

رازداری پالیسی

15 مارچ، 2026

خوش آمدید! Convergent ایک بزنس ٹو بزنس (B2B) کمپنی ہے جس کی اولین ترجیح اپنے صارفین کے لیے بہترین سروس فراہم کنندہ ادارہ بننا ہے۔ یہ رازداری پالیسی ("پالیسی") بیان کرتی ہے کہ Convergent، اس کی ذیلی کمپنیاں اور اس سے منسلک ادارے (مجموعی طور پر "Convergent") ذاتی معلومات (جس کی تعریف ذیل میں دی گئی ہے) کو کس طرح جمع کریں گے، استعمال کریں گے، محفوظ رکھیں گے اور ڈسکلوز کریں گے۔ یہ پالیسی ان تمام مقامات پر لاگو ہوتی ہے جہاں یہ اطلاع شائع یا اس کا حوالہ دیا گیا ہو، جن میں ویب سائٹس اور ایپس (ہر ایک کو "سائٹ" کہا گیا ہے) شامل ہیں، نیز ان تعاملات پر بھی لاگو ہوتی ہے جو ہم صارفین، فروخت کنندگان یا دیگر وابستہ افراد کے ساتھ کرتے ہیں۔

Convergent مختلف اداروں پر مشتمل ایک عالمی گروپ ہے، اس لیے اس پالیسی میں بعض دائرہ اختیار (جورسڈکشن) سے متعلق مخصوص مواد بھی شامل ہے:-

- اگر آپ ریاست کیلیفورنیا کے رہائشی ہیں تو براہ کرم ذیل میں دیے گئے [کیلیفورنیا پرائیویسی](#) میں کلیکشن اور اضافی معلومات سے متعلق ہماری نوٹس، بشمول کس طرح درخواست کریں کہ ہم نہیں 'فروخت' کریں یا 'شینر' نہیں کریں گے، آپ کی ذاتی معلومات اور کیلیفورنیا قانون کے تحت آپ کے حقوق ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ کینیڈا کے رہائشی ہیں تو براہ کرم [کینیڈین پرائیویسی سیکشن](#) کینیڈا کے قانون کے تحت اپنے حقوق کے بارے میں اضافی معلومات دیکھیں۔
- اگر آپ یو کے، یورپی اکنامک ایریا، یا سوئٹزرلینڈ میں واقع ہیں، تو براہ کرم [یورپی پرائیویسی سیکشن](#) آپ کی ذاتی معلومات کے ساتھ ساتھ یورپی قوانین کے تحت آپ کے رازداری کے حقوق پر کارروائی کے لیے ہماری قانونی بنیادوں پر اضافی معلومات کے لیے دیکھیں۔
- اگر آپ مشرق وسطیٰ کے رہائشی ہیں تو براہ کرم [مشرق وسطیٰ کی رازداری](#) آپ کی ذاتی معلومات کے ساتھ ساتھ قابل اطلاق قوانین کے تحت آپ کے رازداری کے حقوق پر کارروائی کے لیے ہماری قانونی بنیادوں پر اضافی معلومات کا سیکشن ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ ایشیا کے رہائشی ہیں تو براہ کرم [ایشیا پرائیویسی سیکشن](#) آپ کی ذاتی معلومات کے ساتھ ساتھ قابل اطلاق قوانین کے تحت آپ کی رازداری کے حقوق پر کارروائی کے لیے ہماری قانونی بنیادوں پر اضافی معلومات کے لیے ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ اوشیانا کے رہائشی ہیں تو براہ کرم [اوشیانا پرائیویسی سیکشن](#) قابل اطلاق قانون کے تحت اپنے حقوق کے بارے میں اضافی معلومات کے لیے ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ لاطینی امریکہ (ارجنٹینا، چلی، کولمبیا، میکسیکو، اور برازیل) کے رہائشی ہیں، تو براہ کرم [LATAM پرائیویسی سیکشن](#) قابل اطلاق قانون کے تحت آپ کی ذاتی معلومات اور آپ کے رازداری کے حقوق پر کارروائی کے لیے ہماری قانونی بنیاد پر اضافی معلومات کے لیے ملاحظہ کریں۔

دیگر علاقوں کے باشندے رابطہ کر سکتے ہیں۔ dataprotectionofficer@convergent.com کسی بھی سوال کے ساتھ کہ ہم کس طرح ذاتی معلومات پر کارروائی کرتے ہیں۔

اس پالیسی کا اطلاق درج ذیل پر نہیں ہوتا ہے:

- Convergent کے ملازمین، آزاد ٹھیکیدار یا ملازمت کے درخواست دہندگان، جن کے لیے ہم علیحدہ رازداری کی اطلاع برقرار رکھتے ہیں (براہ کرم دیکھیں convergent.com/colleague-application-privacy-notice/)
- ان مصنوعات یا نظام کے آخری صارفین جنہیں ہم اپنے صارفین کو فروخت کرتے ہیں یا ان کے لیے نصب کرتے ہیں، ترتیب دیتے ہیں، معاونت فراہم کرتے ہیں یا ان کا انتظام کرتے ہیں — ایسے آخری صارفین کو متعلقہ صارفین کی جانب سے فراہم کردہ رازداری کی اطلاعات سے رجوع کرنا چاہیے۔

جب کوئی صارف Convergent کو بطور سروس فراہم کنندہ یا ٹیٹا پروسیسر مقرر کرتا ہے: Convergent کی جانب سے کی جانے والی ڈیٹا پروسیسنگ متعلقہ صارف معاہدوں کے تحت منظم ہوتی ہے۔ مزید برآں، Convergent ان مصنوعات اور بعض

خدمات کا مجاز تقسیم کار یا ری سیلر ہے جو آپ Convergent سے حاصل کر سکتے ہیں (“تھرڈ پارٹی پروڈکٹس”)، اور ان کا مینوفیکچرر، ڈویلپر یا اصل فراہم کنندہ نہیں ہے۔ لہذا Convergent کی ذمہ داریاں صرف اسی حد تک محدود ہیں جہاں تک Convergent کے عملے کی جانب سے کی جانے والی پروسیسنگ کا تعلق ہے۔ ایسی تھرڈ پارٹی پروڈکٹس کے مینوفیکچرر، ڈویلپر یا فراہم کنندہ (“OEM”) آپ کے زیر کنٹرول ذاتی معلومات کے آزاد پروسیس ہو سکتے ہیں، اور ان کی پروسیسنگ آپ اور ان کے درمیان موجود کسی بھی قابل اطلاق اینڈ یوزر لائسنسنگ معاہدے، شرائط یا ڈیٹا پروسیسنگ ایڈنڈم کے تحت منظم ہوتی ہے۔ OEMs کی رازداری یا تھرڈ پارٹی پروڈکٹس کی رازداری یا ڈیٹا سکیورٹی کے طریقہ کار کے لیے Convergent ذمہ دار نہیں ہے، جو اس پالیسی میں بیان کردہ طریقوں سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ Convergent اپنے صارفین کی جانب سے قابل اطلاق رازداری یا ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کی تعمیل کا بھی ذمہ دار نہیں ہے۔

وہ معلومات جو ہم اکٹھی کرتے ہیں

ذاتی معلومات۔ اس پالیسی کے مقاصد کے لیے، جب تک قابل اطلاق قانون کے تحت کچھ اور درکار نہ ہو، “ذاتی معلومات” سے مراد ایسی کوئی بھی معلومات ہیں جو آپ کی شناخت کرتی ہوں، آپ سے متعلق ہوں یا آپ کی وضاحت کرتی ہوں، معقول طور پر آپ سے منسلک کی جا سکتی ہوں، یا جنہیں معقول طور پر آپ سے جوڑا جا سکتا ہو۔ ذاتی معلومات کے زمرے جو ہم آپ کے بارے میں جمع کر سکتے ہیں ان میں شامل ہیں:

- **شناخت کنندگان۔** اس میں شناخت اور رابطے کی معلومات شامل ہو سکتی ہیں، جیسے کہ آپ کا نام، ملازمت کا عنوان، کمپنی کا نام، کمپنی کا پتہ، فون نمبر، اور ای میل پتہ
- **پروفائل کی معلومات۔** اس میں آپ کی کمپنی کے بارے میں پروفائل کی معلومات شامل ہو سکتی ہے (مثال کے طور پر، قسم، سائز، زمرہ، یا آپ کی کمپنی کا جغرافیائی مقام)
- **تجارتی معلومات۔** اس میں ان مصنوعات یا خدمات سے متعلق معلومات بھی شامل ہو سکتی ہیں جو ہم آپ سے خریدتے ہیں (ویبٹرز کی صورت میں) یا آپ کو فروخت کرتے ہیں (صارفین کی صورت میں)، ہمارے کاروباری تعلقات سے متعلق معلومات، اور خدمات سے متعلق معلومات (بشمول سروس کی تاریخ)۔
- **مالی معلومات۔** اس میں بلنگ، ادائیگی، خریداری، فروخت اور لین دین سے متعلق معلومات اور ان کی تاریخ بھی شامل ہو سکتی ہے، جو ان مصنوعات یا خدمات کے بارے میں ہوں جو ہم آپ سے خریدتے ہیں (ویبٹرز کی صورت میں) یا آپ کو فروخت کرتے ہیں (صارفین کی صورت میں)، جن میں ادائیگی کے اکاؤنٹ اور دیگر مالی معلومات بھی شامل ہیں۔
- **شینگ، ڈیلیوری، اور مقام کی معلومات۔** اس میں خط و کتابت کے پتے، شینگ، اور رسد کی معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔ اس میں وہ معلومات بھی شامل ہیں جو ہمیں آپ کے مقام کا تعین کرنے کی اجازت دیتی ہیں، جیسے کہ آپ کا جسمانی پتہ یا دیگر مقام کی معلومات جو آپ ہمارے ساتھ شیئر کرتے ہیں۔
- **آڈیو معلومات۔** اس میں آپ اور ہمارے ملازمین یا سروس نمائندوں کے درمیان ہونے والی کالز کی آڈیو ریکارڈنگز یا ان کی تحریری نقلیں بھی شامل ہو سکتی ہیں، جہاں قانون اس کی اجازت دیتا ہو اور اگر ضروری ہو تو آپ کی رضامندی کے ساتھ۔
- **آبادیاتی معلومات** اس میں آپ کے کاروبار سے متعلق آبادیاتی معلومات بھی شامل ہو سکتی ہیں، بشرطیکہ متعلقہ دائرہ اختیار کے قوانین کی اجازت اور ان کے تقاضوں کے مطابق ہو۔
- **مواصلات۔** اس میں رابطوں کی تاریخ بھی شامل ہو سکتی ہے، جس میں ہمارے اور آپ کے درمیان ہونے والی خط و کتابت اور آپ کی جانب سے فراہم کردہ آراء شامل ہیں۔
- **انٹرنیٹ یا دیگر الیکٹرانک نیٹ ورک کی سرگرمی سے جڑی معلومات۔** اس میں انٹرنیٹ اور براؤزنگ ڈیٹا شامل ہو سکتا ہے، جیسے کہ آپ کا IP پتہ یا ہماری ویب سائٹس، موبائل ایپلیکیشنز، ای میلز، یا اشتہارات کے ساتھ آپ کے تعامل سے متعلق معلومات۔
- **ترجیحات اور نتائج** ہم آپ کی ترجیحات جمع کر سکتے ہیں یا آپ کے بارے میں اندازے قائم کر سکتے ہیں، جو اس بات کی عکاسی کرتے ہیں کہ ہماری نظر میں آپ کی ترجیحات یا خصوصیات کیا ہو سکتی ہیں، اور یہ اندازے ہمارے پاس موجود دیگر ذاتی معلومات کی بنیاد پر کیے جا سکتے ہیں۔
- دیگر معلومات جو آپ وقتاً فوقتاً ہمارے پاس جمع کراتے ہیں یا شیئر کرتے ہیں۔

اوپر بیان کردہ ذاتی معلومات، جو ہمارے آپ کے ساتھ کاروباری تعلق کو برقرار رکھنے اور اس کا انتظام کرنے، آپ کو مصنوعات اور خدمات فراہم کرنے یا آپ سے مصنوعات اور خدمات خریدنے، مالی امور کو منظم کرنے، اور متعلقہ قانونی تقاضوں کی تعمیل Convergent کے ساتھ کاروبار کرنے کے لیے لازمی ہیں۔ دیگر ذاتی معلومات اختیاری ہیں اور آپ یہ فیصلہ کر سکتے ہیں کہ انہیں فراہم کرنا ہے یا نہیں، یا ہمارے ساتھ اس انداز میں تعامل کرنا ہے یا نہیں جس کے ذریعے ہمیں ایسی معلومات حاصل ہوں —

تاہم یہ سمجھنا ضروری ہے کہ معلومات فراہم نہ کرنے کی صورت میں ہماری خدمات فراہم کرنے کی صلاحیت متاثر ہو سکتی ہے۔

کوکیز اور دیگر ٹریکنگ ٹیکنالوجیز

اگر آپ ہماری سائٹ براؤز کر رہے ہیں یا نیویگیٹ کر رہے ہیں، تو ہم عمومی ڈیٹا اینالٹکس جمع کرتے ہیں جس میں براؤزنگ ڈیٹا بھی شامل ہے۔ ان تجزیات میں آپ کے کمپیوٹر کے بارے میں معلومات، وہ صفحات جو آپ ہماری سائٹ پر دیکھتے ہیں، اور آپ کے براؤزنگ رویے شامل ہو سکتے ہیں۔ ہم اس معلومات کو تحقیق، تجزیہ اور رپورٹنگ کے لیے استعمال کرتے ہیں تاکہ ہم اپنی نیویگیشن، صفحہ کی ساخت اور صفحہ کے مواد بہتر بنا سکیں۔ جہاں قانون کے تحت ضرورت ہو، ہم ان تجزیات کو جمع کرنے کے لیے آپ کی رضامندی حاصل کریں گے۔

جیسا کہ عام طور پر ویب سائٹس پر کیا جاتا ہے، ہم یا کوئی مجاز تیسرا فریق آپ کے آلے پر کوکی یا اسی طرح کی ٹریکنگ ٹیکنالوجی نصب کر سکتے ہیں جو وقت کے ساتھ اور مختلف سائٹس پر آپ کی آن لائن سرگرمیوں کے بارے میں معلومات، بشمول ذاتی معلومات، جمع کرتی ہے۔ جہاں قانون کے تحت ضروری ہو، ہم آپ کے آلے پر کوکیز نصب کرنے کے لیے آپ کی رضامندی حاصل کریں گے۔

• [convergint.com](https://www.convergint.com) ڈومین پر موجود سائٹس کے زائرین ہماری سائٹ پر مختلف کوکیز اور ٹریکنگ ٹیکنالوجیز کی فہرست دیکھ سکتے ہیں، ہماری کوکی پالیسی کا جائزہ لے سکتے ہیں، اور کوکی کی ترجیحات کا نظم کر سکتے ہیں۔ <https://www.convergint.com/cookie-policy>۔ ہماری کوکی پالیسی میں کوکیز کے لیے ذمہ دار فریق ثالث کی رازداری پالیسیوں کے لنکس بھی شامل ہیں۔

• دوسری [Convergint](https://www.convergint.com) سائٹس پر آنے والے ان ترجیحات کا جائزہ لے سکتے ہیں جو اس سائٹ پر دستیاب ہو سکتی ہیں، وزٹ کر کے اشتہاری مقاصد کے لیے کوکیز کے مخصوص استعمال کو ترک کر سکتے ہیں۔ www.aboutads.info/choices، اور کوکیز کے استعمال سے متعلق اضافی کنٹرولز کے لیے اپنے انٹرنیٹ براؤزر کے لیے صارف کی ہدایات سے رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں، بشمول براؤزر کی ترتیبات کو ایڈجسٹ کر کے ہونے والے کوکیز کو بلاک کرنا۔

کوکیز کے حوالے سے آپ جو انتخاب کرتے ہیں وہ ویب سائٹ، ڈیوائس، اور براؤزر کے لیے مخصوص ہو سکتے ہیں، اور جب بھی آپ اپنی کوکیز یا اپنے براؤزر کا کیشے صاف کرتے ہیں تو اسے حذف کیا جا سکتا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کے ذریعے استعمال کردہ ہر ویب سائٹ، ڈیوائس اور براؤزر پر اپنی کوکی کی ترجیحات کو ایڈجسٹ کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ اگر آپ کوکیز غیر فعال کرتے ہیں، تو ہو سکتا ہے کہ سائٹ کے کچھ فنکشنز ٹھیک سے یا حسب منشا کام نہ کریں۔

کوکیز اور دیگر ٹریکنگ ٹیکنالوجیز آپ کے براؤزر کو مختلف مقاصد کے لیے معلومات بھیجنے کی اجازت دیتی ہیں، جن میں آپ کو بہتر نیویگیشن فراہم کرنا، آپ کے وزٹس کے بارے میں اعداد و شمار تیار کرنا، اور آپ کو ذاتی نوعیت کا مواد اور ہدفی اشتہارات فراہم کرنا شامل ہے۔ ہم آپ کے موجودہ وزٹ کے دوران مختلف وجوہات کی بنا پر "سیشن کوکیز" استعمال کر سکتے ہیں، مثلاً کسی خاص وزٹ کے دوران سائٹ کی فعالیت کو بہتر بنانے کے لیے، جبکہ "مستقل کوکیز" کو مختلف مقاصد کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے، جن میں سائٹ پر بار بار ہونے والے وزٹس کو ٹریک کرنا اور سائٹ کی بعض خصوصیات کو فعال بنانا شامل ہے۔ مثلاً، "مستقل کوکیز" کو سائٹ کی ترجیحات محفوظ رکھنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے تاکہ جب کوئی صارف بعد میں دوبارہ سائٹ وزٹ کرے تو وہ ترجیحات پہلے سے ہی طے ہوں۔ کچھ صورتوں میں ہم کوکیز کو دیگر معلومات کے ساتھ بھی جوڑ سکتے ہیں، جن میں وہ معلومات بھی شامل ہو سکتی ہیں جو آپ رضاکارانہ طور پر سائٹ پر فراہم کرتے ہیں۔ کوکیز اور متعلقہ ٹیکنالوجیز اور ان کے کام کرنے کے طریقے کے بارے میں مزید معلومات [allaboutcookies.org](https://www.allaboutcookies.org) پر دستیاب ہیں۔

ہم کوکیز یا دیگر ٹریکنگ ٹیکنالوجیز کو درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کر سکتے ہیں:

- آپ کے ویب براؤزر کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات کو ریکارڈ کرنا، جیسے آپ کے براؤزر کی قسم، براؤزر کی زبان، سافٹ ویئر اور ہارڈویئر کی خصوصیات، آپ کے وزٹ کی تاریخ اور وقت، وہ ویب سائٹ جہاں سے آپ یہاں آئے، اور اس سائٹ کے وہ صفحات جنہیں آپ دیکھتے ہیں۔ ہم اس معلومات کو اپنی سائٹ کی ٹریفک کی نگرانی کرنے، وزٹرز کے رویے کو سمجھنے، اور سائٹ کی خصوصیات اور فعالیت کو بہتر بنانے کے لیے استعمال کرتے ہیں؛

- ہماری طرف سے بھیجی جانے والی ای میلز کے حوالے سے معلومات جمع کرنا، جیسے ای میل کھولنے کی شرح اور لنک پر کلک کرنے کی شرح، تاکہ ہم ای میل مارکیٹنگ کے تجربے اور سرگرمی کو بہتر طور پر منظم کر سکیں؛ اور
- ہماری سائنس کی سیکیورٹی برقرار رکھنے، سائنس کو چلانے اور برقرار رکھنے، خرابیوں کو درست کرنے، اور سائنس کے افعال میں معاونت کے لیے۔

ہم یہاں بیان کردہ کوئی اور براؤزنگ معلومات جمع کرنے کے لیے فریق ثالث کی خدمات اور ٹیکنالوجیز بھی استعمال کر سکتے ہیں، جن میں تجزیاتی مقاصد، سائنس کے انتظام اور اشتہارات شامل ہیں۔ ہم فریق ثالث کو یہ اجازت بھی دے سکتے ہیں کہ وہ ہماری سائنس پر ٹریکنگ ٹیکنالوجیز استعمال کرتے ہوئے معلومات جمع کریں تاکہ ہمارے اور ان کے تجارتی مقاصد پورے کیے جا سکیں، جن میں اشتہارات کا انتظام اور نمائش میں مدد دینا، اور ہماری یا ان کی مصنوعات یا خدمات سے متعلق ایسے اشتہارات کو آپ کے لیے موزوں بنانا شامل ہے جو ہماری سائنس یا دیگر ویب سائنس پر دلچسپی ہو سکتے ہوں۔

وہ ذرائع جن سے ہم ذاتی معلومات حاصل کرتے ہیں۔

ہم ذاتی معلومات درج ذیل ذرائع کی اقسام سے جمع کرتے ہیں:

- **براہ راست آپ سے:** ہم ایسی معلومات کو پروسیس کرتے ہیں جو آپ یا آپ کی طرف سے عمل کرنے والا کوئی شخص براہ راست ہمیں فراہم کرتا ہے۔ مثال کے طور پر جب آپ ہم سے مصنوعات یا خدمات حاصل کرتے ہیں، کسٹمر سروس سے رابطہ کرتے ہیں، یا ہمیں ای میل، فون، بالمشافہ یا کسی فریق ثالث کے ذریعے رابطہ کرتے ہیں تو آپ ہمیں شناختی اور رابطہ معلومات، کمپنی پروفائل سے متعلق معلومات، بلنگ معلومات، آبادیاتی معلومات اور تجارتی معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔
- **آپ کے آلات اور ہمارے نیٹ ورکس سے:** جب آپ ہماری سائنس یا ہماری ای میلز کے ساتھ تعامل کرتے ہیں تو ہم کوکیز اور متعلقہ ٹیکنالوجیز استعمال کرتے ہوئے آپ کے آلات سے اور ان کے ذریعے ذاتی معلومات جمع کرتے ہیں، بشرطیکہ آپ کی ترجیحی سیٹنگز اس کی اجازت دیں۔
- **دوسرے کاروبار یا افراد سے:** ہم کاروباری، اشتہاری اور مارکیٹنگ شراکت داروں اور سوشل میڈیا پلیٹ فارمز کے ساتھ کام کرتے ہیں جو ہمیں آپ کے بارے میں وہ ذاتی معلومات فراہم کرتے ہیں جو انہوں نے جمع کی ہوئی ہیں۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کسی ایسے شخص سے بھی حاصل کر سکتے ہیں جو آپ کی طرف سے کام کر رہا ہو، جیسے آپ کا آجر۔ ہم آپ کے بارے میں ذاتی معلومات عوامی طور پر دستیاب ذرائع اور میلنگ لسٹس سے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ ہم ایسی ایجنسیوں سے بھی ذاتی معلومات حاصل کر سکتے ہیں، جیسے شناختی اور رابطہ معلومات، جنہیں آپ نے اجازت دی ہو کہ وہ آپ کی معلومات ہم جیسے تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کریں۔
- **سوشل میڈیا سے:** اگر آپ کسی سوشل میڈیا سائٹ پر ہمارے ساتھ منسلک ہوتے ہیں تو ہمیں آپ کی رابطہ اور شناختی معلومات، انٹرنیٹ اور براؤزنگ سے متعلق ڈیٹا، اور وہ دیگر ذاتی معلومات موصول ہو سکتی ہیں جو آپ کی سوشل میڈیا پوسٹس یا پروفائل میں موجود ہوں۔
- **عوامی طور پر دستیاب ذرائع سے:** ہم آپ کے بارے میں معلومات عوامی طور پر دستیاب ذرائع سے بھی جمع کر سکتے ہیں، جن میں انٹرنیٹ سائنس یا سرکاری ڈیٹا بیس شامل ہیں۔

ہم آپ کی معلومات کو کس طرح استعمال اور ڈسکلوز کرتے ہیں۔

قابل اطلاق قوانین کی اجازت کے مطابق، ہم آپ کی معلومات کو درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال اور ظاہر کر سکتے ہیں:

- ان مقاصد کے مطابق اقدامات کرنا جن کے لیے آپ نے ذاتی معلومات فراہم کی ہو
- آپ یا آپ کی تنظیم کے ساتھ کاروباری تعلقات کو قائم اور برقرار رکھا ہو
- معاہدہ ہونے سے پہلے کاروباری جائزہ اور جانچ پڑتال کی ہو
- آپ اور ہمارے درمیان (یا آپ کے آجر اور ہمارے درمیان) طے پانے والے کسی بھی معاہدے سے پیدا ہونے والی ذمہ داریوں کو پورا کرنا اور آپ یا آپ کے آجر کے ساتھ ہمارے کاروباری تعلقات کے مطابق دیگر اقدامات کریں
- سروے کے ذریعے یا دوسری صورت میں ہم جو خدمات فراہم کرتے ہیں اس پر اپنے خیالات یا تبصرے تلاش کریں۔
- آپ کو ہماری مصنوعات یا خدمات میں ہونے والی تبدیلیوں کے بارے میں مطلع کرنا، نیز فریق ثالث کی وہ مصنوعات یا خدمات جنہیں ہم نے آپ کو فروخت کیا ہو

- آپ کو وہ پیغامات بھیجنا جن کی آپ نے درخواست کی ہو یا جو آپ کی دلچسپی کے ہو سکتے ہوں، جن میں ہماری مصنوعات یا خدمات یا ہمارے ملحقہ اداروں یا دیگر کی سرگرمیاں یا پروموشنز شامل ہیں
- آپ کو ہماری مصنوعات اور خدمات کے بارے میں مارکیٹنگ پیغامات اور پیشکشیں فراہم کریں
- آپ کو ہمارے کاروباری شراکت داروں یا ممکنہ کاروباری شراکت داروں کی مصنوعات اور خدمات کے بارے میں معلومات فراہم کی ہوں
- فریق ثالث کی ویب سائٹس پر آپ کو دوبارہ مارکیٹنگ کریں
- آپ کو نیوز لیٹرز، تقریبات کے نوٹس، اعلانات اور دیگر پیغامات بھیجیں
- ہمارے باہمی تعلق کے بارے میں آپ سے رابطہ رکھیں، جس میں اس پرائیویسی پالیسی یا دیگر قانونی یا کاروباری تبدیلیوں کے بارے میں آپ ڈیٹس شامل ہیں
- تربیت کے مقاصد کے لیے یا ہماری خدمات کو بہتر بنانے کے لیے
- اپنی قانونی، معاہداتی یا ضابطہ جاتی ذمہ داریوں کی تعمیل کریں
- دیگر ایسی سرگرمیاں انجام دینا جن کے بارے میں ہم وقتاً فوقتاً آپ کو آگاہ کر سکتے ہیں

آپ ہماری مارکیٹنگ ای میلز کے نیچے موجود ان سبسکرائب لنک پر کلک کر کے یا ہمیں اپنی درخواست بھیج کر ہماری مارکیٹنگ ای میلز سے ان سبسکرائب ہو سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ مارکیٹنگ پیغامات سے انکار کرنے کا مطلب یہ نہیں ہے کہ آپ کو ہمارے ساتھ موجودہ کاروباری تعلق سے متعلق پیغامات موصول نہیں ہوں گے، جیسے آپ کی مصنوعات کے بارے میں معلومات، سروس سے متعلق اعلانات یا سیکورٹی سے متعلق معلومات۔

قابل اطلاق قوانین کے مطابق، ہم آپ کی ذاتی معلومات کو ظاہر بھی کر سکتے ہیں۔

- **ہماری کمپنیوں کے گروپ کو** — چونکہ ہم ایک عالمی تنظیم ہیں جو مختلف اقسام کی مصنوعات اور خدمات فراہم کرتی ہے اور جس کے کاروباری عمل، انتظامی ڈھانچے اور تکنیکی نظام سرحدوں سے آگے تک پھیلے ہوئے ہیں، اس لیے ہم نے ذاتی معلومات کے مستقل تحفظ کے لیے عالمی پالیسیاں، معیارات اور طریقہ کار نافذ کیے ہیں۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات اپنی کمپنیوں کے گروپ کے ساتھ، جن میں ہمارے ملحقہ ادارے اور ذیلی کمپنیاں دنیا بھر میں شامل ہیں، اور ان ممالک میں بھی شیئر کر سکتے ہیں جہاں ہم کاروبار کرتے ہیں۔
- **ہماری سروس فراہم کرنے والی کمپنیوں، ٹھیکیداروں، ذیلی ٹھیکیداروں اور نمائندوں کو** — ہم اس پالیسی میں بیان کردہ مقاصد کو پورا کرنے کے لیے آپ کی ذاتی معلومات تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں جو ہمیں خدمات فراہم کرتے ہیں یا بعض افعال کی انجام دہی میں ہماری مدد کرتے ہیں، جن میں مواصلات، مارکیٹنگ، دیکھ بھال، خدمات کی ذیلی سپردگی اور تجزیاتی خدمات شامل ہیں۔
- **ہمارے کاروباری اور وینڈر شراکت داروں کو** — ہم آپ کی ذاتی معلومات منتخب کاروباری ساتھیوں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں تاکہ آپ یا آپ کے آجر کے ساتھ ہمارے کاروباری تعلقات کو مزید مضبوط بنایا جا سکے۔ مثلاً، اگر آپ Converjint کے کسی وینڈر پارٹنر ہیں تو ہم آپ کی ذاتی معلومات کسی ممکنہ Converjint کسٹمر کو فراہم کر سکتے ہیں جن کی آپ کی کمپنی کی مصنوعات یا خدمات میں دلچسپی ہو سکتی ہے؛ اور اگر آپ Converjint کے کسٹمر ہیں تو ہم آپ کی ذاتی معلومات Converjint کے کسی ایسے وینڈر پارٹنر کو فراہم کر سکتے ہیں جس کی مصنوعات یا خدمات آپ کے لیے مفید یا دلچسپ ہو سکتی ہیں۔
- **تیسرے فریق کے مارکیٹنگ پارٹنرز کو** — ہم ذاتی معلومات تیسرے فریق کے سوشل میڈیا نیٹ ورکس، اشتہاری نیٹ ورکس اور ویب سائٹس کو فراہم کر سکتے ہیں تاکہ ہم اپنی مارکیٹنگ اور اشتہارات انجام دے سکیں، جن میں تیسرے فریق کے پلیٹ فارمز اور ویب سائٹس پر اشتہارات شامل ہیں۔
- **کاروباری منتقلی کے دوران** — اگر ہم کسی کاروبار کو فروخت کرنے، خریدنے، ضم کرنے یا کسی اور طریقے سے اس کی تنظیم نو کا فیصلہ کریں، یا اگر ہماری کمپنی مکمل یا جزوی طور پر کسی دوسری کمپنی کے ذریعے حاصل کر لی جائے، تو اس قسم کے لین دین میں ممکنہ یا حقیقی خریداروں اور ان کے مجاز نمائندوں یا سروس فراہم کنندگان کو ذاتی معلومات کا انکشاف شامل ہو سکتا ہے جو اس لین دین کو ممکن بنانے میں مدد کرتے ہیں۔
- **سرمایہ کاروں یا ممکنہ سرمایہ کاروں کو** — ہم اپنی کارروائیوں کی نگرانی کو ممکن بنانے کے لیے اپنے سرمایہ کاروں کو ذاتی معلومات فراہم کر سکتے ہیں، یا خریداری سے متعلق جانچ پڑتال کے حصے کے طور پر ممکنہ سرمایہ کاروں کو فراہم کر سکتے ہیں۔
- **سلامتی اور قانونی وجوہات کے لیے** — ہم عدالتی کارروائی، عدالتی حکم یا قانونی تقاضے کے تحت سرکاری اداروں کو ذاتی معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ ہم اپنے حقوق، املاک یا اپنے ملازمین، کاروباری شراکت داروں، سپلائرز، صارفین اور کمیونٹی کی حفاظت کے لیے بھی آپ کی ذاتی معلومات شیئر کر سکتے ہیں۔ ہم معلومات اس وقت بھی ظاہر کر سکتے ہیں جب ہمیں یہ یقین ہو کہ قانون اس کا تقاضا کرتا ہے، یا کسی مجرمانہ تفتیش کے سلسلے میں قانون نافذ کرنے والے

اداروں کی درخواست پر، یا کسی زیر التوا سول مقدمے یا انتظامی تحقیقات کے سلسلے میں سول یا انتظامی حکام کی درخواست پر۔

- دیگر اداروں کو اور دیگر مقاصد کے لیے، جس بارے میں ہم وقتاً فوقتاً آپ کو آگاہ کرتے رہیں گے۔

ہم اپنے کاروبار کے معمول کے دوران مجموعی بنیادوں پر گمنام یا غیر شناختی ڈیٹا بھی شیئر کر سکتے ہیں؛ مثلاً، ہم اپنی خدمات کے عمومی استعمال کے رجحانات ظاہر کرنے کے لیے معلومات عوام کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں۔

بین الاقوامی منتقلی

ہماری عالمی موجودگی کے باعث ذاتی معلومات مختلف ذیلی کمپنیوں کے درمیان اور ان تیسرے فریقوں کو منتقل کی جا سکتی ہیں جو ان ممالک میں موجود ہیں جہاں ہم کاروبار کرتے ہیں۔ کچھ ممالک نے ذاتی معلومات کی منتقلی پر پابندیاں عائد کر رکھی ہیں جہاں ضروری ہو، ہم یورپی کمیشن کی منظور شدہ معیاری معاہداتی شقیں یا دیگر دائرہ اختیار (بشمول برطانیہ اور سوئٹزرلینڈ) میں اسی نوعیت کی معاہداتی شقیں نافذ کرتے ہیں، یا آپ کے دائرہ اختیار کے قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق مناسب طریقہ کار اپناتے ہیں، اور منتقل کیے جانے والے ڈیٹا کے تحفظ کے لیے دیگر مناسب اضافی اقدامات بھی کرتے ہیں۔ اس میں سیلانرز یا دیگر تیسرے فریقوں کو کی جانے والی منتقلیاں بھی شامل ہیں۔ آپ dataprotectionofficer@convergent.com پر ای میل بھیج کر ہمارے ٹرانسفر میکانزم کے بارے میں مزید معلومات کی درخواست کر سکتے ہیں۔

درستگی

ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے معقول کوششیں کرتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات درست، مکمل اور تازہ ترین رکھا جائے۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات معمول کے مطابق اپڈیٹ نہیں کر سکتے، الاٹے یہ کہ اس کی ضرورت نہ ہو۔ ہمیں آپ کی ذاتی معلومات کو درست اور تازہ رکھنے میں مدد دینے کے لیے ضروری ہے کہ آپ ہمیں بغیر کسی تاخیر کے اس معلومات میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی سے آگاہ کریں جو آپ نے ہمیں فراہم کی ہے۔

برقراری کی مدت

ہم ذاتی معلومات کو اتنی مدت تک محفوظ رکھتے ہیں جتنی اس مقصد کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہو جس کے لیے اسے پروسیس کیا جاتا ہے۔ اس میں ہماری پروسیسنگ کی سیکورٹی کو یقینی بنانا، قانونی اور ضابطہ جاتی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنا (مثلاً آڈٹ، اکاؤنٹنگ اور قانونی طور پر مقررہ مدت تک ریکارڈ محفوظ رکھنا)، تنازعات کو حل کرنا، اور ان ممالک میں جہاں ہم کاروبار کرتے ہیں قانونی دعوؤں کے قیام، استعمال یا دفاع کے لیے ریکارڈ محفوظ رکھنا شامل ہے۔ جہاں مناسب ہو، Convergent ایسی ذاتی معلومات کو غیر شناختی یا گمنام بھی بنا سکتا ہے۔

ہم سے کیسے رابطہ کریں۔

اگر آپ کے پاس اس رازداری کی پالیسی سے متعلق کوئی سوال ہے، تو براہ کرم ہم سے ای میل بھیج کر رابطہ کریں۔ dataprotectionofficer@convergent.com (برازیل کے لیے، براہ کرم استعمال کریں۔ privacidade-br@convergent.com)۔ آپ کے پیغام میں آپ کی انکوآری کی مخصوص تفصیلات کے ساتھ آپ کی کمپنی کا نام شامل ہونا چاہیے اور اسے مناسب جواب کے لیے ہماری قانونی یا ڈیٹا پروٹیکشن ٹیم کے مناسب ممبر کے پاس ارسال کیا جانا چاہئے۔

آپ کی ذاتی معلومات کا کنٹرولر Convergent ادارہ ہے جس کے ساتھ آپ کاروبار کرتے ہیں۔ مقامات اور پتے پر مل سکتے ہیں۔ <https://www.convergent.com/about/locations>، یا dataprotectionofficer@convergent.com پر رابطہ کے ذریعہ۔

Convergent ان مصنوعات یا نظاموں کے آخری صارفین کی ذاتی معلومات کے حوالے سے ڈیٹا پروسیسر کے طور پر کام کر سکتا ہے جنہیں ہم اپنے صارفین کے لیے فروخت کرتے ہیں، نصب کرتے ہیں، ترتیب دیتے ہیں، معاونت فراہم کرتے ہیں یا ان کا انتظام کرتے ہیں۔ ایسے آخری صارفین کو متعلقہ صارفین کی جانب سے فراہم کردہ پرائیویسی نوٹس سے رجوع کرنا چاہئے۔

شکایت درج کرانے کا حق

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات کی ہماری پروسیسنگ قابل اطلاق ڈیٹا تحفظ کے قوانین کے مطابق نہیں ہے، تو آپ dataprotectionofficer@convergent.com پر ای میل بھیج کر (یا جیسا کہ ذیلی حصوں میں بیان کیا گیا ہے) اور شکایت کی مخصوص تفصیلات فراہم کر کے براہ راست ہمارے پاس شکایت درج کر سکتے ہیں، اگر قابل اطلاق ہو تو آپ اپنی کمپنی کا نام بھی شامل کریں۔

دیگر دائرہ اختیار کے لیے، براہ کرم اپنے دائرہ اختیار کے نگران یا ریگولیٹری اتھارٹی کے لیے مناسب سرکاری ویب پیج سے رجوع کریں۔

بچے

ہم قصداً 18 سال سے کم عمر بچوں (یا ہر اس دائرہ اختیار میں جہاں ہم کام کرتے ہیں وہاں مقررہ قانونی عمر بلوغت سے کم عمر افراد) سے کوئی ذاتی معلومات جمع نہیں کرتے۔ اگر آپ کو معلوم ہو کہ آپ کے بچے یا 18 سال سے کم عمر کسی فرد (یا مقررہ قانونی عمر بلوغت سے کم عمر) نے ہماری سائٹ کے ذریعے اپنی ذاتی معلومات فراہم کی ہیں تو براہ کرم اوپر دیے گئے ”والے حصے میں فراہم کردہ معلومات کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں۔ اگر ہمیں معلوم ہو جائے کہ ہمیں 18 سال سے کم عمر کسی بچے (یا قابل اطلاق قانونی عمر بلوغت سے کم عمر فرد) کی ذاتی معلومات موصول ہوئی ہیں تو ہم اس معلومات کو اپنے ریکارڈ اور نظام سے حذف کر دیں گے۔۔۔

اسٹوریج اور سیکیورٹی

Convergent ذاتی معلومات کو اپنے معلوماتی نظاموں میں، اپنے سروس فراہم کنندگان کے معلوماتی نظاموں میں، یا بعض صورتوں میں جسمانی فائلوں کی شکل میں محفوظ رکھتا ہے۔ ہم ایسے طریقہ کار اور تکنیکی اقدامات اختیار کرتے ہیں جو آپ کی ذاتی معلومات کو ضائع ہونے، غیر مجاز رسائی، افشاء، تبدیلی یا تباہی سے محفوظ رکھنے کے لیے بنائے گئے ہیں۔ ان اقدامات میں شناخت اور رسائی کے انتظام کی ٹیکنالوجیز، معلوماتی سیکیورٹی پالیسیاں، معلوماتی سیکیورٹی کی تربیت، اور معلوماتی سیکیورٹی پروگرام کے جائزے شامل ہیں۔ تاہم ہم اس بات کی ضمانت نہیں دے سکتے کہ کوئی فریق ثالث ان اقدامات کو عبور کرنے اور غیر مجاز مقاصد کے لیے آپ کی معلومات تک رسائی حاصل کرنے سے مکمل طور پر روکا جا سکے گا۔ اس سائٹ کو استعمال کرتے ہوئے آپ اس خطرے کو تسلیم کرتے ہیں کہ آپ کی معلومات سے سمجھوتہ ہو سکتا ہے اور غیر مجاز رسائی ممکن ہے۔

کیلیفورنیا کے رازداری کے حقوق

کیلیفورنیا کنزیومر پرائیویسی ایکٹ (CCPA) عام طور پر ان کاروباروں پر لاگو ہوتا ہے جو کیلیفورنیا میں کاروبار کرتے ہیں، اور کیلیفورنیا کے رہائشیوں اور ایسی معلومات پر بھی لاگو ہوتا ہے جو کسی کیلیفورنیا صارف کی شناخت کرتی ہوں، اس سے متعلق ہوں، اس کی وضاحت کرتی ہوں، یا معقول طور پر براہ راست یا بالواسطہ اس سے منسلک کی جا سکتی ہوں۔ Convergent بنیادی طور پر کاروبار سے کاروبار (B2B) کے تناظر میں کام کرتا ہے اور عموماً اپنے صارفین کے لیے سروس فراہم کنندہ کے طور پر خدمات انجام دیتا ہے۔ قابل اطلاق کیلیفورنیا قانون کے علاوہ کسی اور صورت کے سوا، اس پرائیویسی پالیسی کے اس حصے کے تحت کی جانے والی درخواستوں کے مقاصد کے لیے ذاتی معلومات میں وہ معلومات شامل نہیں ہوں گی جو ہم نے اپنے صارفین کے لیے بطور سروس فراہم کنندہ جمع کی ہوں۔

اگر آپ کیلیفورنیا میں رہتے ہیں تو قابل اطلاق قانون کے مطابق آپ اپنی ذاتی معلومات کے حوالے سے درج ذیل درخواستیں کر سکتے ہیں:

- **معلومات جاننے کا حق**—آپ ہم سے درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کو یہ بتائیں کہ آپ کے بارے میں کون سی ذاتی معلومات جمع کی گئی ہیں، وہ کن ذرائع سے جمع کی گئی ہیں، کون سی ذاتی معلومات فروخت، شیئر یا ظاہر کی گئی ہے، ذاتی معلومات جمع کرنے، فروخت کرنے یا شیئر کرنے کا کاروباری یا تجارتی مقصد کیا ہے، کن تیسرے فریقوں کے ساتھ ہم یہ معلومات شیئر، فروخت یا ظاہر کرتے ہیں، اور گزشتہ 12 ماہ کے دوران آپ کے بارے میں جمع کی گئی مخصوص ذاتی معلومات کون سی ہیں۔

- **غلط ذاتی معلومات درست کرنے کا حق** - آپ یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے بارے میں موجود غلط ذاتی معلومات کو درست کریں۔
- **حذف کرنے کا حق** - آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے بارے میں محفوظ رکھی گئی ذاتی معلومات کو حذف کر دیں، تاہم یہ بعض استثنائی حالات کے تابع ہوگا۔
- **فروخت سے انکار کا حق یا بدفی یا رویہ جاتی اشتہارات کے لیے معلومات شیئر کرنے سے انکار کا حق** - ذاتی معلومات کے بعض انکشافات کیلیفورنیا کے قانون کے تحت "فروخت" یا "شیئرنگ" کے زمرے میں آ سکتے ہیں، جن میں اشتہارات کے مقاصد کے لیے کوکیز اور دیگر ٹیکنالوجیز کا استعمال بھی شامل ہے۔
 - آپ اپنی ذاتی معلومات کی فروخت سے انکار کرنے اور کراس کانٹیکسٹ رویہ جاتی اشتہارات کے مقاصد کے لیے اپنی ذاتی معلومات کسی بیرونی فریق کے ساتھ شیئر کرنے سے انکار کی درخواست ہماری ویب سائٹ کے ہوم پیج پر موجود لنک پر کلک کر کے یا ہمیں خط یا ای میل کے ذریعے تحریری درخواست بھیج کر کر سکتے ہیں، جیسا کہ اوپر "ہم سے کیسے رابطہ کریں" والے حصے میں پتے درج ہیں۔ اگر آپ اشتہارات کے مقاصد کے لیے کوکیز پر مبنی ٹریکنگ سے باہر ہونا چاہتے ہیں تو آپ والے حصے میں بیان کردہ طریقے کے مطابق اپنی کوکی ترجیحات کو اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔ آپ ایسا اپٹ اوٹ سگنل بھی بھیج سکتے ہیں جسے **Convergent** تسلیم کرتا ہو، جیسے وہ سگنل جو ایسے براؤزرز یا براؤزر ایکسٹینشنز میں دستیاب ہوتا ہے جو اس سگنل کو سپورٹ کرتے ہیں۔ اشتہارات کے لیے کوکی پر مبنی ٹریکنگ سے آپ کا انکار صرف اسی ڈیوائس، ویب سائٹ اور براؤزر تک محدود ہوتا ہے جسے آپ استعمال کر رہے ہوتے ہیں، اور جب بھی آپ اپنی کوکیز یا براؤزر کا کیشے صاف کرتے ہیں تو یہ ترجیح حذف ہو جاتی ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کو ہر ویب سائٹ، ڈیوائس اور براؤزر کے لیے اپنی کوکی ترجیحات دوبارہ سیٹ کرنی ہوں گی۔

اس پالیسی کے مقاصد کے لیے "فروخت" سے مراد آپ کی ذاتی معلومات کو کسی بیرونی فریق کو مالی یا دیگر قیمتی معاوضے کے بدلے فروخت کرنا، کرائے پر دینا، جاری کرنا، ظاہر کرنا، پھیلانا، دستیاب بنانا، منتقل کرنا یا کسی بھی زبانی، تحریری یا الیکٹرانک ذریعے سے فراہم کرنا ہے، البتہ قابل اطلاق قانون میں موجود بعض استثناءؤں کے ساتھ مشروط ہے۔ اسی طرح "شیئر" سے مراد ذاتی معلومات کو کراس کانٹیکسٹ رویہ جاتی اشتہارات کے مقاصد کے لیے کسی تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کرنا، کرائے پر دینا، جاری کرنا، ظاہر کرنا، پھیلانا، دستیاب بنانا یا کسی بھی زبانی، تحریری یا الیکٹرانک طریقے سے منتقل کرنا ہے، جو قابل اطلاق قانون میں موجود بعض استثناءؤں کے ساتھ مشروط ہے۔

کیلیفورنیا کے رہائشی ہمیں ای میل کرتے ہوئے یہ درخواستیں آن لائن دے سکتے ہیں۔ dataprotectionofficer@convergent.com ہمیں ٹول فری پر کال کریں 1-877-641-8181، یا اپنی ڈیٹا پرائیویسی کی درخواست کو ویب فارم کے ذریعے <https://www.convergent.com/about/contact-us> پر جمع کر کے <https://www.convergent.com/about/contact-us> ("پرائیویسی کی درخواست - کی وضاحت کریں: درخواست کے متن میں" رازداری کے حقوق توجہ دیں" ضرور لکھیں۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم آپ کے ان حقوق کو استعمال کرنے کی وجہ سے آپ کے ساتھ کسی قسم کا امتیازی سلوک نہیں کریں گے۔

جہاں مناسب ہو یا قانون کے مطابق ضروری ہو، ہم آپ کی درخواست کا جواب دینے سے پہلے آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے معقول اقدامات کریں گے۔ تصدیق کا طریقہ ذاتی معلومات کی حساسیت کے مطابق مختلف ہو سکتا ہے۔ تصدیق کا طریقہ ذاتی معلومات کی حساسیت کے مطابق مختلف ہو سکتا ہے۔

ہم اپنے قانونی حقوق اور ذمہ داریوں کی بنیاد پر کچھ درخواستوں کو مسترد کر سکتے ہیں، یا کسی درخواست کو صرف جزوی طور پر پورا کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر ہم قانون کے مطابق بعض ذاتی معلومات محفوظ رکھ سکتے ہیں، جیسے ٹیکس یا دیگر ریکارڈ رکھنے کے مقاصد کے لیے، فعال اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے، یا لین دین کی کارروائی اور صارفین کی درخواستوں کو مکمل کرنے کے لیے۔

آپ اپنی طرف سے درخواست کرنے کے لیے ایک مجاز نمائندہ کو بھی نامزد کر سکتے ہیں۔ درخواست جمع کراتے وقت یہ واضح کریں کہ وہ شخص مجاز نمائندہ ہے اور اس کے پاس تصدیق کے عمل کو مکمل کرنے کے لیے ضروری معلومات موجود ہیں۔ ہم آپ سے اس نمائندے کو اجازت دینے کا تحریری ثبوت طلب کر سکتے ہیں اور آپ کی شناخت کی براہ راست تصدیق بھی کر سکتے ہیں۔

کیلپورنیا کے رہائشیوں کے لیے ان حقوق کے استعمال کے سلسلے میں درج ذیل معلومات قابل غور ہیں، جو اس پالیسی میں بیان کی گئی ہیں اور گزشتہ 12 ماہ کے دوران بھی لاگو ہو سکتی ہیں:

- ہم اپنے کاروباری اور تجارتی مقاصد کے لیے ذاتی معلومات کے درج ذیل زمروں کو جمع، افشاء اور استعمال کر سکتے ہیں جیسا کہ کیلیفورنیا کے قابل اطلاق قانون میں بیان کیا گیا ہے: شناخت اور رابطے کی معلومات، کمپنی کی پروفائل کی معلومات، بلنگ اور ادائیگی کی معلومات، لین دین اور سروس کی معلومات، مواصلات، انٹرنیٹ اور براؤزنگ ڈیٹا، اور مقام کی معلومات شامل ہیں۔
- ہم ان معلومات کو اس پالیسی کے حصے "ہم آپ کی معلومات کو کس طرح استعمال اور ظاہر کرتے ہیں" میں بیان کردہ مقاصد کے لیے استعمال کرتے ہیں، جن میں سروس فراہم کنندگان، کاروباری شراکت داروں، اشتہاری نیٹ ورکس، انٹرنیٹ سروس فراہم کنندگان، ڈیٹا تجزیہ فراہم کنندگان، سرکاری اداروں اور سوشل نیٹ ورکس کے ساتھ اشتراک شامل ہو سکتا ہے۔
- ہم یہ معلومات اس پالیسی کے حصے "وہ ذرائع جن سے ہم ذاتی معلومات حاصل کرتے ہیں" میں بیان کردہ ذرائع سے جمع کرتے ہیں، نیز کاروباری شراکت داروں، تیسرے فریق کے ڈیٹا فراہم کنندگان، اشتہاری نیٹ ورکس، انٹرنیٹ سروس فراہم کنندگان، ڈیٹا تجزیہ فراہم کنندگان، سرکاری اداروں، آپریٹنگ سسٹمز اور پلیٹ فارمز، اور سوشل نیٹ ورکس سے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔
- ہم قابل اطلاق قانون کے مطابق ان تمام اقسام کی ذاتی معلومات کو کاروباری اور تجارتی مقاصد کے لیے ان فریقوں کے ساتھ ظاہر کر سکتے ہیں جن کا ذکر اس پالیسی کے حصے "ہم آپ کی معلومات کو کس طرح استعمال اور ظاہر کرتے ہیں" میں کیا گیا ہے۔

- ہم درج ذیل اقسام کی ذاتی معلومات کو کراس کنٹیکسٹ رویہ جاتی اشتہارات کے مقاصد کے لیے فروخت یا شیئر کر سکتے ہیں: انٹرنیٹ اور براؤزنگ ڈیٹا جیسے آپ کا IP ایڈریس، موبائل ایڈورٹائزنگ شناخت کنندہ، براؤزر اور سسٹم ورژن، براؤزنگ ہسٹری، لوکیشن ڈیٹا، شناخت اور رابطے کی معلومات۔
- وہ تیسرے فریق کی اقسام جن کو ذاتی معلومات "فروخت" کی جا سکتی ہیں یا کراس کنٹیکسٹ بیہورل اڈورٹائزنگ کے مقاصد کے لیے "شیئر" کی جا سکتی ہیں۔ کاروباری شراکت دار، اشتہاری اور مارکیٹنگ پارٹنرز، ڈیٹا تجزیہ فراہم کنندگان، اور سوشل میڈیا نیٹ ورکس۔

Convergent قصدا 16 سال سے کم عمر افراد کی ذاتی معلومات کو فروخت یا شیئر نہیں کرتا۔ اس بارے میں مزید معلومات کے لیے "بچوں" والے حصے کو دیکھیں۔

- حساس ذاتی معلومات:** ہم حساس ذاتی معلومات کا استعمال یا انکشاف نہیں کرتے ہیں جب تک کہ یہ ضروری نہ ہو:
- سامان فراہم کریں یا ان خدمات کو انجام دیں جن کی آپ نے درخواست کی ہے (جیسے کہ آرڈرز اور لین دین پر پروسیس کرنا یا تکمیل کرنا)؛
 - آپ کی رضامندی سے؛
 - حفاظتی واقعات کی روک تھام، ان کا پتہ لگانے اور تفتیش کرنے کے لیے؛
 - **Convergent** کے خلاف بددیہی پر مبنی، دھوکہ دہی، بے ایمانی، یا غیر قانونی کارروائیوں کو روکنا اور/یا ایسی کارروائیوں کے خلاف قانونی چارہ جوئی کرنا؛
 - ہمیں اپنی خدمات انجام دینے کے قابل بنانے کے لیے (جیسے ادائیگی پروسیس کرنا، آپ کی معلومات کی تصدیق کرنا، اکاؤنٹس کی خدمت کرنا، یا کسٹمر سروس فراہم کرنا)؛
 - ہماری مصنوعات اور خدمات کے معیار اور حفاظت کی تصدیق اور برقرار رکھنے کے لیے، بشمول اپگریڈ اور بہتری؛
 - جسمانی حفاظت کو یقینی بنانا؛ اور
 - جیسا کہ بصورت دیگر قابل اطلاق قانون کے ذریعہ مجاز ہے (جیسے اور ہمارے ساتھ آپ کے موجودہ تعامل کے حصے کے طور پر غیر ذاتی اشتہارات دکھائیں)۔

ہم آپ کی رضامندی کے بغیر آپ کے بارے میں خصوصیات کا اندازہ لگانے کے مقصد سے حساس ذاتی معلومات کا استعمال یا انکشاف نہیں کرتے ہیں۔ کیلیفورنیا قانون کے تحت "حساس ذاتی معلومات" کی تعریف میں حکومتی شناختی نمبرز، مالیاتی اکاؤنٹ کی معلومات جب وہ رسائی کی اسناد (جیسے پاس ورڈ وغیرہ) کے ساتھ ہوں، درست جغرافیائی مقام کی معلومات، بیومیٹرک ڈیٹا، صحت سے متعلق معلومات، جنسی رجحان سے متعلق معلومات، نسلی یا نسلی اصل کی معلومات، مذہبی یا فلسفیانہ عقائد، یونین کی رکنیت، اور ڈاک، ای میل یا ٹیکسٹ پیغامات کے مندرجات شامل ہیں، سوائے اس صورت کے جب **Convergent** اس پیغام کا مطلوبہ وصول کنندہ ہو۔

کینیڈا کے رازداری کے حقوق

کینیڈا کے جس صوبے میں آپ رہتے ہیں اس کے مطابق، آپ کو ہماری جانب سے آپ کی ذاتی معلومات کے استعمال کے حوالے سے درج ذیل حقوق حاصل ہو سکتے ہیں:

- **رسائی اور منتقلی** – آپ کو یہ درخواست کرنے کا حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آیا ہمارے پاس آپ کے بارے میں کوئی ذاتی معلومات موجود ہے یا نہیں، اور ایسی معلومات کی ایک نقل طلب کر سکیں۔ ایسا کرنے کے لیے، براہ کرم ہم سے dataprotectionofficer@convergint.com پر رابطہ کریں۔ اس حق کے کچھ استثنائات بھی ہیں، اس لیے بعض صورتوں میں رسائی سے انکار کیا جا سکتا ہے۔ مثال کے طور پر اگر معلومات آپ کو فراہم کرنے سے کسی دوسرے شخص کی ذاتی معلومات ظاہر ہونے کا امکان ہو، یا اگر ہمیں قانونی طور پر ایسی معلومات ظاہر کرنے سے روکا گیا ہو۔ آپ کو یہ حق بھی حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ سے حاصل کی گئی کمپیوٹرائزڈ ذاتی معلومات آپ کو ایک عام طور پر استعمال ہونے والے تکنیکی فارمیٹ میں فراہم کی جائیں، اور اسی طرح کسی ایسے فرد یا ادارے کو بھی فراہم کی جائیں جسے قانون کے تحت ایسی معلومات جمع کرنے کا اختیار حاصل ہو۔ یہ حق ان معلومات پر لاگو نہیں ہوتا جو آپ کی ذاتی معلومات سے تخلیق کی گئی ہوں یا اخذ کی گئی ہوں، اور اگر ایسی معلومات فراہم کرنے میں سنجیدہ عملی مشکلات پیش آئیں تو ہم انہیں فراہم کرنے کے پابند نہیں ہوں گے۔
- **درستگی** – ہم یہ کوشش کرتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات درست، تازہ ترین اور مکمل ہوں۔ ہم آپ کو ترغیب دیتے ہیں کہ اگر آپ کی کوئی ذاتی معلومات درست نہ ہو یا اس میں تبدیلی آ جائے تو ہمیں dataprotectionofficer@convergint.com پر اطلاع دیں تاکہ ہم آپ کی معلومات اپڈیٹ کر سکیں۔
- **رضامندی واپس لینے کا حق** – اگر آپ نے اپنی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے لیے رضامندی دی ہے تو آپ کو مکمل یا جزوی طور پر اپنی رضامندی واپس لینے کا حق حاصل ہو سکتا ہے۔ اپنی رضامندی واپس لینے کے لیے آپ کو بھیجے گئے کسی بھی مارکیٹنگ پیغام میں موجود آپٹ آؤٹ لنک کو فالو کریں یا ہمیں dataprotectionofficer@convergint.com پر رابطہ کریں۔ ایک بار جب ہمیں یہ اطلاع موصول ہو جائے گی کہ آپ نے اپنی رضامندی واپس لے لی ہے تو ہم ان مقاصد کے لیے آپ کی معلومات کی پروسیسنگ بند کر دیں گے جن کے لیے آپ نے پہلے رضامندی دی تھی، الا یہ کہ پروسیسنگ کے لیے کوئی اور قانونی بنیاد موجود ہو۔ مارکیٹنگ پیغامات وصول کرنے کی رضامندی واپس لینے سے ہماری خدمات فراہم کرنے کے لیے ذاتی معلومات کی پروسیسنگ پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔
- **اشاعت کا خاتمہ اور ڈی اینڈیکسنگ** آپ کو یہ حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ درخواست کریں کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات کی اشاعت بند کر دیں اور/یا آپ کے نام سے منسلک کسی ہائپر لنک کو ڈی اینڈیکس کر دیں، اگر ایسی کارروائی قانون یا عدالتی حکم کے خلاف ہو، یا درج ذیل شرائط پوری ہوں:
 - معلومات کی اشاعت سے آپ کی ساکھ یا رازداری کے حق کے حوالے سے آپ کو شدید نقصان پہنچ رہا ہو؛
 - یہ نقصان واضح طور پر عوام کے اس معلومات کو جاننے کے مفاد یا کسی شخص کے آزادی اظہار کے حق سے زیادہ ہو؛ اور
 - اشاعت روکنے کی درخواست اس حد سے زیادہ نہ ہو جو اس نقصان کے تسلسل کو روکنے کے لیے ضروری ہو۔
- **ری اینڈیکسنگ** – آپ کو یہ حق بھی حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ درخواست کریں کہ کسی معلومات تک رسائی دینے والے لنک کو دوبارہ اینڈیکس کیا جائے، بشرطیکہ درج ذیل شرائط پوری ہوں:
 - ایسا نہ کرنے سے آپ کی ساکھ یا رازداری کے حق کے حوالے سے آپ کو شدید نقصان پہنچتا ہو؛
 - دوبارہ اینڈیکس نہ کرنے سے ہونے والا نقصان عوام کے اس معلومات کو جاننے کے مفاد یا کسی شخص کے آزادی اظہار کے حق سے زیادہ ہو؛ اور
 - مطلوبہ ری اینڈیکسنگ اس حد سے زیادہ نہ ہو جو اس نقصان کے تسلسل کو روکنے کے لیے ضروری ہو۔
- **شکایات** – اگر آپ کو یہ یقین ہو کہ آپ کی ذاتی معلومات کے تحفظ کے حقوق کی خلاف ورزی ہوئی ہے تو آپ متعلقہ نگران ادارے کے پاس شکایت درج کرانے یا عدالت کے ذریعے قانونی چارہ جوئی کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

آپ ہم سے رابطہ کر تے ہوئے اپنی ذاتی معلومات یا ان کے استعمال کے بارے میں اپنے حقوق کے بارے میں پوچھ سکتے ہیں۔ dataprotectionofficer@convergint.com ہم عام طور پر ضروری معلومات موصول ہونے کے بعد 30 دن کے اندر تمام رسائی کی درخواستوں کا جواب دیتے ہیں۔ اگر کسی صورت میں ہم رسائی فراہم کرنے کے قابل نہ ہوں یا درخواست کو مکمل کرنے کے لیے اضافی وقت مطلوب ہو تو ہم آپ کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔ قابل اطلاق قوانین میں بیان کردہ استثناءوں کی بنیاد پر ہم بعض اقسام کی معلومات فراہم نہیں کر سکتے جہاں ممکن ہو، ہم وہ معلومات الگ کر دیں گے جو ظاہر نہیں کی جا سکتیں اور باقی معلومات تک آپ کو رسائی فراہم کر دیں گے۔ اگر ہم آپ کو ذاتی معلومات تک رسائی یا اس کے انکشاف کی سہولت فراہم نہ کر سکیں تو ہم پابندیوں کے تابع رہتے ہوئے اس کی وضاحت فراہم کریں گے۔ کچھ حالات میں، جیسے جب درخواست ضرورت سے

زیادہ یا بے بنیاد ہو، تو ہم آپ سے آپ کی ذاتی معلومات تک رسائی کے لیے انتظامی فیس وصول کر سکتے ہیں۔ ہماضافی نقول کے لیے بھی فیس لی جا سکتی ہے کسی بھی درخواست پر کارروائی سے پہلے ہم آپ کو فیس کے بارے میں آگاہ کر دیں گے۔

یورپی رازداری

اگر آپ یورپی اقتصادی علاقہ (EEA) برطانیہ یا سوئٹزرلینڈ میں موجود ہیں تو متعلقہ یورپی ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کے تحت آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہو سکتے ہیں۔

قانونی بنیاد: کچھ مخصوص رازداری قوانین، بشمول جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (GDPR) کے تحت، جب ہم بطور ڈیٹا کنٹرولر آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کرتے ہیں تو ہمارے پاس اس کے لیے ایک قانونی بنیاد ہونا ضروری ہے۔ ہم درج ذیل قانونی بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں:

- (a) آپ کی رضامندی سے (مثال کے طور پر اگر آپ ہمارے کوئی رضامندی کے طریقہ کار کے ذریعے رضامندی فراہم کرتے ہیں، جسے ہماری ویب سائٹ پر ترجیحی ترتیبات کا استعمال کرتے ہوئے کسی بھی وقت واپس لیا جا سکتا ہے)؛
- (b) ہمارے جائز کاروباری مفادات کے مطابق، خصوصاً اپنے کاروبار اور مارکیٹنگ کو منظم کرنے، سوالات کا جواب دینے اور کاروباری تعلقات کو برقرار رکھنے کے لیے؛
- (c) قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داری کی تعمیل کرنا؛ اور/یا
- (d) ہمارے اور آپ کے درمیان ہونے والے معاہدے کے مطابق۔

رازداری کے حقوق: براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ مطلق حقوق نہیں ہیں، ان کی حدود ہیں، کچھ ذاتی ڈیٹا کے حوالے سے آپ کے لیے دستیاب نہیں ہو سکتے ہیں۔

- **معلومات** – آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو واضح، شفاف اور آسانی سے سمجھ میں آنے والی معلومات فراہم کی جائیں کہ ہم آپ کی معلومات کو کس طرح استعمال کرتے ہیں اور آپ کے کیا حقوق ہیں۔ اسی لیے ہم اس پالیسی میں یہ معلومات فراہم کر رہے ہیں۔
- **رسائی** – آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اگر ہم آپ کی معلومات کو پروسیس کر رہے ہیں تو آپ ان تک رسائی حاصل کر سکیں اور اس سے متعلق دیگر معلومات بھی حاصل کریں (جیسا کہ اس پالیسی میں بیان کیا گیا ہے)۔ تاکہ آپ کو معلوم رہے اور آپ یہ جانچ سکیں کہ ہم آپ کی معلومات ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کے مطابق استعمال کر رہے ہیں۔
- **حذف کرنا** – اسے “فراموش کیے جانے کا حق” بھی کہا جاتا ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر ہماری طرف سے آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھنے کی کوئی مضبوط وجہ نہ ہو تو آپ اس کے حذف یا ہٹانے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ تاہم یہ مکمل یا عمومی حق نہیں ہے اور اس کے کچھ استثنائے موجود ہیں۔
- **درستگی** – اگر آپ کی معلومات غلط یا نامکمل ہوں تو آپ کو انہیں درست کروانے کا حق حاصل ہے۔
- **رضامندی** – اگر آپ نے کسی پروسیسنگ سرگرمی کے لیے اپنی رضامندی دی ہے تو آپ کو اسے واپس لینے کا حق حاصل ہے۔ تاہم یہ ممکن ہے کہ ہمارے پاس پروسیسنگ جاری رکھنے کے لیے کوئی اور قانونی بنیاد موجود ہو جس کے بارے میں ہم آپ کو آگاہ کریں گے۔
- **پابندی** – آپ کو اپنی ذاتی معلومات کی بعض اقسام کی پروسیسنگ کو محدود کرنے کا حق حاصل ہے، یعنی آپ ہم سے درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم اس کے استعمال کو محدود کر دیں۔
- **اعتراض** – آپ کو بعض اقسام کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے، جن میں بعض صورتوں میں ہمارے جائز کاروباری مفادات کی بنیاد پر کی جانے والی پروسیسنگ بھی شامل ہے۔
- **منتقلی** – آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ اپنی ذاتی معلومات حاصل کریں اور انہیں مختلف خدمات کے درمیان اپنے مقاصد کے لیے دوبارہ استعمال کر سکیں۔
- **شکایات** – آپ اپنے مقامی نگران ادارے کے پاس شکایت بھی درج کرا سکتے ہیں۔

ایسی درخواست کرنے یا اعتراض درج کرنے کے لیے، براہ کرم dataprotectionofficer@convergint.com پر ای میل بھیجیں۔ براہ کرم اپنی کمپنی کا نام بتائیں (تاکہ ہمیں معلوم ہو کہ آپ کس کمپنی کے بارے میں ہم سے رابطہ کر رہے ہیں) اور اپنی درخواست کی تفصیلات فراہم کریں۔ اگر ہمیں آپ کی درخواست پر کارروائی کرنے کے لیے مزید معلومات درکار ہوں تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔

آپ کو متعلقہ ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرانے کا حق بھی حاصل ہو سکتا ہے۔ یورپی یونین میں ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹیز کے نام اور رابطے کی تفصیلات http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm پر دیکھی جاسکتی ہیں۔ یونائیٹڈ کنگڈم کے لیے ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی انفارمیشن کمشنر کا دفتر ہے، اور ان کے رابطے کی تفصیلات <https://ico.org.uk/global/contact-us> پر دیکھی جاسکتی ہیں۔ سوئس اتھارٹی ایف ڈی پی آئی سی ہے اور ان کے رابطے کی تفصیلات اس پر مل سکتی ہیں۔ <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

مشرق وسطیٰ کی رازداری پالیسی

اگر آپ مملکت سعودی عرب سے باہر ہیں تو براہ کرم رابطہ کریں۔ dataprotectionofficer@convergint.com رازداری کے ان حقوق کے بارے میں دریافت کرنے کے لیے جو آپ کو دستیاب ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ KSA کے رہائشی ہیں، تو ہمیں آپ کو پروسیسنگ کے لیے ان قانونی اڈوں کی تفصیلات فراہم کرنے کی ضرورت ہے جن پر ہم آپ کی ذاتی معلومات پر انحصار کرتے ہیں اور آپ کو رازداری کے کچھ حقوق کے بارے میں بتاتے ہیں۔

قانونی بنیاد: جب ہم آپ کی ذاتی معلومات براہ راست آپ سے جمع کرتے ہیں تو ہم جن قانونی بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں وہ درج ذیل ہیں:

- قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داری کی تعمیل کرنا؛
- ہمارے اور آپ کے درمیان ایک معاہدے کے مطابق؛
- جہاں ہماری پروسیسنگ آپ کے حقیقی مفادات کو پورا کرتی ہے، لیکن آپ کے ساتھ بات چیت کرنا ناممکن یا مشکل ہے؛ اور
- ہمارے جائز مفادات کے لیے، خاص طور پر جیسا کہ ہمارے کاروبار اور مارکیٹنگ کو منظم کرنے کے لیے ضروری ہے، بشمول بات چیت اور سوالات کا جواب دینا اور کاروباری تعلقات کا نظم کرنا۔

جب ہم آپ کی ذاتی معلومات براہ راست آپ سے جمع نہیں کرتے ہیں تو ہم جن قانونی بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں وہ درج ذیل ہیں:

- جہاں آپ کی ذاتی معلومات عوامی طور پر دستیاب ہے یا عوامی طور پر دستیاب ذریعہ سے جمع کی گئی ہے؛
- جہاں آپ کی ذاتی معلومات کو اکٹھا کرنا یا اس پر کارروائی نہ کرنا آپ کے اہم مفادات کو نقصان پہنچا سکتا ہے یا متاثر کر سکتا ہے۔
- جہاں آپ کی ذاتی معلومات کو ایک ایسی شکل میں ریکارڈ یا ذخیرہ کیا جاتا ہے جو بالواسطہ یا بلا واسطہ آپ کی شناخت کرنا ناممکن بنا دیتا ہے۔ اور
- ہمارے جائز مفادات کے لیے، خاص طور پر جیسا کہ ہمارے کاروبار اور مارکیٹنگ کو منظم کرنے کے لیے ضروری ہے، بشمول بات چیت اور سوالات کا جواب دینا اور کاروباری تعلقات کا نظم کرنا۔

ہم آپ کی رضامندی پر صرف اسی صورت میں انحصار کرتے ہیں جب اور جس حد تک اوپر بیان کردہ قانونی بنیادوں میں سے کوئی بنیاد کسی مخصوص پروسیسنگ سرگرمی کے لیے دستیاب نہ ہو۔

رازداری کے حقوق: اگر آپ KSA کے رہائشی ہیں تو KSA ڈیٹا پروٹیکشن قانون سازی کے تحت آپ کو کچھ حقوق حاصل ہیں۔ یہ حقوق ذیل میں بیان کیے گئے ہیں۔ تاہم، براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ مطلق حقوق نہیں ہیں۔ ان حقوق کی کچھ حدود ہیں اور یہ ممکن ہے کہ تمام ذاتی معلومات کے حوالے سے ان میں سے بعض حقوق آپ کو دستیاب نہ ہوں۔

- معلومات** – آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو اس بارے میں معلومات فراہم کی جائیں کہ ہم آپ کی معلومات کو کس طرح استعمال کرتے ہیں اور آپ کے کیا حقوق ہیں۔ اسی لیے ہم اس پالیسی میں یہ معلومات فراہم کر رہے ہیں۔
- رسائی** – آپ کو رسائی حاصل کرنے اور اپنی ذاتی معلومات کی ایک کاپی حاصل کرنے کا حق ہے (اگر ہم اس پر کارروائی کر رہے ہیں)، اور کچھ دوسری معلومات (جو اس پالیسی میں فراہم کی گئی ہے)۔
- تنبہی (زائل کرنا)** – یہ حق آپ کو اپنی ذاتی معلومات کو حذف کرنے یا ہٹانے کی درخواست کرنے کے قابل بناتا ہے جہاں ہمارے لیے اسے استعمال کرتے رہنے کی کوئی مجبوری وجہ نہ ہو۔ تاہم یہ مکمل یا عمومی حق نہیں ہے اور اس کے کچھ استثنائے موجود ہیں۔

- **تصحیح** - اگر آپ کی ذاتی معلومات غلط یا نامکمل ہوں تو آپ کو انہیں درست کروانے کا حق حاصل ہے
- **رضامندی** - آپ کو بعض اقسام کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے، جن میں براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے کی جانے والی پروسیسنگ بھی شامل ہے۔
- **اعتراض** آپ کو بعض اقسام کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے، جن میں براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے کی جانے والی پروسیسنگ بھی شامل ہے۔

ایسی درخواست کرنے یا اس طرح کا اعتراض درج کرنے کے لیے، براہ کرم dataprotectionofficer@convergint.com پر ای میل بھیجیں۔ براہ کرم اپنی کمپنی کا نام بتائیں (تاکہ ہمیں معلوم ہو کہ آپ کس کمپنی کے بارے میں ہم سے رابطہ کر رہے ہیں) اور اپنی درخواست کی تفصیلات فراہم کریں۔

ہم عام طور پر تمام ضروری معلومات موصول ہونے کے بعد 30 دنوں کے اندر ڈیٹا سبجیکٹ کے حقوق کے استعمال سے متعلق تمام درخواستوں کا جواب دیتے ہیں۔ اگر کسی صورت میں ہم آپ کی درخواست پوری کرنے کے قابل نہ ہوں یا درخواست مکمل کرنے کے لیے اضافی وقت درکار ہو تو ہم آپ کو تحریری طور پر مطلع کریں گے۔ اگر ہم آپ کی درخواست مکمل طور پر پوری نہ کر سکیں (مثلاً، جب آپ کی ذاتی معلومات کسی دوسرے فرد کی معلومات کے ساتھ منسلک ہوں اور انہیں الگ کرنا ممکن نہ ہو بغیر اس فرد کی معلومات ظاہر کیے) تو ہم قابل اطلاق قانون کی اجازت کے مطابق آپ کو اس کی وضاحت فراہم کریں گے۔

جہاں مناسب ہو یا قانون کے مطابق ضروری ہو، ہم آپ کی درخواست کا جواب دینے سے پہلے آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے معقول اقدامات کریں گے۔ تصدیق کے مراحل ذاتی معلومات کی حساسیت کے لحاظ سے مختلف ہو سکتے ہیں۔

ایشیا کی رازداری پالیسی

اگر آپ چین اور بھارت سے باہر ہیں تو رابطہ کریں۔ dataprotectionofficer@convergint.com رازداری کے ان حقوق کے بارے میں دریافت کرنے کے لیے جو آپ کو دستیاب ہو سکتے ہیں۔ چین اور ہندوستانی رہائشیوں کے لیے، یہ سیکشن اس قانونی بنیاد کی وضاحت کرتا ہے جس کے ذریعے ہم آپ کی ذاتی معلومات کے ساتھ ساتھ آپ کے رازداری کے حقوق کو قابل اطلاق قانون بشمول PRC پرسنل انفارمیشن پروٹیکشن قانون (PIPL)، انڈین ڈیجیٹل پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ، 2023 (DPDP ایکٹ)، اور اس کے تحت جاری کردہ قواعد و ضوابط کے تحت پروسیس کرتے ہیں۔ اگر اس ضمیمہ کی شرائط اور اس نوٹس کے باقی حصوں کے درمیان کوئی تضاد ہو تو اس ضمیمہ کی شرائط کو فوقیت حاصل ہوگی۔

قانونی بنیاد:

بھارت	چین
<p>ہم آپ کی ذاتی معلومات پر صرف قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق اور قانونی مقصد کے لیے کارروائی کرتے ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> • جس کے لیے آپ نے اپنی رضامندی دی ہے؛ یا • محض جائز استعمالات کے لیے، جن میں وہ مخصوص مقصد شامل ہے جس کے لیے آپ نے رضاکارانہ طور پر اپنی ذاتی معلومات ہمیں فراہم کی ہیں، اور جس کے بارے میں آپ نے ہمیں یہ نہیں بتایا کہ آپ اپنی ذاتی معلومات کے استعمال پر رضامند نہیں ہیں؛ یا • کسی قانونی یا ضابطہ جاتی ذمہ داری کی تعمیل کے لیے۔ 	<p>ہم آپ کی ذاتی معلومات کو صرف اس صورت میں جمع اور استعمال کرتے ہیں جب ایسا کرنا ضروری ہو۔ حالات پر منحصر ہے، ہم ان میں سے ایک یا زیادہ قانونی بنیادوں پر انحصار کر سکتے ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> • آپ کی رضامندی - جہاں ہم آپ کی رضامندی حاصل کرتے ہیں۔ اس پالیسی کو پڑھنے اور اس کا اعتراف کرتے ہوئے، آپ اس بات پر رضامندی ظاہر کرتے ہیں کہ ہم اس پالیسی کے مطابق آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کریں۔ • معائدے کی تکمیل - جہاں کسی ایسے معائدے کے اختتام یا اس پر عملدرآمد کے لیے ضروری ہو جس میں آپ فریق ہوں۔ • قانونی ذمہ داریاں - جہاں قانونی فرائض یا قانونی ذمہ داریوں کی ادائیگی کے لیے ایسا کرنا ضروری ہو۔

	<p>ہنگامی حالت - جہاں کسی ہنگامی صورتحال میں کسی فرد کی جان و مال کے تحفظ کے لیے یہ ضروری ہو۔</p> <p>• آپ کی جانب سے ظاہر کردہ ذاتی معلومات۔ جہاں آپ کی طرف سے ظاہر کی گئی یا قانونی طور پر ظاہر کی گئی ذاتی معلومات کو معقول دائرے میں پروسیس کرنا ضروری ہو۔</p> <p>• دیگر بنیادیں جو کہ PIPL اور قابل اطلاق چینی قوانین و ضوابط کے تحت فراہم کی گئی ہوں۔</p>
--	---

سرحد پار ڈیٹا کی منتقلی: آپریشنز، پراجیکٹس، اور بزنس ایڈمنسٹریشن کے عالمی انتظام کو انجام دینے کے لیے Convergent سے منسلک اداروں کا گروپ آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرنے کے لیے متحد یا باہم منسلک IT سسٹمز کا استعمال کرتا ہے۔ لہذا کمپنی کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کا ذاتی ڈیٹا چین یا بھارت سے باہر موجود Convergent کے وابستہ اداروں کو منتقل کرے۔ ہم سرحد پار ڈیٹا کی منتقلی کے لیے مناسب طریقہ کار نافذ کریں گے اور متعلقہ طریقہ کار کو انجام دیں گے جہاں قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی ضرورت ہوگی۔ اگر قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی ضرورت ہو تو ہم آپ کی رضامندی حاصل کریں گے۔

رازداری کے حقوق: اگر آپ چین یا بھارت کے رہائشی ہیں تو، آپ کو قابل اطلاق رازداری کے قوانین کے تحت کچھ حقوق حاصل ہو سکتے ہیں، جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے:

بھارت	چین
<p>• ذاتی معلومات کے بارے میں معلومات تک رسائی کا حق - قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی اجازت کی حد تک، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ ہم سے درخواست کریں کہ ہم آپ کو ان ذاتی معلومات کا خلاصہ فراہم کریں جن کی ہم پروسیسنگ کر رہے ہیں، ان دیگر ڈیٹا فڈیوشریز اور ڈیٹا پروسیسرز کی شناخت بتائیں جن کے ساتھ ہم نے آپ کی ذاتی معلومات شیئر کی ہیں، آپ کی شیئر کی گئی ذاتی معلومات کی وضاحت فراہم کریں، اور آپ کی ذاتی معلومات سے متعلق دیگر معلومات بھی فراہم کریں۔ بشرطیکہ آپ نے ایسی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے لیے ہمیں اپنی رضامندی دی ہو۔</p> <p>• ذاتی معلومات کو درست کرنے اور مٹانے کا حق - آپ کو اپنی ذاتی معلومات کو درست کرنے، مکمل کرنے، اپڈیٹ کرنے اور حذف کرنے کا حق ہے جس کے بارے میں آپ پہلے رضامندی دے چکے ہیں۔</p> <p>• رضامندی واپس لینے کا حق - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ جب آپ ہمیں اپنی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے لیے رضامندی دے چکے ہوں تو اس کے بعد کسی بھی وقت اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں۔</p> <p>• شکایات کے ازالے کا حق - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ ہماری جانب سے آپ کی ذاتی معلومات سے متعلق ذمہ داریوں کی ادائیگی یا آپ کے حقوق کے استعمال کے حوالے سے کسی بھی عمل یا کوتاہی کے بارے میں شکایت کے ازالے کے لیے ہمارے فراہم کردہ آسان ذرائع سے فائدہ اٹھا سکیں۔ اگر آپ ہماری جانب سے دیے گئے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو قابل اطلاق قانون کے مطابق آپ اپنی شکایت کو تک بھی لے جا سکتے ہیں۔</p>	<p>• جاننے کا حق - آپ کو اپنی ذاتی معلومات کی کارروائی کے بارے میں جاننے اور فیصلے کرنے کا حق ہے۔</p> <p>• انکار کرنے کا حق - آپ کو دوسروں کو اپنی ذاتی معلومات پر کارروائی کرنے سے روکنے یا انکار کرنے کا حق حاصل ہے۔</p> <p>• رسائی کا حق - آپ کو اپنی ذاتی معلومات سے مشورہ کرنے یا کاپی کرنے کا حق ہے۔</p> <p>• منتقلی کا حق - آپ کو ہم سے درخواست کرنے کا حق ہے کہ آپ کی طرف سے نامزد کردہ دیگر فریقوں کو آپ کی ذاتی معلومات کی منتقلی کی درخواست کریں، اس حد تک کہ قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی اجازت ہے۔</p> <p>• درست کرنے کا حق - اگر آپ کو معلوم ہوتا ہے کہ آپ کی ذاتی معلومات غلط یا نامکمل ہے تو آپ کو ہم سے تصحیح یا سپلیمنٹس کرنے کی درخواست کرنے کا حق ہے۔</p> <p>• حذف کرنے کا حق - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ ہمیں فراہم کی گئی اپنی ذاتی معلومات کو حذف کرنے کی درخواست کریں۔ تاہم، اگر قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے تحت مقررہ محفوظ رکھنے کی مدت ابھی ختم نہ ہوئی ہو، یا ذاتی معلومات کو حذف کرنا تکنیکی طور پر مشکل ہو، تو ایسی صورت میں ہم ذاتی معلومات کی پروسیسنگ بند کر دیں گے، سوائے اس کے کہ انہیں محفوظ رکھنے یا سیکیورٹی کے تحفظ کے لیے ضروری اقدامات کیے جائیں۔</p> <p>• وضاحت کا حق - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ ہم سے ذاتی معلومات پر کارروائی کرنے کے لیے ہمارے قواعد کی وضاحت کرنے کی درخواست کریں۔</p>

<p>• نامزد کرنے کا حق - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کسی دوسرے فرد کو نامزد کریں جو آپ کی وفات یا نابالی کی صورت میں ڈیٹا پرنسپل کے حقوق استعمال کر سکے۔</p> <p>اپنے حقوق کا استعمال کرتے وقت، آپ کو درج ذیل فرائض انجام دینے ہوں گے۔</p> <p>• اپنے حقوق استعمال کرتے وقت موجودہ تمام قابل اطلاق قوانین کی پابندی کرنا؛</p> <p>یہ یقینی بنانے کے لیے کہ کسی مخصوص مقصد کے لیے آپ کی ذاتی معلومات فراہم کرتے وقت کسی دوسرے شخص کی نقالی نہ ہو۔</p> <p>یہ یقینی بنانے کے لیے کہ ہمارے ساتھ جھوٹی یا غیر سنجیدہ شکایت یا شکایت درج نہ کروائی جائے؛ اور</p> <p>• درستگی یا حذف کرنے کے حق کا استعمال کرتے وقت صرف ایسی معلومات فراہم کرنا جو قابل تصدیق اور مستند ہوں</p>
--

اوشینیا کی رازداری پالیسی

اگر آپ آسٹریلیا اور نیوزی لینڈ سے باہر ہیں تو براہ کرم رابطہ کریں۔ dataprotectionofficer@converjint.com رازداری کے ان حقوق کے بارے میں دریافت کرنے کے لیے جو آپ کو دستیاب ہو سکتے ہیں۔

آسٹریلیا اور نیوزی لینڈ کے رہائشیوں کے لیے، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ Converjint کے پاس موجود اپنی ذاتی معلومات تک رسائی کی درخواست کریں، انہیں درست کروائیں، یا اس طریقہ کار کے بارے میں شکایت درج کریں جس کے تحت ہم نے آپ کی ذاتی معلومات کو سنبھالا ہے۔ اپنی ذاتی معلومات تک رسائی حاصل کرنے یا شکایت کرنے کے لیے، براہ کرم ای میل کریں۔ dataprotectionofficer@converjint.com اپنا نام اور رابطے کی تفصیلات فراہم کرنا، اور درخواست یا شکایت کی وضاحت کریں Converjint کسی درخواست سے آگاہ ہونے کے 30 کیلنڈر دنوں کے اندر جواب فراہم کرنے کی کوشش کرے گا۔ بعض حالات میں، قابل اطلاق قوانین کے مطابق، Converjint کسی درخواست کو مسترد بھی کر سکتا ہے، مثلاً اگر Converjint اور درخواست گزار یا کسی تیسرے فریق کے درمیان موجود یا متوقع قانونی کارروائی جاری ہو۔

ذاتی معلومات Converjint سے متعلق دیگر اداروں اور بیرون ملک موجود سروس فراہم کنندگان کو بھی فراہم کی جا سکتی ہیں۔ ایسی صورت میں Converjint معقول اقدامات کرتا ہے تاکہ بیرون ملک وصول کنندگان قابل اطلاق پرائیویسی قوانین کے مطابق ذاتی معلومات کو سنبھالیں۔

اگر آپ Converjint کے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آسٹریلیوی 992 363 1300 پر کال کرتے ہوئے یا OAIC کی ویب سائٹ پر جا کر آسٹریلین انفارمیشن کمشنر (OAIC) کے دفتر میں شکایت درج کر سکتے ہیں۔ <https://www.oaic.gov.au>۔ اگر آپ نیوزی لینڈ میں ہیں، تو براہ کرم نیوزی لینڈ کے پرائیویسی کمشنر سے ان کی ویب سائٹ پر رابطہ کریں۔ <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner>۔

لٹام کی رازداری پالیسی

ارجنٹینا کی رازداری پالیسی

اگر آپ ارجنٹائن کے رہائشی ہیں، تو آپ کے پاس ذاتی ڈیٹا پروٹیکشن قانون نمبر 25,326 ("PDPL")، اس کے ریگولیٹری فرمان نمبر 2001/1558، اور ارجنٹائن کے ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی کی طرف سے جاری کردہ ضمنی قواعد و ضوابط کے تحت کچھ حقوق ہیں، جسکی ذیل میں تفصیل دی گئی ہے۔ یہ سیکشن افراد اور قانونی اداروں دونوں پر لاگو ہوتا ہے جن کے ڈیٹا کو پروسیس کیا جا رہا ہے۔

ڈیٹا کنٹرولر۔ آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے لیے ذمہ دار ڈیٹا کنٹرولر Seal Solucion de Integracion SRL ہے، جس رجسٹرڈ پتہ ارجنٹائن میں ہے۔

ذاتی معلومات کی فراہمی۔ ذاتی معلومات فراہم کرنا رضاکارانہ ہے؛ تاہم، کچھ معلومات فراہم کرنے میں ناکامی، یا غلط معلومات فراہم کرنے سے، آپ کو ہماری مصنوعات یا خدمات فراہم کرنے، یا آپ کے ساتھ اپنے کاروباری تعلقات کو برقرار رکھنے کی ہماری صلاحیت کو محدود کر سکتا ہے۔

قانونی بنیاد: PDPL کے تحت، ہمارے پاس آپ کی ذاتی معلومات کی کارروائی کے لیے قانونی بنیاد ہونی چاہیے۔ حالات کے مطابق، ہم ان قانونی بنیادوں میں سے ایک یا ایک سے زیادہ پر انحصار کر سکتے ہیں:-

- **آپ کی رضامندی** - جہاں ہم آپ کی پیشگی، اظہار، اور باخبر رضامندی حاصل کرتے ہیں۔ اس پالیسی کو پڑھنے اور اس کا اعتراف کرتے ہوئے، آپ اس بات پر رضامندی دیتے ہیں کہ ہم اس پالیسی کے مطابق آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کریں۔
- **کھلے عام دستیاب ذرائع** - جہاں آپ کی ذاتی معلومات عوامی طور پر دستیاب ذرائع سے حاصل کی گئی ہوں۔
- **قانونی ذمہ داری** - جہاں قابل اطلاق حکومتی اختیارات کی تعمیل یا کسی قانونی ذمہ داری کو پورا کرنے کے لیے ایسا کرنا ضروری ہو۔
- **بنیادی شناختی ڈیٹا** - جہاں آپ کی ذاتی معلومات صرف نام، شناختی دستاویز، ٹیکس دہندہ یا پنشن شناختی نمبر، پیشہ، تاریخ پیدائش اور رہائش تک محدود فہرستوں پر مشتمل ہوں۔
- **معابدی رشتہ** - جہاں آپ کی ذاتی معلومات آپ کے ساتھ کسی معاہداتی، سائنسی یا پیشہ ورانہ تعلق کے نتیجے میں پیدا ہوں اور اس تعلق کی ترقی یا تکمیل کے لیے ان کی ضرورت ہو۔

بین الاقوامی ڈیٹا کی منتقلی: اگر آپ کی ذاتی معلومات ارجنٹینا سے باہر موجود تیسرے فریقوں کو منتقل کرنا ضروری ہو تو براہ کرم نوٹ کریں کہ ایسے ممالک میں ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کی سطح ارجنٹینا کے PDPL کے تحت فراہم کردہ تحفظ کے برابر نہ بھی ہو سکتی ہے۔ اس رازداری پالیسی کو قبول کرتے ہوئے، اگر ضروری ہو تو آپ ایسی بین الاقوامی ڈیٹا منتقلی کے لیے واضح طور پر اپنی رضامندی دیتے ہیں۔

رازداری کے حقوق: اگر آپ ارجنٹائن کے رہائشی ہیں، تو آپ کو PDPL کے تحت درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

- **معلومات** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کے ڈیٹا کے جمع کیے جانے سے پہلے آپ کو پروسیسنگ کے مقصد اور اس کے وصول کنندگان، ڈیٹا بیس کے وجود، ڈیٹا کنٹرولر کی شناخت اور پتہ، معلومات فراہم کرنا لازمی ہے یا رضاکارانہ، اور معلومات فراہم کرنے یا فراہم نہ کرنے کے نتائج کے بارے میں آگاہ کیا جائے۔
- **رسائی** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اپنی درخواست کے **دس (10) کیلنڈر دنوں** کے اندر اپنی ذاتی معلومات تک رسائی حاصل کریں۔
- **اصلاح، اپڈیٹ، اور حذف** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اگر آپ کی ذاتی معلومات غلط، نامکمل، پرانی ہو جائیں یا اس مقصد کے لیے مزید ضروری نہ رہیں جس کے لیے وہ جمع کی گئی تھیں تو آپ ان کی درستگی، تازہ کاری یا حذف کرنے کی درخواست دیں۔ ڈیٹا کنٹرولر کو درخواست موصول ہونے کے بعد پانچ (5) کاروباری ایام کے اندر کارروائی کرنی ہوگی۔ تاہم حذف کرنے کی کارروائی اس صورت میں نہیں کی جائے گی جب اس سے فریق ثالث کے حقوق یا جائز مفادات کو نقصان پہنچنے کا امکان ہو، یا جب ڈیٹا کو محفوظ رکھنے کی قانونی ذمہ داری موجود ہو۔
- **رازداری** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ درخواست کریں کہ آپ کی ذاتی معلومات کو خفیہ رکھا جائے۔
- **شکایات** - عوامی معلومات تک رسائی کی ایجنسی، جو کہ PDPL کی کنٹرول اتھارٹی ہے، کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ ذاتی ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق موجودہ قوانین کی خلاف ورزی کی صورت میں متاثرہ افراد کی جانب سے دائر کی گئی شکایات اور دعوؤں کی سماعت کرے۔

اپنے حقوق استعمال کرنے کے لیے، براہ کرم dataprotectionofficer@convergint.com پر ایک ای میل بھیجیں جس میں آپ کی درخواست کی وضاحت کی جائے اور آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے تفصیلات فراہم کی جائیں۔

اگر آپ چلی کے رہائشی ہیں تو درج ذیل معلومات آپ پر لاگو ہوتی ہیں۔ **Convergent Chile Servicios de Integración SpA**، RUT 76.962.871-1، جس کی قانونی نمائندگی **Andrea Gutiérrez Rojas** کرتی ہیں (قومی شناختی کارڈ نمبر 12.722.406-4)، اور جس کا پتہ سینٹیگو شہر، لاس کونڈیس، **Cerro El Plomo 5855**، آفس 307 ہے، آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ قانون نمبر 19.628 برائے تحفظ نجی زندگی اور اس میں قانون نمبر 21.719 برائے تحفظ ذاتی ڈیٹا کے ذریعے کی گئی ترمیم (مجموعی طور پر "قانون برائے تحفظ ذاتی ڈیٹا" یا "LPDP"، چلی کے آئین اور دیگر قابل اطلاق ضوابط کے مطابق کرتی ہے۔

قانون نمبر 21.719 کے مکمل طور پر نافذ ہونے سے پہلے کے قانونی عبوری عرصے کے دوران Convergent اس قانون کے متعارف کردہ معیارات کو چلی کے ضوابط کے تحت مقرر کردہ نفاذی نظام کے مطابق ممکنہ حد تک نافذ کرے گا۔

پروسیسنگ کے لئے قانونی بنیاد:

LPDP کے مطابق، آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کو قانون کی طرف سے تسلیم شدہ قانونی بنیاد پر جائز قرار دیا جاتا ہے۔ زیر بحث پروسیسنگ آپریشن پر منحصر ہے، Convergent مندرجہ ذیل قانونی بنیادوں کو استعمال کر سکتا ہے:

- **رضامندی:** جب آپ نے ایک یا زیادہ مخصوص مقاصد کے لیے اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے اپنی مفت، باخبر، مخصوص اور غیر مبہم رضامندی دی ہے۔ جب پروسیسنگ آپ کی رضامندی پر مبنی ہو، تو آپ کو کسی بھی وقت اسے منسوخ کرنے کا حق حاصل ہے، مذکورہ منسوخی (Art. 12, LPDP) سے پہلے کی گئی کارروائی کی قانونی حیثیت کو متاثر کیے بغیر ہوگی۔
- **معائدے کی تکمیل یا کارکردگی:** جب پروسیسنگ آپ کے معائدے کی تکمیل یا کارکردگی کے لیے ضروری ہو، یا آپ کی درخواست پر قبل از معاہدہ اقدامات اپنانے کے لیے ضروری ہو (Art. 13 c, LPDP)۔
- **قانونی ذمہ داری کی تعمیل:** جب پروسیسنگ Convergent پر لاگو قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داری کی تعمیل کے لیے ضروری ہو (Art. 13 b, LPDP)۔
- **جائز مفادات:** جب پروسیسنگ Convergent یا کسی فریق ثالث کے جائز مفادات کی تکمیل کے لیے ضروری ہو، بشرطیکہ اس سے ڈیٹا سبجیکٹ کے حقوق اور آزادیوں پر اثر نہ پڑے۔ اس بنیاد پر پروسیسنگ کے لیے Convergent کو مناسب تناسبی جائزہ لینا ضروری ہے، اور آپ کسی بھی وقت اس جائز مفاد کے بارے میں معلومات طلب کر سکتے ہیں جو پروسیسنگ کو (Art. 13 d, LPDP) جائز قرار دیتا ہے۔ یہ بنیاد قانون نمبر 21.719 کے نفاذ کے بعد مکمل طور پر دستیاب ہوگی۔
- **عدالت میں حقوق کی تشکیل، مشق یا دفاع:** جب پروسیسنگ کسی حق کے عدالتی یا عوامی اداروں میں دعویٰ، استعمال یا دفاع کے لیے ضروری ہو (Art. 13 d, LPDP)۔

پروسیس کی جانے والی ذاتی معلومات، وہ ذرائع جن سے یہ معلومات حاصل کی جاتی ہیں، ہمارے ڈیٹا پروسیسنگ کے کام اور مقاصد، ڈیٹا ٹرانسفر، ڈیٹا پروٹیکشن اقدامات، اور ڈیٹا رکھنے کی پالیسی اس پالیسی کے مرکزی حصے میں بیان کی گئی ہیں۔

ڈیٹا ان کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ سے متعلق حقوق کے ساتھ مشروط ہے:

اگر آپ چلی میں رہائش پذیر ہیں، تو آپ کو اپنی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے حوالے سے درج ذیل حقوق حاصل ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ان حقوق کے استعمال پر LPDP میں مقرر کردہ شرائط اور استثناء لاگو ہوں گی:

- **رسائی کا حق:** آپ تصدیق کی درخواست کر سکتے ہیں کہ آیا آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی ہو رہی ہے اور، اگر ایسا ہے تو، اس طرح کے ڈیٹا اور معلومات کی ایک کاپی حاصل کریں: پروسیسنگ کے مقاصد؛ وصول کنندگان کے زمرے جن کو ڈیٹا کیا گیا ہے یا کیا جائے گا یا منتقل کیا جائے گا؛ برقرار رکھنے کی مدت؛ ڈیٹا کا ذریعہ؛ اور، جب پروسیسنگ جائز مفاد پر مبنی ہو، تو یہ مفادات کیا ہیں (Art. 5, LPDP)۔
- **اصلاح کا حق:** آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو درست کریں جب یہ غلط، پرانا، یا نامکمل ہو (Art. 6, LPDP)۔
- **حذف کرنے کا حق:** آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کو کچھ خاص حالات میں حذف کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں، بشمول دوسروں کے درمیان، جب یہ ان مقاصد کے لیے ضروری نہیں ہے جن کے لیے اسے جمع کیا گیا تھا، جب آپ نے اپنی رضامندی واپس لے لی ہو اور پروسیسنگ کے لیے کوئی اور قانونی بنیاد نہ ہو، یا جب ڈیٹا پر غیر قانونی طور پر کارروائی کی گئی ہو (Art. 7, LPDP)۔

- **اعتراض کا حق:** آپ کچھ معاملات میں اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پر اعتراض کر سکتے ہیں، خاص طور پر جب پروسیسنگ Converjint کے جائز مفاد پر مبنی ہو یا جب ڈیٹا عوامی طور پر قابل رسائی ذرائع سے حاصل کیا گیا ہو (Art. 8, LPDP)۔
- **خودکار انفرادی فیصلہ سازی پر اعتراض کا حق:** آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کی خودکار پروسیسنگ پر مبنی فیصلوں پر اعتراض کر سکتے ہیں — بشمول پروفائلنگ — جو آپ کے متعلق قانونی اثرات پیدا کرتے ہیں یا آپ کو نمایاں طور پر متاثر کرتے ہیں، جب تک کہ قانونی استثناء میں سے کوئی ایک لاگو نہ ہو (Art. 8 bis, LPDP)۔
- **پروسیسنگ کی پابندی کا حق:** آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ عارضی طور پر معطل کی جائے جب تک کہ درستگی، حذف یا اعتراض کی درخواست کا حل نہیں نکلتا (Art. 8 ter, LPDP)۔
- **ڈیٹا پورٹیبلٹی کا حق:** جب پروسیسنگ خودکار طریقے سے کی جاتی ہے اور آپ کی رضامندی پر مبنی ہوتی ہے، تو آپ اپنا ذاتی ڈیٹا ایک منظم، عام طور پر استعمال ہونے والے، اور مشین سے پڑھنے کے قابل الیکٹرانک فارمیٹ میں وصول کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں، اور درخواست کر سکتے ہیں کہ اسے براہ راست کسی دوسرے ڈیٹا کنٹرولر کو منتقل کیا جائے جہاں تکنیکی طور پر ممکن ہو (Art. 9, LPDP)۔
- **رضامندی واپس لینے کا حق:** جب کارروائی آپ کی رضامندی پر مبنی ہو، تو آپ اسے کسی بھی وقت واپس لے سکتے ہیں۔ رضامندی کی واپسی اس کی واپسی سے پہلے رضامندی کی بنیاد پر کارروائی کی قانونی حیثیت کو متاثر نہیں کرے گی (Art. 12, LPDP)۔

اپنے حقوق کا استعمال کیسے کریں:

اوپر بیان کردہ حقوق میں سے کسی کو استعمال کرنے کے لیے، براہ کرم dataprotectionofficer@converjint.com پر ایک تحریری درخواست ارسال کریں۔ آپ کی درخواست میں شامل ہونا چاہیے: آپ کا پورا نام، مخصوص حق جسے آپ استعمال کرنا چاہتے ہیں اور وہ معلومات جو ذاتی ڈیٹا کی شناخت یا پروسیسنگ کی اجازت دیتی ہے جس سے آپ کی درخواست مراد ہے۔ جہاں قابل اطلاق ہو، آپ اپنی درخواست کے لیے معاون دستاویزات منسلک کر سکتے ہیں۔ Converjint آپ کی درخواست کی وصولی کو تسلیم کرے گا اور تمام ضروری دستاویزات کی وصولی کی تاریخ کے بعد 30 کیلنڈر دنوں کے اندر تحریری جواب فراہم کرے گا۔ جب درخواستوں کی پیچیدگی یا حجم کی ضرورت ہو تو اس مدت کو ایک بار اضافی 30 کیلنڈر دنوں تک بڑھایا جا سکتا ہے، ایسی صورت میں آپ کو بروقت مطلع کیا جائے گا۔

جب قانون کے تحت ضروری ہو، Converjint درخواست پر کارروائی کرنے سے پہلے درخواست گزار کی شناخت کی تصدیق کے لیے معقول اقدامات کرے گا۔

اتھارٹی سے شکایت کرنے کا حق:

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ قابل اطلاق ضوابط کے عین مطابق نہیں ہے، تو آپ کو چلی میں پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی سے شکایت کرنے کا حق حاصل ہے۔ اس کے نافذ ہونے کے بعد، یہ اتھارٹی پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایجنسی (APDP) ہوگی۔ منتقلی کی مدت کے دوران، نگرانی کے افعال موجودہ ادارہ جاتی فریم ورک کے مطابق استعمال کیے جائیں گے۔ مزید برآں، اگر آپ غور کریں کہ APDP کی طرف سے جاری کردہ کوئی انتظامی ایکٹ یا حتمی قرارداد غیر قانونی ہے تو آپ اپیل کے لیے مجاز عدالت کے سامنے براہ راست عدالتی دعویٰ دائر کر سکتے ہیں۔

کولمبیا کی رازداری پالیسی

اگر آپ کولمبیا میں واقع ہیں، تو آپ کے ذاتی ڈیٹا پر Ley 1581 de 2012 اور اس کے ریگولیٹری حکمناموں کے مطابق کارروائی کی جاتی ہے۔

ڈیٹا کنٹرولر CONVERJINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN SAS ہے، جس کا رجسٹرڈ پتہ بوگوٹا DC، کولمبیا میں ہے۔

آپ کو یہ حق حاصل ہے:

- اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کریں۔
- غلط ڈیٹا کو اپڈیٹ اور درست کریں۔
- جب قابل اطلاق ہو تو حذف کرنے کی درخواست کریں۔

- جہاں قانونی طور پر اجازت ہو وہاں اجازت منسوخ کریں۔
- Superintendencia de Industria y Comercio کے سامنے شکایات درج کریں۔

درخواستیں اس پر جمع کی جا سکتی ہیں: dataprotectionofficer@convergent.com

میکسیکو کی رازداری پالیسی

اگر آپ میکسیکو کے رہائشی ہیں، تو یہ ضمیمہ آپ پر لاگو ہوتا ہے۔ اس ضمیمہ اور مرکزی نوٹس کے درمیان کسی تضاد کی صورت میں، یہ ضمیمہ غالب ہوگا۔ Convergent اپنے صارفین کے ذاتی ڈیٹا کو Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares، اس کے ریگولیشنز، اور دیگر متعلقہ میکسیکو کے ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کے مطابق پروسیس کرتی ہے۔

ڈیٹا کنٹرولر

ڈیٹا کنٹرولر ایک قابل اطلاق Convergent ادارہ ہے جو میکسیکو میں آپ کے ساتھ منہمک ہے ("کنٹرولر")۔

ARCO کے حقوق

آپ کو یہ حق حاصل ہے:

- اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کریں؛
 - غلط یا نامکمل ڈیٹا کو درست کریں؛
 - قانونی طور پر قابل اطلاق ہونے پر اپنا ذاتی ڈیٹا منسوخ کریں؛
 - آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پر اعتراض؛
 - جہاں قانون کی طرف سے اجازت ہو اپنی رضامندی کو منسوخ کریں۔
- درخواستیں آپ کے نام، ID (یا قانونی نمائندگی)، ڈیٹا کی تفصیل، اور رابطے کے طریقے کے ساتھ: dataprotectionofficer@convergent.com پر بھیجی جانی چاہئے۔

حساس ذاتی ڈیٹا

جہاں قانونی طور پر ضرورت ہو وہاں اظہار رضامندی حاصل کی جائے گی۔

منتقلی

ڈیٹا کو قومی یا بین الاقوامی سطح پر منتقل کیا جا سکتا ہے جیسا کہ اوپر مرکزی پالیسی میں بیان کیا گیا ہے۔ ضرورت پڑنے پر رضامندی حاصل کی جائے گی۔

شکایات

INAI کے پاس شکایات درج کی جا سکتی ہیں۔

برازیل کی رازداری پالیسی

اگر آپ برازیل میں واقع ایک سپلائر، ویٹئر، سروس فراہم کنندہ، یا دیگر فریق ثالث ہیں، تو اس سیکشن کا اطلاق آپ پر ہوتا ہے۔ اس سیکشن اور مرکزی پالیسی کے درمیان کسی بھی عدم مطابقت کی صورت میں، یہ سیکشن برازیل کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن قانون (قانون نمبر 2018/13,709 – "LGPD") کے تابع ذاتی معلومات کی کارروائی کے حوالے سے غالب ہوگا۔

ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ CNPJ Converjint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda کے ذریعہ انجام دیا جائے گا: 48-0001-58.619.404/0001.

آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ سے متعلق سوالات کے لیے یا اپنے حقوق استعمال کرنے کے واسطے براہ کرم ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر ("DPO") <https://converjint.com.br/lqpd> کے ذریعہ رابطہ کریں privacidade.br@converjint.com.

یہ ای میل پتہ رازداری سے متعلق پوچھ گچھ، شکایات اور LGPD کی مشتبہ خلاف ورزیوں کے لیے ایک باضابطہ مواصلاتی چینل تشکیل دیتا ہے۔

قانونی بنیاد: LGPD کے تحت، ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کو قانونی بنیادوں پر انحصار کرنا چاہیے۔ برازیل میں، Converjint بنیادی طور پر انحصار کرتا ہے۔

- معاہدے کی کارکردگی یا کسی معاہدے کی تکمیل یا اس سے پہلے کے اقدامات کے لیے جو سپلائر آن بورڈنگ، مکمل جانچ پڑتال اور تجارتی تعلقات کے انتظام سے متعلق ہوں؛
- قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داریوں کی تعمیل، بشمول ٹیکس، اکاؤنٹنگ، انسداد بدعنوانی، تعمیل، اور آڈٹ کی ضروریات؛
- عدالتی، انتظامی، یا ثالثی کی کارروائیوں میں حقوق کا باقاعدہ استعمال؛
- جائز مفادات، بشمول رسک مینجمنٹ، دھوکہ دہی کی روک تھام، تعمیل کنٹرول، اور حفاظتی نگرانی، ضرورت اور تناسب کے جائزوں سے مشروط؛
- رضامندی، خصوصاً جہاں قانونی کے تحت ضروری ہو۔ جہاں قانون کے تحت خاص طور پر ضروری ہو وہاں رضامندی کی بنیاد پر۔

حساس ذاتی ڈیٹا: حساس ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ (بشمول ہیلتھ ڈیٹا، بائیو میٹرک ڈیٹا، ٹریڈ یونین کی رکنیت، نسلی یا نسلی تعلق، مذہبی عقیدہ، سیاسی رائے، یا جنسی رجحان) اس حد تک محدود ہو گا جو سختی سے ضروری ہے اور صرف جہاں (i) قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے کی ضرورت ہے؛ (ii) دھوکہ دہی کی روک تھام، تعمیل کی تحقیقات، یا خطرے میں کمی کے لیے ضروری؛ (iii) رسائی کنٹرول یا حفاظتی اقدامات کے لیے درکار، بشمول بائیو میٹرک سسٹم کا استعمال، جہاں قابل اطلاق ہو؛ یا (iv) مخصوص اور نمایاں رضامندی پر مبنی، جہاں قانونی طور پر LGPD کے تحت ضروری ہے۔

ڈیٹا شیئرنگ: ذاتی معلومات کو مرکزی پالیسی اور قابل اطلاق قانون کے مطابق منسلک اداروں، سروس فراہم کنندگان، ذیلی ٹھیکیداروں، کلائنٹس، یا مجاز حکام کے ساتھ شیئر کیا جا سکتا ہے۔ جہاں تیسرے فریق Converjint کی جانب سے ذاتی معلومات پر کارروائی کرتے ہیں، ایسی پارٹیاں LGPD اور قابل اطلاق معاہدہ کی ذمہ داریوں کی تعمیل میں کام کریں گی۔ Converjint مناسب معاہدے کے تحفظات کو اپناتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ پروسیسرز ذاتی معلومات کے تحفظ کے لیے مناسب تکنیکی اور تنظیمی اقدامات پر عمل درآمد کرتے ہیں۔

پروسیسر کی ذمہ داری: Converjint غیر قانونی پروسیسنگ سے ہونے والے نقصانات کے لیے وہیں ذمہ دار ہو گا جہاں LGPD کے تحت ضرورت ہو، سوائے اس کے جہاں یہ ظاہر کر سکے کہ وہ نقصان کو جنم دینے والے واقعے کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

ذاتی معلومات فروخت نہیں کی جائیں گی۔

بین الاقوامی ڈیٹا کی منتقلی: ذاتی ڈیٹا برازیل سے باہر، بشمول دیگر Converjint گروپ اداروں یا کلاؤڈ سروس فراہم کنندگان کو منتقل کیا جا سکتا ہے۔ LGPD کے آرٹیکلز 33-36 کے مطابق، ایسی بین الاقوامی منتقلی صرف اس صورت میں ہو گی جہاں (i) منزل کا ملک ڈیٹا تحفظ کی مناسب سطح فراہم کرتا ہے جیسا کہ برازیلین ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی (ANPD) نے تسلیم کیا ہے؛ (ii) مناسب حفاظتی اقدامات، بشمول معیاری معاہدے کی شقیں یا ANPD کے ذریعے منظور شدہ یا تسلیم شدہ منتقلی کے دیگر طریقہ کار لاگو کیے جاتے ہیں؛ یا (iii) LGPD کے تحت بین الاقوامی منتقلی کے لیے ایک اور قانونی بنیاد لاگو ہوتی ہے۔

برازیل کے باہر میزبان کلاؤڈ انفراسٹرکچر کا استعمال برازیل کے قانون کے تحت بین الاقوامی ڈیٹا کی منتقلی کو تشکیل دیتا ہے۔ اس طرح کی منتقلی کی حفاظت کے لیے مناسب تکنیکی، تنظیمی، اور معاہدہ کے تحفظات لاگو کیے جاتے ہیں۔

حقوق: LGPD کے تحت آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہیں (i) موجودہ پروسیس کی تصدیق؛ (ii) ذاتی معلومات تک رسائی؛ (iii) نامکمل، غلط، یا پرانے ڈیٹا کی تصحیح؛ (iv) LGPD کی عدم تعمیل میں غیر ضروری یا ضرورت سے زیادہ ڈیٹا یا ڈیٹا کو گمنام بنانا، بلاک کرنا یا حذف کرنا؛ (v) پورٹیبلٹی، جہاں تکنیکی طور پر ممکن ہو اور جیسا کہ ANPD کے ذریعے ریگولیٹ کیا جاتا ہے؛ (vi) ذاتی معلومات کو حذف کرنا جو رضامندی کی بنیاد پر عمل میں لایا جاتا ہے، قانونی برقراری کی ذمہ داریوں کے ساتھ مشروط؛ (vii) عوامی اور نجی اداروں سے متعلق معلومات جن کے ساتھ ذاتی معلومات کا اشتراک کیا گیا ہے؛ (viii) رضامندی سے انکار کے امکان اور اس کے نتائج کے بارے میں معلومات؛ اور (ix) رضامندی کی تنسیخ۔

درخواستیں privacidade-br@convergent.com پر جمع کی جا سکتی ہیں۔ ہمیں کسی بھی درخواست کو پورا کرنے سے پہلے شناخت کی تصدیق کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ ٹیکس، اکاؤنٹنگ، ریگولیٹری، یا قانونی حدود کی ذمہ داریوں سمیت، قابل اطلاق قانون کے ذریعہ جہاں ذاتی ڈیٹا کو برقرار رکھنے کی ضرورت ہوتی ہے وہاں کچھ درخواستوں کو مسترد کیا جاسکتا ہے۔

درخواست پر، آپ پروسیسنگ کے مخصوص مقاصد، پروسیسنگ کی شکل اور مدت (تجارتی خفیہ حدود کے تابع)، اور پروسیسنگ ایجنٹوں کی شناخت اور ذمہ داریوں کے بارے میں معلومات بھی حاصل کر سکتے ہیں، جیسا کہ برازیل کے قانون کے تحت ضروری ہے۔

آپ کو برازیلین ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی (ANPD) میں شکایت درج کرانے کا حق بھی حاصل ہے۔

ڈیٹا کی خلاف ورزی کی اطلاع: LGPD کے تحت، حفاظتی واقعات جن کے نتیجے میں ڈیٹا کے مضامین کو متعلقہ خطرہ یا نقصان ہو سکتا ہے، ANPD کو اور جہاں قابل اطلاق ہو، متاثرہ افراد تک پہنچایا جانا چاہیے۔ Convergent برازیل کے قانون کے مطابق سیکورٹی کے واقعات کا اندازہ لگانے، ان کا نظم کرنے اور مطلع کرنے کے طریقہ کار کو برقرار رکھتا ہے۔

دیگر معلومات

فریق ثالث کے اجزاء، سائٹس اور لنکس

ہماری ویب سائٹس پر ایسے فیچرز موجود ہو سکتے ہیں جیسے پلگ انز، ویجیٹس یا دیگر ٹولز جو فریق ثالث کی طرف سے فراہم کیے جاتے ہیں، جن کے نتیجے میں ہمارے اور اس تیسرے فریق کے درمیان معلومات جمع یا شیئر ہو سکتی ہیں، جن میں سوشل میڈیا سائٹس بھی شامل ہیں۔

یہ سائٹ دوسری ویب سائٹس کے لنکس پر مشتمل ہو سکتی ہے جو الگ الگ شرائط اور پالیسیوں کے تحت چلتی ہیں۔ براہ کرم آگاہ رہیں کہ ہم ایسی دوسری سائٹوں کے رازداری کے طریقوں کے ذمہ دار نہیں ہیں۔ ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ جب آپ ہماری سائٹ چھوڑتے ہیں تو آگاہ رہیں اور ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات جمع کرنے والی ہر ویب سائٹ کے رازداری کے بیانات پڑھیں۔ یہ پرائیویسی پالیسی صرف ان مقامات پر جمع کی گئی معلومات پر لاگو ہوتی ہے جہاں یہ پرائیویسی پالیسی شائع کی گئی ہو یا اس کا حوالہ دیا گیا ہو۔

اس رازداری کی پالیسی میں اپڈیٹس

اس پالیسی کو باقاعدہ جائزہ کے تحت رکھا جاتا ہے اور وقتاً فوقتاً اپڈیٹ کیا جا سکتا ہے۔ جب ہم اس پالیسی میں تبدیلیاں کرتے ہیں، تو ہم اوپر دی گئی "آخری تازہ کاری شدہ" تاریخ کو تبدیل کر دیں گے۔ اگر اس پالیسی میں کوئی اہم تبدیلی کی جاتی ہے تو ہم قابل اطلاق قانون کے مطابق آپ کو اس کی اطلاع دے سکتے ہیں، مثلاً اس تبدیلی کا نوٹس اس پالیسی کے پہلے صفحے یا ہماری ہوم پیج پر شائع کرتے ہوئے، یا ہمارے ریکارڈ میں موجود آپ کے ای میل ایڈریس پر ای میل کے ذریعے دے سکتے ہیں۔ ہمارے رازداری کے طریقوں پر تازہ ترین معلومات کے لیے براہ کرم وقتاً فوقتاً اس صفحہ کا جائزہ لیں۔

رازداری پالیسی کے بارے میں سوالات

اگر آپ کو اس رازداری پالیسی اس ویب سائٹ کے طریقہ کار، یا اس سائٹ کے ساتھ اپنی تعاملات کے بارے میں کوئی سوال یا شکایت ہو، یا آپ اپنے دستیاب رازداری کے حقوق استعمال کرنا چاہتے ہوں (بشمول، مگر ان تک محدود نہیں، اپنی رضامندی واپس لینے کا حق، جہاں ہم آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے لیے آپ کی رضامندی پر انحصار کرتے ہیں)، تو براہ کرم

یا کریں رابطہ پر dataprotectionofficer@convergint.com
webform کے ذریعے اپنی درخواست جمع کروائیں، اور عنوان میں "Privacy Request – Attn:" درج کریں۔ قانونی درخواست کے باڈی میں، یا 1-877-641-8181
پر ٹول فری نمبر کے ذریعے اپنی درخواست جمع کروائیں۔