obligatoriska för att göra affärer med Convergint. Övriga personuppgifter är valfria och du kan själv välja om du vill lämna dem, eller om du vill interagera med oss på ett sätt som medför att sådan information lämnas till oss – med förståelsen att om du avstår från att lämna uppgifter kan det påverka vår möjlighet att tillhandahålla tjänster.

## COOKIES OCH ANDRA SPÅRNINGSTEKNIKER

Om du surfar eller navigerar på vår webbplats samlar vi in övergripande analysdata, vilket inkluderar surfdata. Dessa analysdata kan omfatta information om din dator, de sidor du besöker på vår webbplats och ditt surfbeteende. Vi använder denna information för forskning, analys och rapportering så att vi kan förbättra navigeringen, sidstrukturen och sidinnehållet. Om det krävs enligt lag kommer vi att inhämta ditt samtycke för att samla in dessa analysdata.

På samma sätt som är vanligt på webbplatser kan vi, eller en behörig tredje part, placera en cookie eller liknande spårningsteknik på din enhet som samlar in information, inklusive personuppgifter, om dina onlineaktiviteter över tid och över olika webbplatser. Om det krävs enligt lag kommer vi att inhämta ditt samtycke för att placera cookies på din enhet.

- Besökare på webbplatser inom domänen [convergint.com](https://www.convergint.com) kan se en förteckning över de olika cookies och spårningstekniker som används på vår webbplats, läsa vår cookiepolicy och hantera cookieinställningar på <https://www.convergint.com/cookie-policy/>. Vår cookiepolicy innehåller även länkar till integritetspolicyerna för de tredje parter som ansvarar för cookies.
- Besökare på andra Convergint-webbplatser kan granska de inställningar som kan finnas tillgängliga på den webbplatsen, välja bort vissa användningar av cookies för reklamändamål genom att besöka [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), samt läsa användarinstruktionerna för din webbläsare för ytterligare kontroller avseende användningen av cookies, inklusive att blockera vissa cookies genom att justera webbläsarinställningarna.

De val du gör avseende cookies kan vara webbplats-specifika, enhetsspecifika och webbläsarspecifika, och kan raderas när du rensar dina cookies eller webbläsarens cacheminne. Det innebär att du kan behöva justera dina cookieinställningar på varje webbplats, enhet och webbläsare som du använder. Om du inaktiverar cookies kan vissa funktioner på webbplatsen kanske inte fungera korrekt eller som avsett.

Cookies och andra spårningstekniker gör det möjligt för din webbläsare att skicka information för olika ändamål, bland annat för att ge dig optimal navigering, ta fram statistik över dina besök, erbjuda dig personanpassat innehåll och riktad reklam. Vi kan använda "sessionscookies" under ditt aktuella besök av flera skäl, bland annat för att underlätta webbplatsens funktionalitet under ett visst besök, och "beständiga cookies" för flera ändamål, bland annat för att kunna spåra

återkommande besök på webbplatsen och möjliggöra viss webbplatsfunktionalitet. Exempelvis kan "beständiga cookies" användas för att lagra webbplatsinställningar så att de är förinställda för en användare när användaren besöker webbplatsen vid ett senare tillfälle. I vissa fall kan vi koppla cookies till annan information, inklusive information som du frivilligt lämnar på webbplatsen. Mer information om cookies och relaterade tekniker samt hur de fungerar finns på [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Vi kan använda cookies eller andra spårningstekniker för att:

- registrera information som din webbläsare gör tillgänglig, såsom webbläsartyp, webbläsarspråk, programvaru- och hårdvaruegenskaper, datum och tidpunkt för ditt besök, den webbplats du kom ifrån och de sidor på denna webbplats som du besöker. Vi använder denna information för att hjälpa oss att övervaka trafiken på vår webbplats, förstå besökarnas beteende och förbättra webbplatsens funktioner och funktionalitet.
- samla in information om dig i samband med e-postmeddelanden som vi skickar, såsom öppningsfrekvens och klickfrekvens, vilket gör det möjligt för oss att hantera e-postmarknadsföringens upplevelse och aktivitet.
- hjälpa oss att upprätthålla säkerheten på våra webbplatser, upprätthålla och driva våra webbplatser, åtgärda buggar och stödja webbplatsfunktioner.

Vi kan använda tredjepartstjänster och -tekniker för att samla in den cookie- och surfinformation som beskrivs här, bland annat för analys, webbplatshantering och annonsering. Vi kan även tillåta tredje parter att använda spårningstekniker för att samla in information på vår webbplats för våra och deras kommersiella ändamål, bland annat för att hjälpa till att hantera och visa annonser samt för att anpassa annonser om våra eller deras produkter eller tjänster som kan intressera dig på vår webbplats eller på andra webbplatser.

## KÄLLOR FRÅN VILKA VI INHÄMTAR PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in personuppgifter från följande kategorier av källor:

- **Direkt från dig:** Vi behandlar information som du eller någon som agerar å dina vägnar direkt tillhandahåller oss. Du kan till exempel lämna identifierings- och kontaktuppgifter, företagsprofiluppgifter, faktureringsuppgifter, demografiska uppgifter och kommersiell information när du köper produkter eller tjänster av oss, kontaktar kundtjänst eller kontaktar oss via e-post, telefon, personligen eller via tredje parter.
- **Från dina enheter och våra nätverk:** Vi använder cookies och relaterade tekniker för att samla in personuppgifter från och mellan dina enheter när du interagerar med webbplatsen eller våra e-postutskick, med förbehåll för eventuella inställningar du gjort.
- **Från andra företag eller privatpersoner:** Vi samarbetar med affärspartner samt reklam- och marknadsföringspartner och sociala medieplattformar som ger oss personuppgifter om dig som de har samlat in. Vi kan också få dina personuppgifter från någon som agerar å dina vägnar, till exempel din arbetsgivare. Vi kan komma att inhämta personuppgifter om dig från offentligt tillgängliga källor och adresslistor. Vi kan även inhämta personuppgifter, såsom identifierings- och kontaktuppgifter, från byråer som du har tillåtit att dela dina uppgifter med tredje parter såsom oss.
- **Från sociala medier:** Om du kontaktar oss via en social medieplattform kan vi få kontakt- och identifieringsuppgifter, internet- och surfdata samt andra personuppgifter som ingår i dina inlägg eller din profil på sociala medier.

- **Från allmänt tillgängliga källor:** Vi kan samla in information om dig från allmänt tillgängliga källor, inklusive webbplatser eller myndighetsdatabaser.

## HUR VI ANVÄNDER OCH LÄMNAR UT DINA UPPGIFTER

I den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag kan vi använda och lämna ut din information för att:

- Vidta åtgärder som är förenliga med de ändamål för vilka du lämnade personuppgifterna
- Hantera affärsrelationen mellan oss och dig eller din organisation
- Genomföra affärsutvärderingar och granskningar före avtalslutande
- Fullgöra våra skyldigheter enligt avtal som ingåtts mellan dig och oss (eller mellan din arbetsgivare och oss), samt vidta andra åtgärder som är förenliga med vår affärsrelation med dig eller din arbetsgivare
- Inhämta dina synpunkter på eller kommentarer om de tjänster vi tillhandahåller, genom enkäter eller på annat sätt
- Informera dig om ändringar i våra produkter eller tjänster samt i tredjepartsprodukter eller -tjänster som vi har sålt till dig
- Skicka dig information som du har begärt eller som kan vara av intresse för dig, inklusive aktiviteter eller kampanjer avseende våra produkter eller tjänster eller sådana som erbjuds av våra närstående bolag eller andra
- Förse dig med marknadskommunikation och erbjudanden om våra produkter och tjänster
- Förse dig med information om produkter och tjänster från våra affärspartners eller potentiella affärspartners
- Marknadsföra oss mot dig på tredjepartswebbplatser
- Skicka nyhetsbrev, aviseringar om evenemang, meddelanden och annan kommunikation
- Kommunicera med dig om vår relation, inklusive uppdateringar av denna integritetspolicy och andra juridiska eller affärsmässiga förändringar
- För utbildningsändamål eller för att förbättra våra tjänster
- Uppfylla våra rättsliga, avtalsmässiga eller regulatoriska skyldigheter
- Genomföra andra aktiviteter som vi från tid till annan kan informera dig om

Du kan avregistrera dig från våra marknadsföringsutskick via e-post genom att klicka på avregistreringslänken längst ned i marknadsföringsmejl eller genom att kontakta oss med din begäran om avregistrering. Observera att om du väljer att avstå från marknadskommunikation innebär det inte att du väljer bort att ta emot affärskommunikation som rör din aktuella relation med oss, såsom kommunikation om dina produkter, tjänsteaviseringar eller säkerhetsinformation.

Vi kan, i enlighet med tillämplig lag, lämna ut dina personuppgifter:

- **Till vår företagsgrupp** – Som global organisation som erbjuder ett brett utbud av produkter och tjänster, med affärsprocesser, ledningsstrukturer och tekniska system som sträcker sig över landsgränser, har vi infört globala policyer samt standarder och rutiner för ett enhetligt skydd av personuppgifter. Vi kan dela personuppgifter inom vår företagsgrupp, inklusive med våra närstående bolag och dotterbolag världen över, samt till länder där vi bedriver verksamhet.
- **Till våra tjänsteleverantörer, entreprenörer, underleverantörer och ombud** – Vi kan lämna ut dina personuppgifter, i syfte att uppnå de ändamål som anges i denna policy, till tredje parter som tillhandahåller tjänster till oss eller hjälper oss att möjliggöra vissa

funktioner, inklusive kommunikation, marknadsföring, underhåll, underentreprenad av tjänster och analys.

- **Till våra affärs- och leverantörspartner** – Vi kan dela dina personuppgifter med utvalda samarbetspartner för att utveckla vår affärsrelation med dig eller din arbetsgivare. Exempelvis: om du representerar en leverantörspartner till Convergint kan vi lämna dina personuppgifter till en potentiell Convergint-kund som kan vara intresserad av ditt företags produkter eller tjänster; och om du representerar en Convergint-kund kan vi lämna dina personuppgifter till en Convergint-leverantörspartner med produkt- eller tjänsteerbjudanden som kan vara av intresse för dig.
- **Till tredjepartsmarknadsföringspartner** – Vi kan lämna ut personuppgifter till tredje parter sociala nätverk, annonsnätverk och webbplatser, så att vi kan marknadsföra och annonsera, även på tredjepartsplattformar och tredjepartswebbplatser.
- **Vid verksamhetsöverlåtelser** – Om vi beslutar att sälja, köpa, fusionera eller på annat sätt omorganisera verksamheter och/eller om vårt företag förvärvas helt eller delvis, kan en sådan transaktion innebära att personuppgifter lämnas ut till potentiella eller faktiska köpare samt deras behöriga ombud eller tjänsteleverantörer som anlitas för att genomföra en sådan transaktion.
- **Till investerare eller potentiella investerare** – Vi kan lämna ut personuppgifter till våra investerare för att de ska kunna utöva tillsyn över vår verksamhet, eller till potentiella investerare som en del av granskning inför ett förvärv
- **Av säkerhets- och juridiska skäl** – Vi kan lämna ut personuppgifter till myndigheter inom ramen för rättsliga förfaranden, domstolsbeslut eller annan rättslig process. Vi kan även dela dina personuppgifter för att skydda våra rättigheter eller vår egendom eller för att skydda säkerheten för våra medarbetare, eller för våra affärspartners, leverantörer eller kunder och våra lokalsamhällen. Vi kan lämna ut information när vi i god tro anser att lagen kräver det, eller som svar på en begäran från brottsbekämpande myndigheter i samband med en brottsutredning eller från civil- eller förvaltningsmyndigheter i samband med ett pågående civilmål eller en administrativ utredning
- Till andra enheter och för andra ändamål som vi från tid till annan kan informera dig om.

Vi kan även dela anonymiserade eller avidentifierade uppgifter i aggregerad form som en del av den normala driften av vår verksamhet; till exempel kan vi dela information offentligt för att visa trender om den allmänna användningen av våra tjänster.

## INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

Vår internationella närvaro kan innebära att personuppgifter överförs mellan olika dotterbolag samt till tredje parter som är belägna i de länder där vi bedriver verksamhet. Vissa länder har infört restriktioner för överföring av personuppgifter. När det krävs tillämpar vi de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen, eller motsvarande avtalsklausuler i andra jurisdiktioner (inklusive Storbritannien och Schweiz), eller den lämpliga mekanism som krävs enligt tillämpliga lagar och förordningar i din jurisdiktion, tillsammans med andra lämpliga kompletterande åtgärder för att skydda de uppgifter som överförs. Detta omfattar även överföringar till leverantörer eller andra tredje parter. Du kan begära ytterligare information om våra överföringsmekanismer genom att skicka ett e-postmeddelande till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com).

## KORREKTHET

Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är korrekta, fullständiga och uppdaterade. Vi uppdaterar inte rutinmässigt dina personuppgifter, såvida inte en sådan uppdatering är nödvändig. För att hjälpa oss att upprätthålla och säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och aktuella måste du utan dröjsmål informera oss om varje ändring i de uppgifter som du lämnar till oss.

## LAGRINGSTID

Vi lagrar personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig för att uppfylla de ändamål för vilka de behandlas, inklusive för att säkerställa säkerheten i vår behandling, uppfylla rättsliga och regulatoriska skyldigheter (t.ex. revision, bokföring och lagstadgade lagringstider), hantera tvister samt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk i de länder där vi bedriver verksamhet. När så är lämpligt kan Convergint avidentifiera eller anonymisera sådana personuppgifter.

## SÅ KONTAKTAR DU OSS

Om du har en fråga som rör denna integritetspolicy, kontakta oss genom att skicka e-post till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) (för Brasilien, använd [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com)). Ditt meddelande ska innehålla ditt företags namn samt specifika uppgifter om din fråga, och kommer att vidarebefordras till lämplig medarbetare hos vår juridiska avdelning eller i vårt dataskyddsteam för att besvaras på korrekt sätt.

Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är den Convergint-enhet med vilken du bedriver affärer. Platser och adresser finns på <https://www.convergint.com/about/locations/> eller genom att kontakta [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com).

Convergint kan agera som personuppgiftsbiträde för personuppgifter om slutanvändare av produkter eller system som vi säljer till, eller implementerar, konfigurerar, stödjer eller hanterar för våra kunder – sådana slutanvändare bör hänvisa till de meddelande om skydd av personuppgifter som tillhandahålls av respektive kund.

## RÄTT ATT LÄMNA IN KLAGOMÅL

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte överensstämmer med tillämpliga dataskyddslagar kan du lämna in ett klagomål direkt till oss genom att skicka ett e-postmeddelande till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) (eller enligt vad som annars anges i de regionala avsnitten nedan) och ange specifika detaljer om klagomålet, inklusive namnet på ditt företag om tillämpligt.

För andra jurisdiktioner, se relevant myndighetswebbplats för den tillsyns- eller regleringsmyndighet som är behörig i din jurisdiktion.

## BARN

Vi samlar inte medvetet in några personuppgifter från barn under 18 år (eller under den tillämpliga myndighetsåldern i varje jurisdiktion där vi bedriver verksamhet). Om du får kännedom om att ditt barn eller en person under 18 år (eller under tillämplig myndighetsålder) har lämnat sina personuppgifter via vår webbplats, kontakta oss med hjälp av informationen i avsnittet "Så kontaktar du oss" ovan. Om vi får kännedom om att vi har tagit emot personuppgifter om ett barn under 18 år (eller under tillämplig myndighetsålder) kommer vi att radera den informationen ur våra register och system.

## LAGRING OCH SÄKERHET

Convergint lagrar personuppgifter i sina informationssystem, i sina tjänsteleverantörers informationssystem eller, i vissa fall, i fysiska arkiv. Vi tillämpar administrativa och tekniska åtgärder som är avsedda att bidra till att skydda dina personuppgifter mot förlust, obehörig åtkomst, utlämnande, ändring eller förstöring, inklusive tekniker för identitets- och åtkomsthantering, informationssäkerhetspolicyer, utbildning i informationssäkerhet samt granskningar av informationssäkerhetsprogram. Vi kan dock inte garantera att tredje parter inte kommer att kunna kringgå sådana åtgärder och få tillgång till din information för obehöriga ändamål. Genom att använda webbplatsen accepterar du risken för att intrång i och obehörig åtkomst till din information är möjlig.

## INTEGRITETSRÄTTIGHETER I KALIFORNIEN

California Consumer Privacy Act ("CCPA") gäller i allmänhet för företag som bedriver verksamhet i Kalifornien och för personer bosatta i Kalifornien samt information som identifierar, avser eller beskriver, rimligen kan kopplas till, eller rimligen kan länkas, direkt eller indirekt, till konsumenter i Kalifornien. Convergint bedriver verksamhet inom business-to-business (B2B) och fungerar i allmänhet som tjänsteleverantör till sina kunder. Om inte annat följer av tillämplig kalifornisk lag omfattar personuppgifter, för ändamål kopplade till begäranden enligt detta avsnitt i integritetspolicyen, inte sådan information som vi har samlat in i egenskap av tjänsteleverantör åt våra kunder.

Om du bor i Kalifornien kan du, i enlighet med tillämplig lag, göra följande begäranden avseende dina personuppgifter:

- **Rätt att få information** – Du kan begära att vi lämnar information om: vilka kategorier av personuppgifter som samlats in om dig; vilka kategorier av källor från vilka personuppgifterna samlas in; vilka kategorier av personuppgifter som sålts, delats eller lämnats ut; affärsmässigt eller kommersiellt syfte med att samla in, sälja eller dela personuppgifterna; vilka kategorier av tredje parter till vilka vi lämnar ut, säljer eller delar personuppgifterna; samt de specifika personuppgifter som samlats in om dig under de senaste 12 månaderna.
- **Rätt att korrigera felaktiga personuppgifter** – Du kan begära att vi korrigerar felaktiga personuppgifter som vi har om dig.
- **Rätt till radering** – Du kan begära att vi raderar personuppgifter om dig som vi innehar, med förbehåll för vissa undantag.

- **Rätt att välja bort försäljning eller delning för riktad eller beteendebaserad reklam** – Vissa utlämnanden av personuppgifter kan utgöra en "försäljning" eller "delning" enligt kalifornisk lag, inklusive användning av cookies och andra tekniker för reklamändamål.
  - Du kan begära att inte delta i försäljningen av dina personuppgifter och att dina personuppgifter inte delas med externa parter för kontextöverskridande beteendebaserad reklam genom att klicka på länken "Sälj eller dela inte mina personuppgifter" på vår startsida eller genom att skicka en skriftlig begäran per brev eller e-post till adresserna som anges i avsnittet "Så kontaktar du oss" ovan. Om du vill välja bort cookie-baserad spårning för reklamändamål kan du uppdatera dina cookieinställningar enligt anvisningarna i avsnittet "Cookies och andra spårningstekniker" ovan. Du kan också sända en signal för bortval som Convergent känner igen, såsom en Global Privacy Control-signal i de webbläsare eller webbläsartillägg som stöder en sådan signal. Ditt bortval av cookie-baserad spårning för reklamändamål är specifikt för den enhet, webbplats och webbläsare du använder och raderas när du rensar dina cookies eller webbläsarens cacheminne. Det innebär att du behöver justera dina cookieinställningar på varje webbplats, enhet och webbläsare som du använder.

I denna policy betyder "sälja" att sälja, hyra ut, lämna ut, offentliggöra, sprida, göra tillgänglig, överföra eller på annat sätt kommunicera dina personuppgifter, muntligen, skriftligen eller elektroniskt, till en extern part mot monetär eller annan värdefull ersättning, med förbehåll för vissa undantag i tillämplig lag. "Dela" betyder att dela, hyra ut, lämna ut, sprida, göra tillgänglig, överföra eller på annat sätt kommunicera personuppgifter, muntligen, skriftligen eller på elektronisk eller annat sätt, till en tredje part för kontextöverskrivande beteendebaserad reklam, med förbehåll för vissa undantag i tillämplig lag.

Personer bosatta i Kalifornien kan göra dessa begäranden online genom att skicka e-post till [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com), ringa oss gratis på +1-877-641-8181 eller genom att skicka in sin begäran om dataintegritet via webbformulär på <https://www.convergent.com/about/contact-us/> (<https://www.convergent.com/about/contact-us/>) (ange "Privacy Request – Attn: Legal" i begäran).

Observera att vi inte kommer att diskriminera dig för att du utövat någon av ovanstående rättigheter.

När det är lämpligt eller krävs enligt lag kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att verifiera din identitet innan vi besvarar dina begäranden. Verifieringsstegen kan variera beroende på hur känsliga personuppgifterna är.

Vi kan avslå vissa begäranden eller endast tillgodose en förfrågan delvis, baserat på våra lagliga rättigheter och skyldigheter. Vi kan till exempel lagrapersonuppgifter i enlighet med vad som är tillåtet enligt lag, till exempel, men inte begränsat till, för skatte- eller andra bokföringsändamål, för att upprätthålla ett aktivt konto och för att behandla transaktioner och underlätta kundförfrågningar.

Du kan också utse ett behörigt ombud som kan göra en begäran å dina vägnar. När du skickar in begäran ska du säkerställa att ombudet identifieras som behörigt ombud och att ombudet har den information som behövs för att genomföra verifieringsprocessen. Vi kan kräva skriftligt bevis på ombudets behörighet att göra en begäran för din räkning, och vi kan behöva verifiera din identitet direkt med dig.

För att personer bosatta i Kalifornien ska kunna utöva dessa rättigheter, notera följande avseende hur vi samlar in och hur vi använder och lämnar ut dina personuppgifter såsom beskrivs i denna policy, inklusive under de senaste 12 månaderna:

- Vi kan samla in, lämna ut och använda, för våra affärs- och kommersiella ändamål, följande kategorier av personuppgifter enligt tillämplig kalifornisk lag: identifierings- och kontaktuppgifter, företagsprofiluppgifter, fakturerings- och betalningsuppgifter, transaktions- och serviceuppgifter, kommunikation, internet- och surfdata samt platsinformation.
  - Vi samlar in och använder ovanstående kategorier av personuppgifter för de affärs- och kommersiella ändamål som beskrivs i avsnittet "Hur vi använder och lämnar ut din information", inklusive tillsammans med tjänsteleverantörer, affärspartners, annonsnätverk, internetleverantörer, leverantörer av dataanalys, myndigheter och sociala nätverk.
  - Vi samlar in dessa kategorier av personuppgifter från de källor som beskrivs i avsnittet "Källor från vilka vi inhämtar personuppgifter", samt från affärspartner, tredjepartsleverantörer av data, annonsnätverk, internetleverantörer, leverantörer av dataanalys, myndigheter, operativsystem och plattformar samt sociala nätverk.
  - Vi kan lämna ut var och en av dessa kategorier av personuppgifter för våra affärs- och kommersiella ändamål, i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag, till de kategorier av parter som beskrivs i avsnittet "Hur vi använder och lämnar ut din information".
- Vi kan "sälja" eller "dela" följande kategorier av personlig information för kontextöverskridande beteendebaserad reklam: internet- och surfdata såsom din IP-adress, mobila reklamidentifikatorer, webbläsar- och systemversioner, webbhistorik, platsdata samt identifierings- och kontaktuppgifter.
- Kategorier av tredje parter till vilka personuppgifter kan "säljas" eller "delas" för ändamål som rör kontextöverskridande beteendebaserad reklam: affärspartner, reklam- och marknadsföringspartner, leverantörer av dataanalys samt sociala medienätverk.

Convergint "säljer" eller "delar" inte medvetet personuppgifter om personer under 16 år. För ytterligare information, se våra rutiner i avsnittet "Barn".

**Känsliga personuppgifter:** Vi använder eller lämnar inte ut känsliga personuppgifter om det inte är nödvändigt för att:

- tillhandahålla varor eller utföra de tjänster du har begärt (t.ex. behandla eller fullgöra beställningar och transaktioner);
- göra det med ditt samtycke;
- förebygga, upptäcka och utreda säkerhetsincidenter;
- förebygga skadliga, vilseledande, bedrägliga eller olagliga handlingar mot Convergint och/eller lagföra sådana handlingar;
- möjliggöra för oss att utföra våra tjänster (t.ex. behandla betalningar, verifiera dina uppgifter, administrera konton eller tillhandahålla kundservice);
- verifiera och upprätthålla kvaliteten och säkerheten i våra produkter och tjänster, inklusive uppgraderingar och förbättringar;
- säkerställa fysisk säkerhet; och
- i övrigt i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag (t.ex. att visa icke-personanpassad reklam som en del av din aktuella interaktion med oss).

Vi använder eller lämnar inte ut känsliga personuppgifter i syfte att dra slutsatser om dina egenskaper utan ditt samtycke. Enligt kalifornisk lag omfattar definitionen av "känsliga personuppgifter" statliga identifieringsuppgifter, finansiella kontouppgifter när de kombineras med åtkomstuppgifter, exakt geografisk position, biometriska uppgifter, hälsouppgifter, uppgifter om sexuell läggning, ras eller etniskt ursprung, religiösa eller filosofiska övertygelser eller facklig tillhörighet, samt innehållet i post, e-post och sms, utom när Convergent är den avsedda mottagaren av meddelandet.

## INTEGRITETSRÄTTIGHETER I KANADA

Beroende på vilken provins i Kanada du är bosatt i kan du ha följande rättigheter i fråga om vår användning av dina personuppgifter:

- **Tillgång och dataportabilitet** – Du kan ha rätt att begära besked om hurvida vi innehar personuppgifter om dig och att begära en kopia av sådan information. Kontakta oss i så fall på [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com). Det finns undantag från denna rätt, vilket innebär att tillgång kan nekas om, till exempel, ett utlämnande till dig skulle röja personuppgifter om någon annan, eller om vi enligt lag är förhindrade att lämna ut sådan information. Du kan även ha rätt att begära att datoriserade personuppgifter som samlats in från dig kommuniceras till dig i ett allmänt använt tekniskt format samt till en person eller ett organ som enligt lag har rätt att samla in sådan information. Denna rätt omfattar inte information som har skapats eller härletts utifrån dina personuppgifter, och vi är inte skyldiga att kommunicera sådan information om det skulle medföra allvarliga praktiska svårigheter.
- **Korrekthet** – Vi strävar efter att hålla dina personuppgifter korrekta, aktuella och fullständiga. Vi uppmanar dig att kontakta oss på [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) om några personuppgifter inte är korrekta eller om de ändras, så att vi kan uppdatera dina personuppgifter.
- **Återkalla samtycke** – Om du har lämnat samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du ha rätt att helt eller delvis återkalla ditt samtycke. För att återkalla ditt samtycke, följ länkarna för avregistrering i de marknadsföringsmeddelanden som skickas till dig eller kontakta oss på [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com). När vi har mottagit meddelande om att du har återkallat ditt samtycke kommer vi inte längre att behandla din information för det eller de ändamål som du ursprungligen samtyckte till, om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen. Återkallande av samtycke till att ta emot marknadskommunikation påverkar inte behandlingen av personuppgifter för tillhandahållandet av våra tjänster.
- **Upphörande av spridning och avindexering** – Du kan ha rätt att begära att vi upphör att sprida dina personuppgifter och/eller avindexerar hyperlänkar som är kopplade till ditt namn, om sådana åtgärder strider mot lag eller domstolsbeslut, eller om följande villkor är uppfyllda:
  - spridningen av informationen orsakar dig allvarlig skada i förhållande till din rätt att få ditt anseende eller din integritet respekterad;
  - skadan är tydligt större än allmänhetens intresse av att känna till informationen eller än intresset av en persons rätt att uttrycka sig fritt; och
  - det begärda upphörandet av spridningen går inte utöver vad som är nödvändigt för att förhindra att skadan består.
- **Återindexering** – Du kan ha rätt att begära att vi återindexerar en länk som ger tillgång till information om följande villkor är uppfyllda:

- underlåtenhet att göra detta orsakar dig allvarlig skada i förhållande till din rätt att få ditt anseende eller din integritet respekterad;
- skadan av att inte återindexera är större än allmänhetens intresse av att känna till informationen eller än intresset av en persons rätt att uttrycka sig fritt; och
- den begärda återindexeringen går inte utöver vad som är nödvändigt för att förhindra att skadan består.
- **Klagomål** – Om du anser att dina rättigheter avseende skyddet av dina personuppgifter kan ha kränkts har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet, eller att söka rättelse genom domstol.

Du kan fråga om dina rättigheter avseende dina personuppgifter eller hur du utövar dem genom att kontakta oss på [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Vi besvarar i regel alla begäranden om tillgång inom 30 dagar från det att vi har mottagit all nödvändig information. Om vi inte kan lämna tillgång, eller om mer tid krävs för att tillmötesgå en begäran, kommer vi att informera dig skriftligen. Vi kan avstå från att lämna ut vissa typer av information med stöd av undantag i tillämplig lag. När det är möjligt kommer vi att maskera den information som inte ska lämnas ut och ge dig tillgång till den återstående informationen. Om vi inte kan ge dig tillgång till eller lämna ut personuppgifter till dig kommer vi att ge en förklaring, med förbehåll för eventuella begränsningar. Under vissa omständigheter, till exempel om en begäran är överdriven eller ogrundad, kan vi ta ut en administrativ avgift för tillgång till dina personuppgifter. Vi kan också ta ut en avgift för ytterligare kopior. Vi kommer att informera dig om eventuella avgifter innan vi går vidare med en begäran.

## INTEGRITET I EUROPA

Om du befinner dig i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien eller Schweiz har du vissa rättigheter enligt relevant europeisk dataskyddslagstiftning enligt nedan.

**Rättslig grund:** Enligt vissa integritetslagar, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR), måste vi ha en rättslig grund för behandling av dina personuppgifter när vi agerar som personuppgiftsansvarig för behandlingen. De rättsliga grunder vi stödjer oss på är följande:

- (a) med ditt samtycke (t.ex. om du lämnar samtycke via vår mekanism för cookie-samtycke, vilket kan återkallas när som helst via inställningarna på vår webbplats);
- (b) i linje med våra berättigade affärsintressen, särskilt i den utsträckning som krävs för att hantera vår verksamhet och vår marknadsföring, inklusive att kommunicera och besvara frågor samt hantera affärsrelationer;
- (c) för att uppfylla en rättslig eller regulatorisk skyldighet; och/eller
- (d) enligt ett avtal mellan oss och dig.

**Integritetsrättigheter:** Observera att detta inte är absoluta rättigheter; de har begränsningar, och vissa kanske inte är tillgängliga för dig för all behandling av personuppgifter.

- **Information** – Du har rätt att få tydlig, transparent och lättbegriplig information om hur vi använder din information och om dina rättigheter. Därför tillhandahåller vi informationen i denna policy.
- **Tillgång** – Du har rätt att få tillgång till din information (om vi behandlar den) samt viss annan information (liknande den som lämnas i denna policy). Detta för att du ska vara informerad och kunna kontrollera att vi använder din information i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

- **Radering** – Detta kallas även "rätten att bli bortglömd" och innebär i enkla termer att du kan begära radering eller borttagande av dina personuppgifter när det inte finns något tvingande skäl för oss att fortsätta använda dem. Det är inte en generell rätt till radering; undantag finns.
- **Rättelse** – Du har rätt att få dina uppgifter rättade om de är felaktiga eller ofullständiga.
- **Samtycke** – Om du har lämnat samtycke till en viss behandling har du rätt att återkalla detta samtycke. Observera att vi kan ha en alternativ rättslig grund för att fortsätta behandlingen, vilket vi i så fall kommer att informera dig om.
- **Begränsning** – Du har rätt att begränsa viss behandling av dina personuppgifter, vilket innebär att du kan be oss att begränsa vad vi gör med dem.
- **Invändning** – Du har rätt att invända mot vissa typer av behandling, inklusive behandling som i vissa fall grundar sig på våra berättigade intressen.
- **Dataportabilitet** – Du har rätt att få ut och återanvända dina personuppgifter för dina egna ändamål mellan olika tjänster.
- **Klagomål** – Du kan lämna in ett klagomål till din lokala tillsynsmyndighet.

För att göra en sådan begäran eller framställa en invändning, skicka e-post till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Ange ditt företags namn (så att vi vet vilket företag du kontaktar oss om) och lämna detaljer om din begäran. Vi kontaktar dig om vi behöver mer information för att hantera din begäran.

Du kan också ha rätt att lämna in ett klagomål till behörig dataskyddsmyndighet. Namn och kontaktuppgifter till dataskyddsmyndigheterna inom Europeiska unionen finns på [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). Dataskyddsmyndigheten i Storbritannien är Information Commissioner's Office (ICO), och deras kontaktuppgifter finns på <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Den schweiziska myndigheten är FDPIC, och dess kontaktuppgifter finns på <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

## INTEGRITET I MELLANÖSTERN

Om du befinner dig utanför Konungariket Saudiarabien, kontakta [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) för att få information om vilka integritetsrättigheter som kan vara tillgängliga för dig. Om du är bosatt i Saudiarabien är vi skyldiga att ge dig information om de rättsliga grunder för behandling av dina personuppgifter som vi stödjer oss på samt informera dig om vissa integritetsrättigheter.

**Rättslig grund:** De rättsliga grunder vi stödjer oss på när vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig är följande:

- a. för att uppfylla en rättslig eller regulatorisk skyldighet;
- b. enligt ett avtal som gäller mellan oss och dig;
- c. när vår behandling tillgodoser dina faktiska intressen, men det är omöjligt eller svårt att kommunicera med dig; och
- d. för våra berättigade intressen, särskilt i den utsträckning som krävs för att hantera vår verksamhet och vår marknadsföring, inklusive att kommunicera och besvara frågor samt hantera affärsrelationer.

De rättsliga grunder vi stödjer oss på när vi **inte** samlar in dina personuppgifter direkt från dig är följande:

- a. när dina personuppgifter är offentligt tillgängliga eller har samlats in från en offentligt tillgänglig källa;
- b. när underlåtenhet att samla in eller behandla dina personuppgifter kan skada eller påverka dina vitala intressen;
- e. när dina personuppgifter registreras eller lagras i en form som gör det omöjligt att identifiera dig, direkt eller indirekt; och
- f. för våra berättigade intressen, särskilt i den utsträckning som krävs för att hantera vår verksamhet och vår marknadsföring, inklusive att kommunicera och besvara frågor samt hantera affärsrelationer.

Vi förlitar oss endast på ditt samtycke om och i den utsträckning som någon av de rättsliga grunder som anges ovan inte är tillgänglig för en viss behandlingsaktivitet.

**Integritetsrättigheter:** Om du är bosatt i Saudiarabien har du vissa rättigheter enligt Saudiarabiens dataskyddslagstiftning. Dessa rättigheter anges nedan. Observera dock att dessa inte är absoluta rättigheter. De har begränsningar, och vissa kanske inte är tillgängliga för dig för alla personuppgifter.

- **Information** – Du har rätt att få information om hur vi använder dina uppgifter och om dina rättigheter. Det är därför vi tillhandahåller informationen i denna policy.
- **Tillgång** – Du har rätt att få tillgång till och erhålla en kopia av dina personuppgifter (om vi behandlar dem) samt viss annan information (liknande den som anges i denna policy).
- **Förstöring (radering)** – Denna rätt gör det möjligt för dig att begära radering eller borttagande av dina personuppgifter när det inte finns något tvingande skäl för oss att fortsätta använda dem. Det är inte en generell rätt till radering; undantag finns.
- **Rättelse** – Du har rätt att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga eller ofullständiga.
- **Samtycke** – Om du har lämnat samtycke till en viss behandling har du rätt att återkalla detta samtycke.
- **Invändning** – Du har rätt att invända mot vissa typer av behandling, inklusive behandling för direktmarknadsföringsändamål.

För att göra en sådan begäran eller framställa en sådan invändning, skicka e-post till **[dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com)**. Ange ditt företags namn (så att vi vet vilket företag du kontaktar oss om) och lämna detaljer om din begäran.

Vi besvarar i regel alla begäranden om att utöva registrerades rättigheter inom 30 dagar från det att vi har mottagit all nödvändig information. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran, eller om mer tid krävs för att tillmötesgå en begäran, kommer vi att informera dig skriftligen. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran fullt ut (om t.ex. dina personuppgifter är sammanlänkade med en annan persons uppgifter på ett sätt som gör det omöjligt att separera utan att röja den personens personuppgifter) kommer vi att ge dig en förklaring, i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag.

När det är lämpligt eller krävs enligt lag kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att verifiera din identitet innan vi besvarar dina begäranden. Verifieringsstegen kan variera beroende på hur känsliga personuppgifterna är.

## INTEGRITET I ASIEN

Om du befinner dig utanför Kina och Indien, kontakta [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) för att få information om vilka integritetsrättigheter som kan vara tillgängliga för dig. För personer bosatta i Kina och Indien förklarar detta avsnitt den rättsliga grund enligt vilken vi behandlar dina personuppgifter samt dina integritetsrättigheter enligt tillämplig lag, inklusive Folkrepubliken Kinas lag om skydd av personuppgifter (Personal Information Protection Law, PIPL), Indiens Digital Personal Data Protection Act, 2023 (DPDP Act), samt de regler och föreskrifter som utfärdats med stöd av dessa. Vid eventuella motstridigheter mellan villkoren i denna bilaga och resten av detta meddelande om skydd av personuppgifter, ska villkoren i denna bilaga ha företräde.

### Rättslig grund:

Kina	Indien
<p>Vi samlar in och använder dina personuppgifter endast när det är nödvändigt. Beroende på omständigheterna kan vi stödja oss på en eller flera av följande rättsliga grunder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ditt samtycke</b> – när vi inhämtar ditt samtycke. Genom att läsa och godkänna denna policy ger du härmed ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy.</li><li>• <b>Fullgörande av avtal</b> – när det är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal som du är part i.</li><li>• <b>Lagstadgade skyldigheter</b> – när det är nödvändigt för att fullgöra lagstadgade uppgifter eller lagstadgade skyldigheter.</li><li>• <b>Nödsituation</b> – när det är nödvändigt för att skydda en fysisk persons egendom eller säkerhet i en nödsituation.</li><li>• <b>Personuppgifter som du har lämnat ut</b> – när det är nödvändigt att behandla personuppgifter som du har offentliggjort eller</li></ul>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter endast i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar och för ett lagligt ändamål:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• för vilka du har gett ditt samtycke; eller</li><li>• för vissa berättigade användningar, inklusive för det specificerade ändamål för vilket du frivilligt har lämnat dina personuppgifter till oss och i förhållande till vilket du inte har meddelat oss att du inte samtycker till användningen av dina personuppgifter; eller</li><li>• för att uppfylla en rättslig eller regulatorisk skyldighet.</li></ul>

<p>som lagligen har offentliggjorts inom en rimlig omfattning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Övriga grunder enligt PIPL och tillämpliga kinesiska lagar och förordningar.</li> </ul>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Gränsöverskridande dataöverföring:** För att möjliggöra global hantering av verksamhet, projekt och företagsadministration använder Convergints koncern av närstående bolag enhetliga eller sammankopplade IT-system för att behandla dina personuppgifter. Därför är det nödvändigt för företaget att överföra dina personuppgifter utanför Kina eller Indien till Convergints koncern av närstående bolag som är belägna på andra platser. Vi kommer att implementera lämpliga mekanismer för gränsöverskridande dataöverföring och genomföra relevanta förfaranden där detta krävs enligt tillämpliga lagar och förordningar. Vi kommer att inhämta ditt samtycke, om så krävs enligt tillämpliga lagar och förordningar.

**Integritetsrättigheter:** Om du är bosatt i Kina eller Indien kan du ha vissa rättigheter enligt tillämpliga integritetslagar, enligt nedan:

Kina	Indien
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rätt till information</b> – Du har rätt att få veta och att fatta beslut om behandlingen av dina personuppgifter.</li> <li>• <b>Rätt att vägra</b> – Du har rätt att begränsa eller vägra att andra behandlar dina personuppgifter.</li> <li>• <b>Rätt till tillgång</b> – Du har rätt att ta del av eller kopiera dina personuppgifter.</li> <li>• <b>Rätt till överföring</b> – Du har rätt att begära att vi överför dina personuppgifter till andra parter som du anger, i den utsträckning som är tillåten enligt tillämpliga lagar och förordningar.</li> <li>• <b>Rätt till rättelse</b> – Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgifter om du anser att dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga.</li> <li>• <b>Rätt till radering</b> – Du har rätt att radera dina personuppgifter som du har lämnat till oss. Om den lagstadgade lagringsperioden enligt tillämpliga lagar och förordningar inte har löpt ut, eller om det är tekniskt svårt att radera personuppgifterna, kommer vi att upphöra med behandlingen av personuppgifterna, med undantag för lagring och eventuella nödvändiga åtgärder för säkerhetsskydd.</li> <li>• <b>Rätt till förklaring</b> – Du har rätt att begära att vi förklarar våra regler för behandling av personuppgifter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rätt att få tillgång till information om personuppgifter</b> – I den utsträckning som är tillåten enligt tillämpliga lagar och förordningar har du rätt att begära att vi tillhandahåller en sammanfattning av de personuppgifter som vi behandlar, identiteten på andra personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden med vilka vi har delat dina personuppgifter samt en beskrivning av de personuppgifter som delats, och annan information som rör dina personuppgifter, under förutsättning att du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar sådana personuppgifter.</li> <li>• <b>Rätt till korrigering och radering av personuppgifter</b> – Du har rätt att få dina personuppgifter rättade, kompletterade, uppdaterade och raderade, i den utsträckning du tidigare har lämnat samtycke.</li> <li>• <b>Rätt att återkalla samtycke</b> – Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter efter att du har lämnat samtycke till oss.</li> <li>• <b>Rätt till klagomålshantering</b> – Du har rätt att få tillgång till lättillgängliga sätt för klagomålshantering som vi tillhandahåller avseende varje handling eller underlåtenhet från vår sida i samband med fullgörandet av våra skyldigheter i relation till dina</li> </ul>

	<p>personuppgifter eller utövandet av dina rättigheter. Om du inte är nöjd med vårt svar på ditt klagomål kan du eskalera klagomålet till Indiens dataskyddsnämnd (Data Protection Board of India), i enlighet med tillämplig lag.</p> <p>• <b>Rätt att utse en representant</b> – Du har rätt att utse en representant som, vid din död eller oförmåga, ska utöva den registrerades rättigheter.</p> <p>När du utövar dina rättigheter ska du fullgöra följande skyldigheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• att följa bestämmelserna i alla tillämpliga lagar som gäller vid tidpunkten när du utövar dina rättigheter;</li> <li>• att säkerställa att du inte utger dig för att vara någon annan när du lämnar dina personuppgifter för ett specificerat ändamål;</li> <li>• att säkerställa att du inte registrerar ett falskt eller oseriöst klagomål eller en oseriös anmälan till oss; och</li> <li>• att endast lämna information som verifierbart är autentisk när du utövar rätten till rättelse eller radering.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## INTEGRITET I OCEANIEN

Om du befinner dig utanför Australien och Nya Zeeland, kontakta [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) för att få information om vilka integritetsrättigheter du kan ha.

Om du är bosatt i Australien eller Nya Zeeland har du rätt att begära tillgång till eller rättelse av de personuppgifter om dig som Convergint innehar, eller att lämna in ett klagomål avseende hur vi har hanterat dina personuppgifter. För att begära tillgång till dina personuppgifter eller för att lämna in ett klagomål, skicka e-post till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) och ange ditt namn och dina kontaktuppgifter samt beskriv din begäran eller ditt klagomål. Convergint kommer att eftersträva att lämna ett svar inom 30 kalenderdagar från det att vi fått kännedom om en begäran. Convergint kan i vissa fall avslå en begäran i enlighet med tillämplig lag, bland annat om det pågår eller kan förväntas rättsliga förfaranden mellan Convergint och den person som begär det, eller en annan identifierad tredje part.

Personuppgifter kan lämnas ut till närstående Convergint-bolag och -tjänsteleverantörer som är belägna utomlands. Om detta sker vidtar Convergint rimliga åtgärder för att säkerställa att mottagare utomlands hanterar personuppgifter i enlighet med tillämpliga integritetslagar.

Om du inte är nöjd med Convergints svar kan personer i Australien lämna in ett klagomål till Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) genom att ringa 1300 363 992 eller besöka OAIC:s webbplats på <https://www.oaic.gov.au/>. Om du befinner dig i Nya Zeeland,

kontakta New Zealand Privacy Commissioner via dess webbplats på <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

## INTEGRITET I LATINAMERIKA

### INTEGRITET I ARGENTINA

Om du är bosatt i Argentina har du vissa rättigheter enligt personuppgiftslagen nr 25 326 ("PDPL"), dess tillämpningsförfordning nr 1558/2001 och kompletterande regler och föreskrifter utfärdade av den argentinska dataskyddsmyndigheten, enligt vad som anges nedan. Detta avsnitt gäller både fysiska och juridiska personer vars uppgifter behandlas.

**Personuppgiftsansvarig.** Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är Seal Solucion de Integracion SRL, med säte i Argentina.

**Tillhandahållande av personuppgifter.** Att lämna personuppgifter är frivilligt, men om du inte lämnar vissa uppgifter eller lämnar felaktiga uppgifter kan det begränsa vår möjlighet att tillhandahålla våra produkter eller tjänster till dig eller att upprätthålla vår affärsrelation med dig.

**Rättslig grund:** Enligt PDPL måste vi ha en rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter. Beroende på omständigheterna kan vi stödja oss på en eller flera av följande rättsliga grunder:

- **Ditt samtycke** – när vi inhämtar ditt föregående, uttryckliga och informerade samtycke. Genom att läsa och godkänna denna policy ger du härmed ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy.
- **Källor med obegränsad offentlig åtkomst** – när dina personuppgifter hämtas från offentligt tillgängliga källor.
- **Rättslig skyldighet** – när det är nödvändigt för att följa tillämpliga offentliga befogenheter eller med stöd av en rättslig skyldighet.
- **Grundläggande identifieringsuppgifter** – när dina personuppgifter består av listor begränsade till namn, identitetshandling, skatte- eller pensionsidentifieringsnummer, yrke, födelsedatum och hemvist.
- **Avtalsförhållande** – när dina personuppgifter härrör från ett avtalsmässigt, vetenskapligt eller professionellt förhållande med dig och det är nödvändigt för utvecklingen eller fullgörandet av ett sådant förhållande.

**Internationell dataöverföring:** Om överföring av dina personuppgifter till tredje parter utanför Argentina krävs, observera att sådana länder kanske inte erbjuder en skyddsnivå för personuppgifter som motsvarar den som PDPL i Argentina ger. Genom att acceptera denna integritetspolicy samtycker du uttryckligen till sådan internationell dataöverföring, om det är nödvändigt.

**Integritetsrättigheter:** Om du är bosatt i Argentina har du följande rättigheter enligt PDPL:

- **Information** – Du har rätt att, innan dina uppgifter samlas in, informeras om ändamålet med behandlingen och mottagarna, förekomsten av databasen, den personuppgiftsansvariges identitet och hemvist, om tillhandahållandet av informationen är

obligatoriskt eller frivilligt samt konsekvenserna av att lämna eller vägra lämna dina uppgifter.

- **Tillgång** – Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter inom tio (10) kalenderdagar från din begäran.
- **Rättelse, uppdatering och radering** – Du har rätt att begära rättelse, uppdatering eller radering av dina personuppgifter när de är felaktiga, ofullständiga, inaktuella eller inte längre nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in. Den personuppgiftsansvarige ska agera inom fem (5) arbetsdagar från det att begäran mottagits. Radering ska inte genomföras om den kan skada tredje mans rättigheter eller berättigade intressen, eller om det finns en rättslig skyldighet att bevara uppgifterna.
- **Konfidentialitet** – Du har rätt att begära att dina personuppgifter behandlas konfidentiellt.
- **Klagomål** – MYNDIGHETEN FÖR TILLGÅNG TILL OFFENTLIG INFORMATION har, i sin egenskap av tillsynsmyndighet för PDPL, befogenhet att hantera klagomål och anspråk som lämnas in av personer vars rättigheter har påverkats genom överträdelse av gällande regler om skydd av personuppgifter.

För att utöva dina rättigheter, skicka ett e-postmeddelande till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com) och ange din begäran samt lämna uppgifter för att verifiera din identitet.

## INTEGRITET I CHILE

Om du är bosatt i Chile gäller följande information för dig. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, lagligen företrätt av Andrea Gutiérrez Rojas, nationellt identitetskort nr 12.722.406-4, med hemvist i staden Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, kontor 307, behandlar dina personuppgifter i enlighet med lag nr 19.628 om skydd av privatlivet och de ändringar som införts genom lag nr 21.719 om skydd av personuppgifter (tillsammans "personuppgiftsskyddslagen" eller "LPDP"), Chiles konstitution samt andra tillämpliga regler.

Under den lagstadgade övergångs-/viloperioden innan lag nr 21.719 träder i full kraft kommer Convergint att tillämpa de standarder som införts genom nämnda lag i största möjliga utsträckning, i enlighet med den genomförandeordning som fastställs i chilensk reglering.

### Rättslig grund för behandling:

Enligt LPDP måste behandlingen av dina personuppgifter ha stöd i en rättslig grund som erkänns i lag. Beroende på den aktuella behandlingsåtgärden kan Convergint åberopa följande rättsliga grunder:

- **Samtycke:** När du har lämnat ett fritt, informerat, specifikt och otvetydigt samtycke till behandling av dina personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål. När behandlingen grundar sig på ditt samtycke har du rätt att återkalla det när som helst, utan att det påverkar lagligheten av den behandling som utförts innan återkallelsen (art. 12, LPDP).
- **Genomförande eller fullgörande av ett avtal:** När behandlingen är nödvändig för att genomföra eller fullgöra ett avtal som du är part i, eller för att vidta föravtalsåtgärder på din begäran (art. 13 c, LPDP).
- **Efterlevnad av en rättslig förpliktelse:** När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig eller regleringsmässig skyldighet som gäller för Convergint (art. 13 b, LPDP).
- **Berättigade intressen:** När behandlingen är nödvändig för att tillgodose berättigade intressen hos Convergint eller en tredje part, förutsatt att detta inte påverkar den registrerades rättigheter och friheter. När denna grund åberopas måste Convergint genomföra en proportionalitetsbedömning, och du kan när som helst begära information

om det berättigade intresse som motiverar behandlingen (art. 13 d, LPDP). Denna grund blir fullt tillgänglig när lag nr 21.719 träder i kraft.

- **Fastställande, utövande eller försvar av rättigheter i domstol:** När behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara en rättighet inför domstol eller offentlig myndighet (art. 13 e, LPDP).

De personuppgifter som behandlas, källor från vilka vi inhämtar personuppgifter, våra behandlingsaktiviteter och ändamål, dataöverföringar, dataskyddsåtgärder och rutiner för lagringstider beskrivs i huvudavsnittet i denna policy ovan.

### **Registrerades rättigheter avseende behandling av personuppgifter:**

Om du är bosatt i Chile har du följande rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Observera att utövandet av dessa rättigheter omfattas av de villkor och undantag som fastställs i LPDP:

- **Rätt till tillgång:** Du kan begära bekräftelse på huruvida dina personuppgifter behandlas och, om så är fallet, få en kopia av uppgifterna samt information om: ändamålen med behandlingen; kategorier av mottagare till vilka uppgifterna har lämnats ut eller kommer att lämnas ut eller överföras; lagringstiden; uppgifternas källa; samt – när behandlingen grundar sig på berättigat intresse – vilka dessa intressen är (art. 5, LPDP).
- **Rätt till rättelse:** Du kan begära att vi rättar dina personuppgifter när de är felaktiga, inaktuella eller ofullständiga (art. 6, LPDP).
- **Rätt till radering:** Du kan begära radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter, bland annat när de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, när du har återkallat ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen, eller när uppgifterna har behandlats olagligt (art. 7, LPDP).
- **Rätt att invända:** Du kan invända mot behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall, särskilt när behandlingen grundar sig på Convergints berättigade intresse eller när uppgifterna har inhämtats från offentligt tillgängliga källor (art. 8, LPDP).
- **Rätt att invända mot automatiserat individuellt beslutsfattande:** Du kan invända mot beslut som enbart grundas på automatiserad behandling av dina personuppgifter – inklusive profilering – som medför rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig, om inte något av de lagstadgade undantagen är tillämpligt (art. 8 bis, LPDP).
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du kan begära tillfälligt avbrytande av behandlingen av dina personuppgifter medan en begäran om rättelse, radering eller invändning väntar på avgörande (art. 8 ter, LPDP).
- **Rätt till dataportabilitet:** När behandlingen sker automatiserat och grundar sig på ditt samtycke kan du begära att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart elektroniskt format och att de, när det är tekniskt möjligt, överförs direkt till en annan personuppgiftsansvarig (art. 9, LPDP).
- **Rätt att återkalla samtycke:** När behandlingen grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det. Återkallandet påverkar inte lagligheten av den behandling som grundats på samtycke innan det återkallades (art. 12, LPDP).

### **Hur du utövar dina rättigheter:**

För att utöva någon av rättigheterna ovan ska du skicka en skriftlig begäran till [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com). Din begäran måste innehålla: ditt fullständiga namn, den specifika rättighet du vill utöva samt information som gör det möjligt att identifiera de personuppgifter eller den behandling som din begäran avser. I tillämpliga fall kan du bifoga stödande dokumentation. Convergint kommer att bekräfta mottagandet av din begäran och

lämna ett skriftligt svar inom 30 kalenderdagar från den dag då all nödvändig dokumentation har tagits emot. Tidsfristen får förlängas en gång med upp till ytterligare 30 kalenderdagar om detta krävs med hänsyn till begärandenas komplexitet eller omfattning; i så fall kommer du att underrättas i god tid.

När det krävs enligt lag kommer Convergint att vidta rimliga åtgärder för att verifiera sökandens identitet innan begäran hanteras.

#### **Rätt att klaga till myndighet:**

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter inte är förenlig med tillämpliga regler har du rätt att klaga hos behörig myndighet för skydd av personuppgifter i Chile. När den träder i kraft kommer denna myndighet att vara personuppgiftsmyndigheten (APDP). Under övergångsperioden kommer tillsynsfunktionerna att utövas i enlighet med den nuvarande institutionella ordningen.

Du kan dessutom väcka talan direkt vid behörig appellationsdomstol om du anser att en administrativ åtgärd eller ett slutligt beslut utfärdat av APDP är olagligt.

#### **INTEGRITET I COLOMBIA**

Om du befinner dig i Colombia behandlas dina personuppgifter i enlighet med Ley 1581 de 2012 och dess genomförandeförordningar.

Personuppgiftsansvarig är CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., med registrerad adress i Bogotá D.C., Colombia.

Du har rätt att:

- få tillgång till dina personuppgifter
- uppdatera och rätta felaktiga uppgifter
- begära radering när det är tillämpligt
- återkalla ditt godkännande när det är tillåtet enligt lag
- lämna in klagomål till Superintendencia de Industria y Comercio

Begäranden kan skickas till: [dataprotectionofficer@convergint.com](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com)

#### **INTEGRITET I MEXIKO**

Om du är bosatt i Mexiko gäller denna bilaga för dig. Vid eventuella motstridigheter mellan denna bilaga och huvudmeddelandet ska denna bilaga ha företräde. Convergint behandlar personuppgifter i enlighet med Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dess föreskrifter samt annan tillämplig mexikansk dataskyddslagstiftning ("mexikansk dataskyddslag").

### **Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig är den tillämpliga Convergent-enhet som samarbetar med dig i Mexiko ("Personuppgiftsansvarig").

### **ARCO-rättigheter**

Du har rätt att:

- få tillgång till dina personuppgifter;
- rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter;
- få dina personuppgifter raderade när det är tillämpligt enligt lag;
- invända mot behandlingen av dina personuppgifter;
- återkalla ditt samtycke när det är tillåtet enligt lag.

Begäranden ska skickas till: **dataprotectionofficer@convergent.com** och innehålla ditt namn, ID-handling (eller uppgift om behörig legal företrädare), beskrivning av uppgifterna samt ett sätt att kontakta dig.

### **Känsliga personuppgifter**

Uttryckligt samtycke kommer att inhämtas när det krävs enligt lag.

### **Överföringar**

Uppgifter kan överföras nationellt eller internationellt enligt beskrivningen i huvudpolicyn ovan. Samtycke kommer att inhämtas om så krävs.

### **Klagomål**

Klagomål kan lämnas in till **INAI**.

### **INTEGRITET I BRASILIEN**

Om du är leverantör, säljare, tjänsteleverantör eller annan tredje part med säte i Brasilien gäller detta avsnitt för dig. Vid eventuella motstridigheter mellan detta avsnitt och huvudpolicyn ska detta avsnitt ha företräde i fråga om behandling av personuppgifter som omfattas av Brasiliens allmänna dataskyddslag (lag nr 13,709/2018 – "LGPD").

Behandlingen av personuppgifter kommer att utföras av **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48).

För frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter, kontakta det dataskyddsombud som utsetts på <https://convergent.com.br/lgpd/>, via e-post på [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com).

Denna e-postadress utgör en officiell kommunikationskanal för integritetsrelaterade frågor, klagomål och misstänkta överträdelser av LGPD.

**Rättslig grund:** Enligt LGPD måste behandling av personuppgifter stödjas på en rättslig grund. I Brasilien stödjer sig Convergint främst på

- Fullgörande av avtal eller föravtalsförfaranden som rör onboarding av leverantörer, due diligence och hantering av kommersiella relationer;
- Efterlevnad av lagstadgade eller reglerande skyldigheter, inklusive krav avseende skatt, redovisning, korruptionsbekämpning, regelefterlevnad och revision;
- Regelmässigt utövande av rättigheter i domstols-, administrativa eller skiljedomsförfaranden;
- Berättigade intressen, inklusive riskhantering, bedrägeriförebyggande, regelefterlevnadskontroller och säkerhetsövervakning, med förbehåll för bedömningar av nödvändighet och proportionalitet;
- Samtycke, där detta uttryckligen krävs enligt lag. När samtycke återropas kan det återkallas när som helst, med förbehåll för rättsliga eller avtalsmässiga begränsningar.

**Känsliga personuppgifter:** Behandling av känsliga personuppgifter (inklusive hälsouppgifter, biometriska uppgifter, fackföreningstillhörighet, ras eller etniskt ursprung, religiös övertygelse, politisk åsikt eller sexuell läggning) ska begränsas till vad som är absolut nödvändigt och endast när (i) det krävs för att uppfylla lagstadgade eller reglerande skyldigheter; (ii) det är nödvändigt för att förebygga bedrägerier, utreda efterlevnad eller minska risker; (iii) krävs för åtkomstkontroll eller säkerhetsåtgärder, inklusive användning av biometriska system, där så är tillämpligt, eller (iv) baseras på specifikt och tydligt samtycke, där så krävs enligt LGPD.

**Delning av uppgifter:** Personuppgifter kan delas med närstående bolag, tjänsteleverantörer, underleverantörer, kunder eller behöriga myndigheter i enlighet med huvudpolicy och tillämplig lag. När tredje parter behandlar personuppgifter för Convergints räkning ska sådana parter agera i enlighet med LGPD och tillämpliga avtalsförpliktelser. Convergint vidtar lämpliga avtalsmässiga skyddsåtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträden implementerar adekvata tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter.

**Personuppgiftsbitrådets ansvar:** Convergint ansvarar för skador som uppstår till följd av olaglig behandling när detta krävs enligt LGPD, utom när Convergint kan visa att bolaget inte är ansvarigt för den händelse som gav upphov till skadan.

Personuppgifter kommer inte att säljas.

**Internationella dataöverföringar:** Personuppgifter kan överföras utanför Brasilien, bland annat till andra enheter inom Convergint-koncernen eller till molntjänstleverantörer. I enlighet med artiklarna 33–36 i LGPD kommer sådana internationella överföringar endast att ske när (i) destinationslandet tillhandahåller en adekvat nivå av dataskydd enligt erkännande av Brasiliens dataskyddsmyndighet (ANPD); (ii) lämpliga skyddsåtgärder har införts, inklusive standardavtalsklausuler eller andra överföringsmekanismer som godkänts eller erkänts av ANPD; eller (iii) någon annan rättslig grund för internationell överföring enligt LGPD är tillämplig.

Användning av molninfrastruktur som är hostad utanför Brasilien utgör en internationell dataöverföring enligt brasiliansk lag. Lämpliga tekniska, organisatoriska och avtalsmässiga skyddsåtgärder införs för att skydda sådana överföringar.

**Rättigheter:** Enligt LGPD har du rätt till (i) bekräftelse på att behandling sker; (ii) tillgång till personuppgifter; (iii) rättelse av ofullständiga, felaktiga eller inaktuella uppgifter; (iv) anonymisering, blockering eller radering av onödiga eller överdrivna uppgifter eller uppgifter som behandlats i strid med LGPD; (v) dataportabilitet, när det är tekniskt genomförbart och enligt ANPD:s reglering; (vi) radering av personuppgifter som behandlas med stöd av samtycke, med förbehåll för lagstadgade lagringskrav; (vii) information om offentliga och privata enheter med vilka personuppgifter har delats; (viii) information om möjligheten att neka samtycke och konsekvenserna av detta; samt (ix) återkallelse av samtycke.

Begäranden kan skickas till [privacidade-br@convergint.com](mailto:privacidade-br@convergint.com). Vi kan kräva identitetsverifiering innan vi tillmötesgår en begäran. Vissa begäranden kan avslås när lagring av personuppgifter krävs enligt tillämplig lag, inklusive skyldigheter avseende skatt, redovisning, regulatoriska krav eller lagstadgade begränsningar.

På begäran kan du även få information om de specifika ändamålen med behandlingen, behandlingsformen och behandlingens varaktighet (med förbehåll för begränsningar avseende företagshemligheter) samt identifiering och ansvar för behandlingsaktörer, i den utsträckning som krävs enligt brasiliansk lag.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den brasilianska dataskyddsmyndigheten (ANPD).

**Anmälan om personuppgiftsincident:** Enligt LGPD ska säkerhetsincidenter som kan medföra relevant risk eller skada för registrerade kommuniceras till ANPD och, när tillämpligt, till berörda personer. Convergint har rutiner för att bedöma, hantera och rapportera säkerhetsincidenter i enlighet med brasiliansk lagstiftning.

## ÖVRIG INFORMATION

### Tredjepartskomponenter, webbplatser och länkar

Våra webbplatser kan ha funktioner som insticksprogram, widgets eller andra verktyg som tillhandahålls av tredje part, vilket kan innebära att information samlas in eller delas mellan oss och tredje parten, inklusive sociala medier.

Denna webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser som regleras av separata villkor och policyer. Observera att vi inte ansvarar för integritetsrutinerna på sådana andra webbplatser. Vi uppmanar dig att vara uppmärksam när du lämnar vår webbplats och att läsa meddelandet om skydd av personuppgifter för varje webbplats som samlar in personligt identifierbar information. Denna integritetspolicy gäller endast för information som samlas in på de platser där denna integritetspolicy publiceras eller hänvisas till.

### Uppdateringar av denna integritetspolicy

Denna policy granskas regelbundet och kan uppdateras från tid till annan. När vi gör ändringar i denna policy ändrar vi datumet för "Senast uppdaterad" ovan. Om en väsentlig ändring görs i denna policy kan vi lämna information till dig i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, t.ex. genom att publicera en avisering om ändringen på första sidan i denna policy eller på vår

startsida, eller genom att skicka e-post till den e-postadress som finns registrerad hos oss. Läs gärna denna sida med jämna mellanrum för uppdaterad information om våra integritetsrutiner.

## **Frågor om integritetspolicyn**

Om du har frågor eller klagomål om denna integritetspolicy, denna webbplats rutiner eller dina interaktioner med denna webbplats, eller om du vill utöva tillgängliga integritetsrättigheter (inklusive, utan begränsning, din rätt att återkalla samtycke när vi stödjer oss på ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter), kontakta [\*\*dataprotectionofficer@convergint.com\*\*](mailto:dataprotectionofficer@convergint.com), skicka in din begäran via webbformuläret på <https://www.convergint.com/about/contact-us/>, och ange "Privacy Request – Attn: Legal" i begäran eller ring in din begäran via det avgiftsfria numret +1-877-641-8181.