

POLÍTICA: AVISO DE PRIVACIDAD PARA COMPAÑEROS Y SOLICITANTES DE EMPLEO

Última actualización: 15 de marzo de 2026

¡Bienvenidos! Este aviso de Privacidad («aviso») describe cómo Convergint, incluidas sus subsidiarias y filiales, recopila, utiliza, retiene y divulga datos personales (definidos a continuación) de los compañeros o solicitantes de empleo. A los efectos de este aviso, los términos «empresa» o «nosotros» se refieren a la entidad de Convergint relevante que lo emplea o a la que usted está aplicando. El término «compañero» se refiere a:

- compañeros (empleados) antiguos y actuales de la empresa,
- asesores, contratistas independientes y agentes antiguos y actuales de la empresa,
- solicitantes de empleo, candidatos y derivaciones,
- compañeros temporales o trabajadores contratados,
- jubilados, y
- directores y funcionarios antiguos y actuales de la empresa.

Este aviso no se aplica a:

- los datos recopilados por la empresa de personas que no sean compañeros, ni a los datos recopilados de los compañeros en un contexto no laboral. En estas situaciones, consulte nuestra Política de privacidad de terceros, disponible en <https://www.convergint.com/privacy/>.

Convergint es un grupo internacional de entidades y, como tal, esta política incluye ciertos contenidos específicos de cada jurisdicción:

- El Anexo 1 incluye [información adicional específica para los compañeros de California](#), que incluye nuestro aviso sobre recopilación.
- Annex 2 contains [additional information specific to Colleagues in Canada](#).
- Annex 3 contains [additional information specific to Colleagues in the UK, European Union and Switzerland](#).
- Annex 4 contains [additional information specific to Colleagues in Asia](#).
- Annex 5 contains [additional information specific to Colleagues in Oceania](#).
- El Anexo 6 contiene [información adicional específica para los compañeros de América Latina \(Argentina, Chile, Colombia, México y Brasil\)](#).
- El Anexo 7 contiene [información adicional específica para los compañeros de Oriente Medio](#).

Los residentes de otras regiones pueden ponerse en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com si tienen alguna pregunta sobre cómo procesamos los datos personales.

1. CÓMO RECOPILAMOS LOS DATOS PERSONALES, QUÉ DATOS PERSONALES PROCESAMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS

Cómo recopilamos los datos personales

«**Datos personales**» se refiere a cualquier información que identifique, se relacione, describa o pueda vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con una persona identificada o identificable, o que se defina de otro modo como datos personales, información personal o un término similar en virtud de las leyes aplicables en materia de privacidad o protección de datos. La empresa recopila algunas categorías de datos personales directamente de sus compañeros (por



ejemplo, su solicitud de empleo, la información de contacto y el historial laboral) y crea otras categorías de datos personales (por ejemplo, revisiones de rendimiento y registros de ausencias). También podemos recopilar datos personales de terceros, como agencias de contratación o aquellas que le recomiendan para puestos de trabajo, plataformas de redes sociales, bolsas de empleo o sitios similares en los que haya publicado su información (como, por ejemplo, LinkedIn). En algunos casos, los datos personales que recopilamos sobre usted se dedujeron a partir de otra información que nos ha proporcionado, a través de sus interacciones con nosotros o de terceros.

Se requiere cierta información para que la empresa pueda tramitar su solicitud de empleo, y firmar y gestionar un contrato de trabajo con usted, y a su vez, usted tiene obligaciones en virtud de su contrato de trabajo que requieren el tratamiento de determinados datos personales. Si no proporciona la información necesaria, esto podría impedir que la empresa pueda gestionar los derechos y las obligaciones esenciales dentro de nuestra relación laboral con usted. Es posible que también tenga que proporcionar a la empresa datos personales para ejercer sus derechos legales como los derechos de permiso legal. No proporcionar dichos datos personales puede significar que no pueda ejercer sus derechos legales.

Qué datos personales tratamos

Las categorías de datos personales de los compañeros que la empresa trata son:

- datos personales e información de contacto, tales como el nombre, el correo electrónico y el número de teléfono, la dirección postal, la fecha de nacimiento, los números del seguro, los números de identificación (incluidos los números emitidos por el gobierno como, por ejemplo, el número de seguridad social), el sexo, el estado civil, las personas dependientes, información para contacto de emergencia y fotografías;
- identificadores, tales como identificadores en línea (por ejemplo, cookies y direcciones IP), información de las credenciales y fotografías o escaneos de huellas dactilares para fines de identificación, verificación, números de identificación de los empleados o control de seguridad y acceso;
- datos sobre compensaciones y tratamiento de nóminas como, por ejemplo, información sobre datos bancarios, salario, bonificaciones, prestaciones, concesiones de acciones y otras prestaciones e impuestos;
- derecho a trabajar y datos sobre inmigración, tales como ciudadanía, pasaporte, tarjeta de identidad y detalles de residencia o permiso de trabajo;
- datos de talento, contratación y solicitud como, por ejemplo, información sobre, o contenida en, solicitudes, currículums, cartas de recomendación, comprobaciones de antecedentes, referencias, historial educativo, cualificaciones profesionales, habilidades, idiomas, valoraciones de rendimiento, planes de desarrollo y preferencias laborales;
- trabajo e historial laboral como, por ejemplo, descripciones de los cargos actuales y anteriores, puestos, salarios, departamentos, ubicaciones, supervisores, informes directos e indirectos, historial de rendimiento, estatus laboral y tipo de empleo, condiciones laborales, fechas de contratación y finalización, información sobre jubilación, ascensos y registros disciplinarios;
- datos de calendario laboral, tales como registros de horas de trabajo, incluidos registros de vacaciones, bajas por enfermedad, otras ausencias, estatus de bajas, horas trabajadas, horas extra y trabajo por turnos;
- datos médicos, sobre salud y accidentes, en relación con la salud y seguridad, las prestaciones y la administración de compensación laboral;
- datos de administración de prestaciones, como los datos personales necesarios para administrar sus prestaciones, incluidos el seguro sanitario, la jubilación, otros seguros y



- el resto de prestaciones que podríamos ofrecer a los compañeros cada cierto tiempo;
- información de viajes como reservas de viajes, itinerarios, números emitidos por el gobierno y preferencias en relación con los viajes; e
- inferencias a partir de otros datos personales, como inferencias sobre el rendimiento laboral de una persona.
- Otros datos personales sensibles, tal como se describen más adelante en esta política, incluidos como «datos personales sensibles».
- Otra información que proporcione durante el período de solicitud, incorporación o empleo.

En ciertas jurisdicciones, podríamos obtener datos personales a través de dispositivos y vehículos propiedad de la empresa, o a través de los dispositivos o vehículos personales que utilice para fines laborales. No todas estas actividades se realizan en todas las regiones, incluso donde están prohibidas por la ley; por este motivo, obtenemos su consentimiento antes de recopilar estos datos cuando la ley así lo exige. Puede contactar a dataprotectionofficer@convergint.com para obtener más información sobre las prácticas específicas en su región.

- Se podrían usar dispositivos de seguimiento GPS en los vehículos gestionados por la empresa para fines empresariales relacionados con el seguimiento del horario de los empleados, el mantenimiento del vehículo, el envío y la programación, la promoción de hábitos de conducción segura, la auditoría, la reducción de los fraudes, el control de los costos de combustible y el análisis de métricas empresariales. Cuando se utilizan, los dispositivos de seguimiento GPS pueden proporcionar a la empresa determinada información de los vehículos como, por ejemplo, la ubicación del vehículo, las rutas y la velocidad del vehículo, el uso fuera del horario, el tiempo de inactividad, la manipulación de los sensores, la información de telemetría, los horarios de puesta en marcha y parada del vehículo y los horarios de llegada y salida.
- Además, los vehículos proporcionados por la empresa también podrían estar equipados con sistemas de grabación con cámaras de vídeo (también conocidos como «dashCams»). Se utilizan para promover la seguridad, proteger la propiedad de la empresa y prevenir las conductas fraudulentas o indebidas. Las dashCams podrían recopilar información como, por ejemplo, el registro del vehículo, las grabaciones de vídeo de la dashCam, los datos de los sensores recogidos por las dashCams relacionados con la operación del vehículo y las interacciones de los colegas con el sistema de dashCams.
- El seguimiento GPS de su dispositivo móvil podría utilizarse para dar apoyo a los programas de reembolso de kilometraje para el uso profesional que realice de vehículos personales. Los datos recopilados se limitan a lo que es relevante para los cálculos de reembolso de kilometraje de los vehículos. También podría tener la opción de comunicar manualmente la información sobre el reembolso del vehículo.
- En algunas ubicaciones de la empresa, se lleva a cabo un seguimiento del lugar de trabajo mediante el uso de cámaras de video con fines de seguridad.
- Las llamadas telefónicas podrían monitorearse al interactuar con el personal de la empresa, un cliente u otro socio comercial, un miembro del público, para fines de servicios al cliente, capacitación, auditoría y mantenimiento de registros.
- Las reuniones podrían grabarse o transcribirse con fines de productividad y mantenimiento de registros, incluida la revisión posterior por parte de otros compañeros y la creación automática de minutas o notas de las reuniones.
- Cuando se utilicen ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos móviles o redes y servidores de la empresa (en su conjunto, los «dispositivos») con fines relacionados con la empresa, la empresa podría acceder al contenido de los dispositivos y monitorizar la actividad de los dispositivos de acuerdo con las políticas de la empresa, incluidos, sin limitación



alguna, los archivos, los correos electrónicos, los chats, los mensajes (por ejemplo, Slack, Teams, etc.), la actividad de uso y el historial de navegación.

Las conversaciones telefónicas, los correos electrónicos, los mensajes de chat o el uso de Internet mediante cualquier dispositivo o sistema electrónico utilizado para fines laborales o conectado a sistemas o redes de trabajo, incluidos, entre otros, computadoras, teléfonos o dispositivos móviles, podrían estar sujetos al control o la revisión por medios legales, de acuerdo con las políticas de la empresa.

Cómo tratamos los datos personales

Podríamos utilizar los datos personales de los compañeros con los siguientes fines:

- **Contratación:** recibir solicitudes y candidatos; evaluar la idoneidad para los puestos; y comunicarse con los candidatos sobre las solicitudes y las oportunidades. podemos comunicarnos con los solicitantes a través de los canales correspondientes según la información que estos proporcionan, *por ejemplo*, por correo electrónico, teléfono o SMS/mensajes de texto. cuando determinados tipos de comunicación requieran el consentimiento según la legislación aplicable, obtendremos dicho consentimiento.
- **Evaluación de los candidatos:** realización de entrevistas, selecciones, evaluaciones y comprobaciones de antecedentes, incluyendo el uso de tecnologías automatizadas y de aprendizaje automático (como la tecnología basada en inteligencia artificial) para analizar los datos personales de los candidatos y aumentar la eficiencia y la eficacia de la revisión y el análisis de los recursos humanos. No tomamos decisiones con efectos legales o similares basándonos únicamente en la automatización.
- **Incorporación de los solicitantes:** confirmar el estatus legal y el derecho a trabajar, y establecer la nómina y los impuestos.
- **Gestión del personal:** gestionar las actividades laborales y el personal, lo que incluye: gestionar y asignar los activos de la empresa, analizar y planificar la fuerza laboral, llevar a cabo actividades de recursos humanos, planificar y gestionar el negocio y la estrategia, realizar auditorías y presentar informes, gestionar y presentar informes financieros, realizar negocios con clientes, proveedores y otros asociados, realizar valoraciones y evaluaciones de rendimiento, planificar promociones y sucesiones, administrar salarios, bonificaciones, concesiones de acciones y prestaciones, ofrecer capacitación, mantener los directorios de los compañeros, manejar asuntos disciplinarios y despidos, organizar viajes, proporcionar la seguridad adecuada y realizar otras funciones administrativas para ayudar a los compañeros a cumplir con sus expectativas laborales.
- **Tecnologías de la información:** proporcionar el equipo y los servicios de TI adecuados, operar, gestionar y proteger los sistemas de TI y de comunicaciones de la empresa.
- **Comunicaciones y emergencias:** facilitar la comunicación con, y entre, los compañeros, proporcionar referencias, proteger la salud y la seguridad de los compañeros y otras personas y facilitar la comunicación para promover el bienestar de los compañeros o los clientes, también en situaciones de emergencia.
- **Cumplimiento de las obligaciones legales:** cumplir con nuestras obligaciones regulatorias, mandatos judiciales, citaciones y solicitudes similares, realizar comprobaciones de antecedentes de acuerdo con las leyes aplicables y realizar comprobaciones utilizando listas de exclusiones y sanciones de acuerdo con las leyes aplicables.
- **Cumplimiento:** realizar y gestionar quejas, investigaciones y reclamos, procesar reclamaciones laborales, como reclamaciones de compensación de trabajadores, cumplir con los requisitos legales y de otro tipo como los relacionados con la salud y la seguridad, la declaración de la renta y las deducciones para seguros nacionales, así como las



obligaciones de mantenimiento de registros y generación de informes, realizar auditorías, cumplir con las inspecciones gubernamentales y otras solicitudes de organismos gubernamentales u otras autoridades públicas o regulatorias, cumplir con las políticas y los procedimientos internos, defender o iniciar litigios, responder a procesos legales, y ejercer derechos y recursos legales.

- Seguridad: proteger la seguridad de otras personas, incluidos los compañeros, clientes y el público en general, así como la seguridad de las propiedades y los activos de la empresa, incluidos los activos físicos y la información confidencial.
- Otros: satisfacer otros fines como parte de nuestras actividades empresariales cuando así lo solicitemos de forma razonable.

Datos personales sensibles

En algunas jurisdicciones, donde lo permita la ley y con su consentimiento cuando sea requerido por la legislación aplicable, la empresa podría tratar algunas categorías de datos personales que podrían considerarse como sensibles en determinadas jurisdicciones («datos personales sensibles»), que incluyen:

- números de identificación emitidos por el gobierno, tales como números de seguridad social, permisos de conducción, tarjetas de identificación estatal y detalles del pasaporte.
- información de geolocalización precisa para realizar un seguimiento de los vehículos o dispositivos.
- el contenido de las comunicaciones, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto y chats transmitidos utilizando los dispositivos de uso laboral, dispositivos conectados a sistemas o redes laborales, o cuentas gestionadas por la empresa, así como cualquier otra cuenta a la que podamos tener acceso de forma legal. Se podría acceder accidentalmente a comunicaciones personales y no relacionadas con la actividad de la empresa durante la revisión de asuntos relativos a la empresa.
- datos de accidentes, salud o médicos, estatus de ciudadanía o inmigración, datos raciales o de origen étnico, orientación sexual o identidad de género para el cumplimiento de las obligaciones de carácter laboral, la administración de prestaciones, seguro, seguridad social, la provisión de alojamiento, la evaluación de la inclusión y la diversidad, la administración de programas y el establecimiento o la defensa de demandas legales.
- datos biométricos, tales como escaneos de huellas digitales o faciales para fines de verificación, seguridad y control de acceso.

Datos personales sobre familiares y otras relaciones personales

Si un compañero proporciona a la empresa datos personales (que incluyen datos personales sensibles) acerca de beneficiarios, socios domésticos, familiares o contactos para situaciones de emergencia (en su conjunto, los «contactos del compañero»), será responsabilidad de ese compañero proporcionar a cada una de estas personas este aviso para informarles sobre sus derechos. Solo trataremos los datos personales del contacto del compañero en la medida en que sea necesario para administrar prestaciones o para comunicarnos con el contacto del compañero acerca del compañero o con cualquier otro fin, por ejemplo, en caso de emergencia.

2. CÓMO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES Y QUIÉN PUEDE ACCEDER A ELLOS

La empresa mantiene los datos personales en diferentes aplicaciones de recursos humanos y TI, incluidas aplicaciones para nóminas, prestaciones, gestión de talento y gestión del rendimiento.



La empresa podría mantener archivos individuales del personal en papel. El acceso a los datos personales está limitado a aquellas personas que necesiten dicho acceso para los fines indicados anteriormente o cuando así lo exija la ley, incluidos los miembros del Departamento de Recursos Humanos, los supervisores de la línea de negocio del compañero y los representantes autorizados de las funciones de control interno de la empresa, tales como Contabilidad, Cumplimiento, el Departamento Jurídico y TI. También se podría conceder acceso en función de la necesidad de conocimiento de otros compañeros de la empresa cuando sea relevante, por ejemplo, si el compañero está siendo considerado para otro puesto, o si un nuevo supervisor designado para esa línea de negocio necesita revisar los archivos o en relación con investigaciones.

3. DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

La empresa podría revelar datos personales a:

- proveedores y prestadores de servicios que apoyan las funciones de recursos humanos y cumplimiento legal, incluida la verificación de empleo, la realización de comprobaciones de antecedentes, la provisión de capacitación y el procesamiento de reclamaciones laborales.
- proveedores y prestadores de servicios que ayudan a las funciones empresariales, administrativas y de gestión. Por ejemplo, la empresa podría asociarse con terceros para fines de contratación, TI, consultoría, asesoramiento jurídico, asesoramiento profesional, auditorías, contabilidad, comunicaciones y otros fines.
- administradores de prestaciones o proveedores de servicios en relación con la provisión de prestaciones, incluidas pensiones de jubilación, seguros sanitarios, seguros de vida y otras prestaciones de acuerdo con los términos de su contrato laboral;
- personas que indique como referencias, personas que lo hayan recomendado para un cargo o empresas a las que usted identifique a Convergint como referencia.
- otras filiales y empresas afiliadas de Convergint.
- otras empresas en relación con una fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o de alguna parte de nuestro negocio, activos o accionariado (por ejemplo, en relación con los procedimientos de quiebra o similares).
- autoridades de seguridad o gubernamentales para cumplir con las leyes, los reglamentos, los mandatos judiciales, los requerimientos y las solicitudes similares.
- socios o clientes de Convergint, por ejemplo, cuando un socio o cliente requiere una comprobación de antecedentes, pruebas de sustancias u otra información para que un compañero pueda realizar un trabajo para ese cliente.
- entidades o personas según sea necesario para proteger nuestros derechos legales, cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger los intereses legítimos de seguridad de compañeros, clientes o comunidades.
- entidades o personas según sea necesario para cumplir con obligaciones o solicitudes legales o reglamentarias para promover la seguridad o proteger sus derechos o los derechos de terceros.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Teniendo en cuenta la naturaleza internacional de la empresa, podríamos (en virtud de la legislación aplicable) transferir datos personales a otras entidades del grupo de entidades afiliadas de Convergint ubicadas en diferentes países. Estos datos personales podrían transferirse con los fines establecidos anteriormente a destinatarios situados fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra. Los destinatarios podrían estar ubicados en países en



los que las leyes de protección de datos podrían no proporcionar un nivel de protección equivalente al de las leyes de su jurisdicción. El grupo de entidades afiliadas de Convergint ha formalizado un acuerdo de transferencia de datos dentro del grupo, que incluye los compromisos contractuales necesarios para garantizar la protección de los datos personales cuando se produce una transferencia entre ellas.

Cuando es necesario, recurrimos a mecanismos de transferencia adecuados, como decisiones de adecuación o cláusulas contractuales tipo, para las transferencias internacionales. Evaluamos las leyes locales y aplicamos medidas complementarias cuando es necesario.

5. PRECISIÓN

Hacemos todo lo posible para garantizar que sus **datos personales** se mantengan lo más precisos, completos y actualizados posible. No actualizamos de forma rutinaria sus **datos personales**, a menos que dicha actualización sea necesaria. Para ayudarnos a mantener y garantizar que sus **datos personales** sean precisos y estén actualizados, debe informarnos sin demora de cualquier cambio en la información que nos haya facilitado.

6. SEGURIDAD

La seguridad de su información es importante para nosotros. La empresa mantiene las medidas administrativas, técnicas y organizativas adecuadas para obtener protección contra el tratamiento no autorizado o ilegal de los datos personales o contra la pérdida, alteración, divulgación o el acceso accidental, o contra la destrucción ilegal o daños en los datos personales. Estas medidas tienen como fin promover la integridad y confidencialidad de los datos personales en todo momento. La empresa evalúa estas medidas de forma periódica para promover la seguridad del tratamiento.

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

La empresa conservará los datos personales de acuerdo con los requisitos legales aplicables y solamente durante el tiempo necesario para los fines descritos anteriormente o durante el tiempo exigido por la ley o para defenderse de cualquier demanda legal. La empresa conservará los datos personales de acuerdo con las políticas de conservación de datos aplicables y sus posibles actualizaciones, cuando así lo requiera o permita la legislación aplicable. Cuando sea apropiado, Convergint podrá retirar la información que lo identifica o anonimizar dichos datos personales.

8. EXCLUIRSE DE LOS MENSAJES DE TEXTO (SOLICITANTES DE EE. UU.)

Es posible que, de vez en cuando, reciba mensajes de texto de Convergint o en nombre de Convergint. Los solicitantes estadounidenses que no deseen seguir recibiendo mensajes de texto de Convergint o en su nombre pueden enviar un mensaje de texto con el código corto correspondiente o responder directamente a cualquier mensaje recibido de Convergint, o en su nombre, con el código corto adecuado (por ejemplo, STOP, QUIT, END, REVOKE, OPT OUT, CANCEL o UNSUBSCRIBE) para dejar de recibir mensajes de texto en el futuro. Es posible que reciba un mensaje adicional en su móvil confirmando su decisión de darse de baja.



9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para realizar preguntas en relación con este aviso o para ejercer los derechos de privacidad aplicables, póngase en contacto con el Responsable de Protección de datos de Convergent a través de la dirección dataprotectionofficer@convergent.com; presente su solicitud de privacidad de datos a través de un formulario web en <https://www.convergent.com/about/contact-us/>, especificando «Solicitud sobre privacidad. A la atención de: Departamento Jurídico» en el cuerpo de la solicitud, o presente su solicitud sobre privacidad de datos a través del número de teléfono gratuito 1-877-641-8181.

10. ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO

Puede solicitarnos una copia de este aviso utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Este aviso se podrá revisar de forma periódica según nuestro criterio, y cualquier cambio se hará efectivo tras la actualización del aviso revisado en los manuales aplicables para los compañeros y en la Intranet de la empresa. Si realizamos cambios importantes, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenemos en su registro.

ANEXO I: PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

La información incluida en el presente anexo se aplica si usted es un compañero en California. En caso de que surja alguna inconsistencia entre los términos del presente anexo y los términos de la política principal, prevalecerán los términos del presente anexo. Como residente de California, puede realizar las siguientes solicitudes en relación con sus datos personales en virtud de lo establecido en la legislación aplicable:

- **Acceso:** la información acerca de las categorías de los datos personales, las categorías de fuentes de estos datos personales, los fines empresariales o comerciales para los que recopilamos los datos personales y los terceros a los que divulgamos los datos personales se indican en los apartados 1 y 3 del presente aviso. Puede solicitar que le comuniquemos, en un formato portátil, las categorías de datos personales recopilados sobre usted, las categorías de fuentes desde las que se recopilan los datos personales, las categorías de datos personales vendidos o divulgados, los fines empresariales o comerciales para la recopilación de los datos personales, las categorías de terceros a los que comunicamos los datos personales y los fragmentos específicos de los datos personales recopilados sobre usted durante al menos los últimos 12 meses.
- **Borrado:** puede solicitar que borremos los datos personales que mantenemos sobre usted, sujeto a determinadas excepciones. Eliminaremos o desidentificaremos los datos personales que no estén sujetos a una excepción legal de nuestros registros. Tenga en cuenta que hay una serie de excepciones en virtud de lo establecido en la legislación por las que no estaremos obligados o no podremos borrar sus datos personales.
- **Corrección:** puede solicitar que corrijamos sus datos personales, por ejemplo, si la información es imprecisa, incompleta o si no está actualizada.
- **Limitación del uso/divulgación de datos personales sensibles:** puede solicitar que limitemos el uso o la divulgación de sus datos personales sensibles para fines incompatibles con los fines comunicados por los que se han recopilados los datos personales sensibles, sujeto a determinadas excepciones. Utilizamos los datos personales sensibles solo en la medida en que sea necesario para prestar los servicios para los que fueron recopilados, tal y como se ha descrito anteriormente.



- **Exclusión voluntaria de la venta o el intercambio:** no vendemos ni compartimos sus datos personales, tal y como se definen estos términos en la legislación de California. No hemos vendido ni compartido ningún dato personal con terceros durante los 12 meses anteriores. A efectos de lo indicado en este apartado, «vender» significa la venta, el alquiler, la comunicación, la divulgación, la distribución, la disponibilidad, la transferencia u otra comunicación oral, escrita o electrónica de sus datos personales a una parte exterior por una contraprestación monetaria u otra consideración de valor, mientras que «compartir» significa divulgar datos personales a terceros para fines publicitarios en virtud del comportamiento contextual, con una serie de excepciones en la legislación aplicable.

Para poder ejercer los derechos anteriores, envíe una solicitud utilizando los métodos de contacto indicados posteriormente. En función de su solicitud, es posible que le solicitemos cierta información para poder verificar su identidad y lugar de residencia. Los pasos de verificación dependerán de la sensibilidad de los datos personales.

Es posible que rechacemos determinadas solicitudes, o que las aceptemos solo de forma parcial, en función de nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos conservar datos personales de acuerdo con lo permitido por la ley, con fines de cumplimiento fiscal o para el mantenimiento de registros, para la gestión de determinadas prestaciones o como parte de un procedimiento jurídico en curso. La empresa no ejercerá ningún tipo de discriminación contra los compañeros y los compañeros no se enfrentarán a ninguna forma de represalia, que se derive del ejercicio de los derechos establecidos en esta Sección;

Los residentes en California podrán designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Cuando presente una solicitud, asegúrese de que el agente autorizado se identifica como tal y que el agente cuenta con la información necesaria para completar el proceso de verificación. En función de la sensibilidad de los datos personales en cuestión, cuando se haga uso de un agente autorizado, es posible que tengamos que verificar la autenticidad de la solicitud directamente con usted.

ANEXO II: PRIVACIDAD EN CANADÁ

La información incluida en el presente anexo se aplica si usted es un compañero en Canadá. En caso de que surja alguna inconsistencia entre los términos del presente anexo y los términos de la política principal, prevalecerán los términos del presente anexo. Dependiendo de la provincia canadiense en la que resida, puede tener los siguientes derechos con respecto al uso que hacemos de sus datos personales:

- **Acceso y movilidad:** tiene derecho a solicitar si conservamos o no sus datos personales, y a solicitar una copia de dicha información. Para ello, envíenos un mensaje de correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com. Existen excepciones a este derecho, por lo que se puede denegar el acceso si, por ejemplo, facilitarle la información, revelaría datos personales sobre otra persona, o si la ley nos impide divulgar dicha información. También tiene derecho a solicitar que los datos personales recopilados sobre usted de forma informatizada le sean comunicados en un formato tecnológico de uso común, así como a cualquier persona u organismo autorizado por ley para recopilar dicha información. Este derecho no se extiende a la información que se haya creado o deducido a partir de sus datos personales, y no tenemos la obligación de comunicar dicha información si ello plantea serias dificultades prácticas.
- **Exactitud:** nuestro objetivo es mantener sus datos personales exactos, actualizados y completos. Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros en



dataprotectionofficer@convergint.com para informarnos si alguno de sus datos personales no es correcto o ha cambiado, de modo que podamos actualizar sus datos personales.

- **Retirar el consentimiento:** si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede tener derecho a retirar su consentimiento total o parcialmente. Para retirar su consentimiento, envíenos un mensaje de correo electrónico a la dirección dataprotectionofficer@convergint.com. Una vez que recibamos la notificación de que ha retirado su consentimiento, ya no trataremos su información para los fines para los que ofreció su consentimiento originalmente a menos que haya otra base legal para el tratamiento.
- **Cese de la difusión y desindexación:** usted tiene derecho a solicitar que dejemos de difundir sus datos personales y desindexemos cualquier hipervínculo asociado a su nombre si dichas acciones son contrarias a la ley o a una orden judicial, o cuando se cumplan las siguientes condiciones:
 - cuando la distribución de la información le provoque un daño importante en relación con su derecho al respeto de su reputación o privacidad,
 - cuando el daño sea claramente superior al interés público por conocer la información o al interés del derecho de cualquier persona a expresarse libremente y
 - cuando el cese de distribución solicitado no supere los niveles necesarios para evitar que el daño se convierta en permanente.
- **Reindexación:** puede tener el derecho a solicitar que reindexemos un enlace que proporcione acceso a la información cuando se cumplan las siguientes condiciones:
 - cuando no hacerlo provoque un daño importante en relación con su derecho al respeto de su reputación o privacidad,
 - cuando el daño provocado por la ausencia de reindexación sea superior al interés público por conocer la información o al interés del derecho de cualquier persona a expresarse libremente y
 - cuando la reindexación solicitada no supere los niveles necesarios para evitar que el daño se convierta en permanente.
- **Reclamaciones:** si cree que se han vulnerado sus derechos de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente o a solicitar una reparación ante los tribunales.

Puede solicitar información sobre sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros en dataprotectionofficer@convergint.com. Por lo general, responderemos a todas las solicitudes de acceso en menos de 30 días tras la recepción de toda la información necesaria. En aquellas circunstancias en las que no podamos ofrecer acceso, o si se necesita tiempo adicional para tramitar una solicitud, le avisaremos por escrito. No podremos divulgar determinados tipos de información basándonos en las exenciones especificadas en las leyes aplicables. Cuando sea posible, dividiremos la información que no revelemos y le ofreceremos acceso al resto. Si no podemos proporcionarle acceso a sus datos personales o revelárselos, le daremos una explicación, con sujeción a ciertas restricciones. En determinadas circunstancias, como cuando la solicitud es excesiva o infundada, podemos cobrarle una tasa administrativa por el acceso a sus datos personales. También podemos cobrar por cualquier copia adicional. Le informaremos acerca de cualquier tasa antes de tramitar una solicitud.

ANEXO III: PRIVACIDAD EN EUROPA

La información incluida en el presente anexo se aplica si usted es un compañero en el Reino Unido, el Espacio Económico Europeo o Suiza. En caso de que surja alguna inconsistencia entre los términos del presente anexo y los términos de la política principal, prevalecerán los términos del presente anexo.



1. BASE JURÍDICA

Conforme a ciertas leyes de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de datos (RGPD), debemos contar con una base jurídica para el tratamiento de sus datos personales. Como se ha descrito anteriormente, la empresa utiliza sus datos personales para los siguientes fines legítimos:

- **Fines comerciales legítimos:** cuando tengamos un interés comercial legítimo para tratar sus datos personales, siempre que sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.
- **Contractual:** procesamos sus datos personales principalmente para cumplir con los contratos, incluyendo nóminas, incorporaciones y evaluaciones de rendimiento.
- **Obligaciones legales:** existe una obligación legal y/o reglamentaria de tratar sus datos personales y debemos cumplirla.
- **Consentimiento:** en circunstancias limitadas, es posible que le solicitemos su consentimiento para procesar sus datos personales y, cuando lo otorgue, usted tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento. Se le proporcionará información adicional sobre a qué tratamiento se refiere cuando le solicitemos su consentimiento.

No tomamos decisiones con efectos legales o similares basándonos únicamente en la automatización.

Tal como se ha explicado en otro apartado de este aviso, los datos sensibles están sujetos a una serie de requisitos más restrictivos. Podemos tratar datos sensibles en las siguientes circunstancias:

- en circunstancias limitadas, con su consentimiento explícito y por escrito.
- cuando necesitemos cumplir con nuestras obligaciones legales o ejercer derechos relacionados con el empleo, como en el caso de los compañeros con discapacidades.
- cuando sea necesario por el interés público, por ejemplo, para el control de las políticas de igualdad de oportunidades, o en relación con nuestro programa de pensiones.
- cuando sea necesario protegerlo a usted o a otras personas ante cualquier daño.
- cuando sea necesario en relación con demandas legales o cuando sea necesario para proteger sus intereses (o los intereses de otra persona) y usted no pueda dar su consentimiento, o cuando ya haya hecho pública esa información.

2. DERECHOS

Usted cuenta con una serie de derechos en virtud de lo establecido en las leyes de privacidad europeas. Estos derechos se indican a continuación. No obstante, cabe señalar que estos no son derechos absolutos y que existen límites, y que es posible que algunos de ellos no estén disponibles en su caso para todos los datos personales.

- **Información:** tiene el derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible acerca de cómo utilizamos su información y sus derechos. Este es el motivo por el que le ofrecemos la información incluida en el presente aviso.
- **Acceso:** tiene el derecho a obtener acceso a su información (si la tratamos) y a otra información específica (similar a la proporcionada en este aviso). De este modo, podrá ser consciente y comprobar que estamos utilizando su información de acuerdo con lo establecido en la legislación sobre protección de datos.
- **Borrado:** también conocido como el «derecho al olvido», en términos sencillos, le permite



solicitar el borrado o la eliminación de sus datos personales siempre que no exista una razón de peso que nos obligue a seguir utilizándolos. El derecho al borrado no es un derecho de carácter general, sino que existen excepciones.

- **Corrección:** tiene derecho a que se corrijan sus datos si no son precisos o están incompletos.
- **Consentimiento:** si ha dado su consentimiento a cualquier actividad de tratamiento, también tendrá derecho a revocar este consentimiento. Tal como se ha explicado en el apartado 3 anterior, por lo general, no utilizamos el consentimiento como base jurídica para el tratamiento.
- **Restricción:** tiene derecho a restringir parte del tratamiento de sus datos personales, lo que significa que puede pedirnos que limitamos lo que hacemos con ellos.
- **Oposición:** usted tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento, incluido el tratamiento basado en nuestros intereses legítimos en algunos casos.
- **Portabilidad:** usted tiene derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en diferentes servicios.
- **Quejas:** puede presentar una queja ante su autoridad de supervisión local tal como se indica más adelante. Si usted es un empleado con sede en el Reino Unido, tiene derechos adicionales en virtud de la legislación local para presentar una reclamación directamente a nosotros utilizando la dirección de correo electrónico que figura a continuación.

Para realizar una solicitud de este tipo o para presentar una objeción de este tipo, envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección dataprotectionofficer@convergint.com.

También podría presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente. Los nombres y datos de contacto de las autoridades de protección de datos de la Unión Europea se pueden encontrar en http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. La Autoridad de Protección de datos para el Reino Unido es la Oficina del Comisionado y sus datos de contacto se pueden encontrar en <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. La Autoridad Suiza es el Comisionado Federal de Protección de datos e Información de Suiza (FDPIC) y sus datos de contacto se pueden encontrar en <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

ANEXO IV: PRIVACIDAD EN ASIA

Si se encuentra fuera de China e India, póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com para obtener más información sobre los derechos de privacidad que podrían corresponderle.

Para los residentes de China e India, esta sección proporciona información sobre la base legal por la que procesamos sus datos personales, sus derechos de privacidad, los datos personales sensibles y las transferencias transfronterizas de datos en virtud de la legislación aplicable, incluida la Ley de Protección de datos personales de la República Popular China (PIPL), la Ley de Protección de datos personales Digitales de la India de 2023 (Ley DPDP) y las normas y reglamentos emitidos en virtud de la misma. En caso de que surja alguna inconsistencia entre los términos del presente anexo y el resto de los términos del aviso, prevalecerán los términos del presente anexo.



1. BASE JURÍDICA

China	India
<p>Recopilamos y utilizamos sus datos personales solo cuando es necesario para los fines mencionados anteriormente en este aviso. Dependiendo de las circunstancias, podríamos basarnos en una o varias de estas bases jurídicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su consentimiento: cuando obtenemos su consentimiento. • Gestión de recursos humanos: cuando sea necesario para la implementación de la gestión de recursos humanos de acuerdo con esta política y otros manuales de empleo. • Obligaciones legales: cuando sea necesario para el cumplimiento de deberes u obligaciones legales. • Emergencia: cuando sea necesario para responder a una emergencia de salud pública o para proteger la vida, la salud y la seguridad de la propiedad en una emergencia. • Datos personales divulgados por usted: cuando usted haya divulgado sus datos personales o cuando sus datos personales se hayan divulgado al público. • Otros previstos por la PIPL de China, y las leyes y reglamentos chinos aplicables. 	<p>Tratamos sus datos personales únicamente de conformidad con las leyes y los reglamentos aplicables y con fines lícitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para los que haya dado su consentimiento, o bien • para ciertos usos legítimos, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> - para el fin especificado para el que usted nos ha facilitado voluntariamente sus datos personales y con respecto al cual no nos ha indicado que no consiente el uso de sus datos personales; - para fines de empleo o aquellos relacionados con la protección contra pérdidas o responsabilidades, como la prevención del espionaje corporativo, el mantenimiento de la confidencialidad de secretos comerciales, la propiedad intelectual, la información clasificada o la provisión de los servicios o las prestaciones que solicitó el empleado; o bien, - para cumplir una obligación legal o reglamentaria.

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Podríamos tratar sus datos personales sensibles indicados anteriormente. Cuando lo requieran las leyes y regulaciones aplicables, obtendremos su consentimiento por separado. Para mayor claridad, algunas leyes (como la Ley DPDP) no regulan los datos personales sensibles como una categoría legal independiente.

3. TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS

Para llevar a cabo la gestión internacional de las operaciones de recursos humanos, los proyectos internacionales y la administración empresarial, el grupo de entidades afiliadas de Convergint utiliza sistemas de TI unificados o interconectados para tratar sus datos personales. Por lo tanto, es necesario que la empresa transfiera sus datos personales fuera de China o India al grupo de entidades afiliadas de Convergint que se encuentran en otras ubicaciones. Implementaremos mecanismos apropiados para la transferencia de datos transfronteriza y realizaremos los procedimientos relevantes según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables. Lo mantendremos informado sobre la información relevante relacionada con la transferencia de datos transfronteriza y obtendremos su consentimiento por separado, si así lo exigen las leyes y regulaciones aplicables.

4. DERECHOS

China	India
<p>Tiene ciertos derechos en virtud de la Ley de Protección de datos personales de China («PIPL») y otras leyes y reglamentos chinos aplicables. Estos derechos se indican a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derecho a saber: tiene derecho a conocer y tomar decisiones sobre el tratamiento de sus datos personales. • Derecho a negarse: tiene derecho a restringir o negarse a que otros procesen sus datos personales. • Derecho de acceso: tiene derecho a consultar o copiar sus datos personales. • Derecho a la transferencia: tiene derecho a solicitarnos que transfiramos sus datos personales a otras partes designadas por usted, en la medida en que lo permitan las leyes y normativas aplicables. • Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que realicemos correcciones o adiciones, en caso de que considere que sus datos personales son inexactos o incompletos. • Derecho a eliminar: tiene derecho a eliminar los datos personales que nos ha proporcionado, pero cuando el período de retención prescrito por las leyes y reglamentos aplicables no haya expirado, o sea técnicamente difícil eliminar los datos personales, dejaremos de procesarlos, excepto para su almacenamiento y cualquier medida necesaria que se tome para su protección y seguridad. • Derecho a recibir explicaciones: tiene derecho a solicitarnos que le expliquemos nuestras normas para el tratamiento de datos personales. 	<p>Tiene ciertos derechos en virtud la Ley de Protección de datos personales digitales, y otras leyes y regulaciones indias aplicables. Estos derechos se indican a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derecho a acceder a información sobre datos personales: en la medida en que lo permitan las leyes y regulaciones aplicables tiene derecho a solicitarnos que le proporcionemos un resumen de los datos personales que hemos tratado, las identidades de otros fiduciarios y procesadores de datos con los que hayamos compartido sus datos personales y una descripción de los datos personales compartidos, así como otra información relacionada con sus datos personales, siempre que usted haya dado su consentimiento para que tratemos dichos datos personales. • Derecho a rectificar y suprimir datos personales: tiene derecho a rectificar, completar, actualizar y suprimir los datos personales que haya consentido previamente. • Derecho a retirar su consentimiento: tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en el momento que desee después de otorgarlo. • Derecho de reparación de agravios: tiene derecho a que le proporcionemos medios de reparación de agravios fácilmente disponibles con respecto a los actos o las omisiones por nuestra parte en relación con el cumplimiento de nuestras obligaciones vinculadas a sus datos personales o el ejercicio de sus derechos. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, puede elevar su queja a la Junta de Protección de datos de la India, de conformidad con la legislación aplicable. • Derecho de designación: tiene derecho a designar a la persona que desee que, en caso de fallecimiento o incapacidad suya, ejerza los derechos del titular de los datos.



ANEXO V: OCEANÍA

Si se encuentra fuera de Australia y Nueva Zelanda, póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com para obtener más información sobre los derechos de privacidad que podrían corresponderle.

Los residentes de Australia y Nueva Zelanda tienen derecho a solicitar el acceso o la corrección de sus datos personales en poder de Convergint, o a presentar una queja sobre la forma en que hemos tratado sus datos personales. Para solicitar acceso a sus datos personales o presentar una queja, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com indicando su nombre y datos de contacto, y explicando la solicitud o queja. Convergint se esforzará por dar una respuesta en un plazo de 30 días naturales a partir del momento en que tenga conocimiento de la solicitud. Convergint puede rechazar una solicitud en determinadas circunstancias de acuerdo con la legislación aplicable, incluso si existen procedimientos legales en curso o previstos entre Convergint y la persona que lo solicita, u otro tercero identificado.

Los datos personales pueden ser revelados a entidades relacionadas con Convergint y a proveedores de servicios ubicados en el extranjero. Cuando esto ocurre, Convergint toma medidas razonables para garantizar que los destinatarios extranjeros traten los datos personales de conformidad con las leyes de privacidad aplicables.

Si no está satisfecho con la respuesta de Convergint, los australianos pueden presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC) llamando al 1300 363 992 o visitando el sitio web de la OAIC en <https://www.oaic.gov.au/>. Si se encuentra en Nueva Zelanda, póngase en contacto con el Comisionado de Privacidad de Nueva Zelanda a través de su sitio web: <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>.

ANEXO VI: LATINOAMÉRICA

ARGENTINA

Si usted es residente en Argentina, tiene ciertos derechos en virtud de la Ley de Protección de datos personales N.º 25.326 («PDPL»), su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y las normas y reglamentos complementarios emitidos por la autoridad argentina de protección de datos, tal y como se establece a continuación. Esta sección se aplica tanto a personas físicas como jurídicas cuyos datos están siendo tratados.

Responsable del tratamiento. El responsable del tratamiento de sus datos personales es Seal Solucion de Integracion SRL, con domicilio social en Argentina.

Suministro de datos personales. El suministro de datos personales es voluntario; sin embargo, el hecho de no proporcionar cierta información, o de proporcionar información falsa o inexacta, puede obstaculizar nuestra capacidad para administrar los derechos y obligaciones esenciales para nuestra relación laboral con usted, o para permitirle ejercer sus derechos legales.

Base jurídica: En virtud de la PDPL, debemos tener una base legal para el tratamiento de sus datos personales. Dependiendo de las circunstancias, podemos basarnos en uno o varios de estos fundamentos jurídicos:

- **Su consentimiento:** cuando obtenemos su consentimiento previo, expreso e informado. Al



leer y aceptar esta política, usted da su consentimiento para que procesemos sus datos personales de acuerdo con esta Política.

- **Fuentes de acceso público sin restricciones:** cuando sus datos personales se obtienen de fuentes disponibles públicamente.
- **Obligación legal:** cuando sea necesario para cumplir con las facultades gubernamentales aplicables o en virtud de una obligación legal.
- **Datos básicos de identificación:** cuando sus datos personales consisten en listas limitadas al nombre, documento de identidad, número de identificación fiscal o de pensión, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio.
- **Relación contractual:** cuando sus datos personales se derivan de una relación contractual, científica o profesional con usted, y son necesarios para el desarrollo o el cumplimiento de dicha relación.

Transferencia internacional de datos: Cuando sea necesario transferir sus datos personales a terceros ubicados fuera de Argentina, tenga en cuenta que es posible que dichos países no ofrezcan niveles de protección de datos personales equivalentes a los previstos en la PDPL de Argentina. Al aceptar esta política de privacidad, da su consentimiento expreso para dicha transferencia internacional de datos, si fuera necesaria.

Derechos de privacidad: Si usted es residente de Argentina, tiene los siguientes derechos en virtud de la PDPL:

- **Información:** tiene derecho a ser informado, antes de la recopilación de sus datos, sobre la finalidad del tratamiento y sus destinatarios, la existencia de la base de datos, la identidad y el domicilio del responsable del tratamiento, si el suministro de la información es obligatorio o voluntario, y las consecuencias de facilitar o negarse a facilitar sus datos.
- **Acceso:** tiene derecho a acceder a sus datos personales en un plazo de diez (10) días naturales a partir de su solicitud.
- **Rectificación, actualización y eliminación:** tiene derecho a solicitar la rectificación, actualización o eliminación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, obsoletos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados. El responsable del tratamiento de datos debe proceder en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción de la solicitud. La supresión no se llevará a cabo cuando pueda perjudicar los derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando exista la obligación legal de conservar los datos.
- **Confidencialidad:** tiene derecho a solicitar que sus datos personales se traten de forma confidencial.
- **Reclamaciones:** LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su calidad de autoridad de control de la PDPL, tiene la facultad de tramitar las reclamaciones y quejas presentadas por las personas cuyos derechos se hayan visto vulnerados por el incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.



Para ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com especificando su solicitud y proporcionando datos que permitan verificar su identidad.

CHILE

Si es residente en Chile, la siguiente información es aplicable a su caso. Convergint Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1, representada legalmente por Andrea Gutiérrez Rojas, cédula de identidad nacional N.º 12.722.406-4, con domicilio en la ciudad de Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Oficina 307, procesa sus datos personales de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones introducidas por la Ley N°21.719 sobre Protección de datos personales (en conjunto, la «Ley de Protección de datos personales» o «LPDP»), la Constitución Política de Chile y otras normativas aplicables.

Durante el período de vacío legal previo a la plena entrada en vigor de la Ley N°21.719, Convergint aplicará en la mayor medida posible las normas introducidas por dicha ley, de conformidad con el régimen de implementación establecido por la normativa chilena.

Base jurídica para el tratamiento:

Según la LPDP, el tratamiento de sus datos personales debe estar justificado sobre una base legal reconocida por la ley. Dependiendo de la operación de procesamiento en cuestión, Convergint puede invocar las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Cuando haya dado su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. Cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha revocación (art. 12, LPDP).
- **Ejecución o cumplimiento de un contrato:** Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución o cumplimiento de un contrato en el que usted sea parte, o para la adopción de medidas precontractuales a petición suya (art. 13 c), LPDP).
- **Cumplimiento de una obligación legal:** Cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria aplicable a Convergint (art. 13 b) de la LPDP).
- **Necesidad del tratamiento con fines de medicina preventiva o laboral, la evaluación de la capacidad laboral del solicitante, el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o social o el tratamiento, o la gestión de sistemas y servicios de asistencia sanitaria o social:** Con el fin de determinar tu capacidad laboral y tomar una decisión informada durante el proceso de selección, trataremos tus datos de salud. Esto incluye los resultados de los exámenes médicos y las evaluaciones psicológicas, psicosociales o psicométricas, según sea necesario. El tratamiento de estos datos personales está justificado por motivos de medicina del trabajo y para evaluar la capacidad laboral del solicitante (art. 16 bis e, LPDP).
- **Para salvaguardar la vida, la integridad física o la salud mental del interesado u otra persona, o cuando el interesado sea física o legalmente incapaz de dar su consentimiento:** por ejemplo, en caso de una crisis de salud que afecte a un colaborador de



tal magnitud que no sea posible obtener su consentimiento, con el fin de trasladarlo al centro de atención médica más cercano (art. 16 bis a, LPDP).

- **Intereses legítimos:** Cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Convergint o de un tercero, siempre que ello no afecte a los derechos y libertades del interesado. Cuando se invoque esta base, Convergint deberá llevar a cabo la correspondiente evaluación de proporcionalidad, y usted podrá solicitar en cualquier momento información sobre el interés legítimo que la justifica (art. 13 d) de la LPDP). Esta base estará plenamente disponible a partir de la entrada en vigor de la Ley Ni 21.719.
- **Formulación, ejercicio o defensa de derechos ante los tribunales:** Cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales de justicia o los organismos públicos (art. 13 e) de la LPDP).

Los datos personales tratados, las fuentes de las que obtenemos los datos personales, nuestras actividades y fines de tratamiento de datos, las transferencias de datos, las medidas de protección de datos y las prácticas de conservación de datos se describen en la parte principal de la presente política, más arriba.

Control de asistencia y datos de geolocalización:

Convergint podrá establecer medidas para el registro del tiempo, la asistencia y la puntualidad utilizando técnicas basadas en el tratamiento de datos personales biométricos, de imagen y de geolocalización. Dichas actividades de tratamiento se basarán en el consentimiento específico del colaborador, que se habrá obtenido previamente en el contrato de trabajo y sus respectivos anexos. Informaremos debidamente al trabajador en cada caso sobre la identificación del sistema biométrico utilizado, el plazo durante el cual se conservarán los datos personales tratados, y los mecanismos y procedimientos a través de los cuales el trabajador podrá ejercer sus derechos.

Los datos mencionados anteriormente podrán ser comunicados o cedidos a terceros proveedores de servicios para el funcionamiento de los sistemas de control de tiempo, asistencia y puntualidad, en estricto cumplimiento de la LPDP.

Uso de cámaras de seguridad:

Para satisfacer las necesidades y requisitos de las actividades llevadas a cabo por Convergint, y para garantizar la seguridad de los trabajadores y los activos de la empresa, podemos instalar cámaras de seguridad en nuestras instalaciones. Esto se llevará a cabo en estricto cumplimiento de la legislación laboral vigente.

Los datos personales recopilados mediante el uso de dichos sistemas de vigilancia estarán justificados por la necesidad del tratamiento para el cumplimiento de las obligaciones legales relativas al trabajador, y su finalidad será garantizar la seguridad de los trabajadores, los activos de Convergint y sus actividades.

En el marco del cumplimiento de sus obligaciones legales, Convergint adoptará las medidas técnicas y organizativas pertinentes para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales recopilados. Las imágenes o grabaciones podrán ser destruidas o eliminadas por completo tras un periodo de conservación razonable; en ningún caso podrán almacenarse indefinidamente, salvo que exista una orden judicial o equivalente que nos obligue a conservarlas durante un periodo más largo,



tras el cual serán debidamente eliminadas.

Derechos de los interesados en relación con el tratamiento de sus datos personales:

Si reside en Chile, tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que el ejercicio de estos derechos está sujeto a las condiciones y excepciones establecidas por la LPDP:

- **Derecho de acceso:** puede solicitar confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados y, en caso afirmativo, obtener una copia de dichos datos e información sobre: los fines del tratamiento, las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o transferido o se comunicarán o transferirán los datos; el plazo de conservación, el origen de los datos y, cuando el tratamiento se base en intereses legítimos, cuáles son dichos intereses (art. 5, LPDP).
- **Derecho de rectificación:** puede solicitar que rectifiquemos sus datos personales cuando sean inexactos, obsoletos o incompletos (art. 6, LPDP).
- **Derecho de supresión:** puede solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, entre otras, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, cuando haya retirado su consentimiento y no exista otra base legal para el tratamiento, o cuando los datos hayan sido tratados de forma ilícita (art. 7, LPDP).
- **Derecho de oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinados casos, en particular cuando el tratamiento se basa en el interés legítimo de Convergint o cuando los datos se han obtenido de fuentes de acceso público (art. 8, LPDP).
- **Derecho a oponerse a la toma de decisiones individuales automatizadas:** puede oponerse a las decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos que le afecten o le afecten de manera significativa, salvo que se aplique alguna de las excepciones legales (art. 8 bis, LPDP).
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** puede solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición (art. 8 ter, LPDP).
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Cuando el tratamiento se realice por medios automatizados y se base en su consentimiento, podrá solicitar que se le faciliten sus datos personales en un formato electrónico estructurado, de uso común y legible por máquina, y solicitar que se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible (art. 9, LPDP).
- **Derecho a retirar el consentimiento:** cuando el tratamiento se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (art. 12, LPDP).



Cómo ejercer sus derechos:

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, envíe una solicitud por escrito a dataprotectionofficer@convergint.com. Su solicitud debe incluir: su nombre completo, el derecho específico que desea ejercer e información que permita identificar los datos personales o el tratamiento al que se refiere su solicitud. Cuando corresponda, puede adjuntar documentación de respaldo para su solicitud. Convergint acusará recibo de su solicitud y le proporcionará una respuesta por escrito en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción de toda la documentación necesaria. Este plazo podrá prorrogarse una vez por un máximo de 30 días naturales adicionales cuando así lo requiera la complejidad o el volumen de las solicitudes, en cuyo caso se le notificará oportunamente.

Cuando lo exija la ley, Convergint tomará las medidas razonables para verificar la identidad del solicitante antes de tramitar la solicitud.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad:

Si considera que el tratamiento de sus datos personales no cumple con la normativa aplicable, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Chile. Una vez que entre en vigor, esta autoridad será la Agencia de Protección de datos personales (APDP). Durante el período de transición anterior al 1 de diciembre de 2026, las funciones de supervisión se ejercerán de conformidad con el marco institucional vigente.

Además, puede presentar una reclamación judicial directamente ante el Tribunal de Apelación competente si considera que un acto administrativo o una resolución definitiva emitida por la APDP es ilegal.

COLOMBIA

Si se encuentra en Colombia, sus datos personales se procesan de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

El responsable del tratamiento de datos es CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN S.A.S., con domicilio social en Bogotá D.C., Colombia.

Tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales
- actualizar y rectificar datos inexactos
- solicitar eliminación cuando sea aplicable
- revocar la autorización cuando lo permita la ley
- presentar denuncias ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Las solicitudes pueden enviarse a: dataprotectionofficer@convergint.com



MÉXICO

Si es un empleado o solicitante de empleo en México, este anexo se aplica a usted. En caso de discrepancia entre el presente anexo y el aviso principal, prevalecerá el presente anexo. Convergint procesa los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y otras leyes mexicanas aplicables en materia de protección de datos (la «Ley Mexicana de Protección de datos»).

Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de datos es la entidad Convergint correspondiente que le contrata o recibe su solicitud en México (el «Responsable»).

Derechos ARCO

Según la legislación mexicana, usted tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales y a la información relativa a su tratamiento,
- rectificar datos inexactos o incompletos,
- cancelar sus datos personales cuando sea legalmente aplicable,
- oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.
- revocar su consentimiento en la medida en que lo permita la ley.

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con: dataprotectionofficer@convergint.com. Su solicitud debe incluir su nombre, prueba de identidad (o representación legal), una descripción clara de los datos en cuestión y un método de contacto para recibir nuestra respuesta. Las solicitudes se tramitarán dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Datos personales sensibles

Cuando sea necesario, el responsable del tratamiento obtendrá el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles, tal y como se definen en la legislación mexicana.

Transferencias

Los datos personales pueden transferirse a nivel nacional o internacional de conformidad con el aviso principal. Cuando lo exija la legislación mexicana, se obtendrá su consentimiento antes de realizar dichas transferencias, salvo que se aplique una excepción legal.

Quejas

Si considera que se han violado sus derechos de protección de datos, puede presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos personales (INAI).

BRASIL

Si es un empleado o solicitante de empleo en Brasil, este anexo se aplica a usted. En caso de inconsistencia entre este anexo y el aviso principal, prevalecerá este anexo en lo que respecta al tratamiento de datos personales sujetos a la Ley General de Protección de datos de Brasil (Ley n.º



13.709/2018 o «LGPD»).

El tratamiento de los datos personales será realizado por **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda (CNPJ: 58.619.404/0001-48)**.

Si tiene alguna pregunta o necesita aclaraciones sobre el tratamiento de datos personales, póngase en contacto con el delegado de protección de datos (DPO) designado en <https://convergint.com.br/lgpd/>, por correo electrónico a privacidade-br@convergint.com.

BASE JURÍDICA

La empresa procesa sus datos personales en estricto cumplimiento de las bases legales establecidas en la LGPD. Dependiendo del contexto del tratamiento, nos basamos en:

- cumplimiento de un contrato o procedimientos precontractuales: para la selección, contratación, gestión del empleo, nóminas y administración de prestaciones.
- cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias: En concreto, en lo que respecta a la legislación laboral, los impuestos, la seguridad social (incluidos, cuando proceda, los sistemas de notificación como eSocial) y la salud y la seguridad en el trabajo (por ejemplo, ASO/PCMSO).
- Ejercicio regular de los derechos: Para su uso en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.
- Intereses legítimos: Por motivos de seguridad, supervisión de los activos corporativos, gobernanza interna y prevención del fraude, sujeto a evaluaciones de necesidad y proporcionalidad.
- Protección de la vida o la integridad física: Cuando sea pertinente
- Consentimiento: Cuando lo exija la ley para actividades específicas, como determinados usos de marketing o el seguimiento de la geolocalización en dispositivos personales. Cuando se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, en función de las limitaciones legales o contractuales.

DATOS PERSONALES SENSIBLES Y MENORES

- Datos confidenciales: El tratamiento de datos sensibles (por ejemplo, datos sobre la salud, datos biométricos, afiliación sindical, origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas u orientación sexual) se limita al mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, cuando sea necesario para la prevención del fraude, las investigaciones de cumplimiento o la mitigación de riesgos, cuando sea necesario para el control de acceso y las medidas de seguridad (incluidos los sistemas biométricos, cuando proceda); o sobre la base de un consentimiento específico y destacado, cuando lo exija la ley.
- Datos de menores: Al procesar los datos personales de sus dependientes menores de edad (por ejemplo, para el seguro médico o las prestaciones familiares), dichos datos deben ser



facilitados por uno de los padres o el tutor legal en el interés superior del menor.

TRAIGA SU PROPIO DISPOSITIVO (BYOD)

Cuando los empleados usan sus dispositivos personales para fines profesionales bajo el programa «Traiga su propio dispositivo» (BYOD) de la empresa, los datos personales pueden ser procesados para garantizar la seguridad de la información, la protección de los datos confidenciales, el control de acceso, el seguimiento del tiempo (cuando corresponda) y el cumplimiento de las políticas internas. Dicho procesamiento:

- se limita a lo estrictamente necesario y proporcionado al objetivo comercial previsto,
- no implica acceso sin restricciones a contenidos personales no relacionados con actividades profesionales,
- se basa en una base jurídica adecuada en virtud de la LGPD, como la necesidad contractual, la obligación legal o el interés legítimo, según corresponda,
- puede formalizarse en contratos de trabajo o anexos contractuales relacionados, cuando sea necesario,
- está sujeto a medidas de seguridad técnicas y organizativas diseñadas para proteger la privacidad del colaborador.

Cuando se implementen sistemas biométricos, geolocalización o herramientas de gestión de dispositivos en dispositivos personales, su uso se limitará a contextos profesionales y se ajustará a la normativa brasileña en materia de protección de datos y laboral.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los datos personales pueden transferirse fuera de Brasil, incluso a otras entidades del grupo Convergint o proveedores de servicios en la nube. Según la LGPD, las transferencias internacionales solo pueden realizarse cuando:

- el país de destino ofrece un nivel de protección adecuado reconocido por la ANPD, o
- se implementan las salvaguardias adecuadas, incluidas cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos aprobados por la ANPD, o
- se aplica otra base jurídica en virtud de la LGPD.

El uso de infraestructura en la nube alojada fuera de Brasil constituye una transferencia internacional de datos según la legislación brasileña. Se implementan las medidas de seguridad técnicas, organizativas y contractuales adecuadas para proteger dichas transferencias.

DERECHOS

En virtud de la LGPD, usted tiene derecho a:



- confirmación de la existencia del tratamiento,
- acceso a los datos personales,
- corrección de datos incompletos, inexactos u obsoletos,
- anonimización, bloqueo o supresión de datos innecesarios o excesivos, o datos tratados en incumplimiento de la LGPD.
- portabilidad de datos a otro proveedor de servicios previa solicitud expresa, cuando sea técnicamente viable y según lo regulado por la ANPD,
- eliminación de los datos tratados sobre la base del consentimiento (sujeto a las obligaciones legales de conservación),
- información sobre las entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento ha compartido sus datos personales.
- información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de hacerlo,
- revocación del consentimiento.
- revisión de las decisiones automatizadas tomadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de datos personales que afectan a sus intereses.

Las solicitudes pueden enviarse a privacidade-br@convergint.com. Es posible que solicitemos la verificación de la identidad antes de atender cualquier solicitud, y que se denieguen determinadas solicitudes cuando la legislación aplicable exija la conservación de los datos personales, incluidas las obligaciones laborales, fiscales, de seguridad social o de prescripción legal.

Previa solicitud, también puede obtener información sobre los fines específicos del tratamiento, la forma y la duración del tratamiento (sujeto a las limitaciones del secreto comercial) y la identificación y las responsabilidades de los agentes de tratamiento, tal y como exige la LGPD.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de datos (ANPD) de Brasil.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales se conservan de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en Brasil.

Las normativas laborales y fiscales brasileñas imponen períodos de conservación obligatorios para determinados registros relacionados con el empleo, que pueden prolongarse durante varios años tras la finalización de la relación laboral.

Cuando la conservación sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o para el



ejercicio regular de derechos, es posible que las solicitudes de supresión no se atiendan de inmediato.

NOTIFICACIÓN DE VIOLACIÓN DE DATOS

En virtud de la LGPD, los incidentes de seguridad que puedan suponer un riesgo o daño relevante para los interesados deben comunicarse a la ANPD y, en su caso, a las personas afectadas.

Convergint mantiene procedimientos para evaluar, gestionar y notificar incidentes de seguridad de conformidad con la legislación brasileña.

ANEXO VI: Oriente Medio

Si se encuentra fuera del Reino de Arabia Saudita, póngase en contacto con dataprotectionofficer@convergint.com para informarse sobre los derechos de privacidad que pueden corresponderle. Si es residente en Arabia Saudita, estamos obligados a proporcionarle información detallada sobre los fundamentos jurídicos en los que nos basamos para tratar sus datos personales y a informarle sobre determinados derechos de privacidad.

Base jurídica: Las bases legales en las que nos basamos cuando recopilamos datos personales directamente de los empleados son las siguientes:

- a. con su consentimiento,
- b. para cumplir una obligación legal o reglamentaria, y
- c. de conformidad con un contrato vigente entre nosotros y nuestros colegas.

Las bases legales en las que nos basamos cuando no recopilamos datos personales directamente de nuestros compañeros de trabajo son las siguientes:

- a. cuando los datos personales sean de dominio público o se recopilen de una fuente de dominio público,
- b. cuando el hecho de no recopilar o tratar los datos personales pueda perjudicar o afectar a los intereses vitales del empleado, y
- c. cuando los datos personales del colega se registran o almacenan de forma que sea imposible identificarlos, directa o indirectamente.

Independientemente de si recopilamos datos personales de los compañeros de trabajo o de un tercero, también podemos procesarlos para nuestros intereses legítimos. Esos intereses legítimos se describen en la política principal, más arriba.

Solo nos basamos en el consentimiento de los compañeros de trabajo si, y en la medida que, no se dispone de ninguna de las bases legales establecidas anteriormente para una actividad de tratamiento concreta.

Derechos de privacidad: Si se encuentra fuera del Reino de Arabia Saudita, póngase en contacto



con dataprotectionofficer@convergint.com para informarse sobre los derechos de privacidad que pueden corresponderle.

Los compañeros de trabajo en la KSA tienen ciertos derechos en virtud de la KSA PDPL. Estos derechos se indican a continuación. Tenga en cuenta, no obstante, que no se trata de derechos absolutos. Existen límites a las mismas y es posible que algunas no estén disponibles con respecto a todos los datos personales tratados por la empresa.

Información: usted tiene el derecho a recibir información acerca de cómo utilizamos su información y sus derechos. Este es el motivo por el que le ofrecemos la información incluida en esta Política.

Acceso: tiene derecho a acceder y obtener una copia de sus datos personales (si los estamos tratando), así como otra información determinada (similar a la proporcionada en esta Política).

Destrucción (eliminación): este derecho le permite solicitar la eliminación o supresión de sus datos personales cuando no exista ninguna razón de peso para que sigamos utilizándolos. El derecho al borrado no es un derecho de carácter general, sino que existen excepciones.

Corrección: tiene derecho a que se corrijan sus datos personales si son inexactos o incompletos.

Consentimiento: si ha dado su consentimiento a cualquier actividad de tratamiento, también tendrá derecho a revocar este consentimiento.

Oposición: usted tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento, incluido el tratamiento basado en nuestros intereses legítimos en algunos casos.

Para realizar una solicitud de este tipo o para presentar una objeción de este tipo, envíe un correo electrónico a dataprotectionofficer@convergint.com.

Por lo general, responderemos a todas las solicitudes de acceso en menos de 30 días tras la recepción de toda la información necesaria. En aquellas circunstancias en las que no podamos ofrecer acceso, o si se necesita tiempo adicional para tramitar una solicitud, le avisaremos por escrito. Si no pudiéramos satisfacer plenamente su solicitud (por ejemplo, si sus datos personales están vinculados a los de otra persona, lo que hace imposible separarlos sin revelar los datos personales de esa persona), le proporcionaremos una explicación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Cuando así lo exija la ley, adoptaremos las medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación pueden variar en función de la sensibilidad de los datos personales.