



नीति सहकर्मी और आवेदक गोपनीयता सूचना

आखरी अपडेट: 15 मार्च, 2026

स्वागत! यह गोपनीयता सूचना ("सूचना") बताती है कि Convergent, जिसमें इसकी सहायक कंपनियाँ और सहयोगी शामिल हैं, सहकर्मियों या नौकरी आवेदकों से व्यक्तिगत डेटा (नीचे परिभाषित) कैसे एकत्र करती है, उपयोग करती है, रखती है और खुलासा करती है। इस सूचना के प्रयोजनों के लिए, "कंपनी" या "हम" से तात्पर्य संबंधित Convergent इकाई से है जो आपको नियोजित करती है या जिसके लिए आप आवेदन कर रहे/रही हैं। "सहकर्मी" का अर्थ है:

- कंपनी के भूतपूर्व और वर्तमान सहकर्मी (कर्मचारी);
- कंपनी के भूतपूर्व और वर्तमान सलाहकार, स्वतंत्र ठेकेदार और एजेंट;
- नौकरी के आवेदक, उम्मीदवार और सिफारिशकर्ता;
- अस्थायी सहकर्मी या संविदा कर्मचारी;
- सेवानिवृत्त; और
- कंपनी के भूतपूर्व और वर्तमान निदेशक एवं अधिकारी।

यह सूचना निम्नलिखित पर लागू नहीं होती:

- कंपनी द्वारा गैर-सहकर्मियों से एकत्रित किया गया डेटा, या गैर-रोजगार संबंधी संदर्भ में सहकर्मियों से एकत्रित किया गया डेटा। इन स्थितियों में, कृपया हमारी तृतीय-पक्ष गोपनीयता नीति देखें जो यहाँ स्थित है: <https://www.convergent.com/privacy/>.

Convergent संस्थाओं का एक वैश्विक समूह है, और इसलिए इस नीति में कुछ क्षेत्राधिकार-विशिष्ट सामग्री शामिल है।

- अनुलग्नक 1 में शामिल है [कैलिफोर्निया में सहकर्मियों के लिए विशिष्ट अतिरिक्त जानकारी](#) जिसमें हमारी वसूली सूचना भी शामिल है।
- अनुलग्नक 2 में शामिल है [कनाडा में सहकर्मियों के लिए विशिष्ट अतिरिक्त जानकारी](#)।
- अनुलग्नक 3 में शामिल है [ब्रिटेन, यूरोपीय संघ और स्विट्जरलैंड में कार्यरत सहकर्मियों के लिए अतिरिक्त जानकारी](#)।
- अनुलग्नक 4 में शामिल है [एशिया में सहकर्मियों के लिए विशिष्ट अतिरिक्त जानकारी](#)।
- अनुलग्नक 5 में शामिल है [ओशिनिया में सहकर्मियों से संबंधित अतिरिक्त जानकारी](#)।
- अनुलग्नक 6 में शामिल है [लैटिन अमेरिका \(अर्जेंटीना, चिली, कोलंबिया, मैक्सिको और ब्राजील\) में कार्यरत सहकर्मियों के लिए अतिरिक्त जानकारी](#)।
- अनुलग्नक 7 में शामिल है [मध्य पूर्व में कार्यरत सहकर्मियों के लिए विशिष्ट अतिरिक्त जानकारी](#)।

अन्य क्षेत्रों के निवासी इस बारे में कि हम व्यक्तिगत डेटा को कैसे संसाधित करते हैं, dataprotectionofficer@convergent.com के माध्यम से किसी भी प्रश्न के लिए हमसे संपर्क कर सकते हैं।

1. हम व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्र करते हैं, हम किस प्रकार का व्यक्तिगत डेटा संसाधित करते हैं, और हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं

हम व्यक्तिगत डेटा कैसे एकत्र करते हैं

"व्यक्तिगत डेटा" से तात्पर्य किसी भी ऐसी जानकारी से है जो किसी पहचाने गए या पहचाने जाने योग्य व्यक्ति की पहचान करती है, उससे संबंधित है, उसका वर्णन करती है, या प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उससे उचित रूप से जोड़ी जा सकती है, या जिसे लागू गोपनीयता या डेटा संरक्षण कानूनों के तहत व्यक्तिगत डेटा, व्यक्तिगत जानकारी, या इसी तरह के किसी अन्य शब्द के रूप में परिभाषित किया गया है। कंपनी व्यक्तिगत डेटा की कुछ श्रेणियों को सीधे अपने सहकर्मियों से एकत्र करती है (उदाहरण के लिए, आपका नौकरी आवेदन, संपर्क जानकारी और रोजगार इतिहास) और व्यक्तिगत डेटा की अन्य श्रेणियों का निर्माण करती है (उदाहरण के लिए, प्रदर्शन समीक्षा और अनुपस्थिति रिकॉर्ड)। हम भर्ती एजेंसियों या उन लोगों से भी व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकते हैं जो आपको पदों के लिए संदर्भित करते हैं, या

convergent

सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, जॉब बोर्ड, या इसी तरह की साइटें जिन पर आपने अपनी जानकारी डाली है (उदाहरण के लिए, लिंकडइन)। कुछ मामलों में, हम जो व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, वह आपके द्वारा हमें प्रदान की गई अन्य जानकारी, हमारे साथ आपकी बातचीत या तीसरे पक्ष से प्राप्त जानकारी के आधार पर आपके बारे में अनुमानित किया गया है।

कंपनी को आपके रोजगार आवेदन को संसाधित करने और/या आपके साथ रोजगार अनुबंध करने और उसका प्रबंधन करने के लिए कुछ जानकारी की आवश्यकता होती है, और आपके रोजगार अनुबंध के तहत आपके कुछ दायित्व हैं जिनके लिए कुछ व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण की आवश्यकता होती है। यदि आप आवश्यक जानकारी प्रदान नहीं करते/करती हैं, तो इससे कंपनी के लिए आपके साथ हमारे रोजगार संबंध के लिए आवश्यक अधिकारों और दायित्वों का प्रबंधन करने की क्षमता बाधित हो सकती है। आपको अपने वैधानिक अधिकारों, जैसे कि वैधानिक अवकाश पात्रता, का प्रयोग करने के लिए भी कंपनी को व्यक्तिगत डेटा प्रदान करना पड़ सकता है। ऐसी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने में विफल रहने का अर्थ यह हो सकता है कि आप अपने वैधानिक अधिकारों का प्रयोग करने में असमर्थ हों।

हम कौन सा व्यक्तिगत डेटा संसाधित करते हैं

कंपनी द्वारा संसाधित किए जाने वाले सहकर्मियों के व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियाँ इस प्रकार हैं:

- व्यक्तिगत विवरण और संपर्क जानकारी , जैसे नाम, ईमेल और टेलीफोन विवरण, पता, जन्म तिथि, बीमा संख्या, पहचान संख्या (सरकार द्वारा जारी संख्या जैसे सामाजिक सुरक्षा संख्या सहित), लिंग, वैवाहिक स्थिति, आश्रित, आपातकालीन संपर्क जानकारी और तस्वीरें;
- पहचानकर्ता , जैसे कि ऑनलाइन पहचानकर्ता (उदाहरण के लिए, कुकी और आईपी पते), बैज की जानकारी, और पहचान, सत्यापन, कर्मचारी आईडी नंबर, या सुरक्षा और पहुँच नियंत्रण उद्देश्यों के लिए तस्वीरें या फिंगरप्रिंट स्कैन।
- वेतन प्रक्रिया और मुआवजे से संबंधित डेटा , जैसे कि बैंकिंग विवरण, वेतन, बोनस, लाभ, इक्विटी अनुदान और अन्य पुरस्कार, और कर संबंधी जानकारी।
- काम करने का अधिकार और आव्रजन संबंधी डेटा , जैसे कि नागरिकता, पासपोर्ट, पहचान पत्र और निवास या कार्य परमिट का विवरण;
- प्रतिभा, भर्ती और आवेदन संबंधी डेटा , जैसे कि आवेदनों, रिज्यूमे/सीवी, सिफारिशी पत्रों, पृष्ठभूमि जाँच, संदर्भों, शैक्षिक इतिहास, पेशेवर योग्यताओं, कौशल, बोली जाने वाली भाषाओं, प्रदर्शन रेटिंग, विकास योजनाओं और कार्य प्राथमिकताओं के बारे में या उनमें निहित जानकारी;
- कार्य और कार्य इतिहास , जैसे कि वर्तमान और पूर्व पदों का विवरण, पदनाम, वेतन, विभाग, स्थान, पर्यवेक्षक, प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रिपोर्टिंग करने वाले कर्मचारी, प्रदर्शन इतिहास, रोजगार की स्थिति और प्रकार, रोजगार की शर्तें, नियुक्ति और समाप्ति की तिथियाँ, सेवानिवृत्ति की जानकारी, पदोन्नति और अनुशासनात्मक रिकॉर्ड;
- कार्य अनुसूची संबंधी डेटा , जैसे कि कार्य समय रिकॉर्ड जिसमें अवकाश, बीमारी की छुट्टी, अन्य अनुपस्थिति रिकॉर्ड, छुट्टी की स्थिति, काम के घंटे, ओवरटाइम और शिफ्ट कार्य शामिल हैं;
- स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, लाभ एवं श्रमिक क्षतिपूर्ति प्रशासन से संबंधित दुर्घटना, स्वास्थ्य एवं चिकित्सा संबंधी डेटा
- लाभ प्रशासन संबंधी डेटा , जैसे कि आपके लाभों के प्रशासन के लिए आवश्यक व्यक्तिगत डेटा, जिसमें स्वास्थ्य, सेवानिवृत्ति, बीमा और अन्य लाभ शामिल हैं जो हम समय-समय पर सहकर्मियों को प्रदान कर सकते हैं;
- यात्रा संबंधी जानकारी , जैसे कि यात्रा बुकिंग, यात्रा कार्यक्रम, सरकार द्वारा जारी नंबर और यात्रा प्राथमिकताएँ; और
- अन्य व्यक्तिगत डेटा से निकाले गए निष्कर्ष , जैसे कि किसी व्यक्ति के कार्यस्थल पर प्रदर्शन के बारे में निष्कर्ष।
- अन्य संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा, जैसा कि इस नीति में "संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा" के अंतर्गत भी वर्णित है।



- आवेदन, ऑनबोर्डिंग या रोजगार के दौरान आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य जानकारी।

कुछ न्यायाधिकारक्षेत्रों में, हम कंपनी के स्वामित्व वाले उपकरणों और वाहनों के माध्यम से, या आपके व्यक्तिगत उपकरणों या वाहनों के माध्यम से, जिनका उपयोग आप कार्य उद्देश्यों के लिए करते हैं, व्यक्तिगत डेटा प्राप्त कर सकते हैं। ये सभी गतिविधियाँ सभी क्षेत्रों में नहीं की जाती हैं, जिनमें वे क्षेत्र भी शामिल हैं जहाँ ये कानून द्वारा निषिद्ध हैं, और जहाँ कानून द्वारा सहमति आवश्यक है, वहाँ हम इस डेटा को एकत्र करने से पहले आपकी सहमति प्राप्त करते हैं। आप अपने क्षेत्र में प्रचलित विशिष्ट प्रथाओं के बारे में जानकारी के लिए dataprotectionofficer@convergent.com से संपर्क कर सकते/सकती हैं।

- कंपनी द्वारा प्रबंधित वाहनों में जीपीएस ट्रैकिंग उपकरणों का उपयोग कर्मचारियों के समय की ट्रैकिंग, वाहन रखरखाव, प्रेषण और शेड्यूलिंग, सुरक्षित ड्राइविंग आदतों को बढ़ावा देने, ऑडिटिंग, धोखाधड़ी को कम करने, ईंधन लागत को नियंत्रित करने और व्यवसाय से संबंधित मेट्रिक्स का विश्लेषण करने के उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है। उपयोग में लाए जाने पर, जीपीएस ट्रैकिंग उपकरण कंपनी को वाहन की स्थिति, यात्रा मार्ग और गति, ऑफ-आवर्स उपयोग, निष्क्रिय समय, सेंसर से छेड़छाड़, टेलीमेट्री जानकारी, वाहन के शुरू और बंद होने का समय और आगमन और प्रस्थान समय जैसी जानकारी प्रदान कर सकते हैं।
- कंपनी द्वारा उपलब्ध कराए गए वाहनों में कैमरे युक्त रिकॉर्डिंग सिस्टम (जिसे "डैशकैम" भी कहा जाता है) भी लगा हो सकता है। इनका उपयोग सुरक्षा को बढ़ावा देने, कंपनी की संपत्ति की रक्षा करने और धोखाधड़ी या गलत आचरण को रोकने के लिए किया जाता है। डैशकैम वाहन पंजीकरण, डैशकैम वीडियो फुटेज, वाहन के संचालन से संबंधित डैशकैम द्वारा एकत्रित सेंसर डेटा और डैशकैम सिस्टम के साथ सहकर्मियों की बातचीत जैसी जानकारी एकत्र कर सकते हैं।
- आपके मोबाइल डिवाइस की जीपीएस ट्रैकिंग का उपयोग आपके व्यवसाय में निजी वाहनों के उपयोग के लिए वाहन माइलेज प्रतिपूर्ति कार्यक्रमों का समर्थन करने के लिए किया जा सकता है। एकत्रित किया गया डेटा केवल वाहन माइलेज प्रतिपूर्ति गणनाओं के लिए प्रासंगिक जानकारी तक ही सीमित है। आपके पास वाहन प्रतिपूर्ति संबंधी जानकारी को हाथ से दर्ज करने का विकल्प भी हो सकता है।
- बचाव और सुरक्षा के उद्देश्य से कंपनी के कुछ स्थानों पर कार्यस्थल की वीडियो कैमरा से निगरानी की जाती है।
- कंपनी के कर्मचारियों, किसी ग्राहक या अन्य व्यावसायिक सहयोगी, या आम जनता के किसी सदस्य के साथ बातचीत करते समय फोन कॉल की निगरानी की जा सकती है, जिसमें ग्राहक सेवा, प्रशिक्षण, ऑडिट और रिकॉर्ड रखने के उद्देश्य शामिल हैं।
- उत्पादकता और रिकॉर्ड रखने के उद्देश्यों के लिए बैठकों को रिकॉर्ड या लिखित रूप में दर्ज किया जा सकता है, जिसमें अन्य सहकर्मियों द्वारा बाद में समीक्षा करना और बैठक के सारांश या नोट्स का स्वचालित रूप से निर्माण करना शामिल है।
- जब कंपनी से संबंधित उद्देश्यों के लिए लैपटॉप, टैबलेट, मोबाइल फोन, या कंपनी के नेटवर्क और सर्वर (सामूहिक रूप से, "डिवाइस") का उपयोग किया जाता है, तो कंपनी अपनी नीतियों के अनुरूप डिवाइस की सामग्री तक पहुँच सकती है और डिवाइस की गतिविधि की निगरानी कर सकती है, जिसमें फाइलें, ईमेल, चैट, संदेश (जैसे, स्लैक, टीम्स, आदि), उपयोग गतिविधि और ब्राउजिंग इतिहास शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

आपके टेलीफोन वार्तालाप, ईमेल, चैट संदेश, या कार्य उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने वाले या कार्य प्रणालियों या नेटवर्क से जुड़े किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण या सिस्टम द्वारा इंटरनेट का उपयोग, जिसमें कंप्यूटर, टेलीफोन या मोबाइल उपकरण शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, कंपनी की नीतियों के अनुरूप किसी भी कानूनी माध्यम से निगरानी या समीक्षा के अधीन हो सकते हैं।

हम व्यक्तिगत डेटा को कैसे संसाधित करते हैं



हम सहकर्मियों के व्यक्तिगत डेटा का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं:

- **भर्ती** : आवेदकों और आवेदनों पर विचार करना; भूमिकाओं के लिए उपयुक्तता का मूल्यांकन करना; और आवेदनों और अवसरों के बारे में आवेदकों के साथ संवाद करना। हम आवेदकों द्वारा प्रदान की गई जानकारी के अनुरूप चैनलों के माध्यम से आवेदकों से संवाद कर सकते हैं - उदाहरण के लिए, ईमेल, फोन या एसएमएस/टेक्स्ट मैसेजिंग के माध्यम से। जहाँ लागू कानून के अनुसार विशेष प्रकार के संचार के लिए सहमति आवश्यक होती है, हम ऐसी सहमति प्राप्त करेंगे।
- **आवेदकों की जाँच-पड़ताल** : साक्षात्कार, स्क्रीनिंग, मूल्यांकन और पृष्ठभूमि जाँच करना, जिसमें आवेदक के व्यक्तिगत डेटा का विश्लेषण करने और मानव संसाधन समीक्षा और विश्लेषण की दक्षता और प्रभावशीलता बढ़ाने के लिए स्वचालित और मशीन लर्निंग तकनीकों (जैसे एआई-सक्षम तकनीक) का उपयोग करना शामिल है। हम कानूनी या इसी तरह के महत्वपूर्ण प्रभावों वाले निर्णय केवल स्वचालन के आधार पर नहीं लेते हैं।
- **आवेदकों का पंजीकरण** : कानूनी स्थिति और काम करने के अधिकार की पुष्टि करना, वेतन और कर संबंधी व्यवस्था करना।
- **कार्यबल प्रबंधन** : कार्य गतिविधियों और कर्मियों का प्रबंधन, जिसमें कंपनी की संपत्तियों का प्रबंधन और आवंटन, कार्यबल विश्लेषण और योजना, मानव संसाधन गतिविधियाँ और संचालन, व्यवसाय और रणनीतिक योजना और प्रबंधन, लेखापरीक्षा और रिपोर्टिंग, वित्तीय प्रबंधन और रिपोर्टिंग, ग्राहकों, विक्रेताओं या अन्य सहयोगियों के साथ व्यापार संचालन, मूल्यांकन और प्रदर्शन मूल्यांकन, पदोन्नति और उत्तराधिकार योजना, वेतन, बोनस, इकिटी अनुदान और लाभों का प्रशासन, प्रशिक्षण, सहकर्मि निर्देशिकाओं का रखरखाव, अनुशासनात्मक मामले और बर्खास्तगी, यात्रा व्यवस्था, उचित सुरक्षा प्रदान करना और सहकर्मियों को उनकी नौकरी की अपेक्षाओं को पूरा करने में सहायता करने के लिए अन्य प्रशासनिक कार्य शामिल हैं।
- **आईटी** : उपयुक्त आईटी उपकरण और सेवाएँ प्रदान करना, कंपनी के आईटी और संचार प्रणालियों का संचालन, प्रबंधन और सुरक्षा करना।
- **संचार और आपातकालीन स्थितियाँ** : सहकर्मियों के साथ और उनके बीच संचार को सुगम बनाना, संदर्भ प्रदान करना, सहकर्मियों और अन्य लोगों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा करना, आपातकालीन स्थिति सहित सहकर्मियों या ग्राहकों की भलाई को बढ़ावा देने के लिए संचार को सुगम बनाना।
- **कानूनी दायित्वों का अनुपालन** : हमारे नियामक दायित्वों, अदालती आदेशों, सम्मनों और इसी तरह के अनुरोधों का अनुपालन करना, लागू कानूनों द्वारा आवश्यक पृष्ठभूमि जाँच करना, लागू कानूनों द्वारा आवश्यक बहिष्करण और प्रतिबंध सूचियों के विरुद्ध जाँच करना।
- **अनुपालन** : शिकायतों, जाँचों और दावों का संचालन और प्रबंधन करना, काम से संबंधित दावों, जैसे कि श्रमिक क्षतिपूर्ति दावों का प्रसंस्करण करना, स्वास्थ्य और सुरक्षा, आयकर और राष्ट्रीय बीमा कटौती, रिपोर्ट रखने और रिपोर्टिंग दायित्वों जैसे कानूनी, नियामक और अन्य आवश्यकताओं का अनुपालन करना, लेखापरीक्षा करना, सरकारी निरीक्षणों और सरकार या अन्य सार्वजनिक या नियामक प्राधिकरणों के अन्य अनुरोधों का अनुपालन करना, आंतरिक नीतियों और प्रक्रियाओं का अनुपालन करना, मुकदमेबाजी का बचाव करना या उसे आगे बढ़ाना, कानूनी प्रक्रिया का जवाब देना और कानूनी अधिकारों और उपायों का पालन करना।
- **बचाव और सुरक्षा**: सहकर्मियों, ग्राहकों और आम जनता सहित व्यक्तियों का बचाव और सुरक्षा करना, और कंपनी की संपत्तियों और परिसंपत्तियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना, जिसमें भौतिक संपत्तियाँ और गोपनीय जानकारी शामिल हैं।
- **अन्य** : जब हमें यथोचित रूप से आवश्यकता हो, तो हमारे व्यावसायिक गतिविधियों के हिस्से के रूप में अन्य उद्देश्यों को पूरा करने के लिए।

संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा

कुछ न्यायक्षेत्रों में, जहाँ कानून द्वारा अनुमति हो, और लागू कानून के तहत आवश्यक होने पर आपकी सहमति से,

convergent

कंपनी कुछ श्रेणियों के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकती है जिन्हें कुछ न्यायक्षेत्रों में संवेदनशील माना जा सकता है ("संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा"), जिनमें शामिल हैं:

- सरकार द्वारा जारी किए गए पहचान पत्र जैसे कि सामाजिक सुरक्षा संख्या, ड्राइविंग लाइसेंस, राज्य पहचान पत्र और पासपोर्ट संबंधी विवरण।
- वाहनों या उपकरणों की स्थिति का पता लगाने के लिए सटीक भौगोलिक स्थान संबंधी जानकारी।
- कार्य उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों, कार्य प्रणालियों या नेटवर्क से जुड़े उपकरणों, या कंपनी द्वारा प्रबंधित खातों, साथ ही साथ किसी भी अन्य खातों, जिन तक हमारी कानूनी रूप से पहुँच हो सकती है, के माध्यम से प्रेषित संचार की सामग्री, जिसमें ईमेल, टेक्स्ट संदेश और चैट शामिल हैं। कंपनी के व्यवसाय से असंबंधित और व्यक्तिगत संचार को अनजाने में कंपनी के मामलों पर केंद्रित समीक्षा के सहायक या आकस्मिक रूप से देखा जा सकता है।
- रोजगार, लाभ प्रशासन, बीमा, सामाजिक सुरक्षा के क्षेत्र में दायित्वों को पूरा करने, आवास की सुविधा प्रदान करने, समावेशन और विविधता मूल्यांकन और कार्यक्रम प्रशासन के लिए, और कानूनी दावों की स्थापना या बचाव के लिए दुर्घटना, स्वास्थ्य और चिकित्सा संबंधी डेटा, नागरिकता या आप्रवासन स्थिति, नस्लीय और/या जातीय डेटा, यौन अभिविन्यास और लिंग पहचान संबंधी डेटा का उपयोग किया जा सकता है।
- बायोमेट्रिक डेटा, जैसे कि अंगुलियों के निशान या चेहरे के स्कैन, सत्यापन, सुरक्षा और पहुँच नियंत्रण उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाते हैं।

परिवार के सदस्यों या अन्य व्यक्तिगत संबंधों से संबंधित व्यक्तिगत डेटा

यदि कोई सहकर्मी कंपनी को लाभार्थियों, घरेलू भागीदारों, परिवार के सदस्यों या आपातकालीन संपर्कों (सामूहिक रूप से, "सहकर्मी संपर्क") के बारे में व्यक्तिगत डेटा (संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा सहित) प्रदान करता है, तो ऐसे व्यक्तियों को उनके अधिकारों के बारे में सूचित करने के लिए इस नोटिस की एक प्रति प्रदान करना उस सहकर्मी की जिम्मेदारी है। हम किसी सहकर्मी संपर्क के व्यक्तिगत डेटा को केवल लाभों के प्रबंधन या सहकर्मी के बारे में उससे संवाद करने के लिए या आवश्यकतानुसार, जैसे कि आपातकालीन स्थिति में, संसाधित करेंगे।

2. हम व्यक्तिगत डेटा कैसे संग्रहित करते हैं और इसे कौन देख सकते हैं

कंपनी विभिन्न मानव संसाधन और आईटी अनुप्रयोगों में व्यक्तिगत डेटा बनाए रखती है, जिनमें वेतन, लाभ, प्रतिभा प्रबंधन और प्रदर्शन प्रबंधन शामिल हैं। कंपनी व्यक्तिगत कार्मिक फाइलों की हार्ड कॉपी रख सकती है। व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच उन व्यक्तियों तक ही सीमित है जिन्हें ऊपर सूचीबद्ध उद्देश्यों के लिए या कानून द्वारा आवश्यक होने पर ऐसी पहुँच की आवश्यकता होती है, जिसमें मानव संसाधन विभाग के सदस्य, सहकर्मी के व्यवसाय क्षेत्र के प्रबंधक और कंपनी के आंतरिक नियंत्रण कार्य जैसे लेखांकन, अनुपालन, कानूनी और आईटी के अधिकृत प्रतिनिधि शामिल हैं। जहाँ प्रासंगिक हो, वहाँ कंपनी के अन्य सहकर्मियों को भी आवश्यकतानुसार जानकारी तक पहुँच प्रदान की जा सकती है, जैसे कि यदि किसी सहकर्मी को वैकल्पिक नौकरी के अवसर के लिए विचार किया जा रहा हो, यदि व्यवसाय की इस शाखा में नियुक्त किसी नए प्रबंधक को फाइलों की समीक्षा करने की आवश्यकता हो, या जाँच के संबंध में।

3. व्यक्तिगत डेटा का प्रकटीकरण और अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण

कंपनी निम्नलिखित को व्यक्तिगत डेटा का खुलासा कर सकती है:

- मानव संसाधन और कानूनी अनुपालन कार्यों में सहायता प्रदान करने वाले आपूर्तिकर्ता और सेवा प्रदाता, जिनमें रोजगार का सत्यापन करना, पृष्ठभूमि की जाँच करना, प्रशिक्षण प्रदान करना और कार्यस्थल संबंधी दावों को संसाधित करना शामिल है;
- व्यवसाय, प्रशासनिक और प्रबंधन कार्यों में सहयोग प्रदान करने वाले आपूर्तिकर्ता और सेवा प्रदाता। उदाहरण

convergint

के लिए, कंपनी भर्ती, आईटी, परामर्श, कानूनी सलाह, पेशेवर सलाह, लेखापरीक्षा, लेखांकन, संचार या अन्य उद्देश्यों के लिए तीसरे पक्ष के साथ साझेदारी कर सकती है;

- आपके रोजगार की शर्तों के तहत सेवानिवृत्ति, स्वास्थ्य, जीवन बीमा और अन्य लाभों सहित लाभों के प्रावधान के संबंध में लाभ प्रशासक या सेवा प्रदाता;
- जिन व्यक्तियों का नाम आप संदर्भ के रूप में लेते हैं, जिन व्यक्तियों ने आपको किसी पद के लिए संदर्भित किया है, या जिन कंपनियों को आप Convergent को संदर्भ के रूप में बताते हैं;
- Convergent की अन्य सहायक कंपनियाँ और संबद्ध कंपनियाँ;
- किसी विलय, बिक्री, संयुक्त उद्यम, आवंटन, हस्तांतरण, या हमारे व्यवसाय, परिसंपत्तियों, या स्टॉक के सभी या किसी भी हिस्से के अन्य निपटान के संबंध में अन्य व्यवसाय (जिसमें किसी दिवालियापन के संबंध में या इसी तरह की कार्यवाही शामिल है);
- कानूनों, विनियमों, अदालती आदेशों, सम्मनों और इसी तरह के अनुरोधों का पालन कराने के लिए कानून प्रवर्तन, सुरक्षा या सरकारी अधिकारी;
- Convergent के साझेदार या ग्राहक, जैसे कि जब किसी साझेदार या ग्राहक को किसी सहकर्मी द्वारा उस ग्राहक के लिए काम करने हेतु पृष्ठभूमि जाँच, मादक पदार्थों की जाँच या अन्य जानकारी की आवश्यकता होती है।
- हमारे कानूनी अधिकारों की रक्षा करने, हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने और सहकर्मियों, ग्राहकों या समुदायों के वैध सुरक्षा हितों की रक्षा करने के लिए आवश्यक संस्थाओं या व्यक्तियों के साथ।
- कानूनी या नियामक दायित्वों या अनुरोधों का अनुपालन करने, सुरक्षा को बढ़ावा देने, या अन्यथा अपने अधिकारों या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों की रक्षा करने के लिए आवश्यक संस्थाओं या व्यक्तियों को।

4. व्यक्तिगत डेटा का अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण

कंपनी की वैश्विक प्रकृति को देखते हुए, हम (लागू कानून के अधीन रहते हुए) व्यक्तिगत डेटा को Convergent समूह की संबद्ध संस्थाओं में से अन्य संस्थाओं को स्थानांतरित कर सकते हैं जो विभिन्न देशों में स्थित हैं। उपरोक्त उद्देश्यों के लिए ऐसी व्यक्तिगत जानकारी उन प्राप्तकर्ताओं को स्थानांतरित की जा सकती है जो उस क्षेत्राधिकार से बाहर स्थित हैं जिसमें आप स्थित हैं। प्राप्तकर्ता ऐसे देशों में स्थित हो सकते हैं जहाँ डेटा सुरक्षा कानून आपके गृह न्यायाक्षेत्राधिकार के कानूनों के समान स्तर की सुरक्षा प्रदान नहीं करते हैं। Convergent समूह की संबद्ध संस्थाओं ने एक अंतर-समूह डेटा हस्तांतरण समझौता किया है जिसमें उनके बीच व्यक्तिगत डेटा के हस्तांतरण के दौरान उसकी सुरक्षा को बढ़ावा देने के लिए संविदात्मक प्रतिबद्धताएँ शामिल हैं।

जहाँ आवश्यक हो, हम अंतरराष्ट्रीय हस्तांतरण के लिए उपयुक्त हस्तांतरण तंत्रों, जैसे कि पर्याप्तता निर्णय या मानक संविदात्मक खंडों पर निर्भर करते हैं। हम स्थानीय कानूनों का आकलन करते हैं और जहाँ आवश्यक हो वहाँ पूरक उपाय लागू करते हैं।

5. सटीकता

हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करते हैं कि आपका व्यक्तिगत डेटा यथासंभव सटीक, पूर्ण और अद्यतित रहे। हम आपके व्यक्तिगत डेटा को नियमित रूप से अद्यतित नहीं करते हैं, जब तक कि ऐसा अद्यतन करना आवश्यक न हो। आपके व्यक्तिगत डेटा की सटीकता और अद्यतनता बनाए रखने और सुनिश्चित करने में हमारी सहायता के लिए आपके द्वारा हमें प्रदान की गई जानकारी में किसी भी परिवर्तन के बारे में आपको हमें तुरंत सूचित करना होगा।

6. सुरक्षा

आपकी जानकारी की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है। कंपनी व्यक्तिगत डेटा के अनधिकृत या गैरकानूनी प्रसंस्करण और/या आकस्मिक हानि, परिवर्तन, प्रकटीकरण या पहुँच, या व्यक्तिगत डेटा के आकस्मिक या गैरकानूनी विनाश या



क्षति से सुरक्षा के लिए उचित प्रशासनिक, तकनीकी और संगठनात्मक उपाय बनाए रखती है। इन उपायों का उद्देश्य व्यक्तिगत डेटा की निरंतर अखंडता और गोपनीयता को बढ़ावा देना है। कंपनी प्रसंस्करण की सुरक्षा को बढ़ावा देने के लिए नियमित आधार पर इन उपायों का मूल्यांकन करती है।

7. डेटा प्रतिधारण

कंपनी लागू कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखेगी, और केवल ऊपर वर्णित उद्देश्यों के लिए या कानून द्वारा आवश्यक अवधि तक या संभावित कानूनी दावों से बचाव के लिए आवश्यक अवधि तक ही सुरक्षित रखेगी। कंपनी समय-समय पर अद्यतन की जाने वाली, या लागू कानून द्वारा आवश्यक या अनुमत किसी भी लागू डेटा प्रतिधारण नीतियों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखेगी। जहाँ उपयुक्त हो, Convergent ऐसे व्यक्तिगत डेटा को अनाम या पहचान रहित बना सकता है।

8. टेक्स्ट मैसेजिंग से ऑफ आउट करें (अमेरिकी आवेदक)

आपको समय-समय पर Convergent की ओर से या उसके नाम पर टेक्स्ट मैसेज प्राप्त करने का अवसर मिल सकता है। अमेरिका के वे आवेदक जो Convergent से या उसकी ओर से टेक्स्ट संदेश प्राप्त करना जारी नहीं रखना चाहते हैं, वे लागू शॉर्ट कोड पर टेक्स्ट कर सकते हैं या Convergent से या उसकी ओर से प्राप्त किसी भी संदेश का सीधे उपयुक्त शॉर्ट कोड (जैसे, STOP, QUIT, END, REVOKE, OPT OUT, CANCEL, या UNSUBSCRIBE) के साथ उत्तर देकर भविष्य में टेक्स्ट संदेश प्राप्त करना बंद कर सकते/सकती हैं। ऑफ आउट करने के आपके निर्णय की पुष्टि करने वाला एक अतिरिक्त मोबाइल संदेश आपको प्राप्त हो सकता है।

9. संपर्क जानकारी

इस सूचना से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए या लागू गोपनीयता अधिकारों का प्रयोग करने के लिए, Convergent के डेटा संरक्षण अधिकारी से dataprotectionofficer@convergent.com पर संपर्क करें। कृपया वेबफॉर्म के माध्यम से अपना डेटा गोपनीयता अनुरोध <https://www.convergent.com/about/contact-us/> पर जमा करें, जिसमें "गोपनीयता अनुरोध - ध्यान दें: कानून विभाग" अनुरोध के मुख्य भाग में लिखें, या टोल-फ्री नंबर 1-877-641-8181 पर अपना डेटा गोपनीयता अनुरोध जमा करें।

10. सूचना अद्यतन

आप ऊपर दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके इस सूचना की एक प्रति का अनुरोध हमसे कर सकते हैं। इस सूचना को समय-समय पर हमारे विवेकाधिकार के अनुसार संशोधित किया जा सकता है, और कोई भी परिवर्तन संशोधित सूचना के लागू सहकर्मी हैंडबुक और कंपनी के इंटरनेट पर अद्यतित होने के बाद प्रभावी होगा। यदि हम कोई महत्वपूर्ण बदलाव करते हैं, तो हम आपको हमारे पास मौजूद आपके ईमेल पते पर ईमेल के माध्यम से सूचित करेंगे।

अनुलग्नक 1 — कैलिफोर्निया गोपनीयता

इस अनुलग्नक में दी गई जानकारी कैलिफोर्निया में कार्यरत सहकर्मी होने पर लागू होती है। इस अनुलग्नक की शर्तों और मुख्य नीति की शर्तों के बीच किसी भी प्रकार की असंगति होने की स्थिति में इस अनुलग्नक की शर्तें ही मान्य होंगी। कैलिफोर्निया निवासी के रूप में, आप लागू कानून के अनुसार अपने व्यक्तिगत डेटा के संबंध में निम्नलिखित अनुरोध कर सकते/सकती हैं:

convergent

- पहुँच – व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों, उस व्यक्तिगत डेटा के स्रोतों की श्रेणियों, उन व्यावसायिक या वाणिज्यिक उद्देश्यों जिनके लिए हम व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, और उन तृतीय पक्षों, जिन्हें हम व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करते हैं, इस सूचना के अनुभाग 1 और 3 में दी गई है। आप हमसे अनुरोध कर सकते हैं कि हम आपको पोर्टेबल फॉर्मेट में, आपके बारे में एकत्रित की गई व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियाँ, उन स्रोतों की श्रेणियाँ जिनसे व्यक्तिगत डेटा एकत्रित किया गया है, बेचे या प्रकट किए गए व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियाँ, व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करने का व्यावसायिक या वाणिज्यिक उद्देश्य, उन तृतीय पक्षों की श्रेणियाँ जिनके साथ हम व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करते हैं, और पिछले कम से कम 12 माह में आपके बारे में एकत्रित किए गए विशिष्ट व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करें।
- डेटा हटाना – आप हमसे अनुरोध कर सकते हैं कि हम आपके बारे में हमारे पास मौजूद आपके व्यक्तिगत डेटा को कुछ अपवादों के अधीन, हटा दें। हम वह व्यक्तिगत डेटा जो हमारे रिकॉर्ड से कानूनी रूप से छूट के दायरे में नहीं आता है, हटा देंगे या इसकी पहचान छिपा देंगे। कृपया ध्यान दें कि कानून के तहत कई अपवाद हैं जिनके तहत हमें आपके व्यक्तिगत डेटा को हटाने की आवश्यकता नहीं है या हम ऐसा करने में असमर्थ हो सकते हैं।
- सुधार – जब जानकारी गलत, अधूरी या अद्यतित न हो, तब आप हमसे अपने व्यक्तिगत डेटा को सही करने का अनुरोध कर सकते/सकती हैं।
- संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के उपयोग/प्रकटीकरण को सीमित करना - आप हमसे अनुरोध कर सकते हैं कि कुछ अपवादों के अधीन, हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के उपयोग या प्रकटीकरण को उन उद्देश्यों तक सीमित करें जो उस घोषित उद्देश्य के साथ असंगत हैं, जिसके लिए संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया गया था। हम संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल तभी करते हैं जब ऊपर वर्णित सेवाओं को करने के लिए इसे एकत्र किया गया हो।
- बिक्री या साझाकरण से ऑट-आउट करें – हम आपके व्यक्तिगत डेटा जानकारी बेचते या साझा नहीं करते हैं, जैसा कि कैलिफोर्निया कानून के तहत इन शब्दों को परिभाषित किया गया है। पिछले 12 माह में हमने किसी भी तीसरे पक्ष को कोई भी व्यक्तिगत डेटा नहीं बेचा है और न उनके साथ साझा किया है। इस अनुभाग के प्रयोजनों के लिए, "बेचने" का अर्थ आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी बाहरी पक्ष को मौद्रिक या अन्य मूल्यवान प्रतिफल के बदले बेचना, किराए पर देना, जारी करना, खुलासा करना, प्रसारित करना, उपलब्ध कराना, स्थानांतरित करना या अन्य मौखिक, लिखित या इलेक्ट्रॉनिक संचार करना है, और "साझा करने" का अर्थ क्रॉस-कॉन्टेक्ट व्यवहार विज्ञापन उद्देश्यों के लिए तीसरे पक्षों को व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करना है, और ये सभी लागू कानून में कुछ अपवादों के अधीन हैं।

उपरोक्त अधिकारों का प्रयोग करने के लिए, कृपया नीचे दिए गए संपर्क तरीकों का उपयोग करके एक अनुरोध प्रस्तुत करें। आपके अनुरोध के आधार पर, हम आपकी पहचान और निवास स्थान को सत्यापित करने के लिए आपसे कुछ जानकारी माँग सकते हैं। व्यक्तिगत डेटा की संवेदनशीलता के आधार पर सत्यापन के चरण अलग-अलग होंगे।

अपने कानूनी अधिकारों और दायित्वों के आधार पर हम कुछ अनुरोधों को अस्वीकार कर सकते हैं, या किसी अनुरोध को आंशिक रूप से ही पूरा कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, हम कानून द्वारा अनुमत अनुसार कर, बेरोजगारी लाभ, या अन्य रिकॉर्ड रखने के उद्देश्यों के लिए, लाभों का प्रबंधन करने के लिए, या किसी चल रहे मुकदमे के हिस्से के रूप में व्यक्तिगत डेटा को अपने पास रख सकते हैं। कंपनी अपने कर्मचारियों के साथ भेदभाव नहीं करेगी और न ही इस धारा के तहत अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए कर्मचारियों को किसी भी प्रकार की प्रतिशोधात्मक कार्रवाई का सामना करना पड़ेगा।

कैलिफोर्निया निवासी अपनी ओर से अनुरोध करने के लिए एक अधिकृत एजेंट नियुक्त कर सकते हैं। अनुरोध जमा करते समय, कृपया सुनिश्चित करें कि अधिकृत एजेंट की पहचान एक अधिकृत एजेंट के रूप में की गई है और यह भी सुनिश्चित करें कि एजेंट के पास सत्यापन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए आवश्यक जानकारी है। संबंधित व्यक्तिगत डेटा की संवेदनशीलता के आधार पर, अधिकृत एजेंट का उपयोग करते समय, हमें अनुरोध की प्रामाणिकता को सीधे आपसे सत्यापित करने की आवश्यकता हो सकती है।

अनुलग्नक II: कनाडाई गोपनीयता

इस अनुलग्नक में दी गई जानकारी कनाडा में कार्यरत सहकर्मी होने पर लागू होती है। इस अनुलग्नक की शर्तों और मुख्य नीति की शर्तों के बीच किसी भी प्रकार की असंगति होने की स्थिति में, इस अनुलग्नक की शर्तें ही मान्य होंगी। आप कनाडा के जिस प्रांत में रहते/रहती हैं, उसके आधार पर आपके व्यक्तिगत डेटा के हमारे उपयोग के संबंध में आपके पास निम्नलिखित अधिकार हो सकते हैं:

- पहुँच और गतिशीलता - आपको यह जानने का अधिकार हो सकता है कि क्या हमारे पास आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा है और ऐसी जानकारी की एक प्रति प्राप्त करने का भी अधिकार हो सकता है। ऐसा करने के लिए, कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर हमसे संपर्क करें। इस अधिकार के कुछ अपवाद भी हैं, जिसके तहत जानकारी तक पहुँच से इनकार किया जा सकता है, उदाहरण के लिए, यदि आपको जानकारी उपलब्ध कराने से किसी अन्य व्यक्ति के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा हो जाएगा, या यदि हमें कानूनी रूप से ऐसी जानकारी का खुलासा करने से रोका गया है। आपको यह अनुरोध करने का भी अधिकार हो सकता है कि आपसे एकत्रित की गई कम्प्यूटरीकृत व्यक्तिगत जानकारी आपको एक सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले तकनीकी प्रारूप में और साथ ही कानून द्वारा ऐसी जानकारी एकत्रित करने के लिए अधिकृत किसी भी व्यक्ति या निकाय को संप्रेषित की जाए। यह अधिकार आपके व्यक्तिगत डेटा से निर्मित या अनुमानित जानकारी पर लागू नहीं होता है और यदि ऐसा करने से गंभीर व्यावहारिक कठिनाइयाँ उत्पन्न होती हैं तो हम ऐसी जानकारी को संप्रेषित करने के लिए बाध्य नहीं हैं।
- सटीकता - हमारा लक्ष्य आपके व्यक्तिगत डेटा को सटीक, अद्यतित और पूर्ण रखना है। यदि आपकी कोई व्यक्तिगत जानकारी गलत है या उसमें कोई बदलाव होता है, तो कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर हमसे संपर्क करें, ताकि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अद्यतित कर सकें।
- सहमति वापस लेना - यदि आपने अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति दी है, तो आपको अपनी सहमति पूरी तरह या आंशिक रूप से वापस लेने का अधिकार हो सकता है। अपनी सहमति वापस लेने के लिए कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर हमसे संपर्क करें। एक बार जब हमें यह सूचना मिल जाएगी कि आपने अपनी सहमति वापस ले ली है, तो हम आपकी जानकारी को उन उद्देश्यों के लिए संसाधित नहीं करेंगे जिनके लिए आपने मूल रूप से सहमति दी थी, जब तक कि प्रसंस्करण के लिए कोई अन्य कानूनी आधार न हो।
- प्रसार और असूचीकरण की समाप्ति - यदि आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसार बंद करना और/या आपके नाम से जुड़े किसी भी हाइपरलिंक को असूचीकृत करना कानून या अदालत के आदेश के विपरीत है, या जहाँ निम्नलिखित शर्तें पूरी होती हैं, तो आपको यह अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसार बंद कर दें और/या ऐसे किसी भी हाइपरलिंक को असूचीकृत कर दें:
 - सूचना का प्रसार आपके मान-सम्मान या निजता के सम्मान के अधिकार के संबंध में आपको गंभीर क्षति पहुँचाता है;
 - यह क्षति स्पष्ट रूप से जनता के सूचना जानने के हित या किसी व्यक्ति के स्वतंत्र रूप से अपनी बात कहने के अधिकार के हित से कहीं अधिक है; और
 - अनुरोधित प्रसार पर रोक, क्षति को जारी रहने से रोकने के लिए आवश्यक सीमा से अधिक नहीं है।
- पुनः अनुक्रमण - यदि निम्नलिखित शर्तें पूरी होती हैं, तो आपको सूचना तक पहुँच प्रदान करने वाले लिंक को पुनः अनुक्रमित करने का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है:
 - ऐसा करने में विफल रहने से आपकी प्रतिष्ठा या निजता के सम्मान के अधिकार के संबंध में आपको गंभीर क्षति पहुँचती है;
 - पुनः अनुक्रमण न करने से होने वाली क्षति, सूचना जानने के सार्वजनिक हित या किसी व्यक्ति के स्वतंत्र रूप से अपनी बात कहने के अधिकार के हित से कहीं अधिक है; और
 - अनुरोधित पुनर्क्रमांकन उस सीमा से अधिक नहीं है जो क्षति को जारी रहने से रोकने के लिए आवश्यक है।



- शिकायतें - यदि आपको लगता है कि आपके व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिकारों का उल्लंघन हुआ है, तो आपको संबंधित पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने या अदालतों के माध्यम से समाधान प्राप्त करने का अधिकार है।

आप हमसे dataprotectionofficer@convergent.com पर संपर्क करके अपनी व्यक्तिगत जानकारी के बारे में पूछताछ कर सकते/सकती हैं। हम आम तौर पर सभी आवश्यक जानकारी प्राप्त होने के 30 दिन के भीतर सभी पहुँच अनुरोधों का जवाब देंगे। यदि हम आपको पहुँच प्रदान करने में असमर्थ हैं, या किसी अनुरोध को पूरा करने के लिए अतिरिक्त समय की आवश्यकता है, तो हम आपको लिखित रूप में सूचित करेंगे। लागू कानूनों में निर्दिष्ट छूटों के आधार पर हम कुछ प्रकार की जानकारी को जारी नहीं कर सकते हैं। जहाँ संभव होगा, हम उस जानकारी को अलग कर देंगे जिसे प्रकट नहीं किया जाएगा और आपको शेष जानकारी तक पहुँच प्रदान करेंगे। यदि हम आपको व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्रदान करने या उसका खुलासा करने में असमर्थ होते हैं, तो हम आपको प्रतिबंधों के अधीन रहते हुए, इसका स्पष्टीकरण प्रदान करेंगे। कुछ विशेष परिस्थितियों में, जैसे कि जब अनुरोध अत्यधिक या निराधार हो, तो हम आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच के लिए आपसे प्रशासनिक शुल्क ले सकते हैं। हम अतिरिक्त प्रतियों के लिए शुल्क भी ले सकते हैं। हम आपके अनुरोध पर आगे बढ़ने से पहले आपको किसी भी शुल्क के बारे में सूचित करेंगे।

अनुलग्नक III: यूरोपीय गोपनीयता

इस अनुलग्नक में दी गई जानकारी यूके, यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र या स्विट्जरलैंड में कार्यरत सहकर्मी होने पर लागू होती है। इस अनुलग्नक की शर्तों और मुख्य नीति की शर्तों के बीच किसी भी प्रकार की असंगति होने की स्थिति में, इस अनुलग्नक की शर्तें ही मान्य होंगी।

1. कानूनी आधार

कुछ गोपनीयता कानूनों के तहत, जिनमें जीडीपीआर भी शामिल है, हमें आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए एक वैध आधार होना आवश्यक है। जैसा कि ऊपर विस्तार से बताया गया है, कंपनी आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग निम्नलिखित कानूनी आधारों पर करती है:

- वैध व्यावसायिक उद्देश्य: जहाँ आपके व्यक्तिगत डेटा पर प्रसंस्करण करने में हमारा वैध व्यावसायिक हित है, बशर्ते आपके हित और मौलिक अधिकार उन हितों पर हावी न हों।
- संविदात्मक: हम मुख्य रूप से आपके व्यक्तिगत डेटा को अनुबंधों को पूरा करने के लिए संसाधित करते हैं, जिसमें वेतन भुगतान, भर्ती और प्रदर्शन समीक्षा शामिल हैं।
- कानूनी दायित्व: आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का एक कानूनी और/या नियामक दायित्व है और हमें इसका अनुपालन करना होगा।
- सहमति: सीमित परिस्थितियों में, हम आपसे आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए आपकी सहमति देने का अनुरोध कर सकते हैं और यदि यह सहमति प्रदान की जाती है, तो आपको इसे किसी भी समय वापस लेने का अधिकार है। जब हम आपकी सहमति माँगेंगे, तब आपको इस प्रक्रिया से संबंधित अतिरिक्त जानकारी प्रदान की जाएगी।

हम कानूनी या इसी तरह के महत्वपूर्ण प्रभावों वाले निर्णय केवल स्वचालन के आधार पर नहीं लेते हैं।

जैसा कि इस नोटिस में अन्यत्र स्पष्ट किया गया है, संवेदनशील डेटा अधिक प्रतिबंधात्मक आवश्यकताओं के अधीन है। हम निम्नलिखित परिस्थितियों में संवेदनशील डेटा को संसाधित कर सकते हैं:

- कुछ सीमित परिस्थितियों में, आपकी स्पष्ट लिखित सहमति से।
- जहाँ हमें रोजगार के संबंध में अपने कानूनी दायित्वों को पूरा करने या अधिकारों का प्रयोग करने की आवश्यकता होती है, जैसे कि विकलांग सहकर्मियों के संबंध में।

convergint

- जहाँ जनहित में इसकी आवश्यकता हो, जैसे कि समान अवसर निगरानी के लिए, या हमारी व्यावसायिक पेंशन योजना के संबंध में।
- जहाँ आपको या किसी अन्य व्यक्ति को नुकसान से बचाना आवश्यक हो।
- जहाँ कानूनी दावों के संबंध में इसकी आवश्यकता हो, या जहाँ आपके (या किसी और के) हितों की रक्षा के लिए इसकी आवश्यकता हो और आप अपनी सहमति देने में सक्षम नहीं हों, या जहाँ आपने पहले ही जानकारी सार्वजनिक कर दी हो।

2. अधिकार

यूरोपीय गोपनीयता कानूनों के तहत आपके कुछ अधिकार हैं। ये अधिकार नीचे दिए गए हैं। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि ये पूर्ण अधिकार नहीं हैं और इनकी कुछ सीमाएँ हैं और हो सकता है कि सभी व्यक्तिगत डेटा के संबंध में ये अधिकार आपको उपलब्ध नहीं हों।

- जानकारी - हम आपकी जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं और आपके अधिकार क्या हैं, इसके बारे में आपको स्पष्ट, पारदर्शी और आसानी से समझ में आने वाली जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। इसीलिए हम आपको इस सूचना में यह जानकारी प्रदान कर रहे हैं।
- पहुँच - आपको अपनी जानकारी (यदि हम इसे संसाधित कर रहे हैं) और कुछ अन्य जानकारी (इस सूचना में दी गई जानकारी के समान) तक पहुँच प्राप्त करने का अधिकार है। यह इसलिए है ताकि आपको पता रहे और आप यह जाँच सकें कि हम आपकी जानकारी का उपयोग डेटा सुरक्षा कानून के अनुसार कर रहे हैं।
- डेटा हटाना - इसे 'भूल जाने का अधिकार' भी कहा जाता है और सरल शब्दों में, यह आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने या मिटाने का अनुरोध करने में सक्षम बनाता है, जहाँ हमारे पास इसके उपयोग को जारी रखने का कोई बाध्यकारी कारण नहीं है। यह मिटाने का सामान्य अधिकार नहीं है; इसमें अपवाद हैं।
- सुधार - यदि आपकी जानकारी गलत या अपूर्ण है, तो आपको उसे सही करवाने का अधिकार है।
- सहमति - यदि आपने किसी भी प्रसंस्करण गतिविधि के लिए अपनी सहमति दी है, तो आपको ऐसी सहमति वापस लेने का अधिकार है। जैसा कि ऊपर अनुभाग 3 में बताया गया है, हम आम तौर पर प्रसंस्करण के लिए कानूनी आधार के रूप में सहमति पर निर्भर नहीं करते हैं।
- प्रतिबंध - आपको अपने व्यक्तिगत डेटा के कुछ प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार है, जिसका अर्थ है कि आप हमसे यह अनुरोध कर सकते हैं कि हम आपके डेटा का उपयोग किस प्रकार करें, इसे सीमित करें।
- आपत्ति - आपको कुछ प्रकार के प्रसंस्करण पर आपत्ति जताने का अधिकार है, जिसमें कुछ मामलों में हमारे वैध हितों पर आधारित प्रसंस्करण भी शामिल है।
- पोर्टेबिलिटी - आपको विभिन्न सेवाओं में अपने व्यक्तिगत डेटा को अपने उद्देश्यों के लिए प्राप्त करने और पुनः उपयोग करने का अधिकार है।
- शिकायतें - आप नीचे दिए गए विवरण के अनुसार अपने स्थानीय पर्यवेक्षी प्राधिकरण को शिकायत प्रस्तुत कर सकते/सकती हैं। यदि आप यूके में रहने वाले सहकर्मी हैं, तो स्थानीय कानून के तहत आपके पास नीचे दिए गए ईमेल पते का उपयोग करके सीधे हमसे शिकायत करने का अतिरिक्त अधिकार है।

ऐसा अनुरोध करने या आपत्ति दर्ज कराने के लिए, कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर ईमेल भेजें।

आप सक्षम डेटा संरक्षण प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज कराने के भी पात्र हो सकते/सकती हैं। यूरोपीय संघ में डेटा संरक्षण प्राधिकरणों के नाम और संपर्क विवरण http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm पर देखे जा सकते हैं। यूनाइटेड किंगडम के लिए डेटा संरक्षण प्राधिकरण सूचना आयुक्त का कार्यालय है, और उनके संपर्क विवरण <https://ico.org.uk/global/contact-us/> पर देखे जा सकते हैं। स्विस प्राधिकरण एफडीपीआईसी है और उनके संपर्क विवरण <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> पर पाए जा सकते हैं।



अनुलग्नक IV: एशिया गोपनीयता

यदि आप चीन और भारत से बाहर हैं, तो आपको उपलब्ध गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए कृपया dataprotectionofficer@convergent.com पर संपर्क करें।

चीन और भारत के निवासियों के लिए, यह अनुभाग लागू कानून के तहत आपके व्यक्तिगत डेटा, आपके गोपनीयता अधिकारों, संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा और सीमा पार डेटा हस्तांतरण को संसाधित करने के कानूनी आधार के बारे में जानकारी प्रदान करता है, जिसमें पीआरसी व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानून (पीआईपीएल), भारतीय डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 (डीपीडीपी अधिनियम), और इसके तहत जारी किए गए नियम और विनियम शामिल हैं। इस अनुलग्नक की शर्तों और नोटिस के शेष भाग के बीच किसी भी प्रकार की असंगति होने की स्थिति में, इस अनुलग्नक की शर्तें ही मान्य होंगी।

1. कानूनी आधार

चीन	भारत
<p>हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल तभी एकत्र और उपयोग करते हैं जब इस सूचना में ऊपर उल्लिखित उद्देश्यों के लिए यह आवश्यक हो। परिस्थिति के आधार पर, हम इनमें से एक या अधिक कानूनी आधारों पर भरोसा कर सकते हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> • आपकी सहमति - जहाँ हम आपकी सहमति प्राप्त करते हैं। • मानव संसाधन प्रबंधन - जहाँ इस नीति और अन्य रोजगार पुस्तिकाओं के अनुसार मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यान्वयन के लिए यह आवश्यक है। • वैधानिक दायित्व - जहाँ वैधानिक कर्तव्यों या वैधानिक दायित्वों के निर्वहन के लिए यह आवश्यक है। • आपातकालीन स्थिति - जहाँ सार्वजनिक स्वास्थ्य आपातकाल से निपटने या आपातकाल में जीवन, स्वास्थ्य और संपत्ति की सुरक्षा के लिए यह आवश्यक है। • आपके द्वारा प्रकट की गई व्यक्तिगत जानकारी - जहाँ आपने अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्रकट की है या आपकी व्यक्तिगत जानकारी सार्वजनिक रूप से प्रकट की गई है। • पीआईपीएल द्वारा प्रदान किए गए अन्य प्रावधान और लागू चीनी कानून एवं विनियम। 	<p>हम आपके व्यक्तिगत डेटा को केवल लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार और वैध उद्देश्य के लिए ही संसाधित करते हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> • जिसके लिए आपने अपनी सहमति दी है; या • कुछ वैध उपयोगों के लिए, जिनमें शामिल हैं: <ul style="list-style-type: none"> - उस निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए जिसके लिए आपने स्वेच्छा से हमें अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया है, और जिसके संबंध में आपने हमें यह संकेत नहीं दिया है कि आप अपने व्यक्तिगत डेटा के उपयोग के लिए सहमति नहीं देते/देती हैं; - रोजगार के उद्देश्यों के लिए या हमें हानि या दायित्व से बचाने से संबंधित उद्देश्यों के लिए, जैसे कि कॉर्पोरेट जासूसी की रोकथाम, व्यापार रहस्यों, बौद्धिक संपदा, वर्गीकृत जानकारी की गोपनीयता बनाए रखना या कर्मचारी द्वारा माँगी गई किसी भी सेवा या लाभ का प्रावधान; या <p>किसी कानूनी या नियामक दायित्व का अनुपालन करना।</p>

2. संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा

हम ऊपर सूचीबद्ध आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित कर सकते हैं। जहाँ लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक होगा, हम आपकी अलग से सहमति प्राप्त करेंगे। स्पष्टता के लिए, कुछ कानून (जैसे कि

convergent

डीपीडीपी अधिनियम) संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा को एक अलग वैधानिक श्रेणी के रूप में विनियमित नहीं करते हैं।

3. सीमा पार डेटा स्थानांतरण

मानव संसाधन संचालन, वैश्विक परियोजनाओं और व्यवसाय प्रशासन के वैश्विक प्रबंधन को पूरा करने के लिए, Convergent के संबद्ध संस्थाओं का समूह आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए एकीकृत या परस्पर जुड़े आईटी सिस्टम का उपयोग करता है। इसलिए, कंपनी के लिए यह आवश्यक है कि वह आपके व्यक्तिगत डेटा को चीन या भारत से बाहर, Convergent के संबद्ध संस्थाओं के समूह को स्थानांतरित करे जो कहीं और स्थित हैं। हम सीमा पार डेटा हस्तांतरण के लिए उपयुक्त तंत्र लागू करेंगे और जहाँ लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक होगा, वहाँ संबंधित प्रक्रियाओं को करेंगे। हम आपको सीमा पार डेटा हस्तांतरण से संबंधित प्रासंगिक जानकारी से अवगत कराते रहेंगे और यदि लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक हो तो आपकी अलग से सहमति प्राप्त करेंगे।

4. अधिकार

चीन	भारत
<p>चीन के व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानून ("पीआईपीएल") और अन्य लागू चीनी कानूनों और विनियमों के तहत आपके कुछ अधिकार हैं। ये अधिकार नीचे दिए गए हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> • जानने का अधिकार - आपको अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के बारे में जानने और निर्णय लेने का अधिकार है। • अस्वीकार करने का अधिकार - आपको दूसरों को अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने से प्रतिबंधित करने या मना करने का अधिकार है। • पहुँच का अधिकार - आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को देखने या उसकी प्रतिलिपि प्राप्त करने का अधिकार है। • स्थानांतरण का अधिकार - लागू कानूनों और विनियमों द्वारा अनुमत सीमा तक, आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को आपके द्वारा नामित अन्य पक्षों को स्थानांतरित करने का अनुरोध करने का अधिकार है। • सुधार का अधिकार - यदि आपको लगता है कि आपका व्यक्तिगत डेटा गलत या अपूर्ण है, तो आपको हमसे सुधार या पूरक जानकारी प्राप्त करने का अनुरोध करने का अधिकार है। • हटाने का अधिकार - आपके पास हमें प्रदान किए गए अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने का अधिकार है, लेकिन जहाँ लागू कानूनों और विनियमों द्वारा निर्धारित प्रतिधारण अवधि समाप्त नहीं हुई है, या व्यक्तिगत डेटा को तकनीकी रूप से हटाना मुश्किल है, तो हम सिवाय भंडारण और सुरक्षा संरक्षण के लिए किए गए किसी भी आवश्यक उपाय के आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण बंद कर देंगे। 	<p>डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम ("डीपीडीपी अधिनियम") और अन्य लागू भारतीय कानूनों और विनियमों के तहत आपके कुछ अधिकार हैं। ये अधिकार नीचे दिए गए हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> • व्यक्तिगत डेटा के बारे में जानकारी प्राप्त करने का अधिकार - लागू कानूनों और विनियमों द्वारा अनुमत सीमा तक, आपको हमसे हमारे द्वारा संसाधित किए गए व्यक्तिगत डेटा का सारांश, अन्य डेटा न्यासियों और डेटा प्रोसेसरों की पहचान जिनके साथ हमने आपका व्यक्तिगत डेटा साझा किया है, और साझा किए गए आपके व्यक्तिगत डेटा का विवरण, और आपके व्यक्तिगत डेटा से संबंधित कोई अन्य जानकारी प्रदान करने का अनुरोध करने का अधिकार है, बशर्ते आपने हमें ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अपनी सहमति दी हो; • व्यक्तिगत डेटा में सुधार और उसे हटाने का अधिकार - आपको अपने व्यक्तिगत डेटा में सुधार, उसे पूरा करने, उसे अद्यतित करने और उसे हटाने का अधिकार है, जिसके लिए आपने पहले सहमति दी थी। • सहमति वापस लेने का अधिकार - आपके पास हमें अपनी सहमति देने के बाद किसी भी समय अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण से सहमति वापस लेने का अधिकार है। • शिकायत निवारण का अधिकार - आपके पास यह अधिकार है कि आपके व्यक्तिगत डेटा से संबंधित हमारे दायित्वों के निर्वहन या आपके अधिकारों के प्रयोग के संबंध में हमारे द्वारा किए गए किसी भी कार्य या चूक के संबंध में हम आपको शिकायत निवारण के लिए आसानी



<ul style="list-style-type: none"> • स्पष्टीकरण का अधिकार - आपको व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए हमारे नियमों को समझाने का अनुरोध करने का अधिकार है। 	<p>से उपलब्ध साधन प्रदान करें। यदि आप अपनी शिकायत के संबंध में हमारी प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप लागू कानून के अनुसार अपनी शिकायत को भारत के डेटा संरक्षण बोर्ड के समक्ष आगे बढ़ा सकते हैं।</p> <ul style="list-style-type: none"> • नामांकन का अधिकार - आपको किसी अन्य व्यक्ति को नामित करने का अधिकार है, जो आपकी मृत्यु या अक्षमता की स्थिति में, डेटा प्रिंसिपल के अधिकारों का प्रयोग करेगा।
---	--

अनुलग्नक V: ओशिनिया

यदि आप ऑस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड से बाहर हैं, तो आपको उपलब्ध गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए कृपया dataprotectionofficer@convergent.com पर संपर्क करें।

ऑस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड के निवासियों के लिए, आपके पास Convergent द्वारा रखे गए अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच या उसमें सुधार का अनुरोध करने, या हमारे द्वारा आपके व्यक्तिगत डेटा को संभालने के तरीके के बारे में शिकायत करने का अधिकार है। अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने या शिकायत दर्ज कराने के लिए कृपया अपना नाम और संपर्क विवरण प्रदान करते हुए अनुरोध या शिकायत का स्पष्टीकरण देते हुए dataprotectionofficer@convergent.com पर ईमेल करें। Convergent अनुरोध की जानकारी प्राप्त होने के 30 कैलेंडर दिन के भीतर जवाब देने का प्रयास करेगा। कुछ परिस्थितियों में लागू कानूनों के अनुसार Convergent अनुरोध को अस्वीकार कर सकता है, जिसमें यदि Convergent और अनुरोध करने वाले व्यक्ति या किसी अन्य पहचाने गए तीसरे पक्ष के बीच मौजूदा या संभावित कानूनी कार्यवाही चल रही हो।

व्यक्तिगत डेटा को विदेशों में स्थित संबंधित Convergent संस्थाओं और सेवा प्रदाताओं को प्रकट किया जा सकता है। यदि ऐसा होता है, तो Convergent यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाता है कि विदेशी प्राप्तकर्ता लागू गोपनीयता कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा को संभालें।

यदि आप Convergent के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं, तो ऑस्ट्रेलियाई नागरिक 1300 363 992 पर कॉल करके या OAIC की वेबसाइट <https://www.oaic.gov.au/> पर जाकर ऑस्ट्रेलियाई सूचना आयुक्त कार्यालय (OAIC) में शिकायत दर्ज करा सकते/सकती हैं। यदि आप न्यूजीलैंड में हैं, तो कृपया न्यूजीलैंड गोपनीयता आयुक्त से उनकी वेबसाइट <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/> के माध्यम से संपर्क करें।



अनुलग्नक VI: लैटिन अमेरिका

अर्जेटीना

यदि आप अर्जेटीना के निवासी हैं, तो आपको व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानून संख्या 25,326 ("पीडीपीएल"), इसके विनियामक डिक्री संख्या 1558/2001, अर्जेटीना डेटा संरक्षण प्राधिकरण द्वारा जारी किए गए पूरक नियमों और विनियमों के तहत कुछ अधिकार प्राप्त हैं, जैसा कि नीचे बताया गया है। यह अनुभाग उन व्यक्तियों और कानूनी संस्थाओं दोनों पर लागू होता है जिनका डेटा संसाधित किया जा रहा है।

डेटा नियंत्रक । आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए जिम्मेदार डेटा नियंत्रक सील सोल्यूशन डी इंटीग्रेशियन एसआरएल है, जिसका पंजीकृत पता अर्जेटीना में है।

व्यक्तिगत डेटा का प्रावधान । व्यक्तिगत डेटा प्रदान करना स्वैच्छिक है; हालाँकि, कुछ जानकारी प्रदान करने में विफलता, या गलत या अधूरी जानकारी प्रदान करने से आपके साथ हमारे रोजगार संबंध के लिए आवश्यक अधिकारों और दायित्वों को प्रशासित करने की हमारी क्षमता बाधित हो सकती है, या आपको अपने वैधानिक अधिकारों का प्रयोग करने में सक्षम बनाने में बाधा आ सकती है।

कानूनी आधार: पीडीपीएल के तहत, हमें आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए एक वैध आधार होना चाहिए। परिस्थिति के आधार पर, हम इनमें से एक या अधिक कानूनी आधारों पर भरोसा कर सकते हैं:

- आपकी सहमति- जहाँ हम आपकी पूर्व, स्पष्ट और सूचित सहमति प्राप्त करते हैं। इस नीति को पढ़कर और स्वीकार करके, आप इस नीति के अनुसार अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति प्रदान करते/करती हैं।
- अप्रतिबंधित सार्वजनिक पहुँच वाले स्रोत - जहाँ आपका व्यक्तिगत डेटा सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों से प्राप्त किया जाता है।
- कानूनी दायित्व - जहाँ लागू सरकारी शक्तियों का अनुपालन करना या किसी कानूनी दायित्व के कारण ऐसा करना आवश्यक हो।
- बुनियादी पहचान संबंधी डेटा - जहाँ आपका व्यक्तिगत डेटा नाम, पहचान दस्तावेज, करदाता या पेंशन पहचान संख्या, व्यवसाय, जन्म तिथि और निवास स्थान जैसी सूचियों तक सीमित है।
- संविदात्मक संबंध - जहाँ आपका व्यक्तिगत डेटा आपके साथ संविदात्मक, वैज्ञानिक या व्यावसायिक संबंध से उत्पन्न होता है, और यह ऐसे संबंध के विकास या पूर्ति के लिए आवश्यक है।

अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण: यदि आपके व्यक्तिगत डेटा को अर्जेटीना के बाहर स्थित तृतीय पक्षों को स्थानांतरित करना आवश्यक है, तो कृपया ध्यान दें कि ऐसे देश अर्जेटीना में पीडीपीएल के तहत प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा संरक्षण के समकक्ष स्तर प्रदान नहीं भी कर सकते हैं। इस गोपनीयता नीति को स्वीकार करके, आप आवश्यकता पड़ने पर ऐसे अंतर्राष्ट्रीय डेटा हस्तांतरण के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते/देती हैं।

गोपनीयता अधिकार: यदि आप अर्जेटीना के निवासी हैं, तो पीडीपीएल के तहत आपके निम्नलिखित अधिकार हैं:

- जानकारी - आपके डेटा के संग्रह से पहले, आपको प्रसंस्करण के उद्देश्य और उसके प्राप्तकर्ताओं, डेटाबेस के



अस्तित्व, डेटा नियंत्रक की पहचान और निवास स्थान, जानकारी प्रदान करना अनिवार्य है या स्वैच्छिक है, और आपके डेटा प्रदान करने या प्रदान करने से इनकार करने के परिणामों के बारे में सूचित किए जाने का अधिकार है।

- पहुँच - आपको अपने अनुरोध के दस (10) कैलेंडर दिन के भीतर अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्राप्त करने का अधिकार है।
- सुधार, अद्यतन और विलोपन - जब आपका व्यक्तिगत डेटा गलत, अपूर्ण, पुराना हो या जिस उद्देश्य के लिए इसे एकत्र किया गया था, उसके लिए अब आवश्यक न हो, तो आपको अपने व्यक्तिगत डेटा में सुधार, अद्यतन या विलोपन का अनुरोध करने का अधिकार है। डेटा नियंत्रक को अनुरोध प्राप्त होने के पाँच (5) कार्य दिवस के भीतर कार्रवाई करनी होगी। डेटा को तब तक नहीं हटाया जाएगा जब तक कि इससे तीसरे पक्ष के अधिकारों या वैध हितों को नुकसान न पहुँचे, या जब डेटा को बनाए रखने की कोई कानूनी बाध्यता हो।
- गोपनीयता - आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि आपके व्यक्तिगत डेटा को गोपनीय रखा जाए।
- शिकायतें - सार्वजनिक सूचना तक पहुँच के लिए गठित एजेंसी पीडीपीएल के नियंत्रण प्राधिकरण के रूप में व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा से संबंधित लागू नियमों के उल्लंघन के कारण प्रभावित व्यक्तियों द्वारा दायर शिकायतों और दावों से निपटने का अधिकार रखती है।

अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए, कृपया अपना अनुरोध स्पष्ट रूप से बताते हुए और अपनी पहचान सत्यापित करने के लिए आवश्यक विवरण प्रदान करते हुए dataprotectionofficer@convergent.com पर एक ईमेल भेजें।

चिली

यदि आप चिली के निवासी हैं, तो निम्नलिखित जानकारी आपके लिए लागू होती है। Convergent चिली सर्विसेस डी इंटीग्रेशियन एसपीए, आरयूटी 76.962.871-1, जिसका कानूनी प्रतिनिधित्व एंड्रिया गुटिरेज रोजास करती हैं, और जिनका राष्ट्रीय पहचान पत्र संख्या 12.722.406-4, निवास स्थान सैंटियागो शहर, लास कोडेस, सेरो एल प्लोमो 5855, कार्यालय 307 है, आपके व्यक्तिगत डेटा को निजी जीवन की सुरक्षा पर कानून संख्या 19.628 और व्यक्तिगत डेटा संरक्षण पर कानून संख्या 21.719 द्वारा किए गए संशोधनों (सामूहिक रूप से "व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानून" या "एलपीडीपी"), चिली के राजनीतिक संविधान और अन्य लागू विनियमों के अनुसार संसाधित करता है।

कानून संख्या 21.719 के पूर्ण रूप से लागू होने से पहले की कानूनी रिक्ति अवधि के दौरान, Convergent चिली के नियमों द्वारा स्थापित कार्यान्वयन व्यवस्था के अनुसार, उक्त कानून द्वारा शुरू किए गए मानकों को यथासंभव अधिकतम सीमा तक लागू करेगा।

प्रसंस्करण के लिए कानूनी आधार:

एलपीडीपी के अनुसार, आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण कानून द्वारा मान्यता प्राप्त वैध आधार पर उचित ठहराया जाना चाहिए। संबंधित प्रसंस्करण प्रक्रिया के आधार पर, Convergent निम्नलिखित वैध आधारों का सहारा ले सकता है:

- सहमति: जब आपने एक या एक से अधिक विशिष्ट उद्देश्यों के लिए अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण हेतु अपनी स्वतंत्र, सूचित, विशिष्ट और स्पष्ट सहमति दी हो। जब प्रसंस्करण आपकी सहमति पर आधारित होता है, तो आपको उक्त निरस्तीकरण से पहले किए गए प्रसंस्करण की वैधता को प्रभावित किए बिना (अनुच्छेद 12, एलपीडीपी) किसी भी समय इसे वापस लेने का अधिकार होता है।

convergent

- किसी अनुबंध का निष्पादन या पालन: जब प्रसंस्करण किसी ऐसे अनुबंध के निष्पादन या प्रदर्शन के लिए आवश्यक हो जिसमें आप एक पक्ष हैं, या आपके अनुरोध पर पूर्व-अनुबंधात्मक उपायों को अपनाने के लिए (अनुच्छेद 13 सी), एलपीडीपी)।
- कानूनी दायित्व का अनुपालन: जब Convergent (अनुच्छेद 13 बी), एलपीडीपी) पर लागू कानूनी या नियामक दायित्व का अनुपालन करने के लिए प्रसंस्करण आवश्यक हो।
- निवारक या व्यावसायिक चिकित्सा उद्देश्यों के लिए, आवेदक की कार्य क्षमता के आकलन के लिए, चिकित्सा जाँच के लिए, स्वास्थ्य या सामाजिक देखभाल या उपचार प्रदान करने के लिए, या स्वास्थ्य या सामाजिक देखभाल प्रणालियों और सेवाओं के प्रबंधन के लिए प्रसंस्करण की आवश्यकता: आपकी कार्य क्षमता का निर्धारण करने और चयन प्रक्रिया के दौरान सोच-समझकर निर्णय लेने के लिए, हम आपके स्वास्थ्य संबंधी डेटा को संसाधित करेंगे। इसमें चिकित्सा परीक्षण के परिणाम और आवश्यकतानुसार मनोवैज्ञानिक, सामाजिक-मनोवैज्ञानिक या मनोमितीय मूल्यांकन शामिल हैं। व्यावसायिक चिकित्सा उद्देश्यों के लिए और आवेदक की कार्य क्षमता का मूल्यांकन करने के लिए इन व्यक्तिगत आँकड़ों का प्रसंस्करण उचित है (अनुच्छेद 16 बीआईएस ई, एलपीडीपी)।
- डेटा विषय या किसी अन्य व्यक्ति के जीवन, शारीरिक अखंडता या मानसिक स्वास्थ्य की रक्षा के लिए; या जब डेटा विषय शारीरिक या कानूनी रूप से सहमति देने में असमर्थ हो: उदाहरण के लिए, किसी सहयोगी से जुड़े स्वास्थ्य संकट की स्थिति में, यदि उनकी सहमति प्राप्त करना संभव नहीं है, तो उन्हें निकटतम चिकित्सा देखभाल केंद्र में ले जाने के उद्देश्य से (अनुच्छेद 16 बिस् ए, एलपीडीपी)।
- वैध हित: जब डेटा प्रसंस्करण Convergent या किसी तीसरे पक्ष के वैध हितों की पूर्ति के लिए आवश्यक हो, बशर्ते कि इससे डेटा विषय के अधिकारों और स्वतंत्रता पर कोई प्रभाव न पड़े। जब इस आधार का आह्वान किया जाता है, तो Convergent को संबंधित आनुपातिकता मूल्यांकन करना होगा, और आप किसी भी समय उस वैध हित के बारे में जानकारी का अनुरोध कर सकते/सकती हैं जो इसे उचित ठहराता है (अनुच्छेद 13 डी), एलपीडीपी)। यह आधार कानून संख्या 21.719 के लागू होने पर पूरी तरह से उपलब्ध होगा।
- न्यायालय में अधिकारों का निरूपण, प्रयोग या बचाव: जब न्याय न्यायालयों या सार्वजनिक निकायों के समक्ष किसी अधिकार के निरूपण, प्रयोग या बचाव के लिए प्रसंस्करण आवश्यक हो (अनुच्छेद 13 ई), एल.पी.पी.पी.)।

इस नीति के मुख्य भाग में, ऊपर, संसाधित किए जाने वाले व्यक्तिगत डेटा, वे स्रोत जिनसे हम व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करते हैं, हमारी डेटा प्रसंस्करण गतिविधियाँ और उद्देश्य, डेटा स्थानांतरण, डेटा सुरक्षा उपाय और डेटा प्रतिधारण प्रथाओं का वर्णन किया गया है।

उपस्थिति नियंत्रण और भौगोलिक स्थान संबंधी डेटा:

Convergent बायोमेट्रिक, छवि और/या भौगोलिक स्थान संबंधी व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर आधारित तकनीकों का उपयोग करके समय, उपस्थिति और समय की पाबंदी को रिकॉर्ड करने के उपाय स्थापित कर सकता है। इस प्रकार की प्रसंस्करण गतिविधियाँ सहयोगी की विशिष्ट सहमति पर आधारित होंगी, जो रोजगार अनुबंध और उसके संबंधित अनुलग्नकों में पहले ही प्राप्त कर ली गई होगी। हम प्रत्येक मामले में कर्मचारी को उपयोग किए गए बायोमेट्रिक सिस्टम की पहचान, संसाधित व्यक्तिगत डेटा को कितने समय तक रखा जाएगा, और उन तंत्रों और प्रक्रियाओं के बारे में विधिवत सूचित करेंगे जिनके माध्यम से कर्मचारी अपने अधिकारों का प्रयोग कर सकते/सकती हैं।

उपर्युक्त डेटा को एलपीडीपी के सख्त अनुपालन में समय, उपस्थिति और समयबद्धता नियंत्रण प्रणालियों के संचालन के



लिए तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं को संप्रेषित या स्थानांतरित किया जा सकता है।

सुरक्षा कैमरों का उपयोग:

Convergint द्वारा की जाने वाली गतिविधियों की आवश्यकताओं और जरूरतों को पूरा करने के लिए, और/या कर्मचारियों और कंपनी की संपत्तियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, हम अपने परिसर में सुरक्षा कैमरे लगा सकते हैं। यह प्रक्रिया वर्तमान श्रम कानूनों का कड़ाई से पालन करते हुए संचालित की जाएगी।

इस तरह की निगरानी प्रणालियों के उपयोग के माध्यम से एकत्र किए गए किसी भी व्यक्तिगत डेटा को कर्मचारी के संबंध में कानूनी दायित्वों के अनुपालन के लिए प्रसंस्करण की आवश्यकता द्वारा उचित ठहराया जाएगा, और इसका उद्देश्य श्रमिकों, Convergint की संपत्तियों और इसकी गतिविधियों की सुरक्षा की गारंटी देना होगा।

अपने कानूनी कर्तव्यों के निर्वाह के दायरे में, Convergint एकत्रित व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा और गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए प्रासंगिक तकनीकी और संगठनात्मक उपाय अपनाएगा। उचित अवधि तक रखे जाने के बाद छवियों या रिकॉर्डिंग को नष्ट किया जा सकता है या पूरी तरह से हटाया जा सकता है; किसी भी स्थिति में उन्हें अनिश्चित काल तक संग्रहीत नहीं किया जा सकता है, जब तक कि कोई न्यायिक आदेश या समकक्ष आदेश हमें उन्हें लंबी अवधि तक रखने के लिए बाध्य न करे, जिसके बाद उन्हें विधिवत हटा दिया जाएगा।

व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में डेटा विषयों के अधिकार:

यदि आप चिली में रहते/रहती हैं, तो आपको अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में निम्नलिखित अधिकार प्राप्त हैं। कृपया ध्यान दें कि इन अधिकारों का प्रयोग एलपीडीपी द्वारा स्थापित शर्तों और अपवादों के अधीन है:

- पहुँच का अधिकार: आप यह पुष्टि करने का अनुरोध कर सकते/सकती हैं कि क्या आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित किया जा रहा है और यदि हाँ, तो ऐसे डेटा की एक प्रति और निम्नलिखित के संबंध में जानकारी प्राप्त कर सकते/सकती हैं: प्रसंस्करण के उद्देश्य; प्राप्तकर्ताओं की श्रेणियाँ जिन्हें डेटा संप्रेषित या स्थानांतरित किया गया है या किया जाएगा; प्रतिधारण अवधि; डेटा का स्रोत; और, जब प्रसंस्करण वैध हित पर आधारित हो, तो ये हित क्या हैं (अनुच्छेद 5, एलपीडीपी)।
- सुधार का अधिकार: आप हमसे अनुरोध कर सकते/सकती हैं कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को तब ठीक करें जब वह गलत, पुराना या अधूरा हो (अनुच्छेद 6, एलपीडीपी)।
- मिटाए जाने का अधिकार: आप कुछ परिस्थितियों में अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने का अनुरोध कर सकते/सकती हैं, जिनमें अन्य बातों के अलावा, जब यह उन उद्देश्यों के लिए आवश्यक नहीं रह जाता है जिनके लिए इसे एकत्र किया गया था, जब आपने अपनी सहमति वापस ले ली है और प्रसंस्करण के लिए कोई अन्य कानूनी आधार नहीं है, या जब डेटा को गैरकानूनी रूप से संसाधित किया गया है (अनुच्छेद 7, एलपीडीपी)।
- आपत्ति जताने का अधिकार: आप कुछ मामलों में अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर आपत्ति जताने का अधिकार रखते हैं, विशेष रूप से जब प्रसंस्करण Convergint के वैध हित पर आधारित हो या जब डेटा सार्वजनिक रूप से सुलभ स्रोतों से प्राप्त किया गया हो (अनुच्छेद 8, एलपीडीपी)।
- स्वचालित व्यक्तिगत निर्णय लेने पर आपत्ति जताने का अधिकार: आप अपने व्यक्तिगत डेटा के स्वचालित प्रसंस्करण—जिसमें प्रोफाइलिंग भी शामिल है—के आधार पर लिए गए निर्णयों पर आपत्ति जताने का अधिकार रखते हैं, जो आपके संबंध में कानूनी प्रभाव उत्पन्न करते हैं या आपको महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं, जब तक कि



कोई कानूनी अपवाद लागू न हो (अनुच्छेद 8 बिज़, एलपीडीपी)।

- प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार: आप अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण को अस्थायी रूप से निलंबित करने का अनुरोध कर सकते/सकती हैं, जबकि सुधार, विलोपन या आपत्ति के लिए अनुरोध का समाधान लंबित है (अनुच्छेद 8, एलपीडीपी)।
- डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार: जब प्रसंस्करण स्वचालित माध्यमों से किया जाता है और आपकी सहमति पर आधारित होता है, तो आप अपने व्यक्तिगत डेटा को एक संरचित, सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले और मशीन-पठनीय इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप में प्राप्त करने का अनुरोध कर सकते/सकती हैं, और अनुरोध कर सकते/सकती हैं कि इसे तकनीकी रूप से संभव होने पर सीधे किसी अन्य डेटा नियंत्रक को प्रेषित किया जाए (अनुच्छेद 9, एलपीडीपी)।
- सहमति वापस लेने का अधिकार: जब प्रसंस्करण आपकी सहमति पर आधारित होता है, तो आप इसे किसी भी समय वापस ले सकते/सकती हैं। सहमति वापस लेने से पहले सहमति के आधार पर प्रसंस्करण की वैधता प्रभावित नहीं होगी (अनुच्छेद 12, एलपीडीपी)।

अपने अधिकारों का प्रयोग कैसे करें:

ऊपर वर्णित किसी भी अधिकार का प्रयोग करने के लिए, कृपया dataprotectionofficer@convergent.com पर लिखित अनुरोध भेजें। आपके अनुरोध में निम्नलिखित जानकारी शामिल होना चाहिए: आपका पूरा नाम, वह विशिष्ट अधिकार जिसका आप प्रयोग करना चाहते/चाहती हैं, और वह जानकारी जिससे व्यक्तिगत डेटा या उस प्रसंस्करण की पहचान हो सके जिसका उल्लेख आपका अनुरोध कर रहा है। जहाँ लागू हो, आप अपने अनुरोध के समर्थन में सहायक दस्तावेज संलग्न कर सकते/सकती हैं। Convergent आपके अनुरोध की प्राप्ति की पुष्टि करेगा और सभी आवश्यक दस्तावेज प्राप्त होने की तिथि के बाद 30 कैलेंडर दिन के भीतर लिखित उत्तर प्रदान करेगा। अनुरोधों की जटिलता या मात्रा के आधार पर आवश्यकता पड़ने पर इस अवधि को एक बार अधिकतम 30 कैलेंडर दिन तक बढ़ाया जा सकता है, ऐसी स्थिति में आपको समय पर सूचित कर दिया जाएगा।

जब कानून द्वारा आवश्यक हो, तो Convergent अनुरोध पर कार्रवाई करने से पहले आवेदक की पहचान सत्यापित करने के लिए उचित उपाय करेगा।

प्राधिकारी से शिकायत करने का अधिकार:

यदि आपको लगता है कि आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण लागू नियमों के अनुरूप नहीं है, तो आपको चिली में सक्षम व्यक्तिगत डेटा संरक्षण प्राधिकरण के पास शिकायत करने का अधिकार है। इसके लागू होने के बाद, यह प्राधिकरण व्यक्तिगत डेटा संरक्षण एजेंसी (एपीडीपी) कहलाएगा। 1 दिसंबर, 2026 से पूर्व की संक्रमणकालीन अवधि के दौरान, पर्यवेक्षी कार्यों का निष्पादन वर्तमान संस्थागत ढाँचे के अनुसार किया जाएगा।

इसके अतिरिक्त, यदि आपको लगता है कि एपीडीपी द्वारा जारी किया गया कोई प्रशासनिक कार्य या अंतिम प्रस्ताव गैरकानूनी है, तो आप सक्षम अपील न्यायालय के समक्ष सीधे न्यायिक दावा दायर कर सकते/सकती हैं।

कोलंबिया

यदि आप कोलंबिया में स्थित हैं, तो आपका व्यक्तिगत डेटा 2012 के कानून 1581 और उसके नियामक आदेशों के अनुसार संसाधित किया जाता है।



डेटा नियंत्रक बोगोटा डीसी, कोलंबिया में पंजीकृत पते के साथ CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN SAS है।

आपको निम्नलिखित अधिकार प्राप्त हैं:

- अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच
- गलत आँकड़ों को अद्यतित और ठीक कराना
- जहाँ लागू हो, वहाँ हटाने का अनुरोध करना।
- जहाँ कानूनी रूप से अनुमति हो, वहाँ प्राधिकरण रद्द करना
- सुपरिटेन्डेंसिया डी इंडस्ट्रीया वाई कॉमर्सियो के समक्ष शिकायत दर्ज कराना

अनुरोध dataprotectionofficer@convergint.com पर भेजे जा सकते हैं।

मेक्सिको

यदि आप मेक्सिको में सहकर्मी या नौकरी के आवेदक हैं, तो यह अनुलग्नक आप पर लागू होता है। इस अनुलग्नक और मुख्य सूचना के बीच किसी भी प्रकार की विसंगति होने की स्थिति में, यह अनुलग्नक मान्य होगा। Convergint व्यक्तिगत डेटा को ले फेडरल डी प्रोटेक्शियन डी डेटोस पर्सनल्स एन पोसेशन डी लॉस पार्टिकुलर, इसके विनियमों और अन्य लागू मैक्सिकन डेटा सुरक्षा कानूनों ("मैक्सिकन डेटा संरक्षण कानून") के अनुसार संसाधित करता है।

डेटा नियंत्रक

डेटा नियंत्रक मेक्सिको में स्थित वह Convergint इकाई है जो आपको नियोजित करती है या आपका आवेदन प्राप्त करती है ("नियंत्रक")।

एआरसीओ अधिकार

मेक्सिको के कानून के तहत, आपको निम्नलिखित अधिकार प्राप्त हैं:

- अपनी व्यक्तिगत जानकारी और उसके प्रसंस्करण से संबंधित जानकारी प्राप्त करें;
- गलत या अपूर्ण डेटा को ठीक करें;
- जब कानूनी रूप से लागू हो, तो अपना व्यक्तिगत डेटा रद्द करें;
- वैध कारणों से अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर आपत्ति जताएँ;
- कानून द्वारा अनुमत सीमा तक अपनी सहमति वापस लें।

इन अधिकारों का प्रयोग करने के लिए, कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर संपर्क करें। आपके अनुरोध में आपका नाम, पहचान का प्रमाण (या कानूनी प्रतिनिधि का प्रमाण), संबंधित डेटा का स्पष्ट विवरण और हमारी प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए संपर्क विधि शामिल होना चाहिए। अनुरोधों पर लागू कानून द्वारा निर्धारित समय सीमा



के भीतर कार्रवाई की जाएगी।

संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा

जहाँ आवश्यक हो, नियंत्रक मैक्सिकन कानून के तहत परिभाषित संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए स्पष्ट सहमति प्राप्त करेगा।

स्थानांतरण

मुख्य सूचना के अनुसार व्यक्तिगत डेटा को राष्ट्रीय या अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्थानांतरित किया जा सकता है। जहाँ मेक्सिको के कानून द्वारा आवश्यक हो, ऐसे हस्तांतरण से पहले आपकी सहमति प्राप्त की जाएगी, जब तक कि कोई कानूनी अपवाद लागू न हो।

शिकायतें

यदि आपको लगता है कि आपके डेटा सुरक्षा अधिकारों का उल्लंघन किया गया है, तो आप इंस्टीट्यूटो नैशनल डी ट्रांसपेरेंसिया, एक्सेसो ए ला इंफॉर्मेशन वार्ड प्रोटेक्शियोन डी डेटोस पर्सनल्स (आईएनएआई) के समक्ष शिकायत दर्ज कर सकते/सकती हैं।

ब्राजील

यदि आप ब्राजील में सहकर्मी या नौकरी के आवेदक हैं, तो यह अनुलग्नक आप पर लागू होता है। इस अनुलग्नक और मुख्य सूचना के बीच किसी भी प्रकार की असंगति होने की स्थिति में, ब्राजीलियाई सामान्य डेटा संरक्षण कानून (कानून संख्या 13,709/2018 या "एलजीपीडी ") के अधीन व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में यह अनुलग्नक मान्य होगा।

व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda (CNPJ:)** द्वारा किया जाएगा। **58.619.404/0001-48**).

व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में किसी भी प्रश्न या स्पष्टीकरण के लिए, कृपया नियुक्त डेटा संरक्षण अधिकारी ("डीपीओ") से <https://convergent.com.br/lqpd/> पर privacidade-br@convergent.com ईमेल के माध्यम से संपर्क करें।

कानूनी आधार

कंपनी आपके व्यक्तिगत डेटा को एलजीपीडी में निर्धारित कानूनी आधारों के सख्त अनुपालन में संसाधित करती है। प्रसंस्करण के संदर्भ के आधार पर, हम निम्नलिखित पर निर्भर करते हैं:

- किसी अनुबंध का निष्पादन या पूर्व-अनुबंध प्रक्रियाएँ: भर्ती, नियुक्ति, रोजगार प्रबंधन, वेतन और लाभ प्रशासन के लिए।
- कानूनी या नियामक दायित्वों का अनुपालन: विशेष रूप से श्रम कानूनों, कर, सामाजिक सुरक्षा (जिसमें, जहाँ लागू हो, ईसोशल जैसी रिपोर्टिंग प्रणाली शामिल है), और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (जैसे, एसओ/पीसीएमएसओ) के संबंध में।
- अधिकारों का नियमित प्रयोग: न्यायिक, प्रशासनिक या मध्यस्थता कार्यवाही में उपयोग के लिए।

convergent

- वैध हित: आवश्यकता और आनुपातिकता के आकलन के अधीन, सुरक्षा, कंपनी की संपत्तियों की निगरानी, आंतरिक प्रशासन और धोखाधड़ी की रोकथाम के लिए।
- जीवन की रक्षा या शारीरिक सुरक्षा: जहाँ प्रासंगिक हो
- सहमति: जहाँ विशिष्ट गतिविधियों के लिए कानून द्वारा आवश्यक हो, जैसे कि कुछ विपणन उपयोग या व्यक्तिगत उपकरणों पर भौगोलिक स्थान की ट्रैकिंग। जहाँ सहमति पर भरोसा किया जाता है, वहाँ आपको कानूनी या संविदात्मक सीमाओं के अधीन रहते हुए, किसी भी समय इसे वापस लेने का अधिकार है।

संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा और नाबालिग

- संवेदनशील डेटा: संवेदनशील डेटा (जैसे, स्वास्थ्य डेटा, बायोमेट्रिक्स, यूनियन सदस्यता, नस्लीय/जातीय मूल, धार्मिक विश्वास, राजनीतिक राय, या यौन अभिविन्यास) का प्रसंस्करण कानूनी या नियामक दायित्वों का अनुपालन करने के लिए आवश्यक न्यूनतम तक ही सीमित है, जब धोखाधड़ी की रोकथाम, अनुपालन जाँच, या जोखिम कम करने के लिए आवश्यक हो; जब पहुँच नियंत्रण और सुरक्षा उपायों (जहाँ लागू हो, बायोमेट्रिक सिस्टम सहित) के लिए आवश्यक हो; या विशिष्ट और स्पष्ट सहमति के आधार पर, जहाँ कानूनी रूप से आवश्यक हो।
- नाबालिगों का डेटा: जब आपके आश्रितों (जो नाबालिग हैं) के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित किया जाता है (उदाहरण के लिए, स्वास्थ्य बीमा या पारिवारिक लाभों के लिए), तो ऐसा डेटा नाबालिग के सर्वोत्तम हित में माता-पिता या कानूनी अभिभावक द्वारा प्रदान किया जाना चाहिए।

अपना डिवाइस खुद लाएँ (बीवाईओडी)

जहाँ सहकर्मि कंपनी के "अपना डिवाइस लाओ" ("बीवाईओडी") कार्यक्रम के तहत पेशेवर उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत उपकरणों का उपयोग करते हैं, वहाँ सूचना सुरक्षा, गोपनीय डेटा की सुरक्षा, पहुँच नियंत्रण, समय ट्रैकिंग (जहाँ लागू हो) और आंतरिक नीतियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित किया जा सकता है। इस प्रकार की प्रक्रिया:

- यह केवल उसी तक सीमित है जो आवश्यक है और इच्छित व्यावसायिक उद्देश्य के अनुपात में है;
- इसमें व्यावसायिक गतिविधियों से असंबंधित व्यक्तिगत सामग्री तक अप्रतिबंधित पहुँच शामिल नहीं है;
- यह एलजीपीडी के तहत उपयुक्त कानूनी आधार पर आधारित है, जैसे कि संविदात्मक आवश्यकता, कानूनी दायित्व या वैध हित, जैसा भी लागू हो;
- आवश्यकता पड़ने पर इसे रोजगार समझौतों या संबंधित संविदात्मक अनुलग्नकों में औपचारिक रूप दिया जा सकता है;
- यह कर्मचारी की गोपनीयता की रक्षा के लिए डिजाइन किए गए तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपायों के अधीन है।

जहाँ व्यक्तिगत उपकरणों पर बायोमेट्रिक सिस्टम, जियोलोकेशन या डिवाइस प्रबंधन उपकरण लागू किए जाते हैं, वहाँ उनका उपयोग व्यावसायिक संदर्भों तक ही सीमित रहेगा और ब्राजील के डेटा संरक्षण और श्रम नियमों के अनुसार



होगा।

अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण

व्यक्तिगत डेटा को ब्राजील से बाहर स्थानांतरित किया जा सकता है, जिसमें Convergint समूह की अन्य संस्थाएँ या क्लाउड सेवा प्रदाता शामिल हैं। एलजीपीडी के तहत, अंतरराष्ट्रीय स्थानांतरण केवल तभी हो सकते हैं जब:

- गंतव्य देश एएनपीडी द्वारा मान्यता प्राप्त पर्याप्त स्तर की सुरक्षा प्रदान करता है; या
- उचित सुरक्षा उपाय लागू किए जाते हैं, जिनमें मानक संविदात्मक खंड या एएनपीडी द्वारा अनुमोदित अन्य तंत्र शामिल हैं; या
- एलजीपीडी के तहत एक अन्य कानूनी आधार लागू होता है।

ब्राजील के बाहर होस्ट किए गए क्लाउड इंफ्रास्ट्रक्चर का उपयोग ब्राजील के कानून के तहत अंतरराष्ट्रीय डेटा हस्तांतरण माना जाता है। इस प्रकार के हस्तांतरणों की सुरक्षा के लिए उचित तकनीकी, संगठनात्मक और संविदात्मक सुरक्षा उपाय लागू किए जाते हैं।

अधिकार

एलजीपीडी के तहत, आपको निम्नलिखित अधिकार प्राप्त हैं:

- प्रसंस्करण के अस्तित्व की पुष्टि;
- व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच;
- अपूर्ण, गलत या अप्रचलित आँकड़ों में सुधार;
- अनावश्यक या अत्यधिक डेटा, या एलजीपीडी के अनुपालन में संसाधित नहीं किए गए डेटा का अनामकरण, अवरोधन या विलोपन।
- तकनीकी रूप से संभव होने पर और एएनपीडी द्वारा विनियमित होने पर, स्पष्ट अनुरोध पर किसी अन्य सेवा प्रदाता को डेटा पोर्टेबिलिटी की सुविधा उपलब्ध है;
- सहमति के आधार पर संसाधित किए गए डेटा को हटाना (कानूनी प्रतिधारण दायित्वों के अधीन);
- उन सार्वजनिक और निजी संस्थाओं के बारे में जानकारी जिनके साथ डेटा नियंत्रक ने आपका व्यक्तिगत डेटा साझा किया है।
- सहमति देने से इनकार करने की संभावना और उसके परिणामों के बारे में जानकारी;
- सहमति वापस लेना।
- व्यक्तिगत डेटा के स्वचालित प्रसंस्करण के आधार पर लिए गए उन स्वचालित निर्णयों की समीक्षा करना जो



आपके हितों को प्रभावित करते हैं।

अनुरोध privacidade-br@convergent.com पर भेजे जा सकते हैं। किसी भी अनुरोध को पूरा करने से पहले हमें पहचान सत्यापन की आवश्यकता हो सकती है, और कुछ अनुरोधों को अस्वीकार किया जा सकता है जहाँ लागू कानून द्वारा व्यक्तिगत डेटा को बनाए रखना आवश्यक है, जिसमें श्रम, कर, सामाजिक सुरक्षा या वैधानिक सीमा दायित्व शामिल हैं।

अनुरोध करने पर, आप प्रसंस्करण के विशिष्ट उद्देश्यों, प्रसंस्करण के स्वरूप और अवधि (व्यापारिक गोपनीयता सीमाओं के अधीन), और प्रसंस्करण एजेंटों की पहचान और जिम्मेदारियों के संबंध में भी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, जैसा कि एलजीपीडी के तहत आवश्यक है।

आपको ब्राजील के डेटा संरक्षण प्राधिकरण (एएनपीडी) के पास शिकायत दर्ज कराने का भी अधिकार है।

डेटा प्रतिधारण

व्यक्तिगत डेटा को लागू ब्राजील के कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के अनुसार सुरक्षित रखा जाता है।

ब्राजील के श्रम और कर नियमों के तहत रोजगार से संबंधित कुछ रिकॉर्डों को अनिवार्य रूप से कुछ समय तक ही सुरक्षित रखा जाता है, जो रोजगार समाप्त होने के बाद कई वर्षों तक भी जारी रह सकता है।

जहाँ कानूनी दायित्वों के अनुपालन या अधिकारों के नियमित प्रयोग के लिए डेटा को बनाए रखना आवश्यक है, वहाँ डेटा हटाने के अनुरोधों को तुरंत पूरा नहीं किया जा सकता है।

डेटा उल्लंघन अधिसूचना

एलजीपीडी के तहत, सुरक्षा संबंधी ऐसी घटनाएँ जिनके परिणामस्वरूप डेटा विषयों को प्रासंगिक जोखिम या क्षति हो सकती है, उनकी सूचना एएनपीडी को और, जहाँ लागू हो, प्रभावित व्यक्तियों को दी जानी चाहिए।

Convergent ब्राजील के कानून के अनुसार सुरक्षा घटनाओं का आकलन करने, प्रबंधन करने और सूचित करने के लिए प्रक्रियाओं का पालन करता है।

अनुलग्नक VI: मध्य पूर्व

यदि आप सऊदी अरब साम्राज्य से बाहर हैं, तो आपको उपलब्ध गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए कृपया dataprotectionofficer@convergent.com पर संपर्क करें। यदि आप सऊदी अरब के निवासी हैं, तो हमें आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए उपयोग किए जाने वाले कानूनी आधारों का विवरण आपको प्रदान करना और कुछ गोपनीयता अधिकारों के बारे में आपको सूचित करना आवश्यक है।

कानूनी आधार: सहकर्मियों से सीधे व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते समय हम जिन कानूनी आधारों पर भरोसा करते हैं, वे निम्नलिखित हैं:

- आपकी सहमति से
- किसी कानूनी या नियामक दायित्व का अनुपालन करने के लिए; और



c. हमारे और हमारे सहकर्मियों के बीच हुए एक अनुबंध के अनुसार।

जब हम अपने सहकर्मियों से सीधे व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करते हैं, तो हम निम्नलिखित कानूनी आधारों पर भरोसा करते हैं:

- जहाँ व्यक्तिगत डेटा सार्वजनिक रूप से उपलब्ध है या सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोत से एकत्र किया गया है;
- जहाँ व्यक्तिगत डेटा का संग्रह या प्रसंस्करण न करने से सहकर्मी के महत्वपूर्ण हितों को नुकसान या प्रभावित हो सकता है; और
- जहाँ सहकर्मी का व्यक्तिगत डेटा इस प्रकार से रिकॉर्ड या संग्रहीत किया जाता है जिससे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उनकी पहचान करना असंभव हो जाता है।

चाहे हम सहकर्मियों से या किसी तीसरे पक्ष से व्यक्तिगत डेटा एकत्र करें, हम इसे अपने वैध हितों के लिए भी संसाधित कर सकते हैं। उन वैध हितों का वर्णन ऊपर दी गई मुख्य नीति में किया गया है।

हम सहकर्मियों की सहमति पर तभी और केवल उसी हद तक भरोसा करते हैं जब किसी विशेष प्रसंस्करण गतिविधि के लिए ऊपर बताए गए कानूनी आधारों में से कोई एक उपलब्ध नहीं हो।

गोपनीयता अधिकार: यदि आप सऊदी अरब साम्राज्य से बाहर हैं, तो आपको उपलब्ध गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर संपर्क करें।

सऊदी अरब में सहकर्मियों को सऊदी अरब के पीडीपीएल के तहत कुछ अधिकार प्राप्त हैं। ये अधिकार नीचे दिए गए हैं। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि ये पूर्ण अधिकार नहीं हैं। इनकी कुछ सीमाएँ हैं और कंपनी द्वारा संसाधित किए जाने वाले सभी व्यक्तिगत डेटा के संबंध में इनमें से कुछ सेवाएँ उपलब्ध नहीं भी हो सकती हैं।

जानकारी - आपको यह जानने का अधिकार है कि हम आपकी जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं और आपके अधिकार क्या हैं। इसीलिए हम आपको इस नीति में यह जानकारी प्रदान कर रहे हैं।

पहुँच - आपको अपने व्यक्तिगत डेटा (यदि हम इसे संसाधित कर रहे हैं) और कुछ अन्य जानकारी (इस नीति में प्रदान की गई जानकारी के समान) तक पहुँच प्राप्त करने और उसकी एक प्रति प्राप्त करने का अधिकार है।

नष्ट करना (मिटाना) – यह अधिकार आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने या मिटाने का अनुरोध करने में सक्षम बनाता है, यदि हमारे पास इसका उपयोग जारी रखने का कोई बाध्यकारी कारण नहीं है। यह मिटाने का सामान्य अधिकार नहीं है; इसमें अपवाद हैं।

सुधार - यदि आपका व्यक्तिगत डेटा गलत या अपूर्ण है, तो आपको उसे सही करवाने का अधिकार है।

सहमति – यदि आपने किसी भी प्रसंस्करण गतिविधि के लिए अपनी सहमति दी है, तो आपको ऐसी सहमति वापस लेने का अधिकार है।

आपत्ति - आपको कुछ प्रकार के प्रसंस्करण पर आपत्ति जताने का अधिकार है, जिसमें प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों के लिए प्रसंस्करण भी शामिल है।

ऐसा अनुरोध करने या ऐसी आपत्ति दर्ज करने के लिए, कृपया dataprotectionofficer@convergint.com पर ईमेल



भेजें।

हम आम तौर पर सभी आवश्यक जानकारी प्राप्त होने के 30 दिन के भीतर डेटा विषय अधिकारों का प्रयोग करने के सभी अनुरोधों का जवाब देंगे। यदि हम आपके अनुरोध को पूरा करने में असमर्थ हैं, या यदि किसी अनुरोध को पूरा करने के लिए अतिरिक्त समय की आवश्यकता है, तो हम आपको लिखित रूप में सूचित करेंगे। यदि हम आपके अनुरोध को पूरी तरह से पूरा करने में असमर्थ हों (उदाहरण के लिए, यदि आपका व्यक्तिगत डेटा किसी अन्य व्यक्ति के डेटा से जुड़ा हुआ है, जिससे उस व्यक्ति के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा किए बिना इसे अलग करना असंभव है), तो हम आपको लागू कानून के तहत अनुमत सीमा तक स्पष्टीकरण प्रदान करेंगे।

जहाँ उचित हो या कानून द्वारा आवश्यक हो, हम आपके अनुरोधों का जवाब देने से पहले आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए उचित कदम उठाएँगे। व्यक्तिगत डेटा की संवेदनशीलता के आधार पर सत्यापन के चरण भिन्न हो सकते हैं।