

นโยบาย: ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเพื่อนร่วมงานและผู้สมัคร

อัปเดตล่าสุด: 15 มีนาคม 2026

ยินดีต้อนรับ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) อธิบายวิธีการที่ Convergent รวมถึงบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของ Convergent เก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) จากพนักงานหรือผู้สมัครงาน เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ คำว่า “บริษัท” หรือ “เรา” หมายถึง บริษัทที่เกี่ยวข้องกับ Convergent ซึ่งจ้างคุณหรือที่คุณสมัครงาน “ผู้ร่วมงาน” หมายถึง:

- ผู้ร่วมงาน (พนักงาน) ทั้งในอดีตและปัจจุบันของบริษัท
- ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างอิสระ และตัวแทนทั้งในอดีตและปัจจุบันของบริษัท
- ผู้สมัครงาน ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก และผู้ที่ได้รับการแนะนำ
- พนักงานชั่วคราวหรือพนักงานสัญญาจ้าง
- ผู้เกษียณอายุ และ
- กรรมการและเจ้าหน้าที่ทั้งในอดีตและปัจจุบันของบริษัท

ประกาศฉบับนี้ไม่ใช้บังคับกับ:

- ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากบุคคลที่มีใช้ผู้ร่วมงาน หรือข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากพนักงานในบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน ในกรณีดังกล่าว โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคคลที่สามของเราได้ที่ <https://www.convergent.com/privacy/>

Convergent เป็นกลุ่มบริษัทระดับโลก ดังนั้นนโยบายนี้จึงมีเนื้อหาบางส่วนที่เฉพาะเจาะจงกับเขตอำนาจศาลแต่ละแห่ง

- เอกสารแนบท้ายที่ 1 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในรัฐแคลิฟอร์เนีย](#) รวมถึงประกาศเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลของเรา
- เอกสารแนบท้ายที่ 2 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในประเทศแคนาดา](#)
- เอกสารแนบท้ายที่ 3 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในสหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป และสวิตเซอร์แลนด์](#)
- เอกสารแนบท้ายที่ 4 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในเอเชีย](#)
- เอกสารแนบท้ายที่ 5 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในโอเชียเนีย](#)
- เอกสารแนบท้ายที่ 6 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในละตินอเมริกา \(ประเทศอาร์เจนตินา ชิลี โคลอมเบีย เม็กซิโก และบราซิล\)](#)
- เอกสารแนบท้ายที่ 7 มี [ข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับผู้ร่วมงานในตะวันออกกลาง](#)

ผู้ที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคอื่นสามารถติดต่อที่ dataprotectionofficer@convergent.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้

1. วิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล และวิธีการที่เราใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวตน เกี่ยวข้อง อธิบาย หรืออาจเชื่อมโยงได้อย่างสมเหตุสมผลทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม กับบุคคลที่ถูกระบุตัวตนหรือระบุตัวตนได้ หรือข้อมูลที่นิยามไว้ว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล หรือคำที่คล้ายคลึงกันภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวหรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทโดยตรงจากผู้ร่วมงาน (ตัวอย่างเช่น ใบสมัครงาน ข้อมูลติดต่อ และ ประวัติการทำงาน) และสร้างข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอื่นๆ ขึ้นมา (ตัวอย่างเช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานและบันทึกการขาดงาน) เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม เช่น



บริษัทจัดหางาน หรือผู้ที่แนะนำตำแหน่งงานให้คุณ หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์หางาน หรือเว็บไซต์ที่คล้ายคลึงกันที่คุณได้ลงข้อมูลของคุณไว้ (เช่น LinkedIn) ในบางกรณี ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมนั้นได้มาจากการอนุมานเกี่ยวกับคุณโดยอิงจากข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้กับเรา ผ่านการโต้ตอบของคุณกับเรา หรือจากบุคคลที่สาม

ข้อมูลบางอย่างจำเป็นสำหรับบริษัทในการประมวลผลใบสมัครงานของคุณและ/หรือเข้าทำและบริหารจัดการสัญญาจ้างงานกับคุณ

และคุณมีภาระผูกพันภายใต้สัญญาจ้างงานของคุณซึ่งกำหนดให้ต้องมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง หาก你不ให้ข้อมูลที่เราจำเป็นต้องใช้

อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทในการบริหารจัดการสิทธิ์และภาระผูกพันที่สำคัญต่อความสัมพันธ์ในการจ้างงานกับคุณ คุณอาจต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเพิ่มเติมด้วย เพื่อใช้สิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ เช่น สิทธิ์ในการลาตามกฎหมาย

การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจส่งผลให้คุณไม่สามารถใช้สิทธิ์ตามกฎหมายของคุณได้

ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เราประมวลผล

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร่วมงานที่บริษัทประมวลผลมีดังนี้:

- ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อ อีเมล และข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขประกัน หมายเลขประจำตัว (รวมถึงหมายเลขที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น หมายเลขประกันสังคม) เพศ สถานภาพสมรส ผู้ที่อยู่ในความดูแล ข้อมูลผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน และภาพถ่าย
- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ข้อมูลระบุตัวตนออนไลน์ (เช่น คูกี้และที่อยู่ IP) ข้อมูลบัตรประจำตัว และรูปถ่ายหรือการสแกนลายนิ้วมือเพื่อการระบุตัวตน การตรวจสอบ หมายเลขประจำตัวพนักงาน หรือข้อมูลระบุตัวตนที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการควบคุมการเข้าถึง
- ข้อมูลการประมวลผลเงินเดือนและค่าตอบแทน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดบัญชีธนาคาร เงินเดือน โบนัส สวัสดิการ และพื้นที่ได้รับและผลตอบแทนอื่นๆ และภาษี
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์ในการทำงานและการเข้าเมือง เช่น สัญชาติ หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน และรายละเอียดเกี่ยวกับใบอนุญาตพำนักหรือใบอนุญาตทำงาน
- ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร การสรรหาบุคลากร และการสมัครงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับหรือที่อยู่ในใบสมัคร ประวัติส่วนตัว/เรซูเม่ จดหมายแนะนำ การตรวจสอบประวัติ บุคคลอ้างอิง ประวัติการศึกษา คุณวุฒิวิชาชีพ ทักษะ ภาษาที่พูดได้ การประเมินผลการปฏิบัติงาน แผนพัฒนา และความต้องการในการทำงาน
- ข้อมูลเกี่ยวกับงานและประวัติการทำงาน เช่น รายละเอียดตำแหน่งงานปัจจุบันและตำแหน่งงานก่อนหน้า ชื่อตำแหน่ง เงินเดือน แผนก สถานที่ทำงาน หัวหน้างาน ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรงและโดยอ้อม ประวัติการทำงาน สถานะและประเภทการจ้างงาน เงื่อนไขการจ้างงาน วันที่เริ่มและสิ้นสุดการจ้างงาน ข้อมูลการเกษียณอายุ การเลื่อนตำแหน่ง และประวัติการลงโทษทางวินัย
- ข้อมูลตารางการทำงาน เช่น บันทึกเวลาทำงาน รวมถึงวันหยุดพักผ่อน วันลาป่วย การขาดงานประเภทอื่น สถานะการลา ชั่วโมงทำงาน การทำงานล่วงเวลา และการทำงานเป็นกะ
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุ สุขภาพ และการแพทย์ ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัย สวัสดิการ และการบริหารจัดการค่าชดเชยแรงงาน
- ข้อมูลการบริหารจัดการสวัสดิการ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการสวัสดิการของคุณ ซึ่งรวมถึงสวัสดิการด้านสุขภาพ การเกษียณอายุ ประกันภัย และสวัสดิการอื่นๆ ที่เราอาจมอบให้แก่ผู้ร่วมงานเป็นครั้งคราว
- ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง เช่น การจองการเดินทาง แผนการเดินทาง หมายเลขที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ และความต้องการในการเดินทาง และ

convergent

- ข้อมูลอนุมานที่ได้จากข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เช่น ข้อมูลอนุมานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบุคคลในที่ทำงาน
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนอื่นๆ ตามที่ระบุไว้เพิ่มเติมในนโยบายนี้ รวมถึง ในหัวข้อ “ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน”
- ข้อมูลอื่นๆ ที่คุณให้ไว้ระหว่างการสมัครงาน การเตรียมความพร้อมพนักงานใหม่ หรือการทำงาน

ในบางเขตอำนาจศาล เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลผ่านอุปกรณ์และยานพาหนะที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท หรือผ่านอุปกรณ์หรือยานพาหนะส่วนตัวของคุณที่คุณใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงาน กิจกรรมเหล่านี้ไม่ได้ดำเนินการในทุกภูมิภาค รวมถึงในพื้นที่ที่กฎหมายห้าม และเราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลในกรณีที่ยกข้อยกเว้นให้ต้องขอความยินยอม คุณสามารถติดต่อ dataprotectionofficer@convergent.com ได้เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับแนวปฏิบัติเฉพาะในภูมิภาคของคุณ

- อาจมีการใช้อุปกรณ์ติดตาม GPS ในยานพาหนะที่บริษัทบริหารจัดการเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามเวลาทำงานของพนักงาน การบำรุงรักษายานพาหนะ การจัดส่งและการจัดตารางเวลา การส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัย การตรวจสอบ การลดการทุจริต การควบคุมต้นทุนเชื้อเพลิง และการวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เมื่อใช้งาน อุปกรณ์ติดตาม GPS สามารถให้ข้อมูลต่างๆ แก่บริษัทได้ เช่น ตำแหน่งของยานพาหนะ เส้นทางและความเร็วในการเดินทาง การใช้งานนอกเวลาทำการ เวลาที่รถจอดนิ่ง การตัดแปลงเซนเซอร์ ข้อมูลการวัดระยะทาง เวลาเริ่มต้นและหยุดรถ และเวลามาถึงและออกเดินทาง
- รถยนต์ที่บริษัทจัดหาให้อาจติดตั้งระบบบันทึกภาพด้วยกล้อง (หรือที่เรียกว่า "กล้องติดหนำรถ") สิ่งเหล่านี้ใช้เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยและความมั่นคง เพื่อปกป้องทรัพย์สินของบริษัท และเพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย กล้องติดรถยนต์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น ทะเบียนรถ วิดีโอจากกล้องติดรถยนต์ ข้อมูลเซ็นเซอร์ที่กล้องติดรถยนต์เก็บรวบรวมเกี่ยวกับการทำงานของรถ และการโต้ตอบของผู้ร่วมงานกับระบบกล้องติดรถยนต์
- การติดตามตำแหน่งด้วย GPS จากอุปกรณ์มือถือของคุณ อาจถูกนำมาใช้เพื่อสนับสนุนโครงการชดเชยค่าใช้จ่ายตามระยะทางในการเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนตัวสำหรับการใช้งานเพื่อธุรกิจของคุณ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นั้นจำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณการชดเชยค่าใช้จ่ายตามระยะทางในการเดินทางด้วยยานพาหนะเท่านั้น นอกจากนี้ คุณอาจมีตัวเลือกในการรายงานข้อมูลการชดเชยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะด้วยตนเอง
- บางสาขาของบริษัทมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
- การสนทนาทางโทรศัพท์อาจถูกบันทึกเมื่อมีการติดต่อกับบุคลากรของบริษัท ลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไป รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริการลูกค้า การฝึกอบรม การตรวจสอบ และการเก็บรักษาบันทึก
- การประชุมอาจถูกบันทึกหรือถอดเสียงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเก็บรักษาบันทึก รวมถึงเพื่อการตรวจสอบในภายหลังโดยผู้ร่วมงานคนอื่น และเพื่อสร้างรายงานสรุปหรือบันทึกย่อการประชุมโดยอัตโนมัติ
- เมื่อใช้งานแอปมือถือ แท็บเล็ต โทรศัพท์มือถือ หรือเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท (รวมเรียกว่า “อุปกรณ์”) เพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทอาจเข้าถึงเนื้อหาในอุปกรณ์และตรวจสอบกิจกรรมของอุปกรณ์ตามนโยบายของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงไฟล์ อีเมล การสนทนา ข้อความ (เช่น Slack, Teams เป็นต้น) กิจกรรมการใช้งาน และประวัติการท่องเว็บ

convergent

การสนทนาทางโทรศัพท์ อีเมล ข้อความแชท หรือการใช้งานอินเทอร์เน็ตของคุณผ่านอุปกรณ์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงาน หรือเชื่อมต่อกับระบบหรือเครือข่ายการทำงาน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ อาจถูกบันทึกหรือตรวจสอบโดยวิธีการใดๆ ที่ชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท

วิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร่วมงานเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- การสรรหาบุคลากร:** การพิจารณาผู้สมัครและใบสมัคร ประเมินความเหมาะสมสำหรับตำแหน่งงาน และติดต่อสื่อสารกับผู้สมัครเกี่ยวกับใบสมัครและโอกาสในการทำงาน เราอาจติดต่อผู้สมัครผ่านช่องทางต่างๆ ที่สอดคล้องกับข้อมูลที่คุณผู้สมัครให้ไว้ เช่น อีเมล โทรศัพท์ หรือข้อความ SMS ในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมในการสื่อสารบางประเภท เราจะขอรับความยินยอมดังกล่าว
- การคัดเลือกผู้สมัคร:** การจัดการสัมภาษณ์ การคัดกรอง การประเมิน และการตรวจสอบประวัติ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติและเทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง (เช่น เทคโนโลยี AI) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัคร และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านทรัพยากรบุคคล เราไม่ได้ตัดสินใจเรื่องที่มีผลทางกฎหมายหรือเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยอาศัยเพียงระบบอัตโนมัติเท่านั้น
- การเตรียมความพร้อมพนักงานใหม่:** การตรวจสอบสถานะทางกฎหมายและสิทธิในการทำงาน การจัดทำระบบเงินเดือนและภาษี
- การบริหารจัดการกำลังคน:** การจัดการกิจกรรมการทำงานและบุคลากร รวมถึงการจัดการและจัดสรรสินทรัพย์ของบริษัท การวิเคราะห์และวางแผนกำลังคน กิจกรรมและการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล การวางแผนและการจัดการธุรกิจและกลยุทธ์ การตรวจสอบและการรายงาน การจัดการและการรายงานทางการเงิน การดำเนินธุรกิจกับลูกค้า ผู้ขาย หรือพันธมิตรอื่นๆ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนตำแหน่งและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง การบริหารจัดการเงินเดือน โบนัส การให้หุ้น และสวัสดิการ การฝึกอบรม การดูแลรักษาฐานข้อมูลผู้ร่วมงาน เรื่องวินัยและการเลิกจ้าง การจัดการการเดินทาง การรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และหน้าที่การบริหารอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ร่วมงานให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน
- ไอที:** การจัดหาอุปกรณ์และบริการด้านไอทีที่เหมาะสม ดำเนินการ จัดการ และรักษาความปลอดภัยของระบบไอทีและระบบสื่อสารของบริษัท
- การสื่อสารและเหตุฉุกเฉิน:** การอำนวยความสะดวกในการสื่อสารกับและระหว่างผู้ร่วมงาน การให้ข้อมูลบุคคลอ้างอิง การปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ร่วมงานและผู้อื่น การอำนวยความสะดวกในการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ร่วมงานหรือลูกค้า รวมถึงในระหว่างเหตุฉุกเฉิน
- การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย:** การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ คำสั่งศาล หมายเรียก และคำขอที่คล้ายคลึงกัน การตรวจสอบประวัติเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด การตรวจสอบรายชื่อผู้ถูกห้ามและรายชื่อผู้ถูกคว่ำบาตรเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบ:** การดำเนินการและจัดการข้อร้องเรียน การสอบสวน และการเรียกร้อง การประมวลผลการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น การเรียกร้องค่าชดเชยสำหรับผู้บาดเจ็บจากการทำงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่นๆ เช่น ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย ภาษีเงินได้และการหักประกันสังคม การเก็บรักษาบันทึกและการรายงาน เป็นต้น การดำเนินการตรวจสอบ การปฏิบัติตามการตรวจสอบของรัฐบาลและคำขออื่นๆ จากรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ การปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนภายใน

convergent

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลถูกจำกัดเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น หรือในกรณีตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงสมาชิกของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผู้จัดการในสายงานของผู้ร่วมงาน และตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากฝ่ายควบคุมภายในของบริษัท เช่น ฝ่ายบัญชี ฝ่ายกำกับดูแล ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายไอที นอกจากนี้ อาจอนุญาตให้ผู้ร่วมงานคนอื่นๆ ในบริษัทเข้าถึงข้อมูลได้ตามความจำเป็น เช่น ในกรณีที่กำลังพิจารณาตำแหน่งงานอื่นให้ผู้ร่วมงานคนนั้น หรือในกรณีที่ผู้จัดการคนใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งในสายงานนั้นต้องการตรวจสอบเอกสาร หรือในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนสอบสวน

3. การเปิดเผยและการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่:

- ซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคลและการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบการจ้างงาน การตรวจสอบประวัติ การจัดการฝึกอบรม และการดำเนินการเกี่ยวกับข้อเรียกร้องในที่ทำงาน
- ซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการที่สนับสนุนงานด้านธุรกิจ การบริหาร และการจัดการ ตัวอย่างเช่น บริษัทอาจร่วมมือกับบุคคลที่สามเพื่อการสรรหาบุคลากร ไอที การให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การให้คำแนะนำทางวิชาชีพ การตรวจสอบบัญชี การบัญชี การสื่อสาร หรือวัตถุประสงค์อื่นๆ
- ผู้บริหารหรือผู้ให้บริการด้านสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับการให้สวัสดิการ รวมถึงการเกษียณอายุ สุขภาพ ประกันชีวิต และสวัสดิการอื่นๆ ภายใต้เงื่อนไขการจ้างงานของคุณ
- บุคคลที่คุณระบุว่าเป็นบุคคลอ้างอิง บุคคลที่แนะนำตำแหน่งงานให้คุณ หรือบริษัทที่คุณระบุว่าเป็น Convergent เป็นบุคคลอ้างอิง
- บริษัทสาขาและบริษัทในเครืออื่นๆ ของ Convergent
- ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการ การขาย การร่วมทุน การโอน การถ่ายโอน หรือการจำหน่ายส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้นของเรา (รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือกระบวนการที่คล้ายคลึงกัน)
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานรักษาความปลอดภัย หรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่งศาล หมายเรียก และคำขอที่คล้ายคลึงกัน
- พันธมิตรหรือลูกค้าของ Convergent เช่น เมื่อพันธมิตรหรือลูกค้าต้องการตรวจสอบประวัติ ตรวจสอบเอกสารเสฟติด หรือข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้ผู้ร่วมงานสามารถทำงานให้กับลูกค้านั้นได้
- นิติบุคคลหรือบุคคลตามความจำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเรา ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา และปกป้องประโยชน์ด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงอันชอบธรรมของผู้ร่วมงาน ลูกค้านั้น หรือชุมชน
- นิติบุคคลหรือบุคคลตามความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือคำขอทางกฎหมายหรือข้อบังคับ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยหรือความมั่นคง หรือเพื่อปกป้องสิทธิของตนเองหรือสิทธิของบุคคลที่สาม

4. การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

เนื่องจากบริษัทมีลักษณะดำเนินงานในระดับโลก เราอาจ (ภายใต้บังคับกฎหมายที่ใช้บังคับ) โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังกลุ่มบริษัทในเครือ Convergent ที่ตั้งอยู่ในประเทศต่างๆ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจถูกโอนไปยังผู้รับที่อยู่นอกเขตอำนาจศาลที่คุณอยู่ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น ผู้รับอาจอยู่ในประเทศที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอาจไม่ได้ให้ระดับการคุ้มครองที่เทียบเท่ากับกฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณ กลุ่มบริษัทในเครือ Convergent ได้ทำข้อตกลงการโอนข้อมูลภายในกลุ่มซึ่งมีข้อผูกพันตามสัญญาเพื่อส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการโอนข้อมูลระหว่างกัน



ในกรณีที่จำเป็น เราจะใช้กลไกการโอนข้อมูลที่เหมาะสม เช่น การพิจารณาความเพียงพอของระดับการคุ้มครอง หรือข้อสัญญามาตรฐาน สำหรับการโอนระหว่างประเทศ เราจะประเมินกฎหมายท้องถิ่นและใช้มาตรการเพิ่มเติมเมื่อจำเป็น

5. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

เราใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราไม่ได้อัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นประจำ เว้นแต่การอัปเดตดังกล่าวมีความจำเป็น

เพื่อช่วยให้เราดูแลรักษาและรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกต้องและเป็นปัจจุบัน คุณต้องแจ้งให้เราทราบโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา

6. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของคุณเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา บริษัทใช้มาตรการด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคนิค และด้านองค์กรที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือป้องกันการสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการเข้าถึงโดยไม่ได้ตั้งใจ หรือการทำลายหรือทำให้ความเสียหายต่อข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้ตั้งใจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย มาตรการเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมความสมบูรณ์และความลับของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง บริษัทประเมินมาตรการเหล่านี้เป็นประจำเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการประมวลผล

7. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ และเฉพาะที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น หรือที่กฎหมายกำหนด หรือเพื่อยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลที่ใช้บังคับ ซึ่งอาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว หรือตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดหรืออนุญาต ในกรณีที่เหมาะสม Convergent อาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นระบุด่วนไม่ได้หรือทำให้อยู่ในรูปของข้อมูลนิรนาม

8. การปฏิเสธการรับข้อความ (สำหรับผู้สมัครในสหรัฐอเมริกา)

คุณอาจมีโอกาสดำเนินการขอรับข้อความจากหรือในนามของ Convergent เป็นครั้งคราว ผู้สมัครในสหรัฐอเมริกาที่ไม่ประสงค์จะรับข้อความจากหรือในนามของ Convergent อีกต่อไป สามารถส่งข้อความไปยังรหัสย่อที่เกี่ยวข้อง หรือตอบกลับข้อความใดๆ ที่ได้รับจากหรือในนามของ Convergent โดยตรงด้วยรหัสย่อที่เหมาะสม (เช่น STOP, QUIT, END, REVOKE, OPT OUT, CANCEL หรือ UNSUBSCRIBE) เพื่อปฏิเสธการรับข้อความในอนาคต คุณอาจได้รับข้อความทางมือถือเพิ่มเติมเพื่อยืนยันการตัดสินใจของคุณในการปฏิเสธการรับข้อความ



9. ข้อมูลการติดต่อ

หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือต้องการใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Convergent ที่ dataprotectionofficer@convergent.com ส่งคำขอความเป็นส่วนตัวของคุณผ่านแบบฟอร์มบนเว็บไซต์ที่ <https://www.convergent.com/about/contact-us/> โดยระบุ “คำขอเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว – ถึง: ฝ่ายกฎหมาย” ในเนื้อหาของคำขอ หรือส่งคำขอความเป็นส่วนตัวของคุณผ่านหมายเลขโทรฟรีที่ 1-877-641-8181

10. การอัปเดตประกาศ

คุณสามารถขอสำเนาประกาศฉบับนี้จากเราได้โดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น ประกาศฉบับนี้อาจได้รับการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว และการเปลี่ยนแปลงใดๆ จะมีผลบังคับใช้เมื่อประกาศฉบับแก้ไขได้รับการอัปเดตในคู่มือผู้ร่วมงานที่เกี่ยวข้องและในระบบอินทราเน็ตของบริษัท หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลตามที่อยู่อีเมลที่เรามีอยู่ในระบบ

เอกสารแนบท้ายที่ 1 — ความเป็นส่วนตัวในรัฐแคลิฟอร์เนีย

ข้อมูลในเอกสารแนบท้ายนี้ใช้บังคับในกรณีที่คุณเป็นผู้ร่วมงานในรัฐแคลิฟอร์เนีย ในกรณีที่ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดในนโยบายหลัก ให้ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า ในฐานะผู้พำนักอาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณสามารถยื่นคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยอาศัยสิทธิต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** – ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น วัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์ที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และบุคคลที่สามที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ ได้ถูกเปิดเผยไว้ในหัวข้อที่ 1 และ 3 ของประกาศฉบับนี้ คุณสามารถขอให้เราเปิดเผยให้คุณทราบในรูปแบบที่พกพาได้ ซึ่งได้แก่ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ ประเภทของแหล่งที่มาของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ขายหรือเปิดเผย วัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเชิงพาณิชย์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของบุคคลที่สามที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ และข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณในช่วงอย่างน้อย 12 เดือนที่ผ่านมา
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** – คุณสามารถขอให้เรลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรักษาไว้ได้ โดยอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นบางประการ เราจะลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เข้าข่ายข้อยกเว้นตามกฎหมายไม่สามารถระบุตัวตนได้จากบันทึกของเรา โปรดทราบว่าข้อยกเว้นหลายประการภายใต้กฎหมายที่เราไม่จำเป็นต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรืออาจไม่สามารถลบได้
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** – คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เช่น เมื่อข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปัจจุบันอีกต่อไป
- สิทธิในการจำกัดการใช้/การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** – คุณสามารถขอให้เราจำกัดการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่เปิดเผยไว้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนนั้น โดยอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นบางประการ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเฉพาะเมื่อจำเป็นต่อการให้บริการตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

convergent

- สิทธิในการปฏิเสธไม่ให้มีการขายหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล**

เราไม่ขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตามความหมายที่นิยามไว้ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย เราไม่ได้ขายหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ กับบุคคลที่สาม ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา เพื่อวัตถุประสงค์ของหัวข้อนี้ คำว่า “ขาย” หมายถึง การขาย การให้เช่า การปล่อย การเปิดเผย การเผยแพร่ การทำให้เข้าถึงได้ การโอน หรือการสื่อสารด้วยวาจา การสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ให้บุคคลภายนอกทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อแลกเปลี่ยนกับเงินหรือสิ่งตอบแทนที่มีมูลค่าอื่นๆ และคำว่า “แบ่งปัน” หมายถึง การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาตามพฤติกรรมข้ามบริษัท โดยแต่ละกรณีอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นบางประการในกฎหมายที่ใช้บังคับ

หากต้องการใช้สิทธิข้างต้น โปรดส่งคำขอโดยใช้วิธีการติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ เราอาจขอข้อมูลบางอย่างจากคุณเพื่อยืนยันตัวตนและที่อยู่อาศัยของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคำขอของคุณ ขั้นตอนการตรวจสอบจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจปฏิเสธคำขอบางรายการ หรือดำเนินการตามคำขอเพียงบางส่วน โดยอิงตามสิทธิ์และหน้าที่ตามกฎหมายของเรา ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายอนุญาต เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษี สวัสดิการว่างงาน หรือการเก็บรักษาบันทึกอื่นๆ เพื่อบริหารจัดการสวัสดิการ หรือเป็นส่วนหนึ่งของคดีความที่ค้างพิจารณา บริษัทจะไม่เลือกปฏิบัติกับผู้ร่วมงาน และผู้ร่วมงานจะไม่ถูกตอบโต้ใดๆ สำหรับการ行使สิทธิของตนภายใต้หัวข้อนี้

ผู้พำนักอาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียสามารถแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจให้ส่งคำขอในนามของตนได้ เมื่อยื่นคำขอ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจนั้นได้รับการระบุว่าเป็นตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวแทนมีข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินการตรวจสอบให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณมอบอำนาจให้ตัวแทน เราอาจจำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของคำขอโดยตรงกับคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

เอกสารแนบท้ายที่ 2: ความเป็นส่วนตัวในประเทศแคนาดา

ข้อมูลในภาคผนวกนี้ใช้ได้กับกรณีที่คุณเป็นผู้ร่วมงานในประเทศแคนาดา ในกรณีที่ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดในนโยบายหลัก ให้ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า คุณอาจมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจังหวัดในประเทศแคนาดาที่คุณอาศัยอยู่:

- สิทธิในการเข้าถึงและโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล**

คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะขอตรวจสอบว่าเราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้หรือไม่ และขอสำเนาข้อมูลดังกล่าว หากต้องการดำเนินการเช่นนั้น โปรดติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergent.com อย่างไรก็ตาม มีข้อยกเว้นสำหรับสิทธิ์นี้ ดังนั้นการเข้าถึงอาจถูกปฏิเสธได้ เช่น หากการเปิดเผยข้อมูลให้คุณจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น หรือหากเราถูกห้ามตามกฎหมายไม่ให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเก็บรวบรวมจากคุณนั้น ถูกส่งให้คุณในรูปแบบเทคโนโลยีที่ใช้กันทั่วไป รวมถึงส่งไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว

สิทธิ์นี้ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลที่สร้างขึ้นหรืออนุมานจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเราไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องส่งข้อมูลดังกล่าวหากการทำเช่นนั้นก่อให้เกิดความยากลำบากในทางปฏิบัติอย่างร้ายแรง



- **สิทธิในความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลส่วนบุคคล** - เรามุ่งมั่นที่จะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และครบถ้วน เราขอแนะนำให้คุณติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergint.com เพื่อแจ้งให้เราทราบหากข้อมูลส่วนบุคคลใดไม่ถูกต้องหรือมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่เราจะสามารถอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** - หากคุณสามารถให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมทั้งหมดหรือบางส่วนได้ หากต้องการเพิกถอนความยินยอม โปรดติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergint.com เมื่อเราได้รับการแจ้งว่าคุณได้เพิกถอนความยินยอมแล้ว เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่คุณได้ให้ความยินยอมไว้ในตอนแรกอีกต่อไป เว้นแต่จะมีฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการประมวลผล
- **สิทธิในการยุติการเผยแพร่และการยกเลิกการจัดทำดัชนี** - คุณอาจมีสิทธิขอให้เราหยุดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและ/หรือยกเลิกการจัดทำดัชนีไฮเปอร์ลิงก์ใดๆ ที่เชื่อมโยงกับชื่อของคุณ หากการกระทำดังกล่าวขัดต่อกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือในกรณีที่ตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้:
 - การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทำให้คุณได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อสิทธิของคุณในการได้รับการเคารพในชื่อเสียงหรือความเป็นส่วนตัว
 - ความเสียหายนั้นมากกว่าประโยชน์สาธารณะในการรับรู้ข้อมูล หรือประโยชน์ของสิทธิของคุณบุคคลใดๆ ในการแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีอย่างเห็นได้ชัด และ
 - การขอให้ยุติการเผยแพร่ดังกล่าวไม่เกินกว่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสียหายนั้นดำเนินต่อไป
- **สิทธิในการจัดทำดัชนีใหม่** - คุณอาจมีสิทธิขอให้เราจัดทำดัชนีใหม่สำหรับลิงก์ที่ให้การเข้าถึงข้อมูล หากเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:
 - การไม่ปฏิบัติตามนั้นจะทำให้คุณได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของคุณในการได้รับการเคารพในชื่อเสียงหรือความเป็นส่วนตัวของคุณ
 - ความเสียหายที่เกิดจากการไม่จัดทำดัชนีใหม่นั้นมากกว่าประโยชน์สาธารณะในการรับรู้ข้อมูล หรือประโยชน์ของสิทธิของคุณบุคคลใดๆ ในการแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี และ
 - การจัดทำดัชนีใหม่ที่ร้องขอไม่เกินกว่าที่จำเป็นสำหรับการป้องกันไม่ให้ความเสียหายดำเนินต่อไป
- **สิทธิในการร้องเรียน** - หากคุณเชื่อว่าสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกละเมิด คุณมีสิทธิที่ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกร้องให้มีการเยียวยาผ่านทางศาล

คุณสามารถสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้โดยติดต่อเราที่ dataprotectionofficer@convergint.com โดยทั่วไปแล้วเราจะตอบกลับคำขอเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด ในกรณีที่เราไม่สามารถให้การเข้าถึงได้ หรือหากต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการตามคำขอ

เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

เราอาจไม่เปิดเผยข้อมูลบางประเภทตามข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ

หากเป็นไปได้

เราจะแยกข้อมูลที่ไม่เปิดเผยออกและให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนที่เหลือ

หากเราไม่สามารถให้การเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่คุณได้

เราจะแจ้งคำอธิบายให้คุณทราบ

โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัด ในบางกรณี เช่น ในกรณีที่คำขอมักเกินไปหรือไม่สมเหตุสมผล เรา

อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการสำหรับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับสำเนาเพิ่มเติมด้วย

เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงค่าธรรมเนียมใดๆ

ก่อนดำเนินการตามคำขอ

เอกสารแนบท้ายที่ 3: ความเป็นส่วนตัวในยุโรป

ข้อมูลในเอกสารแนบท้ายนี้ใช้บังคับในกรณีที่คุณเป็นผู้ร่วมงานในสหราชอาณาจักร

เขตเศรษฐกิจยุโรป

หรือสวิตเซอร์แลนด์

ในกรณีที่ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดในนโยบายหลัก

ให้ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า



1. ฐานทางกฎหมาย

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวบางฉบับ รวมถึง GDPR เราต้องมีฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้:

- **ฐานวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบธรรม:** ในกรณีที่เรามีประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยที่ประโยชน์และสิทธิขั้นพื้นฐานของคุณไม่ได้เหนือกว่าประโยชน์เหล่านั้น
- **ฐานการปฏิบัติตามสัญญา:** เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นหลักเพื่อปฏิบัติตามสัญญา รวมถึงการจ่ายเงินเดือน การเตรียมความพร้อมพนักงานใหม่ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- **ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย:** มีข้อผูกพันทางกฎหมายและ/หรือข้อบังคับในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเราต้องปฏิบัติตาม
- **ฐานความยินยอม:** ในบางกรณี เราอาจขอความยินยอมจากคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเมื่อคุณให้ความยินยอม คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา คุณจะได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องเมื่อเราขอความยินยอมจากคุณ

เราไม่ได้ตัดสินใจเรื่องที่มีผลทางกฎหมายหรือเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยอาศัยเพียงระบบอัตโนมัติเท่านั้น

ดังที่ได้อธิบายไว้ในส่วนอื่นของประกาศฉบับนี้ ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่เข้มงวดกว่า เราอาจประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในกรณีต่อไปนี้:

- ในบางกรณีที่จำกัด โดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณโดยชัดแจ้ง
- ในกรณีที่เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายหรือใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน เช่น กรณีที่เกี่ยวข้องกับผู้ร่วมงานที่มีความพิการ
- ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น การตรวจสอบโอกาสที่เท่าเทียมกัน หรือกรณีที่เกี่ยวข้องกับแผนบำเหน็จบำนาญของพนักงาน
- ในกรณีที่จำเป็นเพื่อปกป้องคุณหรือบุคคลอื่นจากอันตราย
- ในกรณีที่จำเป็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือในกรณีที่จำเป็นเพื่อปกป้องประโยชน์ของคุณ (หรือประโยชน์ของผู้อื่น) และคุณไม่สามารถให้ความยินยอมได้ หรือเมื่อคุณได้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อสาธารณะแล้ว

2. สิทธิ

คุณมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในยุโรป สิทธิเหล่านี้ระบุไว้ด้านล่าง อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าสิทธิเหล่านี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดและมีข้อจำกัด และบางสิทธิอาจไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของคุณ

- **สิทธิในการรับแจ้งข้อมูล** - คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส และเข้าใจง่ายเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณและสิทธิของคุณ นี่คือเหตุผลที่เราให้ข้อมูลในประกาศฉบับนี้แก่คุณ
- **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลของคุณ (หากเรากำลังประมวลผลข้อมูลนั้น) และข้อมูลอื่นๆ บางส่วน (คล้ายกับที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้) เพื่อให้คุณทราบและสามารถตรวจสอบได้ว่าเราใช้ข้อมูลของคุณตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** - สิทธินี้เรียกอีกอย่างว่า "สิทธิที่จะถูกลืม" ซึ่งโดยทั่วไปแล้วช่วยให้คุณสามารถขอให้ลบหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกไปได้



ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันควรที่เรายังคงต้องใช้ข้อมูลนั้น
มีข้อยกเว้นอยู่บ้าง

สิทธิ์นี้ไม่ใช่สิทธิ์ในการลบข้อมูลโดยทั่วไป

- **สิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** -
คุณมีสิทธิ์ขอแก้ไขข้อมูลหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน
- **สิทธิ์ในการเพิกถอนความยินยอม** - หากคุณสามารถให้ความยินยอมต่อกิจกรรมการประมวลผลใดๆ แล้ว
คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้ อย่างไรก็ตาม ดังที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 3 ข้างต้น
โดยทั่วไปแล้วเราไม่ได้อาศัยความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล
- **สิทธิ์ในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** -
คุณมีสิทธิ์ที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วน
ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถขอให้เราจำกัดการดำเนินการใดๆ ที่เรากระทำต่อข้อมูลนั้นได้
- **สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลบางประเภท
รวมถึงการประมวลผลที่อาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในบางกรณี
- **สิทธิ์ในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** -
คุณมีสิทธิ์ในการขอรับและนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ซ้ำเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเองในบริการต่างๆ
- **สิทธิ์ในการร้องเรียน** -
คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแลในพื้นที่ของคุณได้ตามรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง
หากคุณเป็นผู้ร่วมงานที่อยู่ในสหราชอาณาจักร
คุณมีสิทธิ์เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายท้องถิ่นในการร้องเรียนโดยตรงมายังเราโดยใช้ที่อยู่อีเมลด้านล่าง

หากต้องการยื่นคำร้องหรือคัดค้าน โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com

คุณอาจมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอำนาจได้เช่นกัน

สามารถดูชื่อและรายละเอียดการติดต่อของหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในสหภาพยุโรปได้ที่

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหราชอาณาจักรคือสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (Information Commissioner's Office) และสามารถดูรายละเอียดการติดต่อได้ที่ <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

ส่วนหน่วยงานของประเทศสวิตเซอร์แลนด์คือ FDPIC และสามารถดูรายละเอียดการติดต่อได้ที่ <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

เอกสารแนบท้ายที่ 4: ความเป็นส่วนตัวในเอเชีย

หากคุณอยู่นอกประเทศจีนและอินเดีย โปรดติดต่อ

dataprotectionofficer@convergent.com

เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี

หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศจีนและอินเดีย

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

และการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศจีน

(PIPL)

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดิจิทัลของประเทศอินเดีย

ปี

2023

(กฎหมาย

DPDP)

และกฎระเบียบที่ออกภายใต้กฎหมายดังกล่าว

ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้และส่วนที่เหลือของประกาศ

ให้ข้อกำหนดในเอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า



1. ฐานทางกฎหมาย

ประเทศจีน	ประเทศอินเดีย
<p>เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นในประกาศฉบับนี้เท่านั้น เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านี้ ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฐานความยินยอมของคุณ - ในกรณีที่เรารับความยินยอมจากคุณ • ฐานการบริหารทรัพยากรบุคคล - ในกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายนี้และคู่มือการจ้างงานอื่นๆ • ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย - ในกรณีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือข้อผูกพันตามกฎหมาย • ฐานกรณีฉุกเฉิน - ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินด้านสาธารณสุข หรือเพื่อการปกป้องชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของทรัพย์สินในกรณีฉุกเฉิน • ฐานข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผย - ในกรณีที่คุณสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ • ฐานอื่นๆ ที่ระบุไว้ใน PIPL และกฎหมายและข้อบังคับของประเทศจีนที่ใช้บังคับ 	<p>เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ซึ่งคุณได้ให้ความยินยอมแล้ว หรือ • เพื่อการใช้งานที่ชอบธรรมบางประการ รวมถึง: <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ โดยคุณได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เราโดยสมัครใจเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว และคุณไม่ได้แจ้งให้เราทราบว่า你不ยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เช่นนั้น - เพื่อวัตถุประสงค์ในการจ้างงานหรือที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันเราจากความสูญเสียหรือความรับผิดชอบ เช่น การป้องกันการจารกรรมทางธุรกิจ การรักษาความลับทางการค้า ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลลับ หรือการให้บริการหรือสวัสดิการใดๆ ที่พนักงานร้องขอ หรือ - เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณตามที่ระบุไว้ข้างต้น ในกรณีที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดไว้ เราจะขอความยินยอมจากคุณแยกต่างหาก เพื่อความชัดเจน กฎหมายบางฉบับ (เช่น กฎหมาย DPDP) ไม่ได้กำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเป็นประเภทของข้อมูลตามกฎหมายที่แยกต่างหาก

3. การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

เพื่อดำเนินการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โครงการระดับโลก และการบริหารธุรกิจ กลุ่มบริษัทในเครือของ Convergint ใช้ระบบไอทีที่รวมเป็นหนึ่งเดียวหรือเชื่อมโยงกันในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังนั้น บริษัทจึงจำเป็นต้องโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังกลุ่มบริษัทในเครือของ Convergint ที่ตั้งอยู่ในประเทศอื่นนอกประเทศจีนหรืออินเดีย เราจะดำเนินการตามกลไกที่เหมาะสมสำหรับการโอนย้ายข้อมูลไปยังต่างประเทศและดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องตามกฏหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนด เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโอนย้ายข้อมูลไปยังต่างประเทศ และขอความยินยอมจากคุณแยกต่างหาก หากกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดไว้

4. สิทธิ

ประเทศจีน	ประเทศอินเดีย
<p>คุณมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศจีน (“PIPL”) และกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่ใช้บังคับของประเทศจีน สิทธิเหล่านี้ระบุไว้ด้านล่าง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการรับรู้ - คุณมีสิทธิที่จะรับรู้และตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะจำกัดหรือปฏิเสธไม่ให้ผู้อื่นประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะตรวจสอบหรือคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลอื่นที่คุณกำหนด • สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง - คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราทำการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ • สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล - หากคุณพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ • สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้ให้ไว้กับเรา แต่หากระยะเวลาการเก็บรักษาตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกำหนดไว้ยังไม่หมดอายุ หรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลทำได้ยากในทางเทคนิค เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ยกเว้นการจัดเก็บและการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองความปลอดภัย • สิทธิในการขอค่าชดเชย - คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราชดเชยความเสียหายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรา 	<p>คุณมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดิจิทัล (“กฎหมาย DPDP”) และกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่ใช้บังคับของประเทศอินเดีย สิทธิเหล่านี้ระบุไว้ด้านล่าง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล - - เพียงเท่าที่กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับให้อนุญาตไว้ คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราจัดทำสรุปข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้ประมวลผล • สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อมูลระบุตัวตนของผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นที่เราได้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย และคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้แบ่งปันไป รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยมีเงื่อนไขว่าคุณได้ให้ความยินยอมแก่เราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแล้ว • สิทธิในการแก้ไขและลบข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง และลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ • สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม - คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อหลังจากที่คุณได้ให้ความยินยอมแก่เราแล้ว • สิทธิในการร้องเรียน - คุณมีสิทธิที่จะได้รับช่องทางหรือการร้องเรียนที่สะดวกและรวดเร็วจากเรา ในกรณีที่เราระทำการใดๆ หรือละเว้นการกระทำใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพันธหน้าที่ของเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือการใช้สิทธิของคุณ หาก你不พอใจกับคำตอบของเรา คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลแห่งประเทศอินเดียได้ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ • สิทธิในการแต่งตั้ง - - คุณมีสิทธิที่จะแต่งตั้งบุคคลอื่นใดเพื่อใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่คุณเสียชีวิตหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ



เอกสารแนบท้ายที่ 5: โอเชียเนีย

หากคุณอยู่นอกประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โปรดติดต่อ dataprotectionofficer@convergent.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ Convergent เก็บรักษาไว้ หรือร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากต้องการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือร้องเรียน โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com โดยระบุชื่อและรายละเอียดการติดต่อของคุณ และอธิบายคำขอหรือข้อร้องเรียน Convergent จะพยายามตอบกลับภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับคำขอ Convergent อาจปฏิเสธคำขอในบางกรณีตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกรณีที่มีการดำเนินคดีทางกฎหมายที่เกิดขึ้นหรือมีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นระหว่าง Convergent กับผู้ร้องขอหรือบุคคลที่สามอื่นๆ ที่ระบุไว้

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยให้กับบริษัทในเครือของ Convergent และผู้ให้บริการที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ในกรณีดังกล่าว Convergent จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ

หากคุณไม่พอใจกับคำตอบของ Convergent ชาวออสเตรเลียสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารแห่งออสเตรเลีย (OAIC) ได้โดยโทร 1300 363 992 หรือไปที่เว็บไซต์ของ OAIC ที่ <https://www.oaic.gov.au/> หากคุณอยู่ในประเทศนิวซีแลนด์ โปรดติดต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศนิวซีแลนด์ผ่านทางเว็บไซต์ที่ <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner/>

เอกสารแนบท้ายที่ 6: ลาตินอเมริกา

ประเทศอาร์เจนตินา

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศอาร์เจนตินา คุณมีสิทธิ์บางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับที่ 25,326 ("PDPL") กำหนดฉบับที่ 1558/2001 และกฎระเบียบเพิ่มเติมที่ออกโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของประเทศอาร์เจนตินา ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ หัวข้อนี้ใช้บังคับกับทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีการประมวลผลข้อมูล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคือ บริษัท Seal Solucion de Integracion SRL ซึ่งมีที่อยู่อพยพทะเบียนที่ประเทศอาร์เจนตินา

การให้ข้อมูลส่วนบุคคล การให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปโดยสมัครใจ อย่างไรก็ตาม การไม่ให้ข้อมูลบางอย่างหรือการให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือไม่ถูกต้อง อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการบริหารจัดการสิทธิและหน้าที่ที่สำคัญต่อความสัมพันธ์ในการจ้างงานกับคุณ หรืออาจทำให้คุณไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายของคุณได้

ฐานทางกฎหมาย: ภายใต้ PDPL เราต้องมีฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้นดังต่อไปนี้โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์:

convergent

- **ฐานความยินยอมของคุณ** - ในกรณีที่เรารับความยินยอมจากคุณล่วงหน้า ชัดเจน และโดยรับทราบข้อมูลครบถ้วนแล้ว เมื่อคุณอ่านและรับทราบถึงนโยบายฉบับนี้ จะถือว่าคุณยินยอมให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามนโยบายฉบับนี้
- **ฐานแหล่งข้อมูลสาธารณะที่เข้าถึงได้โดยไม่จำกัด** - ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้มาจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- **ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย** - ในกรณีที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามอำนาจรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือตามข้อผูกพันทางกฎหมาย
- **ฐานข้อมูลระบุตัวตนพื้นฐาน** - ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณประกอบด้วยรายการจำกัดเพียง ชื่อ เอกสารแสดงตน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือหมายเลขบ้านอายุ อาชีพ วันเกิด และภูมิลำเนา
- **ฐานความสัมพันธ์ตามสัญญา** - ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ตามสัญญา ทางวิทยาศาสตร์ หรือทางวิชาชีพกับคุณ และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาหรือการปฏิบัติตามความสัมพันธ์ดังกล่าว

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ:

ในกรณีที่จำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สามซึ่งอยู่นอกประเทศอาร์เจนตินา โปรดทราบว่าประเทศเหล่านั้นอาจไม่มีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับที่กำหนดไว้ภายใต้ PDPL ของประเทศอาร์เจนตินา เมื่อคุณยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ จะถือว่าคุณยินยอมโดยชัดแจ้งให้มีการโอนข้อมูลระหว่างประเทศดังกล่าว (หากจำเป็น)

สิทธิ์ความเป็นส่วนตัว: หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศอาร์เจนตินา คุณมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้ภายใต้ PDPL:

- **สิทธิ์ในการรับแจ้งข้อมูล** - ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผลและผู้รับข้อมูล การมีอยู่ของฐานข้อมูล ตัวตนและภูมิลำเนาของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะการให้ข้อมูลนั้นว่าเป็นการบังคับหรือโดยสมัครใจ และผลที่ตามมาจากการให้หรือปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลของคุณ
- **สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในสิบ (10) วันปฏิทินนับจากวันที่คุณร้องขอ
- **สิทธิ์ในการแก้ไข ปรับปรุง และลบข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิ์ที่จะขอแก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อข้อมูลนั้น ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ลำสมัย หรือไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ได้รับคำขอ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกลบ หากอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิ์หรือประโยชน์อันชอบธรรมของบุคคลที่สาม หรือเมื่อมีข้อผูกพันทางกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้
- **สิทธิ์ในการให้รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล** - คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ



- **สิทธิในการร้องเรียน** - สำนักงานเพื่อการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ ในฐานะหน่วยงานควบคุมของ PDPL มีอำนาจในการพิจารณาข้อร้องเรียนและข้อเรียกร้องที่ยื่นโดยผู้ที่ได้รับผลกระทบต่อสิทธิอื่นเนื่องมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

หากต้องการใช้สิทธิของคุณ โปรดส่งอีเมลไปที่
โดยระบุคำขอของคุณและให้รายละเอียดเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

dataprotectionofficer@convergent.com

ประเทศชิลี

หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในประเทศชิลี ข้อมูลต่อไปนี้ใช้บังคับกับคุณ บริษัท Convergent Chile Servicios de Integración SpA, RUT 76.962.871-1 ซึ่งมี Andrea Gutiérrez Rojas ผู้มีหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 12.722.406-4 เป็นผู้แทนทางกฎหมาย มีภูมิลำเนาอยู่ใน Santiago, Las Condes, Cerro El Plomo 5855, Office 307 เป็นบริษัทที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายฉบับที่ 19.628 ว่าด้วยการคุ้มครองชีวิตส่วนตัวและฉบับแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎหมายฉบับที่ 21.719 ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า "กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" หรือ "LPDP") รัฐธรรมนูญของประเทศชิลี และกฎระเบียบอื่นๆ ที่ใช้บังคับ

ในช่วงระยะเวลาที่กฎหมายยังไม่มีผลประกาศใช้ก่อนที่กฎหมายฉบับที่ 21.719 จะมีผลบังคับใช้เพิ่มเติมที่ Convergent จะนำมาตรฐานที่กฎหมายดังกล่าวได้กำหนดไว้มาใช้ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสอดคล้องกับระเบียบการดำเนินการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของประเทศชิลี

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล:

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอาศัยฐานทางกฎหมายที่กฎหมายรองรับตาม LPDP Convergent อาศัยฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดำเนินการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง:

- **ฐานความยินยอม:**
เมื่อคุณได้ให้ความยินยอมให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้น ความยินยอมดังกล่าวต้องเป็นอิสระ ได้รับข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน และไม่คลุมเครือ เมื่อการประมวลผลอาศัยฐานความยินยอมของคุณ คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้ตลอดเวลาโดยไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ดำเนินการก่อนการเพิกถอนดังกล่าว (มาตรา 12 แห่ง LPDP)
- **ฐานการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามสัญญา:**
เมื่อการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นสำหรับการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญาหรือสำหรับการดำเนินการตามมาตรการก่อนทำสัญญาตามคำขอของคุณ (มาตรา 13 ค) แห่ง LPDP)
- **ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย:**
เมื่อการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับกับ Convergent (มาตรา 13 ข) แห่ง LPDP)
- **ฐานความจำเป็นในการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการป้องกันหรืออาชญากรรม**
การประเมินความสามารถในการทำงานของผู้สมัคร การวินิจฉัยทางการแพทย์ หรือการรักษา หรือการจัดการระบบและบริการด้านสุขภาพหรือสังคม: เราจะประมวลผลข้อมูลสุขภาพของคุณ

convergent

เพื่อพิจารณาความสามารถในการทำงานของคุณและใช้ประกอบการตัดสินใจในระหว่างกระบวนการคัดเลือกข้อมูลดังกล่าวรวมถึงผลการตรวจร่างกายและการประเมินทางจิตวิทยา จิตสังคม หรือจิตวิทยาเชิงปริมาณตามที่จำเป็น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้มีอาศัยฐานวัตถุประสงค์ด้านอาชีวอนามัยและฐานประเมินความสามารถในการทำงานของผู้สมัคร (มาตรา 16 ทวิ (จ) แห่ง LPDP)

- ฐานการปกป้องชีวิต** **ความสมบูรณ์ทางร่างกาย**
 หรือสุขภาพจิตของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น
 หรือฐานกรณีนี้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ทั้งทางร่างกายหรือทางกฎหมาย: ตัวอย่างเช่น
 ในกรณีเกิดวิกฤตสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผู้ร่วมมือซึ่งมีความรุนแรงจนไม่สามารถขอความยินยอมได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำตัวพวกเขาไปยังศูนย์ดูแลทางการแพทย์ที่ใกล้ที่สุด (มาตรา 16 ทวิ (ก) แห่ง LPDP)
- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม:**
 เมื่อการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามประโยชน์อันชอบธรรมของ Convergent หรือบุคคลที่สาม โดยมีเงื่อนไขว่าการประมวลผลนั้นไม่กระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อมีการอ้างใช้ฐานนี้ Convergent จะต้องดำเนินการประเมินความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง และคุณสามารถขอข้อมูลได้ตลอดเวลาเกี่ยวกับประโยชน์อันชอบธรรมที่ใช้ในการดำเนินการดังกล่าว (มาตรา 13 ง) แห่ง LPDP) ฐานนี้จะมีผลใช้บังคับอย่างเต็มที่เมื่อกฎหมายฉบับที่ 21.719 มีผลบังคับใช้
- ฐานการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องในศาล:**
 เมื่อการประมวลผลนั้นจำเป็นสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องต่อหน้าศาลยุติธรรมหรือหน่วยงานของรัฐ (มาตรา 13 จ) แห่ง LPDP)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล กิจกรรมและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล การโอนย้ายข้อมูล มาตรการคุ้มครองข้อมูล และแนวปฏิบัติด้านการเก็บรักษาข้อมูล ได้อธิบายไว้ข้างต้นในส่วนหลักของนโยบายนี้แล้ว

การควบคุมการเข้าถึงและข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์:

Convergent อาจกำหนดมาตรการในการบันทึกเวลา การเข้าถึง และความตรงต่อเวลา โดยใช้เทคนิคที่ต้องอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางชีวมาตร ภาพ และ/หรือตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ กิจกรรมการประมวลผลดังกล่าวจะต้องอาศัยฐานความยินยอมเฉพาะเจาะจงของผู้ร่วมมือ ซึ่งจะต้องได้รับไว้ล่วงหน้าในสัญญาจ้างงานและเอกสารแนบที่เกี่ยวข้อง เราจะแจ้งให้พนักงานทราบอย่างเหมาะสมในแต่ละกรณีเกี่ยวกับระบบชีวมาตรที่ใช้ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล และกลไกและขั้นตอนที่พนักงานสามารถใช้สิทธิของตนได้

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นอาจถูกส่งต่อหรือโอนไปยังผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามเพื่อการดำเนินงานของระบบควบคุมเวลา การเข้าถึง และความตรงต่อเวลา โดยปฏิบัติตาม LPDP อย่างเคร่งครัด



การใช้กล้องวงจรปิด:

เพื่อตอบสนองความต้องการและข้อกำหนดของกิจกรรมที่ดำเนินการโดย
และ/หรือเพื่อความปลอดภัยของพนักงานและทรัพย์สินของบริษัท
ซึ่งจะดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายแรงงานปัจจุบัน

Convergent
เราอาจติดตั้งกล้องวงจรปิดในสถานที่ของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

ที่เก็บรวบรวมผ่านการใช้ระบบเฝ้าระวังดังกล่าวจะต้องอาศัยฐานความจำเป็นในการประมวลผลเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายเกี่ยวกับพนักงาน และมีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันความปลอดภัยของพนักงาน ทรัพย์สินของ Convergent และกิจกรรมของบริษัท

ในกรอบของการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมาย

จะใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้
ภาพหรือบันทึกอาจถูกทำลายหรือลบออกทั้งหมดหลังจากระยะเวลาการเก็บรักษาที่เหมาะสม

Convergent
ในกรณีใดๆ

จะไม่สามารถเก็บรักษาไว้ได้ตลอดไป

เว้นแต่จะมีคำสั่งศาลหรือเทียบเท่าที่กำหนดให้เราเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานานกว่านั้น
หลังจากนั้นจะถูกลบออกอย่างถูกต้อง

สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตน:

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศชิลี

คุณมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โปรดทราบว่า การใช้สิทธิ์เหล่านี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อกเว้นที่กำหนดโดย LPDP:

- **สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:**

คุณอาจขอรับการยืนยันว่ามีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่

และหากมี

คุณสามารถขอรับสำเนาข้อมูลดังกล่าวและข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประมวลผล

ประเภทของผู้รับที่ข้อมูลที่ได้โอนหรือส่งให้หรือจะได้โอนหรือส่งให้ ระยะเวลาการเก็บรักษา แหล่งที่มาของข้อมูล และประโยชน์อันชอบธรรม (เมื่อการประมวลผลนั้นอาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรม) (มาตรา 5 แห่ง LPDP)

- **สิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง:**

คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้

หากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง ล้าสมัย หรือไม่สมบูรณ์ (มาตรา 6 แห่ง LPDP)

- **สิทธิ์ในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:**

คุณอาจขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี

รวมถึงกรณีที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมไว้

เมื่อคุณได้ถอนความยินยอมและไม่มีความหมายอื่นใดสำหรับการประมวลผล

หรือเมื่อข้อมูลนั้นถูกประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 7 แห่ง LPDP)

- **สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:**

คุณอาจคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในบางกรณี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อการประมวลผลนั้นอาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรมของ

Convergent

หรือเมื่อข้อมูลนั้นได้มาจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (มาตรา 8 แห่ง LPDP)

- **สิทธิ์ในการคัดค้านการตัดสินใจแทนโดยอัตโนมัติ:**

คุณอาจคัดค้านการตัดสินใจที่อาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว

convergent

(รวมถึงการสร้างโปรไฟล์) ซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณหรือส่งผลกระทบต่อคุณอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณ เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่ง (มาตรา 8 ทวิ แห่ง LPDP)

- สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:**
 คุณอาจร้องขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการชั่วคราวในระหว่างที่คำขอแก้ไข ลบ หรือคัดค้านอยู่ระหว่างการพิจารณา (มาตรา 8 ทริ แห่ง LPDP)
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล:**
 เมื่อการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติและอาศัยฐานความยินยอมของคุณ คุณอาจขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง และคุณอาจขอให้ส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นโดยตรง หากเป็นไปได้ทางเทคนิค (มาตรา 9 แห่ง LPDP)
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** เมื่อการประมวลผลข้อมูลอาศัยฐานความยินยอมของคุณ คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่อาศัยความยินยอมก่อนการเพิกถอน (มาตรา 12 แห่ง LPDP)

วิธีการใช้สิทธิของคุณ:

หากต้องการใช้สิทธิใดๆ ที่กล่าวมาข้างต้น โปรดส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com คำขอของคุณต้องประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้ ได้แก่ ชื่อเต็มของคุณ สิทธิเฉพาะเจาะจงที่คุณต้องการใช้ และข้อมูลที่ช่วยให้สามารถระบุข้อมูลส่วนบุคคลหรือการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับคำขอของคุณได้

คุณสามารถแนบเอกสารประกอบคำขอของคุณได้ (ถ้ามี) Convergent
 จะแจ้งให้ทราบเมื่อได้รับคำขอของคุณและตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30
 วันปฏิทินนับจากวันที่ได้รับเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด ระยะเวลานี้อาจขยายได้อีกครั้งไม่เกิน 30 วันปฏิทิน
 หากจำเป็นเนื่องจากความซับซ้อนหรือปริมาณของคำขอ ในกรณีดังกล่าว คุณจะได้รับการแจ้งให้ทราบอย่างทันท่วงที

หากกฎหมายกำหนดไว้ Convergent
 จะดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมเพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้สมัครก่อนดำเนินการตามคำขอ

สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง:

หากคุณพิจารณาว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่เป็นไปตามข้อบังคับที่ใช้บังคับ คุณมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอำนาจในประเทศชิลี เมื่อกฎหมายมีผลบังคับใช้ หน่วยงานดังกล่าวคือสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (APDP) ในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่านก่อนวันที่ 1 ธันวาคม 2026 หน้าที่ในการกำกับดูแลจะดำเนินการตามกรอบโครงสร้างสถาบันปัจจุบัน

นอกจากนี้ คุณอาจยื่นฟ้องต่อศาลอุทธรณ์ที่มีเขตอำนาจโดยตรง หากคุณพิจารณาว่าการกระทำทางปกครองหรือมติสุดท้ายที่ออกโดย APDP นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย



ประเทศโคลอมเบีย

หากคุณอยู่ในประเทศโคลอมเบีย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามกฎหมาย Ley 1581 de 2012 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือ CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN SAS โดยมีที่อยูจดทะเบียนใน Bogotá D.C., Colombia

คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลหากทำได้
- สิทธิในการเพิกถอนการอนุญาตในกรณีที่กฎหมายอนุญาตไว้
- สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ Superintendencia de Industria y Comercio

สามารถส่งคำขอได้ที่ dataprotectionofficer@convergent.com

ประเทศเม็กซิโก

หากคุณเป็นผู้ร่วมงานหรือผู้สมัครงานในเม็กซิโก เอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้กับคุณ ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งใดๆ ระหว่างเอกสารแนบท้ายนี้กับประกาศหลัก ให้เอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า Convergent ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ข้อบังคับ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ใช้บังคับของประเทศเม็กซิโก (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศเม็กซิโก”)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ Convergent ที่จ้างคุณหรือรับใบสมัครของคุณในประเทศเม็กซิโก (“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”)

สิทธิ ARCO

ภายใต้กฎหมายของประเทศเม็กซิโก คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- สิทธิในการยกเลิกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อกฎหมายอนุญาต
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย



- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของคุณได้เท่าที่กฎหมายอนุญาต

หากต้องการใช้สิทธิ์เหล่านี้ โปรดติดต่อ: **dataprotectionofficer@convergent.com**
คำขอของคุณต้องระบุชื่อของคุณ หลักฐานแสดงตัวตน (หรือผู้แทนทางกฎหมาย)
คำอธิบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และวิธีการติดต่อเพื่อรับคำตอบจากเรา
คำขอจะได้รับการดำเนินการภายในกรอบเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

ในกรณีที่เป็น

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายของประเทศเม็กซิโก

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนย้ายภายในประเทศหรือระหว่างประเทศตามประกาศหลัก

ในกรณีที่กฎหมายของประเทศเม็กซิโกกำหนดไว้ จะต้องขอความยินยอมจากคุณก่อนการโอนย้ายดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นทางกฎหมาย

การร้องเรียน

หากคุณเชื่อว่าสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของคุณถูกละเมิด คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) ได้

ประเทศบราซิล

หากคุณเป็นผู้ร่วมงานหรือผู้สมัครงานในประเทศบราซิล เอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้กับคุณ

ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างเอกสารแนบท้ายนี้กับประกาศหลัก

ให้เอกสารแนบท้ายนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่าในส่วนที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของประเทศบราซิล (กฎหมายฉบับที่ 13,709/2018 หรือ "LGPD")

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการโดย **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** (CNPJ: 58.619.404/0001-48)

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการคำชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ("DPO") ที่ได้รับการแต่งตั้งที่ <https://convergent.com.br/lgpd/> หรือทางอีเมลที่ privacidade-br@convergent.com

ฐานทางกฎหมาย

บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างเคร่งครัดตามฐานทางกฎหมายที่กำหนดไว้ใน LGPD เราจะอาศัยฐานดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับบริบทของการประมวลผล:

- ฐานการปฏิบัติตามสัญญาหรือขั้นตอนก่อนทำสัญญา: สำหรับการสรรหา การจ้างงาน การบริหารจัดการพนักงาน การจ่ายเงินเดือน และการบริหารสวัสดิการ

convergent

- ฐานการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ: โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ภาษี ประกันสังคม (รวมถึงระบบการรายงาน เช่น eSocial (หากมี)) และสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน (เช่น ASO/PCMSO)
- ฐานการใช้สิทธิ์ตามปกติ: สำหรับใช้ในกระบวนการพิจารณาทางศาล ทางปกครอง หรืออนุญาโตตุลาการ
- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม: เพื่อความปลอดภัย การตรวจสอบทรัพย์สินของบริษัท การกำกับดูแลภายใน และการป้องกันการฉ้อโกง โดยขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความได้สัดส่วน
- ฐานการคุ้มครองชีวิตหรือความปลอดภัยทางกายภาพ: ในกรณีที่เกี่ยวข้อง
- ฐานความยินยอม: ในกรณีที่กฎหมายกำหนดสำหรับกิจกรรมเฉพาะ เช่น การใช้เพื่อการตลาดบางอย่าง หรือการติดตามตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ส่วนบุคคล ในกรณีที่มีการขอความยินยอมจากคุณ คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้ตลอดเวลา โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายหรือตามสัญญา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนและผู้เยาว์

- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน: การประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อน (เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลชีวมาตร การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เชื้อชาติ/ชาติพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือรสนิยมทางเพศ) จะจำกัดเฉพาะเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ เมื่อจำเป็นสำหรับการป้องกันการฉ้อโกง การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการลดความเสี่ยง เมื่อจำเป็นสำหรับการควบคุมการเข้าถึงและมาตรการรักษาความปลอดภัย (รวมถึงระบบชีวมาตร (หากมี)) หรือการประมวลผลข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจะอาศัยฐานความยินยอมที่เฉพาะเจาะจงและระบุไว้อย่างชัดเจน หากมีกฎหมายกำหนดไว้
- ข้อมูลของผู้เยาว์: เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่อยู่ในความดูแลของคุณซึ่งเป็นผู้เยาว์ (เช่น สำหรับประกันสุขภาพหรือสวัสดิการครอบครัว) ข้อมูลดังกล่าวจะต้องได้รับจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้เยาว์เป็นสำคัญ

การนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาใช้ในที่ทำงาน (BYOD)

ในกรณีที่ผู้ร่วมงานใช้อุปกรณ์ส่วนตัวเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานภายใต้โครงการ Bring Your Own Device ("BYOD") ของบริษัท ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกประมวลผลเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ การควบคุมการเข้าถึง การติดตามเวลา (ถ้ามี) และการปฏิบัติตามนโยบายภายใน การประมวลผลดังกล่าว:

- จำกัดเฉพาะสิ่งที่จำเป็นอย่างเคร่งครัดและได้สัดส่วนกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ตั้งใจไว้
- ไม่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงเนื้อหาส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางวิชาชีพโดยไม่จำกัด
- อาศัยฐานทางกฎหมายที่เหมาะสมภายใต้ LGPD เช่น ความจำเป็นตามสัญญา ข้อผูกพันทางกฎหมาย หรือประโยชน์อันชอบธรรม แล้วแต่กรณี
- อาจจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรในข้อตกลงการจ้างงานหรือเอกสารแนบท้ายสัญญาที่เกี่ยวข้อง (หากจำเป็น)



- อยู่ภายใต้มาตรการป้องกันทางเทคนิคและองค์กรที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ร่วมงาน

ในกรณีที่มีการนำระบบชีวมาตร ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ หรือเครื่องมือจัดการอุปกรณ์มาใช้ในอุปกรณ์ส่วนตัว การใช้งานดังกล่าวจะจำกัดเฉพาะในบริบททางวิชาชีพและเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายแรงงานของประเทศบราซิล

การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกโอนไปนอกประเทศบราซิล รวมถึงไปยังบริษัทในเครือ Convergent หรือผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ภายใต้ LGPD การโอนย้ายข้อมูลระหว่างประเทศจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ:

- ประเทศปลายทางมีระดับการคุ้มครองที่เพียงพอซึ่งได้รับการยอมรับจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศบราซิล (ANPD)
- มีการใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงข้อสัญญามาตรฐานหรือกลไกอื่นๆ ที่ได้รับการอนุมัติจาก ANPD หรือ
- มีฐานทางกฎหมายอื่นภายใต้ LGPD ที่ใช้บังคับ

การใช้โครงสร้างพื้นฐานบนระบบคลาวด์ที่โฮสต์อยู่นอกประเทศบราซิลถือเป็นการโอนย้ายข้อมูลระหว่างประเทศภายใต้กฎหมายของบราซิล มีการนำมาตรการป้องกันทางเทคนิค องค์กร และสัญญาที่เหมาะสมมาใช้เพื่อปกป้องการโอนย้ายข้อมูลดังกล่าว

สิทธิ์

ภายใต้ LGPD คุณมีสิทธิ์ใน:

- การยืนยันการมีอยู่ของการประมวลผล
- การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- การแก้ไขข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง หรือล้าสมัย
- การทำให้ข้อมูลเป็นนิรนาม การบล็อก หรือการลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นหรือมากเกินไป หรือข้อมูลที่ประมวลผลโดยขัดกับ LGPD
- การโอนย้ายข้อมูลไปยังผู้ให้บริการรายอื่นตามคำขอโดยชัดแจ้ง ในกรณีที่สามารถทำได้ทางเทคนิคและเป็นไปตามที่ ANPD กำหนด
- การลบข้อมูลที่ประมวลผลโดยอาศัยฐานความยินยอม (ภายใต้ข้อผูกพันในการเก็บรักษาตามกฎหมาย)
- ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย
- ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการปฏิเสธความยินยอมและผลที่ตามมาจากการปฏิเสธดังกล่าว



- การเพิกถอนความยินยอม
- การตรวจสอบการตัดสินใจอัตโนมัติที่สร้างขึ้นโดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติเท่านั้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของคุณ

สามารถส่งคำขอได้ที่ privacidade-br@convergent.com เราอาจขอให้ยืนยันตัวตนก่อนดำเนินการตามคำขอใดๆ และคำขอบางอย่างอาจถูกปฏิเสธในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ รวมถึงข้อผูกพันด้านแรงงาน ภาษี ประกันสังคม หรือข้อจำกัดตามกฎหมาย

เมื่อมีการร้องขอ คุณอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์เฉพาะของการประมวลผล รูปแบบและระยะเวลาของการประมวลผล (ภายใต้ข้อจำกัดของข้อมูลลับทางการค้า) และการระบุตัวตนและความรับผิดชอบของตัวแทนผู้ประมวลผล ตามที่กำหนดภายใต้ LGPD

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศบราซิล (ANPD) ได้อีกด้วย

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาไว้ตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับของประเทศบราซิล

กฎหมายแรงงานและภาษีของบราซิลกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานบางประเภท ซึ่งอาจขยายออกไปได้หลายปีหลังจากสิ้นสุดการจ้างงาน

ในกรณีที่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือเพื่อการใช้สิทธิตามปกติ คำขอให้ลบข้อมูลอาจไม่ได้รับการดำเนินการทันที

การแจ้งเตือนการละเมิดข้อมูล

ภายใต้ LGPD

เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงหรือความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลจะต้องแจ้งให้ ANPD และบุคคลที่ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี) ทราบ

Convergent มีขั้นตอนในการประเมิน จัดการ และแจ้งเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยตามกฎหมายของประเทศบราซิล

เอกสารแนบท้ายที่ 6: ตะวันออกกลาง

หากคุณอยู่นอกราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย โปรดติดต่อ dataprotectionofficer@convergent.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี หากคุณเป็นผู้พำนักอาศัยในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย เราจำเป็นต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวบางประการ

ฐานทางกฎหมาย: ฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากผู้ร่วมงานมีดังต่อไปนี้:

- a. ด้วยความยินยอมของคุณ



- b. เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ และ
- c. ปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้ระหว่างเรากับผู้ร่วมงานของเรา

ฐานทางกฎหมายที่เราใช้เมื่อเราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากผู้ร่วมงานของเรา มีดังต่อไปนี้:

- a. ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือถูกเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- b. ในกรณีที่การไม่เก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจก่อให้เกิดอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อประโยชน์สำคัญต่อชีวิตผู้ร่วมงาน และ
- c. ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร่วมงานถูกบันทึกหรือจัดเก็บในรูปแบบที่ทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

ไม่ว่าเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ร่วมงานหรือจากบุคคลที่สาม เราอาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของเรา ประโยชน์อันชอบธรรมเหล่านั้นได้อธิบายไว้ในนโยบายหลักข้างต้นแล้ว

เราจะอาศัยฐานความยินยอมของผู้ร่วมงาน

หากเราไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับการประมวลผลข้อมูลนั้นๆ

สิทธิความเป็นส่วนตัว: หากคุณอยู่นอกราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย โปรดติดต่อ dataprotectionofficer@convergent.com เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณพึงมี

ผู้ร่วมงานในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบียมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย (KSA PDPL) สิทธิเหล่านี้ระบุไว้ด้านล่าง อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าสิทธิเหล่านี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาด มีข้อจำกัดอยู่บ้าง และบางข้อจำกัดอาจไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่บริษัทประมวลผล

สิทธิในการรับแจ้งข้อมูล - คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณและสิทธิของคุณ นี่คือเหตุผลที่เราให้ข้อมูลในนโยบายนี้แก่คุณ

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (หากเรากำลังประมวลผลข้อมูลนั้น) และข้อมูลอื่นๆ บางส่วน (คล้ายกับที่ระบุไว้ในนโยบายนี้)

สิทธิในการทำลาย (การลบ) ข้อมูลส่วนบุคคล -

สิทธินี้ช่วยให้คุณสามารถขอให้ลบหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้

ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันควรที่เรายังคงต้องใช้ข้อมูลนั้น สิทธินี้ไม่ใช่สิทธิในการลบข้อมูลโดยทั่วไป มีข้อยกเว้นอยู่บ้าง

สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล -

คุณมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม - หากคุณสามารถให้ความยินยอมต่อกิจกรรมการประมวลผลใดๆ แล้ว คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้นได้



สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล - คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลบางประเภท รวมถึงการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง

หากต้องการยื่นคำร้องหรือข้อคัดค้านดังกล่าว โปรดส่งอีเมลไปที่ dataprotectionofficer@convergent.com

โดยทั่วไปแล้ว เราจะตอบกลับคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด ในกรณีที่เราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้ หรือหากจำเป็นต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการตามคำขอ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากเราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้อย่างครบถ้วน (เช่น หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ทำให้ไม่สามารถแยกออกจากกันได้โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น) เราจะให้คำอธิบายแก่คุณเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ในกรณีที่เหมาะสมหรือตามที่กฎหมายกำหนด

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบตัวตนของคุณก่อนที่จะตอบกลับคำขอของคุณ ขั้นตอนการตรวจสอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล