

آخری بار اپڈیٹ کیا گیا: 15 مارچ، 2026

خوش آمدید! رازداری کا یہ نوٹس ("نوٹس") بیان کرتا ہے کہ Convergent، بشمول اس کے ذیلی ادارے اور ملحقین، ساتھیوں یا ملازمت کے درخواست دہندگان سے ذاتی ڈیٹا (ذیل میں بیان کردہ) کو کیسے جمع، استعمال کرتا ہے، برقرار ہے، اور ظاہر کرتا ہے۔ اس نوٹس کے مقاصد کے لیے، "کمپنی" یا "ہم" کا مطلب متعلقہ Convergent ادارہ ہے جو آپ کو ملازمت دیتا ہے یا جس کے لیے آپ درخواست دے رہے ہیں۔ "کولیک" کا مطلب ہے:

- کمپنی کے سابقہ اور موجودہ ساتھی (ملازمین)؛
- ماضی اور موجودہ کنسلٹنٹس، آزاد ٹھیکیدار، اور کمپنی کے کارندے؛
- ملازمت کے درخواست دہندگان، امیدوار، اور حوالہ جات؛
- عارضی ساتھی یا معاہدہ شدہ کارکن؛
- پنشن یافتہ افراد؛ اور
- کمپنی کے سابقہ اور موجودہ ڈائریکٹرز اور افسران۔

اس نوٹس کا اطلاق درج ذیل پر نہیں ہوتا:

- کمپنی کی طرف سے غیر ملازمین سے جمع کردہ ڈیٹا، یا ملازمین سے غیر ملازمت سے متعلق سیاق و سباق میں جمع کردہ ڈیٹا۔ ان صورتحال میں، براہ کرم ہماری فریق ثالث کی رازداری کی پالیسی سے رجوع کریں۔ <https://www.convergent.com/privacy>

- Convergent اداروں کا ایک عالمی گروپ ہے، اور اس طرح اس پالیسی میں مخصوص دائرہ اختیار سے متعلق مواد شامل ہے۔
- ضمیمہ 1 پر مشتمل ہے۔ [کیلیفورنیا میں ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)، بشمول ہمارے کلیکشن پر نوٹس۔
  - ضمیمہ 2 پر مشتمل ہے [کینیڈا میں ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)۔
  - ضمیمہ 3 پر مشتمل ہے [برطانیہ، یورپی یونین اور سوئٹزرلینڈ میں ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)۔
  - ضمیمہ 4 پر مشتمل ہے [ایشیا میں ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)۔
  - ضمیمہ 5 پر مشتمل ہے [اوشیانا میں ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)۔
  - ضمیمہ 6 پر مشتمل ہے [لاٹینی امریکہ \(ارجنٹینا، چلی، کولمبیا، میکسیکو، اور برازیل\) کے ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)۔
  - ضمیمہ 7 پر مشتمل ہے [مشرق وسطیٰ میں ساتھیوں کے لیے مخصوص اضافی معلومات](#)۔

دیگر علاقوں کے رہائشی [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) کسی بھی سوال کے لئے کہ ہم ذاتی ڈیٹا کو کیسے پروسیس کرتے ہیں، رابطہ کر سکتے ہیں۔

## 1. ہم ذاتی ڈیٹا کیسے اکٹھا کرتے ہیں، ہم کس ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں، اور ہم ذاتی ڈیٹا کا استعمال کیسے کرتے ہیں

ہم ذاتی ڈیٹا کس طرح اکٹھی کرتے ہیں۔

"ذاتی ڈیٹا" سے مراد ایسی کوئی بھی معلومات ہے جو کسی شناخت شدہ یا قابل شناخت فرد کی شناخت کرے، اس سے متعلق ہو، اس کی وضاحت کرے، یا جسے بالواسطہ یا بلا واسطہ معقول حد تک اس فرد سے منسلک کیا جا سکے، یا جو قابل اطلاق رازداری یا ڈیٹا تحفظ کے قوانین کے تحت ذاتی ڈیٹا، ذاتی معلومات یا اسی نوعیت کی کسی اصطلاح کے طور پر متعین کی گئی ہو۔ کمپنی ذاتی ڈیٹا کی کچھ اقسام براہ راست اپنے ملازمین سے جمع کرتی ہے (مثلاً آپ کی ملازمت کی درخواست، رابطے کی معلومات اور ملازمت کی سابقہ تاریخ)، جبکہ ذاتی ڈیٹا کی کچھ دیگر اقسام خود تیار کرتی ہے (مثلاً کارکردگی کے جائزے اور غیر حاضری کے ریکارڈ)۔ ہم فریق ثالث سے بھی ذاتی ڈیٹا اکٹھا کر سکتے ہیں، جیسے کہ تفرری کرنے والی ایجنسیاں یا وہ جو آپ کو ملازمت کے لیے ریفر کرتی ہیں، یا سوشل میڈیا پلیٹ فارمز، جاب بورڈز، یا ایسی ہی سائٹس جن پر آپ نے اپنی معلومات رکھی ہیں (جیسے، LinkedIn)۔ بعض صورتوں میں ہم جو ذاتی ڈیٹا جمع کرتے ہیں وہ آپ کے بارے میں دیگر معلومات کی بنیاد پر اخذ کیا گیا ہوتا ہے، جو آپ ہمیں فراہم کرتے ہیں، ہمارے ساتھ آپ کی تعاملات کے ذریعے حاصل ہوتی ہیں، یا تیسرے فریقوں سے موصول ہوتی ہیں۔

کمپنی کو ملازمت کے لیے آپ کی درخواست پر کارروائی کرنے اور/یا آپ کے ساتھ ملازمت کا معاہدہ کرنے اور اس کا انتظام کرنے کے لیے کچھ معلومات درکار ہیں، اور آپ کے ملازمت کے معاہدے کے تحت آپ کی ذمہ داریاں ہیں جن کے لیے مخصوص ذاتی ڈیٹا کی کارروائی کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ ضروری معلومات فراہم نہیں کرتے تو اس سے کمپنی کے لیے آپ کے ساتھ ہمارے

# convergent

ملازمت کے تعلق سے متعلق حقوق اور ذمہ داریوں کو مؤثر طور پر انجام دینا مشکل ہو سکتا ہے۔ آپ کو اپنے قانونی حقوق جیسے قانونی چھٹی کے استحقاقات استعمال کرنے کے لیے بھی کمپنی کو ذاتی معلومات فراہم کرنا پڑ سکتی ہیں۔ ایسا ذاتی ڈیٹا فراہم کرنے میں ناکامی کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ آپ اپنے قانونی حقوق استعمال کرنے سے قاصر ہیں۔

ہم کون سے ذاتی ڈیٹا پروسیس کرتے ہیں۔

ملازمین کے ذاتی ڈیٹا کی وہ قسمیں جنہیں کمپنی پروسیس کرتی ہے، درج ذیل ہیں:

- ذاتی تفصیلات اور رابطے کی معلومات، جیسے نام، ای میل اور ٹیلی فون کی تفصیلات، پتہ، تاریخ پیدائش، انشورنس نمبرز، شناختی نمبر (بشمول حکومت کے جاری کردہ نمبرز جیسے کہ سوشل سیکورٹی نمبر)، جنس، ازدواجی حیثیت، زیر کفالت، ہنگامی رابطے کی معلومات، اور تصاویر؛
- شناخت کنندگان، جیسے آن لائن شناخت کنندگان (مثلاً، کوکیز اور IP پتے)، بیج کی معلومات، اور شناخت، تصدیق، ملازم کے شناختی نمبر، یا سیکورٹی اور رسائی کنٹرول کے مقاصد کے لیے تصاویر یا فنگر پرنٹ اسکین۔
- بے رول پروسیسنگ اور معاوضے کا ڈیٹا، جیسے بینکنگ کی تفصیلات، تنخواہ، بونس، فوائد، ایکویٹی گرانٹس اور دیگر ایوارڈز، اور ٹیکس کے بارے میں معلومات
- کام کرنے کا حق اور امیگریشن ڈیٹا، جیسے شہریت، پاسپورٹ، شناختی کارڈ، اور رہائش یا ورک پرمٹ کی تفصیلات؛
- ٹیلنٹ، تقرری، اور درخواست کا ڈیٹا، جیسے کہ درخواستیں، ریزیومے/ CVs، حوالہ جات کے مکتوب، پس منظر کی جانچ پڑتال، حوالہ جات، تعلیمی تاریخ، پیشہ ورانہ قابلیت، مہارت، بولی جانے والی زبانیں، کارکردگی کی درجہ بندی، ترقیاتی منصوبے، اور کام کی ترجیحات کے بارے میں یا ان میں موجود معلومات؛
- کام اور کام کی تاریخ، جیسے کہ موجودہ اور سابقہ عہدوں کی تفصیلات، عنوانات، تنخواہیں، محکمے، مقامات، نگران، براہ راست اور بالواسطہ رپورٹس، کارکردگی کی تاریخ، ملازمت کی حیثیت اور قسم، ملازمت کے شرائط، ملازمت اور ختم ہونے کی تاریخ، ریٹائرمنٹ کی معلومات، پرموشنز، اور تادیبی ریکارڈ؛
- کام کے شیڈول کا ڈیٹا، جیسے کام کے وقت کے ریکارڈ بشمول تعطیل، بیماری کی چھٹی، دیگر غیر حاضری کے ریکارڈ، چھٹی کی حیثیت، اوقات کار، اور ٹائم، اور شفٹ ورک؛
- حادثہ، صحت، اور طبی ڈیٹا، صحت اور حفاظت، فوائد، اور کارکن کے معاوضے کی انتظامیہ کے سلسلے میں
- مراعات کے انتظام سے متعلق ڈیٹا، جیسے وہ ذاتی معلومات جو آپ کی مراعات کے انتظام کے لیے ضروری ہوں، جن میں صحت، ریٹائرمنٹ، انشورنس اور دیگر مراعات شامل ہیں جو ہم وقتاً فوقتاً ملازمین کو فراہم کر سکتے ہیں۔
- سفری معلومات، جیسے کہ سفری بکنگ، سفر کے پروگرام، حکومت کے جاری کردہ نمبر، اور سفری ترجیحات؛ اور
- دوسرے ذاتی ڈیٹا سے اخذ کردہ قیاسات، جیسے کام پر کسی شخص کی کارکردگی کے بارے میں قیاس آرائیاں۔
- دیگر حساس ذاتی ڈیٹا، جیسا کہ اس پالیسی میں بشمول "حساس ذاتی ڈیٹا" کے تحت، مزید بیان کیا گیا ہے۔
- دوسری معلومات جو آپ درخواست، آن بورڈنگ، یا ملازمت کے دوران فراہم کرتے ہیں۔

بعض دائرہ اختیار میں، ہم کمپنی کی ملکیت والے آلات اور گاڑیوں کے ذریعے، یا آپ کے ذاتی آلات یا گاڑیوں کے ذریعے ذاتی ڈیٹا حاصل کر سکتے ہیں جنہیں آپ کام کے مقاصد کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ یہ تمام سرگرمیاں تمام خطوں میں انجام نہیں دی جاتی ہیں، بشمول وہ جگہ جہاں وہ قانون کے ذریعے ممنوع ہیں، اور ہم اس ڈیٹا کو جمع کرنے سے پہلے آپ کی رضامندی حاصل کرتے ہیں جہاں قانون کے ذریعے رضامندی کی ضرورت ہوتی ہے۔ اپنے علاقے میں مخصوص طریقوں کے بارے میں معلومات کے لیے آپ رابطہ کر سکتے ہیں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com)

- GPS ٹریکنگ ڈیوائسز کمپنی کے زیر انتظام گاڑیوں میں ملازمین کے وقت سے باخبر رہنے، گاڑیوں کی دیکھ بھال، ڈسپچ اور شیڈولنگ، محفوظ ڈرائیونگ کی عادات کو فروغ دینے، آڈیٹنگ، دھوکہ دہی کو کم کرنے، ایندھن کے اخراجات کو کنٹرول کرنے اور کاروبار سے متعلقہ میٹرکس کا تجزیہ کرنے کے مقاصد کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں۔ استعمال ہونے پر GPS ٹریکنگ ڈیوائسز کمپنی کو گاڑی کی لوکیشن، سفر کے راستے اور رفتار، بند گھنٹے کے استعمال، بیکار وقت، سینسر سے چھیڑ چھاڑ، ٹیلی میٹری کی معلومات، گاڑی کے آغاز اور رکنے کے اوقات، اور آمد اور روانگی کے اوقات جیسی معلومات فراہم کر سکتی ہیں۔
- کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ گاڑیاں کیمرے کے ریکارڈنگ سسٹم سے بھی لیس ہو سکتی ہیں جس میں کیمرے ہوتے ہیں (جسے "DashCams" بھی کہا جاتا ہے)۔ ان کا استعمال حفاظت اور تحفظ کو فروغ دینے، کمپنی کی املاک کی حفاظت، اور دھوکہ دہی یا غلط طرز عمل کو روکنے کے لیے کیا جاتا ہے۔ DashCams گاڑی کی رجسٹریشن، ڈیش کیم ویڈیو فوٹیج، گاڑی کے آپریشن سے متعلق DashCams کے ذریعے جمع کردہ سینسر ڈیٹا، اور DashCam سسٹم کے ساتھ ساتھ ساتھیوں کے تعامل جیسی معلومات اکٹھا کر سکتا ہے۔
- آپ کے موبائل ڈیوائس کی GPS ٹریکنگ کا استعمال آپ کی ذاتی گاڑیوں کے کاروباری استعمال کے لیے گاڑیوں کے مانلیج کی واپسی کے پروگراموں کو سپورٹ کرنے کے لیے کیا جا سکتا ہے۔ اکٹھا کیا گیا ڈیٹا گاڑیوں کے مانلیج کی واپسی

# convergent

کے حسابات کے لیے متعلقہ چیزوں تک محدود ہے۔ آپ کے پاس گاڑی کی واپسی کی معلومات کو دستی طور پر رپورٹ کرنے کا اختیار بھی حاصل ہو سکتا ہے۔

- کمپنی کے کچھ مقامات حفاظت اور سلامتی کے مقاصد کے لیے ورک پلیس کی ویڈیو کیمرہ سے نگرانی کی جاتی ہے۔
- کمپنی کے عملے، کسی صارف یا دیگر کاروباری شراکت دار، یا عوام کے کسی رکن کے ساتھ بات چیت کے دوران فون کالز کی نگرانی کی جا سکتی ہے، بشمول کسٹمر سروس، ٹریننگ، آڈٹ اور ریکارڈ محفوظ رکھنے کے مقاصد کے لیے۔
- میٹنگز کو پیداواری صلاحیت اور ریکارڈ محفوظ رکھنے کے مقاصد کے لیے ریکارڈ یا تحریری صورت میں منتقل کیا جا سکتا ہے، جس میں بعد میں دیگر ملازمین کی جانب سے جائزہ لینے اور میٹنگ کے خلاصے یا نوٹس کی خودکار تیاری بھی شامل ہے۔
- کمپنی سے متعلقہ مقاصد کے لیے لیب ٹاپ، ٹیبلیٹ، موبائل فون، یا کمپنی کے نیٹ ورکس اور سرورز (مجموعی طور پر، "ڈیوائسز") کا استعمال کرتے وقت، کمپنی ڈیوائسز کے مواد تک رسائی حاصل کر سکتی ہے اور کمپنی کی پالیسیوں کے مطابق ڈیوائسز کی سرگرمی کی نگرانی کر سکتی ہے، جس میں بلا تحدید فائلوں، ای میلز، چیٹس، پیغامات (مثلاً، سلیک، ٹیم کی سرگرمی وغیرہ) شامل ہیں۔

آپ کی ٹیلی فون گفتگو، ای میلز، چیٹ پیغامات، یا کسی بھی الیکٹرانک ڈیوائس یا سسٹم کے ذریعے انٹرنیٹ کا استعمال جو کام کے مقاصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے یا ورک سسٹم یا نیٹ ورکس سے منسلک ہوتا ہے، بشمول کمپیوٹر، ٹیلی فون، یا موبائل ڈیوائسز، لیکن بلا تحدید، کمپنی کی پالیسیوں کے مطابق کسی بھی قانونی طریقے سے نگرانی یا نظر ثانی کے تابع ہو سکتے ہیں۔

ہم ذاتی ڈیٹا کیسے پروسیس کرتے ہیں۔

ہم درج ذیل مقاصد کے لیے ملازمین کا ذاتی ڈیٹا استعمال کر سکتے ہیں:

- تقریری : امیدواروں اور درخواستوں کو وصول کرنے، عہدوں کے لیے موزونیت کا جائزہ لینے، اور درخواستوں اور مواقع کے بارے میں امیدواروں کے ساتھ رابطہ کرنے۔ ہم درخواست دہندگان کے ساتھ درخواست دہندگان کی فراہم کردہ معلومات سے مطابقت رکھنے والے چینلز مثلاً ای میل، فون، یا SMS / متنی پیغام کے ذریعے بات چیت کر سکتے ہیں۔ جہاں مخصوص قسم کے مواصلات کے لیے قابل اطلاق قانون کے مطابق رضامندی کی ضرورت ہوتی ہے، ہم ایسی رضامندی حاصل کریں گے۔
- درخواست دہندگان کی جانچ : انٹرویوز، اسکریننگ، جانچ اور پس منظر کی پڑتال کرنا، جس میں خودکار اور مشین لرننگ ٹیکنالوجیز (جیسے AI سے فعال ٹیکنالوجی) کا استعمال بھی شامل ہے تاکہ امیدواروں کے ذاتی ڈیٹا کا تجزیہ کیا جاسکے اور انسانی وسائل کے جائزے اور تجزیے کی کارکردگی اور موثریت میں اضافہ ہو سکے۔ ہم صرف خودکار طریقہ کار کی بنیاد پر ایسے فیصلے نہیں کرتے جن کے قانونی یا اسی طرح کے اہم اثرات مرتب ہوتے ہوں۔
- درخواست دہندگان کی آن بورڈنگ : قانونی حیثیت اور کام کرنے کے حق کی تصدیق کرنا، اور تنخواہ و ٹیکس کا نظام قائم کرنا۔
- افراد کی قوت کا نظم و نسق : کام کی سرگرمیوں اور اہلکاروں کا نظم و نسق، بشمول کمپنی کے اثاثوں کا انتظام اور مختص کرنا، افرادی قوت کا تجزیہ اور منصوبہ بندی، انسانی وسائل کی سرگرمیاں اور آپریشنز، کاروبار اور ترویجی منصوبہ بندی اور انتظام، آڈیٹنگ اور رپورٹنگ، مالیاتی نظم و نسق اور رپورٹنگ، گاہکوں، دکانداروں، یا دیگر ساتھیوں کے ساتھ کاروبار کا انعقاد، تشخیص اور کارکردگی کا جائزہ، پرموشنز، کامیابی کی منصوبہ بندی، پرموشنز اور کامیابی کی منصوبہ بندی۔ گرائٹس، اور فوائد، تربیت، کولیک ڈائریکٹریز کو برقرار رکھنے، تادیبی معاملات اور برطرفی، سفری انتظامات، مناسب سیکورٹی فراہم کرنا، اور دیگر انتظامی کاموں میں ساتھیوں کی ملازمت کی توقعات کو پورا کرنے میں مدد کرنا۔
- IT : مناسب IT آلات اور خدمات فراہم کرنا، کمپنی کے IT اور مواصلاتی نظام کو چلانا، ان کا انتظام کرنا اور ان کی حفاظت کرنا
- مواصلات اور ہنگامی حالات : ساتھیوں کے ساتھ اور ان کے درمیان مواصلت میں سہولت فراہم کرنا، حوالہ جات فراہم کرنا، ساتھیوں اور دیگر کی صحت اور سیفٹی کی حفاظت کرنا، ساتھیوں یا گاہکوں کی فلاح و بہبود کو فروغ دینے کے لیے ہنگامی صورتحال کے دوران سمیت مواصلت میں سہولت فراہم کرنا۔
- قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل : اپنی ضابطہ جاتی ذمہ داریوں، عدالتی احکامات، سمن اور اسی نوعیت کی درخواستوں کی تعمیل کرنا؛ قابل اطلاق قوانین کے مطابق پس منظر کی جانچ کرنا؛ اور قابل اطلاق قوانین کے تحت اخراج اور پابندیوں کی فہرستوں کے خلاف جانچ کرنا۔
- تعمیل : شکایات، تحقیقات، اور دعووں کا انعقاد اور انتظام کرنا، کام سے متعلق دعووں پر کارروائی کرنا، جیسے معاوضہ سے متعلق کارکن کے دعوے، قانونی، ضابطہ کار، اور دیگر تقاضوں کی تعمیل، جیسے کہ صحت اور حفاظت، انکم ٹیکس اور قومی بیمہ کی کٹوتیاں، ریکارڈ رکھنے اور رپورٹ کرنے کی ذمہ داریاں، آڈٹ کا انعقاد، سرکاری حکام سے تعمیل اور دیگر سرکاری حکام سے تعمیل یا دیگر درخواستوں کی تعمیل داخلی پالیسیوں اور طریقہ کار کے ساتھ، قانونی چارہ جوئی

# convergent

- کا دفاع کرنا یا اس کی پیروی کرنا، قانونی عمل کا جواب دینا، اور قانونی حقوق اور تدارکات کو انجام دینا۔
- سیفٹی اور سیکیورٹی: افراد کی حفاظت اور سلامتی کو یقینی بنانا، جن میں ملازمین، صارفین اور عام عوام شامل ہیں، اور کمپنی کی جائیدادوں اور اثاثوں کی حفاظت کرنا، جن میں جسمانی اثاثے اور خفیہ معلومات بھی شامل ہیں۔
- دیگر: اپنی کاروباری سرگرمیوں کے حصے کے طور پر دیگر مقاصد کو انجام دینا، جب یہ ہمارے لیے معقول طور پر ضروری ہو۔

## حساس ذاتی ڈیٹا

کچھ دائرہ اختیار میں، جہاں قانون اس کی اجازت دیتا ہو، اور جہاں قابل اطلاق قانون کے تحت آپ کی رضامندی درکار ہو وہاں آپ کی رضامندی کے ساتھ، کمپنی ذاتی ڈیٹا کی بعض ایسی اقسام کو بھی پروسیس کر سکتی ہے جنہیں کچھ دائرہ اختیار میں حساس سمجھا جاتا ہے ("حساس ذاتی ڈیٹا")، جن میں شامل ہیں:

- حکومت نے شناختی نمبر جاری کیے جیسے سوشل سیکیورٹی نمبر، ڈرائیور کا لائسنس، ریاستی شناختی کارڈ، اور پاسپورٹ کی تفصیلات۔
- گاڑیوں یا آلات کے مقام کو ٹریک کرنے کے لیے جغرافیائی محل وقوع کی درست معلومات۔
- مواصلات کے مشمولات بشمول ای میل، متنی پیغامات، اور کام کے مقاصد کے لیے استعمال ہونے والے آلات، ورک سسٹم یا نیٹ ورکس سے جڑے آلات، یا کمپنی کے زیر انتظام اکاؤنٹس، نیز کوئی بھی دوسرا اکاؤنٹ جن تک ہماری قانونی رسائی ہو سکتی ہے۔ وہ مواصلات جو ذاتی ہیں اور کمپنی کے کاروبار سے غیر متعلق ہیں، ممکنہ طور پر کمپنی کے معاملات پر توجہ مرکوز کرنے والے جائزہ کے ضمنی یا حادثاتی طور پر غیر ارادی طور پر رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔
- حادثات، صحت اور طبی معلومات، شہریت یا امیگریشن کی حیثیت، نسلی اور/یا قومی معلومات، جنسی رجحان اور صنفی شناخت سے متعلق ڈیٹا تاکہ ملازمت کے شعبے میں ذمہ داریوں کی انجام دہی، مراعات کے انتظام، انشورنس اور سماجی تحفظ کے مقاصد پورے کیے جا سکیں، سہولیات فراہم کرنے میں آسانی ہو، شمولیت اور تنوع کے جائزے اور پروگراموں کے انتظام، اور قانونی دعووں کے قیام یا دفاع کے لیے بھی استعمال کیا جا سکے۔
- بائیومیٹرک ڈیٹا، جیسے تصدیق، سلامتی اور رسائی کے کنٹرول کے مقاصد کے لیے فنگر پرنٹ یا چہرے کے اسکین

## فیملی ممبرز یا دیگر ذاتی تعلقات کے بارے میں ذاتی ڈیٹا

اگر کوئی ساتھی کمپنی کو مستفیدین، گھریلو شراکت داروں، خاندان کے ارکان یا ہنگامی رابطوں کے بارے میں ذاتی ڈیٹا (بشمول حساس ذاتی ڈیٹا) فراہم کرتا ہے (مجموعی طور پر، "کولیک رابطہ (ز)"، تو یہ ساتھیوں کی ذمہ داری ہے کہ وہ ایسے افراد کو ان کے حقوق سے آگاہ کرنے کے لیے اس نوٹس کی ایک کاپی فراہم کرے۔ ہم کسی ملازم کے رابطہ فرد کے ذاتی ڈیٹا کو صرف اسی حد تک پروسیس کریں گے جو مراعات کے انتظام کے لیے یا ملازم سے متعلق معلومات کے بارے میں اس رابطہ فرد سے بات چیت کے لیے ضروری ہو، یا ضرورت کے وقت، مثلاً ہنگامی صورتحال میں۔

## 2. ہم ذاتی ڈیٹا کو کیسے ذخیرہ کرتے ہیں اور کون اس تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔

کمپنی مختلف انسانی وسائل اور IT ایپلی کیشنز میں ذاتی ڈیٹا بشمول پے رول، فوائد، ٹیلنٹ مینجمنٹ اور پرفارمنس مینجمنٹ کے لیے درخواستیں مینٹین کرتی ہے۔ کمپنی انفرادی ہارڈ کاپی پرسنل فائلوں کو برقرار رکھ سکتی ہے۔ ذاتی ڈیٹا تک رسائی صرف ان افراد تک محدود ہوتی ہے جنہیں مذکورہ بالا مقاصد کے لیے اس رسائی کی ضرورت ہو یا جہاں قانون کے تحت اس کی ضرورت ہو۔ ان میں انسانی وسائل کے شعبے کے ارکان، ملازم کے کاروباری شعبے کے مینیجرز، اور کمپنی کے داخلی کنٹرول کے مجاز نمائندے جیسے اکاؤنٹنگ، کمپلائنس، قانونی اور IT شعبے شامل ہیں۔ کمپنی کے دیگر ساتھیوں کو بھی معلومات کی ضرورت کی بنیاد پر، جیسے کہ اگر ساتھی کو متبادل ملازمت کے مواقع کے لیے غور کیا جا رہا ہے، اگر کاروبار کی لائن میں تعینات کسی نئے مینیجر کو فائلوں کا جائزہ لینے کی ضرورت ہے، یا تحقیقات کے سلسلے میں، رسائی دی جا سکتی ہے جہاں متعلقہ ہو۔

## 3. ذاتی ڈیٹا کا انکشاف اور بین الاقوامی منتقلی

کمپنی درج ذیل صورتوں میں ذاتی ڈیٹا ڈسکلوز کر سکتی ہے:

- فراہم کنندگان اور خدمات فراہم کرنے والے جو انسانی وسائل اور قانونی عمل کے کاموں کی حمایت کرتے ہیں، بشمول ملازمت کی تصدیق کرنا، پس منظر کی جانچ کرنا، تربیت فراہم کرنا، اور کام کی جگہ کے دعووں پر کارروائی کرنا؛
- کاروباری، انتظامی اور نظم و نسق کے امور کی معاونت کے لیے سپلائرز اور سروس فراہم کرنے والے ادارے۔ مثال کے طور پر کمپنی بھرتی، IT، مشاورت، قانونی مشاورت، پیشہ ورانہ مشورہ، آڈیٹنگ، اکاؤنٹنگ، مواصلات، یا دیگر مقاصد

# convergent

- کے لیے تیسرے فریق کے ساتھ شراکت کر سکتی ہے؛
- مراعات کے منتظمین یا سروس فراہم کرنے والے ادارے، جو مراعات کی فراہمی کے سلسلے میں خدمات انجام دیتے ہیں، جن میں ریٹائرمنٹ، صحت، لائف انشورنس اور آپ کی ملازمت کی شرائط کے تحت فراہم کی جانے والی دیگر مراعات شامل ہیں؛
- وہ افراد جنہیں آپ بطور حوالہ نامزد کرتے ہیں، وہ افراد جنہوں نے آپ کو کسی عہدے کے لیے تجویز کیا ہو، یا وہ کمپنیاں جن کے سامنے آپ Convergent کو بطور حوالہ ظاہر کرتے ہیں۔
- دیگر Convergent ذیلی کمپنیاں اور منسلک کمپنیاں؛
- دیگر کاروباری ادارے، انضمام، فروخت، مشترکہ منصوبے، حوالگی، منتقلی، یا ہمارے کاروبار، اثاثوں یا حصص کے تمام یا کسی حصے کے دیگر تصرف کے سلسلے میں (بشمول دیوالیہ پن یا اسی نوعیت کی کارروائیوں کے دوران)؛
- قانون نافذ کنندگان ادارے، سیکیورٹی یا سرکاری حکام—قوانین، ضوابط، عدالتی احکامات، سمن اور اسی نوعیت کی درخواستوں کی تعمیل کے لیے؛
- Convergent کے شراکت دار یا گاہک، جیسے کہ جب کسی پارٹنر یا گاہک کا بیک گراؤنڈ چیک، مادہ کی جانچ، یا دیگر معلومات کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ کسی ساتھی کو اس گاہک کے لیے کام انجام دے سکے۔
- ایسے ادارے یا افراد جن کی ضرورت ہمارے قانونی حقوق کے تحفظ، ہماری قانونی ذمہ داریوں کی تکمیل، اور ملازمین، صارفین یا کمیونٹیز کے جائز سلامتی یا حفاظتی مفادات کے تحفظ کے لیے پیش آئے۔
- اداروں یا افراد کو قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داریوں یا درخواستوں کی تعمیل کرنے، حفاظت یا سلامتی کو فروغ دینے، یا بصورت دیگر اس کے حقوق یا کسی تیسرے فریق کے حقوق کے تحفظ کے لیے ضروری ہے۔

## 4. ذاتی ڈیٹا کی بین الاقوامی منتقلی

کمپنی کی عالمی نوعیت کے پیش نظر، ہم (قابل اطلاق قانون کے تابع) ذاتی ڈیٹا کو مختلف ممالک میں واقع ملحق اداروں کے Convergent گروپ میں دیگر اداروں کو منتقل کر سکتے ہیں۔ ایسا ذاتی ڈیٹا مذکورہ بالا مقاصد کے لیے اُن وصول کنندگان کو منتقل کیا جا سکتا ہے جو اُس دائرہ اختیار سے باہر واقع ہوں جہاں آپ مقیم ہیں۔ وصول کنندگان ان ممالک میں واقع ہو سکتے ہیں جہاں ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین آپ کے گھریلو دائرہ اختیار میں قوانین کے مساوی تحفظ فراہم نہیں کر سکتے ہیں۔ الحاق شدہ اداروں کے Convergent گروپ نے انٹرا گروپ ڈیٹا کی منتقلی کا معاہدہ کیا ہے جس میں معاہدے کے وعدوں پر مشتمل ہے تاکہ ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کو فروغ دیا جائے جب یہ ان کے درمیان منتقل ہوتا ہے۔

جہاں ضرورت ہو، ہم بین الاقوامی منتقلی کے لیے مناسب منتقلی کے طریقہ کار، جیسے مناسب فیصلے یا معیاری معاہدے کی شقوں پر انحصار کرتے ہیں۔ ہم مقامی قوانین کا جائزہ لیتے ہیں اور ضرورت پڑنے پر اضافی اقدامات کا اطلاق کرتے ہیں۔

## 5. درستگی

ہم یہ یقینی بنانے کے لیے معقول کوششیں کرتے ہیں کہ آپ کا ذاتی ڈیٹا ہر ممکن حد تک درست، مکمل اور تازہ ترین رکھا جائے۔ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو معمول کے مطابق اپڈیٹ نہیں کرتے ہیں، جب تک کہ ایسی اپڈیٹ کی ضرورت نہ ہو۔ مینٹین کرنے اور یہ یقینی بنانے میں ہماری مدد کرنے کے لیے کہ آپ کا ذاتی ڈیٹا درست اور تازہ ترین ہے، آپ کو اپنی فراہم کردہ معلومات میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں بلا تاخیر ہمیں مطلع کرنا چاہیے۔

## 6. سیکیورٹی

آپ کی معلومات کی حفاظت ہمارے لیے اہم ہے۔ کمپنی ذاتی ڈیٹا کی غیر مجاز یا غیر قانونی پروسیسنگ اور/یا حادثاتی نقصان، تبدیلی، افشاء یا رسائی، یا حادثاتی یا غیر قانونی طور پر ذاتی ڈیٹا کی تباہی یا نقصان کے خلاف حفاظت کے لیے مناسب انتظامی، تکنیکی اور تنظیمی اقدامات کو برقرار رکھتی ہے۔ ان اقدامات کا مقصد ذاتی ڈیٹا کی جاری سالمیت اور رازداری کو فروغ دینا ہے۔ کمپنی پروسیسنگ کی حفاظت کو فروغ دینے کے لیے ان اقدامات کا مستقل بنیادوں پر جائزہ لیتی ہے۔

## 7. ڈیٹا برقرار رکھنا

کمپنی قابل اطلاق قانونی تقاضوں کے مطابق ذاتی ڈیٹا کو محفوظ رکھے گی، اور اسے صرف اتنی مدت تک برقرار رکھا جائے گا جتنی اوپر بیان کردہ مقاصد کے لیے ضروری ہو، یا جتنی مدت قانون کے تحت درکار ہو یا ممکنہ قانونی دعوؤں کے دفاع کے لیے ضروری ہو۔ کمپنی ذاتی ڈیٹا کو قابل اطلاق ڈیٹا برقرار رکھنے کی پالیسیوں کے مطابق محفوظ رکھے گی، جیسا کہ وقتاً فوقتاً اپڈیٹ کی جاتی ہیں، یا جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت مطلوب یا مجاز ہو۔ جہاں مناسب ہو، Convergent ایسے ذاتی ڈیٹا کی شناخت یا گمنام کر سکتا ہے۔

## 8. ٹیکسٹ میسجنگ سے دستبرداری (امریکی درخواست دہندگان)

آپ کو وقتاً فوقتاً Convergent کی طرف سے یا اس کی جانب سے متنی پیغامات موصول کرنے کا موقع مل سکتا ہے۔ امریکہ کے وہ درخواست دہندگان جو Convergent کی جانب سے یا اس کی طرف سے بھیجے جانے والے متنی پیغامات مزید وصول نہیں کرنا چاہتے، وہ متعلقہ شارٹ کوڈ پر پیغام بھیج کر یا Convergent کی جانب سے موصول ہونے والے کسی بھی پیغام کا جواب مناسب شارٹ کوڈ (مثلاً STOP، QUIT، END، REVOKE، OPT OUT، CANCEL یا UNSUBSCRIBE) کے ساتھ دے کر آئندہ متنی پیغامات وصول کرنے سے دستبردار ہو سکتے ہیں۔ آپ کے دستبردار ہونے کے فیصلے کی تصدیق کرنے والا ایک اضافی موبائل پیغام موصول ہو سکتا ہے۔

## 9. رابطہ کی معلومات

اس نوٹس یا قابل اطلاق رازداری کے حقوق کو استعمال کرنے سے متعلق سوالات کے لیے Convergent کے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر سے رابطہ کریں۔ [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) اپنے ڈیٹا کی رازداری کی درخواست کو ویب فارم کے ذریعے <https://www.convergent.com/about/contact-us> پر جمع کروائیں، "Privacy Request – Attn" : قانونی درخواست کے بارے میں، یا 1-877-641-8181 پر ٹول فری نمبر کے ذریعے اپنی ڈیٹا پرائیویسی کی درخواست جمع کروائیں۔

## 10. نوٹس اپڈیٹس

آپ اوپر دی گئی رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے ہم سے اس نوٹس کی کاپی طلب کر سکتے ہیں۔ اس نوٹس میں وقتاً فوقتاً ہماری صوابدید پر ترمیم کی جا سکتی ہے، اور کوئی بھی تبدیلی اس وقت مؤثر ہو جائے گی جب ترمیم شدہ نوٹس کو متعلقہ ملازم ہینڈ بکس اور کمپنی کے انٹرانیٹ پر اپڈیٹ کر دیا جائے گا۔ اگر ہم اس میں اہم تبدیلیاں کریں گے تو ہم آپ کو اس ای میل پتے کے ذریعے مطلع کریں گے جو ہمارے ریکارڈ میں آپ کے لیے موجود ہے۔

## I — کیلیفورنیا کی رازداری پالیسی

اگر آپ کیلیفورنیا میں ملازم ہیں تو اس ضمیمہ میں موجود معلومات کا اطلاق آپ پر ہوتا ہے۔ اس ضمیمہ کی شرائط اور مرکزی پالیسی کی شرائط کے درمیان کسی تضاد کی صورت میں، اس ضمیمہ کی شرائط غالب ہوں گی۔ بطور کیلیفورنیا رہائشی آپ قابل اطلاق قانون کے مطابق اپنے ذاتی ڈیٹا کے حوالے سے درج ذیل درخواستیں کر سکتے ہیں:

- **رسائی** - ذاتی ڈیٹا کے زمرے کے بارے میں معلومات؛ اس ذاتی ڈیٹا کے ذرائع کے زمرے؛ وہ کاروباری یا تجارتی مقاصد جن کے لیے ہم ذاتی ڈیٹا جمع کرتے ہیں، اور وہ تیسرے فریق جنہیں ہم ذاتی ڈیٹا ظاہر کرتے ہیں، اس نوٹس کے سیکشن I اور 3 میں بیان کیے گئے ہیں۔ آپ ہم سے درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کو قابل منتقلی فارمیٹ میں یہ معلومات فراہم کریں: آپ کے بارے میں جمع کیا گیا ذاتی ڈیٹا کی قسمیں، وہ سروس جن سے یہ ذاتی ڈیٹا جمع کیا جاتا ہے، ذاتی ڈیٹا کی وہ قسمیں جو فروخت یا ظاہر کی گئی ہیں، ذاتی ڈیٹا جمع کرنے کا کاروباری یا تجارتی مقصد، وہ فریق ثالث کی اقسام جن کے ساتھ ہم ذاتی ڈیٹا ظاہر کرتے ہیں، اور آپ کے بارے میں کم از کم گزشتہ 12 ماہ کے دوران جمع کیے گئے ذاتی ڈیٹا کے مخصوص حصے۔
- **حذف کرنا** - آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کا وہ ذاتی ڈیٹا حذف کر دیں جو آپ کے بارے میں ہمارے پاس ہے، لیکن بعض استثناء کے ساتھ ہم حذف کریں گے یا شناخت کریں گے۔ ذاتی ڈیٹا جو ہمارے ریکارڈ سے قانونی استثنائی کے ساتھ مشروط نہیں ہے۔ براہ کرم آگاہ رہیں کہ قانون کے تحت بہت سی مستثنیات ہیں جن کے تحت ہمیں ضرورت نہیں ہے یا آپ کا ذاتی ڈیٹا حذف کرنے سے قاصر ہیں۔
- **تصحیح** - آپ ہم سے درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کی تصحیح کریں، مثلاً جب معلومات غلط، نامکمل ہوں یا اب تازہ نہ رہی ہوں۔
- **حساس ذاتی ڈیٹا کے استعمال/انکشاف کو محدود کریں**۔ آپ ہم سے درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے حساس ذاتی ڈیٹا کے استعمال یا اس کے افشاء کو محدود کریں، خاص طور پر ان مقاصد کے لیے جو اس ظاہر کردہ مقصد سے مطابقت نہیں رکھتے جس کے لیے حساس ذاتی ڈیٹا جمع کیا گیا تھا، تاہم اس پر بعض استثنائات لاگو ہو سکتے ہیں۔ ہم حساس ذاتی ڈیٹا کو صرف اسی حد تک استعمال کرتے ہیں جتنا کہ ان خدمات کی انجام دہی کے لیے ضروری ہو جن کے لیے اسے جمع کیا گیا تھا، جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے۔
- **فروخت یا شیئرنگ سے دستبرداری** — ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو فروخت یا شیئر نہیں کرتے، جیسا کہ ان اصطلاحات کی تعریف کیلیفورنیا کے قانون کے تحت کی گئی ہے۔ گزشتہ 12 ماہ کے دوران ہم نے کسی بھی فریق ثالث کے ساتھ کوئی ذاتی ڈیٹا نہ فروخت کیا ہے اور نہ ہی شیئر کیا ہے۔ اس سیکشن کے مقاصد کے لیے، "فروخت" کا مطلب ہے آپ کے ذاتی ڈیٹا کی فروخت،

# convergent

ریٹیل، ریلیز، افشاء، بازی، دستیابی، منتقلی، یا دیگر زبانی، تحریری، یا الیکٹرانک مواصلت کسی بیرونی فریق کو مالیاتی یا دیگر قیمتی غور و فکر کے لیے اور "شیرنگ" کا مطلب ہے تیسرے فریق کو سوائے آپ کے مخصوص مقاصد کے لیے مخصوص سیاق و سباق کے رویے کے لیے، ذاتی ڈیٹا کا افشاء کرنا۔

مندرجہ بالا حقوق کو استعمال کرنے کے لیے، براہ کرم ذیل میں فراہم کردہ رابطے کے طریقوں کا استعمال کرتے ہوئے درخواست جمع کروائیں۔ آپ کی درخواست پر منحصر ہے، ہم آپ کی شناخت اور رہائش کی تصدیق کے لیے آپ سے کچھ معلومات طلب کر سکتے ہیں۔ ذاتی ڈیٹا کی حساسیت کے لحاظ سے تصدیق کے مراحل مختلف ہوں گے۔

ہم اپنے قانونی حقوق اور ذمہ داریوں کی بنیاد پر کچھ درخواستوں کو مسترد کر سکتے ہیں، یا کسی درخواست کو صرف جزوی طور پر پوری کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم قانون کے مطابق ذاتی ڈیٹا محفوظ رکھ سکتے ہیں، جیسے ٹیکس، بے روزگاری کے فوائد یا دیگر ریکارڈ رکھنے کے مقاصد کے لیے، فوائد کے انتظام کے لیے، یا کسی جاری مقدمے کے حصے کے طور پر۔ کمپنی ساتھیوں کے ساتھ امتیازی سلوک نہیں کرے گی، اور نہ ہی ساتھیوں کو اس سیکشن کے تحت اپنے حقوق کا استعمال کرنے پر کسی قسم کی انتقامی کارروائی کا سامنا کرنا پڑے گا،

کیلیفورنیا کے رہائشی اپنی طرف سے درخواست کرنے کے لیے ایک مجاز کارندہ نامزد کر سکتے ہیں۔ درخواست جمع کراتے وقت براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ مجاز نمائندے کو بطور مجاز نمائندہ شناخت کیا گیا ہو اور اس کے پاس تصدیقی عمل مکمل کرنے کے لیے ضروری معلومات موجود ہوں۔ ذاتی ڈیٹا کی حساسیت کے لحاظ سے، جب کسی مجاز نمائندے کے ذریعے درخواست دی جاتی ہے تو ہم درخواست کی صداقت کی تصدیق براہ راست آپ سے بھی کر سکتے ہیں۔

## ضمیمہ II: کینیڈا کی رازداری پالیسی

اس ضمیمہ میں دی گئی معلومات اس صورت میں لاگو ہوتی ہیں جب آپ کینیڈا میں کمپنی کے ساتھی ملازم ہوں۔ اگر اس ضمیمہ کی شرائط اور بنیادی پالیسی کی شرائط کے درمیان کوئی تضاد ہو تو اس ضمیمہ کی شرائط کو ترجیح حاصل ہوگی۔ آپ جس کینیڈین صوبے میں رہتے ہیں اس کے مطابق، ہماری طرف سے آپ کے ذاتی ڈیٹا کے استعمال کے حوالے سے آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہو سکتے ہیں:

- **رسائی اور نقل و حرکت۔** آپ کو یہ درخواست کرنے کا حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آیا ہم آپ پر ذاتی ڈیٹا رکھتے ہیں اور اس معلومات کی ایک کاپی کینیڈا مانگ سکتے ہیں۔ ایسا کرنے کے لیے، براہ کرم ہم سے [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) پر رابطہ کریں۔ اس حق پر کچھ استثنائت بھی ہیں، لہذا بعض صورتوں میں رسائی سے انکار کیا جا سکتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کو معلومات فراہم کرنے سے کسی دوسرے شخص کا ذاتی ڈیٹا ظاہر ہو جائے، یا اگر ہمیں قانونی طور پر ایسی معلومات ظاہر کرنے سے روکا گیا ہو۔ آپ کو یہ حق بھی حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ سے جمع کیا گیا کمپیوٹرائزڈ ذاتی ڈیٹا آپ کو ایک عام طور پر استعمال ہونے والے تکنیکی فارمیٹ میں فراہم کیا جائے، اور قانون کے تحت مجاز کسی شخص یا ادارے کو بھی منتقل کیا جا سکے۔ تاہم یہ حق اس معلومات پر لاگو نہیں ہوتا جو آپ کے ذاتی ڈیٹا سے تخلیق کی گئی ہو یا اس سے اخذ کی گئی ہو، اور اگر ایسی معلومات فراہم کرنا عملی طور پر انتہائی مشکل ہو تو ہم اس کے فراہم کرنے کے پابند نہیں ہوں گے۔
- **درستگی۔** ہمارا مقصد آپ کے ذاتی ڈیٹا کو درست، تازہ تر اور مکمل رکھنا ہے۔ ہم آپ کو ترغیب دیتے ہیں کہ اگر آپ کے کسی ذاتی ڈیٹا میں غلطی ہو یا اس میں کوئی تبدیلی آنے تو ہمیں اس ای میل پر مطلع کریں [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com)، تاکہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو بروقت اپ ڈیٹ کر سکیں۔
- **رضامندی واپس لینا۔** اگر آپ نے اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے رضامندی دی ہے تو آپ کو یہ حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ اپنی رضامندی مکمل طور پر یا جزوی طور پر واپس لے لیں۔ اپنی رضامندی واپس لینے کے لیے براہ کرم ہم سے اس ای میل پر رابطہ کریں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) جب ہمیں آپ کی طرف سے رضامندی واپس لینے کی اطلاع موصول ہو جائے گی تو ہم ان مقاصد کے لیے آپ کی معلومات کی پروسیسنگ بند کر دیں گے جن کے لیے آپ نے ابتدا میں رضامندی دی تھی، الا یہ کہ پراسیسنگ کے لیے کوئی اور قانونی بنیاد موجود ہو۔
- **اشاعت کا خاتمہ اور ڈی انڈیکسنگ۔** آپ کو یہ حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ ہم سے درخواست کریں کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کی اشاعت بند کر دیں اور/یا آپ کے نام سے منسلک کسی ہائپر لنک کو ڈی انڈیکس کر دیں، اگر ایسے اقدامات قانون یا عدالت کے حکم کے خلاف ہوں، یا درج ذیل شرائط پوری ہوتی ہوں:
  - معلومات کی اشاعت آپ کے اس حق کے حوالے سے آپ کو شدید نقصان پہنچا رہی ہو کہ آپ کی ساکھ یا رازداری کا احترام کیا جائے۔
  - ہ نقصان واضح طور پر عوام کے اس مفاد سے زیادہ ہو کہ وہ اس معلومات کو جانیں، یا کسی شخص کے آزادانہ اظہار رائے کے حق کے مفاد سے زیادہ ہو۔
  - اشاعت بند کرنے کی درخواست اس حد سے زیادہ نہ ہو جو نقصان کے تسلسل کو روکنے کے لیے ضروری ہو۔

# convergent

- ری انڈیکسنگ — آپ کو یہ حق بھی حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ ہم سے درخواست کریں کہ ہم کسی ایسے لنک کو دوبارہ انڈیکس کریں جو معلومات تک رسائی فراہم کرتا ہو، بشرطیکہ درج ذیل شرائط پوری ہوں:
  - ایسا نہ کرنے سے آپ کے اس حق کے حوالے سے آپ کو شدید نقصان پہنچتا ہو کہ آپ کی ساکھ یا رازداری کا احترام کیا جائے۔
  - دوبارہ انڈیکسنگ نہ کرنے سے ہونے والا نقصان عوام کے اس مفاد سے زیادہ ہو کہ وہ معلومات کو جانیں، یا کسی شخص کے آزادانہ اظہار رائے کے حق کے مفاد سے زیادہ ہو۔ اور
  - مطلوبہ ری انڈیکسنگ اس حد سے زیادہ نہ ہو جو نقصان کے تسلسل کو روکنے کے لیے ضروری ہو۔
- شکایات - اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کی خلاف ورزی کی گئی ہے، تو آپ کو قابل اطلاق نگران اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرنے کا حق ہے، یا عدالتوں کے ذریعے مناسب چارہ جوئی حاصل کریں۔

آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے ہم سے اس ای میل پر رابطہ کر سکتے ہیں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com)۔ عام طور پر ہم تمام رسائی کی درخواستوں کا جواب ضروری معلومات موصول ہونے کے 30 دن کے اندر دیتے ہیں۔ اگر کسی صورت میں ہم آپ کو رسائی فراہم کرنے کے قابل نہ ہوں یا درخواست کو پورا کرنے کے لیے مزید وقت درکار ہو تو ہم آپ کو تحریری طور پر آگاہ کریں گے۔ قابل اطلاق قوانین میں دی گئی استثناء کی بنیاد پر ہم بعض اقسام کی معلومات فراہم نہیں کر سکتے۔ جہاں ممکن ہو، ہم ان معلومات کو منقطع کر دیں گے جو ظاہر نہیں کی جائیں گی اور آپ کو باقی معلومات تک رسائی فراہم کریں گے۔ اگر ہم آپ کو ذاتی ڈیٹا تک رسائی فراہم کرنے یا ظاہر کرنے سے قاصر ہیں، تو ہم آپ کو ایک وضاحت فراہم کریں گے، پابندیوں کے ساتھ کچھ حالات میں، مثلاً جب درخواست حد سے زیادہ یا بے بنیاد ہو، تو ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا تک رسائی فراہم کرنے کے لیے انتظامی فیس وصول کر سکتے ہیں۔ اضافی نقول کے لیے بھی فیس وصول کی جا سکتی ہے۔ کسی بھی درخواست پر کارروائی شروع کرنے سے پہلے ہم آپ کو ممکنہ فیس کے بارے میں مطلع کر دیں گے۔

## ضمیمہ III: یورپی رازداری پالیسی

اس ضمیمہ میں شامل معلومات اس صورت میں لاگو ہوتی ہیں جب آپ برطانیہ، یورپی اکنامک ایریا یا سوئٹزرلینڈ میں کمپنی کے ساتھی ملازم ہوں۔ اگر اس ضمیمہ کی شرائط اور بنیادی پالیسی کی شرائط کے درمیان کوئی تضاد ہو تو اس ضمیمہ کی شرائط کو ترجیح حاصل ہوگی۔

### 1. قانونی بنیاد

بعض رازداری کے قوانین کے تحت، جن میں GDPR بھی شامل ہے، ہمیں آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے ایک قانونی بنیاد رکھنا ضروری ہے۔ جیسا کہ اوپر مزید وضاحت کی گئی ہے، کمپنی آپ کے ذاتی ڈیٹا کو درج ذیل قانونی بنیادوں پر استعمال کرتی ہے::

- **جائز کاروباری مقاصد:** جہاں ہمیں آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ میں جائز کاروباری مقاصد حاصل ہو، بشرطیکہ آپ کے مفادات اور بنیادی حقوق ان مفادات پر غالب نہ ہوں۔
- **معاہداتی بنیاد** — ہم بنیادی طور پر آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ معاہدوں کو پورا کرنے کے لیے کرتے ہیں، جن میں تنخواہ کی ادائیگی، تقرری کا عمل اور کارکردگی کے جائزے شامل ہیں۔
- **قانونی ذمہ داریاں:** جب آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے کوئی قانونی یا ضابطہ جاتی ذمہ داری موجود ہو اور ہمیں اس کی پابندی کرنا لازم ہو۔
- **رضامندی:** بعض محدود حالات میں ہم آپ سے آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے رضامندی طلب کر سکتے ہیں، اور جب آپ رضامندی دیتے ہیں تو آپ کو کسی بھی وقت اسے واپس لینے کا حق حاصل ہوتا ہے۔ جب ہم آپ سے رضامندی طلب کریں گے تو آپ کو اس پروسیسنگ کے بارے میں اضافی معلومات بھی فراہم کی جائیں گی۔

ہم صرف خودکار نظام کی بنیاد پر ایسے فیصلے نہیں کرتے جن کے قانونی یا اسی نوعیت کے اہم اثرات ہوں۔

جیسا کہ اس نوٹس میں دیگر مقامات پر وضاحت کی گئی ہے، حساس ڈیٹا پر زیادہ سخت تقاضے لاگو ہوتے ہیں۔ ہم درج ذیل حالات میں حساس ڈیٹا پر پروسیس کر سکتے ہیں:

- ہم درج ذیل حالات میں حساس ڈیٹا کی پروسیسنگ کر سکتے ہیں۔
- جہاں ہمیں ملازمت کے سلسلے میں اپنی قانونی ذمہ داریوں کو پورا کرنے یا حقوق استعمال کرنے کی ضرورت ہے، جیسے کہ معذوروں کے ساتھیوں کے سلسلے میں۔

# convergent

- جہاں یہ عوامی مفاد میں ضروری ہو، جیسے مساوی مواقع کی نگرانی کے لیے یا ہمارے پیشہ ورانہ پنشن اسکیم کے سلسلے میں -
- جہاں یہ آپ کو یا کسی دوسرے شخص کو نقصان سے بچانے کے لیے ضروری ہو۔
- جہاں یہ قانونی دعووں کے سلسلے میں ضروری ہو یا آپ کے مفادات (یا کسی اور کے مفادات) کے تحفظ کے لیے ضروری ہو اور آپ رضامندی دینے کے قابل نہ ہوں، یا جہاں آپ پہلے ہی اس معلومات کو عوامی کر چکے ہوں۔

## 2. حقوق

یورپی رازداری کے قوانین کے تحت آپ کو کچھ حقوق حاصل ہیں۔ یہ حقوق ذیل میں بیان کیے گئے ہیں۔ تاہم یہ مکمل یا مطلق حقوق نہیں ہیں اور ان پر حدود لاگو ہو سکتی ہیں، اور بعض حالات میں یہ تمام ذاتی ڈیٹا کے حوالے سے دستیاب نہیں ہوتے۔

- **معلومات کا حق** - آپ کو واضح، شفاف اور آسانی سے قابل فہم معلومات فراہم کرنے کا حق ہے کہ ہم آپ کی معلومات اور آپ کے حقوق کو کس طرح استعمال کرتے ہیں۔ اس لیے ہم آپ کو اس نوٹس میں معلومات فراہم کر رہے ہیں۔
- **رسائی کا حق** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ اپنی معلومات تک رسائی حاصل کریں (اگر ہم اس کی پروسیسنگ کر رہے ہوں) اور بعض دیگر معلومات بھی حاصل کریں، جیسا کہ اس نوٹس میں بیان کیا گیا ہے۔ اس کا مقصد یہ ہے کہ آپ آگاہ رہیں اور تصدیق کر سکیں کہ ہم آپ کی معلومات کو ڈیٹا تحفظ کے قوانین کے مطابق استعمال کر رہے ہیں۔
- **حذف کرنے کا حق** - اسے "بھلا دیے جانے کا حق" بھی کہا جاتا ہے۔ سادہ الفاظ میں اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر ہمارے پاس آپ کے ذاتی ڈیٹا کو استعمال کرتے رہنے کی کوئی مضبوط وجہ نہ ہو تو آپ اس کے حذف یا ہٹانے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ یہ مکمل حذف کا عمومی حق نہیں ہے اور اس کے کچھ استثنائت بھی ہیں۔
- **تصحیح کا حق** - اگر آپ کی معلومات غلط یا نامکمل ہوں تو آپ کو انہیں درست کروانے کا حق حاصل ہے۔
- **رضامندی کا حق** - اگر آپ نے کسی پروسیسنگ سرگرمی کے لیے اپنی رضامندی دی ہے تو آپ کو ایسی رضامندی واپس لینے کا حق حاصل ہے۔ تاہم جیسا کہ اوپر سیکشن 3 میں بیان کیا گیا ہے، ہم عموماً پروسیسنگ کی قانونی بنیاد کے طور پر رضامندی پر انحصار نہیں کرتے۔
- **پابندی کا حق** - آپ کو اپنے ذاتی ڈیٹا کی بعض پروسیسنگ کو محدود کروانے کا حق حاصل ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ ہم سے درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم اس کے استعمال کو محدود کر دیں۔
- **اعتراض** - آپ کو بعض اقسام کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے، جن میں بعض حالات میں ہمارے جائز مفادات کی بنیاد پر کی جانے والی پروسیسنگ بھی شامل ہے۔
- **منتقلی کا حق** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کو حاصل کریں اور اسے مختلف خدمات کے درمیان اپنے مقاصد کے لیے دوبارہ استعمال کریں۔
- **شکایات کرنے کا حق** - آپ اپنی مقامی نگران اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرا سکتے ہیں جیسا کہ ذیل میں مزید بیان کیا گیا ہے۔ اگر آپ برطانیہ میں مقیم ساتھی ملازم ہیں تو مقامی قانون کے تحت آپ کو یہ اضافی حق حاصل ہے کہ آپ براہ راست ہم سے بھی شکایت کر سکتے ہیں۔

ایسی درخواست کرنے یا اعتراض درج کرنے کے لیے، براہ کرم [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) پر ای میل بھیجیں۔

آپ ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرانے کے اہل بھی ہو سکتے ہیں۔ یورپی یونین میں ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹیز کے نام اور رابطے کی تفصیلات [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) پر دیکھی جا سکتی ہیں۔ یونائیٹڈ کنگڈم کے لیے ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی انفارمیشن کمشنر کا دفتر ہے، اور ان کے رابطے کی تفصیلات <https://ico.org.uk/global/contact-us> پر دیکھی جا سکتی ہیں۔ سوئس اتھارٹی FDPIC ہے اور ان کے رابطے کی تفصیلات اس پر مل سکتی ہیں۔ <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

## ضمیمہ IV: ایشیا کی رازداری پالیسی

اگر آپ چین اور انڈیا سے باہر ہیں تو رابطہ کریں۔ [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) رازداری کے ان حقوق کے بارے میں دریافت کرنے کے لیے جو آپ کو دستیاب ہو سکتے ہیں۔

چین اور بھارت کے رہائشیوں کے لیے یہ سیکشن اس قانونی بنیاد کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے جس کے تحت ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کرتے ہیں، آپ کے رازداری کے حقوق، حساس ذاتی ڈیٹا، اور قابل اطلاق قوانین کے تحت سرحد پار ڈیٹا کی منتقلی کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے، جن میں عوامی جمہوریہ چین کا پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن قانون (PIPL)، بھارت کا ڈیجیٹل پرسنل

# convergent

ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ (DPDP 2023) ایکٹ، اور اس کے تحت جاری کیے گئے قواعد و ضوابط شامل ہیں۔ اگر اس ضمیمہ کی شرائط اور اس نوٹس کے باقی حصے کے درمیان کوئی تضاد ہو تو اس ضمیمہ کی شرائط کو ترجیح حاصل ہوگی۔

## 1. قانونی بنیاد

بھارت	چین
<p>ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا پر صرف قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق اور قانونی مقصد کے لیے پروسیس کرتے ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• جس کے لیے آپ نے اپنی رضامندی دی ہے؛ یا</li> <li>• کچھ جائز استعمال کے لیے، بشمول:</li> </ul> <p>- اس مخصوص مقصد کے لیے جس کے لیے آپ نے رضاکارانہ طور پر اپنا ذاتی ڈیٹا ہمیں فراہم کیا ہے، اور جس کے سلسلے میں آپ نے ہمیں اس بات کا اشارہ نہیں کیا ہے کہ آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کے استعمال سے رضامند نہیں ہیں؛</p> <p>- ملازمت کے مقاصد کے لیے یا نقصان یا ذمہ داری سے ہماری حفاظت سے متعلق، جیسے کارپوریٹ جاسوسی کی روک تھام، تجارتی رازوں کی رازداری کو برقرار رکھنا، دواںشوارانہ املاک، درجہ بند معلومات یا ملازم کی طرف سے مانگی گئی کسی خدمت یا فائدے کی فراہمی؛ یا</p> <p>- قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داری کی تعمیل کے لئے۔</p>	<p>ہم آپ کا ذاتی ڈیٹا صرف اس صورت میں اکٹھا اور استعمال کرتے ہیں جب اس نوٹس میں مذکورہ مقاصد کے لیے ضروری ہو۔ حالات پر منحصر ہے، ہم ان میں سے ایک یا زیادہ قانونی بنیادوں پر انحصار کر سکتے ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• آپ کی رضامندی - جہاں ہم آپ کی رضامندی حاصل کرتے ہیں۔</li> <li>• انسانی وسائل کا انتظام - جہاں اس پالیسی اور دیگر روزگار کی کتابوں کے مطابق انسانی وسائل کے انتظام کے نفاذ کے لیے ضروری ہے۔</li> <li>• قانونی ذمہ داریاں - جہاں یہ قانونی فرائض یا قانونی ذمہ داریوں کی انجام دہی کے لیے ضروری ہے۔</li> <li>• ہنگامی صورتحال - جہاں صحت عامہ کی ہنگامی صورتحال کے جواب کے لیے یا ہنگامی حالت میں جان، صحت اور املاک کی حفاظت کے لیے ضروری ہے۔</li> <li>• آپ کے ذریعہ افشاء کردہ ذاتی ڈیٹا - جہاں آپ نے اپنا ذاتی ڈیٹا ظاہر کیا ہے یا آپ کا ذاتی ڈیٹا عوام کے سامنے ظاہر کیا گیا ہے۔</li> <li>• PIPL اور قابل اطلاق چینی قوانین اور ضوابط کے ذریعے فراہم کردہ دیگر۔</li> </ul>

## 2. حساس ذاتی ڈیٹا

ہم اوپر درج کردہ آپ کے حساس ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کر سکتے ہیں۔ جہاں قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے تحت ضروری ہو، ہم آپ کی علیحدہ رضامندی حاصل کریں گے۔ وضاحت کے لیے یہ بات قابل ذکر ہے کہ بعض قوانین (جیسے DPDP ایکٹ) حساس ذاتی ڈیٹا کو ایک علیحدہ قانونی زمرے کے طور پر منظم نہیں کرتے۔

## 3. سرحد پار ڈیٹا کی منتقلی

انسانی وسائل کے عالمی انتظام، عالمی منصوبوں اور کاروباری انتظامیہ کو انجام دینے کے لیے، Convergent کی منسلک کمپنیوں کا گروپ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے مشترکہ یا باہم مربوط آئی ٹی نظام استعمال کرتا ہے۔ لہذا کمپنی کے لیے ضروری ہو سکتا ہے کہ وہ آپ کا ذاتی ڈیٹا چین یا بھارت سے باہر کونورجنٹ کے ان منسلک اداروں کو منتقل کرے جو دیگر ممالک میں واقع ہیں۔ ہم سرحد پار ڈیٹا کی منتقلی کے لیے مناسب طریقہ کار نافذ کریں گے اور جہاں قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے تحت ضروری ہو متعلقہ کارروائیاں انجام دیں گے۔ جہاں قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے تحت ضروری ہو، ہم آپ کو سرحد پار ڈیٹا کی منتقلی سے متعلق متعلقہ معلومات فراہم کریں گے اور آپ کی علیحدہ رضامندی حاصل کریں گے۔

بھارت	چین
<p>آپ کو ڈیجیٹل پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ (DPDP) ایکٹ اور دیگر قابل اطلاق بھارتی قوانین اور ضوابط کے تحت کچھ حقوق حاصل ہیں۔ یہ حقوق درج ذیل ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ذاتی ڈیٹا کے بارے میں معلومات تک رسائی کا حق</b> - قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق آپ ہم سے یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے زیر پروسیسنگ ذاتی ڈیٹا کا خلاصہ فراہم کریں، ان دیگر ڈیٹا فڈبیکرز اور ڈیٹا پروسیسرز کی شناخت بتائیں جن کے ساتھ ہم نے آپ کا ذاتی ڈیٹا شیئر کیا ہے، آپ کے شیئر کیے گئے ذاتی ڈیٹا کی تفصیل فراہم کریں، اور آپ کے ذاتی ڈیٹا سے متعلق دیگر معلومات دیں، بشرطیکہ آپ نے اس ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے رضامندی دی ہو؛</li> <li>• <b>ذاتی ڈیٹا کو درست کرنے اور مٹانے کا حق</b> - آپ کو اپنے اس ذاتی ڈیٹا کی درستی، تکمیل، اپڈیٹ اور حذف کروانے کا حق حاصل ہے جس کے لیے آپ پہلے رضامندی دے چکے ہیں۔</li> <li>• <b>رضامندی واپس لینے کا حق</b> - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ اپنی رضامندی دینے کے بعد کسی بھی وقت اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے دی گئی رضامندی واپس لے سکتے ہیں۔</li> <li>• <b>شکایات کے ازالے کا حق</b> - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا سے متعلق ہماری ذمہ داریوں کی ادائیگی یا آپ کے حقوق کے استعمال کے حوالے سے ہمارے کسی عمل یا کوتاہی کے بارے میں شکایت کے ازالے کے لیے مناسب طریقہ کار دستیاب ہو۔ اگر آپ ہماری طرف سے دیے گئے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ قابل اطلاق قانون کے مطابق اپنی شکایت کو ڈیٹا پروٹیکشن بورڈ آف انڈیا کے سامنے پیش کر سکتے ہیں۔</li> <li>• <b>نامزد کرنے کا حق</b> - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کسی دوسرے فرد کو نامزد کریں جو آپ کی وفات یا ناپہلی کی صورت میں ڈیٹا پرنسپل کے حقوق استعمال کر سکے۔</li> </ul>	<p>آپ کو چین کے پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن قانون (PIPL) اور دیگر قابل اطلاق چینی قوانین اور ضوابط کے تحت کچھ حقوق حاصل ہیں۔ یہ حقوق درج ذیل ہیں:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>جاننے کا حق</b> - آپ کو اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے بارے میں جاننے اور فیصلے کرنے کا حق ہے۔</li> <li>• <b>انکار کرنے کا حق</b> - آپ کو دوسروں کو اپنے ذاتی ڈیٹا پر پروسیس کرنے سے روکنے یا انکار کرنے کا حق حاصل ہے۔</li> <li>• <b>رسائی کا حق</b> - آپ کو اپنے ذاتی ڈیٹا سے مشورہ کرنے یا کاپی کرنے کا حق حاصل ہے۔</li> <li>• <b>منتقلی کا حق</b> - قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق آپ ہمیں یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو ان دیگر فریقوں کو منتقل کریں جنہیں آپ نامزد کریں۔</li> <li>• <b>درست کرنے کا حق</b> - اگر آپ کو معلوم ہو کہ آپ کا ذاتی ڈیٹا غلط یا نامکمل ہے تو آپ ہمیں اس کی اصلاح یا تکمیل کی درخواست کر سکتے ہیں۔</li> <li>• <b>حذف کرنے کا حق</b> - آپ ہمیں فراہم کردہ اپنے ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ تاہم اگر قابل اطلاق قوانین کے تحت مقررہ مدت ابھی ختم نہ ہوئی ہو یا تکنیکی طور پر ڈیٹا کو حذف کرنا مشکل ہو تو ہم اس ڈیٹا کی پروسیسنگ بند کر دیں گے، سوائے اس کے کہ اسے محفوظ رکھنے یا سیکیورٹی کے لیے ضروری اقدامات کیے جائیں۔</li> <li>• <b>وضاحت کا حق</b> - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ ہم سے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ سے متعلق ہمارے قواعد کی وضاحت طلب کریں۔</li> </ul>

### صمیمہ V: OCEANIA

اگر آپ آسٹریلیا اور نیوزی لینڈ سے باہر ہیں تو براہ کرم رابطہ کریں۔ [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) رازداری کے ان حقوق کے بارے میں دریافت کرنے کے لیے جو آپ کو دستیاب ہو سکتے ہیں۔

آسٹریلیا اور نیوزی لینڈ کے رہائشیوں کے لیے آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ Convergent کے پاس موجود اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی کی درخواست کریں یا اس میں تصحیح کی درخواست دیں، یا اس طریقہ کار کے بارے میں شکایت درج کریں جس کے تحت ہم نے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو سنبھالا ہے۔ اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنے یا شکایت درج کرنے کے لیے براہ کرم اس ای میل پر رابطہ کریں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) اور اپنا نام، رابطہ کی تفصیلات اور اپنی درخواست یا شکایت کی وضاحت فراہم کریں۔ Convergent کسی درخواست سے آگاہ ہونے کے 30 کیلنڈر دنوں کے اندر جواب فراہم کرنے کی کوشش کرے گا۔ Convergent قابل اطلاق قوانین کے مطابق مخصوص حالات میں درخواست کو مسترد کر سکتا ہے، بشمول اگر Convergent اور اس کی درخواست کنندہ شخص، یا کسی دوسرے شناخت شدہ فریق ثالث کے درمیان موجودہ یا متوقع قانونی کارروائی ہو رہی ہے۔

ذاتی ڈیٹا Convergent کے متعلقہ اداروں اور بیرون ملک واقع سروس فراہم کنندگان کے ساتھ بھی شیئر کیا جا سکتا ہے۔ ایسی صورت میں Convergent مناسب اقدامات کرتا ہے تاکہ بیرون ملک وصول کنندگان ذاتی ڈیٹا کو قابل اطلاق رازداری کے قوانین کے مطابق سنبھالیں۔

# convergent

اگر آپ Convergent کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آسٹریلیا کے رہائشی آفس آف دی آسٹریلین انفارمیشن کمشنر (OAIC) کے پاس شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ اس کے لیے آپ 992 363 1300 پر کال کر سکتے ہیں یا OAIC کی ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں: <https://www.oaic.gov.au>۔ اگر آپ نیوزی لینڈ میں ہیں تو براہ کرم نیوزی لینڈ کے پرائیویسی کمشنر سے ان کی ویب سائٹ کے ذریعے رابطہ کریں: <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint-to-the-privacy-commissioner>۔

## LATAM:VI ضمیمہ

### ارجنٹینا

اگر آپ ارجنٹینا کے رہائشی ہیں تو آپ کو ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کے قانون نمبر 25,326 (PDPL) ، اس کے ضابطہ جاتی فرمان نمبر 2001/1558 اور ارجنٹینا کی ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی کی جانب سے جاری کردہ تکمیلی قواعد و ضوابط کے تحت درج ذیل حقوق حاصل ہیں۔ یہ سیکشن ان افراد اور قانونی اداروں دونوں پر لاگو ہوتا ہے جن کا ڈیٹا پروسیس کیا جا رہا ہو۔

ڈیٹا کنٹرولر - آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے ذمہ دار ڈیٹا کنٹرولر Seal Solucion de Integracion SRL ہے، جس کا رجسٹرڈ پتہ ارجنٹینا میں ہے۔

**ذاتی ڈیٹا کی فراہمی** - ذاتی ڈیٹا فراہم کرنا رضاکارانہ ہے؛ تاہم بعض معلومات فراہم نہ کرنے یا غلط یا غیر درست معلومات فراہم کرنے کی صورت میں ہمارے لیے آپ کے ساتھ ملازمت کے تعلق سے وابستہ حقوق اور ذمہ داریوں کو مؤثر طور پر انجام دینا یا آپ کو اپنے قانونی حقوق استعمال کرنے کے قابل بنانا مشکل ہو سکتا ہے۔

**قانونی بنیاد: PDPL** کے تحت ہمیں آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے ایک قانونی بنیاد رکھنا ضروری ہے۔ حالات کے مطابق ہم درج ذیل قانونی بنیادوں میں سے ایک یا زیادہ پر انحصار کر سکتے ہیں:

- **آپ کی رضامندی** - جب ہم آپ کی پیشگی، واضح اور باخبر رضامندی حاصل کرتے ہیں۔ اس پالیسی کو پڑھنے اور اس کی توثیق کرتے ہوئے آپ اس پالیسی کے مطابق اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے اپنی رضامندی فراہم کرتے ہیں۔
- **عوامی رسائی کے غیر محدود ذرائع** - جب آپ کا ذاتی ڈیٹا ایسے ذرائع سے حاصل کیا جائے جو عوام کے لیے آزادانہ طور پر دستیاب ہوں۔
- **قانونی ذمہ داری** - جب قابل اطلاق سرکاری اختیارات کی تعمیل یا کسی قانونی ذمہ داری کی وجہ سے ڈیٹا کی پروسیسنگ ضروری ہو۔
- **بنیادی شناختی ڈیٹا** - جب آپ کا ذاتی ڈیٹا ایسی فہرستوں پر مشتمل ہو جو صرف نام، شناختی دستاویز، ٹیکس دہندہ یا پنشن شناختی نمبر، پیشہ، تاریخ پیدائش اور رہائش کے پتے تک محدود ہوں۔
- **معاہدہ جاتی رشتہ** - جب آپ کا ذاتی ڈیٹا آپ کے ساتھ کسی معاہداتی، سائنسی یا پیشہ ورانہ تعلق سے پیدا ہوتا ہو اور اس تعلق کی ترقی یا تکمیل کے لیے ضروری ہو۔

**بین الاقوامی ڈیٹا کی منتقلی:** اگر آپ کے ذاتی ڈیٹا کو ارجنٹینا سے باہر واقع تیسرے فریق کو منتقل کرنا ضروری ہو تو یہ بات قابل توجہ ہے کہ ایسے ممالک ممکن ہے ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کی وہی سطح فراہم نہ کریں جو ارجنٹینا کے PDPL کے تحت فراہم کی جاتی ہے۔ اس پرائیویسی پالیسی کو قبول کرنے کے ذریعے آپ ایسی بین الاقوامی ڈیٹا منتقلی کے لیے اپنی واضح رضامندی دیتے ہیں، اگر ایسا ضروری ہو۔

**رازداری کے حقوق:** اگر آپ ارجنٹائن کے رہائشی ہیں، تو آپ کو PDPL کے تحت درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

- **معلومات کا حق** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ ڈیٹا جمع کرنے سے پہلے آپ کو پروسیسنگ کے مقصد اور وصول کنندگان، ڈیٹا بیس کے وجود، ڈیٹا کنٹرولر کی شناخت اور پتے، معلومات فراہم کرنا لازمی ہے یا رضاکارانہ، اور معلومات فراہم کرنے یا انکار کرنے کے نتائج کے بارے میں آگاہ کیا جائے۔

# convergent

- **رسائی کا حق** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اپنی درخواست کے دس (10) کیلنڈر دنوں کے اندر اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کریں۔
- **درستی، اپڈیٹ اور حذف کرنے کا حق** - اگر آپ کا ذاتی ڈیٹا غلط، نامکمل، پرانا یا اس مقصد کے لیے غیر ضروری ہو جائے جس کے لیے اسے جمع کیا گیا تھا تو آپ اس کی درستی، اپ ڈیٹ یا حذف کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ڈیٹا کنٹرولر کو درخواست موصول ہونے کے پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر کارروائی کرنا ہوگی۔ البتہ حذف کرنے کی کارروائی اس صورت میں نہیں کی جائے گی جب اس سے تیسرے فریق کے حقوق یا جائز مفادات کو نقصان پہنچ سکتا ہو، یا جب ڈیٹا کو محفوظ رکھنا قانونی طور پر لازم ہو۔
- **رازداری کا حق** - آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ درخواست کریں کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کو خفیہ رکھا جائے۔
- **شکایات کا حق** - عوامی معلومات تک رسائی کی ایجنسی، جو PDPL کی کنٹرول اتھارٹی ہے، ان شکایات اور دعوؤں کی سماعت کا اختیار رکھتی ہے جو ذاتی ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق نافذ قوانین کی خلاف ورزی کے باعث متاثرہ افراد کی جانب سے دائر کیے جائیں۔

اپنے حقوق استعمال کرنے کے لیے براہ کرم اس ای میل پر رابطہ کریں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) اور اپنی درخواست کی وضاحت اور اپنی شناخت کی تصدیق کے لیے ضروری تفصیلات فراہم کریں۔

## چلی

اگر آپ چلی کے رہائشی ہیں تو درج ذیل معلومات آپ پر لاگو ہوتی ہیں۔ RUT، Convergent Chile Servicios de Integración SpA، جس کی قانونی نمائندگی Andrea Gutiérrez Rojas کرتی ہیں (قومی شناختی کارڈ نمبر 4-12.722.406)، اور جس کا پتہ شہر سانتیاگو، لاس کونڈیس، Cerro El Plomo 5855، آفس 307 ہے، آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ قانون نمبر 19.628 برائے تحفظ نجی زندگی اور اس میں قانون نمبر 21.719 کے ذریعے متعارف کرانی گئی ترمیم (مجموعی طور پر "ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کا قانون" یا LPDP)، چلی کے سیاسی آئین اور دیگر قابل اطلاق ضوابط کے مطابق کرتا ہے۔

قانون نمبر 21.719 کے مکمل نفاذ سے پہلے کے قانونی عبوری دور کے دوران، Convergent چلی کے ضوابط میں طے شدہ نفاذ کے نظام کے مطابق اس قانون کے متعارف کردہ معیارات کو زیادہ سے زیادہ حد تک نافذ کرے گا۔

## پروسیسنگ کی قانونی بنیاد:

LPDP کے مطابق آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کسی قانونی بنیاد پر مبنی ہونی چاہیے جسے قانون تسلیم کرتا ہو۔ متعلقہ پروسیسنگ کے عمل کے مطابق، Convergent درج ذیل قانونی بنیادوں پر انحصار کر سکتا ہے:

- **رضامندی:** جب آپ نے اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے ایک یا زیادہ مخصوص مقاصد کے لیے آزادانہ، باخبر، مخصوص اور غیر مبہم رضامندی فراہم کی ہو۔ جب پروسیسنگ آپ کی رضامندی پر مبنی ہو تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کسی بھی وقت اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں، تاہم اس سے اس پروسیسنگ کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی جو رضامندی واپس لینے سے پہلے انجام دی جا چکی ہو (آرٹیکل 12، LPDP)۔
- **معاهدے کی تکمیل یا نفاذ:** جب پروسیسنگ کسی ایسے معاہدے کی تکمیل یا نفاذ کے لیے ضروری ہو جس کے آپ فریق ہوں، یا آپ کی درخواست پر معاہدہ طے ہونے سے پہلے کے اقدامات کے لیے ضروری ہو (Art. 13 (c) LPDP)۔
- **قانونی ذمہ داری کی تکمیل:** جب پروسیسنگ Convergent پر لاگو کسی قانونی یا ضابطہ جاتی ذمہ داری کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہو (Art. 13 (b) LPDP)۔
- **پروسیسنگ کی ضرورت برائے احتیاطی یا پیشہ ورانہ طب، درخواست دہندہ کی کام کرنے کی صلاحیت کا جائزہ، طبی تشخیص، صحت یا سماجی نگہداشت یا علاج کی فراہمی، یا صحت یا سماجی نگہداشت کے نظام اور خدمات کے انتظام کے لیے:** آپ کی کام کرنے کی صلاحیت کا تعین کرنے اور انتخاب کے عمل کے دوران باخبر فیصلہ کرنے کے لیے، ہم آپ کے صحت سے متعلق ڈیٹا کی پروسیسنگ کریں گے۔ اس میں طبی معائنہ کے نتائج اور ضروری ہونے پر نفسیاتی، نفسیاتی-سماجی یا

# convergent

سائیکومیٹرک جائزے شامل ہو سکتے ہیں۔ ان ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پیشہ ورانہ ادویات کے مقاصد کے لیے اور درخواست دہندگان کی کام کرنے کی صلاحیت کا جائزہ لینے کے لیے جائز ہے (Art. 16 bis e, LPDP)۔

• ڈیٹا کے مالک یا کسی دوسرے شخص کی زندگی، جسمانی سالمیت یا ذہنی صحت کے تحفظ کے لیے؛ یا جب ڈیٹا کا مالک جسمانی یا قانونی طور پر رضامندی دینے کے قابل نہ ہو: مثال کے طور پر، اگر کسی ملازم کو صحت کا ایسا سنگین بحران پیش آئے کہ اس کی رضامندی حاصل کرنا ممکن نہ ہو تو اسے قریبی طبی مرکز تک پہنچانے کے مقصد سے ڈیٹا کی پروسیسنگ کی جا سکتی ہے۔ (Art. 16 bis a, LPDP)۔

• جائز مفادات: جب پروسیسنگ Convergent یا تیسرے فریق کے جائز مفادات کی تسکین کے لیے ضروری ہو، بشرطیکہ اس سے ڈیٹا کے مالک کے حقوق اور آزادی متاثر نہ ہوں۔ جب اس بنیاد پر انحصار کیا جائے تو کونورچنٹ کو متناسبت کا جائزہ لینا ہوگا، اور آپ کسی بھی وقت اس جائز مفاد کے بارے میں معلومات طلب کر سکتے ہیں جو اس کی بنیاد ہے، (Art. 13 d) LPDP۔ یہ بنیاد قانون نمبر 21.719 کے مکمل نفاذ کے بعد مکمل طور پر قابل اطلاق ہوگی۔

• عدالت میں حقوق کے قیام، استعمال یا دفاع کے لیے: جب پروسیسنگ عدالتوں یا سرکاری اداروں کے سامنے کسی حق کے قیام، استعمال یا دفاع کے لیے ضروری ہو (Art. 13 e) LPDP)۔

پروسیس کیے جانے والے ذاتی ڈیٹا، وہ ذرائع جن سے ہم ذاتی ڈیٹا حاصل کرتے ہیں، ہماری ڈیٹا پروسیسنگ سرگرمیاں اور مقاصد، ڈیٹا کی منتقلی، ڈیٹا کے تحفظ کے اقدامات اور ڈیٹا محفوظ رکھنے کے طریقے اس پالیسی کے مرکزی حصے میں اوپر بیان کیے گئے ہیں۔

## حاضری کنٹرول اور جغرافیائی محل وقوع کا ڈیٹا:

Convergent وقت، حاضری اور پابندی وقت کو ریکارڈ کرنے کے لیے ایسے طریقے متعارف کر سکتا ہے جو بایومیٹرک، تصویری اور/یا جغرافیائی محل وقوع کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پر مبنی ہوں۔ ایسی پروسیسنگ سرگرمیاں ملازم کی مخصوص رضامندی کی بنیاد پر ہوں گی، جو پہلے سے ملازمت کے معاہدے اور اس کے متعلقہ ذمہ داریوں میں حاصل کی جا چکی ہوگی۔ ہر صورت میں ہم کارکن کو بایومیٹرک نظام کی شناخت، پروسیس کیے گئے ذاتی ڈیٹا کے محفوظ رکھنے کی مدت، اور وہ طریقہ کار جن کے ذریعے کارکن اپنے حقوق استعمال کر سکتا ہے، کے بارے میں مناسب معلومات فراہم کریں گے۔

مذکورہ ڈیٹا وقت، حاضری اور پابندی وقت کے کنٹرول کے نظام کو چلانے کے لیے تیسرے فریق کے سروس فراہم کنندگان کو LPDP کی مکمل تعمیل کے ساتھ منتقل یا فراہم کیا جا سکتا ہے۔

## سیکیورٹی کیمروں کا استعمال:

Convergent کی سرگرمیوں کی ضروریات پوری کرنے اور/یا کارکنوں اور کمپنی کے اثاثوں کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے ہم اپنے احاطے میں سیکیورٹی کیمرے نصب کر سکتے ہیں۔ یہ عمل موجودہ لیبر قوانین کی مکمل پابندی کے ساتھ انجام دیا جائے گا۔

ایسے نگرانی کے نظام کے ذریعے جمع کیا گیا کوئی بھی ذاتی ڈیٹا کارکن سے متعلق قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کے لیے ضروری پروسیسنگ کی بنیاد پر ہوگا، اور اس کا مقصد کارکنوں، Convergent کے اثاثوں اور اس کی سرگرمیوں کی حفاظت کو یقینی بنانا ہوگا۔

اپنی قانونی ذمہ داریوں کی تکمیل کے تحت Convergent جمع کیے گئے ذاتی ڈیٹا کی سیکیورٹی اور رازداری کے تحفظ کے لیے مناسب تکنیکی اور تنظیمی اقدامات اختیار کرے گا۔ تصاویر یا ریکارڈنگ ایک معقول مدت کے بعد ضائع یا مکمل طور پر حذف کی جا سکتی ہیں۔ انہیں کسی بھی صورت میں غیر معینہ مدت تک محفوظ نہیں رکھا جائے گا، سوائے اس کے کہ کوئی عدالتی حکم یا اس کے مساوی ہدایت موجود ہو جس کے تحت انہیں زیادہ عرصے تک محفوظ رکھنا ضروری ہو۔ اس مدت کے بعد انہیں مناسب طریقے سے حذف کر دیا جائے گا۔

ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے حوالے سے ڈیٹا کے مالک کے حقوق:

اگر آپ چلی میں مقیم ہیں تو آپ کو اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے حوالے سے درج ذیل حقوق حاصل ہیں۔ تاہم ان حقوق کا استعمال LPDP میں مقرر کردہ شرائط اور استثنائات کے تابع ہے:

# convergent

- **رسائی کا حق:** آپ یہ تصدیق طلب کر سکتے ہیں کہ آیا آپ کا ذاتی ڈیٹا پروسیس کیا جا رہا ہے یا نہیں، اور اگر کیا جا رہا ہو تو اس کی ایک نقل اور درج ذیل معلومات حاصل کر سکتے ہیں: پروسیسنگ کے مقاصد؛ وہ اقسام وصول کنندگان جن کو ڈیٹا فراہم یا منتقل کیا گیا ہے یا کیا جائے گا؛ محفوظ رکھنے کی مدت؛ ڈیٹا کا ماخذ؛ اور جب پروسیسنگ جانز مفاد کی بنیاد پر ہو تو وہ مفادات کیا ہیں (Art. 5, LPDP)۔
- **درستگی کا حق:** اگر آپ کا ذاتی ڈیٹا غلط، پرانا یا نامکمل ہو تو آپ اس کی اصلاح کی درخواست کر سکتے ہیں (Art. 6, LPDP)۔
- **حذف کرنے کا حق:** آپ بعض حالات میں اپنے ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں، مثلاً جب وہ اس مقصد کے لیے مزید ضروری نہ ہو جس کے لیے اسے جمع کیا گیا تھا، جب آپ اپنی رضامندی واپس لے لیں اور پروسیسنگ کے لیے کوئی اور قانونی بنیاد موجود نہ ہو، یا جب ڈیٹا غیر قانونی طور پر پروسیس کیا گیا ہو (Art. 7, LPDP)۔
- **اعتراض کرنے کا حق:** آپ بعض حالات میں اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پر اعتراض کر سکتے ہیں، خاص طور پر جب پروسیسنگ کونورجنٹ کے جانز مفاد کی بنیاد پر ہو یا جب ڈیٹا عوامی طور پر دستیاب ذرائع سے حاصل کیا گیا ہو (Art. 8, LPDP)۔
- **خودکار انفرادی فیصلہ سازی پر اعتراض کا حق:** آپ ان فیصلوں پر اعتراض کر سکتے ہیں جو صرف آپ کے ذاتی ڈیٹا کی خودکار پروسیسنگ بشمول پروفائلنگ کی بنیاد پر کیے گئے ہوں اور جو آپ پر قانونی اثرات مرتب کریں یا آپ کو نمایاں طور پر متاثر کریں، سوائے اس صورت کے جب قانونی استثنائات میں سے کوئی ایک لاگو ہو (Art. 8 bis, LPDP)۔
- **پروسیسنگ کی پابندی کا حق:** آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ عارضی طور پر معطل کر دی جائے جب تک کہ درست، حذف کرنے یا اعتراض سے متعلق درخواست کا فیصلہ نہ ہو جائے (Art. 8 ter, LPDP)۔
- **ڈیٹا کی منتقلی کا حق:** جب پروسیسنگ خودکار ذرائع سے کی جا رہی ہو اور آپ کی رضامندی پر مبنی ہو تو آپ یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ کو اپنا ذاتی ڈیٹا ایک منظم، عام طور پر استعمال ہونے والے اور مشین کے ذریعے پڑھے جانے والے الیکٹرانک فارمیٹ میں فراہم کیا جائے، اور جہاں تکنیکی طور پر ممکن ہو اسے براہ راست کسی دوسرے ڈیٹا کنٹرولر کو منتقل کیا جائے (Art. 9, LPDP)۔
- **رضامندی واپس لینے کا حق:** جب پروسیسنگ آپ کی رضامندی پر مبنی ہو تو آپ کسی بھی وقت اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں۔ رضامندی واپس لینے سے اس پروسیسنگ کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی جو رضامندی واپس لینے سے پہلے انجام دی جا چکی ہو (Art. 12, LPDP)۔

## اپنے حقوق کا استعمال کیسے کریں:

مذکورہ بالا حقوق میں سے کسی کا استعمال کرنے کے لیے، براہ کرم [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) پر ایک تحریری درخواست بھیجیں۔ آپ کی درخواست میں درج ذیل معلومات شامل ہونی چاہئے: آپ کا مکمل نام، وہ مخصوص حق جسے آپ استعمال کرنا چاہتے ہیں، اور ایسی معلومات جو اس ذاتی ڈیٹا یا پروسیسنگ کی شناخت ممکن بنائیں جس سے آپ کی درخواست متعلق ہے۔ جہاں قابل اطلاق ہو، آپ اپنی درخواست کے لیے معاون دستاویزات منسلک کر سکتے ہیں۔ Convergent آپ کی درخواست کی وصولی کو تسلیم کرے گا اور تمام ضروری دستاویزات کی وصولی کی تاریخ کے بعد 30 کیلنڈر دنوں کے اندر تحریری جواب فراہم کرے گا۔ درخواستوں کی پیچیدگی یا تعداد کے باعث ضرورت پڑنے پر اس مدت میں ایک مرتبہ مزید زیادہ سے زیادہ 30 اضافی کیلنڈر دن کی توسیع کی جا سکتی ہے، جس کی بروقت اطلاع آپ کو دے دی جائے گی۔

جب قانون کے تحت ضروری ہو تو Convergent درخواست پر کارروائی سے پہلے درخواست دہندہ کی شناخت کی تصدیق کے لیے مناسب اقدامات کرے گا۔

## متعلقہ اتھارٹی سے شکایت کرنے کا حق:

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ قابل اطلاق قوانین کے مطابق نہیں ہے تو آپ کو چلی میں متعلقہ ذاتی ڈیٹا تحفظ اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرانے کا حق حاصل ہے۔ جب یہ قانون نافذ ہو جائے گا تو یہ اتھارٹی پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایجنسی (APDP)

# convergent

ہوگی۔ 1 دسمبر 2026 سے پہلے کے عبوری دور کے دوران نگرانی کے فرائض موجودہ ادارہ جاتی نظام کے مطابق انجام دیے جائیں گے۔

مزید برآں، اگر آپ غور کریں کہ APDP کی طرف سے جاری کردہ کوئی انتظامی ایکٹ یا حتمی قرارداد غیر قانونی ہے تو آپ اپیل کی مجاز عدالت کے سامنے براہ راست عدالتی دعویٰ دائر کر سکتے ہیں۔

## کولمبیا

اگر آپ کولمبیا میں مقیم ہیں، تو آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ قانون نمبر Ley 1581 de 2012 اور اس کے ضابطہ جاتی فرامین کے مطابق کی جاتی ہے۔

ڈیٹا کنٹرولر CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN SAS ہے، جس کا رجسٹرڈ پتہ بوگوٹا DC، کولمبیا ہے۔

آپ کو یہ حق حاصل ہے:

- اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کریں
- غلط ڈیٹا کو اپڈیٹ اور درست کریں
- قابل اطلاق ہونے پر حذف کرنے کی درخواست کریں
- جہاں قانونی طور پر اجازت ہو وہاں اجازت منسوخ کریں
- Superintendencia de Industria y Comercio کے سامنے شکایات درج کریں

درخواستیں اس پر جمع کی جا سکتی ہیں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com)

## میکسیکو

اگر آپ میکسیکو میں کمپنی کے ساتھی یا ملازمت کے درخواست دہندہ ہیں، تو اس ضمیمہ کا اطلاق آپ پر ہوتا ہے۔ اس ضمیمہ اور مرکزی نوٹس کے درمیان کسی تضاد کی صورت میں، یہ ضمیمہ غالب ہوگا۔ Convergent ذاتی ڈیٹا کو Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares، اس کے ضوابط، اور دیگر قابل اطلاق میکسیکن ڈیٹا پروٹیکشن قوانین ("میکسیکن ڈیٹا پروٹیکشن قانون") کے مطابق پروسیس کرتا ہے۔

## ڈیٹا کنٹرولر

ڈیٹا کنٹرولر قابل اطلاق Convergent ادارہ ہے جو آپ کو ملازمت دیتا ہے یا میکسیکو میں آپ کی درخواست وصول کرتا ہے ("کنٹرولر")۔

## ARCO کے حقوق

میکسیکو کے قانون کے تحت، آپ کو یہ حق حاصل ہے:

- اپنے ذاتی ڈیٹا اور اس کی پروسیسنگ سے متعلق معلومات تک رسائی حاصل کریں۔
- غلط یا نامکمل ڈیٹا درست کریں؛
- قانونی طور پر قابل اطلاق ہونے پر اپنا ذاتی ڈیٹا منسوخ کریں؛



- جائز وجوہات کی بنا پر آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پر اعتراض؛
- قانون کی طرف سے اجازت کی حد تک اپنی رضامندی منسوخ کریں۔

ان حقوق کو استعمال کرنے کے لیے، براہ کرم رابطہ کریں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) آپ کی درخواست میں آپ کا نام، شناخت کا ثبوت (یا قانونی نمائندگی)، متعلقہ ڈیٹا کی واضح وضاحت، اور ہمارا جواب حاصل کرنے کے لیے رابطہ کا طریقہ شامل ہونا چاہیے۔ درخواستوں کو قابل اطلاق قانون کے ذریعہ قائم کردہ ٹائم فریم کے اندر ہینڈل کیا جائے گا۔

### حساس ذاتی ڈیٹا

جہاں ضرورت ہو، کنٹرولر حساس ذاتی ڈیٹا کی کارروائی کے لیے واضح رضامندی حاصل کرے گا، جس کی وضاحت میکسیکو کے قانون میں کی گئی ہے۔

### منتقلی

ذاتی ڈیٹا کو مرکزی نوٹس کے مطابق قومی یا بین الاقوامی سطح پر منتقل کیا جا سکتا ہے۔ جہاں میکسیکن قانون کے تحت ضروری ہو، آپ کی رضامندی ایسی منتقلی سے پہلے حاصل کی جائے گی، جب تک کہ کسی قانونی استثناء کا اطلاق نہ ہو۔

### شکایات

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کی خلاف ورزی ہوئی ہے، تو آپ Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) کے پاس شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

### برازیل

اگر آپ برازیل میں اکمپنی کے ساتھی یا ملازمت کے درخواست دہندہ ہیں، تو اس ضمیمہ کا اطلاق آپ پر ہوتا ہے۔ اس ضمیمہ اور مرکزی نوٹس کے درمیان کسی بھی عدم مطابقت کی صورت میں، یہ ضمیمہ برازیل کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن قانون (قانون نمبر 2018/13,709 " LGPD ") کے تحت ذاتی ڈیٹا کی کارروائی کے حوالے سے غالب ہوگا۔

ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ **Convergent Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda (CNPJ :0001-48/58.619.404)**

ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ سے متعلق سوالات یا وضاحت کے لیے، براہ کرم ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر ("DPO") سے رابطہ کریں <https://convergent.com.br/lgpd> پر ای میل کے ذریعے [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com)

### قانونی بنیاد

کمپنی آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ LGPD میں مقرر کردہ قانونی بنیادوں کی مکمل پابندی کے ساتھ کرتی ہے۔ پروسیسنگ کے سیاق و سباق کے مطابق ہم درج ذیل بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں:

- معاہدے کی تکمیل یا قبل از معاہدہ اقدامات: بھرتی، تقرری، ملازمت کے انتظام، تنخواہ اور مراعات کے انتظام کے لیے۔
- قانونی یا ضابطہ جاتی ذمہ داریوں کی تعمیل: خصوصاً لیبر قوانین، ٹیکس، سماجی تحفظ (بشمول جہاں قابل اطلاق ہو eSocial جیسے رپورٹنگ سسٹمز) اور پیشہ ورانہ صحت و سلامتی (مثلاً ASO/PCMSO) کے حوالے سے۔
- حقوق کی باقاعدہ مشق: عدالتی، انتظامی، یا ثالثی کی کارروائیوں میں استعمال کے لیے۔
- جائز مفادات: سکیورٹی، کارپوریٹ اثاثوں کی نگرانی، اندرونی نظم و نسق اور دھوکہ دہی کی روک تھام کے لیے، بشرطیکہ ضرورت اور تناسب کا مناسب جائزہ لیا گیا ہو۔
- زندگی یا جسمانی سلامتی کا تحفظ: جہاں یہ متعلقہ ہو

# convergent

- رضامندی: جہاں مخصوص سرگرمیوں کے لیے قانوناً رضامندی درکار ہو، مثلاً بعض مارکیٹنگ مقاصد یا ذاتی آلات پر جغرافیائی محل وقوع کی ٹریکنگ۔ جہاں پروسیسنگ رضامندی کی بنیاد پر ہو، وہاں آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کسی بھی وقت اپنی رضامندی واپس لے سکیں، بشرطیکہ قانونی یا معاہداتی حدود کا خیال رکھا جائے۔

## حساس ذاتی ڈیٹا اور نابالغ افراد

- حساس ذاتی ڈیٹا: حساس ذاتی ڈیٹا (مثلاً صحت سے متعلق معلومات، بائیومیٹرک ڈیٹا، یونین کی رکنیت، نسلی یا لسانی پس منظر، مذہبی عقیدہ، سیاسی رائے یا جنسی رجحان) کی پروسیسنگ صرف اس حد تک محدود ہوتی ہے جو قانونی یا ضابطہ جاتی ذمہ داریوں کی تعمیل کے لیے ضروری ہو۔ یہ پروسیسنگ دھوکہ دہی کی روک تھام، تعمیل سے متعلق تحقیقات یا خطرات کو کم کرنے کے لیے بھی کی جا سکتی ہے، یا رسائی کے کنٹرول اور حفاظتی اقدامات کے لیے جہاں اس کی ضرورت ہو (بشمول بائیومیٹرک نظام، جہاں قابل اطلاق ہو)؛ یا جہاں قانوناً ضروری ہو وہاں واضح اور مخصوص رضامندی کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔
- نابالغ افراد کا ڈیٹا: جب آپ کے زیر کفالت نابالغ افراد کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کی جائے (مثلاً صحت بیمہ یا خاندانی مراعات کے لیے) تو یہ ڈیٹا والدین یا قانونی سرپرست کی طرف سے نابالغ کے بہترین مفاد میں فراہم کیا جانا چاہیے۔

## اپنا ذاتی آلہ استعمال کرنے کی پالیسی (BYOD)

جب ملازمین کمپنی کے (BYOD) پروگرام کے تحت پیشہ ورانہ مقاصد کے لیے اپنے ذاتی آلات استعمال کرتے ہیں تو معلوماتی سلامتی، خفیہ معلومات کے تحفظ، رسائی کے کنٹرول، وقت کے ریکارڈ (جہاں قابل اطلاق ہو) اور اندرونی پالیسیوں کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کی جا سکتی ہے۔ ایسی پروسیسنگ:

- صرف اسی حد تک محدود ہوتی ہے جو کاروباری مقصد کے لیے سختی سے ضروری اور متناسب ہو؛
- پیشہ ورانہ سرگرمیوں سے غیر متعلق ذاتی مواد تک غیر محدود رسائی شامل نہیں ہوتی؛
- LGPD کے تحت مناسب قانونی بنیاد پر مبنی ہوتی ہے، جیسے معاہداتی ضرورت، قانونی ذمہ داری یا جائز مفاد؛
- جہاں ضروری ہو، ملازمت کے معاہدوں یا متعلقہ معاہداتی ضمیموں میں باضابطہ طور پر شامل کی جا سکتی ہے؛
- ملازم کی رازداری کے تحفظ کے لیے تکنیکی اور تنظیمی حفاظتی اقدامات کے تابع ہوتی ہے۔

جہاں ذاتی آلات پر بائیومیٹرک نظام، جغرافیائی محل وقوع یا ڈیوائس مینجمنٹ کے آلات استعمال کیے جائیں، وہاں ان کا استعمال صرف پیشہ ورانہ سیاق میں اور برازیل کے ڈیٹا تحفظ اور لیبر قوانین کے مطابق ہوگا۔

## بین الاقوامی ڈیٹا کی منتقلی

ذاتی ڈیٹا برازیل سے باہر منتقل کیا جا سکتا ہے، بشمول دیگر Convergent گروپ اداروں یا کلاؤڈ سروس فراہم کنندگان کو۔ LGPD کے تحت بین الاقوامی منتقلی صرف اس صورت میں ممکن ہے جب:

- منزل کا ملک ANPD کی طرف سے تسلیم شدہ مناسب سطح کا تحفظ فراہم کرتا ہو؛ یا
- مناسب حفاظتی اقدامات نافذ کیے گئے ہوں، جیسے معیاری معاہداتی شقیں یا ANPD کی منظور کردہ دیگر میکانزم؛ یا
- LGPD کے تحت کوئی اور قانونی بنیاد لاگو ہوتی ہو۔

برازیل سے باہر موجود کلاؤڈ انفراسٹرکچر کا استعمال برازیلی قانون کے تحت بین الاقوامی ڈیٹا منتقلی تصور کیا جاتا ہے۔ ایسی منتقلی کے تحفظ کے لیے مناسب تکنیکی، تنظیمی اور معاہداتی حفاظتی اقدامات نافذ کیے جاتے ہیں۔

## حقوق

LPGD کے تحت، آپ کو یہ حق حاصل ہے:

- پروسیسنگ کے وجود کی تصدیق؛
- ذاتی ڈیٹا تک رسائی؛
- نامکمل، غلط، یا پرانے ڈیٹا کی تصحیح؛
- غیر ضروری یا حد سے زیادہ ڈیٹا، یا ایسا ڈیٹا جو LPGD کی خلاف ورزی کرتے ہوئے پروسیس کیا گیا ہو، اس کی گمنام سازی، بلاکنگ یا حذف کرنا۔
- جہاں تکنیکی طور پر ممکن ہو اور ANPD کے ضوابط کے مطابق، واضح درخواست پر ڈیٹا کو کسی دوسرے سروس فراہم کنندہ کو منتقل کرنا؛
- رضامندی کی بنیاد پر پروسیس کیے گئے ڈیٹا کا حذف کرنا (قانونی طور پر لازم محفوظ رکھنے کی ذمہ داریوں کے تابع)؛
- ان سرکاری اور نجی اداروں کے بارے میں معلومات حاصل کرنا جن کے ساتھ ڈیٹا کنٹرولر نے آپ کا ذاتی ڈیٹا شیئر کیا ہے۔
- رضامندی دینے سے انکار کرنے کے امکان اور اس کے نتائج کے بارے میں معلومات حاصل کرنا؛
- رضامندی کی تنسیخ۔
- ایسے خودکار فیصلوں کے جائزے کا حق جو صرف ذاتی ڈیٹا کی خودکار پروسیسنگ کی بنیاد پر کیے گئے ہوں اور جو آپ کے مفادات کو متاثر کرتے ہوں۔

درخواستیں درج ذیل ای میل پر بھیجی جا سکتی ہیں: [privacidade-br@convergent.com](mailto:privacidade-br@convergent.com) کسی بھی درخواست پر عمل کرنے سے پہلے ہم شناخت کی تصدیق کا تقاضا کر سکتے ہیں، اور بعض درخواستیں اس صورت میں مسترد کی جا سکتی ہیں جب قابل اطلاق قانون کے تحت ذاتی ڈیٹا کو محفوظ رکھنا ضروری ہو، بشمول لیبر، ٹیکس، سماجی تحفظ یا قانونی مدت دعویٰ سے متعلق ذمہ داریاں۔

درخواست کرنے پر آپ کو پروسیسنگ کے مخصوص مقاصد، پروسیسنگ کی نوعیت اور مدت (تجارتی راز کی حدود کے تابع) اور پروسیسنگ ایجنٹس کی شناخت اور ذمہ داریوں کے بارے میں معلومات بھی فراہم کی جا سکتی ہیں، جیسا کہ LPGD کے تحت مطلوب ہے۔

آپ کو برازیلین ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی (ANPD) میں شکایت درج کرانے کا حق بھی حاصل ہے۔

## ڈیٹا برقرار رکھنے کا حق

ذاتی ڈیٹا کو برازیل کے قابل اطلاق قانونی اور ضابطہ جاتی تقاضوں کے مطابق محفوظ رکھا جاتا ہے۔

برازیل کے لیبر اور ٹیکس قوانین بعض ملازمت سے متعلق ریکارڈز کے لیے لازمی مدت تحفظ مقرر کرتے ہیں، جو ملازمت کے خاتمے کے بعد بھی کئی سال تک جاری رہ سکتی ہے۔

جہاں قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل یا حقوق کے باقاعدہ استعمال کے لیے ڈیٹا محفوظ رکھنا ضروری ہو، وہاں حذف کرنے کی درخواستوں پر فوری طور پر عمل ممکن نہیں ہو سکتا۔



## ڈیٹا سکیورٹی کی خلاف ورزی کی اطلاع

LGPD کے تحت ایسے سکیورٹی واقعات جن سے ڈیٹا کے مالک کو نمایاں خطرہ یا نقصان پہنچنے کا امکان ہو، ان کی اطلاع ANPD کو اور جہاں مناسب ہو متاثرہ افراد کو دی جانی چاہیے۔

Convergent کے پاس ایسے طریقہ کار موجود ہیں جن کے ذریعے سکیورٹی واقعات کا جائزہ لیا جاتا ہے، ان کا انتظام کیا جاتا ہے اور برازیلی قانون کے مطابق ان کی اطلاع دی جاتی ہے۔

### ضمیمہ VI: مشرق وسطیٰ

اگر آپ مملکت سعودی عرب سے باہر مقیم ہیں تو آپ اپنے دستیاب رازداری کے حقوق کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے اس ای میل پر رابطہ کر سکتے ہیں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) اگر آپ سعودی عرب (KSA) کے رہائشی ہیں تو ہمیں یہ وضاحت فراہم کرنا ضروری ہے کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے کن قانونی بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں اور آپ کو بعض رازداری کے حقوق سے آگاہ کریں۔

**قانونی بنیاد:** جب ہم کمپنی کے ساتھیوں سے براہ راست ذاتی ڈیٹا حاصل کرتے ہیں تو ہم درج ذیل قانونی بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں:

a. آپ کی رضامندی کے ساتھ

b. قانونی یا ضابطہ جاتی ذمہ داری کی تعمیل کے لیے؛ اور

c. یا کمپنی اور ملازم کے درمیان موجود معاہدے کے مطابق۔

جب ہم ملازمین سے براہ راست ذاتی ڈیٹا حاصل نہیں کرتے تو ہم درج ذیل بنیادوں پر انحصار کرتے ہیں:

a. جب ذاتی ڈیٹا عوامی طور پر دستیاب ہو یا کسی عوامی ذریعے سے حاصل کیا گیا ہو؛

b. جب ذاتی ڈیٹا کو جمع نہ کرنا یا اس کی پروسیسنگ نہ کرنا ملازم کے بنیادی مفادات کو نقصان پہنچا سکتا ہو؛ اور

c. یا جب ملازم کا ذاتی ڈیٹا ایسی صورت میں ریکارڈ یا محفوظ کیا گیا ہو جس سے اس کی براہ راست یا بالواسطہ شناخت ممکن نہ ہو۔

اس سے قطع نظر کہ ہم ساتھیوں سے ذاتی ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں یا کسی تیسرے فریق سے، ہم اپنے جائز مفادات کے لیے بھی اس کو پروسیس کر سکتے ہیں۔ ان جائز مفادات کو اوپر کی اہم پالیسی میں بیان کیا گیا ہے۔

ہم صرف ساتھیوں کی رضامندی پر انحصار کرتے ہیں اگر اور اس حد تک کہ اوپر بیان کردہ قانونی بنیادوں میں سے ایک کسی خاص پروسیسنگ سرگرمی کے لیے دستیاب نہیں ہے۔

**رازداری کے حقوق:** اگر آپ مملکت سعودی عرب سے باہر مقیم ہیں تو اپنے دستیاب رازداری کے حقوق کے بارے میں معلومات کے لیے اس ای میل پر رابطہ کریں: [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com) -

KSA میں موجود ملازمین کو KSA PDPL کے تحت کچھ حقوق حاصل ہیں، یہ حقوق درج ذیل ہیں۔ تاہم یہ حقوق مطلق نہیں ہیں اور بعض حدود کے تابع ہیں۔ اس لیے ممکن ہے کہ کمپنی کی طرف سے پروسیس کیے جانے والے تمام ذاتی ڈیٹا پر یہ حقوق مکمل طور پر لاگو نہ ہوں۔

**معلومات کا حق** - آپ کو اس بارے میں معلومات فراہم کرنے کا حق ہے کہ ہم آپ کی معلومات اور آپ کے حقوق کو کس طرح استعمال کرتے ہیں۔ اسی مقصد کے لیے اس پالیسی میں معلومات فراہم کی جا رہی ہیں۔

**رسائی کا حق** - آپ کو اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنے اور اس کی ایک نقل حاصل کرنے کا حق حاصل ہے (اگر ہم اس کی پروسیسنگ کر رہے ہوں)، نیز دیگر متعلقہ معلومات بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

# convergent

**حذف یا تباہی کا حق** - آپ یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ جہاں آپ کے ذاتی ڈیٹا کو برقرار رکھنے کی کوئی مضبوط وجہ نہ ہو وہاں اسے حذف یا ختم کر دیا جائے۔ تاہم یہ عمومی حق نہیں ہے اور اس میں بعض استثنائات موجود ہیں۔

**درستی کا حق** - اگر آپ کا ذاتی ڈیٹا غلط یا نامکمل ہو تو آپ اس کی اصلاح کرانے کے حقدار ہیں۔

**رضامندی کا حق** - اگر آپ نے کسی پروسیسنگ سرگرمی کے لیے رضامندی دی ہے تو آپ کو اسے واپس لینے کا حق حاصل ہے۔

**اعتراض کا حق** - آپ کو مخصوص قسم کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق ہے، بشمول براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے پروسیسنگ۔

اس طرح کی درخواست یا اعتراض جمع کرانے کے لیے براہ کرم اس ای میل پر رابطہ کریں:  
- [dataprotectionofficer@convergent.com](mailto:dataprotectionofficer@convergent.com)

ہم عام طور پر تمام درخواستوں کا جواب ضروری معلومات موصول ہونے کے 30 دن کے اندر فراہم کرتے ہیں۔ ایسے حالات میں جہاں ہم آپ کی درخواست کو پورا کرنے کے قابل نہیں ہیں، یا اگر کسی درخواست کو پورا کرنے کے لیے اضافی وقت درکار ہے، ہم آپ کو تحریری اطلاع دیں گے۔ اگر ہم آپ کی درخواست مکمل طور پر پوری نہ کر سکیں (مثلاً جب آپ کا ذاتی ڈیٹا کسی دوسرے فرد کے ڈیٹا سے منسلک ہو اور اسے الگ کرنا ممکن نہ ہو) تو ہم قابل اطلاق قانون کی حدود کے اندر رہتے ہوئے آپ کو اس کی وضاحت فراہم کریں گے۔

جہاں مناسب ہو یا قانون کے تحت ضروری ہو، ہم آپ کی درخواست پر کارروائی سے پہلے آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے مناسب اقدامات کریں گے۔ شناخت کی تصدیق کے طریقے ذاتی ڈیٹا کی حساسیت کے مطابق مختلف ہو سکتے ہیں۔