

นโยบายความเป็นส่วนตัว

15 มีนาคม 2026

ยินดีต้อนรับ Convergent เป็นบริษัทที่ให้บริการแบบธุรกิจกับธุรกิจ (B2B) โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการเป็นผู้ให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ("นโยบาย") อธิบายวิธีการที่ Convergent, บริษัทในเครือ และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "Convergent") จะเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) และใช้บังคับในสถานที่ที่มีการเผยแพร่หรืออ้างอิงถึงประกาศนี้ รวมถึงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน (แต่ละแห่งเรียกว่า "เว็บไซต์") ตลอดจนการติดต่อสื่อสารที่เรามีกับลูกค้า ผู้ขาย หรือพันธมิตรอื่นๆ

Convergent เป็นกลุ่มบริษัทระดับโลก ดังนั้นนโยบายนี้จึงมีเนื้อหาบางส่วนที่เฉพาะเจาะจงกับเขตอำนาจศาลแต่ละแห่ง:

- **หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย** โปรดดู [หัวข้อนโยบายความเป็นส่วนตัวในรัฐแคลิฟอร์เนีย](#) ด้านล่างสำหรับประกาศของเราเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงวิธีการขอให้เราไม่ "ขาย" หรือ "แบ่งปัน" ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และสิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย
- **หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศแคนาดา** โปรดดู [หัวข้อความเป็นส่วนตัวในประเทศแคนาดา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายแคนาดา
- **หากคุณอยู่ในสหราชอาณาจักร เขตเศรษฐกิจยุโรป หรือสวิตเซอร์แลนด์** โปรดดู [หัวข้อนโยบายความเป็นส่วนตัวในยุโรป](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตลอดจนสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณภายใต้กฎหมายของยุโรป
- **หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในตะวันออกกลาง** โปรดดู [หัวข้อนโยบายความเป็นส่วนตัวในตะวันออกกลาง](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตลอดจนสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- **หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในเอเชีย** โปรดดู [หัวข้อนโยบายความเป็นส่วนตัวในเอเชีย](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตลอดจนสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- **หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในโอเชียเนีย** โปรดดู [หัวข้อนโยบายความเป็นส่วนตัวในโอเชียเนีย](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- **หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในละตินอเมริกา (ประเทศอาร์เจนตินา ชิลี โคลัมเบีย เม็กซิโก และบราซิล)** โปรดดู [หัวข้อนโยบายความเป็นส่วนตัวในละตินอเมริกา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

ผู้พำนักอาศัยอยู่ในภูมิภาคอื่นๆ สามารถติดต่อ dataprotectionofficer@convergent.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้

นโยบายนี้ไม่ใช่บังคับกับ:

- พนักงาน ผู้รับจ้างอิสระ หรือผู้สมัครงานของ Convergent ซึ่งเรามีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหาก (โปรดดูที่ convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)
- ผู้ใช้ปลายทางของผลิตภัณฑ์หรือระบบที่เราจำหน่าย ติดตั้ง กำหนดค่า สนับสนุน หรือจัดการให้แก่ลูกค้าของเรา ซึ่งควรศึกษาประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้าแต่ละรายจัดทำขึ้น

เมื่อลูกค้าว่าจ้าง Convergent เป็นผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: การประมวลผลของ Convergent อยู่ภายใต้ข้อตกลงของลูกค้าที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ Convergent เป็นผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต และไม่ใช่ผู้ผลิต ผู้พัฒนา หรือผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างที่คุณอาจได้รับจาก Convergent (“ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม”) ดังนั้น ภาระผูกพันของ Convergent จึงจำกัดอยู่เฉพาะการประมวลผลที่ดำเนินการโดยบุคลากรของ Convergent เท่านั้น ผู้ผลิต ผู้พัฒนา หรือผู้จัดหา (“OEM”) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว อาจเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณควบคุมโดยอิสระ และการประมวลผลของพวกเขาอยู่ภายใต้บังคับข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง ข้อกำหนด หรือเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลใดๆ ที่มีผลใช้บังคับระหว่างคุณกับพวกเขา Convergent ไม่รับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยของข้อมูลของ OEM หรือผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งอาจแตกต่างจากที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้ Convergent ยังไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวหรือการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับของลูกค้าด้วย

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายนี้ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวคุณ เกี่ยวข้องหรืออธิบายถึงคุณ สามารถผูกโยงกับคุณได้อย่างสมเหตุสมผล หรืออาจเชื่อมโยงกับคุณได้อย่างสมเหตุสมผล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราอาจเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ ได้แก่ :

- **ข้อมูลระบุตัวตน** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อ ตำแหน่งงาน ชื่อบริษัท ที่อยู่บริษัท หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล
- **ข้อมูลรายละเอียดบริษัท** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทของคุณ (เช่น ประเภท ขนาด หมวดหมู่ หรือที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของบริษัทของคุณ)
- **ข้อมูลเชิงพาณิชย์** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เราซื้อจากคุณ (ในกรณีของผู้ชาย) หรือขายให้คุณ (ในกรณีของลูกค้า) ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา และข้อมูลการบริการ (รวมถึงประวัติการบริการ)
- **ข้อมูลทางการเงิน** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลการเรียกเก็บเงิน การชำระเงิน การซื้อ การขาย รวมตลอดทั้งข้อมูลและประวัติการทำธุรกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เราซื้อจากคุณ (ในกรณีของผู้ชาย) หรือขายให้คุณ (ในกรณีของลูกค้า) รวมถึงข้อมูลบัญชีการชำระเงินและข้อมูลทางการเงินอื่นๆ
- **ข้อมูลการจัดส่ง การส่งมอบ และสถานที่ตั้ง** ซึ่งอาจรวมถึงที่อยู่ในการจัดส่ง ข้อมูลการจัดส่ง และข้อมูลโลจิสติกส์ นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อมูลที่ช่วยให้เราสามารถระบุสถานที่ตั้งของคุณได้ เช่น ที่อยู่จริงของคุณ หรือข้อมูลสถานที่ตั้งอื่นๆ ที่คุณแจ้งให้เราทราบ
- **ข้อมูลเสียง** ซึ่งอาจรวมถึงการบันทึกเสียงหรือถอดเสียงการสนทนาระหว่างคุณกับพนักงานและตัวแทนบริการของเรา หากกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้และ (หากจำเป็น) ได้รับความยินยอมจากคุณ
- **ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลด้านประชากรศาสตร์เกี่ยวกับธุรกิจของคุณ หากได้รับอนุญาตและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง
- **ข้อมูลด้านการติดต่อสื่อสาร** ซึ่งอาจรวมถึงประวัติการติดต่อสื่อสาร รวมถึงจดหมายโต้ตอบระหว่างเรา และข้อเสนอแนะที่คุณได้ให้ไว้

- **ข้อมูลกิจกรรมทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลอินเทอร์เน็ตและการท่องเว็บ เช่น ที่อยู่ IP ของคุณ หรือข้อมูลเกี่ยวกับการโต้ตอบของคุณกับเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือ อีเมล หรือโฆษณาของเรา
- **ข้อมูลด้านความชอบและการอนุมาน** เราอาจเก็บรวบรวมความชอบของคุณหรือทำการอนุมานเกี่ยวกับคุณ ซึ่งสะท้อนถึงสิ่งที่เราเชื่อว่าเป็นความชอบหรือลักษณะเฉพาะของคุณ โดยอิงจากข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เรามีอยู่
- ข้อมูลอื่นๆ ที่คุณส่ง หรือแบ่งปันกับเราเป็นครั้งคราว

ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นที่จำเป็นสำหรับการจัดการและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณ หรือการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ การจัดการด้านการเงิน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกิจกับ Convergent ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เป็นข้อมูลที่ไม่จำเป็น และคุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้หรือไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่เรา หรือจะติดต่อกับเราในลักษณะที่ให้หรือไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่เราก็ได้ โดยเข้าใจว่าการไม่ให้ข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการให้บริการ

คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ

หากคุณกำลังท่องเว็บหรือใช้งานเว็บไซต์ของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ทั่วไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลการท่องเว็บ ข้อมูลวิเคราะห์เหล่านี้จะรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ หน้าที่คุณเยี่ยมชมบนเว็บไซต์ของเรา และพฤติกรรมการท่องเว็บของคุณ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อการวิจัย การวิเคราะห์ และการรายงาน เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการนำทาง โครงสร้างหน้าเว็บ และเนื้อหาหน้าเว็บของเราได้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะขอความยินยอมจากคุณในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์เหล่านี้

เช่นเดียวกับเว็บไซต์ทั่วไป เราหรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตอาจวางคุกกี้หรือเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกันบนอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งจะเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของคุณในช่วงเวลาต่างๆ และในเว็บไซต์ต่างๆ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนที่จะวางคุกกี้บนอุปกรณ์ของคุณ

- ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ในโดเมน convergent.com สามารถดูรายการคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามต่างๆ บนเว็บไซต์ของเรา ตรวจสอบนโยบายคุกกี้ และจัดการการตั้งค่าคุกกี้ได้ที่ <https://www.convergent.com/cookie-policy/> นโยบายคุกกี้ของเรายังมีลิงก์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สามที่รับผิดชอบคุกกี้เหล่านั้นด้วย
- ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์อื่นๆ ของ Convergent สามารถตรวจสอบการตั้งค่าที่มีอยู่ในเว็บไซต์นั้นๆ เลือกที่จะไม่ใช่คุกกี้บางประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาได้โดยไปที่ www.aboutads.info/choices และสามารถดูคำแนะนำการใช้งานสำหรับเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตของคุณสำหรับการควบคุมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ รวมถึงการบล็อกคุกกี้บางประเภทโดยการปรับการตั้งค่าเบราว์เซอร์

ตัวเลือกที่คุณทำเกี่ยวกับคุกกี้อาจแตกต่างกันไปตามเว็บไซต์ อุปกรณ์ และเบราว์เซอร์ และอาจถูกลบทุกครั้งที่คุณล้างคุกกี้หรือแคชของเบราว์เซอร์ ซึ่งหมายความว่าคุณอาจต้องปรับการตั้งค่าคุกกี้ในแต่ละเว็บไซต์ อุปกรณ์ และเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ ฟังก์ชันบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นไปตามที่ตั้งใจไว้

คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ ช่วยให้เบราว์เซอร์ของคุณส่งข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ รวมถึงการมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดแก่คุณ การสร้างสถิติเกี่ยวกับการเยี่ยมชมของคุณ การนำเสนอเนื้อหาที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล และการโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมาย เราอาจใช้ “คุกกี้เซสชัน” ในระหว่างการเยี่ยมชมปัจจุบันของคุณด้วยเหตุผลหลายประการ รวมถึงเพื่อช่วยในการทำงานของเว็บไซต์ในระหว่างการเยี่ยมชมครั้งนั้นๆ และ “คุกกี้ถาวร” เพื่อวัตถุประสงค์

ลายประการ รวมถึงเพื่อให้เราสามารถติดตามการเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ และเปิดใช้งานฟังก์ชันบางอย่างของเว็บไซต์ ตัวอย่างเช่น “คุกกี้ถาวร” อาจใช้เพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ใช้ตั้งค่าไว้เมื่อผู้ใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์ในภายหลัง ในบางกรณี เราอาจเชื่อมโยงคุกกี้กับข้อมูลอื่นๆ รวมถึงข้อมูลที่คุณให้ไว้โดยสมัครใจบนเว็บไซต์ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องและหลักการทางานได้ที่ allaboutcookies.org

เราอาจใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- บันทึกข้อมูลที่เว็บเบราว์เซอร์ของคุณส่งมา เช่น ประเภทของเบราว์เซอร์ ภาษาของเบราว์เซอร์ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ วันและเวลาที่คุณเข้าชม เว็บไซต์ที่คุณเข้าชมก่อนหน้า และหน้าเว็บต่างๆ บนเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยเราติดตามจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ ทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้เข้าชม และปรับปรุงคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์
- เก็บรวบรวมข้อมูลจากคุณที่เกี่ยวข้องกับอีเมลที่เราส่งไป เช่น อัตราการเปิดอีเมลและอัตราการคลิกผ่าน เพื่อให้เราสามารถจัดการประสบการณ์และกิจกรรมการตลาดทางอีเมลได้ และ
- ช่วยเราในการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ ดูแลและดำเนินการเว็บไซต์ แก้ไขข้อผิดพลาด และช่วยเหลือในด้านการทางานของเว็บไซต์

เราอาจใช้บริการและเทคโนโลยีของบุคคลที่สามในการเก็บรวบรวมคุกกี้และข้อมูลการท่องเว็บตามที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้ รวมถึงเพื่อการวิเคราะห์ การจัดการเว็บไซต์ และการโฆษณา เราอาจอนุญาตให้บุคคลที่สามใช้เทคโนโลยีการติดตามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลบนเว็บไซต์ของเราเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ของเราและของบุคคลที่สาม รวมถึงเพื่อช่วยจัดการและแสดงโฆษณา และเพื่อปรับแต่งโฆษณาให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราหรือของบุคคลที่สามที่อาจเป็นที่สนใจของคุณบนเว็บไซต์ของเราหรือเว็บไซต์อื่นๆ

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาในหมวดหมู่ต่อไปนี้:

- **จากคุณโดยตรง:** เราประมวลผลข้อมูลที่คุณหรือบุคคลที่กระทำการในนามของคุณให้แก่เราโดยตรง ตัวอย่างเช่น คุณอาจให้ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ ข้อมูลรายละเอียดบริษัท ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลเชิงพาณิชย์แก่เรา เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หรือติดต่อเราทางอีเมล ทางโทรศัพท์ ด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลที่สาม
- **จากอุปกรณ์ของคุณและเครือข่ายของเรา:** เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากและระหว่างอุปกรณ์ของคุณเมื่อคุณใช้งานเว็บไซต์หรืออีเมลของเรา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าใดๆ ที่คุณกำหนดไว้
- **จากธุรกิจหรือบุคคลอื่นๆ:** เราทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ การโฆษณา และการตลาด รวมถึงแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่ให้ข้อมูลแก่เรา ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เก็บรวบรวมได้ นอกจากนี้ เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากบุคคลที่กระทำการในนามของคุณ เช่น นายจ้างของคุณ เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งข้อมูลสาธารณะและรายชื่อผู้รับจดหมาย เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ จากหน่วยงานที่คุณอนุญาตให้แบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลที่สาม เช่น เรา
- **จากโซเชียลมีเดีย:** หากคุณติดต่อกับเราผ่านทางเว็บไซต์โซเชียลมีเดีย เราอาจได้รับข้อมูล การติดต่อและข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและการท่องเว็บ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ปรากฏอยู่ในโพสต์หรือโปรไฟล์ของคุณในโซเชียลมีเดีย
- **จากแหล่งข้อมูลสาธารณะ:** เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ รวมถึงเว็บไซต์หรือฐานข้อมูลของรัฐบาล

วิธีที่เราใช้และเปิดเผยข้อมูลของคุณ

เพียงเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เราอาจใช้และเปิดเผยข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ดำเนินการต่างๆ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่คุณได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลไว้
- ดำเนินการความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างเรากับคุณหรือองค์กรของคุณ
- ดำเนินการประเมินธุรกิจและตรวจสอบคุณสมบัติก่อนทำสัญญา
- ดำเนินการตามพันธะผูกพันของเราที่เกิดขึ้นจากสัญญาใดๆ ที่ทำขึ้นระหว่างคุณกับเรา (หรือระหว่างนายจ้างของคุณกับเรา) ตลอดจนดำเนินการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ
- รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคุณเกี่ยวกับบริการที่เราจัดให้ ผ่านแบบสำรวจหรือช่องทางอื่นๆ
- แจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามที่เราจำหน่ายให้แก่คุณ
- ส่งข้อมูลที่คุณร้องขอหรือที่อาจเป็นประโยชน์แก่คุณ รวมถึงกิจกรรมหรือโปรโมชันของผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา หรือของบริษัทในเครือ หรือบุคคลอื่นๆ
- ส่งข่าวสารทางการตลาดและข้อเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้คุณ
- ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของพันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้ที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจของเราให้คุณ
- ทำการตลาดซ้ำกับคุณบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม
- ส่งจดหมายข่าว แจ้งกิจกรรม ประกาศ และข้อมูลอื่นๆ ให้คุณ
- แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของเรา รวมถึงการอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ และการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายหรือทางธุรกิจอื่นๆ
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมหรือเพื่อปรับปรุงบริการของเรา
- ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย สัญญา หรือข้อบังคับของเรา
- ดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ตามที่เราอาจแจ้งให้คุณทราบเป็นครั้งคราว

คุณสามารถยกเลิกการรับอีเมลทางการตลาดของเราได้โดยคลิกที่ลิงก์ยกเลิกการสมัครรับข้อมูลที่อยู่ด้านล่างของอีเมลทางการตลาด หรือติดต่อเราเพื่อแจ้งความประสงค์ในการยกเลิกการสมัครรับข้อมูล โปรดทราบว่า การยกเลิกการรับข่าวสารทางการตลาดไม่ได้หมายความว่า คุณจะไม่ได้รับข่าวสารทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ปัจจุบันของคุณกับเรา เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การประกาศบริการ หรือข้อมูลด้านความปลอดภัย

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับ:

- **แก่กลุ่มบริษัทของเรา** - ในฐานะองค์กรระดับโลกที่นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย พร้อมด้วยกระบวนการทางธุรกิจ โครงสร้างการจัดการ และระบบทางเทคนิคที่ข้ามพรมแดน เราได้นำนโยบาย มาตรฐาน และขั้นตอนต่างๆ มาใช้ในระดับโลกเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับกลุ่มบริษัทของเรา รวมถึงบริษัทในเครือและบริษัทสาขาทั่วโลก และในประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
- **แก่ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง และตัวแทนของเรา** - เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายนี้แก่บุคคลที่สามซึ่งให้บริการแก่เราหรือช่วยเราอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานบางอย่าง รวมถึงการสื่อสาร การตลาด การบำรุงรักษา การว่าจ้างบริการช่วง และการวิเคราะห์
- **แก่พันธมิตรทางธุรกิจและผู้ขายที่เป็นพันธมิตรกับเรา** - เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับพันธมิตรที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อช่วยให้เราพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณหรือนายจ้างของคุณต่อไป ตัวอย่างเช่น หากคุณเป็นลูกค้าของผู้ขายที่เป็นพันธมิตรกับ Convergent เราอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

แก่ลูกค้าเป้าหมายของ Convergent ที่อาจสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทของคุณ และหากคุณเป็นลูกค้าของ Convergent เราอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้ขายที่เป็นพันธมิตรกับ Convergent ที่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่อาจเป็นประโยชน์ต่อคุณ

- **แก่พันธมิตรทางการตลาดที่เป็นบุคคลที่สาม** – เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเครือข่ายโซเชียลมีเดีย เครือข่ายโฆษณา และเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้เราสามารถทำการตลาดและโฆษณา รวมถึงบนแพลตฟอร์มและเว็บไซต์ของบุคคลที่สามได้
- **ระหว่างการโอนย้ายกิจการ** – หากเราตัดสินใจขาย ชื่อ ควบรวมกิจการ หรือปรับโครงสร้างธุรกิจใหม่โดยประการอื่นใด และ/หรือหากบริษัทของเราถูกซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วน ธุรกรรมดังกล่าวอาจต้องมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อ และตัวแทนหรือผู้ให้บริการที่ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกในธุรกรรมดังกล่าว
- **แก่นักลงทุนหรือผู้ที่อาจเป็นนักลงทุน** – เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่นักลงทุนของเราเพื่อให้พวกเขาสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของเรา หรือให้แก่ผู้ที่เป็นนักลงทุนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะก่อนการซื้อกิจการ
- **เพื่อความปลอดภัยและเหตุผลทางกฎหมาย** – เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานภาครัฐตามกระบวนการพิจารณาทางศาล คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมาย เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของผู้ร่วมงาน พันธมิตรทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้า และชุมชนของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลเมื่อเราเชื่อโดยสุจริตว่ากฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือเพื่อปฏิบัติตามคำขอใดๆ จากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนคดีอาญา หรือหน่วยงานทางแพ่งหรือทางปกครองที่เกี่ยวข้องกับคดีแพ่งหรือการสอบสวนทางปกครองที่อยู่ระหว่างการพิจารณา
- แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นๆ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่เราอาจแจ้งให้คุณทราบเป็นครั้งคราว

เราอาจแบ่งปันข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนหรือข้อมูลที่ถูกทำให้ระบุตัวตนไม่ได้ในรูปแบบของข้อมูลสรุปรวมในการดำเนินธุรกิจตามปกติของเรา ตัวอย่างเช่น เราอาจแบ่งปันข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อแสดงแนวโน้มเกี่ยวกับการใช้งานบริการของเราโดยทั่วไป

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

การดำเนินงานระหว่างประเทศของเราอาจต้องมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างบริษัทสาขาต่างๆ รวมถึงบุคคลที่สามที่อยู่ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ บางประเทศได้กำหนดข้อกำหนดในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ในกรณีที่จำเป็น เราจะใช้ข้อสัญญามาตรฐานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนยุโรป หรือข้อสัญญาที่คล้ายคลึงกันในเขตอำนาจศาลอื่นๆ (รวมถึงสหราชอาณาจักรและสวิตเซอร์แลนด์) หรือกลไกที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลของคุณ พร้อมด้วยมาตรการเสริมอื่นๆ ที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลที่กำลังโอน ซึ่งรวมถึงการโอนย้ายไปยังซัพพลายเออร์หรือบุคคลที่สามอื่นๆ คุณสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลไกการโอนของเราได้โดยส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com

ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

เราใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เราอาจไม่ทำการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นประจำ เว้นแต่การอัปเดตดังกล่าวมีความจำเป็น เพื่อช่วยให้เราดูแลรักษาและรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกต้องและเป็นปัจจุบัน คุณต้องแจ้งให้เราทราบโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว รวมถึงการรักษาความปลอดภัยในการประมวลผล การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับ (เช่น การตรวจสอบบัญชี การบัญชี และระยะเวลาการเก็บรักษาตามกฎหมาย) การจัดการข้อพิพาท และการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ในกรณีที่เหมาะสม Convergent อาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นระบุตัวตนไม่ได้หรือทำให้อยู่ในรูปของข้อมูลนิรนาม

วิธีการติดต่อเรา

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดติดต่อเราโดยส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com (สำหรับประเทศบราซิล โปรดใช้ privacidade-br@convergent.com) ในอีเมลของคุณควรรระบุชื่อบริษัทของคุณ พร้อมรายละเอียดเฉพาะเจาะจงของข้อสงสัย และเราจะส่งต่ออีเมลไปยังสมาชิกที่เกี่ยวข้องในฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราเพื่อตอบคำถามอย่างเหมาะสม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ Convergent ที่คุณทำธุรกิจด้วย สามารถดูสถานที่ตั้งและที่อยู่ได้ที่ <https://www.convergent.com/about/locations/> หรือติดต่อได้ที่ dataprotectionofficer@convergent.com

Convergent อาจทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้ปลายทางของผลิตภัณฑ์หรือระบบที่เราจำหน่ายหรือติดตั้ง กำหนดค่า สนับสนุน หรือจัดการให้แก่ลูกค้าของเรา ซึ่งผู้ใช้ปลายทางเหล่านั้นควรศึกษาประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่ลูกค้าแต่ละรายจัดทำขึ้น

สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

ในกรณีที่คุณพิจารณาว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเราไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนโดยตรงกับเราได้โดยส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com (หรือตามที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในหัวข้อเฉพาะภูมิภาคด้านล่าง) และระบุรายละเอียดเฉพาะของการร้องเรียน รวมถึงชื่อบริษัทของคุณ (หากมี)

สำหรับเขตอำนาจศาลอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในเขตอำนาจศาลของคุณ เพื่อค้นหาหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานควบคุมของเขตอำนาจศาลนั้น

เด็ก

เราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (หรือต่ำกว่าอายุบรรลุนิติภาวะที่กำหนดในแต่ละเขตอำนาจศาลที่เราดำเนินงานอยู่) โดยเจตนา หากคุณทราบว่าคุณหรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (หรืออายุบรรลุนิติภาวะที่กำหนด) ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของเรา โปรดติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลที่ระบุไว้ในหัวข้อ "วิธีการติดต่อเรา" ข้างต้น หากเราทราบว่าเราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (หรืออายุบรรลุนิติภาวะที่กำหนด) เราจะลบข้อมูลนั้นออกจากบันทึกและระบบของเรา

การจัดเก็บและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

Convergent จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสารสนเทศของตนเอง ระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ หรือในบางกรณี อาจจัดเก็บไว้ในไฟล์เอกสาร เราใช้มาตรการเชิงกระบวนการและทางเทคนิคที่ออกแบบมาเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การเปลี่ยนแปลง หรือการทำลาย รวมถึงเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลประจำตัวและการเข้าถึง นโยบายความปลอดภัยของข้อมูล การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของข้อมูล และการตรวจสอบโปรแกรมความปลอดภัยของข้อมูล อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าบุคคลที่สามจะไม่สามารถเอาชนะมาตรการดังกล่าวและเข้าถึงข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตได้ การใช้เว็บไซต์นี้แสดงว่าคุณยอมรับความเสี่ยงที่ข้อมูลของคุณอาจถูกละเมิดและเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

สิทธิความเป็นส่วนตัวในรัฐแคลิฟอร์เนีย

กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย (“CCPA”) ใช้บังคับเป็นการทั่วไปกับธุรกิจที่ดำเนินธุรกิจของรัฐแคลิฟอร์เนียและผู้พำนักอาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย รวมถึงข้อมูลที่ระบุตัวตน เกี่ยวข้อง อธิบาย หรือสามารถผูกโยงได้อย่างสมเหตุสมผล หรืออาจเชื่อมโยงได้โดยตรงหรือโดยอ้อมกับผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย Convergent ดำเนินธุรกิจแบบธุรกิจกับธุรกิจ (“B2B”) และโดยทั่วไปเป็นผู้ให้บริการแก่ลูกค้า เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นตามกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนียที่ใช้บังคับ เพื่อวัตถุประสงค์ของการร้องขอภายใต้หัวข้อนี้ของนโยบายความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคลไม่รวมถึงข้อมูลที่เราได้เก็บรวบรวมในฐานะผู้ให้บริการแก่ลูกค้าของเรา

หากคุณอาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณสามารถยื่นคำขอต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ:

- **สิทธิในการรับรู้** – คุณสามารถขอให้เราเปิดเผยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ ประเภทของแหล่งที่มาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกขาย แบ่งปัน หรือเปิดเผย วัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์ในการเก็บรวบรวม ขาย หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของบุคคลที่สามที่เราเปิดเผย ขาย หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วย และข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง** – คุณสามารถร้องขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรักษาไว้เกี่ยวกับคุณซึ่งไม่ถูกต้องได้
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** – คุณสามารถขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรักษาไว้ได้ โดยอาจมีข้อยกเว้นบางประการ
- **สิทธิในการปฏิเสธไม่ให้มีการขาย หรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาแบบกำหนดเป้าหมายหรือตามพฤติกรรม** – การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างอาจถือเป็นการ “ขาย” หรือ “แบ่งปัน” ตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ซึ่งรวมถึงการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณา
 - คุณสามารถขอปฏิเสธไม่ให้มีการขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกแบ่งปันกับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาตามพฤติกรรมข้ามบริษัท โดยคลิกที่ลิงก์ “ห้ามขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของฉัน” บนหน้าแรกของเรา หรือส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายหรืออีเมลไปยังที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ “วิธีการติดต่อเรา” ข้างต้น หากคุณต้องการปฏิเสธไม่ให้มีการติดตามโดยใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณา คุณสามารถปิดเตตการตั้งค่าคุกกี้ของคุณได้ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ “คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ” ข้างต้น คุณยังสามารถส่งสัญญาณการปฏิเสธไม่ให้มีการติดตามซึ่งได้รับการยอมรับจาก Convergent เช่น สัญญาณ Global Privacy Control บนเบราว์เซอร์หรือส่วนขยายเบราว์เซอร์ที่รองรับสัญญาณดังกล่าว การปฏิเสธ

จะไม่ให้มีการติดตามโดยใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาของคุณนั้นจะมีผลเฉพาะกับอุปกรณ์เว็บไซท์ และเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ และจะถูกลบออกทุกครั้งที่คุณล้างคุกกี้หรือแคชของเบราว์เซอร์ของคุณ ซึ่งหมายความว่าท่านต้องปรับการตั้งค่าคุกกี้ของคุณในแต่ละเว็บไซท์ อุปกรณ์ และเบราว์เซอร์ที่คุณใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายนี้ คำว่า “ขาย” หมายถึง การขาย การให้เช่า การปล่อย การเปิดเผย การเผยแพร่ การทำให้พร้อมใช้งาน การโอน หรือการสื่อสารด้วยวาจา การสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดให้บุคคลภายนอกทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อแลกเปลี่ยนกับเงินหรือสิ่งที่มีค่าอื่นใด โดยอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นบางประการในกฎหมายที่ใช้บังคับ และคำว่า “แบ่งปัน” หมายถึง การแบ่งปัน การให้เช่า การปล่อย การเปิดเผย การเผยแพร่ การทำให้พร้อมใช้งาน การโอน หรือการสื่อสารด้วยวาจา การสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดให้บุคคลที่สามทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการโฆษณาตามพฤติกรรมข้ามบริบท โดยอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นบางประการในกฎหมายที่ใช้บังคับ

ผู้พำนักอาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถส่งคำขอเหล่านี้ทางออนไลน์ได้โดยส่งอีเมลมาที่ dataprotectionofficer@convergint.com โทรหาเราได้ที่ฟรีที่หมายเลข 1-877-641-8181 หรือส่งคำขอความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผ่านแบบฟอร์มบนเว็บไซต์ที่ <https://www.convergint.com/about/contact-us/> <https://www.convergint.com/about/contact-us/> (ระบุ “คำขอเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว – ถึง: ฝ่ายกฎหมาย” ในเนื้อหาของคำขอ)

โปรดทราบว่าเราจะไม่เลือกปฏิบัติกับคุณเนื่องจากคุณได้ใช้สิทธิใดๆ ดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีที่เหมาะสมหรือตามที่กฎหมายกำหนด เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบตัวตนของคุณก่อนที่จะตอบกลับคำขอของคุณ ขั้นตอนการตรวจสอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจปฏิเสธคำขอบางรายการ หรือดำเนินการตามคำขอเพียงบางส่วน โดยอิงตามสิทธิ์และหน้าที่ตามกฎหมายของเรา ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายอนุญาต เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษีหรือการเก็บรักษาบันทึกอื่นๆ เพื่อรักษาสถานะบัญชีให้ใช้งานได้ และเพื่อประมวลผลธุรกรรมและอำนวยความสะดวกตามคำขอของลูกค้า

คุณอาจแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจให้ยื่นคำขอในนามของคุณได้ เมื่อยื่นคำขอ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจนั้นได้รับการระบุว่าเป็นตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนมีข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินการตรวจสอบให้เสร็จสมบูรณ์ เราอาจต้องการหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการอนุญาตของตัวแทนในการยื่นคำขอในนามของคุณ และเราอาจจำเป็นต้องตรวจสอบตัวตนของคุณโดยตรงกับคุณ

เพื่อประโยชน์ของผู้พำนักอาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียในการใช้สิทธิเหล่านี้ โปรดทราบข้อต่อไปนี้เกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ รวมถึงในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา:

- เราอาจเก็บรวบรวม เปิดเผย และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์ของเรา ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนียที่ใช้บังคับ ได้แก่ ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ ข้อมูลรายละเอียดบริษัท ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน ข้อมูลธุรกรรมและบริการ การสื่อสาร ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและการท่องเว็บ และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง
 - เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “วิธีที่เราใช้และเปิดเผยข้อมูลของคุณ” ของนโยบายนี้ ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันข้อมูลกับผู้ที่

บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ เครือข่ายโฆษณา ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล หน่วยงานภาครัฐ และเครือข่ายสังคมออนไลน์

- เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในประเภทเหล่านี้จากแหล่งที่มาที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “แหล่งที่มาที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคล” ของนโยบายนี้ รวมถึงจากพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบุคคลที่สาม เครือข่ายโฆษณา ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล หน่วยงานภาครัฐ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเครือข่ายสังคมออนไลน์
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทเหล่านี้กับบุคคลหรือหน่วยงานประเภทต่างๆ ที่ระบุไว้ในหัวข้อ “วิธีที่เราใช้และเปิดเผยข้อมูลของคุณ” ของนโยบายนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์ของเรา เพียงเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้
- เราอาจ “ขาย” หรือ “แบ่งปัน” ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาตามพฤติกรรมข้ามบริบท: ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและการท่องเว็บ เช่น ที่อยู่ IP ของคุณ ตัวระบุโฆษณาบนมือถือ เวอร์ชันของเบราว์เซอร์และระบบ ประวัติการท่องเว็บ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ
- ประเภทของบุคคลที่สามที่ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูก “ขาย” หรือ “แบ่งปัน” เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาตามพฤติกรรมข้ามบริบท ได้แก่ พันธมิตรทางธุรกิจ พันธมิตรด้านการโฆษณาและการตลาด ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล และเครือข่ายโซเชียลมีเดีย

Convergent ไม่ได้ตั้งใจ “ขาย” หรือ “แบ่งปัน” ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แนวทางปฏิบัติของเราตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ “เด็ก”

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน: เราจะไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เว้นแต่มีความจำเป็น:

- เพื่อจัดหาสินค้าหรือดำเนินการบริการตามที่คุณร้องขอ (เช่น การประมวลผลหรือการดำเนินการตามคำสั่งซื้อและธุรกรรม)
- เมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ
- เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และสอบสวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย
- เพื่อป้องกันการกระทำที่เป็นอันตราย หลอกลวง น้่อโง่ หรือผิดกฎหมายต่อ Convergent และ/หรือ ดำเนินคดีกับการกระทำดังกล่าว
- เพื่อให้เราสามารถดำเนินการให้บริการของเราได้ (เช่น การประมวลผลทางการเงิน การตรวจสอบข้อมูลของคุณ การดูแลบัญชี หรือการให้บริการลูกค้า)
- เพื่อตรวจสอบและรักษาระดับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงการอัปเดตและการปรับปรุงต่างๆ
- เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยทางกายภาพ และ
- ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตไว้ (เช่น การแสดงโฆษณาที่ไม่ใช่แบบเฉพาะบุคคลในระหว่างการติดต่อสื่อสารกับเราในปัจจุบัน)

เราจะไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุมานลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับคุณโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากคุณ ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย คำจำกัดความของ “ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน” รวมถึงข้อมูลที่ระบุตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ ข้อมูลบัญชีการเงินเมื่อใช้ร่วมกับข้อมูลสำหรับเข้าใช้งาน ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำ ข้อมูลชีวมาตร ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับบรรณนิยทางเพศ เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา หรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และเนื้อหาของจดหมาย อีเมล และข้อความ ยกเว้นในกรณีที่ Convergent เป็นผู้รับข้อความนั้นโดยตรง

สิทธิความเป็นส่วนตัวในประเทศแคนาดา

คุณอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจังหวัดในประเทศแคนาดาที่คุณอาศัยอยู่:

- **สิทธิในการเข้าถึงและโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณอาจมีสิทธิที่จะขอตรวจสอบว่าเราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ และขอสำเนาข้อมูลดังกล่าว หากต้องการดำเนินการเช่นนั้น โปรดติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergint.com อย่างไรก็ตาม มีข้อยกเว้นสำหรับสิทธินี้ ดังนั้นเราอาจปฏิเสธการเข้าถึงได้ เช่น หากการเปิดเผยข้อมูลให้คุณจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น หรือหากเราถูกห้ามตามกฎหมายไม่ให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว คุณอาจมีสิทธิที่จะขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเก็บรวบรวมจากคุณนั้น ถูกส่งให้คุณในรูปแบบเทคโนโลยีที่ใช้กันทั่วไป รวมถึงส่งไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เกิดรวบรวมข้อมูลดังกล่าว สิทธินี้ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลที่สร้างขึ้นหรืออนุมานจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเราไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องส่งข้อมูลดังกล่าวหากการทำเช่นนั้นก่อให้เกิดความยากลำบากในทางปฏิบัติอย่างร้ายแรง
- **สิทธิในความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลส่วนบุคคล** - เรามุ่งมั่นที่จะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และครบถ้วนสมบูรณ์ เราขอแนะนำให้คุณติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergint.com เพื่อแจ้งให้เราทราบหากข้อมูลส่วนบุคคลใดไม่ถูกต้องหรือมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่เราจะได้อัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** - หากคุณสามารถให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของคุณทั้งหมดหรือบางส่วน หากต้องการเพิกถอนความยินยอม โปรดคลิกลิงก์ยกเลิกการสมัครรับข้อมูล ในข้อความทางการตลาดใดๆ ที่ส่งถึงคุณ หรือติดต่อเราได้ที่ dataprotectionofficer@convergint.com เมื่อเราได้รับการแจ้งว่าคุณได้เพิกถอนความยินยอมแล้ว เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่คุณได้ให้ความยินยอมไว้ในตอนแรกอีกต่อไป เว้นแต่จะมีฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการประมวลผล การเพิกถอนความยินยอมในการรับข่าวสารทางการตลาดจะไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการของเรา
- **สิทธิในการยุติการเผยแพร่และการยกเลิกการจัดทำดัชนี** - คุณอาจมีสิทธิขอให้เราหยุดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและ/หรือยกเลิกการจัดทำดัชนีไฮเปอร์ลิงก์ใดๆ ที่เชื่อมโยงกับชื่อของคุณ หากการกระทำดังกล่าวขัดต่อกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือในกรณีที่ตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้:
 - การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทำให้คุณได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อสิทธิของคุณในการได้รับการเคารพในชื่อเสียงหรือความเป็นส่วนตัว
 - ความเสียหายนั้นมากกว่าประโยชน์สาธารณะในการรับรู้ข้อมูล หรือประโยชน์ของสิทธิของคุณบุคคลใดๆ ในการแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีอย่างเห็นได้ชัด และ
 - การขอให้ยุติการเผยแพร่ดังกล่าวไม่เกินกว่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสียหายนั้นดำเนินต่อไป
- **สิทธิในการจัดทำดัชนีใหม่** - คุณอาจมีสิทธิขอให้เราจัดทำดัชนีใหม่สำหรับลิงก์ที่ให้การเข้าถึงข้อมูล หากเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:
 - การไม่ปฏิบัติตามนั้นจะทำให้คุณได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของคุณในการได้รับการเคารพในชื่อเสียงหรือความเป็นส่วนตัวของคุณ
 - ความเสียหายที่เกิดจากการไม่จัดทำดัชนีใหม่นั้นมากกว่าประโยชน์สาธารณะในการรับรู้ข้อมูล หรือประโยชน์ของสิทธิของคุณบุคคลใดๆ ในการแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี และ
 - การจัดทำดัชนีใหม่ที่ร้องขอไม่เกินกว่าที่จำเป็นสำหรับการป้องกันไม่ให้ความเสียหายดำเนินต่อไป
- **สิทธิในการร้องเรียน** - หากคุณเชื่อว่าสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกละเมิด คุณมีสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกร้องให้มีการเยียวยาผ่านทางศาล

คุณสามารถสอบถามเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณในข้อมูลส่วนบุคคลหรือวิธีการใช้สิทธิ์เหล่านั้นได้โดยติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergint.com โดยทั่วไปแล้วเราจะตอบกลับคำขอเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด ในกรณีที่เราไม่สามารถให้การเข้าถึงได้ หรือหากต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการตามคำขอ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เราอาจไม่เปิดเผยข้อมูลบางประเภทตามข้อกเว้นที่ระบุไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ หากเป็นไปได้ เราจะแยกข้อมูลที่ไม่เปิดเผยออกและให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนที่เหลือ หากเราไม่สามารถให้การเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่คุณได้ เราจะแจ้งคำอธิบายให้คุณทราบ โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัด ในบางกรณี เช่น ในกรณีที่คำขอมากเกินไปหรือไม่สมเหตุสมผล เรา อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการสำหรับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับสำเนาเพิ่มเติมด้วย เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงค่าธรรมเนียมใดๆ ก่อนดำเนินการตามคำขอ

ความเป็นส่วนตัวในยุโรป

หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ คุณมีสิทธิ์บางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของยุโรปที่เกี่ยวข้อง ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ฐานทางกฎหมาย: ภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวบางฉบับ รวมถึงระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (GDPR) เราต้องมีฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในกรณีที่เรำทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ฐานทางกฎหมายที่เราใช้มีดังต่อไปนี้:

- (ก) ได้รับความยินยอมจากคุณ (ตัวอย่างเช่น หากคุณให้ความยินยอมผ่านกลไกการให้ความยินยอมคุกกี้ของเรา ซึ่งสามารถเพิกถอนได้ตลอดเวลาโดยใช้การตั้งค่าในเว็บไซต์ของเรา)
- (ข) เป็นไปตามประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบธรรมของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจและการตลาดของเรา ซึ่งรวมถึงการสื่อสารและการตอบข้อซักถาม และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- (ค) เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ และ/หรือ
- (ง) ปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้ระหว่างเรากับคุณ

สิทธิ์ความเป็นส่วนตัว: โปรดทราบว่าสิทธิ์เหล่านี้ไม่ใช่สิทธิ์เด็ดขาด มีข้อจำกัดอยู่ และบางสิทธิ์อาจไม่สามารถใช้ได้แก่ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณ

- **สิทธิ์ในการรับแจ้งข้อมูล** - คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส และเข้าใจง่ายเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณและสิทธิ์ของคุณ นี่คือเหตุผลที่เราให้ข้อมูลในนโยบายนี้แก่คุณ
- **สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณ (หากเรากำลังประมวลผลข้อมูลนั้น) และข้อมูลอื่นๆ บางส่วน (คล้ายกับที่ระบุไว้ในนโยบายนี้) เพื่อให้คุณทราบและสามารถตรวจสอบได้ว่าเราใช้ข้อมูลของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- **สิทธิ์ในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** - สิทธิ์นี้เรียกอีกอย่างว่า “สิทธิ์ที่จะถูกลืม” ซึ่งโดยทั่วไปแล้วช่วยให้คุณสามารถขอให้ลบหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกไปได้ ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันควรที่เรายังคงต้องใช้ข้อมูลนั้น สิทธิ์นี้ไม่ใช่สิทธิ์ในการลบข้อมูลโดยทั่วไป มีข้อยกเว้นอยู่บ้าง
- **สิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** - คุณมีสิทธิ์ขอแก้ไขข้อมูลหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน
- **สิทธิ์ในการเพิกถอนความยินยอม** – หากคุณสามารถให้ความยินยอมต่อกิจกรรมการประมวลผลใดๆ แล้ว คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้ โปรดทราบว่าเราอาจมีเหตุผลทางกฎหมายอื่นในการดำเนินการประมวลผลต่อไป ซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบ

- **สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วน ซึ่งหมายความว่าเราสามารถขอให้เราจำกัดการดำเนินการใดๆ ที่เรากระทำต่อข้อมูลนั้นได้
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลบางประเภท รวมถึงการประมวลผลที่อาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในบางกรณี
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิในการขอรับและนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ซ้ำ เพื่อวัตถุประสงค์ของตนเองในบริการต่างๆ
- **สิทธิในการร้องเรียน** - คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในพื้นที่ของคุณได้

หากต้องการยื่นคำร้องหรือคัดค้าน โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergint.com โปรดระบุชื่อ บริษัทของคุณ (เพื่อให้เรารู้ว่าคุณกำลังติดต่อเราเกี่ยวกับบริษัทใด) และให้รายละเอียดของคำขอของคุณ เราจะติดต่อคุณหากเราต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการตามคำขอของคุณ

คุณอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอำนาจได้เช่นกัน สามารถดูชื่อและรายละเอียดการติดต่อของหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในสหภาพยุโรปได้ที่ http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหราชอาณาจักรคือสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (Information Commissioner's Office) และสามารถดูรายละเอียดการติดต่อได้ที่ <https://ico.org.uk/global/contact-us/> ส่วนหน่วยงานของประเทศสวิตเซอร์แลนด์คือ FDPIC และสามารถดูรายละเอียดการติดต่อได้ที่ <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

ความเป็นส่วนตัวในวันออกกลาง

หากคุณอยู่นอกราชอาณาจักรชาวอิตาลี โปรดติดต่อ dataprotectionofficer@convergint.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในราชอาณาจักรชาวอิตาลี เราจำเป็นต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวบางประการ

ฐานทางกฎหมาย: ฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงจากคุณมีดังนี้:

- เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
- ปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้ระหว่างเรากับคุณ
- ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลของเราเป็นไปเพื่อประโยชน์ของคุณอย่างแท้จริง แต่การติดต่อสื่อสารกับคุณเป็นไปได้ยากหรือทำได้ยาก และ
- เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจและการตลาดของเรา ซึ่งรวมถึงการสื่อสารและการตอบข้อซักถาม และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

ฐานทางกฎหมายที่เราใช้เมื่อเราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงจากคุณ มีดังต่อไปนี้:

- ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือถูกเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- ในกรณีที่การไม่เก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจก่อให้เกิดอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อประโยชน์สำคัญต่อชีวิตคุณ
- ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกบันทึกหรือจัดเก็บในรูปแบบที่ทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม และ

- f. เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจและการตลาดของเรา ซึ่งรวมถึงการสื่อสารและการตอบข้อซักถาม และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เราจะอาศัยฐานความยินยอมของคุณ หากเราไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ข้างต้น ในกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลนั้นๆ

สิทธิความเป็นส่วนตัว: หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย คุณมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย สิทธิเหล่านี้ระบุไว้ด้านล่าง อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าสิทธิเหล่านี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาด มีข้อจำกัด และบางสิทธิอาจไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณ

- **สิทธิในการรับแจ้งข้อมูล** - คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณและสิทธิของคุณ นี่คือเหตุผลที่เราให้ข้อมูลในนโยบายนี้แก่คุณ
- **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (หากเรากำลังประมวลผลข้อมูลนั้น) และข้อมูลอื่นๆ บางส่วน (คล้ายกับที่ระบุไว้ในนโยบายนี้)
- **สิทธิในการทำลาย (การลบ) ข้อมูลส่วนบุคคล** - สิทธินี้ช่วยให้คุณสามารถขอให้ลบหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันควรที่เรายังคงต้องใช้ข้อมูลนั้น สิทธินี้ไม่ใช่สิทธิในการลบข้อมูลโดยทั่วไป มีข้อยกเว้นอยู่บ้าง
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** - คุณมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** - หากคุณสามารถให้ความยินยอมต่อกิจกรรมการประมวลผลใดๆ แล้ว คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลบางประเภท รวมถึงการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง

หากต้องการยื่นคำร้องหรือข้อคัดค้านดังกล่าว โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergint.com โปรดระบุชื่อบริษัทของคุณ (เพื่อให้เรารู้ว่าคุณกำลังติดต่อเราเกี่ยวกับบริษัทใด) และให้รายละเอียดของคำขอของคุณ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะตอบกลับคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด ในกรณีที่เราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้ หรือหากจำเป็นต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการตามคำขอ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากเราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้อย่างครบถ้วน (เช่น หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ทำให้ไม่สามารถแยกออกจากกันได้โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น) เราจะให้คำอธิบายแก่คุณเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ในกรณีที่เหมาะสมหรือตามที่กฎหมายกำหนด เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบตัวตนของคุณก่อนที่我们将ตอบกลับคำขอของคุณ ขั้นตอนการตรวจสอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล

ความเป็นส่วนตัวในเอเชีย

หากคุณอยู่นอกประเทศจีนและอินเดีย โปรดติดต่อ dataprotectionofficer@convergint.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศจีนและอินเดีย หัวข้อนี้จะอธิบายถึงฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสาธารณรัฐประชาชนจีน (PIPL) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดิจิทัลของประเทศอินเดียปี 2023 (DPDP Act) และกฎระเบียบและข้อบังคับที่ออกภายใต้กฎหมายเหล่านั้น ในกร

ณที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้และส่วนที่เหลือของประกาศ ให้ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า

ฐานทางกฎหมาย:

ประเทศจีน	ประเทศอินเดีย
<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้นดังต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานความยินยอมของคุณ – ในกรณีที่เรารับความยินยอมจากคุณ เมื่อคุณอ่านและรับทราบถึงนโยบายฉบับนี้ จะถือว่าคุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามนโยบายฉบับนี้ • ฐานการปฏิบัติตามสัญญา – ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญา • ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย – ในกรณีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือข้อผูกพันตามกฎหมาย • ฐานกรณีฉุกเฉิน – ในกรณีที่จำเป็นต่อการปกป้องทรัพย์สินและความปลอดภัยของบุคคลธรรมดาในกรณีฉุกเฉิน • ฐานข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผย – ในกรณีที่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผยหรือเปิดเผยตามกฎหมายภายในขอบเขตที่เหมาะสม • ฐานอื่นๆ ที่ระบุไว้ใน PIPL และกฎหมายและข้อบังคับของประเทศไทยที่ใช้บังคับ 	<p>เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ขอบข่ายกฎหมายเท่านั้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ซึ่งคุณได้ให้ความยินยอมแล้ว หรือ • เพื่อการใช้งานที่ชอบธรรมบางประการ รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ โดยคุณได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เราโดยสมัครใจเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว และคุณไม่ได้แจ้งให้เราทราบว่า你不ยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เช่นว่านั้น หรือ • เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ: เพื่อให้สามารถบริหารจัดการการดำเนินงาน โครงการ และการบริหารธุรกิจในระดับโลก กลุ่มบริษัทในเครือของ Convergint ใช้ระบบไอทีที่รวมศูนย์หรือเชื่อมต่อกันในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังนั้น บริษัทจึงจำเป็นต้องโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังกลุ่มบริษัทในเครือของ Convergint ที่ตั้งอยู่ในประเทศอื่นนอกประเทศจีนหรืออินเดีย เราจะดำเนินการตามกลไกที่เหมาะสมสำหรับการโอนย้ายข้อมูลไปยังต่างประเทศและดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนด เราจะขอความยินยอมจากคุณหากกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดไว้

สิทธิความเป็นส่วนตัว: หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศจีนหรืออินเดีย คุณอาจมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้:

ประเทศจีน	ประเทศอินเดีย
<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการรับรู้ - คุณมีสิทธิที่จะรับรู้และตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะจำกัดหรือปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะตรวจสอบหรือคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลอื่นที่คุณกำหนด เพียงเท่าที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับให้อนุญาตไว้ • สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง - คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราทำการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ • สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้ให้ไว้กับเรา แต่หากระยะเวลาการเก็บรักษาตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดไว้ยังไม่หมดอายุ หรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลทำได้ยากในทางเทคนิค เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ยกเว้นการจัดเก็บและการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองความปลอดภัย • สิทธิในการขอคำชี้แจง - คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราชี้แจงกฎเกณฑ์ของเราเกี่ยวกับกฎในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา 	<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล - เพียงเท่าที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับให้อนุญาตไว้ คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราจัดทำสรุปข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้ประมวลผล ข้อมูลระบุตัวตนของผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นที่เราได้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย และคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้แบ่งปันไป รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยมีเงื่อนไขว่าคุณได้ให้ความยินยอมแก่เราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแล้ว • สิทธิในการแก้ไขและลบข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง และลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ • สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม - คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อหลังจากที่คุณได้ให้ความยินยอมแก่เราแล้ว • สิทธิในการร้องเรียน - คุณมีสิทธิที่จะได้รับช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและรวดเร็วจากเรา ในกรณีที่เรากระทำการใดๆ หรือละเว้นการกระทำใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ของเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือการใช้สิทธิของคุณ หาก你不พอใจกับคำตอบของเรา คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลแห่งประเทศอินเดียได้ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ • สิทธิในการแต่งตั้ง - คุณมีสิทธิที่จะแต่งตั้งบุคคลอื่นใดเพื่อใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่คุณเสียชีวิตหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ <p>ในการใช้สิทธิของคุณ คุณจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ใช้สิทธิของคุณ • ดำเนินการให้มั่นใจว่าจะไม่แอบอ้างเป็นบุคคลอื่นขณะที่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ • ดำเนินการให้มั่นใจว่าจะไม่ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือข้อร้องทุกข์ที่เป็นเท็จหรือไร้สาระต่อเรา และ

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• ให้ข้อมูลเฉพาะที่ตรวจสอบได้ว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง พร้อมทั้งใช้สิทธิ์ในการแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคล |
|--|--|

ความเป็นส่วนตัวในโอเชียเนีย

หากคุณอยู่นอกประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โปรดติดต่อ dataprotectionofficer@convergent.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ Convergent เก็บรักษาไว้ หรือร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากต้องการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือร้องเรียน โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com โดยระบุชื่อและรายละเอียดการติดต่อของคุณ และอธิบายคำขอหรือข้อร้องเรียน Convergent จะพยายามตอบกลับภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับคำขอ Convergent อาจปฏิเสธคำขอในบางกรณีตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกรณีที่มีการดำเนินคดีทางกฎหมายที่เกิดขึ้นหรือมีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นระหว่าง Convergent กับผู้ร้องขอหรือบุคคลที่สามอื่นๆ ที่ระบุไว้

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยให้กับบริษัทในเครือของ Convergent และผู้ให้บริการที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ในกรณีดังกล่าว Convergent จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ

หากคุณไม่พอใจกับคำตอบของ Convergent ชาวออสเตรเลียสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารแห่งออสเตรเลีย (OAIC) ได้โดยโทร 1300 363 992 หรือไปที่เว็บไซต์ของ OAIC ที่ <https://www.oaic.gov.au/> หากคุณอยู่ในประเทศนิวซีแลนด์ โปรดติดต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศนิวซีแลนด์ผ่านทางเว็บไซต์ที่ <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>

ความเป็นส่วนตัวในลาตินอเมริกา

ความเป็นส่วนตัวในประเทศอาร์เจนตินา

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศอาร์เจนตินา คุณมีสิทธิ์บางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับที่ 25,326 ("PDPL") กฎหมายฉบับที่ 1558/2001 และกฎระเบียบและข้อบังคับเพิ่มเติมที่ออกโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของประเทศอาร์เจนตินา ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ หัวข้อนี้ใช้บังคับกับทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีการประมวลผลข้อมูล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคือ บริษัท Seal Solucion de Integracion SRL ซึ่งมีที่อยู่อัดทะเบียนในประเทศอาร์เจนตินา

การให้ข้อมูลส่วนบุคคล การให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปโดยสมัครใจ อย่างไรก็ตาม การไม่ให้ข้อมูลบางอย่าง หรือการให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง อาจจำกัดความสามารถของเราในการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่คุณ หรือในการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ

ฐานทางกฎหมาย: ภายใต้ PDPL เราต้องมีฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้นดังต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์:

- **ฐานความยินยอมของคุณ** - ในกรณีที่เรารับความยินยอมจากคุณล่วงหน้า ชัดเจน และโดยรับทราบข้อมูลครบถ้วนแล้ว เมื่อคุณอ่านและรับทราบถึงนโยบายฉบับนี้ จะถือว่าคุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามนโยบายฉบับนี้
- **ฐานแหล่งข้อมูลสาธารณะที่เข้าถึงได้โดยไม่จำกัด** - ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้มาจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- **ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย** - ในกรณีที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามอำนาจรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือตามข้อผูกพันทางกฎหมาย
- **ฐานข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน** - ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณประกอบด้วยรายการจำกัดเพียง ชื่อ เอกสารแสดงตน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือหมายเลขบ้านเลขที่ อาชีพ วันเกิด และภูมิลำเนา
- **ฐานความสัมพันธ์ตามสัญญา** - ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ตามสัญญาทางวิทยาศาสตร์ หรือทางวิชาชีพกับคุณ และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาหรือการปฏิบัติตามความสัมพันธ์ดังกล่าว

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ: ในกรณีที่จำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สามซึ่งอยู่นอกประเทศอาร์เจนตินา โปรดทราบว่าประเทศเหล่านั้นอาจไม่มีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับที่กำหนดไว้ภายใต้ PDPL ของประเทศอาร์เจนตินา เมื่อคุณยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ จะถือว่าคุณยินยอมโดยชัดแจ้งให้มีการโอนข้อมูลระหว่างประเทศดังกล่าว (หากจำเป็น)

สิทธิความเป็นส่วนตัว: หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศอาร์เจนตินา คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้ภายใต้ PDPL:

- **สิทธิในการรับแจ้งข้อมูล** - ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ คุณมีสิทธิที่จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผลและผู้รับข้อมูล การมีอยู่ของฐานข้อมูล ตัวตนและภูมิลำเนาของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะการให้ข้อมูลนั้นเป็นการบังคับหรือโดยสมัครใจ และผลที่ตามมาจากการให้หรือปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลของคุณ
- **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในสิบ (10) วันปฏิทินนับจากวันที่คุณร้องขอ
- **สิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง และลบข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิที่จะขอแก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ล้าสมัย หรือไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ได้รับคำขอ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกลบ หากอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือประโยชน์อันชอบธรรมของบุคคลที่สาม หรือเมื่อมีข้อผูกพันทางกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้
- **สิทธิในการให้รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิที่จะขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ
- **สิทธิในการร้องเรียน** - สำนักงานเพื่อการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ ในฐานะหน่วยงานควบคุมของ PDPL มีอำนาจในการพิจารณาข้อร้องเรียนและข้อเรียกร้องที่ยื่นโดยผู้ที่ได้รับผลกระทบต่อสิทธิอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

หากต้องการใช้สิทธิของคุณ โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergint.com โดยระบุคำขอของคุณและให้รายละเอียดเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

ความเป็นส่วนตัวในประเทศชิลี

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศชิลี ข้อมูลต่อไปนี้ใช้บังคับกับคุณ บริษัท Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1 ซึ่งมี Andrea Gutiérrez Rojas ผู้มีหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 12.

722.406-4 เป็นผู้แทนทางกฎหมาย มีภูมิลำเนาอยู่ใน Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Office 307 เป็นบริษัทที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายฉบับที่ 19.628 ว่าด้วยการคุ้มครองชีวิตส่วนตัวและฉบับแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎหมายฉบับที่ 21.719 ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า "กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" หรือ "LPDP") รัฐธรรมนูญของประเทศชิลี และกฎระเบียบอื่นๆ ที่ใช้บังคับ

ในช่วงระยะเวลาที่กฎหมายยังไม่มีการประกาศใช้ก่อนที่กฎหมายฉบับที่ 21.719 จะมีผลบังคับใช้อย่างเต็มที่ Convergent จะนำมาตรฐานที่กฎหมายดังกล่าวได้กำหนดไว้มาใช้ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสอดคล้องกับระเบียบการดำเนินการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของประเทศชิลี

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล:

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอาศัยฐานทางกฎหมายที่กฎหมายรองรับตาม LPDP Convergent อาศัยฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดำเนินการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง:

- **ฐานความยินยอม:** เมื่อคุณได้ให้ความยินยอมให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้น ความยินยอมดังกล่าวต้องเป็นอิสระ ได้รับข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน และไม่คลุมเครือ เมื่อการประมวลผลอาศัยฐานความยินยอมของคุณ คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้ตลอดเวลา โดยไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ดำเนินการก่อนการเพิกถอนดังกล่าว (มาตรา 12 แห่ง LPDP)
- **ฐานการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามสัญญา:** เมื่อการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นสำหรับการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญา หรือสำหรับการดำเนินการตามมาตรการก่อนทำสัญญาตามคำขอของคุณ (มาตรา 13 ค) แห่ง LPDP)
- **ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย:** เมื่อการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับกับ Convergent (มาตรา 13 ข) แห่ง LPDP)
- **ฐานประโยชน์อันชอบธรรม:** เมื่อการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามประโยชน์อันชอบธรรมของ Convergent หรือบุคคลที่สาม โดยมีเงื่อนไขว่าการประมวลผลนั้นไม่กระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อมีการอ้างใช้ฐานนี้ Convergent จะต้องดำเนินการประเมินความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง และคุณสามารถขอข้อมูลได้ตลอดเวลาเกี่ยวกับประโยชน์อันชอบธรรมที่ใช้ในการดำเนินการดังกล่าว (มาตรา 13 ง) แห่ง LPDP) ฐานนี้จะมีผลใช้บังคับอย่างเต็มที่เมื่อกฎหมายฉบับที่ 21.719 มีผลบังคับใช้
- **ฐานการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องในศาล:** เมื่อการประมวลผลนั้นจำเป็นสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องต่อหน้าศาลยุติธรรมหรือหน่วยงานของรัฐ (มาตรา 13 จ) แห่ง LPDP)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล กิจกรรมและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล การโอนย้ายข้อมูล มาตรการคุ้มครองข้อมูล และแนวปฏิบัติด้านการเก็บรักษาข้อมูล ได้อธิบายไว้ข้างต้นในส่วนหลักของนโยบายนี้แล้ว

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตน:

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศชิลี คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดทราบว่า การใช้สิทธิเหล่านี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดโดย LPDP:

- **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** คุณอาจขอรับการยืนยันว่ามีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ และหากมี คุณสามารถขอรับสำเนาข้อมูลดังกล่าวและข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประมวลผล ประเภทของผู้รับที่ข้อมูลที่ได้โอนหรือส่งให้หรือจะได้ออนหรือส่งให้ ระยะเวลาการเก็บรักษา แหล่งที่มาของข้อมูล และประโยชน์อันชอบธรรม (เมื่อการประมวลผลนั้นอาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรม) (มาตรา 5 แห่ง LPDP)

- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง:** คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ หากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง ล้าสมัย หรือไม่สมบูรณ์ (มาตรา 6 แห่ง LPDP)
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** คุณอาจขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี รวมถึงกรณีที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ เมื่อคุณได้ถอนความยินยอมและไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นใดสำหรับการประมวลผล หรือเมื่อข้อมูลนั้นถูกประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 7 แห่ง LPDP)
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** คุณอาจคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อการประมวลผลนั้นอาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรมของ Convergent หรือเมื่อข้อมูลนั้นได้มาจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (มาตรา 8 แห่ง LPDP)
- **สิทธิในการคัดค้านการตัดสินใจแทนโดยอัตโนมัติ:** คุณอาจคัดค้านการตัดสินใจที่อาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว (รวมถึงการสร้างโปรไฟล์) ซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณหรือส่งผลกระทบต่อคุณ เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่ง (มาตรา 8 ทวิ แห่ง LPDP)
- **สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** คุณอาจร้องขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการชั่วคราวในระหว่างที่คำขอแก้ไข ลบ หรือคัดค้านอยู่ระหว่างการพิจารณา (มาตรา 8 ตรี แห่ง LPDP)
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล:** เมื่อการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติและอาศัยฐานความยินยอมของคุณ คุณอาจขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง และคุณอาจขอให้ส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นโดยตรง หากเป็นไปได้ทางเทคนิค (มาตรา 9 แห่ง LPDP)
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** เมื่อการประมวลผลข้อมูลอาศัยฐานความยินยอมของคุณ คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่อาศัยความยินยอมก่อนการเพิกถอน (มาตรา 12 แห่ง LPDP)

วิธีการใช้สิทธิของคุณ:

หากต้องการใช้สิทธิใดๆ ที่กล่าวมาข้างต้น โปรดส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com คำขอของคุณต้องประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้ ได้แก่ ชื่อเต็มของคุณ สิทธิเฉพาะเจาะจงที่คุณต้องการใช้ และข้อมูลที่ช่วยให้สามารถระบุข้อมูลส่วนบุคคลหรือการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับคำขอของคุณได้ คุณสามารถแนบเอกสารประกอบคำขอของคุณได้ (ถ้ามี) Convergent จะแจ้งให้ทราบเมื่อได้รับคำขอของคุณและตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่ได้รับเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด ระยะเวลานี้อาจขยายได้อีกครั้งไม่เกิน 30 วันปฏิทิน หากจำเป็นเนื่องจากความซับซ้อนหรือปริมาณของคำขอ ในกรณีดังกล่าว คุณจะได้รับการแจ้งให้ทราบอย่างทันท่วงที

หากกฎหมายกำหนดไว้ Convergent จะดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมเพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้สมัครก่อนดำเนินการตามคำขอ

สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง:

หากคุณพิจารณาว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่เป็นไปตามข้อบังคับที่ใช้บังคับ คุณมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอำนาจในประเทศชิลี เมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้ หน่วยงานดังกล่าวคือสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (APDP) ในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน หน้าที่การกำกับดูแลดำเนินการตามกรอบสถาบันปัจจุบัน

นอกจากนี้ คุณอาจยื่นฟ้องต่อศาลอุทธรณ์ที่มีเขตอำนาจโดยตรง หากคุณพิจารณาว่าการกระทำทางปกครองหรือมติสุดท้ายที่ออกโดย APDP นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ความเป็นส่วนตัวในประเทศโคลอมเบีย

หากคุณอยู่ในประเทศโคลอมเบีย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามกฎหมาย Ley 1581 de 2012 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือ CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN SAS โดยมีที่อยู่จดทะเบียนใน Bogotá D.C., Colombia

คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลหากทำได้
- สิทธิในการเพิกถอนการอนุญาตในกรณีที่กฎหมายอนุญาตไว้
- สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ Superintendencia de Industria y Comercio

สามารถส่งคำขอได้ที่ dataprotectionofficer@convergent.com

ความเป็นส่วนตัวในประเทศเม็กซิโก

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศเม็กซิโก เอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้กับคุณ ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งใดๆ ระหว่างเอกสารแนบท้ายนี้กับประกาศหลัก ให้เอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า Convergent ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ข้อบังคับ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ใช้บังคับของประเทศเม็กซิโก (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศเม็กซิโก”)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ Convergent ที่คุณทำธุรกิจด้วยในประเทศเม็กซิโก (“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”)

สิทธิ ARCO

คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- สิทธิในการยกเลิกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อกฎหมายอนุญาต
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต

คำขอให้ส่งไปยัง: dataprotectionofficer@convergent.com โดยระบุชื่อของคุณ หมายเลขประจำตัวประชาชน (หรือผู้แทนทางกฎหมาย) รายละเอียดของข้อมูล และวิธีการติดต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

จะต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งในกรณีที่กฎหมายกำหนด

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลอาจโอนย้ายได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ตามที่ระบุไว้ในนโยบายหลักข้างต้น เราจะขอความยินยอมหากจำเป็น

การร้องเรียน

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ **INAI** ได้

ความเป็นส่วนตัวในประเทศบราซิล

หากคุณเป็นซัพพลายเออร์ ผู้ขาย ผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ที่อยู่ในประเทศบราซิล นโยบายส่วนนี้จะมีผลบังคับใช้กับคุณ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างหัวข้อนี้กับนโยบายหลัก ให้หัวข้อนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของประเทศบราซิล (กฎหมายฉบับที่ 13,709/2018 – “LGPD”)

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการโดย **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48)

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือต้องการใช้สิทธิ์ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“DPO”) ที่ได้รับการแต่งตั้งที่ <https://convergent.com.br/igpd/> หรือทางอีเมลที่ privacidade-br@convergent.com

ที่อยู่อีเมลนี้เป็นช่องทางการติดต่ออย่างเป็นทางการสำหรับการสอบถาม ข้อร้องเรียน และการฝ่าฝืน LGPD ที่ต้องสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ฐานทางกฎหมาย: ภายใต้ LGPD การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องอาศัยฐานทางกฎหมาย ในประเทศบราซิล Convergent อาศัยฐานดังต่อไปนี้เป็นหลัก

- ฐานการปฏิบัติตามสัญญาหรือขั้นตอนก่อนทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครซัพพลายเออร์ การตรวจสอบสถานะ และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ทางการค้า
- ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดด้านภาษี การบัญชี การต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการตรวจสอบบัญชี
- ฐานการใช้สิทธิ์ตามปกติในกระบวนการพิจารณาทางศาล ทางปกครอง หรือทางอนุญาโตตุลาการ
- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม รวมถึงการบริหารความเสี่ยง การป้องกันการฉ้อโกง การควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการตรวจสอบความปลอดภัย โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสม
- ฐานความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะ ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลอาศัยฐานความยินยอม คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายหรือตามสัญญา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน: การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน (รวมถึงข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลชีวมาตร ข้อมูลสมาชิกสหภาพแรงงาน เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือรสนิยมทางเพศ) จะต้องจำกัดเฉพาะสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งและเฉพาะในกรณีที่ (i) จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ (ii) จำเป็นสำหรับการป้องกันการฉ้อโกง การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการลดความเสี่ยง (iii) จำเป็นสำหรับการควบคุมการเข้าถึงหรือมาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงการใช้ระบบชีวมาตร (หากมี) (iv) อาศัยฐานความยินยอมที่เฉพาะเจาะจงและระบุไว้อย่างชัดเจน ในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ภายใต้ LGPD

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกแบ่งปันกับบริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างช่วง ลูกค้า หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามนโยบายหลักและกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่บุคคลที่สามประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของ Convergent บุคคลดังกล่าวจะต้องปฏิบัติตาม LGPD และข้อผูกพันตามสัญญาที่ใช้บังคับ Convergent ใช้มาตรการคุ้มครองตามสัญญาที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้นำมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เพียงพอมาใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

ความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: Convergent จะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการประมวลผลที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในกรณีที่ LGPD กำหนดไว้ เว้นแต่ในกรณีที่ Convergent สามารถพิสูจน์ได้ว่าตนเองไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายนั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกนำไปขาย

การโอนย้ายข้อมูลระหว่างประเทศ: ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนไปนอกประเทศบราซิล รวมถึงไปยังบริษัทในเครือ Convergent หรือผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ตามมาตรา 33–36 ของ LGPD การโอนย้ายข้อมูลระหว่างประเทศดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ (i) ประเทศปลายทางมีระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอตามที่หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศบราซิล (ANPD) รับรอง (ii) มีการใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงข้อสัญญามาตรฐานหรือกลไกการโอนย้ายข้อมูลอื่นๆ ที่ได้รับการอนุมัติหรือรับรองโดย ANPD หรือ (iii) มีฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการโอนย้ายข้อมูลระหว่างประเทศภายใต้ LGPD

การใช้โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศบราซิลถือเป็นการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศภายใต้กฎหมายของประเทศบราซิล มีการนำมาตรการป้องกันทางเทคนิค องค์กร และสัญญาที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันการโอนย้ายข้อมูลดังกล่าว

สิทธิ์: ภายใต้ LGPD คุณมีสิทธิ์ใน (i) การยืนยันการมีอยู่ของการประมวลผล (ii) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (iii) การแก้ไขข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง หรือล้าสมัย (iv) การทำให้เป็นนิรนาม การบล็อก หรือการลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นหรือมากเกินไป หรือข้อมูลที่ประมวลผลโดยขัดกับ LGPD (v) การโอนย้ายข้อมูล หากเป็นไปได้ทางเทคนิคและตามที่ ANPD กำหนด (vi) การลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยอาศัยฐานความยินยอม โดยอยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการเก็บรักษาตามกฎหมาย (vii) ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกแบ่งปันด้วย (viii) ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการปฏิเสธความยินยอมและผลที่ตามมาจากการปฏิเสธดังกล่าว และ (ix) การเพิกถอนความยินยอม

สามารถส่งคำขอได้ที่ privacidade-br@convergent.com เราอาจขอตรวจสอบตัวตนก่อนดำเนินการตามคำขอใด ๆ คำขอบางส่วนอาจถูกปฏิเสธ ในกรณีที่เราต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามที่กำหนดในกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงข้อกำหนดด้านภาษี บัญชี ข้อบังคับ หรือข้อจำกัดตามกฎหมาย

เมื่อร้องขอ คุณอาจได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์เฉพาะของการประมวลผล รูปแบบและระยะเวลาของการประมวลผล (ภายใต้ข้อจำกัดด้านความลับทางการค้า) และการระบุตัวตนและความรับผิดชอบของตัวแทนผู้ประมวลผล ตามที่กฎหมายของประเทศบราซิลกำหนดไว้

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศบราซิล (ANPD) ได้อีกด้วย

การแจ้งเตือนการละเมิดข้อมูล: ภายใต้ LGPD เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงหรือความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลจะต้องแจ้งให้ ANPD และบุคคลที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี) ทราบ Convergint มีขั้นตอนในการประเมิน จัดการ และแจ้งเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยตามกฎหมายของประเทศบราซิล

ข้อมูลอื่นๆ

ส่วนประกอบ เว็บไซต์ และลิงก์ของบุคคลที่สาม

เว็บไซต์ของเราอาจมีคุณสมบัติ เช่น ปลั๊กอิน วิดเจ็ต หรือเครื่องมืออื่นๆ ที่จัดทำโดยบุคคลที่สาม ซึ่งอาจส่งผลให้มีการเก็บรวบรวมหรือแบ่งปันข้อมูลระหว่างเรากับบุคคลที่สาม รวมถึงเว็บไซต์โซเชียลมีเดีย

เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ซึ่งอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดและนโยบายที่แตกต่างกัน โปรดทราบว่าเราไม่รับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่นๆ ดังกล่าว เราขอแนะนำให้คุณระมัดระวังเมื่อออกจากเว็บไซต์ของเรา และอ่านคำชี้แจงด้านความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์แต่ละแห่งที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคลได้ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้บังคับเฉพาะกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยเว็บไซต์ที่นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการเผยแพร่หรืออ้างอิงถึงเท่านั้น

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายฉบับนี้ จะได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและอาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว เมื่อเราทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้ เราจะเปลี่ยนวันที่ "อัปเดตล่าสุด" ด้านบน หากมีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญในนโยบายฉบับนี้ เราอาจแจ้งให้คุณทราบตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เช่น การประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในหน้าแรกของนโยบายฉบับนี้หรือในหน้าแรกของเรา หรือการส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณได้แจ้งไว้กับเรา โปรดตรวจสอบหน้านี้เป็นระยะเพื่อดูข้อมูลที่อัปเดตเกี่ยวกับแนวทางการรักษาความเป็นส่วนตัวของเรา

คำถามเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว

หากคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ แนวทางปฏิบัติของเว็บไซต์ของเรา หรือการโต้ตอบของคุณกับเว็บไซต์ของเรา หรือต้องการใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่เราอาศัยฐานความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ) โปรดติดต่อ **dataprotectionofficer@convergint.com** ส่งคำขอของคุณผ่านแบบฟอร์มบนเว็บไซต์ที่ <https://www.convergint.com/about/contact-us/> โดยระบุ “คำขอเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว – ถึง: ฝ่ายกฎหมาย” ในเนื้อหาของคำขอ หรือส่งคำขอของคุณผ่านหมายเลขโทรฟรีที่ 1-877-641-8181